

informes



**Especiales**

**SERVICIOS ASISTENCIALES A DOMICILIO**

13ª edición | Julio 2019



## CONDICIONES DE ADQUISICIÓN DEL ESTUDIO

Los estudios multicliente DBK se ponen a disposición del cliente exclusivamente para sí y para su propia organización, y por tanto:

- Las claves y accesos directos facilitados a los suscriptores no son transferibles fuera de sus organizaciones.
- Todos los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, incluso parcial, para España y para el resto del mundo están reservados a INFORMA D&B.
- Los estudios y documentos recibidos por el adquirente de INFORMA D&B no pueden ser divulgados ni cedidos a terceros aunque se trate de asociados, vinculados o similares ni siquiera gratuitamente y/o en forma de extracto sin autorización de INFORMA D&B.
- INFORMA D&B se reserva los derechos de explotación de su obra en cualquier forma (art. 17 del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996 de 12 de abril).
- El adquirente de productos y servicios de INFORMA D&B asume la responsabilidad frente a INFORMA D&B por cualquier vulneración de los derechos de propiedad intelectual, que comprenden los de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
- Las informaciones y datos de los estudios han sido debidamente verificados; no obstante, INFORMA D&B no acepta ninguna responsabilidad por su uso.

INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.) - Avda. de la Industria, 32 - 28108 Alcobendas (Madrid)

Tel.: 902 176 076 - info@dbk.es - www.dbk.es

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Ámbito del estudio.....	6
PRINCIPALES CONCLUSIONES .....	7
1. ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR.....	12
1.1. Estructura de la oferta.....	13
1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito .....	15
1.3. Evolución de la actividad.....	20
1.4. Servicios alternativos.....	30
1.4.1. Residencias para la tercera edad.....	30
1.4.2. Centros de día para mayores .....	39
1.5. Análisis de la demanda .....	46
1.5.1. Pirámide de población y pensiones.....	46
1.5.2. La demanda pública .....	54
1.6. Costes, rentabilidad y financiación.....	66
2. PRINCIPALES COMPETIDORES.....	73
2.1. Accionistas y recursos.....	74
2.2. Diversificación .....	84
2.3. Clientes.....	92
2.4. Cuotas y resultados .....	112
2.5. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros .....	119
3. PERSPECTIVAS.....	131
3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias .....	132
3.2. Previsiones de crecimiento.....	134
4. PERFILES DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES.....	139
ABD .....	140
ALARES HUMAN SERVICES.....	141
ARABAKO LAGUNTZA.....	145
ARALIA.....	146
ARQUISOCIAL.....	150

ASISPA.....	154
ASISTENZIA.....	155
ASISTTEL.....	159
ATENDO.....	163
ATENZIA.....	167
AZVASE.....	171
CARFLOR.....	175
CASER RESIDENCIAL.....	179
CLAROS.....	183
CLECE.....	184
CRUZ ROJA.....	188
DOMUSVI.....	192
EDADES.....	199
EDIA.....	200
EULEN.....	204
FUNDACIÓ PERE MATA.....	208
GESMED.....	209
GRUPO LAGUNDUZ.....	213
ILUNION SOCIO SANITARIO.....	217
INESPRODES.....	221
MACROSAD.....	225
OHL SERVICIOS-INGESAN.....	229
ONET IBERIA SOLUCIONES.....	233
SACYR SOCIAL.....	237
SANIVIDA.....	241
SERHOGAR SYSTEM.....	245
SERVITAL.....	249
SUARA COOPERATIVA.....	253
TU MAYOR AMIGO.....	257
TUNSTALL TELEVIDA.....	261
ULLA SAR.....	265
URGATZI.....	269
DEPENDENTIA.....	273
FUNDACIÓN GERÓN.....	277
FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD.....	281
GEROSOL.....	285
GRUPO SERCOVAL.....	289
INNERIA SOLUTIONS.....	296
MUTUAM.....	300
Anexo I: definición de los ratios utilizados.....	304
Anexo II: detalle de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias.....	307
Direcciones.....	311

## Ámbito del estudio

El presente estudio analiza el sector de servicios asistenciales a domicilio, en el cual se distinguen dos áreas de actividad:

- Servicios de ayuda a domicilio, que abarcan prestaciones relativas a cuidados personales y tareas domésticas.
- Servicios de teleasistencia, los cuales, mediante un dispositivo conectado a una central de seguimiento a través de la red telefónica, garantizan al usuario el apoyo en el propio domicilio durante 24 horas al día ante situaciones de emergencia.

En algunos casos el servicio de teleasistencia complementa el servicio de ayuda a domicilio, de forma que una persona puede ser usuaria de ambos de forma simultánea.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

EJEMPLAR GRATUITO

## Estructura sectorial

Cerca de la mitad del negocio se concentra en cinco operadores

- La **mayor parte de las entidades** que operan en el sector de servicios asistenciales responden a un perfil de **pequeña y mediana empresa**, dirigiendo su actividad fundamentalmente al **ámbito local y regional**, y dependiendo en su mayor parte de los contratos obtenidos con una Administración pública concreta.
- Junto a las anteriores, opera un reducido número de **grupos empresariales y entidades de tamaño mediano y grande**, más **diversificados** geográficamente y con **carteras** de contratos con el sector público **más amplias**. En su mayoría también ofrecen la prestación del servicio a clientes privados.
- Las estrategias de compra y fusión de otros competidores han **reforzado la posición** en el mercado de los **operadores líderes**. Por otro lado, la **alta rivalidad en precio** ha motivado el **cese de pequeñas entidades**, incapaces de sobrevivir ante la pérdida de contratos mantenidos con la Administración pública.
- Buena parte de los operadores de cierta dimensión proceden de **ámbitos relacionados** con la prestación de otros servicios socio-sanitarios, principalmente la **gestión de residencias para la tercera edad** y de **centros de día** para mayores.
- También destaca la presencia de algunos **grupos multiservicios** y compañías **aseguradoras**, así como de asociaciones y **entidades sin ánimo de lucro**.
- A pesar del elevado número de entidades de pequeño tamaño existentes, el sector presenta un **notable grado de concentración**. Los **cinco primeros operadores** reunieron en **2018** una **cuota de mercado** conjunta del **46%**, participación que se situó en el 57% al considerar a los diez primeros.

## Coyuntura

El mercado creció un 8% en 2018

- En un escenario de **coyuntura económica positiva** y **mejora de la contratación pública**, el **número de usuarios** de servicios asistenciales a domicilio aceleró su ritmo de crecimiento en **2018**, cerrando el ejercicio con cerca de **1.422.300 personas atendidas**, un **7,3% más** que en el año anterior.
- Del número total de usuarios, el 65,6%, unas **933.600 personas**, recibían servicios de **teleasistencia**, mientras que alrededor de **488.700 personas**, el 34,4% restante, eran usuarias de servicios de **ayuda a domicilio**.
- La prestación de estos servicios fuera de la cobertura pública es todavía reducida, aunque tiende a aumentar. De este modo, las personas **usuarias de servicios privados** suponían en **2018** el **8% de total** (11% en ayuda a domicilio y 6,5% en teleasistencia).
- En este contexto, se estima que la **facturación generada** por las entidades del sector experimentó un **crecimiento del 8,3%** entre 2017 y 2018, alcanzando en el último año los **1.565 millones** de euros.
- El mayor dinamismo correspondió al segmento de **ayuda a domicilio**, con unos ingresos cifrados en **1.428 millones** de euros, lo que supuso un **8,6% más** que en 2017, representando el 91,2% del mercado total.
- El negocio de **teleasistencia** se situó en **137 millones** de euros, con un **incremento del 5,4%**, en contraste con el descenso registrado en el año anterior, concentrando el 8,8% restante del valor global del mercado.

## Previsiones y tendencias

La facturación sectorial podría superar los 1.700 millones de euros en 2020

- Las previsiones de evolución de la **facturación agregada** de las entidades dedicadas a la prestación de servicios asistenciales apuntan a la obtención de **crecimientos** anuales situados en el **entorno del 5%** durante el **bienio 2018-2019**, lo que supone alcanzar en el último año los **1.720 millones** de euros.
- El escenario de progresivo **aumento de la demanda de atención** a personas dependientes, en especial ancianos, por el creciente grado de **envejecimiento de la población** española sustentan estas previsiones.
- Se espera que el **negocio** derivado de la prestación de servicios de **ayuda a domicilio** ralentice su ritmo de crecimiento, **incrementándose** en torno al **5% anual** en dicho período, mientras que para los **ingresos** derivados de la actividad de **teleasistencia** se esperan **aumentos** de alrededor del **3%** en ambos años.
- Por su parte, continuará la tendencia al alza del **número de usuarios**. Se prevé que en **2020** llegue a superarse la cifra de **1,5 millones de personas atendidas**, 555.000 de ayuda a domicilio y 995.000 de teleasistencia.
- Uno de los **principales retos** a los que se enfrenta el sector es el de seguir avanzando en la **profesionalización** de la actividad, con el fin de **mejorar la calidad** de los modelos de atención con nuevos servicios y soluciones.
- La evolución del negocio de **teleasistencia** está cada vez más ligado al **desarrollo tecnológico**, que resulta clave para incorporar **nuevas funcionalidades** al servicio, especialmente en lo que se refiere a los dispositivos móviles.

## Tabla 1

### Datos de síntesis, 2018.

Número de usuarios (a)	1.422.280
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>	<p>488.720</p> <p>933.560</p>
Distribución del número de usuarios de ayuda a domicilio por tipo de prestación (%) (a)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios públicos</li> <li>• Servicios privados</li> </ul>	<p>89,0</p> <p>11,0</p>
Distribución del número de usuarios de teleasistencia por tipo de prestación (%) (a)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios públicos</li> <li>• Servicios privados</li> </ul>	<p>93,5</p> <p>6,5</p>
Grado de cobertura pública entre la población mayor de 64 años (%)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>	<p>5,45</p> <p>10,42</p>
Mercado (mill. euros)	1.565
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>	<p>1.428</p> <p>137</p>
Crecimiento del mercado en valor (% var. 2018/2017)	+8,3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>	<p>+8,6</p> <p>+5,4</p>
Concentración de la oferta (cuotas de mercado conjuntas en valor) (%)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos primeras entidades</li> <li>• Cinco primeras entidades</li> </ul>	<p>32,7</p> <p>46,4</p>
Previsión de crecimiento del mercado en valor (% var. 2019/2018)	+4,8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>	<p>+5,0</p> <p>+2,9</p>
Previsión de crecimiento del mercado en valor (% var. 2020/2019)	+4,9
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>	<p>+5,1</p> <p>+2,8</p>

(a) a 31 de diciembre de 2018.

Fuente: DBK sobre fuentes diversas.

## 1. ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR

## 1.1. Estructura de la oferta

El sector de servicios asistenciales a domicilio se compone de un elevado número de compañías de pequeño tamaño, las cuales dirigen su actividad mayoritariamente al ámbito local y regional, dependiendo en su mayor parte de los contratos obtenidos con una Administración pública concreta.

**Más del 45% del negocio está en manos de cinco operadores**

Junto a las anteriores, opera un reducido número de grupos empresariales y entidades de tamaño mediano y grande, generalmente con un mayor grado de diversificación geográfica, los cuales mantienen una amplia cartera de contratos con el sector público y en su mayoría también ofrecen la prestación del servicio a clientes privados.

Los operadores líderes tienden a fortalecer su posición en el mercado, en ocasiones gracias al desarrollo de estrategias de compra y fusión de otros competidores, lo que, unido a la alta rivalidad en precio, ha motivado el cese de pequeñas entidades, incapaces de sobrevivir ante la pérdida de contratos mantenidos con la Administración pública.

Buena parte de los operadores de cierta dimensión proceden de ámbitos relacionados con la prestación de otros servicios socio-sanitarios, principalmente la gestión de residencias para la tercera edad y de centros de día para mayores. También destaca la presencia de algunos grupos multiservicios y compañías aseguradoras, así como de asociaciones y entidades sin ánimo de lucro.

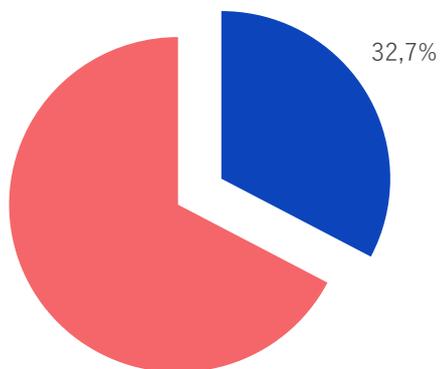
A pesar del elevado número de entidades de pequeño tamaño existentes, el sector de servicios asistenciales a domicilio presenta un notable grado de concentración. Los cinco primeros operadores —**Clece, Sacyr Social, DomusVi, ASISPA y Suara Cooperativa**— reunieron en 2018 una cuota de mercado conjunta del 46,4%, participación que se situó en el 57,4% al considerar a los diez primeros.

## Tabla 2

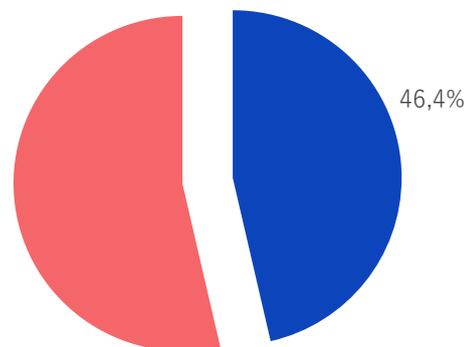
### Grado de concentración de la oferta, 2018.

(Cuotas de mercado conjuntas)

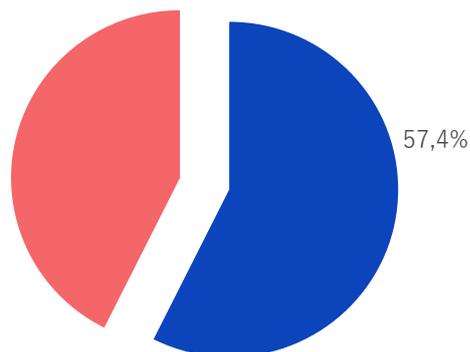
TOTAL MERCADO: 1.565 MILL. EUROS



2 PRIMERAS EMPRESAS



5 PRIMERAS EMPRESAS



10 PRIMERAS EMPRESAS

Fuente: DBK.

## 1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

Las entidades que operan en el sector de servicios asistenciales a domicilio vienen desarrollando su actividad en los últimos años en un escenario positivo, caracterizado por el crecimiento sostenido del número de usuarios, en buena medida favorecido por la ampliación del colectivo reconocido por la Ley de Dependencia.

Así, frente a la contención que marcó la evolución del negocio en ejercicios previos, durante los últimos tres años se ha producido una reactivación de la contratación pública destinada al ámbito de la asistencia a mayores y personas dependientes.

Además, si bien el precio sigue siendo un factor clave en la adjudicación de estos servicios, se aprecia entre las administraciones licitadoras una tendencia a valorar en mayor medida otros aspectos relacionados con la calidad, exigiendo en algunos contratos de ayuda a domicilio la prestación de servicios auxiliares de cuidados estéticos, podología, cuidados paliativos, terapia ocupacional, rehabilitación, estimulación cognitiva o habilidades psicosociales, entre otros.

Por su parte, la evolución del negocio de teleasistencia está cada vez más ligado al desarrollo tecnológico. Los principales operadores presentes en este segmento mantienen acuerdos con una o varias empresas tecnológicas con el fin de incorporar nuevas funcionalidades. No obstante, el mayor precio de las soluciones tecnológicamente más avanzadas dificulta su implantación en los contratos públicos.

El potencial de crecimiento del negocio eleva la amenaza de entrada de nuevos competidores, principalmente procedentes de sectores afines como los de residencias para la tercera edad y centros de día. Sin embargo, también se ha producido el abandono de la actividad de algunas compañías de pequeño y mediano tamaño, ante la pérdida de contratos y rentabilidad.

Por ejemplo, Grupo El Castillo dejó de prestar el servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Torreveja (Alicante), mientras que Grupo Novaedat, si bien mantiene el contrato de ayuda a domicilio con el Ayuntamiento de Catarroja (Valencia), solo presta servicio actualmente a una veintena de usuarios.

En términos generales, el sector tiende a concentrarse en los principales operadores, los cuales afrontan con mayor solidez las presiones financieras derivadas de la presión a la baja sobre las tarifas y los amplios plazos de pago que maneja la Administración pública, beneficiándose de una posición de ventaja para acceder a los concursos públicos.

**Tabla 3**

**Fuerzas competitivas relevantes, 2019.**



Fuente: DBK.

**Tabla 4**

**Evolución del número de cuidadores no profesionales adscritos al convenio especial de personas en situación de dependencia, 2017-2018.**

Comunidad autónoma	2017	2018	Var. 2018/2017
Andalucía	1.605	1.552	-53
Cataluña	1.266	1.183	-83
Galicia	911	876	-35
C. Valenciana	802	801	-1
Castilla y León	580	560	-20
Murcia	520	500	-20
País Vasco	542	490	-52
Madrid	475	470	-5
Castilla-La Mancha	413	404	-9
Aragón	253	258	+5
Asturias	236	222	-14
Cantabria	216	211	-5
Extremadura	207	202	-5
Canarias	167	161	-6
Navarra	147	150	+3
Baleares	80	78	-2
La Rioja	76	73	-3
Ceuta	1	2	+1
Melilla	1	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>8.498</b>	<b>8.194</b>	<b>-304</b>

Nota: exclusivamente cuidadores obligatorios.

Fuente: Tesorería General de la Seguridad Social e Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 5

Evolución del número de prestaciones económicas para cuidados familiares reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.

Comunidad autónoma	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Mayo 2019	% sobre total, mayo 2019
Cataluña	80.247	78.836	80.288	19,7
Andalucía	70.914	70.545	71.038	17,5
C. Valenciana	33.374	46.183	41.963	10,3
Madrid	26.705	34.684	35.811	8,8
País Vasco	33.312	33.954	33.674	8,3
Castilla y León	24.255	26.354	24.676	6,1
Murcia	22.875	22.462	22.750	5,6
Aragón	11.663	14.453	13.415	3,3
Castilla-La Mancha	13.167	13.177	13.071	3,2
Galicia	13.392	12.811	12.953	3,2
Baleares	11.375	13.500	11.711	2,9
Navarra	9.029	9.608	9.866	2,4
Canarias	7.757	8.874	8.652	2,1
Asturias	8.616	8.194	8.468	2,1
Cantabria	8.402	8.465	8.438	2,1
Extremadura	6.825	6.646	6.804	1,7
La Rioja	2.159	1.754	1.839	0,5
Ceuta y Melilla	1.409	1.442	1.432	0,4
<b>TOTAL</b>	<b>385.476</b>	<b>411.942</b>	<b>406.849</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 6**

**Factores clave de éxito, 2019.**

Operaciones	Valoración	Tendencia
Racionalización de costes	5	=
Presencia en concursos públicos	5	▲
Cualificación y diversidad de profesionales	5	=
Profesionalización de la gestión	5	▲
Diversificación de la actividad	4	▲
Dimensión empresarial	4	=
Financiación	4	▲
Cobertura geográfica	3	=
Alianzas con otras empresas	3	▲
Marketing mix		
Precio	5	=
Adaptación a las necesidades del cliente	5	▲
Calidad del servicio	5	▲
• Amabilidad/trato	5	=
• Eficacia	5	▲
• Rapidez de respuesta	5	=
• Tecnología aplicada	4	▲
Amplitud de la gama de servicios	4	▲
Imagen de la empresa	3	=
Publicidad y promoción	3	=

Valoración: 1, 2, 3: factor relevante  
4, 5: factor crítico

Fuente: DBK.

### 1.3. Evolución de la actividad

El número de usuarios de servicios asistenciales a domicilio aceleró su ritmo de crecimiento en 2018, cerrando el ejercicio con cerca de 1.422.300 personas atendidas, un 7,3% más que en el año anterior, en el que había crecido un 5,7%.

**La reactivación de los contratos públicos y la mejora de la renta disponible impulsan el negocio**

Del número total de usuarios, el 65,6%, unas 933.600 personas, recibían servicios de teleasistencia, mientras que alrededor de 488.700 personas, el 34,4% restante, eran usuarias de servicios de ayuda a domicilio.

La prestación de estos servicios fuera de la cobertura pública es todavía reducida, aunque tiende a aumentar. De este modo, las personas usuarias de servicios privados suponían en 2018 el 8% de total (11% en ayuda a domicilio y 6,5% en teleasistencia).

En este contexto, se estima que la facturación generada por las entidades del sector alcanzó en 2018 los 1.565 millones de euros, lo que supuso un 8,3% más que en 2017 y un ascenso acumulado cercano al 17% respecto a la cifra contabilizada en 2014.

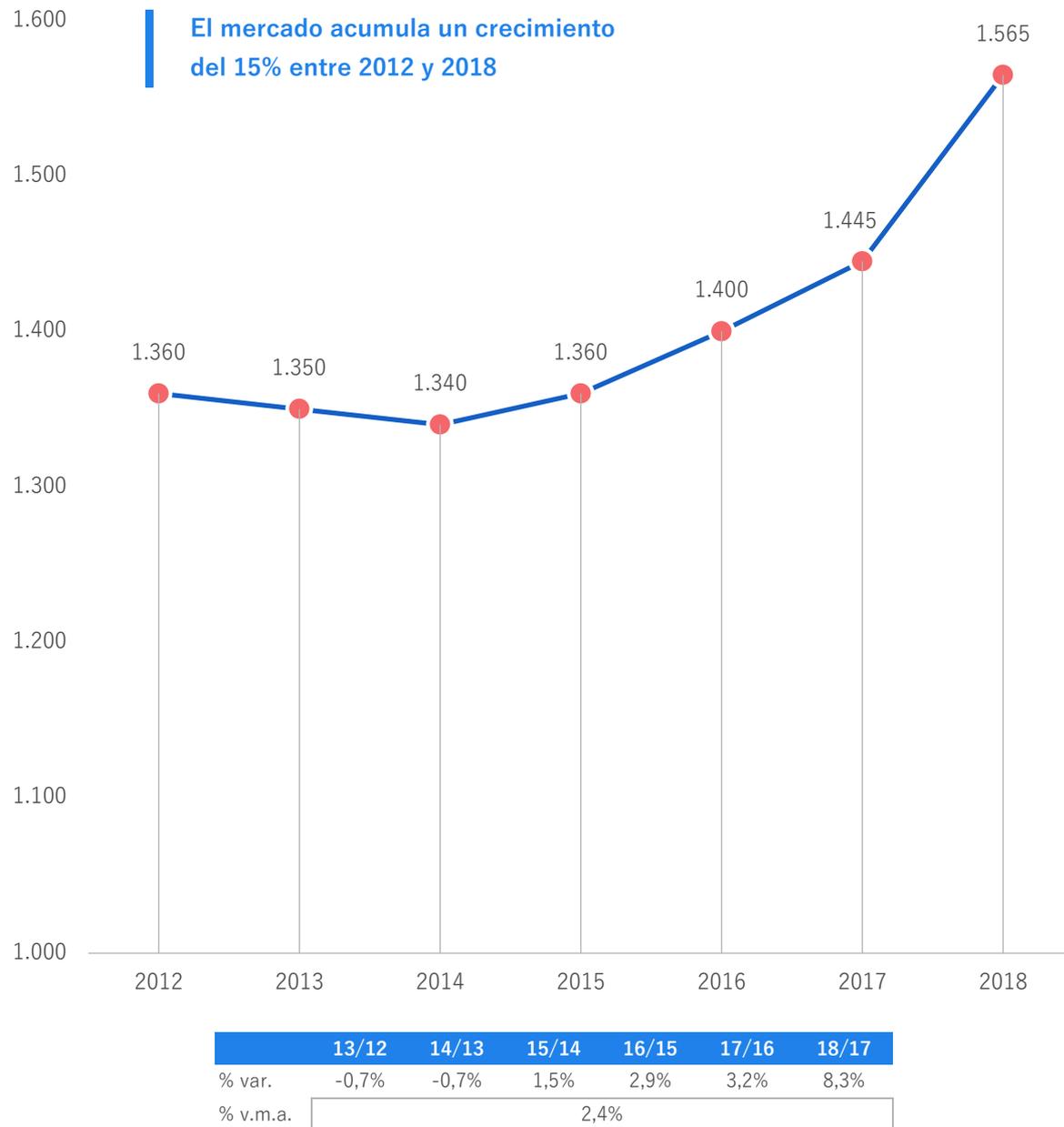
El segmento de ayuda a domicilio generó en ese año unos ingresos de 1.428 millones de euros, contabilizando un aumento del 8,6% respecto al ejercicio anterior (+4,4% en 2017) y representando el 91,2% del mercado total.

Por su parte, los ingresos por la actividad de teleasistencia experimentaron un repunte respecto al descenso del 7,1% registrado en 2017, al situarse en 137 millones de euros, un 5,4% más.

## Tabla 7

### Evolución del valor del mercado, 2012-2018.

(Mill. euros)



Nota: los datos difieren de los recogidos en la edición anterior del estudio debido a la obtención de nueva información en el segmento de teleasistencia.

v.m.a.: variación media anual.

Fuente: DBK.

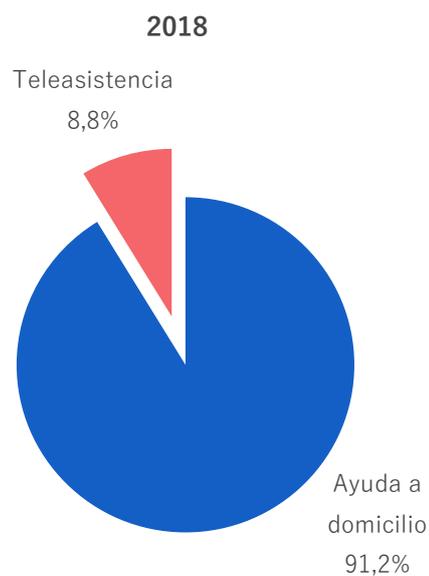
**Tabla 8**

**Evolución del valor del mercado por tipo de servicio, 2016-2018.**

Mill. euros	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2016
Ayuda a domicilio	1.260	1.315	4,4	1.428	8,6	6,5
Teleasistencia	140	130	-7,1	137	5,4	-1,1
<b>TOTAL</b>	<b>1.400</b>	<b>1.445</b>	<b>3,2</b>	<b>1.565</b>	<b>8,3</b>	<b>5,7</b>



**TOTAL: 1.400 MILL. EUROS**



**TOTAL: 1.565 MILL. EUROS**

Nota: los datos en el segmento de teleasistencia difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

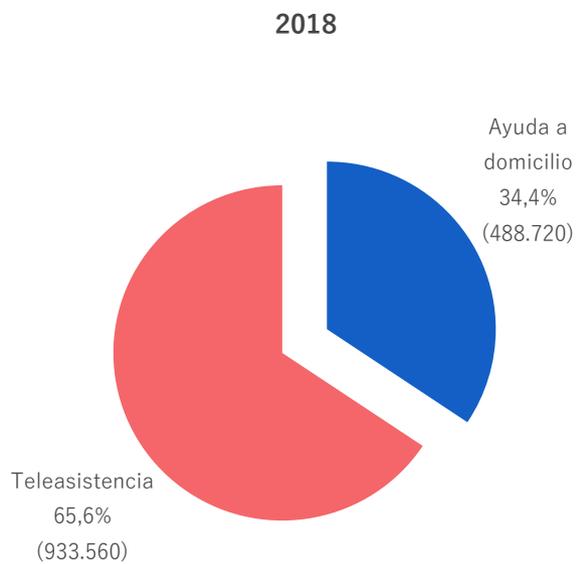
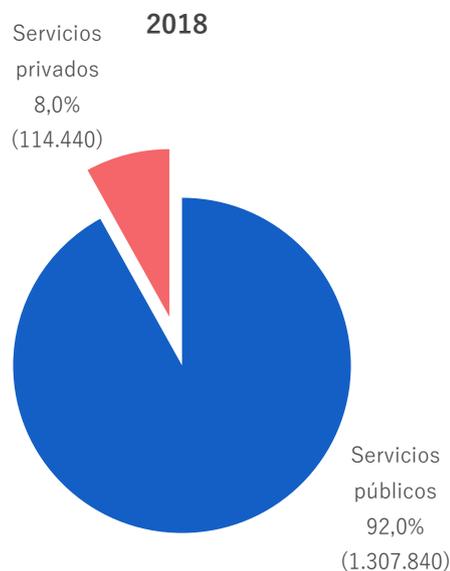
Fuente: DBK.

**Tabla 9**

**Evolución del número total de usuarios de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia, 2004-2018.**



	05/04	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17
% var.	22,4%	16,4%	14,2%	9,5%	17,2%	9,0%	4,5%	3,8%	2,7%	1,9%	4,9%	6,3%	5,7%	7,3%



Nota: datos a 31 de diciembre. Los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

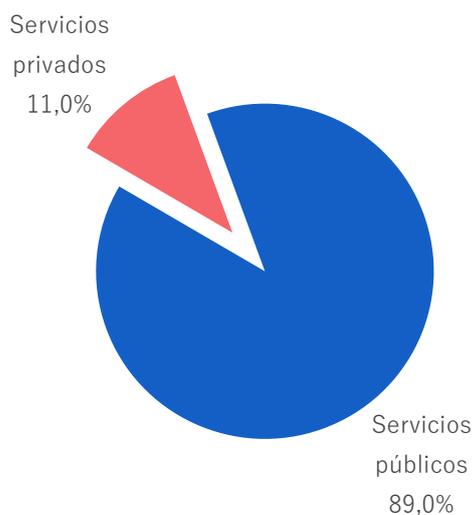
Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 10**

Evolución del número de usuarios de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia por tipo de prestación, 2016-2018.

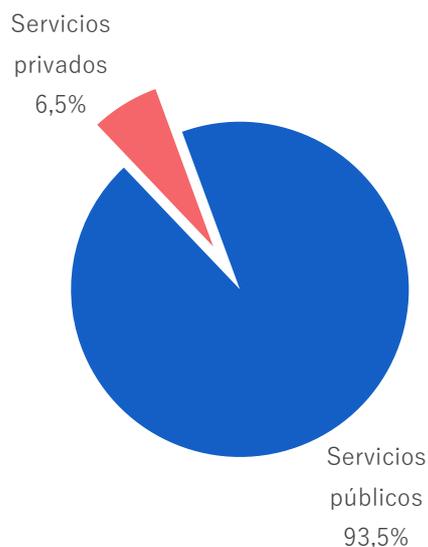
Número de usuarios	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2016
Ayuda a domicilio	410.600	442.840	7,9	488.720	10,4	9,1
Teleasistencia	843.640	882.930	4,7	933.560	5,7	5,2
<b>TOTAL</b>	<b>1.254.240</b>	<b>1.325.770</b>	<b>5,7</b>	<b>1.422.280</b>	<b>7,3</b>	<b>6,5</b>

**AYUDA A DOMICILIO, 2018**



**TOTAL USUARIOS: 488.720**

**TELEASISTENCIA, 2018**



**TOTAL USUARIOS: 933.560**

Nota: datos a 31 de diciembre. Los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 11**

**Evolución del número de usuarios del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2015-2016.**

Comunidad autónoma	2015		2016		% var. 2016/2015
	Número de usuarios	%	Número de usuarios	%	
Madrid	75.969 (a)	22,2	82.243	22,4	8,3
Cataluña	65.003	19,0	72.680	19,8	11,8
Andalucía	48.478	14,2	51.579	14,0	6,4
Castilla y León	26.273	7,7	28.066	7,6	6,8
Galicia	21.347	6,2	22.597	6,1	5,9
C. Valenciana	19.199 (a)	5,6	19.899 (a)	5,4	3,6
Castilla-La Mancha	17.575	5,1	19.087	5,2	8,6
Canarias	10.950	3,2	11.835	3,2	8,1
Aragón	11.799	3,5	11.570	3,1	-1,9
Pais Vasco	10.250 (a)	3,0	10.835	2,9	5,7
Asturias	9.830	2,9	10.129	2,8	3,0
Extremadura	6.723	2,0	6.926	1,9	3,0
Cantabria	3.890	1,1	4.626	1,3	18,9
Navarra	3.985	1,2	4.084	1,1	2,5
La Rioja	3.509	1,0	3.731	1,0	6,3
Murcia	3.491	1,0	3.663	1,0	4,9
Baleares	2.876	0,8	2.975	0,8	3,4
Ceuta	413	0,1	643	0,2	55,7
Melilla	290	0,1	322	0,1	11,0
<b>TOTAL</b>	<b>341.850</b>	<b>100,0</b>	<b>367.490</b>	<b>100,0</b>	<b>7,5</b>

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 12**

**Evolución del número de usuarios del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2015-2016.**

Comunidad autónoma	2015		2016		% var. 2016/2015
	Número de usuarios	%	Número de usuarios	%	
Andalucía	194.598	25,7	201.687	25,3	3,6
Cataluña	181.033	23,9	191.645	24,1	5,9
Madrid (a)	129.691	17,1	142.412	17,9	9,8
C. Valenciana	57.501	7,6	57.900	7,3	0,7
Castilla-La Mancha	47.581	6,3	49.627	6,2	4,3
País Vasco	38.512	5,1	43.044	5,4	11,8
Castilla y León	21.888	2,9	23.087	2,9	5,5
Galicia	18.117	2,4	18.324	2,3	1,1
Aragón	15.051	2,0	13.540	1,7	-10,0
Murcia	10.994	1,5	11.118	1,4	1,1
Navarra	8.560	1,1	9.168	1,2	7,1
Asturias	8.459	1,1	8.217	1,0	-2,9
Cantabria	6.791	0,9	7.752	1,0	14,2
Baleares	7.026	0,9	6.696	0,8	-4,7
Canarias	5.200	0,7	5.720	0,7	10,0
La Rioja	2.387	0,3	2.277	0,3	-4,6
Extremadura	1.728	0,2	2.178	0,3	26,0
Melilla	797	0,1	813	0,1	2,0
Ceuta	617	0,1	686	0,1	11,2
<b>TOTAL</b>	<b>756.531</b>	<b>100,0</b>	<b>795.891</b>	<b>100,0</b>	<b>5,2</b>

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) corresponde al Ayuntamiento de Madrid.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 13**

**Evolución del número de usuarios de los servicios públicos de ayuda a domicilio y teleasistencia en algunas comunidades autónomas, 2015-2018.**

**AYUDA A DOMICILIO**

Comunidad autónoma	2015	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Andalucía	48.478	51.579	58.657	13,7	75.732	29,1
Aragón	11.799	11.570	13.603	17,6	14.244	4,7
Asturias	9.830	10.129	10.337	2,1	12.059	16,7
Baleares	2.876	2.975	3.024	1,6	4.397	45,4
Castilla y León	26.273	28.066	31.504	12,2	32.813	4,2
Cataluña	65.003	72.680	74.139	2,0	nd	nd
Madrid	58.983	63.854	71.238	11,6	76.121	6,9
Murcia	3.491	3.663	2.675	-27,0	5.276	97,2
Navarra	3.985	4.084	3.546	-13,2	nd	nd

**TELEASISTENCIA**

Comunidad autónoma	2015	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Andalucía	194.598	201.687	212.544	5,4	222.990	4,9
Aragón	15.051	13.540	16.656	23,0	17.428	4,6
Asturias	8.459	8.217	8.000	-2,6	8.300	3,8
Baleares	7.026	6.696	7.240	8,1	8.743	20,8
Castilla-La Mancha	47.581	49.627	50.930	2,6	50.803	-0,2
Castilla y León	21.888	23.087	24.059	4,2	25.197	4,7
Cataluña	181.033	191.645	204.447	6,7	nd	nd
Madrid (a)	129.691	142.412	139.008	-2,4	145.017	4,3
Murcia	10.994	11.118	12.159	9,4	12.769	5,0
Navarra	8.560	9.168	9.323	1,7	9.483	1,7

nd: no disponible.

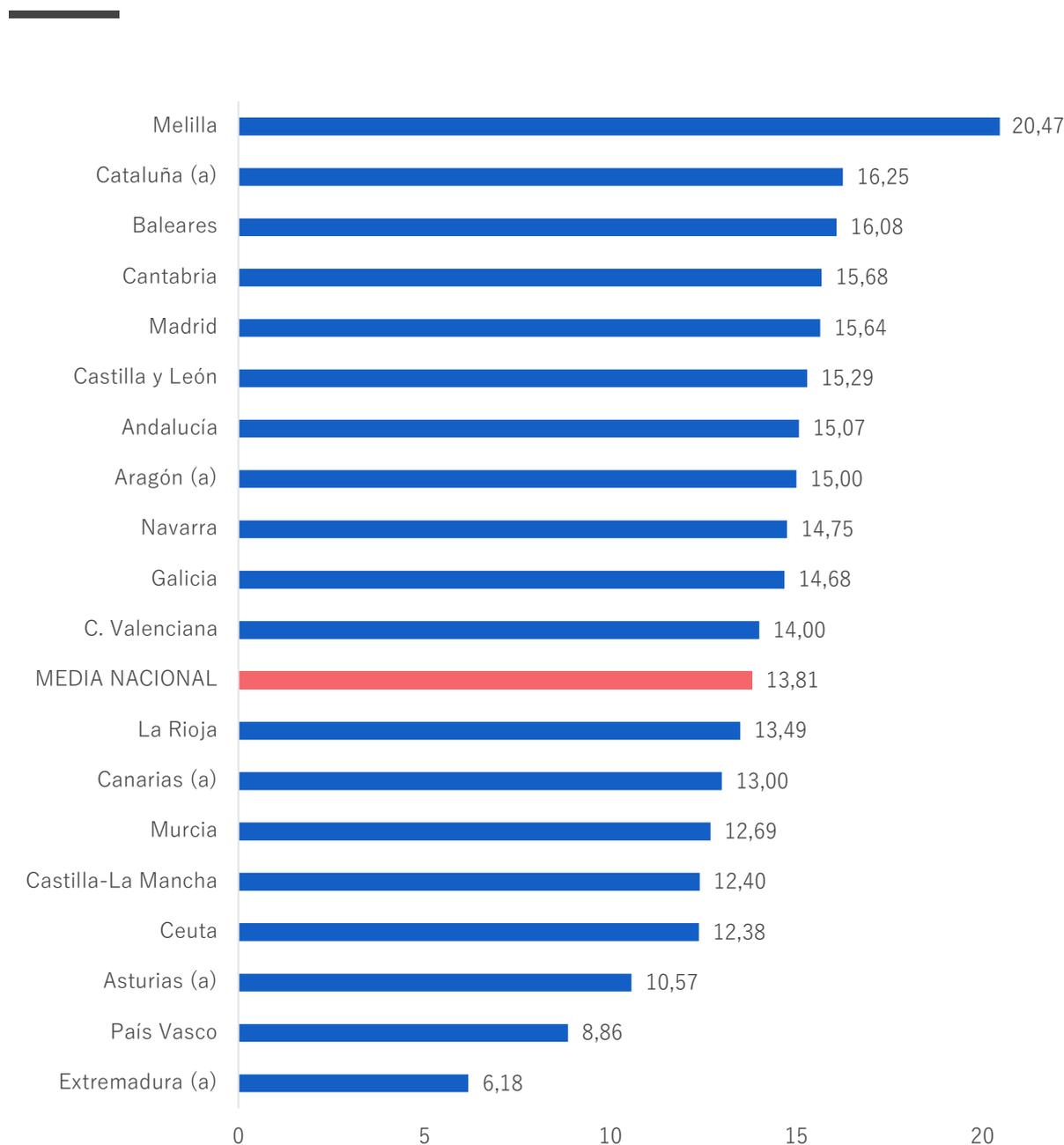
(a) corresponde al Ayuntamiento de Madrid.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 14**

**Precio medio del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2016.**

(Euros/hora)



Nota: datos a 31 de diciembre.

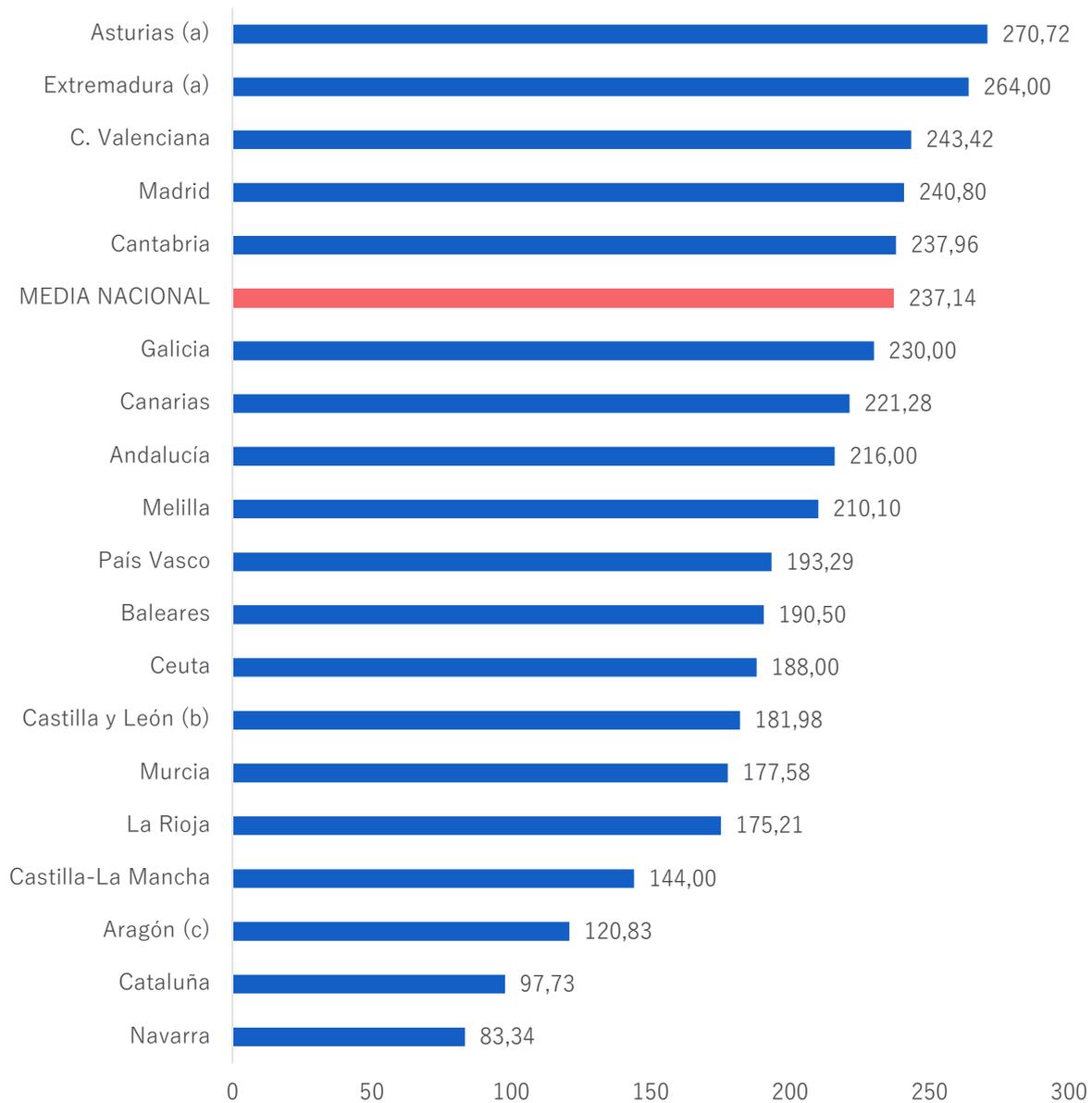
(a) 2015.

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 15

### Precio medio del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2016.

(Euros/año/usuario)



Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) 2015. (b) 2014. (c) estimación realizada por el Imserso.

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## 1.4. Servicios alternativos

### 1.4.1. Residencias para la tercera edad

La capacidad de las 5.649 residencias para la tercera edad operativas, incluyendo públicas y privadas, ascendía al cierre de 2018 a 381.340 plazas, lo que supuso un aumento del 1% respecto al ejercicio anterior.

En torno al 75% de las plazas correspondían a residencias privadas, con una cifra de 285.442, un 1,5% más que en 2017, situándose en residencias de titularidad pública las 95.898 plazas restantes. De esta última cifra, se estima que unas 34.100, es decir, el 36%, son plazas de gestión privada.

La comunidad con mayor número de plazas en residencias privadas es Cataluña, con el 17,7% del total en 2018. A continuación se sitúa Madrid, con el 14,5%, seguida de Castilla y León y Andalucía, con el 12,4% y 12,2%, respectivamente. Estas cuatro comunidades concentraron en conjunto el 56,8% de la oferta total de plazas en residencias privadas.

En cuanto a la evolución de la actividad sectorial, la facturación agregada de las empresas gestoras de residencias para la tercera edad siguió mostrando un comportamiento favorable en 2018, año en el que los ingresos aumentaron un 3,4%, superior a la del ejercicio anterior (+2,4%). Esta evolución permitió alcanzar la cifra de 4.500 millones de euros.

El 59% del mercado total correspondió a ingresos derivados de la gestión de plazas privadas puras, con 2.655 millones de euros. A continuación se situó el negocio de gestión de plazas concertadas, que generó unos 1.370 millones de euros, el 30,4% del total, mientras que la gestión privada de plazas públicas reunió el 10,6% restante, unos 475 millones de euros.

En paralelo al buen comportamiento de la oferta y la demanda, los principales operadores protagonizaron en 2018 nuevas operaciones de compra que reforzaron la tendencia hacia la concentración empresarial.

No obstante, en el sector todavía opera un amplio número de empresas de pequeño tamaño dedicadas a la gestión de una residencia. Los cinco primeros competidores —DomusVi, Orpea Ibérica, Sanitas Mayores, Amavir y Ballesol— reunieron en 2018 una cuota conjunta del 23% sobre el valor total del mercado, la cual se situó en el 31% al considerar a los diez primeros.

**Tabla 16**

**Evolución del número total de plazas en residencias para la tercera edad por comunidades autónomas, 2016-2018.**

Comunidad autónoma	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% sobre total, 2018
Cataluña	60.505	60.800 (a)	61.111 (b)	0,5	16,1
Madrid	51.667	52.000 (a)	52.250 (b)	0,5	13,8
Castilla y León	46.622	47.043	47.798	1,6	12,5
Andalucía	43.886	44.364	44.329	-0,1	11,6
C. Valenciana	27.267	27.500 (a)	27.900 (a)	1,5	7,3
Castilla-La Mancha	26.266 (c)	26.848 (d)	27.384 (b)	2,0	7,1
Galicia	20.561 (c)	20.886 (d)	21.543 (b)	3,1	5,5
País Vasco	18.607	19.439	19.397	-0,2	5,1
Aragón	16.150 (c)	16.655 (d)	17.097 (b)	2,7	4,4
Extremadura	14.800 (a)	14.850 (a)	14.877 (b)	0,2	3,9
Asturias	14.740	14.800	14.775	-0,2	3,9
Canarias	5.260 (c)	6.222 (d)	6.222 (b)	-	1,6
Cantabria	5.746	5.815	6.071	4,4	1,5
Baleares	5.930 (a)	5.930 (a)	5.989	1,0	1,6
Navarra	5.777	5.766	5.749	-0,3	1,5
Murcia	4.757 (c)	5.027 (d)	5.140 (a)	2,2	1,3
La Rioja	3.204 (c)	3.066 (d)	3.220 (b)	5,0	0,8
Ceuta y Melilla	488	488	488	-	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>372.233</b>	<b>377.499</b>	<b>381.340</b>	<b>1,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: plazas en residencias públicas y privadas. Los datos difieren de los recogidos en la edición anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

(a) estimación DBK. (b) datos a mayo de 2019. (c) datos a mayo de 2017. (d) datos a mayo de 2018.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 17**

**Tamaño medio de las residencias para la tercera edad públicas y privadas por comunidades autónomas, 2018.**

Comunidad autónoma	Públicas			Privadas		
	Centros	Plazas	Plazas/ centro	Centros	Plazas	Plazas/ centro
Andalucía	152	9.418	62,0	508	34.911	68,7
Aragón (a)	67	4.199	62,7	203	12.898	63,5
Asturias	49	3.527	72,0	201	11.248	56,0
Baleares	44	2.909	66,1	32	3.080	96,3
C. Valenciana (b)	72	5.800	80,6	268	22.100	82,5
Canarias (a)	56	3.131	55,9	47	3.091	65,8
Cantabria	3	405	135,0	60	5.666	94,4
Castilla y León	195	12.393	63,6	507	35.405	69,8
Castilla-La Mancha (a)	135	9.014	66,8	222	18.370	82,7
Cataluña (a)	163	10.542	64,7	944	50.569	53,6
Ceuta y Melilla	2	256	128,0	2	232	116,0
Extremadura (a)	244	8.364	34,3	94	6.513	69,3
Galicia (a)	83	4.879	58,8	287	16.664	58,1
La Rioja (a)	8	1.064	133,0	23	2.156	93,7
Madrid (a)	71	10.905	153,6	414	41.345	99,9
Murcia	12	1.125	93,8	46	4.015 (b)	87,3 (b)
Navarra	28	1.600	57,1	46	4.149	90,2
País Vasco	83	6.367	76,7	278	13.030	46,9
<b>TOTAL</b>	<b>1.467</b>	<b>95.898</b>	<b>65,4</b>	<b>4.182</b>	<b>285.442</b>	<b>68,3</b>

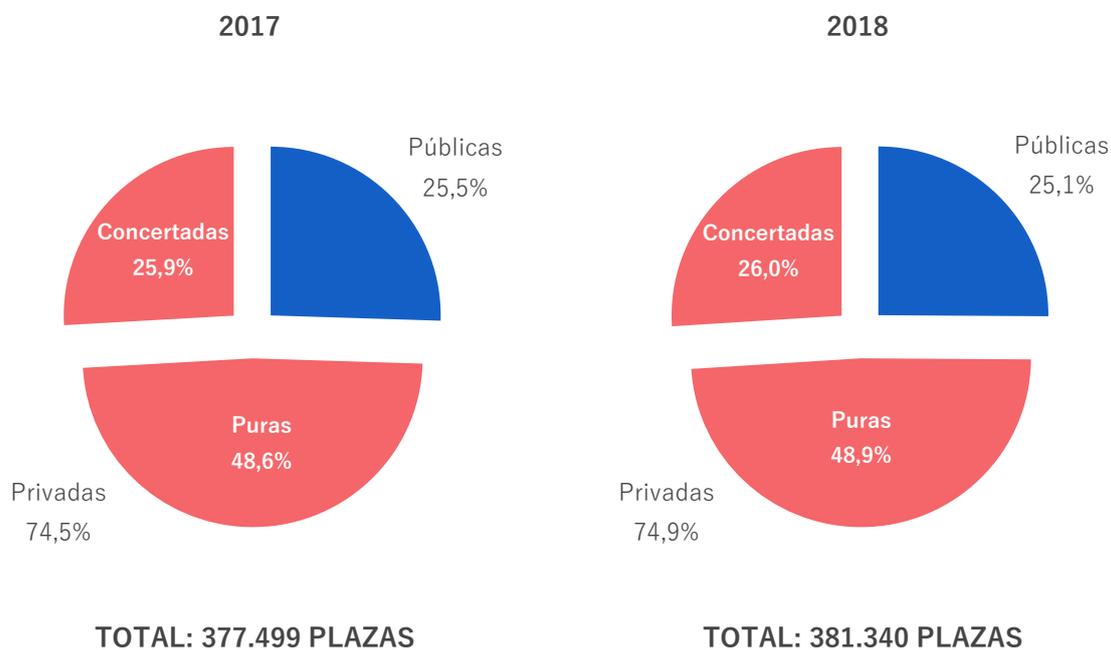
(a) datos a mayo de 2019. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 18**

**Evolución del número de plazas en residencias para la tercera edad públicas y privadas, 2017-2018.**

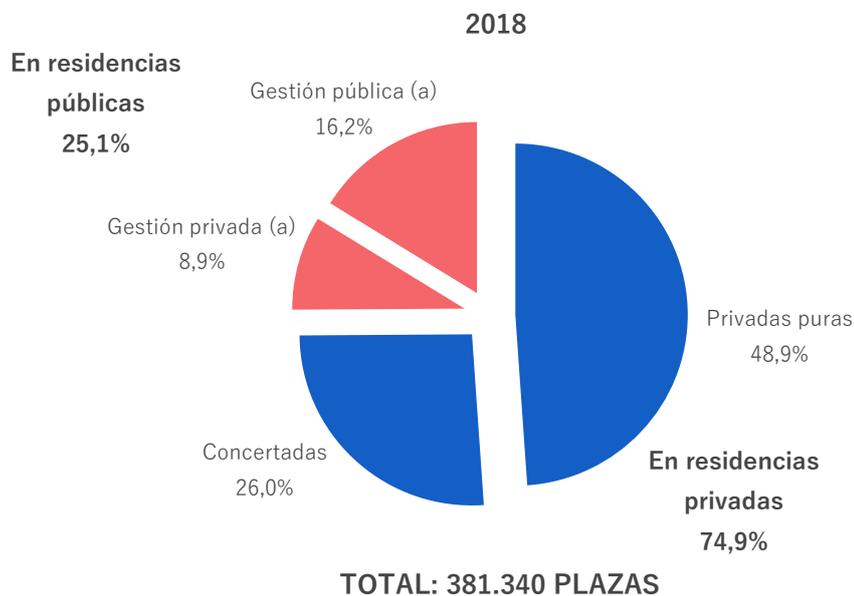
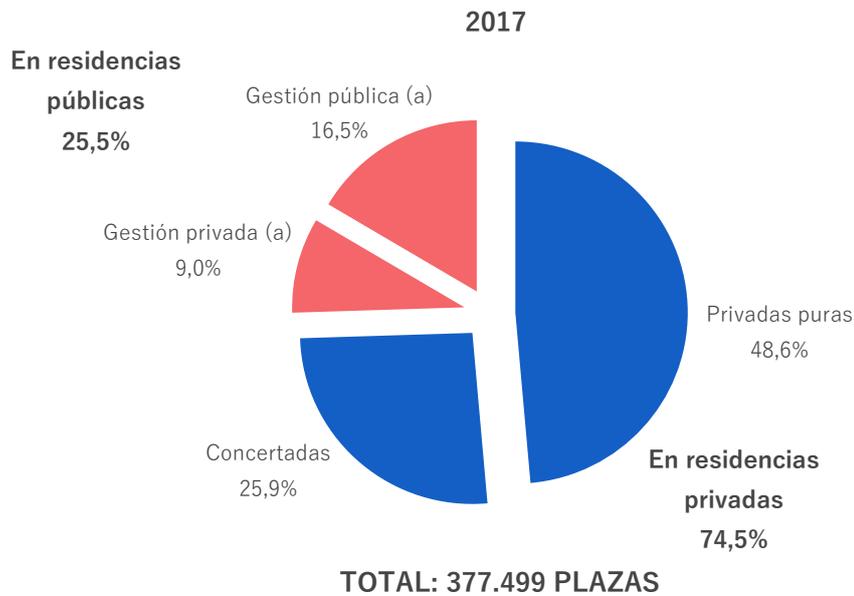
Titularidad	2017	2018	% var. 2018/2017
Plazas en residencias públicas	96.248	95.898	-0,4
Plazas en residencias privadas	281.251	285.442	1,5
• Privadas puras	183.468	186.351	1,6
• Concertadas	97.783	99.091	1,3
<b>TOTAL PLAZAS</b>	<b>377.499</b>	<b>381.340</b>	<b>1,0</b>



Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 19**

Distribución del número de plazas en residencias para la tercera edad por titularidad del centro y tipo de gestión, 2017-2018.



(a) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 20**

**Número total de plazas en residencias para la tercera edad por cada 100 habitantes mayores de 65 años por comunidades autónomas, 2018.**

Comunidad autónoma	Nº total plazas	Nº habitantes mayores de 65 años (Miles) (a)	Nº plazas por cada 100 habitantes mayores de 65 años
Castilla y León	47.798	608	7,9
Castilla-La Mancha	27.384 (b)	386	7,1
Extremadura	14.877 (b)	221	6,7
Aragón	17.097 (b)	286	6,0
Asturias	14.775	263	5,6
La Rioja	3.220 (b)	66	4,9
Cantabria	6.071	127	4,8
Navarra	5.749	128	4,5
Madrid	52.250 (b)	1.181	4,4
Cataluña	61.111 (b)	1.443	4,2
País Vasco	19.397	492	3,9
Baleares	5.989	179	3,3
Galicia	21.543 (b)	680	3,2
Andalucía	44.329	1.440	3,1
C. Valenciana	27.900 (c)	963	2,9
Ceuta y Melilla	488	19	2,6
Murcia	5.140 (c)	233	2,2
Canarias	6.222 (b)	341	1,8
<b>TOTAL</b>	<b>381.340</b>	<b>9.056</b>	<b>4,2</b>

Nota: incluye residencias públicas y privadas.

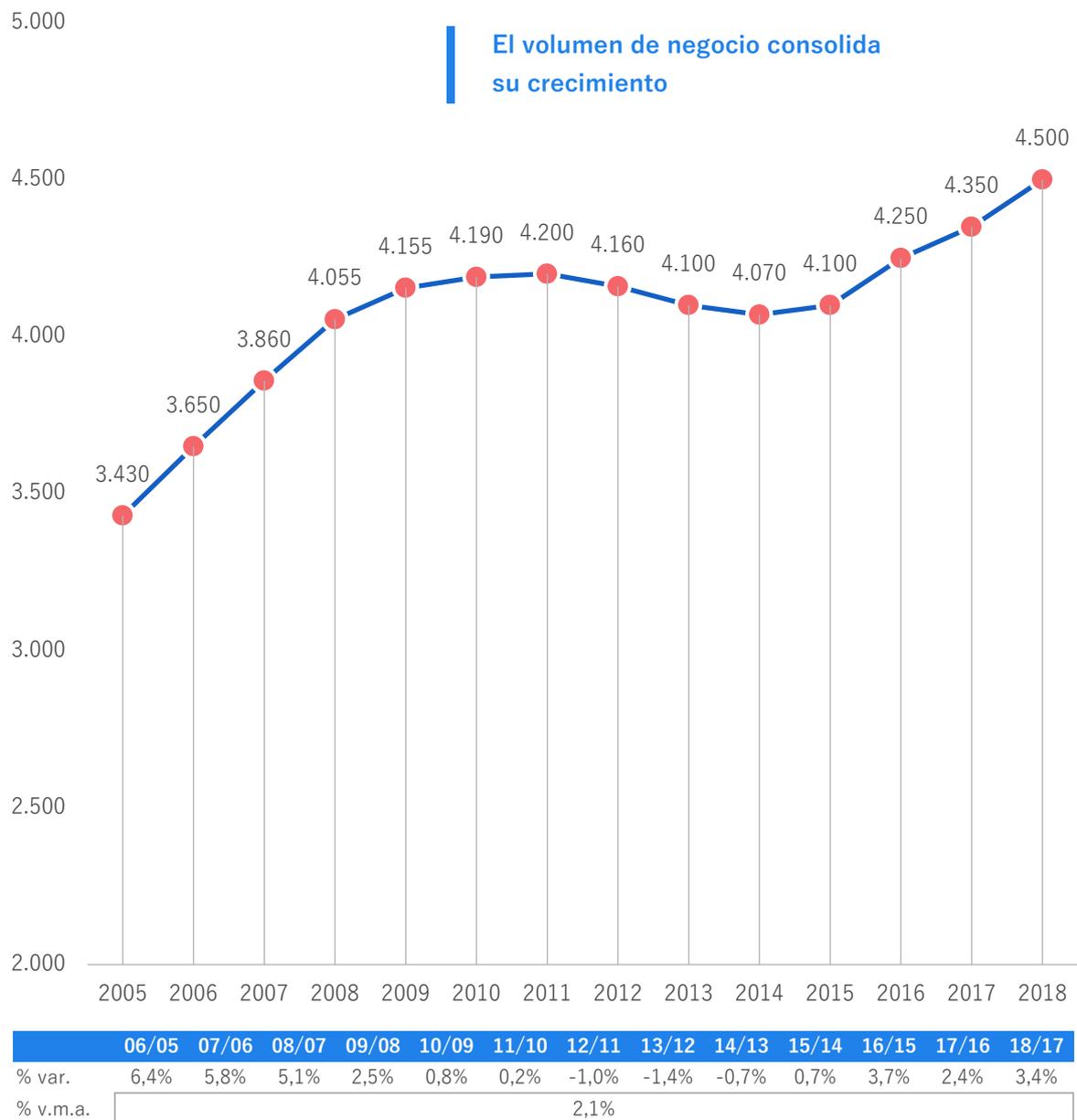
(a) datos provisionales a enero de 2019. (b) mayo 2019. (c) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas, Diputaciones Forales del País Vasco e Instituto Nacional de Estadística (INE).

## Tabla 21

### Evolución del valor del mercado de residencias para la tercera edad privadas, 2005-2018.

(Mill. euros)



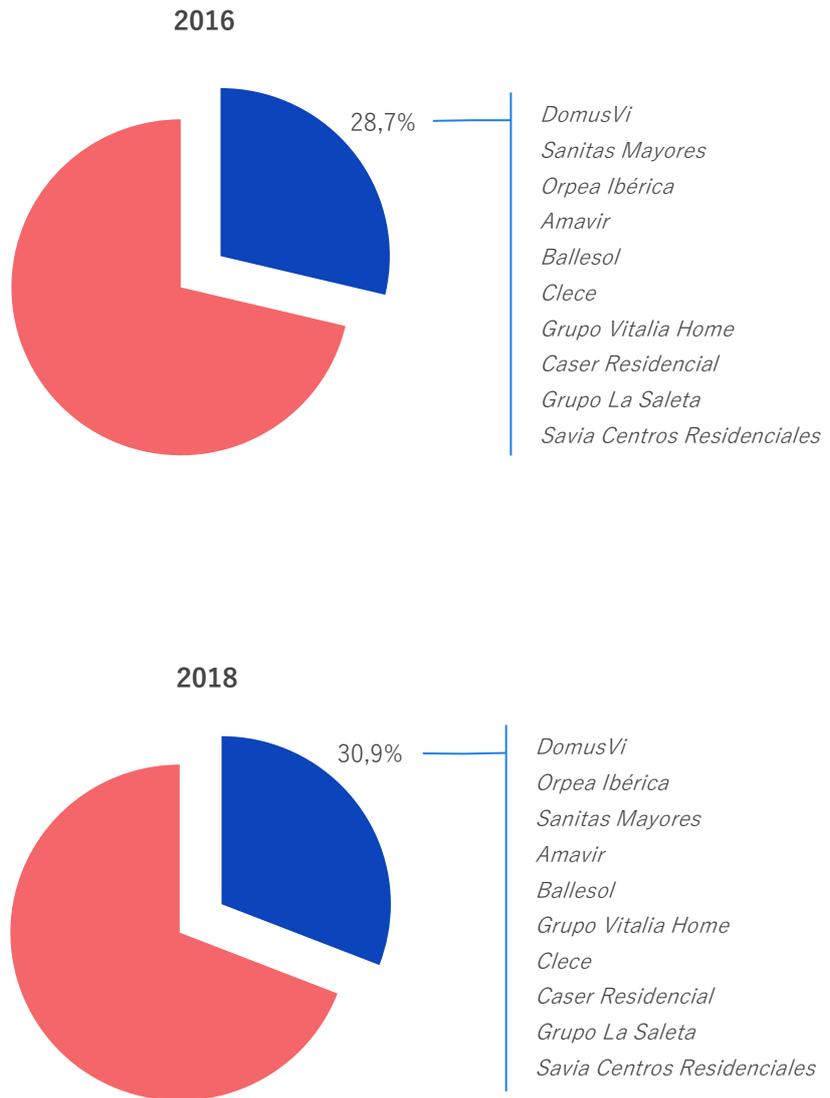
Nota: facturación de empresas gestoras de residencias. Incluye asociaciones, organizaciones religiosas y fundaciones.

Fuente: DBK.

**Tabla 22**

**Grado de concentración de la oferta en el sector de residencias para la tercera edad privadas, 2016 y 2018.**

(Cuota de mercado conjunta 10 primeros operadores)



Fuente: DBK.

## Tabla 23

Evolución del número de prestaciones de atención residencial reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.

Comunidad autónoma	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Mayo 2019	% sobre total, mayo 2019
Cataluña	28.192	33.727	36.737	21,6
Andalucía	24.607	24.718	24.546	14,4
Madrid	22.859	22.938	23.277	13,7
País Vasco	12.743	12.800	12.855	7,6
Castilla-La Mancha	12.102	12.476	12.238	7,2
C. Valenciana	10.586	11.606	11.740	6,9
Castilla y León	8.897	9.164	9.239	5,4
Galicia	7.660	8.516	8.442	5,0
Cantabria	4.450	4.538	4.600	2,7
Murcia	4.232	4.478	4.587	2,7
Extremadura	4.509	4.507	4.533	2,7
Aragón	3.786	4.110	4.018	2,4
Canarias	3.659	3.892	3.881	2,3
Asturias	3.145	3.220	3.351	2,0
Baleares	2.355	2.245	2.198	1,3
Navarra	1.823	1.789	1.739	1,0
La Rioja	1.357	1.618	1.643	1,0
Ceuta y Melilla	212	237	245	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>157.174</b>	<b>166.579</b>	<b>169.869</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

### 1.4.2. Centros de día para mayores

A finales de 2016 la oferta de centros de día para la tercera edad se componía de un total de 3.434 establecimientos, con una capacidad global de 95.849 plazas, situándose en 28 plazas la capacidad media por centro.

Del total, 1.964 centros eran de titularidad privada y 1.470 de titularidad pública. La dotación de plazas se repartía en un 57% para plazas de financiación pública y un 43% para plazas de financiación privada.

Por zonas, la dotación más amplia en centros de día para mayores corresponde a las comunidades autónomas de Cataluña y Madrid, que a finales de 2016 ofrecían 18.522 y 14.358 plazas, respectivamente. Les siguen Andalucía (13.414 plazas), Galicia (8.080) y Comunidad Valenciana (7.659). Estas cinco comunidades concentran de forma conjunta cerca del 65% de la oferta total.

En cuanto al índice de cobertura de plazas en centros de día para mayores sobre la población mayor de 64 años, en esa fecha se situó en 1,09 centros por cada 100 personas, superando la media nacional las comunidades de Extremadura, Cataluña, Madrid, Galicia, Castilla-La Mancha, Cantabria y Canarias, además de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Cabe destacar que entre las empresas privadas líderes de este sector se encuentran las principales gestoras de residencias para la tercera edad, cuyos complejos residenciales suelen integrar un centro de día. Asimismo, un número importante de estas empresas también se dedican a la gestión, vía concurso público, de centros de día de titularidad pública.

Junto a las anteriores operan otras compañías procedentes del mercado de servicios asistenciales para la tercera edad, así como operadores especializados en la gestión de centros de día. No obstante, salvo excepciones, en el caso de los operadores especializados es mayoritaria la presencia de firmas de reducido tamaño, generalmente gestoras de un solo centro.

Por otra parte, el número de prestaciones de centros de día y noche reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se situó en mayo de 2019 en 95.332, un 0,6% más respecto a diciembre de 2018 y un 4,8% más respecto a diciembre de 2017. Madrid reunió el 16,3% del total, Andalucía el 14,6% y Cataluña el 13,9%.

**Tabla 24**

**Número de plazas en centros de día por comunidades autónomas, 2016.**

Comunidad autónoma	Número de plazas	%
Cataluña	18.522	19,3
Madrid (a)	14.358	15,0
Andalucía	13.414	14,0
Galicia	8.080	8,4
C. Valenciana	7.659	8,0
Castilla y León	5.671	5,9
Extremadura (b)	4.886	5,1
Castilla-La Mancha	4.598	4,8
País Vasco	4.072	4,2
Canarias (b)	3.553	3,7
Asturias	2.253	2,4
Murcia	2.093	2,2
Aragón (b)	1.764	1,8
Baleares	1.610	1,7
Cantabria	1.478	1,5
Navarra	1.045	1,1
La Rioja	609	0,6
Melilla	148	0,2
Ceuta	36	ns
<b>TOTAL</b>	<b>95.849</b>	<b>100,0</b>

ns: no significativo.

(a) excluye el Ayuntamiento de Madrid. (b) 2012.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 25

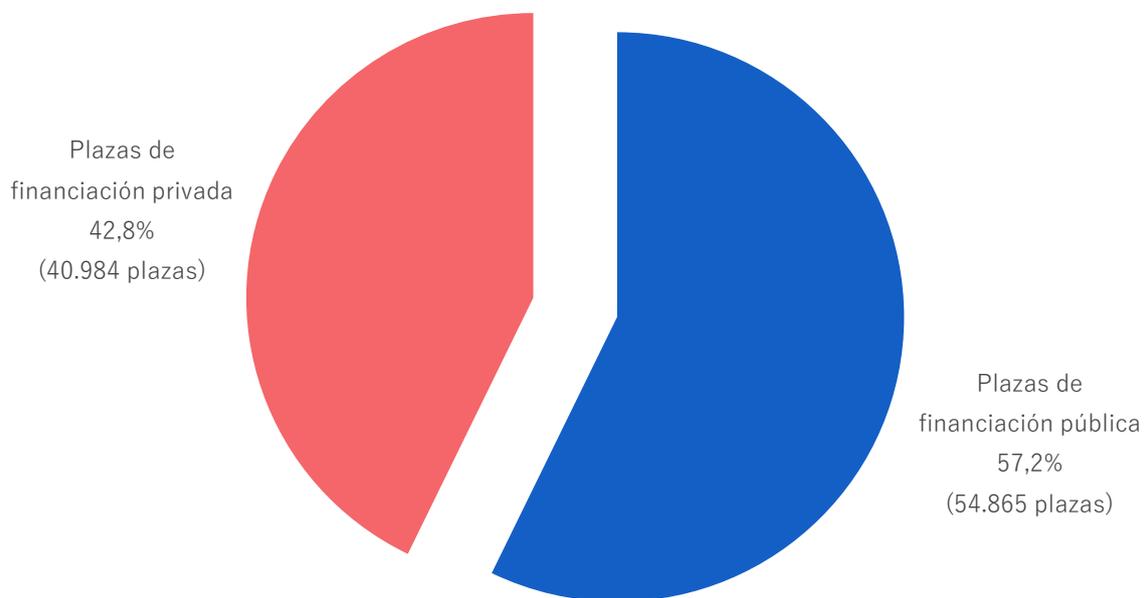
Evolución del número de plazas en centros de día en algunas comunidades autónomas, 2016-2018.

Comunidad autónoma	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Andalucía	13.321	14.000	5,1	14.015	0,1
Castilla y León	5.671	5.585	-1,5	5.748	2,9
Asturias	2.253	2.343	4,0	2.438	4,1
Murcia	2.093	2.129	1,7	2.289	7,5
Baleares	1.610	1.632	1,4	1.718	5,3
Navarra	1.009	1.043	3,4	1.178	12,9
Aragón	408	387	-5,1	382	-1,3

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 26**

**Distribución del número de plazas en centros de día por tipo gestión de las plazas, 2016.**



**TOTAL: 95.849 PLAZAS**

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 27**

Distribución del número de plazas en centros de día por comunidades autónomas y tipo gestión de las plazas, 2016.

Comunidad autónoma	Número de plazas			Índice de cobertura (a)
	De financiación pública	De financiación privada	TOTAL	
Extremadura (b)	3.713	1.173	4.886	2,24
Melilla	134	14	148	1,75
Cataluña	9.945	8.577	18.522	1,32
Madrid (c)	7.370	6.988	14.358	1,27
Galicia	2.877	5.203	8.080	1,21
Castilla-La Mancha	3.079	1.519	4.598	1,21
Cantabria	530	948	1.478	1,21
Canarias (b)	2.061 (d)	1.492 (d)	3.553	1,10
Andalucía	9.141	4.273	13.414	0,97
La Rioja	465	144	609	0,95
Castilla y León	3.240	2.431	5.671	0,94
Baleares	1.093	517	1.610	0,94
Murcia	1.233	860	2.093	0,93
Asturias	1.537	716	2.253	0,88
País Vasco	3.541	531	4.072	0,86
Navarra	181	864	1.045	0,84
C. Valenciana	4.049	3.610	7.659	0,83
Aragón (b)	656	1.108	1.764	0,63
Ceuta	20	16	36	0,38
<b>TOTAL</b>	<b>54.865</b>	<b>40.984</b>	<b>95.849</b>	<b>1,09</b>

Comunidad autónoma	% sobre total	
	De financiación pública	De financiación privada
Extremadura (b)	76,0	24,0
Melilla	90,5	9,5
Cataluña	53,7	46,3
Madrid (c)	51,3	48,7
Galicia	35,6	64,4
Castilla-La Mancha	67,0	33,0
Cantabria	35,9	64,1
Canarias (b) (d)	58,0	42,0
Andalucía	68,1	31,9
La Rioja	76,4	23,6
Castilla y León	57,1	42,9
Baleares	67,9	32,1
Murcia	58,9	41,1
Asturias	68,2	31,8
País Vasco	87,0	13,0
Navarra	17,3	82,7
C. Valenciana	52,9	47,1
Aragón (b)	37,2	62,8
Ceuta	55,6	44,4
<b>TOTAL</b>	<b>57,2</b>	<b>42,8</b>

(a) número de plazas por cada 100 personas mayores de 64 años. (b) 2012. (c) excluye el Ayuntamiento de Madrid. (d) estimación Imsero.

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 28**

Distribución del número de centros de día por titularidad del centro, 2016.

Comunidad autónoma	Número de centros		TOTAL
	De titularidad pública	De titularidad privada	
Cataluña	228	685	913
Andalucía	146	322	468
Madrid (a)	110	183	293
Castilla y León	94	141	235
Extremadura (b)	170	48	218
C. Valenciana	98	117	215
Galicia	86	127	213
Castilla-La Mancha	114	63	177
Canarias (b)	89	47	136
País Vasco	91	44	135
Murcia	47	41	88
Asturias	61	26	87
Baleares	52	18	70
Navarra	25	35	60
Cantabria	16	34	50
Aragón (b)	25	24	49
La Rioja	14	6	20
Melilla	3	1	4
Ceuta	1	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>1.470</b>	<b>1.964</b>	<b>3.434</b>

Comunidad autónoma	% sobre total	
	De titularidad pública	De titularidad privada
Cataluña	25,0	75,0
Andalucía	31,2	68,8
Madrid (a)	37,5	62,5
Castilla y León	40,0	60,0
Extremadura (b)	78,0	22,0
C. Valenciana	45,6	54,4
Galicia	40,4	59,6
Castilla-La Mancha	64,4	35,6
Canarias (b)	65,4	34,6
País Vasco	67,4	32,6
Murcia	53,4	46,6
Asturias	70,1	29,9
Baleares	74,3	25,7
Navarra	41,7	58,3
Cantabria	32,0	68,0
Aragón (b)	51,0	49,0
La Rioja	70,0	30,0
Melilla	75,0	25,0
Ceuta	33,3	66,7
<b>TOTAL</b>	<b>42,8</b>	<b>57,2</b>

(a) excluye el Ayuntamiento de Madrid. (b) 2012.

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 29**

**Evolución del número de prestaciones de centros de día y noche reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.**

Comunidad autónoma	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Mayo 2019	% sobre total, mayo 2019
Madrid	15.294	15.730	15.523	16,3
Andalucía	14.000	14.015	13.905	14,6
Cataluña	11.770	12.848	13.281	13,9
Castilla y León	8.397	8.505	8.473	8,9
País Vasco	7.162	7.393	7.374	7,7
Galicia	7.062	7.173	7.250	7,6
C. Valenciana	6.560	6.793	6.934	7,3
Canarias	4.144	4.705	4.823	5,1
Murcia	3.615	3.872	3.818	4,0
Castilla-La Mancha	3.211	3.418	3.400	3,6
Asturias	2.264	2.352	2.360	2,5
Extremadura	1.866	1.994	2.056	2,2
Cantabria	1.814	1.938	2.007	2,1
Aragón	1.512	1.564	1.580	1,7
Baleares	1.068	1.096	1.130	1,2
La Rioja	872	986	1.008	1,1
Navarra	271	333	322	0,3
Ceuta y Melilla	77	87	88	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>90.959</b>	<b>94.802</b>	<b>95.332</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## 1.5. Análisis de la demanda

### 1.5.1. Pirámide de población y pensiones

La tendencia de progresivo envejecimiento de la población española constituye el principal factor impulsor de la demanda de servicios relacionados con la tercera edad, entre ellos los de ayuda a domicilio y teleasistencia.

En enero de 2019 la población española con al menos 65 años se situó en 9,11 millones de personas, el 19,4% de la población total, siendo el 3,2% a su vez mayores de 84 años, unos 1,52 millones de personas. El índice de senectud, que mide el porcentaje de personas mayores de 84 años sobre la población mayor de 64 años, mantiene una tendencia al alza, habiendo aumentado en cuatro puntos porcentuales en los últimos diez años, hasta situarse en el 16,7%.

Asturias, Castilla y León y Galicia son las comunidades autónomas con poblaciones más envejecidas, en las cuales la proporción de población mayor de 64 años es superior al 25% de la población total. Por su parte, en Ceuta y Melilla, Murcia, Baleares y Canarias, dicha proporción es inferior al 17%.

Por otro lado, la evolución del importe medio de las pensiones constituye un indicador relevante de la capacidad económica de los potenciales usuarios, cuyos recursos económicos se limitan en la mayoría de los casos a la pensión de jubilación o de viudedad.

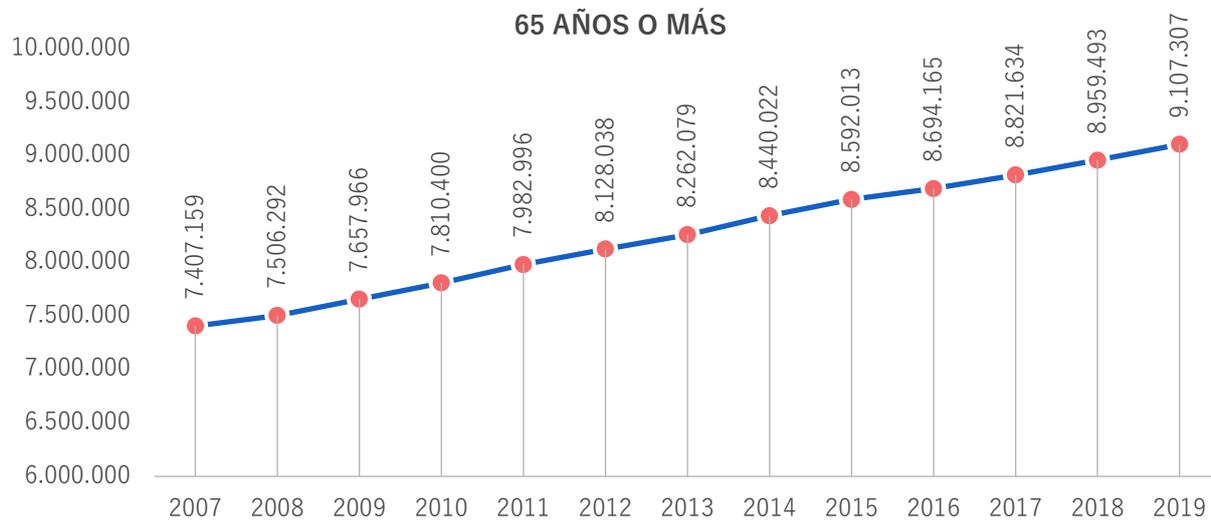
El 1 de diciembre de 2018 la pensión media contributiva de jubilación se situó en 1.091,80 euros para el conjunto de España, lo que supuso un aumento del 2,5% respecto a la misma fecha del año anterior. Se aprecian notables diferencias según la comunidad autónoma, de modo que País Vasco y Asturias superan la media nacional en más de un 20%, mientras que Madrid y Navarra lo hacen en más de un 10%. Por su parte, Extremadura y Galicia se sitúan en torno a un 17-18% por debajo.

Por su parte, la pensión media contributiva de viudedad creció un 2,8% entre 2017 y 2018, hasta situarse en el último año en 667,85 euros. País Vasco, Madrid y Asturias superan la media nacional en más de un 10%, mientras que Galicia se sitúa por debajo en torno a un 15%, así como Baleares, Murcia y Extremadura, que lo hacen en un 7%.

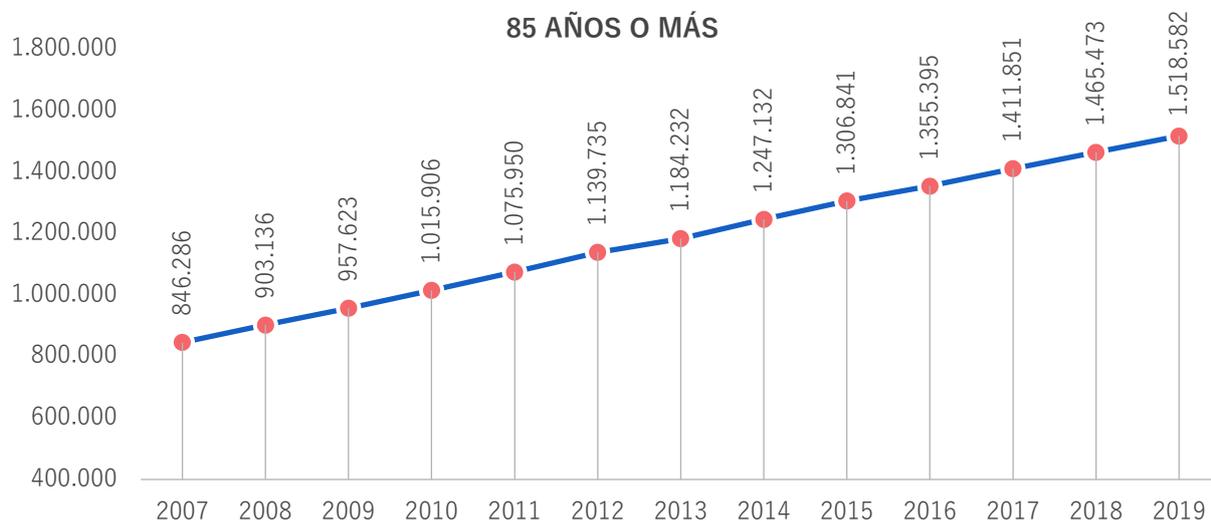
**Tabla 30**

**Evolución de la población mayor de 64 y de 84 años, 2007-2019.**

(Número de residentes)



	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	19/18
% var.	1,3%	2,0%	2,0%	2,2%	1,8%	1,6%	2,2%	1,8%	1,2%	1,5%	1,6%	1,6%



	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	19/18
% var.	6,7%	6,0%	6,1%	5,9%	5,9%	3,9%	5,3%	4,8%	3,7%	4,2%	3,8%	3,6%

Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

**Tabla 31**

**Población mayor de 64 y de 84 años por comunidades autónomas, 2019.**

Comunidad autónoma	TOTAL (nº de residentes)	65 años o más		85 años o más		Índice de senectud (% 85 años o más/65 años o más)
		Nº de residentes	% sobre total	Nº de residentes	% sobre total	
Castilla y León	2.408.083	607.521	25,2	129.388	5,4	21,3
Aragón	1.320.794	285.969	21,7	56.687	4,3	19,8
Castilla-La Mancha	2.035.505	386.654	19,0	76.552	3,8	19,8
La Rioja	313.582	66.199	21,1	12.717	4,1	19,2
Asturias	1.022.293	262.296	25,7	49.238	4,8	18,8
Galicia	2.700.330	679.526	25,2	126.246	4,7	18,6
Cantabria	581.684	127.353	21,9	23.312	4,0	18,3
Extremadura	1.065.371	219.990	20,6	39.907	3,7	18,1
Navarra	649.966	128.728	19,8	23.044	3,5	17,9
País Vasco	2.178.048	492.248	22,6	85.588	3,9	17,4
Cataluña	7.565.099	1.446.671	19,1	244.830	3,2	16,9
Madrid	6.640.705	1.186.612	17,9	197.165	3,0	16,6
Murcia	1.487.698	234.895	15,8	34.847	2,3	14,8
C. Valenciana	4.974.475	970.752	19,5	141.771	2,8	14,6
Andalucía	8.426.405	1.446.479	17,2	202.969	2,4	14,0
Baleares	1.187.808	187.970	15,8	26.251	2,2	14,0
Ceuta y Melilla	169.557	19.260	11,4	2.464	1,5	12,8
Canarias	2.207.225	358.184	16,2	45.606	2,1	12,7
<b>TOTAL</b>	<b>46.934.628</b>	<b>9.107.307</b>	<b>19,4</b>	<b>1.518.582</b>	<b>3,2</b>	<b>16,7</b>

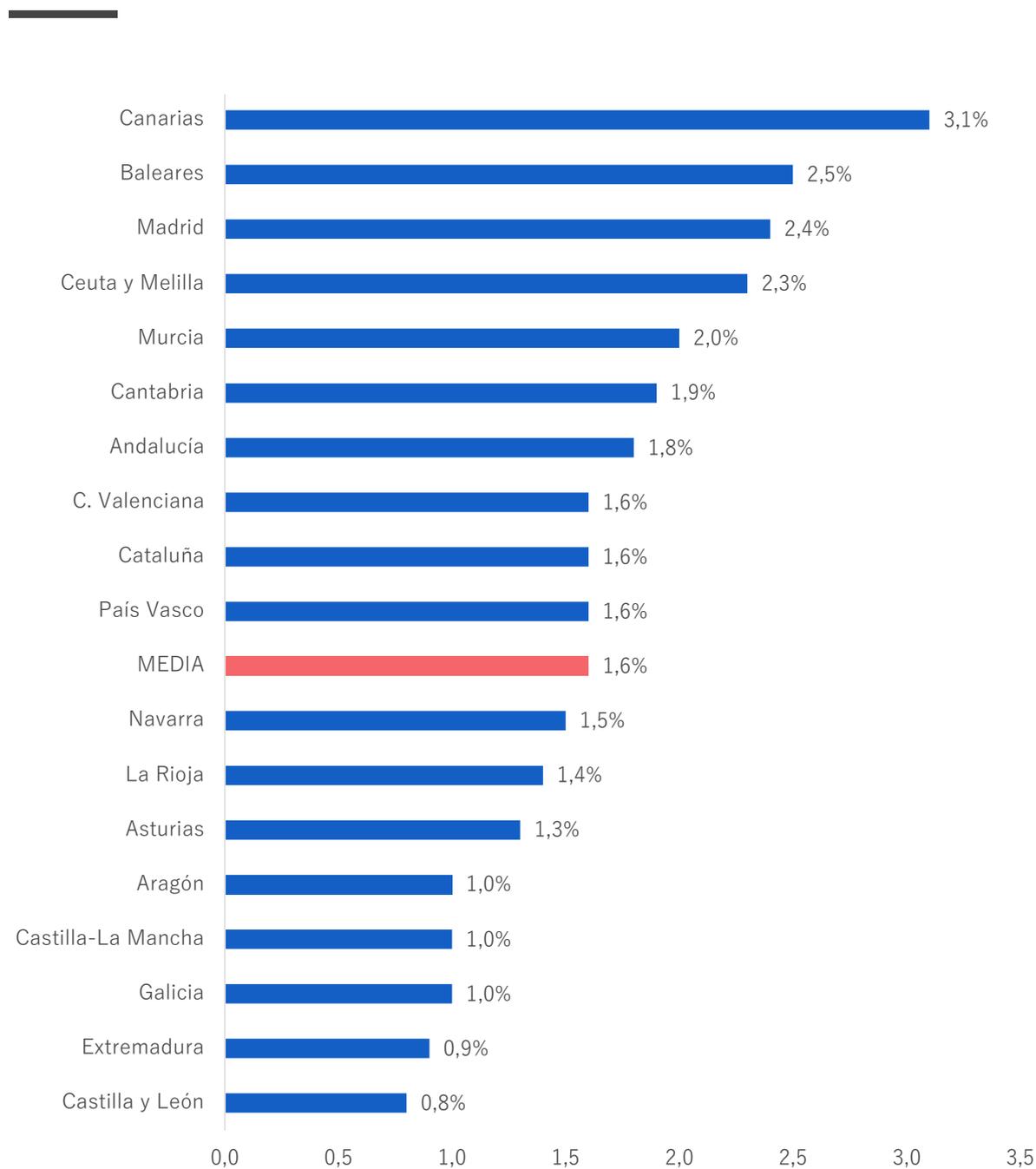
Nota: datos referidos a 1 de enero de 2019. Los porcentajes han de ser leídos horizontalmente.

Fuente: INE.

## Tabla 32

### Crecimiento de la población mayor de 64 años por comunidades autónomas, 2019/2018.

(% variación número de residentes)



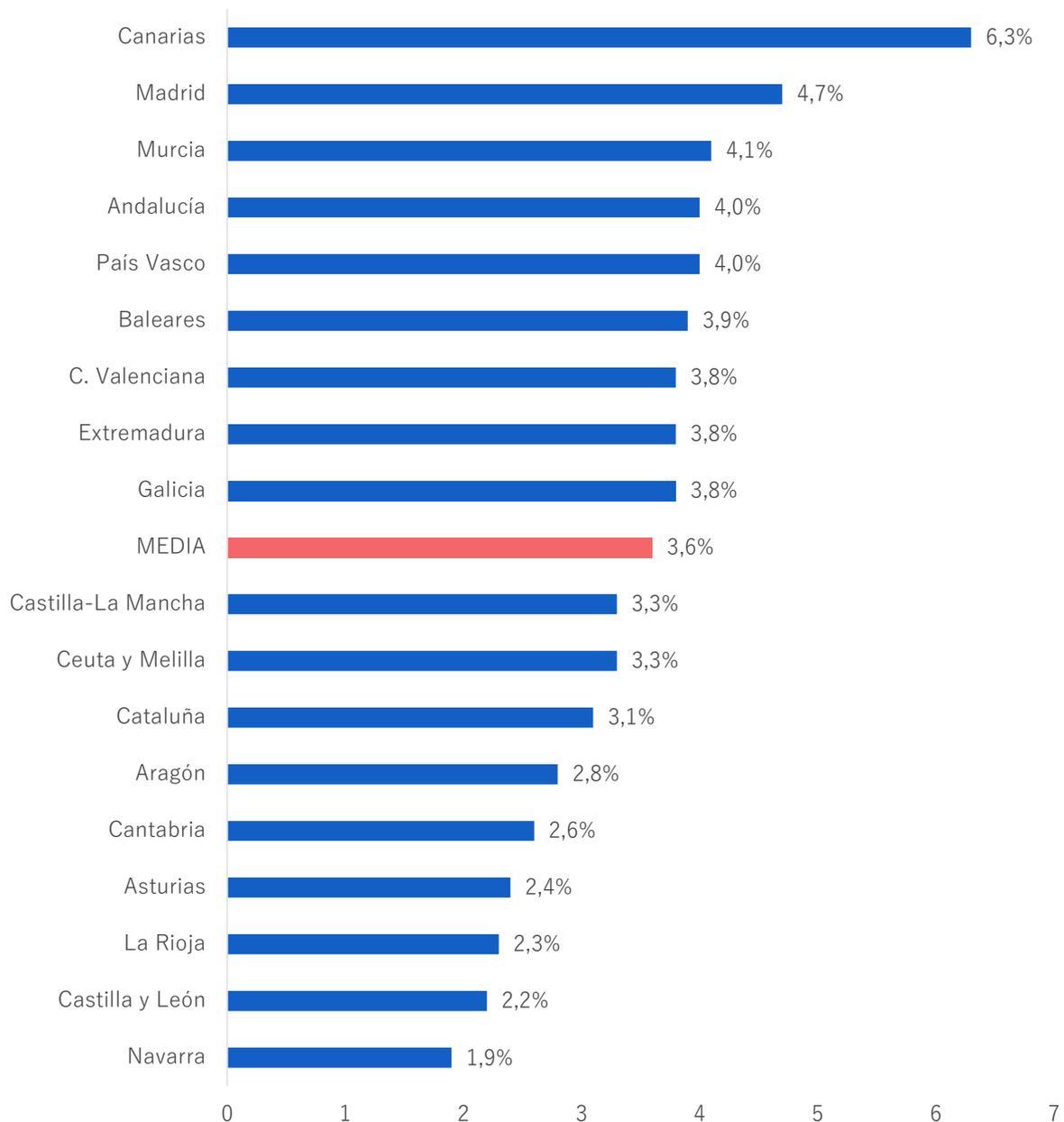
Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

### Tabla 33

#### Crecimiento de la población mayor de 84 años por comunidades autónomas, 2019/2018.

(% variación número de residentes)



Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

## Tabla 34

### Evolución del número de pensiones en vigor por categorías, 2015-2018.

(Miles de pensiones)

Comunidad autónoma	2015	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
<b>Pensiones contributivas</b>	<b>9.360,81</b>	<b>9.473,49</b>	<b>9.581,77</b>	<b>1,1</b>	<b>9.696,27</b>	<b>1,2</b>
• Jubilación (a)	5.686,68	5.784,75	5.884,14	1,7	5.994,75	1,9
• Viudedad	2.358,93	2.364,39	2.365,47	ns	2.365,50	ns
• Incapacidad permanente (a)	936,67	944,60	951,87	0,8	955,27	0,4
• Orfandad	339,17	339,47	339,05	-0,1	338,47	-0,2
• Favor de familiares	39,36	40,28	41,24	2,4	42,28	2,5
<b>Pensiones no contributivas</b>	<b>453,55</b>	<b>454,50</b>	<b>448,68</b>	<b>-1,3</b>	<b>451,78</b>	<b>0,7</b>
• Jubilación (a)	199,52	254,74	250,69	-1,6	257,02	2,5
• Invalidez (a)	254,03	199,76	197,99	-0,9	194,76	-1,6

Nota: datos a 1 de diciembre de cada año.

(a) las pensiones de incapacidad permanente en beneficiarios de 65 años y más se incluyen en el apartado de jubilación.

Fuente: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

## Tabla 35

**Evolución del importe medio de las pensiones de jubilación por comunidades autónomas, 2014-2018.**

(Euros/mes)

Comunidad autónoma	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
País Vasco	1.235,52	1.262,75	1.289,44	1.314,79	1.347,32	2,5	2,2
Asturias	1.220,87	1.247,33	1.271,05	1.293,54	1.323,31	2,3	2,0
Madrid	1.188,99	1.212,05	1.235,10	1.256,48	1.284,59	2,2	2,0
Navarra	1.125,59	1.152,81	1.179,03	1.204,72	1.236,51	2,6	2,4
Ceuta y Melilla	1.083,40	1.101,68	1.121,28	1.137,57	1.160,27	2,0	1,7
Cantabria	1.054,52	1.079,20	1.104,67	1.129,36	1.159,73	2,7	2,4
Aragón	1.034,49	1.059,68	1.085,39	1.110,34	1.141,33	2,8	2,5
Cataluña	1.014,45	1.036,30	1.058,98	1.081,36	1.109,30	2,6	2,3
Castilla y León	972,06	995,27	1.018,52	1.041,34	1.070,27	2,8	2,4
La Rioja	936,50	960,01	983,32	1.006,32	1.035,79	2,9	2,6
Canarias	957,65	972,60	987,28	1.001,72	1.022,23	2,0	1,6
Castilla-La Mancha	926,01	943,85	961,74	980,52	1.005,80	2,6	2,1
Baleares	915,74	936,61	957,29	977,73	1.003,71	2,7	2,3
C. Valenciana	909,39	930,08	950,33	969,69	995,19	2,6	2,3
Andalucía	908,62	925,17	942,51	959,60	983,05	2,4	2,0
Murcia	882,95	901,73	920,13	939,31	963,69	2,6	2,2
Galicia	828,53	847,51	866,17	884,88	910,57	2,9	2,4
Extremadura	833,27	847,46	861,80	877,25	899,65	2,6	1,9

Fuente: DBK sobre datos Boletín de Estadísticas Laborales (Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).

## Tabla 36

### Evolución del importe medio de las pensiones de viudedad por comunidades autónomas, 2014-2018.

(Euros/mes)

Comunidad autónoma	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
País Vasco	739,34	748,75	758,73	770,25	796,19	3,4	1,9
Madrid	707,08	715,15	723,91	733,87	755,65	3,0	1,7
Asturias	687,03	696,16	706,51	718,11	743,16	3,5	2,0
Navarra	670,02	679,16	689,05	700,18	722,98	3,3	1,9
Ceuta y Melilla	659,06	664,56	671,28	679,53	698,45	2,8	1,5
Aragón	647,18	654,84	662,98	672,38	692,26	3,0	1,7
Cantabria	633,36	642,37	652,17	663,08	685,45	3,4	2,0
Cataluña	627,98	635,76	644,27	654,47	673,24	2,9	1,8
Castilla-La Mancha	626,12	630,80	636,32	643,21	659,27	2,5	1,3
Castilla y León	613,27	619,87	627,58	636,13	654,56	2,9	1,6
La Rioja	614,57	620,55	628,00	636,07	653,62	2,8	1,6
Canarias	609,45	613,52	618,00	623,46	637,44	2,2	1,1
C. Valenciana	593,39	599,35	605,52	613,03	628,76	2,6	1,5
Andalucía	591,79	596,10	601,12	607,55	622,52	2,5	1,3
Extremadura	596,87	599,96	604,13	608,81	620,95	2,0	1,0
Murcia	575,45	581,06	587,26	594,68	610,87	2,7	1,5
Baleares	564,55	571,28	579,01	587,73	602,64	2,5	1,6
Galicia	526,93	533,26	540,15	548,12	563,25	2,8	1,7

Fuente: DBK sobre datos Boletín de Estadísticas Laborales (Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).

### 1.5.2. La demanda pública

La mayor parte de la demanda de servicios asistenciales a domicilio está cubierta por los servicios públicos, los cuales prestan asistencia a más del 90% del número total de usuarios, con alrededor de 1.308.000 personas atendidas a finales de 2018.

De esta cifra, se estima que 873.000 individuos, el 67% del total, recibían servicios de teleasistencia, mientras que 435.000, el 33% restante, eran usuarios de servicios de ayuda a domicilio.

Atendiendo al índice de cobertura de los servicios asistenciales a domicilio públicos sobre la población de 65 años o más, en 2018 se situó en el 5,45% en el caso de la ayuda a domicilio y en el 10,42% en la teleasistencia.

El sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia ofrece ayudas complementarias para financiar la asistencia a personas mayores y otros potenciales usuarios.

El número de prestaciones reconocidas por el sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se situó en mayo de 2019 en 1.348.544, destinándose el 30,5% a cuidados familiares, categoría a la que le siguen la ayuda a domicilio (17,9%) y la teleasistencia (17,1%).

En esa fecha, el número de prestaciones económicas reconocidas de ayuda a domicilio se cifró en 240.893, lo que supuso un aumento del 2,1% respecto a diciembre de 2018 (+21,2% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2018). Andalucía concentra el mayor número de prestaciones, cerca de 78.000 en mayo de 2019, el 32% del total nacional, seguida de Madrid (17%) y Cataluña (13%).

Por su parte, el número de prestaciones económicas reconocidas de teleasistencia se incrementó un 2,4% entre diciembre de 2018 y mayo de 2019 (+20,6% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2018), hasta las 230.171. Andalucía vuelve a reunir la mayor parte, con cerca de 87.100 prestaciones en la última fecha, el 38% del total, correspondiendo a Madrid el 20% y a Cataluña el 9%.

**Tabla 37**

**Evolución del número de personas beneficiarias con prestaciones reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.**

Comunidad autónoma	Diciembre 2017	Diciembre 2018	Mayo 2019	% sobre total, mayo 2019
Andalucía	196.730	212.243	211.900	19,7
Cataluña	141.058	155.037	159.884	14,9
Madrid	117.758	141.699	140.408	13,0
Castilla y León	88.709	93.374	101.046	9,4
C. Valenciana	61.488	74.354	79.760	7,4
País Vasco	62.070	65.017	64.790	6,0
Galicia	55.370	60.099	61.134	5,7
Castilla-La Mancha	51.473	57.838	59.471	5,5
Murcia	33.962	34.999	35.074	3,3
Aragón	25.617	29.146	30.928	2,9
Extremadura	25.582	29.189	28.478	2,6
Canarias	19.417	21.638	22.419	2,1
Asturias	21.242	22.049	21.646	2,0
Baleares	16.761	17.328	19.245	1,8
Cantabria	15.283	15.734	15.974	1,5
Navarra	12.284	13.668	13.415	1,2
La Rioja	7.396	8.100	8.149	0,8
Ceuta y Melilla	2.631	2.763	2.810	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>954.831</b>	<b>1.054.275</b>	<b>1.076.531</b>	<b>100,0</b>

Nota: incluye las siguientes prestaciones: prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal, teleasistencia, ayuda a domicilio, centros de día/noche, atención residencial, prestación económica vinculada al servicio, prestación económica para cuidados familiares y prestación económica para asistencia personal.

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 38**

Distribución del número de prestaciones reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por tipo de prestación, diciembre 2018 y mayo 2019.



Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 39**

**Evolución del número de prestaciones de ayuda a domicilio reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2014-mayo 2019.**

Comunidad autónoma	Dic. 2014	Dic. 2015	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	May. 2019	% sobre total, may. 2019
Andalucía	46.023	48.478	51.579	58.657	75.732	77.908	32,3
Madrid	19.595	23.873	31.125	34.239	42.677	41.785	17,3
Cataluña	17.779	22.074	21.946	25.309	30.464	31.299	13,0
Castilla y León	10.648	18.382	22.596	22.087	23.385	25.121	10,4
Galicia	11.107	12.340	16.571	20.465	23.309	23.948	9,9
Castilla-La Mancha	6.987	8.168	10.226	14.010	16.223	16.277	6,8
País Vasco	4.490	6.588	6.684	6.780	7.023	6.947	2,9
Asturias	1.805	2.703	3.277	3.779	4.232	4.109	1,7
Aragón	-	98	1.001	2.611	3.649	3.995	1,7
La Rioja	1.977	2.125	1.969	2.074	3.266	3.404	1,4
Cantabria	886	929	898	1.045	1.227	1.308	0,5
Murcia	76	126	207	533	1.064	1.080	0,4
Navarra	563	567	772	1.041	1.091	1.031	0,4
Extremadura	577	548	700	757	923	916	0,4
Ceuta y Melilla	491	620	743	779	883	912	0,4
Baleares	140	99	374	524	667	736	0,3
C. Valenciana	-	-	-	29	104	116	ns
Canarias	9.453	30	25	6	5	1	ns
<b>TOTAL</b>	<b>132.597</b>	<b>147.748</b>	<b>170.693</b>	<b>194.725</b>	<b>235.924</b>	<b>240.893</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 40**

**Evolución del número de prestaciones de teleasistencia reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2014-mayo 2019.**

Comunidad autónoma	Dic. 2014	Dic. 2015	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	May. 2019	% sobre total, may. 2019
Andalucía	53.153	69.105	74.373	80.547	87.995	87.078	37,8
Madrid	17.469	24.723	33.250	34.626	46.234	46.673	20,3
Cataluña	15.116	15.925	16.024	17.623	20.528	20.791	9,0
País Vasco	833	1.230	5.617	9.293	15.960	16.417	7,1
Castilla y León	3.860	5.657	8.368	8.766	11.650	13.373	5,8
Castilla-La Mancha	5.334	5.217	5.947	9.815	11.256	12.601	5,5
Murcia	4.618	4.433	5.230	5.762	6.151	6.387	2,8
Galicia	1.225	1.667	2.555	4.049	5.268	5.536	2,4
Baleares	-	-	-	1.292	2.742	4.300	1,9
C. Valenciana	8.263	5.931	4.437	3.762	3.179	2.995	1,3
Aragón	-	20	157	853	2.546	2.734	1,2
Navarra	882	967	1.244	2.065	2.342	2.294	1,0
La Rioja	1.150	1.253	2.320	2.066	2.306	2.269	1,0
Cantabria	804	1.155	1.133	1.431	1.875	2.044	0,9
Extremadura	1.351	1.290	1.479	1.855	1.869	1.772	0,8
Asturias	731	885	900	985	1.215	1.260	0,5
Canarias	492	399	533	876	968	1.000	0,4
Ceuta y Melilla	289	395	569	610	630	647	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>115.570</b>	<b>140.252</b>	<b>164.136</b>	<b>186.276</b>	<b>224.714</b>	<b>230.171</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 41

Evolución del número de prestaciones económicas para la prevención de la dependencia y la promoción de la autonomía personal reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2016-mayo 2019.

Comunidad autónoma	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	May. 2019	% sobre total, may. 2019
Asturias	5.648	5.955	6.434	6.689	15,5
Castilla-La Mancha	3.975	4.877	5.928	6.298	14,6
Galicia	3.170	4.167	4.758	4.948	11,5
Castilla y León	12.590	13.858	14.263	4.436	10,3
Murcia	3.592	3.667	3.933	3.889	9,0
Aragón	1.556	2.892	3.683	3.787	8,8
Madrid	3.005	3.274	3.566	3.514	8,1
Baleares	144	1.428	2.907	2.730	6,3
Andalucía	864	1.602	1.836	1.787	4,1
Extremadura	1.029	1.174	1.324	1.322	3,1
Navarra	172	209	884	892	2,1
La Rioja	829	864	681	798	1,8
C. Valenciana	501	558	646	720	1,7
Cataluña	1.182	956	740	649	1,5
Ceuta y Melilla	422	426	430	435	1,0
País Vasco	143	154	168	157	0,4
Canarias	32	17	93	105	0,2
Cantabria	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>38.854</b>	<b>46.078</b>	<b>52.274</b>	<b>43.156</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 42

Evolución del número de prestaciones económicas vinculadas al servicio reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2016-mayo 2019.

Comunidad autónoma	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	May. 2019	% sobre total, may. 2019
Castilla y León	24.737	28.651	33.072	37.163	26,5
Madrid	12.771	16.211	20.056	19.410	13,8
Cataluña	9.596	11.611	14.329	16.292	11,6
Extremadura	10.404	11.253	14.504	13.871	9,9
C. Valenciana	6.070	10.001	13.040	13.863	9,9
Galicia	5.088	6.806	8.132	8.715	6,2
Castilla-La Mancha	3.642	5.118	7.095	7.858	5,6
Aragón	4.468	5.255	5.581	6.064	4,3
Canarias	2.593	3.771	4.217	4.672	3,3
Andalucía	3.191	3.726	3.930	4.052	2,9
Asturias	2.227	2.413	2.491	2.266	1,6
Murcia	1.858	1.680	1.652	1.766	1,3
Navarra	1.077	1.148	1.387	1.455	1,0
País Vasco	1.473	1.273	1.282	1.164	0,8
La Rioja	817	930	965	981	0,7
Baleares	831	819	747	776	0,6
Ceuta y Melilla	4	3	11	10	ns
Cantabria	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>90.847</b>	<b>110.669</b>	<b>132.491</b>	<b>140.378</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 43**

Distribución del número de personas beneficiarias de prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad por tipo de discapacidad y por comunidades autónomas, diciembre 2018.

Comunidad autónoma	Físicos	Psíquicos	Sensoriales	Total	% sobre total
Andalucía	1.343	436	224	2.003	15,9
Castilla-La Mancha	1.301	434	263	1.998	15,9
Murcia	1.097	373	196	1.666	13,3
Castilla y León	1.045	203	133	1.381	11,0
C. Valenciana	876	270	100	1.246	9,9
Madrid	761	240	135	1.136	9,0
Cataluña	384	152	64	600	4,8
Cantabria	301	113	57	471	3,7
Asturias	303	108	33	444	3,5
Extremadura	224	77	46	347	2,8
Galicia	228	87	17	332	2,6
Aragón	194	62	32	288	2,3
Melilla	255	14	16	285	2,3
Canarias	73	54	10	137	1,1
Ceuta	79	16	2	97	0,8
Baleares	47	16	9	72	0,6
La Rioja	41	12	10	63	0,5
Navarra	-	-	-	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>8.552</b>	<b>2.667</b>	<b>1.347</b>	<b>12.566</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 44**

**Indicadores del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2016.**

Comunidad autónoma	Nº usuarios atendidos	Cobertura > 64 años (a)	Nº horas de atención	% de tiempo dedicado a		
				Cuidados	Tareas domésticas	Otras tareas
Andalucía	51.579	3,77	24.914.474	62	38	-
Aragón	11.570	4,16	1.757.768	40	60	-
Asturias	10.129	3,98	1.271.430	52	45	3
Baleares	2.975	1,77	670.740	87	10	3
C. Valenciana	19.899 (b)	2,17	556.000	70	30	-
Canarias	11.835	3,74	3.408.480	30	70	-
Cantabria	4.626	3,84	1.132.324	59 (c)	36 (c)	5 (c)
Castilla y León	28.066	4,69	4.998.591	100	-	-
Castilla-La Mancha	19.087	5,05	3.895.668	36	28	36
Cataluña	72.680	5,27	9.133.380	59 (c)	36 (c)	5 (c)
Ceuta	643	6,81	247.122	35	58	7
Extremadura	6.926	3,19	1.371.492 (c)	60 (d)	40 (d)	- (d)
Galicia	22.597	3,42	6.624.465	80	20	-
La Rioja	3.731	5,87	673.991	53 (c)	47 (c)	- (c)
Madrid	82.243	7,46	14.231.950	57	43	-
Melilla	322	3,86	83.103	43	32	25
Murcia	3.663	1,66	625.994	49	48	3
Navarra	4.084	3,32	660.779	81	11	8
País Vasco	10.835	2,31	656.220	21	79	-
<b>TOTAL</b>	<b>367.490</b>	<b>4,24</b>	<b>76.913.971</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>5</b>

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) usuarios/100 habitantes mayores de 64 años. (b) estimación DBK. (c) 2015. (d) 2012.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

## Tabla 45

Indicadores del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2016.

Comunidad autónoma	Nº usuarios atendidos	Cobertura > 64 años (a)	Distribución nº usuarios atendidos (%)	
			65-79 años	80 o más años
Andalucía	201.687	14,73	28	72
Aragón	13.540	4,86	17 (b)	83 (b)
Asturias	8.217	3,23	17 (b)	83 (b)
Baleares	6.696	3,97	28	72
Canarias	5.720	1,81	31 (b)	69 (b)
Cantabria	7.752	6,44	17	83
Castilla-La Mancha	49.627	13,12	21	79
Castilla y León	23.087	3,86	31	69
Cataluña	191.645	13,89	53	47
C. Valenciana	57.900	6,31	48	52
Extremadura	2.178	1,00	19 (b)	81 (b)
Galicia	18.324	2,77	27	73
Madrid	142.412	12,91	15	85
Murcia	11.118	5,03	33	67
Navarra	9.168	7,46	15	85
País Vasco	43.044	9,17	20	80
La Rioja	2.277	3,58	17	83
Ceuta	686	7,26	36	64
Melilla	813	9,75	36	64
<b>TOTAL</b>	<b>795.891</b>	<b>9,19</b>	<b>32</b>	<b>68</b>

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) usuarios/100 habitantes mayores de 64 años. (b) estimación Imserso.

Fuente: DBK sobre datos Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

## Tabla 46

**Aspectos referentes a la prestación de servicios asistenciales a domicilio en algunas comunidades autónomas.**

Comunidad autónoma	Principales actuaciones
Andalucía	<p>La Junta de Andalucía desarrolla el Sistema de Atención a la Dependencia en estrecha colaboración con las Administraciones provinciales y locales. La Agencia de Servicios Sociales y Dependencia es el organismo autónomo dependiente de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, que desarrolla las competencias de organización y gestión del conjunto de los servicios sociales prestados por la comunidad</p> <p>La Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía cuenta en 2019 con un presupuesto de 2.112,4 millones de euros</p> <p>Para el sistema de atención a la dependencia y envejecimiento activo se destina un presupuesto de 1.462,47 millones de euros, 88,45 millones más respecto al año anterior</p>
Aragón	<p>El Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) es el organismo autónomo dependiente del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, que desarrolla las competencias de gestión de los servicios de promoción de la autonomía personal, de prevención y atención de las situaciones de dependencia, y gestiona las prestaciones económicas del Sistema Público Aragonés de Atención a la Dependencia. En 2019 el presupuesto del IASS asciende a 191,7 millones de euros</p>
Asturias	<p>El presupuesto de la Consejería de Servicios y Derechos Sociales para 2019 asciende a 439,45 millones de euros</p>
Baleares	<p>El presupuesto de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación para 2019 asciende a 186,49 millones de euros, un 9,8% más que en el año anterior</p> <p>La atención a la dependencia cuenta con una partida de 102 millones de euros</p>
Canarias	<p>El presupuesto de la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda para 2019 asciende a 560,85 millones de euros, un 24,8% más que en el año anterior</p> <p>El programa de Atención a Personas en Situación de Dependencia se incrementa en 46 millones de euros respecto a 2018, de los cuales 29,2 se emplean para incrementar el volumen de prestaciones económicas y servicios a lo largo del año</p>
Cantabria	<p>En 2019 el presupuesto del Instituto Cántabro de Servicios Sociales (ICCAS) se sitúa en 226,58 millones de euros, de los cuales 134,36 millones están destinados al programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, mientras que el programa de Atención a Personas Mayores cuenta con 0,91 millones de presupuesto</p>
Castilla y León (a)	<p>En los presupuestos generales de 2018 de la Junta de Castilla y León el capítulo de gasto destinado a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades asciende a 974,28 millones de euros</p> <p>Dentro de esta unidad se enmarcan los servicios sociales de atención a personas con discapacidad (140,09 millones de presupuesto) y a personas mayores (199,36 millones de presupuesto)</p>
Castilla-La Mancha (a)	<p>La Consejería de Bienestar Social promueve las actuaciones de bienestar social destinadas a personas mayores. Su cifra de presupuesto total en 2018 asciende a 700,5 millones de euros, 22,1 millones más que en el año anterior. El presupuesto del Sistema de Atención a la Dependencia asciende a 420 millones de euros</p>

(cont.)

(a) los presupuestos de 2018 se encuentran en prórroga para 2019.

**Tabla 46: (cont.)**

Comunidad autónoma	Principales actuaciones
Cataluña (a)	En 2018 el gasto en Servicios Sociales y Previsión Social fue de 2.089,51 millones de euros, un 0,47% más que en 2017, concentrando el 6,83% del presupuesto total
C. Valenciana	La Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas cuenta con un presupuesto para 2019 de 1.528,24 millones de euros, un 27,7% más que en el año anterior. Del total, el programa de Ordenación y Prestaciones de la Dependencia cuenta con una dotación del 44,4% del total
Extremadura	El presupuesto para 2019 de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales alcanza los 2.213 millones de euros, un 5,34% más que en el año anterior. La dotación del Sepad se sitúa en 322,1 millones de euros, un 2,11% más, para la atención a las personas con discapacidad, mayores y personas con deterioro cognitivo y trastorno mental. Más de 10 millones de euros se dedican a construcción, ampliación, reforma y equipamiento de centros para personas dependientes
Galicia	La Consejería de Política Social cuenta en 2019 con un presupuesto de 731,5 millones de euros, un 5% más que en el año anterior
La Rioja	La Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia cuenta en 2019 con un presupuesto de 157,90 millones de euros. El capítulo de Prestaciones de la Dependencia asciende a 11,78 millones y el de Mayores a 49,47 millones
Madrid	La Consejería de Políticas Sociales y Familia es el órgano superior de la Comunidad de Madrid al que se atribuye la dirección y ejecución de la política en materia de servicios sociales, mujer e inmigración, incluyendo en el primer grupo la atención a personas mayores y la atención a la dependencia En 2019 la Consejería cuenta con un presupuesto de 1.821,99 millones de euros, un 5,4% más respecto al año anterior. El presupuesto destinado a la atención a la dependencia asciende a 390,52 millones, un 8,4% más
Murcia	La política general para las personas mayores se define y realiza desde la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, junto con el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS). El presupuesto del IMAS para 2019 asciende a 287,12 millones de euros, un 3% más que en el año anterior
Navarra	La Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas lleva a cabo las acciones dirigidas a mayores y personas con discapacidad. En 2019 cuenta con un presupuesto de 107,43 millones de euros
País Vasco	El artículo 35 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, establece que “el Gobierno Vasco elaborará, en el ejercicio de sus competencias de coordinación con las diputaciones forales y los ayuntamientos, y con una periodicidad cuatrienal, el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, con la finalidad de planificar las prestaciones, servicios, programas y otras actuaciones necesarias para cumplir los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en el marco de las fórmulas e instrumentos financieros contenidos en esta ley, al objeto de alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del mismo” Así, en diciembre de 2015 el Gobierno Vasco aprobó el Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016-2019, para cuya aplicación prevé un gasto total de 1.101 millones de euros en el horizonte de 2019

(a) los presupuestos de 2018 se encuentran en prórroga para 2019.

Fuente: DBK sobre datos Consejerías de Servicios Sociales, Bienestar Social e Igualdad de las distintas comunidades autónomas.

## 1.6. Costes, rentabilidad y financiación

En el presente apartado se recoge el agregado para 2016 y 2017 de los estados financieros reclasificados (balance y cuenta de pérdidas y ganancias) y una serie de ratios económicos-financieros de veintidós de las principales empresas del sector. Las empresas consideradas son las siguientes:

- Alares Human Services, S.A.
- Arquisocial, S.L.
- Atendo Calidade, S.L.
- Azvase, S.L.
- Carflor, S.L.
- Empresa de Diversificación Industrial del Andévalo, S.L. (Edia).
- Gerosol Asistencia, S.L.
- Gesex Atenció Domiciliaria, S.L. (Dependentia).
- Ineprodes, S.L.
- Inneria Social, S.L. Anteriormente denominada PRHogar Jardón y Alonso, S.L.
- Lagunduz 2, S.L.
- Protección Geriátrica 2005, S.L. (Asistenzia).
- Qüidam Europa, S.L.
- Sacyr Social, S.L. Anteriormente denominada Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L.
- Sanivida, S.L.
- Sar Domus, S.L.
- Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia).
- Servisar Servicios Sociales, S.L.
- Servital Servicios Sociosanitarios, S.L.
- Televida Servicios Sociosanitarios, S.L. (Tunstall Televida). Ejercicio cerrado a 30 de septiembre.
- Tu Mayor Amigo, S.L. La sociedad se constituyó en febrero de 2015.
- Urgatzi, S.L.

En el apartado 3 del estudio se recoge la misma información individualizada de cada una de las empresas citadas, así como de otras dieciocho sociedades más:

- Aralia Servicios Sociosanitarios, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.

- Asisttel Servicios Asistenciales, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Asociación Sercoval. No se incluye en las cuentas agregadas por disponer únicamente de las cuentas correspondientes al ejercicio 2015. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Caser Residencial, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Clece, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Cruz Roja Española. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Eulen Servicios Sociosanitarios, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Fundación Gerón. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Fundación Salud y Comunidad. No se incluye en las cuentas agregadas por disponer únicamente de las cuentas correspondientes al ejercicio 2015. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Gestió Socio-Sanitaria al Mediterrani, S.L. (Gesmed). No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Ilunion Sociosanitario, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- OHL Servicios Ingesan, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Onet Iberia Soluciones, S.A. Anteriormente denominada Onet-Seralia, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su

facturación. Con posterioridad a la fecha de cierre del ejercicio la sociedad absorbió a Onet España, S.A.

- Povinet, S. Coop. Valenciana. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- S.C. Andaluza Macrosad. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017.
- Serhogar System, S.L. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Servizos Sociais Ulla Sar, S.L. No se incluye en las cuentas agregadas debido a que con motivo del cambio en la fecha de cierre del ejercicio a 30 de septiembre, el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses (1 de enero a 30 de septiembre).
- Suara Serveis, S.C.C.L. y sociedades dependientes. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017.

En la cuenta de pérdidas y ganancias agregada de las veintidós empresas citadas anteriormente, que en conjunto reúnen alrededor del 28% del mercado, los gastos de personal, principal epígrafe de costes, alcanzaron en 2017 un peso del 85,5% en la facturación, unos cuatro puntos porcentuales por encima del porcentaje contabilizado en 2016.

El resto de las partidas tienen una importancia reducida. Así, la correspondiente a otros gastos de explotación supuso en ese año el 7,9% de los ingresos agregados, con tendencia a la baja, mientras que la relativa a aprovisionamientos y variación de existencias representó sólo el 3,0%, también con tendencia descendente.

En 2017 el resultado de explotación de las empresas consideradas se situó en el 3,4% del volumen de negocio agregado, frente al 4,2% registrado en 2016. La rentabilidad sobre la inversión (ROI) se redujo ligeramente, hasta el 9,3%, mientras que la rentabilidad sobre los recursos propios (ROE) también retrocedió, hasta el 13,2%.

En cuanto a la estructura agregada del balance, el activo corriente representó el 79,4% del activo total en 2017, destacando la partida de clientes como la más relevante, al suponer el 44,7%. Por su parte, el activo no corriente reunió el 20,6% del activo total.

El patrimonio neto ha reforzado su posición como principal fuente de financiación, alcanzando en 2017 un peso del 44% en el pasivo total. Por su parte, la participación del pasivo corriente fue del 40,6%, quedando el 15,4% para el pasivo no corriente.

**Tabla 47**

**Balance de situación agregado de veintidós de las principales empresas, 2016-2017.**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>31.574</b>	<b>36.515</b>	<b>20,5</b>	<b>20,6</b>
Inmovilizado intangible	1.136	1.486	0,7	0,8
Inmovilizado material	16.291	17.118	10,6	9,7
Inversiones inmobiliarias	280	277	0,2	0,2
Inversiones financieras	13.867	17.635	9,0	10,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>122.788</b>	<b>140.319</b>	<b>79,5</b>	<b>79,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	776	377	0,5	0,2
Clientes	65.646	78.973	42,5	44,7
Otros deudores	1.695	5.544	1,1	3,1
Inversiones financieras	29.064	33.014	18,8	18,7
Tesorería	25.224	21.955	16,3	12,4
Periodificaciones	381	456	0,2	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>154.361</b>	<b>176.834</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>65.510</b>	<b>77.810</b>	<b>42,4</b>	<b>44,0</b>
Capital	13.656	13.162	8,8	7,4
Reservas	41.937	53.742	27,2	30,4
Resultado del ejercicio	9.413	10.258	6,1	5,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	504	649	0,3	0,4
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>29.210</b>	<b>27.296</b>	<b>18,9</b>	<b>15,4</b>
Provisiones	1.636	584	1,1	0,3
Obligaciones y otros valores	12.764	11.333	8,3	6,4
Deudas con entidades de crédito	3.061	4.670	2,0	2,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	10.125	9.981	6,6	5,6
Otros pasivos	1.623	728	1,1	0,4
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>59.642</b>	<b>71.728</b>	<b>38,6</b>	<b>40,6</b>
Obligaciones y otros valores	3.551	2.467	2,3	1,4
Deudas con entidades de crédito	13.214	18.956	8,6	10,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	8.251	8.166	5,3	4,6
Acreedores comerciales	7.794	11.313	5,0	6,4
Otros pasivos	26.695	30.749	17,3	17,4
Periodificaciones	137	76	0,1	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>154.361</b>	<b>176.834</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DBK.

## Tabla 48

Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de veintidós de las principales empresas, 2016-2017.

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>336.999</b>	<b>410.092</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(13.088)	(12.153)	(3,9)	(3,0)
Otros gastos de explotación	(28.485)	(32.218)	(8,5)	(7,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>295.426</b>	<b>365.722</b>	<b>87,7</b>	<b>89,2</b>
Gastos de personal	(275.253)	(350.592)	(81,7)	(85,5)
Amortización del inmovilizado	(6.274)	(5.851)	(1,9)	(1,4)
Excesos de provisiones	354	1.708	0,1	0,4
Otros resultados	(30)	2.931	ns	0,7
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>14.223</b>	<b>13.917</b>	<b>4,2</b>	<b>3,4</b>
Ingresos financieros	1.095	2.494	0,3	0,6
Gastos financieros	(3.153)	(3.304)	(0,9)	(0,8)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(2.059)</b>	<b>(810)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>12.164</b>	<b>13.107</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>
Impuestos	(2.751)	(2.849)	(0,8)	(0,7)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>9.413</b>	<b>10.258</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>9.413</b>	<b>10.258</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>
Número de empleados (a)	14.676	18.134		

(a) en el ejercicio 2017 no incluye el número de empleados de Lagunduz 2.

Fuente: DBK.

**Tabla 49**

**Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de veintidós de las principales empresas, 2016-2017.**

	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	14,4	13,2
ROI (%)	9,9	9,3
ROS (%)	4,2	3,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	2,2	2,3
Rotación activo corriente	2,7	2,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	23,0	22,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	20,1	19,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	18,8	18,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	2,0	2,0
Disponibilidad	2,1	2,0
Endeudamiento	1,4	1,3
Cobertura del inmovilizado	3,0	2,9
Plazo medio cobro clientes	71	70

Nota: la definición de los ratios utilizados se incluye en el Anexo I al final del estudio. Los ratios económicos se calculan excluyendo los datos de las empresas con número de empleados no disponible.

Fuente: DBK.

## 2. PRINCIPALES COMPETIDORES

## 2.1. Accionistas y recursos

En esta segunda parte del informe se analiza la actividad llevada a cabo por las 37 principales entidades del sector, habiéndose utilizado como criterio de selección de las mismas la facturación en 2018 derivada exclusivamente de la prestación de servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia.

Asimismo, bajo el epígrafe de “otras entidades” se incluye información de otras siete compañías de menor dimensión en el sector: **Dependentia, Fundación Gerón, Fundación Salud y Comunidad, Gerosol, Grupo Sercoval, Inneria Solutions** y **Mutuam**.

En la muestra analizada se han incluido seis grupos de empresas: **Caser Residencial, Clece, DomusVi, Grupo Lagunduz, Grupo Sercoval** y **Mutuam**. Las empresas que integran dichos grupos con actividad en el sector objeto de estudio se detallan en la tabla 50.

Por otro lado, varios de los operadores analizados desarrollan su actividad bajo la fórmula de franquicia, correspondiendo la información aportada tanto a las delegaciones propias como a las franquiciadas. Estos operadores son **Edades** y **SerHogarsystem**.

Asimismo, se recoge la actividad de varias entidades sin ánimo de lucro, como **ABD, ASISPA, Cruz Roja, Fundación Gerón, Fundació Pere Mata, Fundación Salud y Comunidad**, así como de **Ilunion Sociosanitario**, perteneciente a la Fundación ONCE.

En el capital de las entidades del sector predomina el accionariado español, de modo que la presencia de capital extranjero es poco relevante, con excepciones como los grupos franceses propietarios de **DomusVi** (HomeVi) y **Onet Iberia Soluciones** (Onet).

Cabe destacar la notable presencia de constructoras e inmobiliarias españolas en el capital de algunas entidades, como ACS (**Clece**), OHL (**OHL Servicios-Ingosan**), Sacyr (**Sacyr Social**) y Cleop (Grupo Novaedat).

A su vez, algunas compañías aseguradoras tienen presencia en el sector, bien indirectamente, como Caser (**Caser Residencial**), bien directamente, como **Mutuam**.

Algunas de las operaciones corporativas que han tenido lugar recientemente en el sector se describen en la tabla 51.

**Tabla 50**

**Composición de los grupos analizados, 2018.**

Principales entidades	Sociedades dedicadas a servicios asistenciales a domicilio
Caser Residencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caser Residencial, S.A.</li> </ul>
Clece	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accent Social, S.L.</li> <li>• Atende Servicios Integrados, S.L.</li> <li>• Clece, S.A.</li> <li>• Enequip Serveis Integrals, S.L.</li> <li>• Senior Servicios Integrales, S.A.</li> <li>• Zaintzen, S.A.</li> </ul>
DomusVi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quavitae Servicios Asistenciales, S.A.</li> <li>• Sar Domus, S.L.</li> <li>• Sarser Teleasistencia, S.L.</li> <li>• Servisar Servicios Sociales, S.L.</li> </ul>
Grupo Lagunduz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación de Asistencia Integral Lagunduz</li> <li>• Lagunduz 2, S.L.</li> </ul>
Otras entidades	
Grupo Sercoval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Sercoval</li> <li>• Povinet, S.C.V.</li> </ul>
Mutuam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quidam Europa, S.L.</li> </ul>

Fuente: DBK.

## Tabla 51

**Principales operaciones corporativas llevadas a cabo por algunas de las principales entidades en los últimos años.**

Principales entidades	Operaciones corporativas
Clece	En 2017 la división de servicios sociales de Clece, S.A. inició un proceso de escisión de parte de su actividad en beneficio de nuevas filiales, como Accent Social, S.L., en la que ha segregado todos sus activos y pasivos en materia de servicios sociales en Cataluña; Senior Servicios Integrales, S.A. (zona de Castilla y León y noroeste); o Zaintzen, S.L. (País Vasco)
DomusVi	<p>En octubre de 2016 PAI Partners, propietario del grupo gallego Geriatros a través del grupo de servicios geriátricos frances HomeVi, adquirió el grupo catalán SARquavitae. A raíz de esta operación se produjo la integración de ambos operadores españoles</p> <p>En julio de 2017 PAI Partners vendió su participación mayoritaria en HomeVi a los fondos de inversión franceses ICG y Sagesse Retraite Santé</p> <p>En octubre de 2017 el grupo en España anunció la adopción de una nueva denominación, DomusVi, coincidiendo con el fin de la integración de Geriatros y SARquavitae</p> <p>En noviembre de 2018 compró el Grupo Gerovida, dedicado a la gestión de residencias para la tercera edad</p>
OHL Servicios-Ingesan	En junio de 2015 cambió su denominación social Instituto de Gestión Sanitaria, S.A. por la actual OHL Servicios-Ingesan, S.A.
Onet Iberia Soluciones	<p>En noviembre de 2015 el grupo francés Onet adquirió el 100% de la sociedad Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A.</p> <p>En mayo de 2016 Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A adoptó la nueva denominación de Onet-Seralia, S.A.</p> <p>En mayo de 2018 Onet-Seralia, S.A. adoptó la nueva denominación de Onet Iberia Soluciones, S.A.</p>
Sacyr Social	En octubre de 2018 Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L. adoptó la nueva denominación social de Sacyr Social, S.L.

### Otras entidades

Inneria Solutions	<p>Nueva denominación social del Grupo Mnemon después de que fuera comprado en 2016 por Eurofirms</p> <p>Alfa Servicios Asistenciales, S.L., socio único de Inneria Social, S.L., antes denominada PRHogar Jardón y Alonso, S.L., aprobó el 16 de noviembre de 2017 la fusión por absorción de la primera por la segunda, produciéndose la disolución de la sociedad absorbida el 24 de enero de 2018</p>
-------------------	---

Fuente: DBK.

## Tabla 52

### Titularidad del capital de las principales entidades, 2018.

Principales entidades	Accionista mayoritario	País
ABD (a)	-	España
Alares Human Services (b)	Francisco Javier Benavente Barrón (70,1%) Danser Invest, S.L. (29,9%)	España España
Arabako Laguntza	Socios cooperativistas	España
Aralia (b)	Conseil Cabinet, S.A. (35,85%) Enantar, S.A. (32,66%) Elodea, S.A. (31,49%)	España España España
Arquisocial	Francisco Colell Farré (100%)	España
ASISPA (a)	-	España
Asistencia	Monproyteco, S.L. (100%)	España
Asisttel	Grupo Velo Carrasco (100%)	España
Atendo	Accionistas privados	España
Atenzia	Zelea Gestión Patrimonial, S.L. (52,51%) Egeria Management, S.L. (47,49%)	España España
Azvase (b)	Accionistas privados (67,96%) Prince Capital Partners (32,04%)	España España
Carflor	Accionistas privados (100%)	España
Caser Residencial (c)	Caser Residencial Gestión, S.L. (100%) (d)	España
Claros	Socios cooperativistas	España
Clece	ACS Servicios y Concesiones, S.L. (99,98%) (e) Talher, S.A. (0,02%)	España España
Cruz Roja (a)	-	España
DomusVi	HomeVi, S.A.S. (100%)	Francia
Edades	Accionistas privados	España
Edia	Mancomunidad de Municipios de Beturia	España
Eulen	Familia Álvarez (100%)	España
Fundació Pere Mata (a)	-	España
Gesmed	Mosaiq Grupo Empresarial, S.L. (47,31%) Gesfesa Valencia, S.L. (39,68%) Investigaciones Sociales y Medio Ambiente, S.L. (13,01%)	España España España

(cont.)

(a) asociación sin ánimo de lucro. (b) 2017. (c) corresponde a Caser Residencial, S.A. (d) participada por Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (100%). (e) integrada en el grupo ACS, que cotiza en bolsa.

**Tabla 52: (cont.)**

Principales entidades	Accionista mayoritario	País
Grupo Lagunduz (f)	-	España
Ilunion Sociosanitario	Grupo Ilunion, S.L. (100%) (g)	España
Ineprodes	Accionistas privados (100%)	España
Macrosad	Socios cooperativistas	España
OHL Servicios-Ingesan	Obrascón Huarte Lain, S.A. (OHL) (100%) (h)	España
Onet Iberia Soluciones	Grupo Onet (100%)	Francia
Sacyr Social	Sacyr Facilities, S.A. (100%) (i)	España
Sanivida	Accionistas privados (100%)	España
SerHogarsystem	Accionistas privados (100%)	España
Servital	nd	España
Suara Cooperativa	Socios cooperativistas	España
Tu Mayor Amigo	nd	España
Tunstall Televida	Tunstall Ibérica, S.A. (100%) (j)	España
Ulla Sar	Serunió, S.A. (100%)	España
Urgatzi	Accionistas privados	España
Otras entidades		
Dependentia	Grupo Atlántida (100%)	España
Fundación Gerón (a)	-	España
Fundación Salud y Comunidad (a)	-	España
Gerosol	Accionistas privados (100%)	España
Grupo Sercoval (k)	Socios cooperativistas	España
Inneria Solutions	Eurofirms Group, S.L. (100%)	España
Mutuam	Fondo mutual (100%)	España

(a) asociación sin ánimo de lucro. (f) corresponde a la Asociación de Asistencia Integral Lagunduz, sin ánimo de lucro. La sociedad Lagunduz 2, S.L. está participada por accionistas privados españoles. (g) perteneciente a la ONCE y su Fundación. (h) cotiza en bolsa. (i) integrada en el grupo Sacyr, que cotiza en bolsa. (j) perteneciente a Tunstall Group Ltd. (Reino Unido). (k) corresponde a Povinet, S. Coop.

Fuente: DBK.

**Tabla 53**

**Fecha de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio y sector de procedencia de las principales entidades.**

Principales entidades	Fecha	Principal sector de procedencia
ABD	1990	Servicios socio-sanitarios
Alares Human Services	1999	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Arabako Laguntza	1988	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Aralia	1993	Residencias para la tercera edad
Arquisocial	1995	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
ASISPA	1980	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Asistenzia	2005	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Asiststel	1993	Residencias para la tercera edad
Atendo	2000	Servicios socio-sanitarios
Atenzia	1992	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Azvase	1989	Servicios socio-culturales
Carflor	1989	Servicios socio-educativos, formación
Caser Residencial	2008	Residencias para la tercera edad
Claros	1986 (a)	Servicios socio-sanitarios
Clece	2001	Construcción y servicios (ACS)
Cruz Roja	1989	Servicios humanitarios, captación de fondos y donaciones
DomusVi	1984	Residencias para la tercera edad
Edades	2004	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Edia	2004	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Eulen	1986	Servicios auxiliares a empresas, servicios sociales, residencias para la tercera edad
Fundació Pere Mata	2002	Servicios socio-sanitarios
Gesmed	2000	Residencias para la tercera edad
Grupo Lagunduz	1994	Servicios socio-sanitarios
Ilunion Sociosanitario	2008	Residencias para la tercera edad
Ineprodes	1999	Formación
Macrosad	1995	Servicios sociales, formación, consultoría, I+D
OHL Servicios-Ingosan	2011	Construcción y servicios (Grupo OHL)
Onet Iberia Soluciones	1996	Servicios auxiliares a empresas, servicios urbanos, servicios socio-sanitarios
Sacyr Social	2005 (b)	Construcción y servicios (Sacyr)
Sanivida	2003	Servicios socio-sanitarios
SerHogarsystem	2003	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Servital	2006	Servicios sociales
Suara Cooperativa	1995	Servicios sociales
Tu Mayor Amigo	2015	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Tunstall Televida	1994	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Ulla Sar	2007	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Urgatzi	1994	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Otras entidades		
Dependentia	2000	Seguros de salud (Grupo Atlántida)
Fundación Gerón	1994	Residencias para la tercera edad
Fundación Salud y Comunidad	2000	Servicios socio-sanitarios
Gerosol	2004	Especializada en servicios asistenciales a domicilio
Grupo Sercoval	1983	Gestión y limpieza de centros sociales
Inneria Solutions	2002	Externalización de servicios
Mutuam	1997	Mutua de previsión social (Mutuam)

(a) el 21 de abril de 2001 se constituyó Claros, S.C.A. de interés social, resultado de la unión de cinco cooperativas —Linatur, Multisap, El Cerro, Abre Caminos y Multiservicios Costasur—. En el año 1986 inició la actividad la primera de las cinco cooperativas mencionadas. (b) fecha de inicio de la actividad de la división socio-sanitaria de Sacyr, encabezada por Valoriza Facilities, S.A., cuya actividad en el ámbito de los servicios asistenciales a domicilio heredó posteriormente su filial Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L., anterior denominación de Sacyr Social, S.L.

Fuente: DBK.

**Tabla 54**

**Actividad desarrollada en el sector por las principales entidades, 2018.**

Principales entidades	Ayuda a domicilio	Teleasistencia
ABD	*	-
Alares Human Services	*	*
Arabako Laguntza	*	-
Aralia	*	-
Arquisocial	*	-
ASISPA	*	*
Asistencia	*	-
Asisttel	*	-
Atendo	*	-
Atenzia	*	*
Azvase	*	-
Carflor	*	*
Caser Residencial	*	*
Claros	*	-
Clece	*	*
Cruz Roja	*	*
DomusVi	*	*
Edades	*	*(a)
Edia	*	-
Eulen	*	*
Fundació Pere Mata	*	-
Gesmed	*	-
Grupo Lagunduz	*	-
Ilunion Sociosanitario	*	*
Ineprodes	*	-
Macrosad	*	-
OHL Servicios-Ingesan	*	-
Onet Iberia Soluciones	*	-
Sacyr Social	*	-
Sanivida	*	*
SerHogarsystem	*	*(b)
Servital	*	-
Suara Cooperativa	*	-
Tu Mayor Amigo	*	-
Tunstall Televida	*	*
Ulla Sar	*	-
Urgatzi	*	-
Otras entidades		
Dependencia	*	*(c)
Fundación Gerón	*	*
Fundación Salud y Comunidad	*	-
Gerosol	*	-
Grupo Sercoval	*	-
Inneria Solutions	*	-
Mutumam	*	-

(a) a través de una tercera empresa. (b) a través de DomusVi. (c) a través de Caser Residencial y DomusVi.

Fuente: DBK.

**Tabla 55**

**Evolución del personal de servicios asistenciales a domicilio de algunas de las principales entidades, 2014-2018.**

Principales entidades	2014	2015	2016	2017	2018
ABD (a)	2.605	3.700	2.484	1.185	1.523
Alares Human Services (a)	170	217	272	303	nd
Arabako Laguntza	310	348	352	298	285
Aralia (a)	560	1.191	1.354	1.593	2.390
Arquisocial (a)	717	862	997	1.719	2.149
ASISPA (a)	4.201	4.262	4.361	4.660	4.887
Asistencia (a)	36	36	80	96	nd
Asisttel (a)	350	320	516	570	nd
Atendo	nd	180	261	310	nd
Atenzia (a)	355	495	577	585	582
Azvase (a)	1.496	1.464	1.470	1.757	nd
Carflor (a)	179	154	232	313	nd
Caser Residencial	1.520	1.626	1.654	1.728	2.019
Claros	nd	254	271	664	1.225
Clece	nd	17.794	19.211	19.758	18.125
Cruz Roja (a)	9.712	9.748	10.702	11.840	nd
DomusVi	2.754	3.182	3.563	6.064	8.967
Edia (a)	344	371	375	375	nd
Eulen (a)	8.588	8.216	5.964	5.982	nd
Fundació Pere Mata	nd	nd	95	272	301
Gesmed	nd	nd	160	200	310
Grupo Lagunduz	261	218	196	208	241
Ilunion Sociosanitario	271	271	281	260	nd
Ineprodes (a)	794	985	963	889	900
Macrosad	nd	nd	1.414	1.652	2.119
OHL Servicios-Ingesan	1.315	1.200	1.200	1.148	1.900
Onet Iberia Soluciones (a)	3.724	4.305	4.711	3.336	nd
Sacyr Social	1.698	1.849	5.304	5.394	7.247
Sanivida (a)	nd	nd	485	559	nd
SerHogarsystem	18	16	21	25	29
Servital (a)	82	124	144	148	nd
Suara Cooperativa (a)	3.248	2.819	3.819	3.977	nd
Tu Mayor Amigo	-	23	80	100	nd
Tunstall Televida	747	722	733	731	1.007
Ulla Sar	33	36	44	88	308
Urgatzi	333	577	603	590	nd
Otras entidades					
Dependentia	95	102	96	98	96
Fundación Gerón (b)	nd	nd	49	nd	nd
Fundación Salud y Comunidad	152	183	153	141	166
Gerosol (a)	43	59	67	79	nd
Grupo Sercoval (c)	466	454	400	nd	nd
Inneria Solutions	64	63	64	71	nd
Mutuam	45	48	52	57	58

Nota: no disponible Edades.

(a) plantilla media de la entidad. (b) corresponde al personal de servicio de ayuda a domicilio. (c) corresponde a Povinet, S.C.L.

Fuente: DBK.

**Tabla 56**

**Oficinas y delegaciones en España de las principales entidades, junio 2019.**

Principales entidades	Oficina central	Delegaciones	
		Número	Localización
ABD	Barcelona	4	Antequera (Málaga), Madrid, Palma de Mallorca, Torrent (Valencia)
Alares Human Services	Madrid	1	Barcelona
Arabako Laguntza	Vitoria	-	-
Aralia	Madrid	10	A Coruña, Albacete, Alicante, Asturias, Cuenca, Guadalajara, La Rioja, Murcia, Salamanca, Vizcaya
Arquisocial	Madrid, Zaragoza	-	-
ASISPA	Madrid	1	Las Palmas de Gran Canaria
Asistencia	Elche (Alicante)	5	Alicante, Ibi (Alicante), Jávea (Alicante), Valencia, Villajoyosa (Alicante)
Asisttel	Tomares (Sevilla)	1	Mairena de Aljarafe (Sevilla)
Atendo	Vigo (Pontevedra)	1	Santiago de Compostela (A Coruña)
Atenzia	Madrid	14	Alcalá de Henares (Madrid), Alicante, Castellón, Ibiza (Baleares), Las Rozas (Madrid), Logroño, Lugo, Madrid, Mallorca (Baleares), Navarra, Salamanca, Santander, Valencia, Zaragoza
Azvase	Oviedo	10	Avilés (Asturias), Burgos, Corrales de Buelna (Cantabria), Gijón (Asturias), Lugones (Asturias), Puerto de Santa María (Cádiz), Salamanca, Sama de Langreo (Asturias), Sevilla, Torrelavega (Cantabria)
Carflor	León	-	-
Caser Residencial	Madrid	-	-
Claros	Granada, Sevilla	7	Arcos de la Frontera (Cádiz), Málaga, Paterna (Valencia), Sagunto (Valencia), San Fernando (Cádiz), Segovia, Sevilla
Clece	Madrid	7	Madrid (2), Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Mairena del Aljarafe (Sevilla), Paterna (Valencia), Valladolid
Cruz Roja	Madrid	670	Todo el territorio nacional
DomusVi	Barcelona	2	Madrid, Vigo (Pontevedra)
Edades	León	39	Propias (2): Oviedo, Ponferrada (León) Franquiadas (37): Madrid (4), Ourense (2), Palma de Mallorca (2), A Coruña, Alcalá de Guadaíra (Sevilla), Alcorcón (Madrid), Almería, Arganda del Rey (Madrid), Avilés (Asturias), Badalona (Barcelona), Boadilla del Monte (Madrid), Castelldefels (Barcelona), Gijón (Asturias), Las Palmas de Gran Canaria, Leganés (Madrid), Majadahonda (Madrid), Manresa (Barcelona), Palencia, Plasencia (Cáceres), Pontevedra, Pozuelo de Alarcón (Madrid), Rivas Vaciamadrid (Madrid), Santander, Santiago de Compostela (A Coruña), Toledo, Torreldones (Madrid), Tui (Pontevedra), Verín (Ourense), Vigo (Pontevedra), Villalba (Lugo), Villarrobledo (Albacete), Vitoria
Edia	Villanueva de los Castillejos (Huelva)	-	-
Eulen (a)	Madrid	55	Gran Canaria (2), Madrid (2), Navarra (2), A Coruña, Álava, Albacete, Alicante, Almería, Asturias, Ávila, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Cádiz, Cantabria, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Córdoba, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Guipúzcoa, Huelva, Huesca, Jaén, La Rioja, León, Lleida, Lugo, Málaga, Melilla, Murcia, Ourense, Palencia, Palma de Mallorca, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Sevilla, Soria, Tarragona, Tenerife, Teruel, Toledo, Valencia, Valladolid, Vizcaya, Zamora, Zaragoza
Fundació Pere Mata	Reus (Tarragona)	-	-

(cont.)

(a) corresponde a Grupo Eulen.

**Tabla 56: (cont.)**

Principales entidades	Oficina central	Delegaciones	
		Número	Localización
Gesmed	Valencia	-	-
Grupo Lagunduz (b)	Gecho (Vizcaya)	1	Portugalete (Vizcaya)
Ilunion Sociosanitario	Madrid	13	Andalucía, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Madrid, Murcia
Ineprodes	Cabra (Córdoba)	24	Águilas (Murcia), Alcalá La Real (Jaén), Alfacar (Granada), Alhaurin de la Torre (Málaga), Benameji (Córdoba), Carcabuey (Córdoba), Collado Villalba (Madrid), Comarca de la Litera (Huesca), Cúllar (Granada), El Campello (Alicante), Guadalcanal (Sevilla), La Zubia (Granada), Las Rozas (Madrid), Loja (Granada), Nívar (Granada), Palma del Río (Córdoba), Pedro Abad (Córdoba), Pinto (Madrid), Pulianas (Granada), Ronda (Málaga), Valenzuela (Córdoba), Ventas de Zafarraya (Granada), Villa del Río (Córdoba), Viznar (Granada)
Macrosad	Jaén	2	Granada, Sevilla
OHL Servicios-Ingesan	Madrid	5	Bilbao, Cornellá de Llobregat (Barcelona), Madrid, Sevilla, Valencia
Onet Iberia Soluciones	Valladolid	24	nd
Sacyr Social	Madrid	22	Castilla-La Mancha (4), Galicia (4), Castilla y León (3), Andalucía (2), Cataluña (2), C. Valenciana (2), País Vasco (2), Aragón, Cantabria, Murcia
Sanivida	Madrid	-	-
SerHogarsystem	Alcobendas (Madrid)	33	Propias (2): Madrid Franquiadas (31): Madrid (8), Sevilla (2), Álava, Alcalá de Henares (Madrid), Bilbao, Boadilla del Monte (Madrid), Burgos, Chiva (Valencia), Durango (Vizcaya), Getxo (Vizcaya), Gijón (Asturias), La Eliana (Valencia), Las Rozas (Madrid), León, Lugo, Pamplona, Rivas Vaciamadrid (Madrid), San Sebastián, San Sebastián de los Reyes (Madrid), Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Valladolid, Vigo (Pontevedra)
Servital	Lugo	2	Bergondo (A Coruña), Santiago de Compostela (A Coruña)
Suara Cooperativa	Barcelona	1	Olot (Girona)
Tu Mayor Amigo	Madrid	5	Betanzos (A Coruña), Burgos, Oviedo, Santiago de Compostela (A Coruña), Zaragoza
Tunstall Televida	San Fernando de Henares (Madrid)	15	Albacete, Barcelona, Bilbao, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Lleida, Murcia, Reus (Tarragona), San Sebastián, Toledo, Vitoria
Ulla Sar	Padrón (A Coruña)	-	-
Urgatzi	Las Arenas-Gecho (Vizcaya)	-	-
<b>Otras entidades</b>			
Dependentia	Barcelona	4	Granollers (Barcelona), Madrid, Mataró (Barcelona), Tarragona
Fundación Gerón	Sevilla	-	-
Fundación Salud y Comunidad (c)	Barcelona	2	Getxo (Vizcaya), Portugalete (Vizcaya)
Gerosol	Madrid	-	-
Grupo Sercoval	Valencia	1	Ourense
Inneria Solutions	Cassá de la Selva (Girona)	-	-
Mutuam	Barcelona	-	-

(b) compartidas con Fundación Salud y Comunidad. (c) compartidas con Grupo Lagunduz.

Fuente: DBK.

## 2.2. Diversificación

La mayor parte de las entidades que prestan servicios asistenciales a domicilio provienen del sector de servicios sociosanitarios, de modo que la mayor parte de ellas desarrollan otras actividades de carácter asistencial dirigidas a mayores y a otros colectivos de personas dependientes, como la gestión de residencias para la tercera edad, centros de día y apartamentos tutelados.

De este modo, solo 13 de las 44 entidades analizadas se dedican exclusivamente o casi exclusivamente al negocio de prestación de servicios de ayuda a domicilio y/o teleasistencia, lo que indica un alto grado de diversificación.

La presencia en otros sectores del ámbito sociosanitario se concentra sobre todo en la gestión de residencias para la tercera edad y centros de día. **Aralia, Caser Residencial, Fundación Gerón, Fundación Salud y Comunidad, Inneria Solutions y Mutuam** obtienen más del 90% de sus ingresos totales por la realización de dichas actividades, mientras que para **DomusVi, Gesmed y Grupo Sercoval** suponen alrededor del 80%.

También presentan una fuerte orientación a estos sectores, aunque con un menor peso de éstos en su cifra de negocios, entidades como **Arquisocial, Asisttel, Eulen, Fundació Pere Mata, Grupo Lagunduz, Ilunion Sociosanitario, Suara Cooperativa y Urgatzi**.

En las primeras posiciones del mercado destacan algunos de los principales grupos multiservicios, fundamentalmente centrados en la prestación de servicios auxiliares a empresas. Para este tipo de operadores, como **Clece**, Eulen (a través de **Eulen Servicios Sociosanitarios**), Onet Cleaning and Services (a través de **Onet Iberia Soluciones**) y Sacyr Facilities (a través de **Sacyr Social**), el área de asistencia a domicilio supone una parte minoritaria de sus ingresos.

En cuanto a la diversificación dentro del sector por tipo de actividad, 29 de los 44 operadores analizados están totalmente especializados en el área de ayuda a domicilio, siendo el negocio de teleasistencia poco significativo para **Edades**.

Por el contrario, **Tunstall Televida** centra su actividad en el negocio de teleasistencia, mientras que para **Atenzia, Caser Residencial, Ilunion Sociosanitario y Cruz Roja** este tipo de servicios aportan más del 65% de sus cifras de facturación en el sector.

**Tabla 57**

**Facturación total y facturación en el sector de las principales empresas, 2017-2018.**

(Mill. euros)

Principales entidades	Facturación total		Facturación en el sector	
	2017	2018 (A)	2018 (B)	B/A (%)
ABD	17,21	18,91	11,00 (a)	58,2
Alares Human Services	3,83	4,00 (a)	2,50 (a)	62,5
Arabako Laguntza	6,40	5,80	5,80	100,0
Aralia	36,71	51,90	3,50 (a)	6,7
Arquissocial	43,60	56,02	35,56	63,5
ASISPA (a)	80,00	81,00	57,50	71,0
Asistencia	2,67	3,50 (a)	3,50 (a) (b)	100,0
Asisttel	10,63	11,00 (a)	3,30 (a)	30,0
Atendo	6,63	6,70 (a)	5,20 (a)	77,6
Atenzia	22,50	24,31	24,31	100,0
Azvase	38,25	41,00 (a)	32,50 (a)	79,3
Carflor	5,69	6,00 (a)	6,00 (a)	100,0
Caser Residencial	65,84	72,71	3,00 (a)	4,1
Claros	13,40	18,13	13,62	75,1
Clece	1.445,68	1.504,57	380,06	25,3
Cruz Roja	377,03	390,00 (a)	30,50 (a)	7,8
DomusVi	484,68 (c)	530,00 (a) (c)	97,00 (a)	18,3
Edades	nd	nd	2,70 (a)	nd
Edia	7,42	7,50 (a)	7,50 (a) (d)	100,0
Eulen	127,66	130,00 (a)	35,50 (a)	27,3
Fundació Pere Mata (e)	22,06	24,36	7,22	29,6
Gesmed	21,68	28,40	5,00	17,6
Grupo Lagunduz	11,50	8,27	3,64	44,0
Ilunion Sociosanitario	31,18	34,50 (a)	13,00 (a)	37,7
Ineprodes	8,36	11,30	11,30	100,0
Macrosad	25,20	33,02	20,72	62,7
OHL Servicios-Ingesean	234,76	260,00	20,96	8,1
Onet Iberia Soluciones	63,50	64,00 (a)	16,00 (a)	25,0
Sacyr Social	127,75	154,62	131,69	85,2
Sanivida	14,93	16,00 (a)	4,70 (a)	29,4
SerHogarsystem (f)	4,18	4,17	4,17	100,0
Servital	2,74	3,00 (a)	3,00 (a) (g)	100,0
Suara Cooperativa	84,77	96,96	50,00 (a)	51,6
Tu Mayor Amigo	1,87	2,00 (a)	2,00 (a)	100,0
Tunstall Televida	37,73	37,60	37,60 (h)	100,0
Ulla Sar	0,84	3,20	3,20	100,0
Urgatzi	20,98	21,00 (a)	9,50 (a)	45,2
<b>Otras entidades</b>				
Dependentia	1,56	1,96	1,96	100,0
Fundación Gerón (a)	24,00	25,50	1,00	3,9
Fundación Salud y Comunidad	32,50	35,20	1,65	4,7
Gerosol	1,70	1,90 (a)	1,90 (a)	100,0
Grupo Sercoval (a)	8,80	9,00	1,70	18,9
Inneria Solutions (a)	47,70	50,00	1,10	2,2
Mutuam	48,89	51,56	0,84	1,6

Nota: se considera facturación en el sector la derivada exclusivamente de la prestación de servicios asistenciales a domicilio.

(a) estimación DBK. (b) incluye una parte de ingresos por servicios de canguro, internas y servicios en hospitales y centros residenciales. (c) en 2018 incluye la facturación de Grupo Gerovida, adquirida a finales de 2018. (d) incluye una pequeña parte de ingresos por realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, y gestión de un centro de día. (e) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social. (f) incluye facturación de delegaciones franquiciadas. (g) incluye una parte de ingresos por servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales. (h) incluye una pequeña parte de ingresos por servicios de telemonitorización.

Fuente: DBK.

## Tabla 58

### Facturación y actividad fuera del sector en España de las principales empresas, 2018.

Principales entidades	Facturación fuera del sector (mill. euros)	% sobre facturación total	Actividad
ABD (a)	7,91	41,8	Servicios sociales, captación de fondos y donaciones
Alares Human Services (a)	1,50	37,5	Servicios de belleza y bienestar, asistencia jurídica y notaría, asistencia informática, formación y empleo
Arabako Laguntza	-	-	-
Aralia (a)	48,40	93,3	Residencias para la tercera edad, centros de día, estancias temporales
Arquisocial	20,46	36,5	Residencias para la tercera edad, servicios de conserjería, información al público, gestión de servicios sociales comunitarios
ASISPA (a)	23,50	29,0	Residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas compartidas y apartamentos para asistidos
Asistencia	nd	nd	Servicios de canguro, servicios de compañía en hospitales y centros residenciales, servicios de interna
Asisttel (a)	7,70	70,0	Centros de día, residencias para la tercera edad, guarderías, formación
Atendo (a)	1,50	22,4	Gestiona un centro de día, una residencia para la tercera edad y tres centros médicos especializados
Atenzia	-	-	-
Azvasa (a)	8,50	20,7	Centros de día, residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario
Carflor	-	-	-
Caser Residencial (a)	69,71	95,9	Residencias para la tercera edad, apartamentos tutelados, centros de día
Claros	4,51	24,9	Centros de día, residencias para la tercera edad, centros de atención infantil temprana, viviendas tuteladas, gestión de talleres ocupacionales, gestión de talleres lúdico-formativos
Clece	1.124,51	74,7	Limpieza, residencias para la tercera edad, mantenimiento instalaciones técnicas, gestión de residencias discapacitados, casas de acogida, centros de día, servicios auxiliares, servicios aeroportuarios, restauración social, obras y reformas, medio ambiente, servicios de información
Cruz Roja (a)	359,50	92,2	Servicios sociales, captación de fondos y donaciones
DomusVi (a)	423,00	79,8	Residencias para la tercera edad, centros de día, formación, consultoría, apartamentos tutelados, discapacitados físicos
Edades	nd	nd	Residencias para la tercera edad, canguros, labores domésticas, centros de día, formación, venta por catálogo o internet de productos ortopédicos, clases particulares, agencia de colocación
Edia	nd	nd	Realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, gestión de un centro de día
Eulen (a)	94,50	72,7	Residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, ayuda a discapacitados y enfermos mentales, gestión parcial de residencias públicas

(cont.)

(a) estimación DBK.

**Tabla 58: (cont.)**

Principales entidades	Facturación fuera del sector (mill. euros)	% sobre facturación total	Actividad
Fundació Pere Mata (b)	17,14	70,4	Residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de acompañamiento, servicios para personas con enfermedades mentales
Gesmed	23,40	82,4	Residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de atención a otros colectivos (mujeres, menores, discapacitados), servicios de consultoría sociosanitaria
Grupo Lagunduz	4,63	56,0	Residencias para la tercera edad, centros de día
Ilunion Sociosanitario (a)	21,50	62,3	Residencias para la tercera edad, centros de día
Ineprodes	-	-	-
Macrosad	12,30	37,3	Residencias para la tercera edad, centros de día, centros de educación infantil
OHL Servicios-Ingesan	239,04	91,9	Limpieza, mantenimiento, conserjería, servicios auxiliares, soluciones de eficiencia energética
Onet Iberia Soluciones (a)	48,00	75,0	Limpieza y mantenimiento, ajardinamiento, recogida de residuos urbanos
Sacyr Social	22,93	14,8	Residencias para la tercera edad, centros de día
Sanivida (a)	11,30	70,6	Residencias para la tercera edad, viviendas tuteladas, centros de día, centros de atención a la discapacidad
SerHogarsystem	-	-	-
Servital	nd	nd	Servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales
Suara Cooperativa (a)	46,96	48,4	Residencias para la tercera edad, centros de día, escuela y centros educativos, servicios de orientación, servicios preventivos y de apoyo, formación, orientación social laboral
Tu Mayor Amigo	-	-	-
Tunstall Televida	nd	nd	Servicios de telemonitorización
Ulla Sar	-	-	-
Urgatzi (a)	11,50	54,8	Residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, formación, asesoría y consultoría
<b>Otras entidades</b>			
Dependentia	-	-	-
Fundación Gerón (a)	24,50	96,1	Residencias para la tercera edad
Fundación Salud y Comunidad	33,55	95,3	Residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario, centros de día
Gerosol	-	-	-
Grupo Sercoval (a)	7,30	81,1	Residencias para la tercera edad, centros de día, centros de acogida, programas sociales, limpieza
Inneria Solutions (a)	48,90	97,8	Residencias para la tercera edad, centros de día
Mutuam	50,72	98,4	Asistencia sanitaria concertada con el Servei Català de la Salut, equipos de atención residencial EAR, residencias para la tercera edad, equipos de soporte PADES, seguros, servicios de orientación social, apartamentos para mayores, centros de día, hospitales de día

(a) estimación DBK. (b) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social.

Fuente: DBK.

**Tabla 59**

**Distribución de la facturación de las principales entidades por tipo de servicio, 2018.**

(% sobre facturación en el sector)

Principales entidades	Ayuda a domicilio	Teleasistencia
ABD	100,0	-
Alares Human Services (a)	75,0	25,0
Arabako Laguntza	100,0	-
Aralia	100,0	-
Arquisocial	100,0	-
ASISPA (a)	87,0	13,0
Asistencia	100,0	-
Asisttel	100,0	-
Atendo	100,0	-
Atenzia	10,0	90,0
Azvase	100,0	-
Carflor (a)	98,0	2,0
Caser Residencial (a)	25,0	75,0
Claros	100,0	-
Clece	99,7	0,3
Cruz Roja (a)	7,5	92,5
DomusVi (a)	95,3	4,7
Edades	100,0	ns
Edia	100,0	-
Eulen (a)	85,0	15,0
Fundació Pere Mata (b)	100,0	-
Gesmed	100,0	-
Grupo Lagunduz	100,0	-
Ilunion Sociosanitario (a)	34,6	65,4
Ineprodes	100,0	-
Macrosad	100,0	-
OHL Servicios-Ingosan	100,0	-
Onet Iberia Soluciones	100,0	-
Sacyr Social	100,0	-
Sanivida	100,0	100,0
SerHogarsystem	99,6	0,4
Servital	100,0	-
Suara Cooperativa	100,0	-
Tu Mayor Amigo	100,0	-
Tunstall Televida	ns	100,0
Ulla Sar	100,0	-
Urgatzi	100,0	-
Otras entidades		
Dependentia	99,0	1,0
Fundación Gerón (a)	95,0	5,0
Fundación Salud y Comunidad	100,0	-
Gerosol	100,0	-
Grupo Sercoval	100,0	-
Inneria Solutions	100,0	-
Mutuam	100,0	-

(a) estimación DBK. (b) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social.

Fuente: DBK.

**Tabla 60**

**Distribución del número de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades por tipo de servicio, diciembre 2017.**

Principales entidades	Número de usuarios		% sobre total	
	Ayuda a domicilio	Teleasistencia	Ayuda a domicilio	Teleasistencia
Arabako Laguntza	850	-	100,0	-
ASISPA	24.967	46.024	35,2	64,8
Atendo	1.400	-	100,0	-
Atenzia	1.426 (a)	127.244	1,1	98,9
Azvase	10.500 (a)	-	100,0	-
Claros	1.678	-	100,0	-
Clece	104.894	26.626	79,8	20,2
Cruz Roja	48.160	130.340	27,0	73,0
DomusVi	22.106	26.008	45,9	54,1
Fundació Pere Mata	3.000	-	100,0	-
Gesmed	2.500	-	100,0	-
Grupo Lagunduz	920	-	100,0	-
Ilunion Sociosanitario	1.526	43.197	3,4	96,6
Macrosad	3.049	-	100,0	-
OHL Servicios-Ingosan	2.378	-	100,0	-
Sacyr Social	31.811	-	100,0	-
SerHogarsystem	4.330	105	97,6	2,4
Suara Cooperativa	19.019	-	100,0	-
Tunstall Televida	nd	312.768	nd	nd
Ulla Sar	290	-	100,0	-
Urgatzi	4.500 (a)	-	100,0	-
<b>Otras entidades</b>				
Dependentia	1.560	42	97,4	2,6
Fundación Gerón	108	nd	nd	nd
Fundación Salud y Comunidad	783	-	100,0	-
Grupo Sercoval	165 (a)	-	100,0	-
Mutuam	425	-	100,0	-

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 61**

**Distribución del número de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades por tipo de servicio, diciembre 2018.**

Principales entidades	Número de usuarios		% sobre total	
	Ayuda a domicilio	Teleasistencia	Ayuda a domicilio	Teleasistencia
Arabako Laguntza	775	-	100,0	-
Aralia	2.000 (a)	-	100,0	-
Arquisocial	11.832	-	100,0	-
ASISPA	27.536	47.448	36,7	63,3
Atenzia	1.800 (a)	133.305	1,3	98,7
Azvase	11.000 (a)	-	100,0	-
Claros	3.521	-	100,0	-
Clece	122.019	10.323	92,2	7,8
Cruz Roja	nd	146.116	nd	nd
DomusVi	29.230	33.082	46,9	53,1
Eulen	7.500 (a)	20.700 (a)	26,6	73,4
Fundació Pere Mata	3.150	-	100,0	-
Gesmed	4.500	-	100,0	-
Grupo Lagunduz	1.065	-	100,0	-
Ilunion Sociosanitario	1.537	45.203	3,3	96,7
Ineprodes	2.800	-	100,0	-
Macrosad	4.513	-	100,0	-
OHL Servicios-Ingesean	3.926	-	100,0	-
Onet Iberia Soluciones	10.000 (a)	-	100,0	-
Sacyr Social	38.847	-	100,0	-
Sanivida	7.300	nd	nd	nd
SerHogarsystem	4.278	160	96,4	3,6
Suara Cooperativa	20.421	-	100,0	-
Tunstall Televida	nd	320.430	nd	nd
Ulla Sar	803	-	100,0	-
Urgatzi	5.000 (a)	-	100,0	-
<b>Otras entidades</b>				
Dependencia	2.180	38	98,3	1,7
Fundación Salud y Comunidad	893	-	100,0	-
Grupo Sercoval	164 (a)	-	100,0	-
Mutuam	457	-	100,0	-

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 62**

**Servicios prestados por las principales entidades, junio 2019.**

Principales entidades	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ABD	*	*	nd	nd	-	*	nd	nd	nd
Alares Human Services	*	*	*	*	*	*	*	nd	*(a)
Arabako Laguntza	*	*	*	*	-	*	*	-	-
Aralia	*	*	*	*	-	*	*	-	*
Arquisocial	*	*	*	*	-	*	-	-	-
ASISPA	*	*	*	*	*	*	*	-	*(b)
Asistencia	*	*	*	*	-	*	*	*	*
Asisttel	*	*	*	*	-	*	*	*	*(c)
Atendo	*	*	*	*	-	*	*	*	*
Atenzia	*	*	*	*	*	*	*	nd	*
Azvase	*	*	*	-	-	*	*	*	-
Carflor	*	*	*	*	*	*	-	-	-
Caser Residencial	*	*	*	-	*	*	-	-	*(d)
Claros	*	*	*	-	-	*	-	-	*
Clece	*	*	*	*	*	*	*	*	*(e)
Cruz Roja	*	*	*	-	*	-	*	*	*(f)
DomusVi	*	*	*	*	*	*	*	*	*(g)
Edades	*	*	*	*	*	*	-	*	*
Edia	*	*	*	-	-	*	-	-	*
Eulen	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Fundació Pere Mata	*	*	-	-	-	*	-	-	-
Gesmed	*	*	*	*	-	*	*	*	*(h)
Grupo Lagunduz	*	*	*	-	-	*	*	*	*(i)
Ilunion Sociosanitario	*	*	*	*	*	*	*	*	*(b)
Ineprodes	*	*	*	*	*	*	*	*	*(c)
Macrosad	*	*	*	*	-	*	nd	nd	*(j)
OHL Servicios-Ingesan	*	*	*	-	-	*	*	*	*(k)
Onet Iberia Soluciones	*	*	*	*	-	*	*	*	*(c)
Sacyr Social	*	*	*	*	-	*	*	*	*
Sanivida	*	*	*	*	*	*	*	nd	*(b)
SerHogarsystem	*	*	*	*	*	*	*	*	*(l)
Servital	*	*	*	*	-	*	*	*	*
Suara Cooperativa	*	*	*	*	-	*	*	nd	*(m)
Tu Mayor Amigo	*	*	*	*	-	*	*	*	*
Tunstall Televida	-	-	-	-	*	-	-	-	-
Ulla Sar	*	*	*	-	-	*	*	-	-
Urgatzi	*	*	*	*	-	*	-	-	*
Otras entidades									
Dependencia	*	*	*	*	*	*	*	*	*(n)
Fundación Gerón	*	*	*	-	*	*	-	-	*(o)
Fundación Salud y Comunidad	*	*	*	-	-	*	*	-	-
Gerosol	*	*	*	*	-	*	*	nd	*
Grupo Sercoval	*	*	*	nd	-	*	-	-	*(p)
Mutuam	*	*	*	*	-	*	-	-	*(q)

**1. Acompañamiento**

**2. Cuidado físico y atención personal**

**3. Cuidado y atención de enfermos**

**4. Asistencia y vigilancia nocturna**

**5. Teleasistencia**

**6. Limpieza y cuidado del hogar**

**7. Rehabilitación**

**8. Ayudas técnicas para adaptación y acondicionamiento de la vivienda**

**9. Otros**

Nota: no disponible Inneria Solutions.

(a) urgencias médicas, enfermería, podología, fisioterapia, psicoestimulación, logopedia, telefarmacia. (b) gestión administrativa, compra de alimentos, actividades de ocio. (c) peluquería, podología, fisioterapia. (d) compra de alimentos, actividades de ocio, gestión administrativa, apoyo psicosocial. (e) servicios de comida a domicilio, talleres socio-educativos, psicología, peluquería, podología. (f) monitorización de personas con deterioro cognitivo, apoyo temporal a familias con personas dependientes a su cargo, productos de apoyo, transporte adaptado. (g) seguimiento de enfermos crónicos, fármaco-vigilancia. (h) compras domésticas. (i) gestión administrativa, peluquería, podología, fisioterapia, compra de alimentos. (j) podología, peluquería y estética. (k) soporte al aprendizaje de los hábitos de mantenimiento y organización doméstica, actividades de ocio y promoción, ayuda y asesoramiento en la gestión de trámites administrativos. (l) soporte al aprendizaje de los hábitos de mantenimiento y organización doméstica, actividades de ocio y promoción, ayuda y asesoramiento en la gestión de trámites administrativos. (m) comidas a domicilio. (n) psicología, logopedia, terapia ocupacional. (o) compra, clasificación y elaboración de comidas. (p) compra y preparación de comidas, gestión administrativa, actividades de ocio. (q) preparación de comidas, actividades de animación, estimulación y rehabilitación, peluquería, fisioterapia.

Fuente: DBK.

## 2.3. Clientes

La mayor parte del negocio de las entidades del sector se deriva de los contratos adjudicados por concurso por las Administraciones públicas para prestar servicios de asistencia a domicilio a usuarios con dependencia reconocida.

Los ingresos de **ABD, Asisttel, Edia, Fundación Salud y Comunidad, Ineprodes, OHL Servicios Ingesan y Sacyr Social** proceden en su totalidad de contratos establecidos con organismos públicos, mientras que en los casos de **Arabako Laguntza, Claros, Clece, DomusVi y Ulla Sar** concentran más del 90% de sus cifras de facturación en el sector.

**Cruz Roja** destaca como la principal excepción, al derivarse más de un 40% de sus ingresos sectoriales de la atención a usuarios particulares. Por su parte, las cifras de negocio de **Dependentia y Mutuam**, ambas vinculadas al sector asegurador, presentan una alta dependencia de los acuerdos con compañías aseguradoras, cuyo peso específico supera el 40% en el primer caso y alcanza el 98% en el segundo.

En cuanto a los últimos procesos de renovación y adjudicación de contratos más importantes, en el ámbito de la teleasistencia **Atenzia** se adjudicó en 2018 el servicio para dependientes en Baleares y el de la provincia de Zaragoza, excluida la capital. En 2019 **Clece** renovó el contrato con el Ayuntamiento de León, mientras que **DomusVi** se hizo con el del Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra). Por su parte, **Tunstall Televida** renovó entre finales de 2018 y principios de 2019 los contratos con los ayuntamientos de Granada y Reus (Tarragona), el Gobierno Vasco y la Junta de Castilla-La Mancha.

Entre los principales contratos adjudicados recientemente en el ámbito de la ayuda a domicilio, en 2018 destacan los de los ayuntamientos de León, Gijón (Asturias), Albacete y Cuenca a **Aralia**, así como los del Ayuntamiento de Málaga y la Diputación de Segovia a **Claros**. En 2019 **Clece** se adjudicó el Lote 4 del Ayuntamiento de Sevilla y los Lotes 1, 4 y 5 de la Diputación de Cádiz, así como los contratos de Sabadell (Barcelona), Guadaira (Sevilla), El Ejido (Almería), Palencia y Melilla, renovando otros tantos. Por su parte, **Sacyr Social** ganó el contrato de la Diputación de Burgos en 2018 y el Lote 8 de la Diputación de Álava, así como los ayuntamientos de Albacete y Lugo, entre otros.

## Tabla 63

### Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por zonas geográficas, 2018.

(% sobre facturación en el sector)

Principales entidades	Zona geográfica
ABD	Cataluña (100%)
Arabako Laguntza	País Vasco (100%) (Álava)
ASISPA	Canarias, Madrid (100%)
Asisttel	Andalucía (100%)
Atendo	Galicia (100%)
Claros	
• 2017	Andalucía (92,8%), C. Valenciana (7,2%)
• 2018	Andalucía (91,4%), C. Valenciana (7,8%), Castilla y León (0,8%)
Clece	
• 2017	Andalucía (45,3%), Madrid (20,3%), Cataluña (13,3%), País Vasco (1,3%), C. Valenciana (0,1%), otras (19,7%)
• 2018	Andalucía (41,1%), Madrid (21,2%), Cataluña (13,1%), País Vasco (2,9%), otras (21,7%)
Cruz Roja (a)	C. Valenciana (12,2%), Cataluña (11,9%), Madrid (9,5%), Andalucía (3,4%), otras (63,0%)
DomusVi (b)	Madrid (45,5%), Andalucía (22,2%), Aragón (9,4%), Baleares (6,5%), Cataluña (4,3%), Canarias (3,9%), C. Valenciana (3,7%), La Rioja (3,7%), Navarra (0,5%), Castilla y León (0,2%), Asturias (0,1%)
Edia	Andalucía (100%) (Huelva)
Fundació Pere Mata	Cataluña (100%)
Gesmed	C. Valenciana (100%)
Grupo Lagunduz	
• 2017	País Vasco (95,0%), La Rioja (5,0%)
• 2018	País Vasco (93,0%), La Rioja (4,0%), C. Valenciana (3,0%)
Ineprodes	Andalucía (80,0%), Madrid (17,0%), C. Valenciana (3,0%)
Macrosad	Andalucía (100%)
OHL Servicios-Ingessan	Andalucía (63,3%), Galicia (19,2%), Cataluña (10,0%), País Vasco (6,1%), C. Valenciana (1,0%), otras (0,4%)
SerHogarsystem	
• 2017	Madrid (80%), Cataluña (10%), País Vasco (10%)
• 2018	Madrid (75%), País Vasco (15%), Cataluña (10%)
Suara Cooperativa	Cataluña (100%)
Tu Mayor Amigo	Asturias, Cantabria, Galicia, Madrid (100%)
Ulla Sar	Galicia (100%)
Urgatzi	País Vasco (100%) (Vizcaya)
Otras entidades	
Dependientia	Cataluña (100%)
Fundación Gerón	Andalucía (100%)
Fundación Salud y Comunidad	
• 2017	País Vasco (67,5%), Cataluña (24,0%), La Rioja (8,5%)
• 2018	País Vasco (61,0%), Cataluña (22,0%), C. Valenciana (10,0%), La Rioja (7,0%)
Grupo Sercoval	C. Valenciana (100%) (Valencia)
Inneria Solutions	Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha, C. Valenciana, Madrid
Mutumam	Cataluña (100%)

(a) 2016. (b) 2017.

Fuente: DBK.

## Tabla 64

### Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por tipo de cliente, 2018.

(% sobre facturación en el sector)

Principales entidades	Administración pública	Compañías de seguros	Clientes particulares	Otros
ABD	100,0	-	-	-
Arabako Laguntza	99,5	0,2	0,3	-
Asisttel	100,0	-	-	-
Carflor	*	*	*	-
Claros	91,1	6,2	2,7	-
Clece	99,9	-	0,1	-
Cruz Roja (a)	57,1	-	42,9	-
DomusVi (a)	97,3	-	2,7	-
Edades	*	*	*	-
Edia	100,0	-	-	-
Grupo Lagunduz	88,1	-	11,9	-
Ineprodes	100,0	-	-	-
OHL Servicios-Ingesan	100,0	-	-	-
Sacyr Social	100,0	-	-	-
Ulla Sar	97,0	-	3,0	-
<b>Otras entidades</b>				
Dependencia	38,0	41,0	16,0	5,0
Fundación Salud y Comunidad	100,0	-	-	-
Mutuam	-	98,2	1,8	-

Nota: en las entidades en que los porcentajes no están disponibles los asteriscos indican los clientes a los que prestan servicios.

(a) 2016.

Fuente: DBK.

## Tabla 65

Principales organismos públicos con los que mantienen acuerdos algunas de las principales entidades, junio 2019.

Principales entidades	Organismos públicos
ABD	Ayuntamientos: Mataró (Barcelona), Sant Vicenç dels Horts (Barcelona), Sant Joan Despí (Barcelona), Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça (municipios de El Pont de Suert, La Vall de Boí y Vilaller) (Lleida)
Arabako Laguntza	Diputación Foral de Álava
Aralia	Ayuntamientos: Albacete, Cuenca, Gijón (Asturias), Laguna de Duero (Valladolid), León, Val de San Vicente (Cantabria) Mancomunidad Voluntaria de Municipios de la Comarca de Ordes (A Coruña)
Arquisocial	Ayuntamientos: Alfaro (La Rioja), Alhama (Murcia), Estepona (Málaga), Málaga, Murillo de Río Leza (La Rioja), Rentería (Guipúzcoa) Diputación Foral de Álava, Mancomunidad de los Cuatro Ríos (La Rioja)
ASISPA	<b>Ayuda a domicilio:</b> Ayuntamientos de Madrid: Madrid (distritos de Barajas, Chamartín, Chamberí, Ciudad Lineal, Fuencarral, Hortaleza, Moratalaz, Salamanca, San Blas, Tetuán y Vicalvaro), Alpedrete y Moralarzal, Hoyo de Manzanares, Mancomunidad de la Vega de Guadalix, Mancomunidad de Torreldones, Paracuellos del Jarama, Rivas Vaciamadrid <b>Teleasistencia:</b> Ayuntamiento de Madrid: distritos de Arganzuela, Barajas, Carabanchel, Centro, Chamartín, Fuencarral y Tetuán, Paracuellos del Jarama y Tres Cantos Cabildo de Gran Canaria: Agaete, Arucas, Firgas, Ingenio, Las Palmas de Gran Canaria, Mogán, Moya, Telde, Vega de San Mateo, Santa Brígida
Asisttel	Más de 15 municipios de Andalucía
Atendo	Ayuntamientos de A Coruña: Ames, Bergondo, Boqueijón, Brión, Cedeira, Cee, Fene, La Baña, Paderne, Puenteceso, Teo, Touro, Valle del Dubra, Valdoviño, Vedra, Zas Ayuntamientos de Pontevedra: Arbo, Covelo, El Grove, El Rosal, Gondomar, Nieves, Nigrán
Atenzia	Ayuntamientos: Madrid (distritos de Moratalaz, Puente de Vallecas, Retiro, Salamanca, Usera, Vicalvaro, Villa de Vallecas y Villaverde), Salamanca, Santander (UTE con Onet Iberia Soluciones), Valencia, Zaragoza Diputaciones: Zaragoza Gobiernos autonómicos: Comunidad de Madrid, Comunidad Foral de Navarra, Gobierno de Cantabria (lotes 1 y 5) (UTE con Onet Iberia Soluciones), Generalitat Valenciana (lote 2 teleasistencia de Castellón y Valencia)
Azvase	Ayuntamientos de Asturias: Avilés, Corvera, Langreo, San Martín del Rey Aurelio Otros ayuntamientos: Salamanca, Sevilla, Torrelavega (Cantabria) Gobierno de Cantabria
Carflor	Ayuntamientos de Cantabria: Castro Urdiales, Laredo, Miengo Riotuerto, Santa Cruz de Bezana, Villafufre Mancomunidad de Servicios Sociales de Ampuero, Limpías, Liendo, Guriezo y Colindres (Cantabria) Otros ayuntamientos: Cangas del Narcea (Asturias) Diputación de León (UTE con Clece y Onet Iberia Soluciones)

(cont.)

**Tabla 65: (cont.)**

Principales entidades	Organismos públicos
Caser Residencial	Ayuntamientos: Guadalajara, Toledo, Tolosa (Guipúzcoa)
Claros	Ayuntamientos: Arcos de la Frontera (Cádiz), Foios (Valencia), Motril (Granada), Sagunto (Valencia), Sevilla, Torrent (Valencia), San Fernando (Cádiz) Diputación de Segovia
Clece	Ayuntamientos: A Coruña, Álava, Almería, Badajoz, Barcelona, Ceuta, Córdoba, Girona, Granada, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Palencia, San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Segovia, Sevilla, Soria (UTE con Onet Iberia Soluciones), Valladolid (UTE con Onet Iberia Soluciones), Vigo (Pontevedra), Zaragoza Diputaciones: Almería, Cádiz, Girona, Huelva, Jaén, León (UTE con Carflor y Onet Iberia Soluciones), Málaga, Soria
Cruz Roja	Ayuntamientos y gobiernos autonómicos: área periférica de la Comunidad de Madrid, Federación Española de Municipios y Provincias, Generalitat Valenciana (lote 1 teleasistencia de Alicante) Otros: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
DomusVi	<b>Ayuda a domicilio:</b> Ayuntamientos: Alcorcón (Madrid), Alicante, Badalona (Barcelona), Cádiz, Córdoba, Huelva, Ibiza (Baleares), Logroño, Lucena (Córdoba), Móstoles (Madrid), Palma de Mallorca, Puerto de Santa María (Cádiz), San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife), Santiago de Compostela (A Coruña), Sevilla, Valencia, Zaragoza Comunidad de Madrid: zonas Este y Oeste (más de 80 municipios) <b>Teleasistencia:</b> Ayuntamientos: Alhaurín el Grande (Málaga), Aranda de Duero (Burgos), Avilés (Asturias), Badajoz, Béjar (Salamanca), Cáceres, Cádiz, Campos (Baleares), Ciudad Rodrigo (Salamanca), Don Benito (Badajoz), Écija (Sevilla), Jerez de la Frontera (Cádiz), Lluchmayor (Baleares), Oropesa del Mar (Castellón), Ourense, Plasencia (Cáceres), Ponferrada (León), San Andrés de Rabanedo (León), San Fernando de Henares (Madrid), San Sebastián de los Reyes (Madrid), Siero (Asturias), Teruel, Torrejón de Ardoz (Madrid), Vigo (Pontevedra), Villares de la Reina (Salamanca) Mancomunidad de Servicios Sociales Mejorada-Velilla (Madrid) Diputaciones: Segovia, Sevilla Otros: 11 Consells de Lleida, Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB), Consell Comarcal del Solsonès (Lleida), Consell Insular Menorca, FEMP Madrid (10 municipios)
Edia	Diputación Provincial de Huelva (zonas de Andévalo, Cinturón Agroindustrial y Costa Occidental Onubense) (23 municipios)
Eulen	Ayuntamientos de Madrid: Alcorcón, Fuenlabrada, Madrid (municipios de Collado Villalba, Las Rozas, Leganés, Majadahonda, Móstoles, Parla, Pinto, Pozuelo de Alarcón y Valdemoro) Ayuntamiento de Santiago de Compostela (A Coruña): Castiñeiriño, Conjo, Ensanche I y II, Pontepedriña, San Lázaro, Sar
Fundació Pere Mata	Ayuntamientos: Granollers (Barcelona), Malgrat de Mar (Barcelona), Pineda de Mar (Tarragona), Reus (Tarragona), Sabadell (Barcelona), Tarragona Consell Comarcal de La Noguera (Lleida), Consell Comarcal del Segrià (Lleida)
Gesmed	Ayuntamiento de Valencia (lotes 2 y 3) y de varios municipios valencianos, entre ellos Alfafar

(cont.)

**Tabla 65: (cont.)**

Principales entidades	Organismos públicos
Grupo Lagunduz	Ayuntamientos: Altea (Alicante) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Berriz (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Comarca de Las Encartaciones (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Gatica (Vizcaya), Mancomunidad de Uribe Kosta (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Orduña (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Portugalete (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Servicios Domiciliarios de Salud Mental La Rioja (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Servicios Domiciliarios Sociales de Intxaurrondo en San Sebastián (Guipúzcoa) (UTE con Fundación Salud y Comunidad)
Ilunion Sociosanitario	Ayuntamientos: Badajoz, Madrid (Aravaca, Canillejas, Chamberí, Ciudad Lineal, Hortaleza, Latina, Moncloa, San Blas), Majadahonda (Madrid), Santander, Toledo Torremolinos (Málaga) Diputaciones: Valladolid
Ineprodes	Ayuntamientos: Águilas (Murcia), Alahurín de la Torre (Málaga), Alcalá La Real (Jaén), Alfacar (Granada), Benamejí (Córdoba), Cabra (Córdoba), Carcabuey (Córdoba), Collado Villalba (Madrid), Comarca de la Litera (Huesca), El Campello (Alicante), Fuenteovejuna (Córdoba), Guadalcanal (Sevilla), La Zubia (Granada), Las Rozas (Madrid), Loja (Granada), Palma del Río (Córdoba), Pedro Abad (Córdoba), Pinto (Madrid), Ronda (Málaga), Valenzuela (Córdoba), Ventas de Zafarraya (Granada), Villa del Río (Córdoba)
Macrosad	Ayuntamientos: Alcalá La Real (Jaén), Baza (Granada), Beas de Segura (Jaén), Camas (Sevilla), Castilleja de la Cuesta (Sevilla), Córdoba, Linares (Jaén), Mairena del Aljarafe (Sevilla), Martos (Jaén) (UTE con Tuccisad) Diputación Provincial de Jaén
OHL Servicios-Ingosan	Ayuntamientos: A Coruña, Abanto y Ciérvana (Vizcaya), Algeciras (Cádiz), Benalmédena (Cádiz), Brenes (Sevilla), Huétor Vega (Granada), Isla Cristina (Huelva), Los Barrios (Cádiz), Málaga (lotes 3 y 5), Marchal (Granada), Ogiijares (Granada), Puerto Real (Cádiz), Sant Just Desvern (Barcelona), Santurce (Vizcaya), Terrassa (Barcelona), Yecla (Murcia) Diputación de Cádiz (lotes 1 y 2)
Onet Iberia Soluciones	Ayuntamientos: Alcalá de Henares (Madrid), Santander (UTE con Atenzia), Soria (UTE con Clece), Valladolid (UTE con Clece) Diputaciones: León (UTE con Carflor y Clece), Palencia Gobiernos autonómicos: Gobierno de Cantabria (lotes 1 y 5) (UTE con Atenzia)
Sacyr Social	Ayuntamientos: Albacete, Amorebieta (Vizcaya), Aranjuez (Madrid), Barcelona (Zona 2), Burgos, Collado Villalba (Madrid), Coslada (Madrid), Eibar (Guipúzcoa), Elche (Alicante), Ferrol (A Coruña), Fuenlabrada (Madrid), Galapagar (Madrid), Getafe (Madrid), Guadalajara, Hellín (Albacete), Lasarte-Oria (Guipúzcoa), Lugo, Madrid (Arganzuela, Carabanchel, Centro, Latina y Moncloa-Aravaca), Ourense, Pinto (Madrid), Pozuelo de Alarcón (Madrid), Quart de Poblet (Valencia), Redondela (Pontevedra), San Juan de Aznalfarache (Sevilla), Segovia Diputaciones: Álava, Ávila, Valladolid, Zamora Comunidad de Madrid

(cont.)

**Tabla 65: (cont.)**

Principales entidades	Organismos públicos
Sanivida	Ayuntamientos: Alcalá de Henares (Madrid), Alcázar de San Juan (Ciudad Real), Arganda del Rey (Madrid), Arroyomolinos (Madrid), Ávila, Colmenar Viejo (Madrid), Coslada (Madrid), Daganzo (Madrid), Fuenlabrada (Madrid), Leganés (Madrid), Meco (Madrid), Parla (Madrid), San Sebastián de los Reyes (Madrid) Diputaciones: Zamora Otros: Mancomunidad del Suroeste de Madrid
Servital	Ayuntamientos: Abadín (Lugo), Arzúa (en A Coruña), Becerreá (Lugo), Bergondo (A Coruña), Jove (Lugo), Sarria (Lugo), Saviñao (Lugo), Verín (Ourense)
Suara Cooperativa	Ayuntamientos de Barcelona: Barcelona (Zonas 1 y 3 —Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó y Nou Barris—), Hospitalet de Llobregat, Mollet del Vallés, Ripollet, Rubí, San Adrián de Besós, San Baudilio de Llobregat, San Cugat del Vallés, Tarrasa Otros ayuntamientos: Lleida (UTE con Clanser)
Tu Mayor Amigo	Ayuntamientos: Algete (Madrid), Becerril de la Sierra (Madrid), Betanzos (A Coruña), Cercedilla (Madrid), Collado Mediano (Madrid), Cudillero (Asturias), Los Molinos (Madrid), Navacerrada (Madrid), Pozuelo de Alarcón (Madrid), Valdeolea (Cantabria) Otros: Mancomunidad de Servicios Sociales y Mujer La Maliciosa de Guadarrama (Madrid), Mancomunidad de Servicios Los Pinares (Madrid)
Tunstall Televida	Ayuntamientos y Diputaciones: Almería, Barcelona, Castellón, Girona, Granada, Lleida, Málaga, Murcia, Reus (Tarragona) Gobiernos autonómicos: Gobierno Vasco, Junta de Castilla-La Mancha Otros: Instituto Murciano de Acción Social (IMAS)
Urgatzi	Ayuntamientos de Vizcaya y 49 ayuntamientos de la provincia de Álava
Otras entidades	
Dependencia	Ayuntamientos: Barcelona, Mataró (Barcelona)
Fundación Gerón	Municipios de las provincias de Sevilla, Córdoba y Granada
Fundación Salud y Comunidad	Ayuntamientos: Altea (Alicante) (UTE con Grupo Lagunduz), Barcelona (servicio de ayuda a domicilio en las viviendas con servicios), Berriz (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Comarca de Las Encartaciones (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Mancomunidad de Uribe Kosta (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Orduña (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Portugalete (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Servicios Domiciliarios de Salud Mental La Rioja (UTE con Grupo Lagunduz), Servicios Domiciliarios Sociales de Intxaurren en San Sebastián (UTE con Grupo Lagunduz)
Grupo Sercoval	Ayuntamientos de Valencia: Chirivella, Godella, Picasent
Inneria Solutions	20 contratos municipales en Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha, C. Valenciana, Madrid

Fuente: DBK.

## Tabla 66

Número de concesiones públicas de servicios asistenciales a domicilio y personas atendidas por comunidades autónomas de algunas de las principales entidades, junio 2019.

### AYUDA A DOMICILIO

Principales entidades	Comunidad autónoma	Número de concesiones públicas	Número de personas atendidas
Arabako Laguntza	País Vasco	1	900
Atendo (a)	Galicia	20	1.400
Atenzia (b)	nd	4	1.703
Claros	Andalucía	3	3.010
	Casilla y León	1	322
	C. Valenciana	3	189
DomusVi (c)	Madrid	nd	12.376
	Andalucía	nd	6.228
	Aragón	nd	3.765
	C. Valenciana	nd	2.170
	La Rioja	nd	1.209
	Baleares	nd	1.170
	Canarias	nd	1.110
	Cataluña	nd	1.052
	Galicia	nd	150
Grupo Lagunduz	País Vasco	13	1.003
	C. Valenciana	1	47
	La Rioja	1	15
Ilunion Sociosanitario (a)	Cantabria	1	956
	Andalucía	2	390
	Castilla-La Mancha	1	190
Ineprodes	Andalucía	nd	2.240
	C. Valenciana	nd	476
	Madrid	nd	84
OHL Servicios-Ingosan	Andalucía	12	2.350
	Galicia	2	800
	Cataluña	2	394
	Murcia	1	60
Sanivida	Madrid	13	4.900
	Castilla y León	2	2.400
<b>Otras entidades</b>			
Dependencia	Cataluña	2	420
Fundación Salud y Comunidad	País Vasco	7	673
	Cataluña	3	158
	C. Valenciana	1	47
	La Rioja	1	15
Grupo Sercoval	C. Valenciana	3	164

(cont.)

(a) a junio de 2018. (b) a junio de 2016. (c) incluye usuarios privados.

**Tabla 66: (cont.)**

**TELEASISTENCIA**

Principales entidades	Comunidad autónoma	Número de concesiones públicas	Número de personas atendidas
Atenzia (b)	nd	83	108.920
Cruz Roja	Galicia	19	8.800
	Castilla y León	14	7.677
	Extremadura	7	6.383
	Asturias	69	6.110
	Aragón	47	4.545
	C. Valenciana	29	4.495
	Baleares	40	3.180
	Canarias	62	3.129
	La Rioja	1	2.565
	Cataluña	46	2.445
	Ceuta y Melilla	2	1.476
	Madrid	33	1.316
	Murcia	7	841
	Andalucía	13	805
Cantabria	12	773	
DomusVi (c)	Madrid	nd	13.279
	Extremadura	nd	4.923
	Castilla y León	nd	3.669
	Galicia	nd	2.506
	Baleares	nd	2.248
	Andalucía	nd	1.579
	Cataluña	nd	1.550
	Asturias	nd	1.030
	Aragón	nd	1.013
	C. Valenciana	nd	541
	País Vasco	nd	413
	Murcia	nd	241
	Canarias	nd	41
	Castilla-La Mancha	nd	30
Cantabria	nd	9	
Navarra	nd	6	
La Rioja	nd	4	
Ilunion Sociosanitario (a)	Madrid	1	39.987
	Castilla y León	1	1.571
	Andalucía	1	742
	Extremadura	1	452
	Murcia	2	146
Tunstall Televida	Cataluña	6	192.000
	Castilla-La Mancha	1	51.000
	País Vasco	1	51.000
	Murcia	31	15.000
	Andalucía	15	5.000
C. Valenciana	1	800	

(a) a junio de 2018. (b) a junio de 2016. (c) incluye usuarios privados.

Fuente: DBK.

## Tabla 67

**Principales concesiones públicas de servicios asistenciales a domicilio adjudicadas a algunas de las principales entidades entre enero de 2017 y junio de 2019.**

Principales entidades	Contrato
ABD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marzo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Juan Despí (Barcelona)</li> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça (municipios de El Pont de Suert, La Vall de Boí y Vilaller) (Lleida)</li> </ul>
Aralia	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de León</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Gijón (Asturias)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Albacete</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Cuenca</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Mancomunidad Voluntaria de Municipios de la Comarca de Ordes (A Coruña)</li> </ul>
Arquisocial	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación de los lotes 7 y 8 del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación Foral de Álava</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Estepona (Málaga)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Mancomunidad Cuatro Ríos (La Rioja)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Alhama (Murcia)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ayuntamiento de Rentería (Guipúzcoa)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Murillo de Río Leza (La Rioja)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Alfaro (La Rioja)</li> <li>2018: adjudicación de los lotes 4 y 5 del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Málaga</li> </ul>
ASISPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid (distritos Centro, Arganzuela, Carabanchel, Tetuán, Fuencarral, Chamartín y Barajas)</li> </ul>
Asisttel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Dos Hermanas (Sevilla)</li> </ul>
Atendo	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Ames (A Coruña)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de los municipios de Zas, Pontefeso y Cee en A Coruña</li> </ul>
Atenzia	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid</li> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comunidad de Madrid</li> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia para dependientes en Baleares</li> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la provincia de Zaragoza</li> <li>2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de las provincias de Castellón y Valencia (lote 2)</li> </ul>
Azvase	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017-2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Martín del Rey Aurelio (Asturias), Langreo (Asturias), Corvera (Asturias) y Avilés (Asturias)</li> <li>2017-2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Salamanca</li> <li>2017-2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torrelavega (Cantabria)</li> <li>2019: adjudicación del lote 1 del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Sevilla (zona del Casco Antiguo, Triana y Los Remedios)</li> <li>2019: adjudicación de los lotes 4 y 5 del servicio de ayuda a domicilio de Cantabria (municipios de Piélagos, Bajo Pas-Besaya, Altamira, Costa Occidental, Saja, Nansa, Liébana; Torrelavega, Besaya, Campoo y Los Valles) (UTE con Clece)</li> </ul>
Carflor	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de León (UTE con Clece y Onet Iberia Soluciones)</li> <li>2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Cangas del Narcea (Asturias)</li> <li>2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Laredo (Cantabria)</li> </ul>
Caser Residencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Tolosa (Guipúzcoa)</li> </ul>
Claros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torrente (Valencia)</li> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sagunto (Valencia)</li> <li>Marzo 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sevilla</li> <li>Agosto 2018: adjudicación de dos lotes del servicio de ayuda a domicilio de Málaga</li> <li>Diciembre 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Segovia</li> <li>Marzo 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz)</li> </ul>

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

Principales entidades	Contrato
Clece	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de A Coruña</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Fuengirola (Málaga)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Granollers (Barcelona)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Las Palmas de Gran Canaria</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Narón (A Coruña)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Murcia (UTE Clece (75%)-Salzillo Servicios (25%))</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Melilla</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Jaén (lotes 1 y 3)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Barberá del Vallès (Barcelona)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Mataró (Barcelona)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Viladecans (Barcelona) (Lote 1)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Andújar (Jaén)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Baracaldo (Vizcaya)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio y atención en viviendas comunitarias de Irún (Guipúzcoa)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de la Comarca del Vallés Occidental (Barcelona)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ponferrada (León)</li> <li>• 2018: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de León (UTE con Carflor y Onet Iberia Soluciones)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Valladolid (lote 1)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de El Rincón de la Victoria (Málaga)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Santa Cruz de Tenerife</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Adra (Almería)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Tarragona</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Soria</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Huesca</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Zamora</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Almería</li> <li>• 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Valladolid</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Marbella (Málaga)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Feliú de Llobregat (Barcelona)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pozoblanco (Córdoba)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de teleasistencia de León</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio Lote 4 de Sevilla</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio Zona 4 de Barcelona</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio ayuda a domicilio de Sabadell (Barcelona)</li> <li>• 2019: renovación servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Málaga</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Almería</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio Lotes 1, 4 y 5 de la Diputación de Cádiz</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Guadaira (Sevilla)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de El Ejido (Almería)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Palencia</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio Lotes 1 y 3 de la Diputación de Jaén</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Melilla</li> <li>• 2019: renovación del servicio de teleasistencia de Vélez (Málaga)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio Lotes 2, 3, 7 y 9 de Álava</li> <li>• 2019: renovación del servicio de teleasistencia de León</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Las Palmas de Gran Canaria</li> <li>• 2019: adjudicación de los lotes 4 y 5 del servicio de ayuda a domicilio de Cantabria (municipios de Piélagos, Bajo Pas-Besaya, Altamira, Costa Occidental, Saja, Nansa, Liébana; Torrelavega, Besaya, Campoo y Los Valles) (UTE con Azvase)</li> </ul>

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

Principales entidades	Contrato
Cruz Roja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Paiporta (Valencia)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Santa Úrsula (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Tineo (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Ciudad Autónoma de Melilla</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Generalitat Valenciana</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de El Rosario (Las Palmas)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Mérida (Badajoz)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Carreño (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Corvera (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Murcia</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comarca de La Hoya (Huesca)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Miengo (Cantabria)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Puerto del Rosario (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Oviedo</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Gijón (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Cádiz</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Palencia</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Calviá-Mallorca (Balears)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de A Coruña</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Reinosa (Cantabria)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comunidad Madrid (Lote 3)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Cabildo de El Hierro (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad La Maliciosa (Madrid)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Langreo (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad Sierra Norte (Madrid)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Molledo (Cantabria)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de MISECAM (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Piloña (Asturias)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Burgos</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Ávila</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comarca Cinca Medio (Huesca)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comarca de los Monegros (provincias de Zaragoza y Huesca)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad de Cangas de Onís (Asturias)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Parres (Asturias)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Felanich (Balears)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Calviá (Balears)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Segovia</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación Provincial de León</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Generalitat Valenciana</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Badajoz</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Teror (Las Palmas)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Navalcarnero (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Colmenar de Oreja (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Baztán (Navarra)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Galapagar (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad de Pantuena (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Lorca (Murcia)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Molina Segura (Murcia)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Cabildo de La Gomera</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de San Miguel de Abona (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de la provincia de Alicante (lote 1)</li> </ul>

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

Principales entidades	Contrato
DomusVi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Puerto de Santa María (Cádiz) (180 usuarios)</li> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sevilla Lote 3 (800 usuarios)</li> <li>Febrero 2017: cesión del Lote 1 CAM del servicio ayuda a domicilio (4.663 usuarios)</li> <li>Junio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Lucena (Córdoba) (441 usuarios)</li> <li>Junio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Badalona (Barcelona) (981 usuarios)</li> <li>Julio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Valencia (428 usuarios)</li> <li>Octubre 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ibiza (Balears) (34 usuarios)</li> <li>Febrero 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Santiago de Compostela (A Coruña) (120 usuarios)</li> <li>Febrero 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Alhaurín el Grande (Málaga) (51 usuarios)</li> <li>Marzo 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad de Mejorada-Velilla (Madrid)</li> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de CAM Lote 2 (6.800 usuarios)</li> <li>Junio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Córdoba (2.900 usuarios)</li> <li>Junio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Elche (Alicante) (800 usuarios)</li> <li>Julio 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de San Sebastián de los Reyes y San Fernando de Henares (Madrid)</li> <li>Enero 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Sevilla</li> <li>Marzo 2019: renovación del servicio de teleasistencia de Don Benito (Badajoz)</li> <li>Mayo 2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de Vigo (Pontevedra) (600 usuarios)</li> <li>Julio 2019: renovación del servicio de teleasistencia de Torrejón de Ardoz (Madrid)</li> </ul>
Eulen	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de los municipios de Conjo, Castiñeiriño, San Lázaro, Ensanche I y II, Pontepedriña y Sar (A Coruña)</li> <li>2019: renovación del servicio de teleasistencia de Fuenlabrada (Madrid)</li> </ul>
Fundació Pere Mata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sabadell (Barcelona)</li> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pineda de Mar (Barcelona)</li> </ul>
Gesmed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Febrero 2017: adjudicación de dos de los tres lotes del servicio de ayuda a domicilio de Valencia</li> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Alfafar (Valencia)</li> </ul>
Ilunion Sociosanitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Santander</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torremolinos (Málaga) (dependencia)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Servicio Municipal de Servicios Sociales (IMSS) de Badajoz</li> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la diputación de Valladolid</li> <li>2018: adjudicación del Programa de Servicio de Terapia Ocupacional Domiciliaria del distrito de Hortaleza (Madrid)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torremolinos (Málaga)</li> <li>2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de Yecla (Murcia)</li> </ul>
Ineprodes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Palma del Río (Córdoba)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pulianas (Granada)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ventas de Zafarraya (Granada)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Viznar (Granada)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Nívar (Granada)</li> </ul>
Macrosad	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Jaén</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Linares (Jaén)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Castilleja de la Cuesta (Sevilla)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Aznalcázar (Sevilla)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Mairena del Aljarafe (Sevilla)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Córdoba (lote 2)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Martos (Jaén) (UTE con Tuccisad)</li> </ul>
OHL Servicios-Ingesan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Las Rozas (Madrid)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Villarreal (Castellón)</li> </ul>
Onet Iberia Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Valladolid</li> <li>2018: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de León (UTE con Clece y Carflor)</li> </ul>

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

Principales entidades	Contrato
Sacyr Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Amorebieta (Vizcaya)</li> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ourense</li> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Segovia</li> <li>Mayo 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Eibar (Guipúzcoa)</li> <li>Mayo 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Burgos</li> <li>Diciembre 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Valladolid</li> <li>Abril 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Móstoles (Madrid)</li> <li>Abril 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Comunidad de Madrid</li> <li>Julio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Gavá (Barcelona)</li> <li>Septiembre 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Burgos</li> <li>Febrero 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Bartolomé de Tirajana (Las Palmas)</li> <li>Febrero 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Álava (Lote 8)</li> <li>Marzo 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Albacete</li> <li>Mayo 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Granollers (Barcelona)</li> <li>Mayo 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Eibar (Guipúzcoa)</li> <li>Junio 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Lugo</li> <li>Junio 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Telde (Las Palmas)</li> </ul>
Sanivida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Junio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Zamora (1.700 usuarios)</li> </ul>
Suara Cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Lleida (en UTE con Clanser)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Adrián de Besós (Barcelona)</li> </ul>
Tu Mayor Amigo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Junio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Valdeolea (Cantabria)</li> <li>Enero 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pozuelo de Alarcón (Madrid)</li> </ul>
Tunstall Televida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: renovación del servicio de teleasistencia de Barcelona</li> <li>Enero 2017: renovación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Barcelona</li> <li>Marzo 2017: renovación del servicio de teleasistencia de Lleida</li> <li>Octubre 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Girona (Dipsalut)</li> <li>Abril 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Castellón</li> <li>Julio 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Girona</li> <li>Octubre 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Granada</li> <li>Octubre 2018: renovación del servicio de teleasistencia del Gobierno Vasco</li> <li>Noviembre 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Reus (Tarragona)</li> <li>Abril 2019: renovación del servicio de teleasistencia de la Junta de Castilla-La Mancha</li> </ul>
Otras entidades	
Dependentia	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Mataró (Barcelona)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Bigas (Barcelona)</li> </ul>
Fundación Salud y Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ortuella (Vizcaya)</li> <li>Renovación del servicio de ayuda a domicilio de Las Encartaciones (Vizcaya), Portugaleta (Vizcaya) y Altea (Alicante)</li> </ul>
Inneria Solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diciembre 2017: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Huelva (700 usuarios)</li> <li>2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Villaviciosa (Asturias)</li> </ul>

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

Fuente: DBK.

## Tabla 68

Principales compañías de seguros para las que trabajan algunas de las principales entidades, junio 2019.

Principales entidades	Compañías de seguros
Alares Human Services	ACE, Mapfre, Zurich
Arabako Laguntza	SOS Seguros
Caser Residencial	Caser Seguros
Claros	SOS Seguros
DomusVi	Adeslas, Cigna, DKV, FIATC
Grupo Lagunduz	Vidalis
Ilunion Sociosanitario (a)	IMA Ibérica
Ineprodes	Seguros Ges
SerHogarsystem	Mapfre
Otras entidades	
Dependentia	Allianz, Atlántida, Caser Seguros, Gescobert, HNA, Mupressem, Mutua Granollers, Mutua Mollet, RACC, Reale, Unión Madrileña
Mutuam	ACRA, AFAB, Agrupació Mútua, Alzheimer Catalunya, Assistència Sanitària Col·legial, Clínicum, Club Tennis de La Salut, Col·legi de Farmacèutics, Col·legi Metges, Col·legi Periodistes, Divina Pastora, Filles de la Caritat, Fundació Ictus, Fundació Malalts Mentals, Mutual Médica, Mutuam, Nostra Senyora dels Angels, RACC, TRACE, Vital Seguro

(a) 2017.

Fuente: DBK.

## Tabla 69

Distribución de la facturación y el número de usuarios de algunas de las principales entidades por rango de edad, 2018.

### % SOBRE FACTURACIÓN EN EL SECTOR

Principales entidades	65 años o más	Menos de 65 años
Arabako Laguntza	97,0	3,0
Claros	96,0	4,0
Cruz Roja (a)	95,7	4,3
Grupo Lagunduz	98,8	1,2
Ineprodes	80,0	20,0
OHL Servicios-Ingesan	98,0	2,0
Sacyr Social (b)	98,0	2,0
SerHogarsystem	87,0	13,0
Otras entidades		
Fundación Salud y Comunidad	99,3	0,7

### % SOBRE TOTAL USUARIOS

Principales entidades	65 años o más	Menos de 65 años
Arabako Laguntza	97,0	3,0
ASISPA (b) (c)	nd	nd
Claros	98,0	2,0
Cruz Roja (a)	95,7	4,3
DomusVi	96,0	4,0
Grupo Lagunduz	98,8	1,2
Ineprodes	80,0	20,0
OHL Servicios-Ingesan	98,0	2,0
Sacyr Social (b)	98,0	2,0
Otras entidades		
Dependentia	52,0	48,0
Fundación Salud y Comunidad	99,3	0,7
Mutuam	65,0	35,0

(a) 2016. (b) 2017. (c) ayuda a domicilio: menos de 75 años (17,6%), de 75 a 79 años (14,6%), de 80 a 90 años (53,1%), más de 90 años (14,7%); teleasistencia: menos de 75 años (10,5%), de 75 a 79 años (14,3%), de 80 a 90 años (57,0%), más de 90 años (18,2%).

Fuente: DBK.

**Tabla 70**

Distribución de la facturación y el número de usuarios de algunas de las principales entidades por tipo de dependencia, 2018.

**% SOBRE FACTURACIÓN EN EL SECTOR**

Principales entidades	Enfermos/ discapacitados	Otros
Arabako Laguntza	8,0	92,0
Claros	100,0	-
Grupo Lagunduz	94,1	5,9
Ineprodes	70,0	30,0
OHL Servicios-Ingesan	95,0	5,0
SerHogarsystem	85,0	15,0
<b>Otras entidades</b>		
Fundación Salud y Comunidad	97,1	2,9

**% SOBRE TOTAL USUARIOS**

Principales entidades	Enfermos/ discapacitados	Otros
Arabako Laguntza	7,0	93,0
Claros	100,0	-
Cruz Roja (a)	4,3	95,7
DomusVi	73,0	27,0
Grupo Lagunduz	94,1	5,9
Ineprodes	70,0	30,0
OHL Servicios-Ingesan	95,0	5,0
Sacyr Social (a)	97,0	3,0
<b>Otras entidades</b>		
Dependentia	74,0	26,0
Fundación Salud y Comunidad	97,1	2,9
Mutuam	93,7	6,3

(a) 2016.

Fuente: DBK.

## Tabla 71

**Certificados de sistemas de gestión de calidad, gestión medioambiental y gestión de seguridad e higiene en el trabajo obtenidos por algunas de las principales entidades, junio 2019.**

Principales entidades	Certificado
ABD	ISO 9001:2008
Alares Human Services	ISO 9001:2008 Certificado ESR (Empresa Socialmente Responsable)
Arabako Laguntza	ISO 9001:2015
Aralia	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 UNE 158101 UNE 158301 UNE 172402
Arquisocial	ISO 9001:2015 ISO 27001:2013 OHSAS 18001:2007 UNE 158201:2015 UNE-EN 16247 RSA+
ASISPA	ISO 9001:2008 UNE 158000 EFQM
Asistencia	ISO 9001:2015
Asisttel	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 UNE 158301:2015
Atenzia	ISO 9001:2008 UNE 158401
Azvase	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 ISO/IEC 27001:2005 UNE 158301:2007 OHSAS 18001:2007
Carflor	ISO 9001 UNE 158301:2007
Caser Residencial	ISO 9001:2000 UNE 158101:2009 OHAS 18001:2011 EFQM 500+
Claros	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

(cont.)

**Tabla 71: (cont.)**

Principales entidades	Certificado
Clece	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 UNE 158301:2015 OHSAS 18001:2015 SA 8000:2008 SGS Discert Pacto Mundial EFR
Cruz Roja	ISO 9001:2008 UNE 158401:2008 Certificado ONG Benchmarking de SGS, referencia sobre las mejores prácticas de transparencia y responsabilidad en el mundo de las ONG
DomusVi	ISO 9001:2008 ISO 14001 Reglamento EMAS UNE 158101 UNE 158201 UNE 158301 UNE 158401 OHSAS 18001:2007
Edia	ISO 9001:2008
Eulen	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 ISO/IEC 27001:2013 EFQM nivel 500 + OHSAS 18001:2007 ISO 50001:2001 Leet Security
Gesmed	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
Grupo Lagunduz	ISO 9001:2008
Ilunion Sociosanitario	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 Modelo de Empresa Saludable OHSAS 18001:2007
Ineprodes	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 UNE 158301:2007 OHSAS: 18001:2007 Adherido al Pacto Mundial de la ONU
Macrosad	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 SA 8000 (responsabilidad social)

(cont.)

**Tabla 71: (cont.)**

Principales entidades	Certificado
OHL Servicios-Ingosan	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS: 18001 ISO 50001 UNE 158301 Certificado de Inscripción en el Registro EMAS SA 8000 (responsabilidad social)
Onet Iberia Soluciones	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 Certificado Auditado en Prevención en Riesgos Laborales, Certificado de Clasificación Empresarial, Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado
Sacyr Social	ISO 9001:2008 ISO 14001:2008 UNE 158301:2007 UNE 158101 UNE 158201 UNE 158401
SerHogarsystem	Certificado de calidad para franquicias AEF
Suara Cooperativa	ISO 9001:2015 UNE 158301:2015
Tu Mayor Amigo	ISO 9001:2015 UNE 158301:2015
Tunstall Televida	ISO 9001:2015 ISO 27001:2013 UNE 158401:2007 UNE 66174:2010 UNE158301:2007 OHSAS 18001:2007 Certificado Empresa Saludable
Ulla Sar	ISO 9001 OHSAS 18001
Urgatzi	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 UNE 158301:2015
Otras entidades	
Dependentia	ISO 9001:2000
Fundación Gerón	ISO 9001 ISO 22000 UNE 158101
Fundación Salud y Comunidad	ISO 9001:2008
Grupo Sercoval	ISO 9001 Fent Empresa
Mutuam	ISO 9001

Fuente: DBK.

## 2.4. Cuotas y resultados

La posición de liderazgo en el sector de servicios asistenciales a domicilio en España continúa ocupada por **Clece**, entidad que en 2018 alcanzó un volumen de negocio de 380 millones de euros, concentrando el 24,3% del valor total del mercado, porcentaje similar al obtenido en el año anterior.

A continuación figura **Sacyr Social**, cuya cifra de negocio en el sector ha mantenido en los últimos años un fuerte ritmo de crecimiento. Su cuota de mercado se ha incrementado en más de tres puntos porcentuales entre 2016 y 2018, hasta situarse en el último año en el 8,4%, equivalente a cerca de 132 millones de euros. En tercer lugar, **DomusVi** reunió en 2018 el 6,8% de la facturación sectorial.

El grupo de las cinco primeras entidades, que se completó con **ASISPA** y **Suara Cooperativa**, alcanzó en 2018 una cuota de mercado conjunta del 46,4%, elevándose al 57,4% la participación correspondiente al grupo de las diez primeras.

Por segmentos, el ranking de facturación por prestación de servicios de ayuda a domicilio vuelve a estar encabezado por **Clece**, al concentrar en 2018 el 26,5% del total nacional. El grupo de las cinco primeras entidades en ese segmento se completó en ese año con **Sacyr Social**, **DomusVi**, **ASISPA** y **Suara Cooperativa**, alcanzando en conjunto una cuota de mercado del 49,8%.

El segmento de teleasistencia presenta un grado de concentración mayor, de manera que los cinco primeros operadores —**Tunstall Televida**, **Cruz Roja**, **Atenzia**, **Ilunion Sociosanitario** y **ASISPA**— reunieron de forma conjunta el 75,7% del valor de este mercado en 2018.

## Tabla 72

### Evolución de la facturación total de las principales entidades, 2016-2018.

(Mill. euros)

Principales entidades	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Clece	1.406,77	1.445,68	2,8	1.504,57	4,1
DomusVi (a)	450,24	484,68	7,6	530,00 (b)	9,4
Cruz Roja	366,44	377,03	2,9	390,00 (b)	3,4
OHL Servicios-Ingesan	189,18	234,76	24,1	260,00	10,8
Sacyr Social	89,90	127,75	42,1	154,62	21,0
Eulen	153,55	127,66	-16,9	130,00 (b)	1,8
Suara Cooperativa	76,91	84,77	10,2	96,96	14,4
ASISPA (b)	80,00	80,00	-	81,00	1,3
Caser Residencial	60,76	65,84	8,4	72,71	10,4
Onet Iberia Soluciones	85,87	63,50	-26,1	64,00 (b)	0,8
Arquisocial	28,66	43,60	52,1	56,02	28,5
Aralia	31,24	36,71	17,5	51,90	41,4
Azvase	30,65	38,25	24,8	41,00 (b)	7,2
Tunstall Televida	41,60	37,73	-9,3	37,60	-0,3
Ilunion Sociosanitario	27,29	31,18	14,3	34,50 (b)	10,6
Macrosad	14,42	25,20	74,8	33,02	31,0
Gesmed	16,92	21,68	28,1	28,40	31,0
Fundació Pere Mata (c)	18,82	22,06	17,2	24,36	10,4
Atenzia	22,60	22,50	-0,4	24,31	8,0
Urgatzi	21,36	20,98	-1,8	21,00 (b)	0,1
ABD	17,53	17,21	-1,8	18,91	9,9
Claros	8,84	13,40	51,6	18,13	35,3
Sanivida	13,68	14,93	9,1	16,00 (b)	7,2
Ineprodes	10,78	8,36	-22,4	11,30	35,2
Asisttel	7,04	10,63	51,0	11,00 (b)	3,5
Grupo Lagunduz	7,15	11,50	60,8	8,27	-28,1
Edia	7,69	7,42	-3,5	7,50 (b)	1,1
Atendo	4,15	6,63	59,8	6,70 (b)	1,1
Carflor	4,79	5,69	18,8	6,00 (b)	5,4
Arabako Laguntza	7,40	6,40	-13,5	5,80	-9,4
SerHogarsystem (d)	4,15	4,18	0,7	4,17	-0,2
Alares Human Services	3,61	3,83	6,1	4,00 (b)	4,4
Asistenzia	2,10	2,67	27,1	3,50 (b)	31,1
Ulla Sar	1,02	0,84	-17,6	3,20	281,0
Servital	2,66	2,74	3,0	3,00 (b)	9,5
Tu Mayor Amigo	0,73	1,87	156,2	2,00 (b)	7,0
<b>Otras entidades</b>					
Mutuam	44,00	48,89	11,1	51,56	5,5
Inneria Solutions (b)	39,95	47,70	19,4	50,00	4,8
Fundación Salud y Comunidad	24,70	32,50	31,6	35,20	8,3
Fundación Gerón	22,60	24,00 (b)	6,2	25,50 (b)	6,3
Grupo Sercoval (b)	8,70	8,80	1,1	9,00	2,3
Dependentia	1,19	1,56	31,1	1,96	25,6
Gerosol	1,51	1,70	12,6	1,90 (b)	11,8

Nota: no disponible Edades.

(a) en 2018 incluye la facturación de Grupo Gerovida, adquirida a finales de 2018. (b) estimación DBK. (c) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social. (d) incluye facturación de delegaciones franquiciadas.

Fuente: DBK.

## Tabla 73

### Evolución de la facturación en el sector de las principales entidades, 2016-2018.

(Mill. euros)

Principales entidades	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Clece	328,49	353,99	7,8	380,06	7,4
Sacyr Social	70,38	104,37	48,3	131,69	26,2
DomusVi	63,25	87,13	37,8	107,00 (a)	22,8
ASISPA (a)	55,25	56,00	1,4	57,50	2,7
Suara Cooperativa (a)	42,80	48,50	13,3	50,00	3,1
Tunstall Televida (b)	41,60	37,73	-9,3	37,60	-0,3
Arquisocial	10,60	22,00 (a)	107,5	35,56	61,6
Eulen	61,55	35,16	-42,9	35,50 (a)	1,0
Azvase (a)	28,00	31,00	10,7	32,50	4,8
Cruz Roja	25,19	27,48	9,1	30,50 (a)	11,0
Atenzia	22,60	22,50	-0,4	24,31	8,0
OHL Servicios-Ingosan	12,02	9,70	-19,3	20,96	116,1
Macrosad	8,53	15,17	77,8	20,72	36,6
Onet Iberia Soluciones	39,32	16,31	-58,5	16,00 (a)	-1,9
Claros	4,45	9,06	103,6	13,62	50,3
Ilunion Sociosanitario	9,08	12,40	36,6	13,00 (a)	4,8
Ineprodes	10,78	8,36	-22,4	11,30	35,2
ABD (a)	10,00	10,00	-	11,00	10,0
Urgatzi (a)	8,40	9,00	7,1	9,50	5,6
Edia (c)	7,69	7,42	-3,5	7,50 (a)	1,1
Fundació Pere Mata (d)	2,98	6,66	123,5	7,22	8,4
Carflor	4,79	5,69	18,8	6,00 (a)	5,4
Arabako Laguntza	7,40	6,40	-13,5	5,80	-9,4
Atendo	2,89	5,00	73,0	5,20 (a)	4,0
Gesmed	2,71	3,88	43,2	5,00	28,9
Sanivida (a)	3,50	4,10	17,1	4,70	14,6
SerHogarsystem (e)	4,15	4,18	0,7	4,17	-0,2
Grupo Lagunduz	3,43	3,59	4,7	3,64	1,4
Aralia (a)	2,50	3,00	20,0	3,50	16,7
Asistenzia (f)	2,10	2,67	27,1	3,50 (a)	31,1
Asisttel (a)	2,40	3,50	45,8	3,30	-5,7
Ulla Sar	1,02	0,84	-17,6	3,20	281,0
Servital (g)	2,66	2,74	3,0	3,00 (a)	9,5
Caser Residencial (a)	2,30	2,50	8,7	3,00	20,0
Edades (a)	2,50	2,60	4,0	2,70	3,8
Alares Human Services (a)	2,40	2,45	2,1	2,50	2,0
Tu Mayor Amigo	0,73	1,87	156,2	2,00 (a)	7,0
<b>Otras entidades</b>					
Dependentia	1,19	1,56	31,1	1,96	25,6
Gerosol	1,51	1,70	12,6	1,90 (a)	11,8
Grupo Sercoval (a)	2,60	1,55	-40,4	1,70	9,7
Fundación Salud y Comunidad	1,46	1,45	-0,7	1,65	13,8
Inneria Solutions (a)	1,05	1,05	-	1,10	4,8
Fundación Gerón	0,80	0,90 (a)	12,5	1,00 (a)	11,1
Mutuam	0,69	0,76	10,1	0,84	10,5

Nota: se considera facturación en el sector la derivada exclusivamente de la prestación de servicios asistenciales a domicilio.

(a) estimación DBK. (b) incluye una pequeña parte de ingresos por servicios de telemonitorización. (c) incluye una pequeña parte de ingresos por realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, y gestión de un centro de día. (d) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social. (e) incluye facturación de delegaciones franquiciadas. (f) incluye una parte de ingresos por servicios de canguro, internas y servicios en hospitales y centros residenciales. (g) incluye una parte de ingresos por servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales.

Fuente: DBK.

**Tabla 74**

**Cuotas de mercado de las principales entidades, 2016-2018.**

Principales entidades	2016		2017		2018	
	Mill. euros	%	Mill. euros	%	Mill. euros	%
Clece	328,49	23,5	353,99	24,5	380,06	24,3
Sacyr Social	70,38	5,0	104,37	7,2	131,69	8,4
DomusVi	63,25	4,5	87,13	6,0	107,00 (a)	6,8
ASISPA (a)	55,25	3,9	56,00	3,9	57,50	3,7
Suara Cooperativa (a)	42,80	3,1	48,50	3,4	50,00	3,2
Tunstall Televida	41,60	3,0	37,73	2,6	37,60	2,4
Arquisocial	10,60	0,8	22,00 (a)	1,5	35,56	2,3
Eulen	61,55	4,4	35,16	2,4	35,50 (a)	2,3
Azvase (a)	28,00	2,0	31,00	2,1	32,50	2,1
Cruz Roja	25,19	1,8	27,48	1,9	30,50 (a)	1,9
Atenzia	22,60	1,6	22,50	1,6	24,31	1,6
OHL Servicios-Ingosan	12,02	0,9	9,70	0,7	20,96	1,3
Macrosad	8,53	0,6	15,17	1,0	20,72	1,3
Onet Iberia Soluciones	39,32	2,8	16,31	1,1	16,00 (a)	1,0
Claros	4,45	0,3	9,06	0,6	13,62	0,9
Ilunion Sociosanitario	9,08	0,6	12,40	0,9	13,00 (a)	0,8
Ineprodes	10,78	0,8	8,36	0,6	11,30	0,7
ABD (a)	10,00	0,7	10,00	0,7	11,00	0,7
Urgatzi (a)	8,40	0,6	9,00	0,6	9,50	0,6
Edia	7,69	0,5	7,42	0,5	7,50 (a)	0,5
Fundació Pere Mata	2,98	0,2	6,66	0,5	7,22	0,5
Carflor	4,79	0,3	5,69	0,4	6,00 (a)	0,4
Arabako Laguntza	7,40	0,5	6,40	0,4	5,80	0,4
Atendo	2,89	0,2	5,00	0,3	5,20 (a)	0,3
Gesmed	2,71	0,2	3,88	0,3	5,00	0,3
Sanivida (a)	3,50	0,3	4,10	0,3	4,70	0,3
SerHogarsystem	4,15	0,3	4,18	0,3	4,17	0,3
Grupo Lagunduz	3,43	0,2	3,59	0,2	3,64	0,2
Aralia (a)	2,50	0,2	3,00	0,2	3,50	0,2
Asistenzia	2,10	0,2	2,67	0,2	3,50 (a)	0,2
Asisttel (a)	2,40	0,2	3,50	0,2	3,30	0,2
Ulla Sar	1,02	0,1	0,84	0,1	3,20	0,2
Servital	2,66	0,2	2,74	0,2	3,00 (a)	0,2
Caser Residencial (a)	2,30	0,2	2,50	0,2	3,00	0,2
Edades (a)	2,50	0,2	2,60	0,2	2,70	0,2
Alares Human Services (a)	2,40	0,2	2,45	0,2	2,50	0,2
Tu Mayor Amigo	0,73	0,1	1,87	0,1	2,00 (a)	0,1
Otras	489,56	35,0	460,05	31,8	450,75	28,8
– Dependientia	1,19	0,1	1,56	0,1	1,96	0,1
– Gerosol	1,51	0,1	1,70	0,1	1,90 (a)	0,1
– Grupo Sercoval (a)	2,60	0,2	1,55	0,1	1,70	0,1
– Fundación Salud y Comunidad	1,46	0,1	1,45	0,1	1,65	0,1
– Inneria Solutions (a)	1,05	0,1	1,05	0,1	1,10	0,1
– Fundación Gerón	0,80	0,1	0,90 (a)	0,1	1,00 (a)	0,1
– Mutuam	0,69	ns	0,76	0,1	0,84	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>1.400</b>	<b>100,0</b>	<b>1.445</b>	<b>100,0</b>	<b>1.565</b>	<b>100,0</b>

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 75**

**Cuotas de mercado de las principales entidades en el segmento de servicios de ayuda a domicilio, 2017-2018.**

Entidad	2017		2018	
	Mill. euros	%	Mill. euros	%
Clece	352,57	26,8	378,92	26,5
Sacyr Social	104,37	7,9	131,69	9,2
DomusVi	82,77	6,3	102,00 (a)	7,1
ASISPA (a)	48,44	3,7	50,03	3,5
Suara Cooperativa (a)	48,50	3,7	50,00	3,5
Arquisocial	22,00 (a)	1,7	35,56	2,5
Azvase (a)	31,00	2,4	32,50	2,3
Eulen	31,40	2,4	30,18 (a)	2,1
OHL Servicios-Ingosan	9,70	0,7	20,96	1,5
Macrosad	15,17	1,2	20,72	1,5
Onet Iberia Soluciones	16,31	1,2	16,00 (a)	1,1
Claros	9,06	0,7	13,62	1,0
Ineprodes	8,36	0,6	11,30	0,8
ABD (a)	10,00	0,8	11,00	0,8
Urgatzi (a)	9,00	0,7	9,50	0,7
Edia	7,42	0,6	7,50 (a)	0,5
Fundació Pere Mata	6,66	0,5	7,22	0,5
Carflor (a)	5,58	0,4	5,88	0,4
Arabako Laguntza	6,40	0,5	5,80	0,4
Atendo	5,00	0,4	5,20 (a)	0,4
Gesmed	3,88	0,3	5,00	0,4
Sanivida (a) (b)	4,10	0,3	4,70	0,3
Ilunion Sociosanitario (a)	4,50	0,3	4,50	0,3
SerHogarsystem	4,17	0,3	4,15	0,3
Grupo Lagunduz	3,59	0,3	3,64	0,3
Aralia (a)	3,00	0,2	3,50	0,2
Asistencia	2,67	0,2	3,50 (a)	0,2
Asisttel (a)	3,50	0,3	3,30	0,2
Ulla Sar	0,84	0,1	3,20	0,2
Servital	2,74	0,2	3,00 (a)	0,2
Edades (a)	2,60	0,2	2,70	0,2
Atenzia	2,14	0,2	2,43	0,2
Cruz Roja	2,36	0,2	2,30 (a)	0,2
Tu Mayor Amigo	1,87	0,1	2,00 (a)	0,1
Dependentia	1,54	0,1	1,94	0,1
Gerosol	1,70	0,1	1,90 (a)	0,1
Alares Human Services (a)	1,84	0,1	1,88	0,1
Grupo Sercoval (a)	1,55	0,1	1,70	0,1
Fundación Salud y Comunidad	1,45	0,1	1,65	0,1
Inneria Solutions (a)	1,05	0,1	1,10	0,1
Fundación Gerón (a)	0,86	0,1	0,95	0,1
Mutuam	0,76	0,1	0,84	0,1
Caser Residencial (a)	0,63	ns	0,75	0,1
Tunstall Televida	ns	ns	ns	ns
Otras	431,97	32,8	421,80	29,5
<b>TOTAL</b>	<b>1.315</b>	<b>100,0</b>	<b>1.428</b>	<b>100,0</b>

(a) estimación DBK. (b) incluye teleasistencia.

Fuente: DBK.

**Tabla 76**

**Cuotas de mercado de las principales entidades en el segmento de servicios de teleasistencia, 2017-2018.**

Entidad	2017		2018	
	Mill. euros	%	Mill. euros	%
Tunstall Televida	37,73	29,0	37,60	27,4
Cruz Roja	25,12	19,3	28,20 (a)	20,6
Atenzia	20,36	15,7	21,88	16,0
Ilunion Sociosanitario (a)	7,90	6,1	8,50	6,2
ASISPA (a)	7,56	5,8	7,48	5,5
Eulen	3,76	2,9	5,33 (a)	3,9
DomusVi	4,36	3,4	5,00 (a)	3,6
Caser Residencial (a)	1,88	1,4	2,25	1,6
Clece	1,42	1,1	1,14	0,8
Alares Human Services (a)	0,61	0,5	0,63	0,5
Carflor (a)	0,11	0,1	0,12	0,1
Fundación Gerón (a)	0,05	ns	0,05	ns
Dependentia	0,02	ns	0,02	ns
SerHogarsystem	0,01	ns	0,02	ns
Edades	ns	ns	ns	ns
Otras	19,11	14,7	18,80	13,7
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>100,0</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 77**

**Evolución del número total de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades, 2016-2018.**

Entidad	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Tunstall Televida (a)	291.000	312.768	7,5	320.430	2,4
Cruz Roja	198.214	178.500	-9,9	nd	nd
Atenzia	124.890	128.670 (b)	3,0	135.105 (b)	5,0
Clece	110.214	131.520	19,3	132.342	0,6
ASISPA	69.250	70.991	2,5	74.984	5,6
DomusVi	39.495	48.114	21,8	62.312	29,5
Ilunion Sociosanitario	42.981	44.723	4,1	46.740	4,5
Sacyr Social	23.177	31.811	37,3	38.847	22,1
Eulen	nd	nd	nd	28.200 (b)	nd
Suara Cooperativa	15.689	19.019	21,2	20.421	7,4
Arquisocial	7.670	nd	nd	11.832	nd
Azvase (b)	9.500	10.500	10,5	11.000	4,8
Onet Iberia Soluciones	13.500	nd	nd	10.000 (b)	nd
Sanivida	nd	nd	nd	7.300	nd
Urgatzi (b)	4.100	4.500	9,8	5.000	11,1
Macrosad	2.589	3.049	17,8	4.513	48,0
Gesmed	nd	2.500	nd	4.500	80,0
SerHogarsystem	4.347	4.435	2,0	4.438	0,1
OHL Servicios-Ingosan	3.000	2.378	-20,7	3.926	65,1
Claros	871	1.678	92,7	3.521	109,8
Fundació Pere Mata	1.340	3.000	123,9	3.150	5,0
Ineprodes	2.100	nd	nd	2.800	nd
Dependentia	1.324	1.602	21,0	2.218	38,5
Aralia	nd	nd	nd	2.000 (b)	nd
Atendo	981	1.400	42,7	nd	nd
Grupo Lagunduz	925	920	-0,5	1.065	15,8
Fundación Salud y Comunidad	764	783	2,5	893	14,0
Ulla Sar	nd	290	nd	803	176,9
Arabako Laguntza	920	850	-7,6	775	-8,8
Mutuam	402	425	5,7	457	7,5
Grupo Sercoval (b)	990	165	-83,3	164	-0,6

(a) excluye un número reducido de usuarios de ayuda a domicilio. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## 2.5. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros

En el presente capítulo se recogen los resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros para el ejercicio 2017 de las siguientes sociedades:

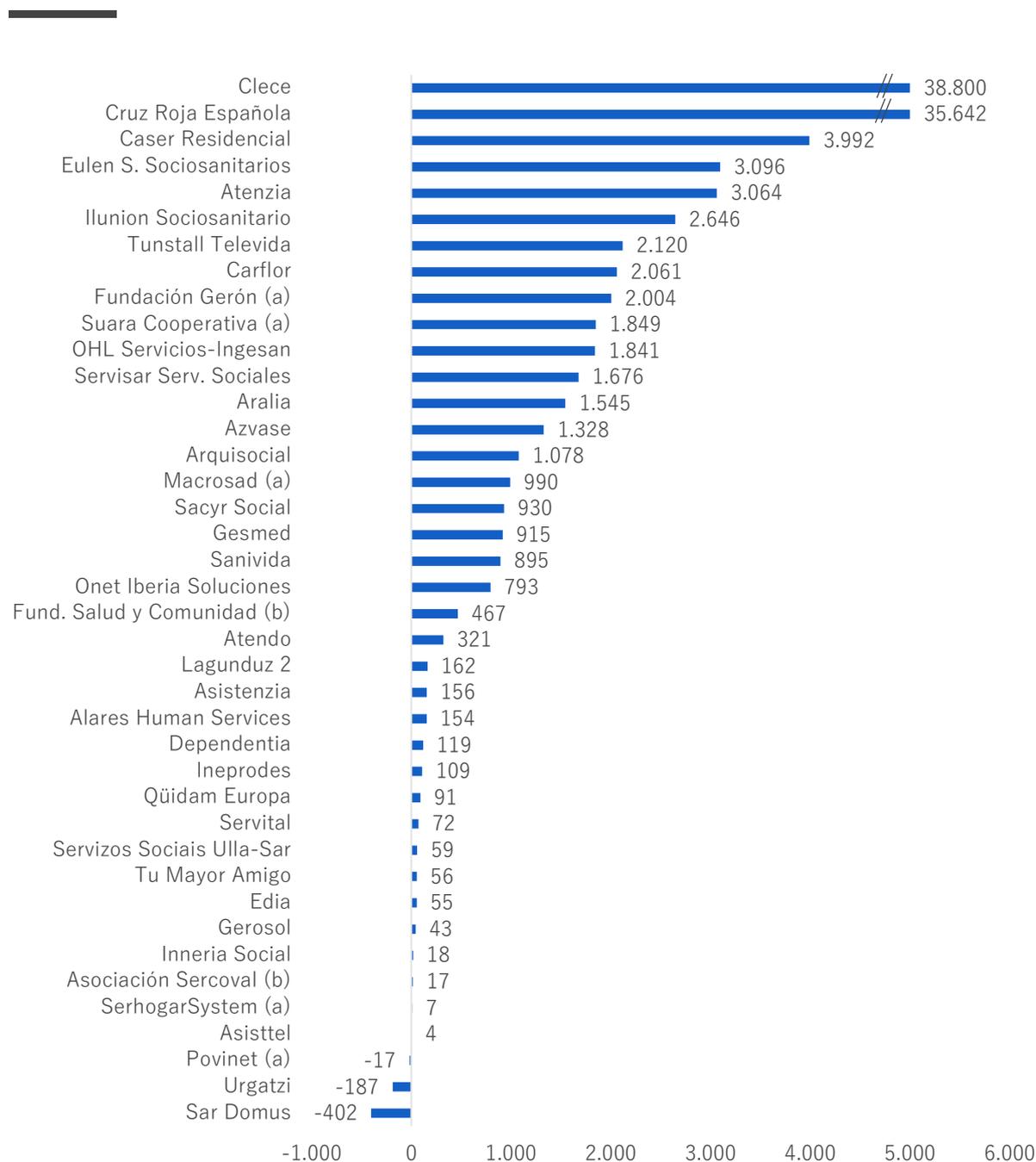
- Alares Human Services, S.A.
- Aralia Servicios Sociosanitarios, S.A.
- Arquisocial, S.L.
- Asisttel Servicios Asistenciales, S.A.
- Asociación Sercoval (2015).
- Atendo Calidade, S.L.
- Azvase, S.L.
- Carflor, S.L.
- Caser Residencial, S.A.
- Clece, S.A.
- Cruz Roja Española.
- Empresa de Diversificación Industrial del Andévalo, S.L. (Edia).
- Eulen Servicios Sociosanitarios, S.A.
- Fundación Gerón (2016).
- Fundación Salud y Comunidad (2015).
- Gerosol Asistencia, S.L.
- Gesex Atenció Domiciliaria, S.L. (Dependentia).
- Gestió Socio-Sanitaria al Mediterrani, S.L. (Gesmed).
- Ilunion Sociosanitario, S.A.
- Ineprodes, S.L.
- Inneria Social, S.L.
- Lagunduz 2, S.L.
- OHL Servicios Ingesan, S.A.
- Onet Iberia Soluciones, S.A.
- Povinet, S. Coop. Valenciana (2016).
- Protección Geriátrica 2005, S.L. (Asistenzia).
- Qüidam Europa, S.L.
- S.C. Andaluza Macrosad (2016).
- Sacyr Social, S.L.
- Sanivida, S.L.
- Sar Domus, S.L.

- Serhogar System, S.L. (2016).
- Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia).
- Servisar Servicios Sociales, S.L.
- Servital Servicios Sociosanitarios, S.L.
- Servizos Sociais Ulla Sar, S.L.
- Suara Serveis, S.C.C.L. y sociedades dependientes (2016).
- Televida Servicios Sociosanitarios, S.L. (Tunstall Televida).
- Tu Mayor Amigo, S.L.
- Urgatzi, S.L.

**Tabla 78**

**Resultado de explotación de las principales empresas, 2017.**

(Miles de euros)



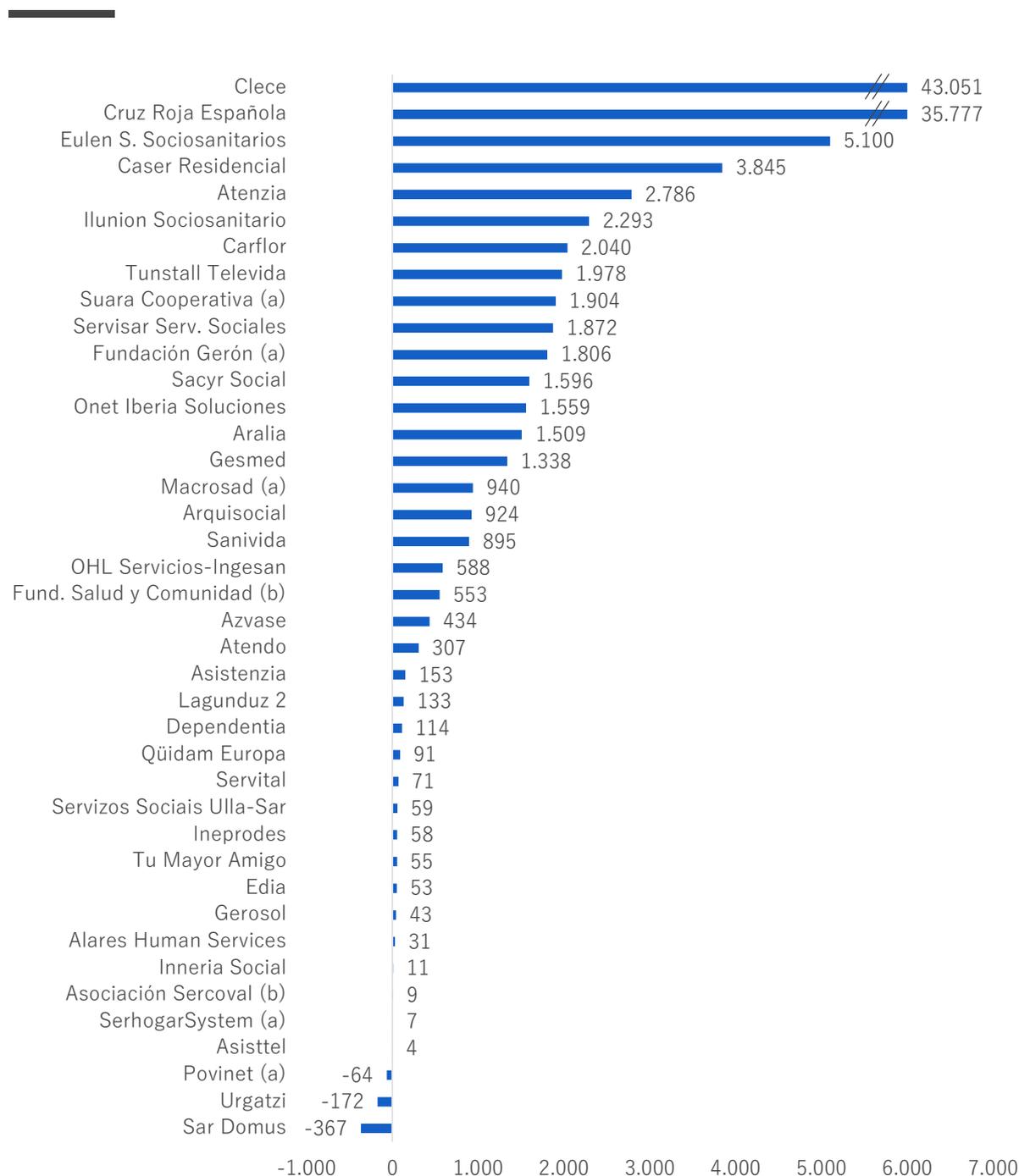
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 79

### Resultado antes de impuestos de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)

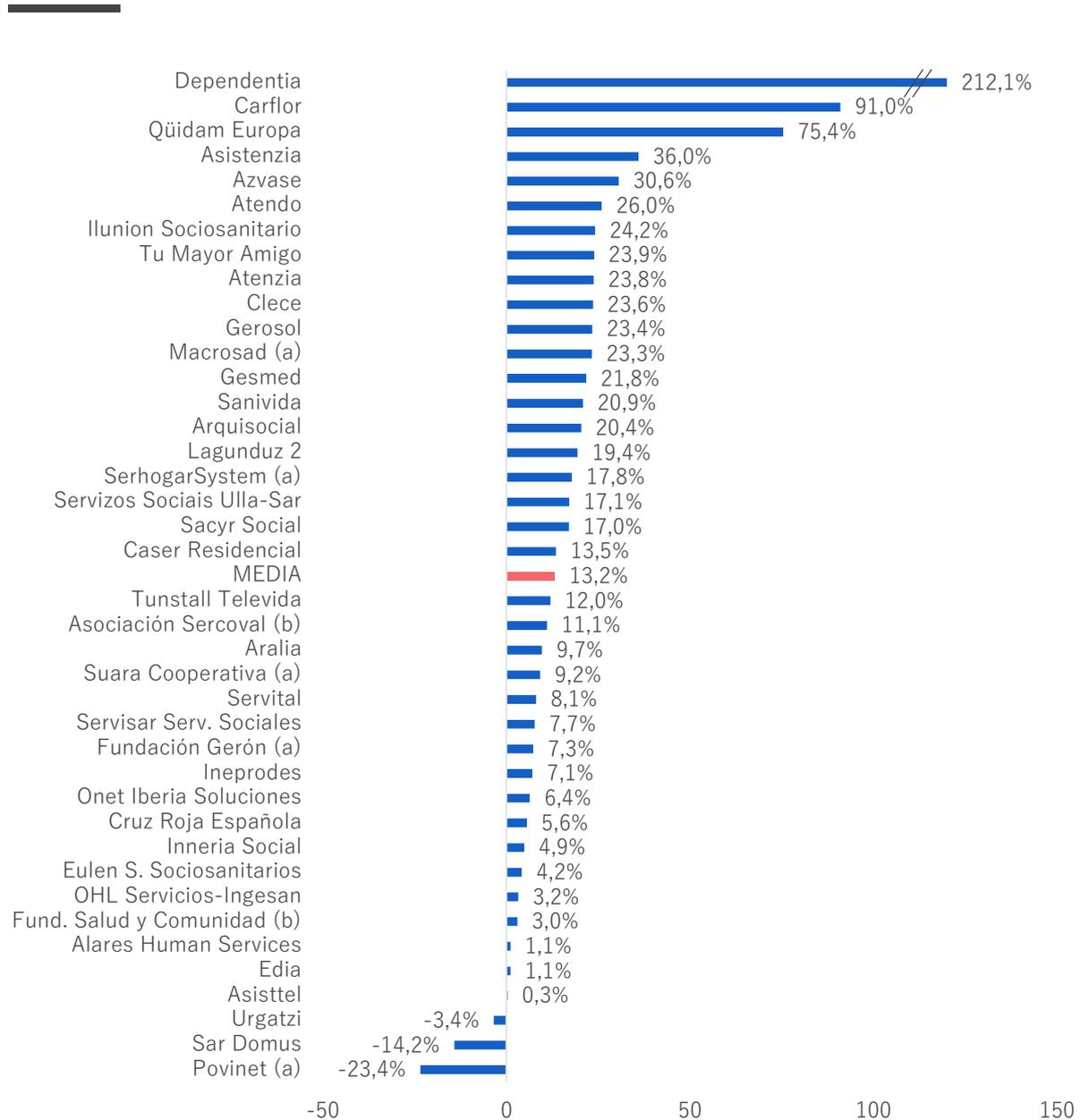


(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 80**

**ROE de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

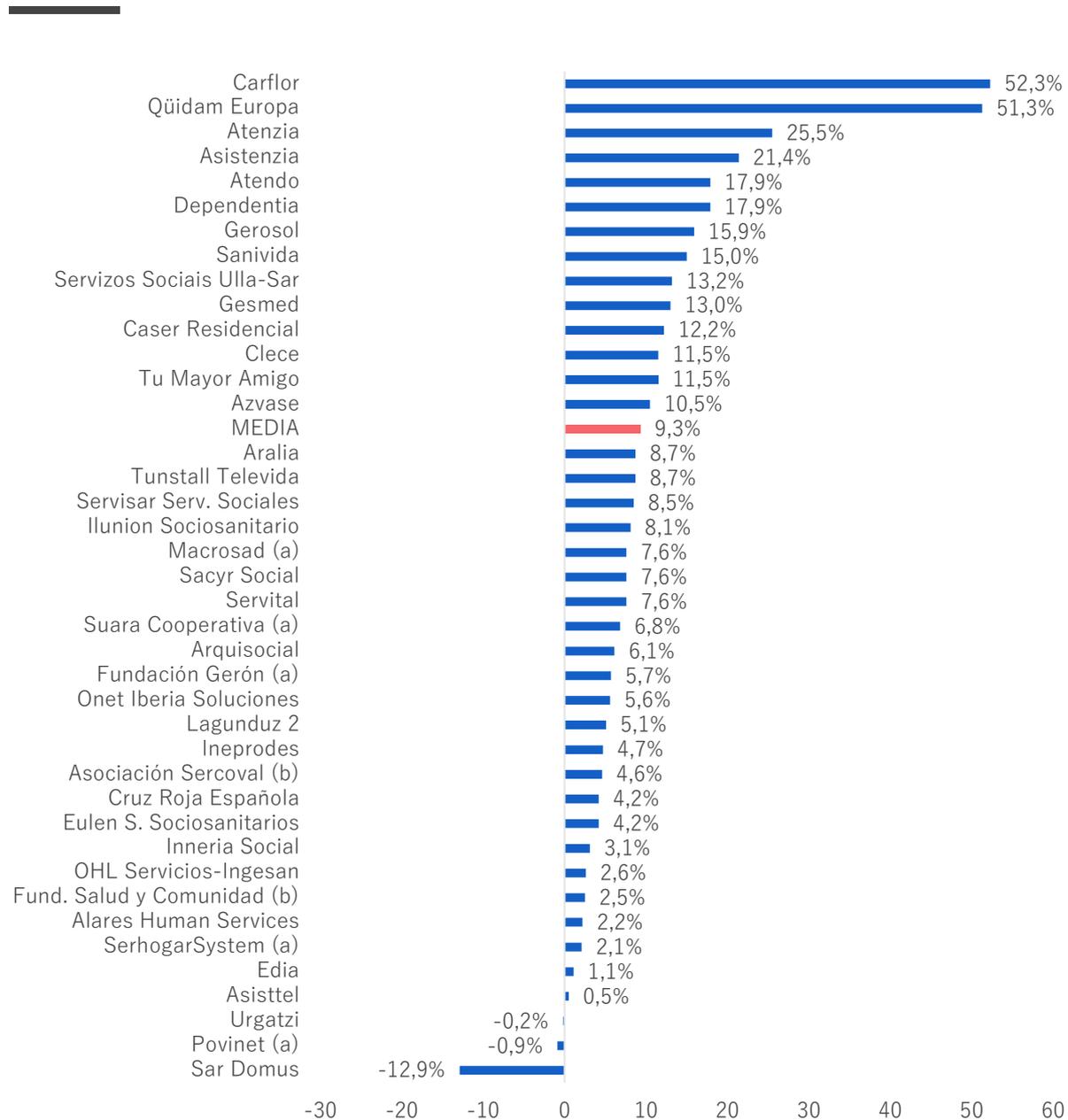
$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}} (\%)$$

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 81**

**ROI de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

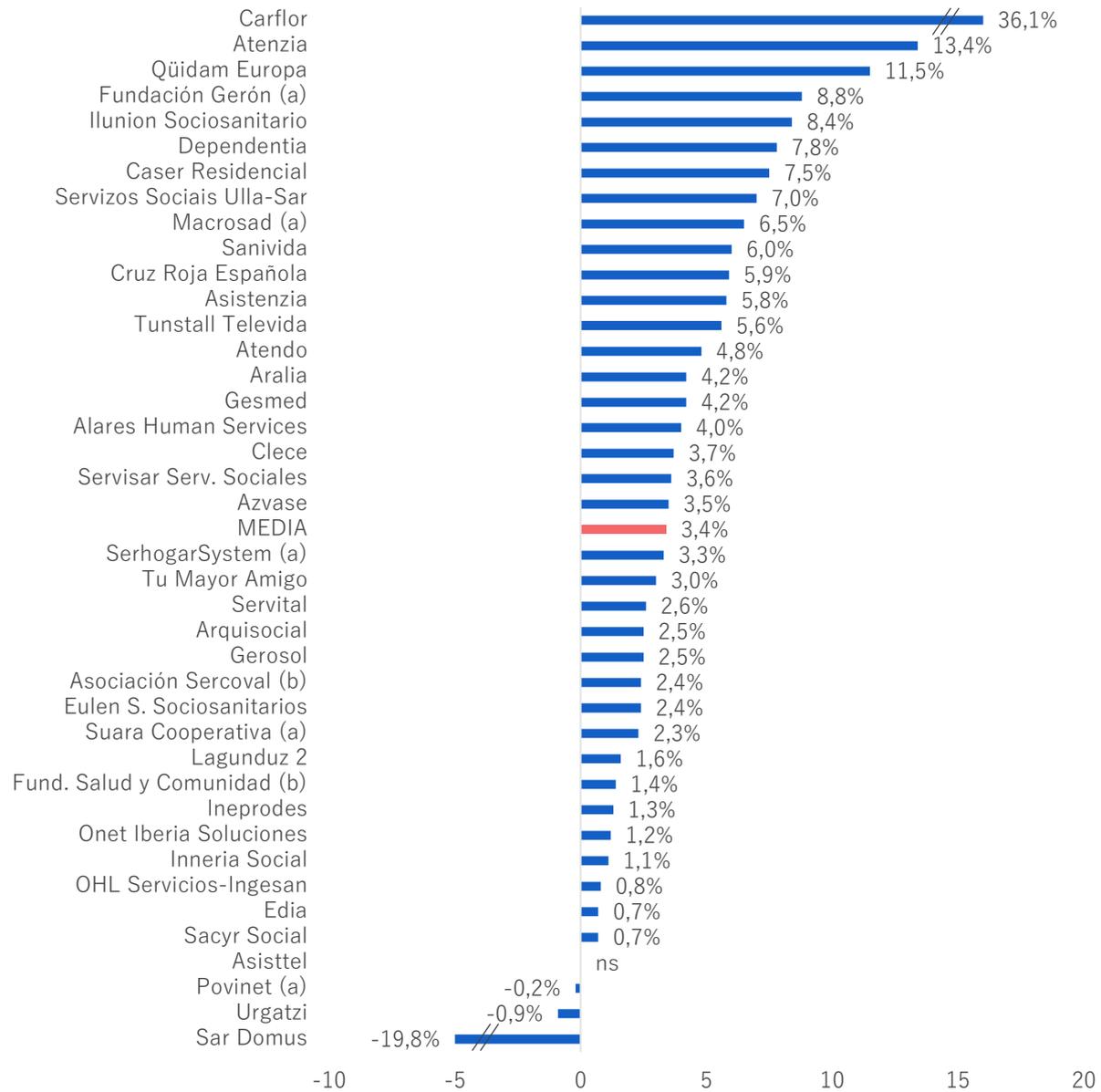
$$\text{ROI} = \frac{\text{Resultado de explotación} + \text{Ingresos financieros}}{\text{Activo total}} (\%)$$

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 82**

**ROS de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

$$\text{ROS} = \frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} (\%)$$

(a) 2016. (b) 2015.

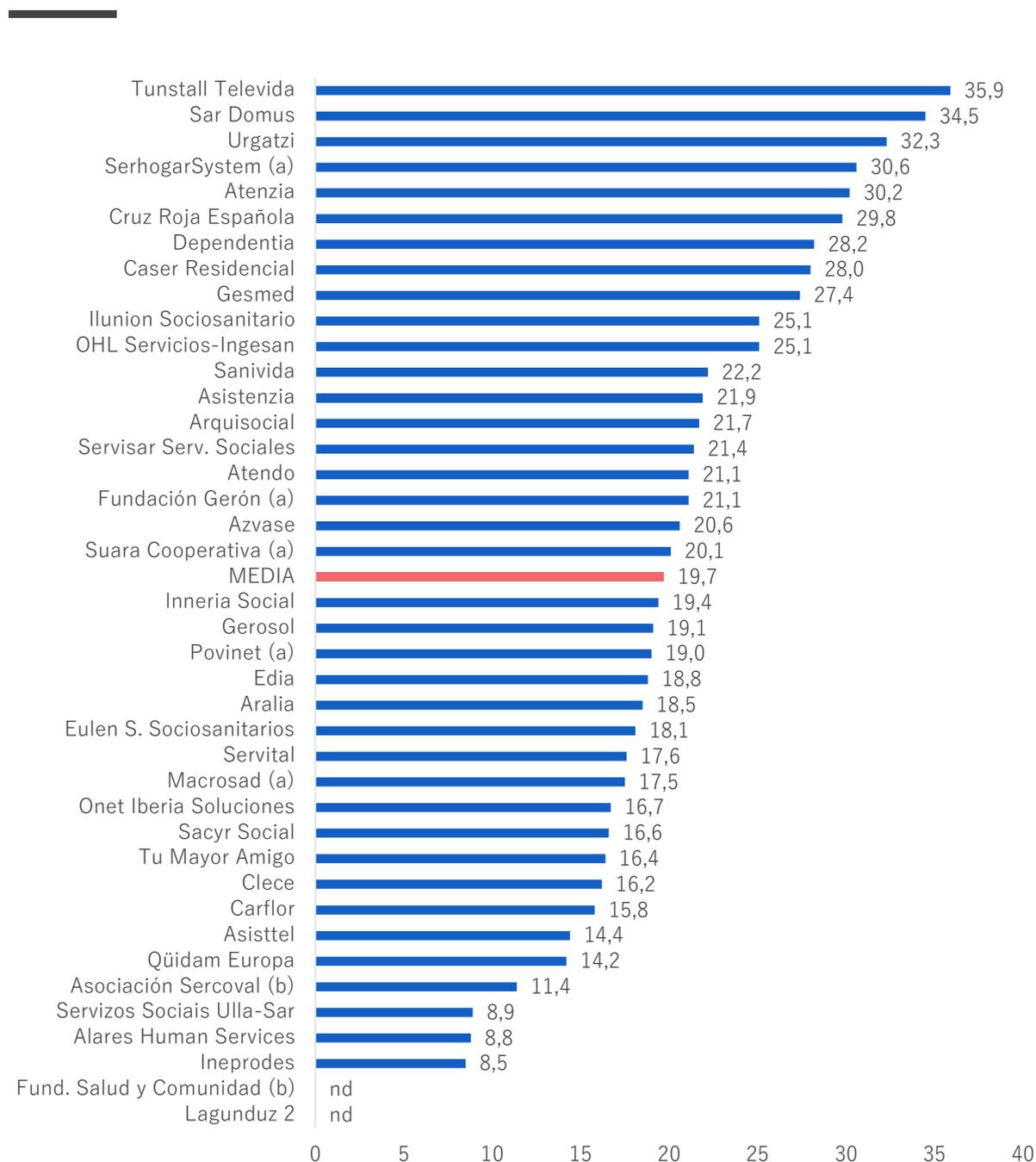
Fuente: DBK.

EJEMPLAR GRATUITO

## Tabla 83

### Valor añadido por empleado de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

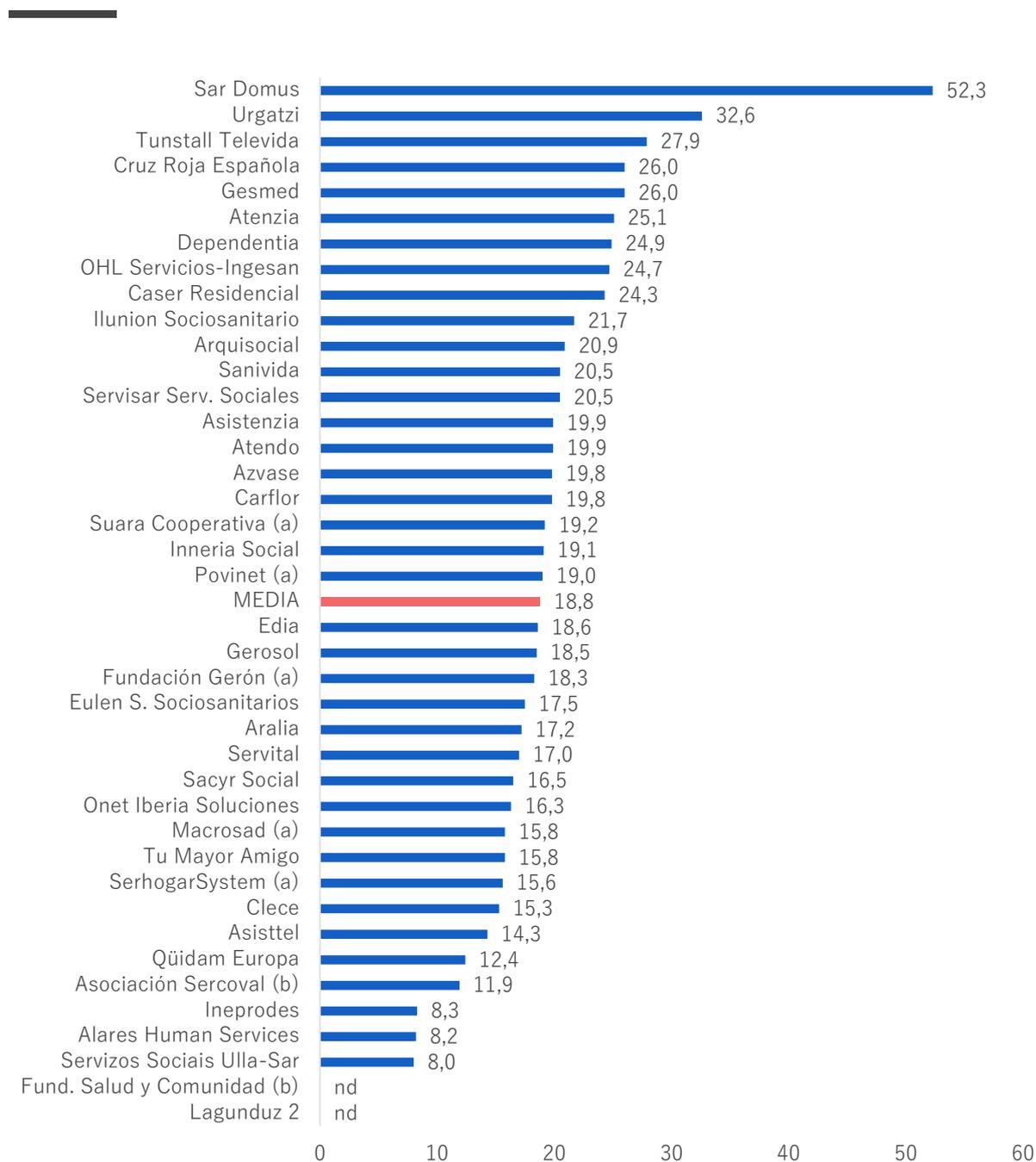
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 84

### Coste laboral por empleado de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)



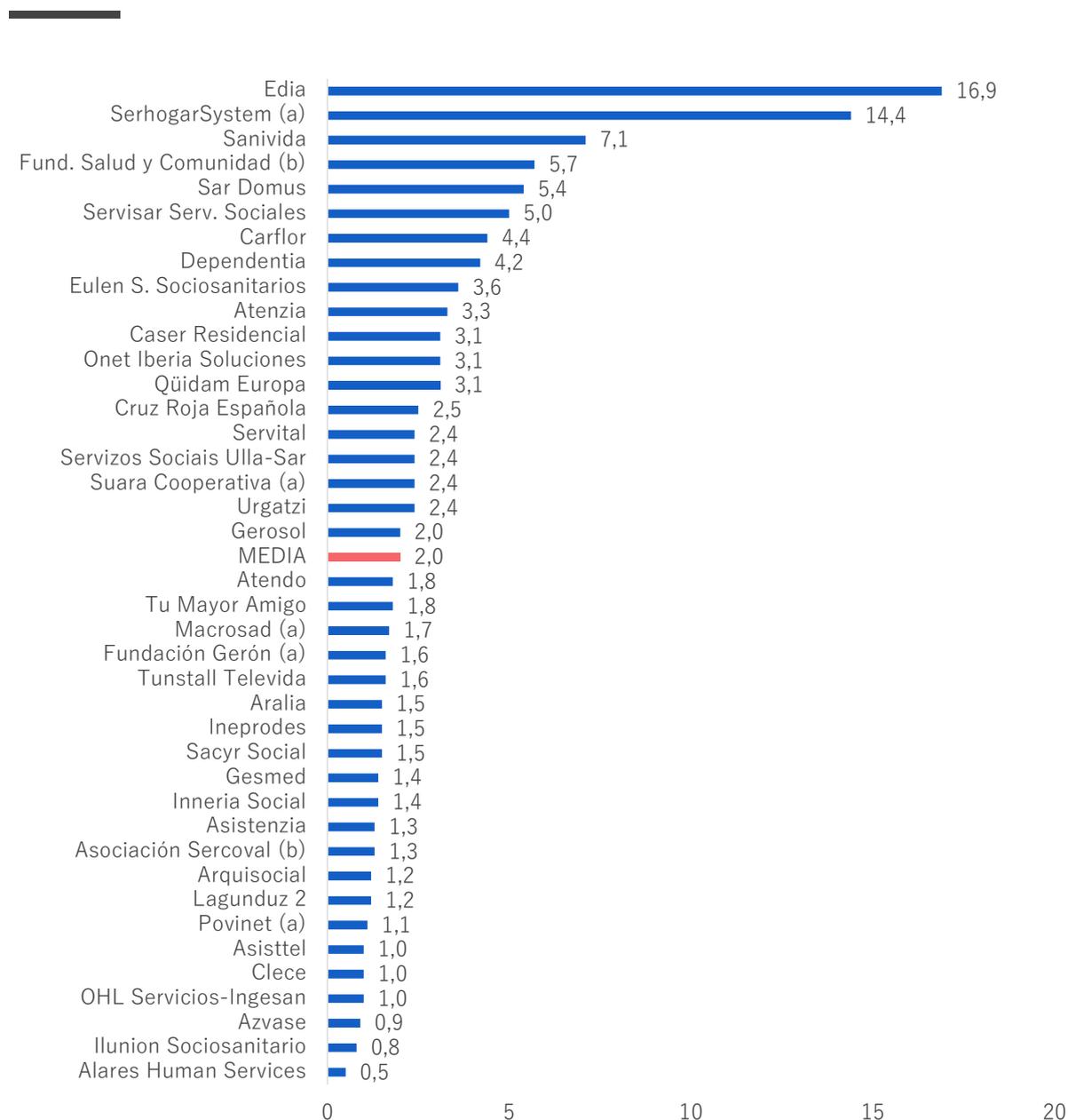
Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 85

### Ratio de liquidez de las principales empresas, 2017.



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

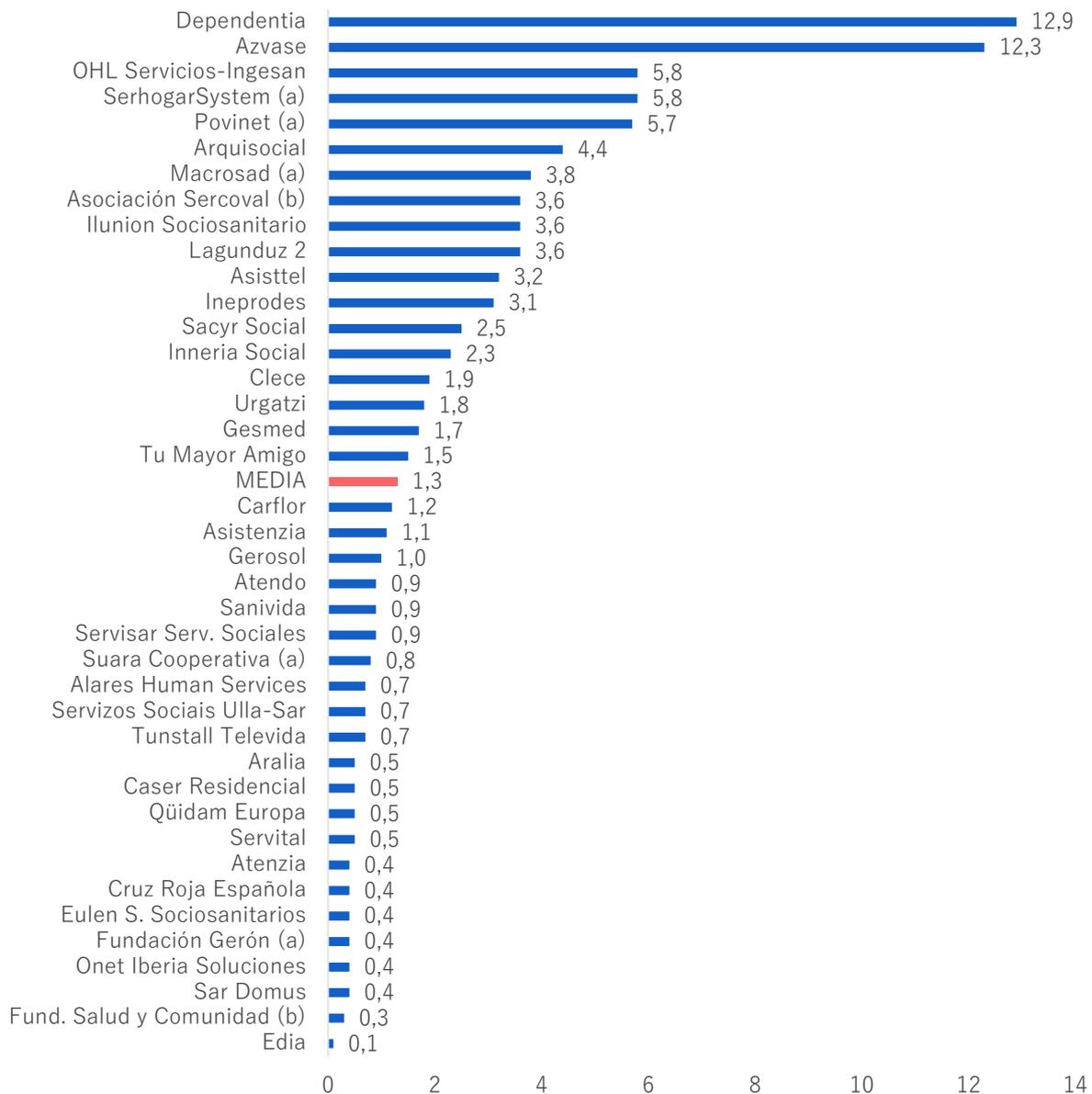
$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 86**

**Ratio de endeudamiento de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

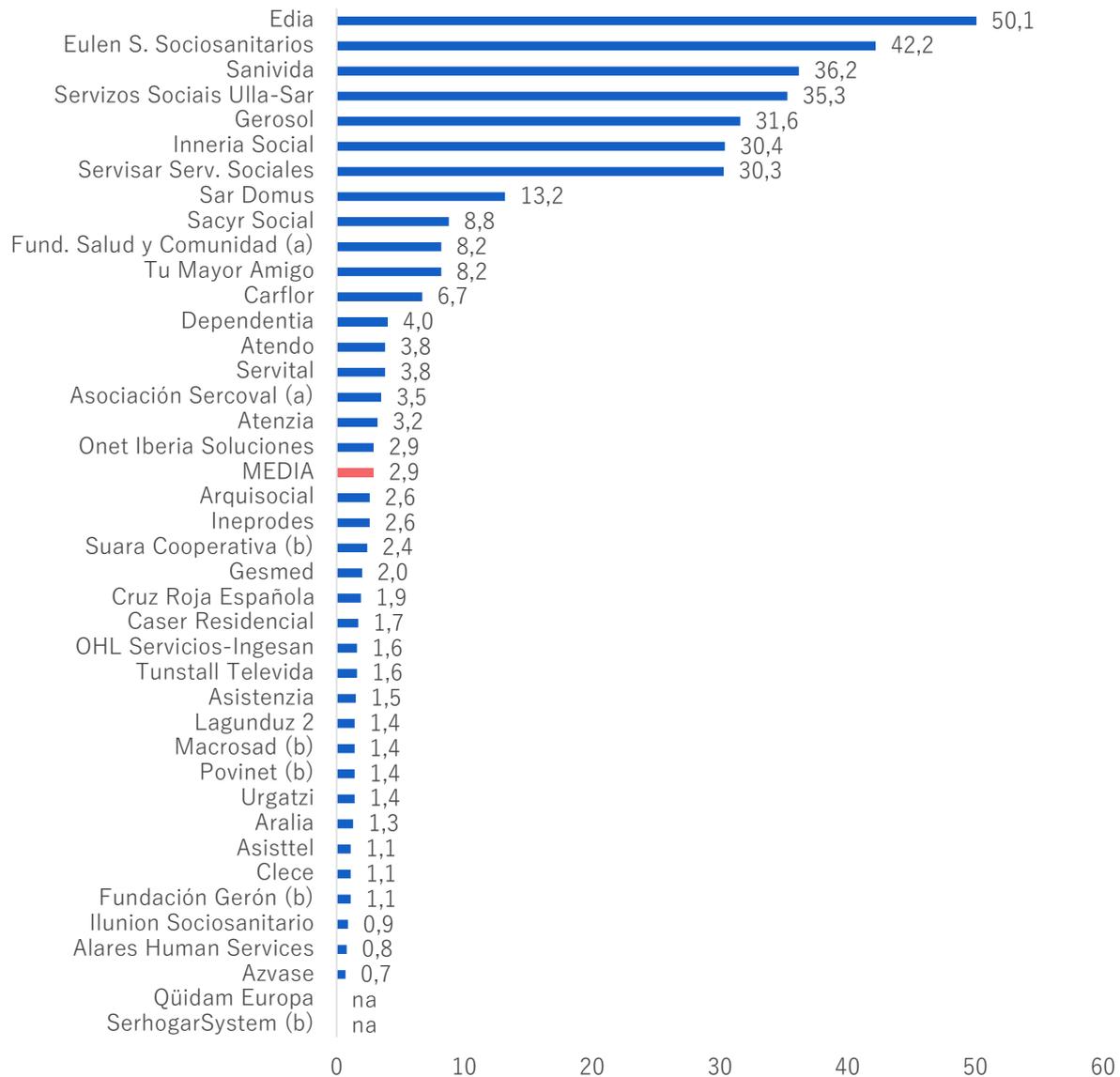
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

EJEMPLAR GRATUITO

**Tabla 87**

**Cobertura del inmovilizado de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

$$\text{Cobertura del inmovilizado} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$$

na: no aplicable.

(a) 2015. (b) 2016.

Fuente: DBK.

### 3. PERSPECTIVAS

### 3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

La demanda de servicios asistenciales a domicilio en España continúa presentando buenas perspectivas de crecimiento, en un contexto de mejora de la renta disponible de las familias y el empleo, aumento de la esperanza de vida, que incide en un incremento del número de personas en estado de dependencia, y tendencia a priorizar la atención profesional en detrimento del cuidador familiar.

**Incorporación de servicios de valor añadido y soluciones tecnológicas ligadas sobre todo a la movilidad**

Las proyecciones de población apuntan a que entre 2019 y 2030 el número de personas mayores de 64 años en España crecerá significativamente, llegando a suponer en torno al 24% de la población total en 2030, unos cuatro puntos más en comparación con 2019.

Además, las entidades del sector cuentan con la ventaja competitiva que supone el menor coste de los servicios asistenciales a domicilio en comparación con otros servicios sustitutivos, como las residencias para la tercera edad.

En el escenario descrito, lograr una mayor profesionalización de la actividad que permita mejorar la calidad de los modelos de atención con nuevos servicios y soluciones constituye uno de los principales retos a los que se enfrenta el sector.

En este sentido, se aprecia una tendencia de aumento de la inversión en proyectos de investigación y desarrollo. Por ejemplo, **Macrosad** va a fortalecer su departamento de I+D con la creación de un equipo multidisciplinar que impulsará distintos proyectos de innovación.

Así, el desarrollo de nuevos servicios, especialmente en el ámbito de la teleasistencia, como la telemonitorización, la teleasistencia móvil y la localización GPS, será una actuación primordial para disminuir la importancia del precio en los criterios de concesión de contratos públicos en beneficio de parámetros relacionados con la calidad.

El soporte tecnológico necesario habitualmente viene de la mano de acuerdos con compañías especializadas. Por ejemplo, cabe mencionar la alianza establecida en 2018 entre **Ilunion Sociosanitario** y la compañía de telecomunicaciones Orange para la creación del servicio de teleasistencia denominado “Serena”, solución que proporciona atención y seguimiento en caso de emergencia desde el móvil.

## Tabla 88

### Amenazas, oportunidades y tendencias, 2019.

Oportunidades	Amenazas
Potencial de crecimiento: envejecimiento de la población e insuficiente grado de cobertura	Presupuestos públicos todavía condicionados por las políticas de ajuste
Mejora de la contratación pública destinada al ámbito de la asistencia a mayores y personas dependientes	Alta rivalidad competitiva, especialmente en el ámbito público. Presión sobre precios y márgenes
Crecimiento de la renta disponible de las familias y el empleo	Heterogeneidad en la normativa de las distintas comunidades autónomas en el desarrollo de la Ley de Dependencia
Hábitos de convivencia familiar: necesidad de ayuda externa para el cuidado de ancianos, discapacitados y enfermos crónicos	Proliferación de servicios alternativos para la tercera edad: residencias, centros de día, viviendas tuteladas, viviendas compartidas, acogimiento familiar
Extensión del conocimiento de los servicios de atención domiciliaria y teleasistencia entre el público objetivo	Entrada de nuevos competidores, principalmente procedentes de sectores afines (residencias, centros de día)
Ley de Dependencia: priorización de la atención profesional frente al cuidador familiar	Dificultad de acceso a contratos públicos por parte de entidades de pequeño tamaño
Inclusión del servicio en las pólizas de las compañías aseguradoras	
Tendencias	
Avance en el proceso de concentración y profesionalización: creciente refuerzo de la posición de liderazgo de los grandes operadores	
Mantenimiento de un alto nivel de exigencia de la Administración pública en cuanto a precio y calidad de las prestaciones	
Incremento de la cobertura geográfica de los operadores líderes	
Acuerdos entre entidades para ofrecer servicios compartidos	
Adaptación y ampliación de la gama de servicios ofrecidos con el fin de ofrecer soluciones integrales que cubran todas las necesidades del cliente. Incorporación de nuevas tecnologías	
Inversiones en formación del personal: mayor nivel de profesionalización del sector	
Desarrollo de la atención socio-sanitaria dirigida a personas con alto grado de dependencia	
Internacionalización de la actividad	

Fuente: DBK.

## 3.2. Previsiones de crecimiento

Las previsiones de evolución del mercado de servicios asistenciales a domicilio apuntan al mantenimiento de una moderada tendencia de crecimiento a corto y medio plazo, en un escenario de progresivo aumento de la demanda de atención a personas dependientes, en especial ancianos, por el creciente grado de envejecimiento de la población española.

Así, se estima que la facturación agregada de las entidades dedicadas a la prestación de servicios asistenciales crecerá durante el bienio 2019-2020 a un ritmo medio anual cercano al 5%. lo que supone alcanzar en el último año los 1.720 millones de euros.

Por tipo de servicio, es previsible que el negocio derivado de la prestación de servicios de ayuda a domicilio ralentice su ritmo de crecimiento respecto a 2018, incrementándose en torno al 5% anual en dicho período, mientras que para los ingresos derivados de la actividad de teleasistencia se esperan aumentos de alrededor del 3% en ambos años.

Por su parte, continuará la tendencia al alza del número de usuarios. Se prevé que en 2020 llegue a superarse la cifra de 1,5 millones de personas atendidas, 555.000 de ayuda a domicilio y 995.000 de teleasistencia.

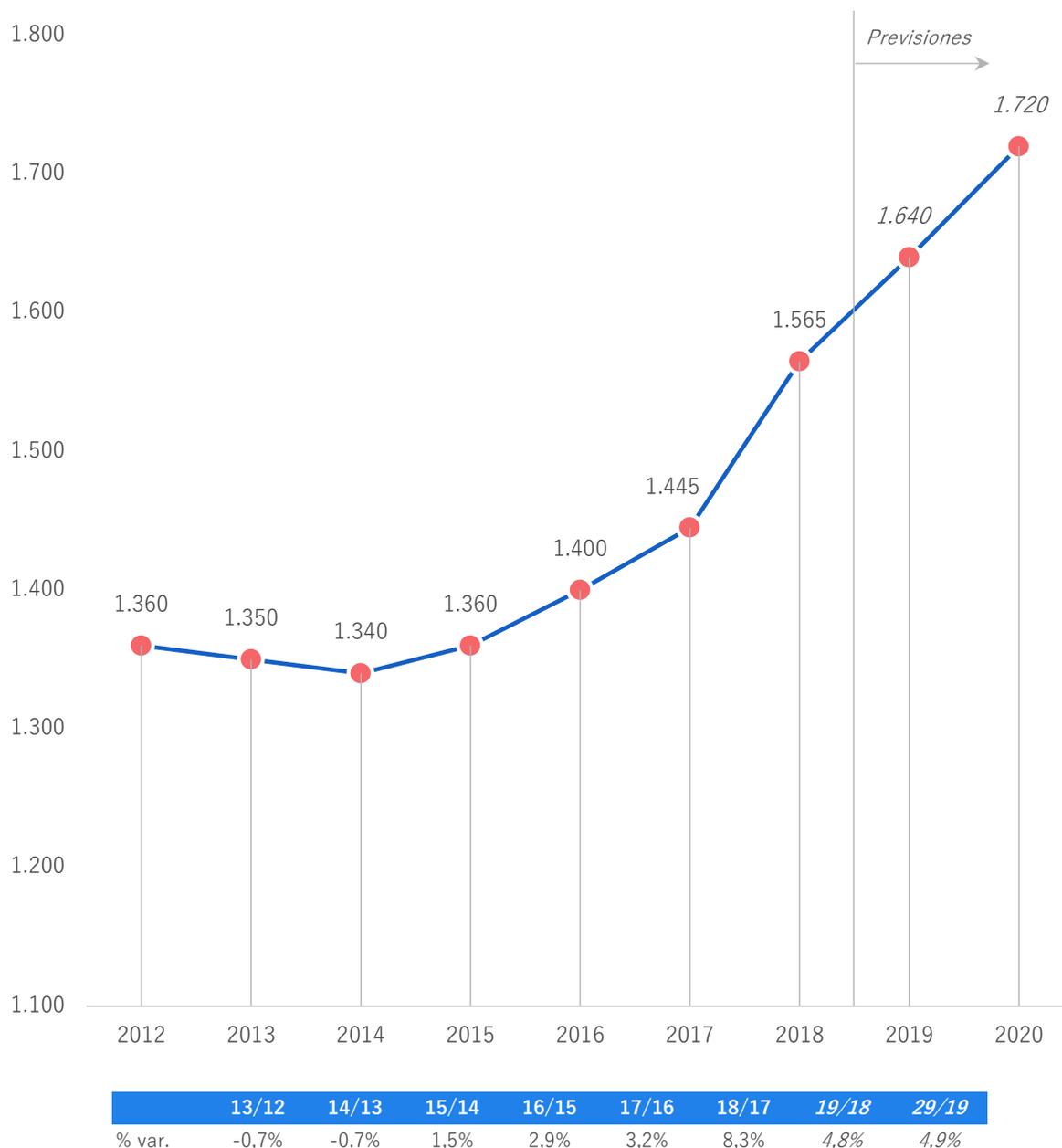
En cuanto a las previsiones realizadas por algunos de los principales operadores sobre la futura evolución de su facturación en el sector, la mayoría de ellos estiman un moderado crecimiento de los ingresos en el bienio 2019-2020.

Entre las previsiones más optimistas destacan las de **Claros, Ulla Sar y Dependientia**, las cuales prevén para el negocio de ayuda a domicilio aumentos superiores al 10% en ambos años. En el negocio de teleasistencia predominan las entidades que pronostican variaciones no superiores al 3%.

## Tabla 89

### Previsión de evolución del valor del mercado, 2019-2020.

(Mill. euros)



Nota: los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información en el segmento de teleasistencia.

Fuente: DBK.

**Tabla 90**

Previsión de evolución del valor del mercado y del número de usuarios por tipo de servicio, 2019-2020.

**MERCADO**

Mill. euros	2017	2018	2019	2020
Ayuda a domicilio	1.315	1.428	1.499	1.575
Teleasistencia	130	137	141	145
<b>TOTAL</b>	<b>1.445</b>	<b>1.565</b>	<b>1.640</b>	<b>1.720</b>

% var. respecto al año anterior	2017	2018	2019	2020
Ayuda a domicilio	4,4	8,6	5,0	5,1
Teleasistencia	-7,1	5,4	2,9	2,8
<b>TOTAL</b>	<b>3,2</b>	<b>8,3</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>

**USUARIOS**

Número	2017	2018	2019	2020
Ayuda a domicilio	442.840	488.720	521.000	555.000
Teleasistencia	882.930	933.560	964.000	995.000
<b>TOTAL</b>	<b>1.325.770</b>	<b>1.422.280</b>	<b>1.485.000</b>	<b>1.550.000</b>

% var. respecto al año anterior	2017	2018	2019	2020
Ayuda a domicilio	6,5	10,4	6,6	6,5
Teleasistencia	3,8	5,7	3,3	3,2
<b>TOTAL</b>	<b>4,6</b>	<b>7,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>

Nota: los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información en el segmento de teleasistencia.

Fuente: DBK.

**Tabla 91**

**Variación prevista de la población mayor de 64 y 84 años y participación sobre la población total, 2019-2030.**

Miles de personas	Var. 2019/2010	Var. 2020/2019	Var. 2025/2020	Var. 2030/2025
Mayores de 64 años	1.297	153	1.006	1.255
• De 65 a 84 años	794	106	952	1.066
• 85 y más	503	47	54	188

Miles de personas	2019	2020	2025	2030
Mayores de 64 años sobre población total	19,4	19,7	21,4	23,6
Mayores de 84 años sobre población total	3,2	3,3	3,4	3,7
Mayores de 84 años sobre mayores de 65 años	20,0	20,3	18,7	18,6

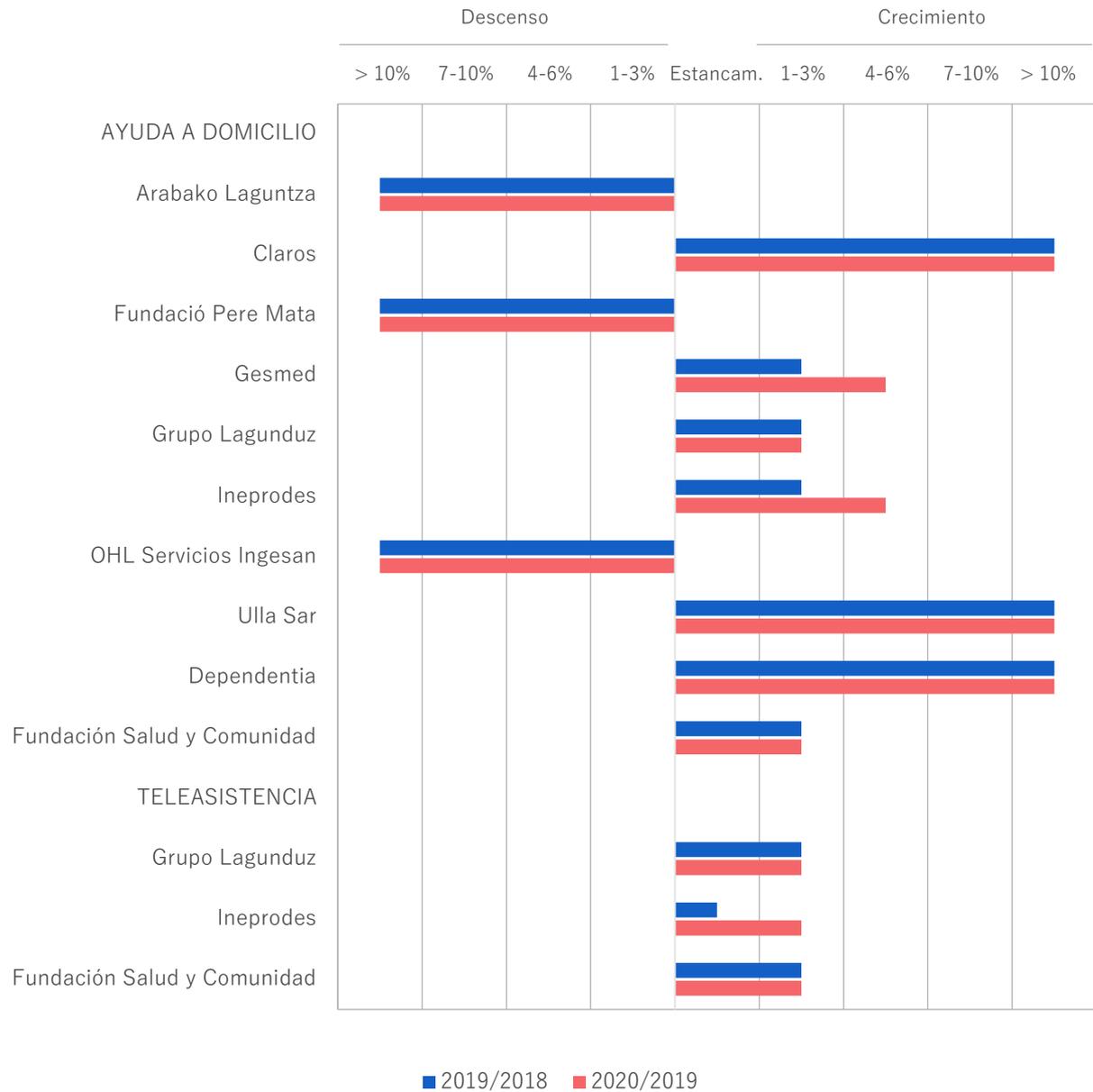
Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

**Tabla 92**

**Previsión de variación de la facturación en el sector de algunas de las principales entidades, 2019-2020.**

(% de crecimiento)



Fuente: previsiones de las propias empresas.

## 4. PERFILES DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES

## ABD

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1990

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número medio de empleados, 2018:** 1.523

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 4. Antequera (Málaga), Madrid, Palma de Mallorca, Torrent (Valencia)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	17,21	18,91	9,9
En el sector (a)	10,00 (58,1%)	11,00 (58,2%)	10,0

**Otros sectores de actividad:** servicios sociales, captación de fondos y donaciones

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 100%
  - Compañías de seguros..... -
  - Clientes particulares ..... -
  - Otros..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,7%
  - Ayuda a domicilio: 0,8%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## ALARES HUMAN SERVICES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1999

**Accionistas, 2017:** Francisco Javier Benavente Barrón (70,1%) (España), Danser Invest, S.L. (29,9%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 303

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 1. Barcelona

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	3,83	4,00 (a)	4,4
En el sector (a)	2,45 (64,0%)	2,50 (62,5%)	2,0

**Otros sectores de actividad:** servicios de belleza y bienestar, asistencia jurídica y notaría, asistencia informática, formación y empleo

**Distribución de la facturación en el sector, 2018 (a):**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 75%
  - Teleasistencia ..... 25%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: 0,5%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ALARES HUMAN SERVICES, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.694</b>	<b>5.829</b>	<b>5.786</b>	<b>90,2</b>	<b>89,0</b>	<b>83,7</b>
Inmovilizado intangible	12	5	58	0,2	0,1	0,8
Inmovilizado material	59	44	34	0,9	0,7	0,5
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	5.623	5.780	5.694	89,1	88,3	82,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>617</b>	<b>718</b>	<b>1.127</b>	<b>9,8</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	559	200	556	8,9	3,1	8,0
Otros deudores	24	42	24	0,4	0,6	0,4
Inversiones financieras	2	357	519	ns	5,5	7,5
Tesorería	28	112	15	0,4	1,7	0,2
Periodificaciones	4	7	13	0,1	0,1	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.311</b>	<b>6.546</b>	<b>6.913</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.047</b>	<b>4.094</b>	<b>4.139</b>	<b>64,1</b>	<b>62,5</b>	<b>59,9</b>
Capital	2.656	2.656	2.656	42,1	40,6	38,4
Reservas	1.313	1.391	1.438	20,8	21,3	20,8
Resultado del ejercicio	79	47	45	1,2	0,7	0,7
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>792</b>	<b>597</b>	<b>690</b>	<b>12,6</b>	<b>9,1</b>	<b>10,0</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	720	539	647	11,4	8,2	9,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	73	58	44	1,1	0,9	0,6
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.471</b>	<b>1.855</b>	<b>2.083</b>	<b>23,3</b>	<b>28,3</b>	<b>30,1</b>
Obligaciones y otros valores	ns	-	-	ns	-	-
Deudas con entidades de crédito	974	1.443	1.250	15,4	22,0	18,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	2	-	-	ns	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	495	412	765	7,8	6,3	11,1
Periodificaciones	-	-	68	-	-	1,0
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6.311</b>	<b>6.546</b>	<b>6.913</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ALARES HUMAN SERVICES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.889</b>	<b>3.620</b>	<b>3.883</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(216)	(247)	(293)	(5,5)	(6,8)	(7,6)
Otros gastos de explotación	(1.169)	(932)	(922)	(30,1)	(25,7)	(23,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.505</b>	<b>2.441</b>	<b>2.668</b>	<b>64,4</b>	<b>67,4</b>	<b>68,7</b>
Gastos de personal	(2.300)	(2.286)	(2.498)	(59,1)	(63,1)	(64,3)
Amortización del inmovilizado	(42)	(22)	(20)	(1,1)	(0,6)	(0,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	23	4	4	0,6	0,1	0,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>186</b>	<b>138</b>	<b>154</b>	<b>4,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>
Ingresos financieros	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	(109)	(104)	(123)	(2,8)	(2,9)	(3,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(109)</b>	<b>(104)</b>	<b>(123)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>(2,9)</b>	<b>(3,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>77</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>2,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
Impuestos	2	13	14	0,1	0,4	0,4
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
Número de empleados	217	272	303			

**ALARES HUMAN SERVICES, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	1,9	1,1	1,1
ROI (%)	2,9	2,1	2,2
ROS (%)	4,8	3,8	4,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,6	0,6	0,6
Rotación activo corriente	6,3	5,0	3,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	17,9	13,3	12,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	11,5	9,0	8,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	10,6	8,4	8,2
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,4	0,4	0,5
Disponibilidad	0,4	0,4	0,5
Endeudamiento	0,6	0,6	0,7
Cobertura del inmovilizado	0,8	0,8	0,8
Plazo medio cobro clientes	53	20	52

## ARABAKO LAGUNTZA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1988

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 285

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Vitoria
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	850	775	-8,8
• Ayuda a domicilio	850	775	-8,8
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	6,40	5,80	-9,4
En el sector	6,40 (100%)	5,80 (100%)	-9,4

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100,0%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - País Vasco ..... 100,0%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 99,5%
  - Compañías de seguros ..... 0,2%
  - Clientes particulares ..... 0,3%
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,4%
  - Ayuda a domicilio: 0,4%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso >10%
- Var. 2020/2019: descenso >10%

Fuente: DBK.

## ARALIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1993

**Accionistas, 2017:** Conseil Cabinet, S.A. (35,85%) (España), Enantar, S.A. (32,66%) (España), Elodea, S.A. (31,49%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 2.390

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 10. A Coruña, Albacete, Alicante, Asturias, Cuenca, Guadalajara, La Rioja, Murcia, Salamanca, Vizcaya

**Número de usuarios atendidos (a):**

	2018
Total	2.000
• Ayuda a domicilio	2.000
• Teleasistencia	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	36,71	51,90	41,4
En el sector (a)	3,00 (8,2%)	3,50 (6,7%)	16,7

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, estancias temporales

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (a):**

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ARALIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8.564</b>	<b>5.968</b>	<b>9.370</b>	<b>56,0</b>	<b>37,3</b>	<b>49,9</b>
Inmovilizado intangible	1	15	17	ns	0,1	0,1
Inmovilizado material	4.883	4.491	4.091	31,9	28,1	21,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	3.680	1.461	5.263	24,1	9,1	28,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.722</b>	<b>10.036</b>	<b>9.389</b>	<b>44,0</b>	<b>62,7</b>	<b>50,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	53	3	3	0,3	ns	ns
Clientes	4.774	6.858	5.788	31,2	42,9	30,9
Otros deudores	39	35	216	0,3	0,2	1,2
Inversiones financieras	107	80	255	0,7	0,5	1,4
Tesorería	1.744	3.056	3.103	11,4	19,1	16,5
Periodificaciones	4	4	25	ns	ns	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>15.287</b>	<b>16.003</b>	<b>18.759</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>9.484</b>	<b>10.934</b>	<b>12.237</b>	<b>62,0</b>	<b>68,3</b>	<b>65,2</b>
Capital	2.604	2.604	2.604	17,0	16,3	13,9
Reservas	6.039	6.547	8.147	39,5	40,9	43,4
Resultado del ejercicio	552	1.469	1.183	3,6	9,2	6,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	289	314	304	1,9	2,0	1,6
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.351</b>	<b>169</b>	<b>136</b>	<b>8,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>
Provisiones	31	-	-	0,2	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	139	35	3	0,9	0,2	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.000	-	-	6,5	-	-
Otros pasivos	182	134	133	1,2	0,8	0,7
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>4.452</b>	<b>4.900</b>	<b>6.386</b>	<b>29,1</b>	<b>30,6</b>	<b>34,0</b>
Obligaciones y otros valores	37	ns	151	0,2	ns	0,8
Deudas con entidades de crédito	196	633	678	1,3	4,0	3,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	11	-	ns	0,1	-	ns
Acreedores comerciales	2.086	1.926	2.368	13,6	12,0	12,6
Otros pasivos	2.121	2.333	3.182	13,9	14,6	17,0
Periodificaciones	-	7	7	-	ns	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>15.287</b>	<b>16.003</b>	<b>18.759</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ARALIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>27.294</b>	<b>31.380</b>	<b>36.844</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.542)	(2.690)	(2.911)	(9,3)	(8,6)	(7,9)
Otros gastos de explotación	(4.079)	(3.803)	(4.546)	(14,9)	(12,1)	(12,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>20.673</b>	<b>24.887</b>	<b>29.388</b>	<b>75,7</b>	<b>79,3</b>	<b>79,8</b>
Gastos de personal	(19.363)	(22.267)	(27.321)	(70,9)	(71,0)	(74,2)
Amortización del inmovilizado	(551)	(589)	(566)	(2,0)	(1,9)	(1,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(2)	33	44	ns	0,1	0,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>757</b>	<b>2.064</b>	<b>1.545</b>	<b>2,8</b>	<b>6,6</b>	<b>4,2</b>
Ingresos financieros	45	44	80	0,2	0,1	0,2
Gastos financieros	(152)	(159)	(116)	(0,6)	(0,5)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(107)</b>	<b>(115)</b>	<b>(36)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>650</b>	<b>1.948</b>	<b>1.509</b>	<b>2,4</b>	<b>6,2</b>	<b>4,1</b>
Impuestos	(98)	(479)	(326)	(0,4)	(1,5)	(0,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>552</b>	<b>1.469</b>	<b>1.183</b>	<b>2,0</b>	<b>4,7</b>	<b>3,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>552</b>	<b>1.469</b>	<b>1.183</b>	<b>2,0</b>	<b>4,7</b>	<b>3,2</b>
Número de empleados	1.191	1.354	1.592			

**ARALIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	5,8	13,4	9,7
ROI (%)	5,2	13,2	8,7
ROS (%)	2,8	6,6	4,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,8	2,0	2,0
Rotación activo corriente	4,1	3,1	3,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	22,9	23,2	23,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	17,4	18,4	18,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	16,3	16,4	17,2
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,5	2,0	1,5
Disponibilidad	1,5	2,0	1,5
Endeudamiento	0,6	0,5	0,5
Cobertura del inmovilizado	1,3	1,9	1,3
Plazo medio cobro clientes	64	80	57

## ARQUISOCIAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1995

**Accionistas, 2018:** Francisco Colell Farré (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 2.149

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid, Zaragoza
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

	2018
Total	11.832
• Ayuda a domicilio	11.832
• Teleasistencia	-

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	43,60	56,02	28,5
En el sector	22,00 (50,5%) (a)	35,56 (63,5%)	61,6

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, servicios de conserjería, información al público, gestión de servicios sociales comunitarios

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 2,3%
  - Ayuda a domicilio: 2,5%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ARQUISOCIAL, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.691</b>	<b>1.835</b>	<b>1.939</b>	<b>17,7</b>	<b>15,4</b>	<b>10,3</b>
Inmovilizado intangible	14	13	10	0,1	0,1	0,1
Inmovilizado material	1.437	1.576	1.660	15,1	13,3	8,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	240	246	269	2,5	2,1	1,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>7.840</b>	<b>10.044</b>	<b>16.919</b>	<b>82,3</b>	<b>84,6</b>	<b>89,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	358	181	127	3,8	1,5	0,7
Clientes	4.890	6.975	11.524	51,3	58,7	61,1
Otros deudores	116	84	144	1,2	0,7	0,8
Inversiones financieras	1.655	1.755	2.820	17,4	14,8	15,0
Tesorería	799	1.010	2.254	8,4	8,5	12,0
Periodificaciones	22	39	49	0,2	0,3	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9.531</b>	<b>11.879</b>	<b>18.858</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.269</b>	<b>2.779</b>	<b>3.472</b>	<b>23,8</b>	<b>23,4</b>	<b>18,4</b>
Capital	301	301	301	3,2	2,5	1,6
Reservas	1.623	1.846	2.371	17,0	15,5	12,6
Resultado del ejercicio	223	525	707	2,3	4,4	3,7
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	122	108	94	1,3	0,9	0,5
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.328</b>	<b>1.205</b>	<b>1.511</b>	<b>13,9</b>	<b>10,1</b>	<b>8,0</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	190	382	282	2,0	3,2	1,5
Deudas con entidades de crédito	1.095	785	1.196	11,5	6,6	6,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	44	38	33	0,5	0,3	0,2
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5.934</b>	<b>7.894</b>	<b>13.874</b>	<b>62,3</b>	<b>66,5</b>	<b>73,6</b>
Obligaciones y otros valores	43	460	583	0,4	3,9	3,1
Deudas con entidades de crédito	4.146	4.220	9.109	43,5	35,5	48,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	1.745	3.214	4.176	18,3	27,1	22,1
Periodificaciones	-	-	5	-	-	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>9.531</b>	<b>11.879</b>	<b>18.858</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ARQUISOCIAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>23.284</b>	<b>28.747</b>	<b>43.847</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.012)	(2.365)	(2.002)	(8,6)	(8,2)	(4,6)
Otros gastos de explotación	(3.237)	(3.767)	(4.550)	(13,9)	(13,1)	(10,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>18.035</b>	<b>22.615</b>	<b>37.296</b>	<b>77,5</b>	<b>78,7</b>	<b>85,1</b>
Gastos de personal	(17.587)	(21.635)	(35.887)	(75,5)	(75,3)	(81,8)
Amortización del inmovilizado	(226)	(262)	(321)	(1,0)	(0,9)	(0,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	33	21	(9)	0,1	0,1	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>255</b>	<b>739</b>	<b>1.078</b>	<b>1,1</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>
Ingresos financieros	243	84	66	1,0	0,3	0,1
Gastos financieros	(238)	(187)	(220)	(1,0)	(0,7)	(0,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>5</b>	<b>(103)</b>	<b>(155)</b>	<b>ns</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>260</b>	<b>636</b>	<b>924</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
Impuestos	(37)	(112)	(217)	(0,2)	(0,4)	(0,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>223</b>	<b>525</b>	<b>707</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>223</b>	<b>525</b>	<b>707</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>
Número de empleados	861	997	1.719			

**ARQUISOCIAL, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	9,8	18,9	20,4
ROI (%)	5,2	6,9	6,1
ROS (%)	1,1	2,6	2,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,4	2,4	2,3
Rotación activo corriente	3,0	2,9	2,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	27,0	28,8	25,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	20,9	22,7	21,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	20,4	21,7	20,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,3	1,2	1,2
Disponibilidad	1,3	1,3	1,2
Endeudamiento	3,2	3,3	4,4
Cobertura del inmovilizado	2,1	2,2	2,6
Plazo medio cobro clientes	77	89	96

## ASISPA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1980

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número medio de empleados, 2018:** 4.887

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 1. Las Palmas de Gran Canaria

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	70.991	74.984	5,6
• Ayuda a domicilio	24.967	27.536	10,3
• Teleasistencia	46.024	47.448	3,1

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	80,00	81,00	1,3
En el sector	56,00 (70%)	57,50 (71%)	2,7

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas compartidas y apartamentos para asistidos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Ayuda a domicilio ..... 87%
  - Teleasistencia ..... 13%
- Zonas geográficas:
  - Canarias y Madrid ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 3,7%
  - Ayuda a domicilio: 3,5%
  - Teleasistencia: 5,5%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## ASISTENZIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2005

**Accionistas, 2018:** Monproyeco, S.L. (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 96

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Elche (Alicante)
- Delegaciones en España: 5. Alicante, Ibi (Alicante), Jávea (Alicante), Valencia, Villajoyosa (Alicante)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	2,67	3,50	31,1
En el sector (b)	2,67 (100%)	3,50 (100%)	31,1

**Otros sectores de actividad:** servicios de canguro, servicios de compañía en hospitales y centros residenciales, servicios de interna

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye una parte de ingresos por servicios de canguro, internas y servicios en hospitales y centros residenciales.

Fuente: DBK.

**PROTECCION GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>137</b>	<b>157</b>	<b>251</b>	<b>31,7</b>	<b>33,1</b>	<b>34,5</b>
Inmovilizado intangible	43	44	59	9,8	9,3	8,2
Inmovilizado material	14	32	21	3,2	6,7	2,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	81	81	171	18,7	17,1	23,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>297</b>	<b>317</b>	<b>476</b>	<b>68,3</b>	<b>66,9</b>	<b>65,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	7	6	7	1,6	1,3	0,9
Clientes	289	261	226	66,7	55,1	31,1
Otros deudores	-	-	ns	-	-	ns
Inversiones financieras	ns	1	1	0,1	0,2	0,2
Tesorería	-	49	243	-	10,3	33,4
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>434</b>	<b>474</b>	<b>727</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>72</b>	<b>226</b>	<b>353</b>	<b>16,6</b>	<b>47,6</b>	<b>48,6</b>
Capital	140	140	140	32,3	29,5	19,2
Reservas	(190)	(68)	86	(43,8)	(14,3)	11,8
Resultado del ejercicio	122	154	127	28,2	32,4	17,5
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>0,6</b>	<b>5,7</b>	<b>2,6</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	1	1	1	0,1	0,1	0,1
Deudas con entidades de crédito	2	27	19	0,5	5,6	2,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>359</b>	<b>221</b>	<b>355</b>	<b>82,8</b>	<b>46,6</b>	<b>48,8</b>
Obligaciones y otros valores	221	97	143	50,9	20,4	19,7
Deudas con entidades de crédito	ns	ns	1	0,1	0,1	0,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	ns	1	-	0,1	0,1
Otros pasivos	138	124	210	31,8	26,1	28,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>434</b>	<b>474</b>	<b>727</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**PROTECCION GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)**

	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.483</b>	<b>2.102</b>	<b>2.682</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(8)	(15)	(18)	(0,5)	(0,7)	(0,7)
Otros gastos de explotación	(249)	(305)	(565)	(16,8)	(14,5)	(21,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.226</b>	<b>1.782</b>	<b>2.099</b>	<b>82,6</b>	<b>84,8</b>	<b>78,3</b>
Gastos de personal	(1.092)	(1.573)	(1.913)	(73,6)	(74,8)	(71,4)
Amortización del inmovilizado	(5)	(31)	(30)	(0,3)	(1,5)	(1,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	ns	1	1	ns	0,1	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>129</b>	<b>180</b>	<b>156</b>	<b>8,7</b>	<b>8,5</b>	<b>5,8</b>
Ingresos financieros	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	(7)	(4)	(3)	(0,5)	(0,2)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(7)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>122</b>	<b>175</b>	<b>153</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>	<b>5,7</b>
Impuestos	-	(22)	(26)	-	(1,0)	(1,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>122</b>	<b>154</b>	<b>127</b>	<b>8,2</b>	<b>7,3</b>	<b>4,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>122</b>	<b>154</b>	<b>127</b>	<b>8,2</b>	<b>7,3</b>	<b>4,7</b>
Número de empleados	55	79	96			

**PROTECCION GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	169,6	68,1	36,0
ROI (%)	29,7	37,9	21,4
ROS (%)	8,7	8,5	5,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,4	4,4	3,7
Rotación activo corriente	5,0	6,6	5,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	27,0	26,6	27,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	22,3	22,6	21,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,8	19,9	19,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,8	1,4	1,3
Disponibilidad	0,8	1,4	1,3
Endeudamiento	5,0	1,1	1,1
Cobertura del inmovilizado	0,5	1,6	1,5
Plazo medio cobro clientes	71	45	31

## ASISTTEL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1993

**Accionistas, 2018:** Grupo Velo Carrasco (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 570

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Tomares (Sevilla)
- Delegaciones en España: 1. Mairena de Aljarafe (Sevilla)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	10,63	11,00 (a)	3,5
En el sector (a)	3,50 (32,9%)	3,30 (30,0%)	-5,7

**Otros sectores de actividad:** centros de día, residencias para la tercera edad, guarderías, formación

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 100%
  - Compañías de seguros..... -
  - Clientes particulares ..... -
  - Otros..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.070</b>	<b>1.105</b>	<b>1.062</b>	<b>36,3</b>	<b>36,9</b>	<b>22,1</b>
Inmovilizado intangible	269	199	129	9,1	6,7	2,7
Inmovilizado material	800	904	931	27,1	30,2	19,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	1	1	1	ns	ns	ns
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.877</b>	<b>1.890</b>	<b>3.748</b>	<b>63,7</b>	<b>63,1</b>	<b>77,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	1.405	1.629	2.904	47,7	54,4	60,4
Otros deudores	203	42	88	6,9	1,4	1,8
Inversiones financieras	187	113	59	6,3	3,8	1,2
Tesorería	47	45	47	1,6	1,5	1,0
Periodificaciones	35	61	650	1,2	2,0	13,5
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.948</b>	<b>2.995</b>	<b>4.810</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.151</b>	<b>1.153</b>	<b>1.156</b>	<b>39,1</b>	<b>38,5</b>	<b>24,0</b>
Capital	1.000	1.000	1.000	33,9	33,4	20,8
Reservas	147	151	153	5,0	5,1	3,2
Resultado del ejercicio	4	2	3	0,1	0,1	0,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
Provisiones	-	13	ns	-	0,4	ns
Obligaciones y otros valores	17	14	14	0,6	0,5	0,3
Deudas con entidades de crédito	4	ns	31	0,1	ns	0,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.775</b>	<b>1.815</b>	<b>3.609</b>	<b>60,2</b>	<b>60,6</b>	<b>75,0</b>
Obligaciones y otros valores	(5)	(5)	1	(0,2)	(0,2)	ns
Deudas con entidades de crédito	32	54	1.184	1,1	1,8	24,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	345	377	327	11,7	12,6	6,8
Otros pasivos	1.403	1.388	2.097	47,6	46,4	43,6
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.948</b>	<b>2.995</b>	<b>4.810</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>8.290</b>	<b>7.053</b>	<b>10.643</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(8)	(10)	(12)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
Otros gastos de explotación	(2.229)	(2.340)	(2.433)	(26,9)	(33,2)	(22,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>6.053</b>	<b>4.703</b>	<b>8.199</b>	<b>73,0</b>	<b>66,7</b>	<b>77,0</b>
Gastos de personal	(6.137)	(4.623)	(8.135)	(74,0)	(65,5)	(76,4)
Amortización del inmovilizado	(57)	(118)	(127)	(0,7)	(1,7)	(1,2)
Excesos de provisiones	42	-	-	0,5	-	-
Otros resultados	78	58	68	0,9	0,8	0,6
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(21)</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>(0,3)</b>	<b>0,3</b>	<b>ns</b>
Ingresos financieros	44	6	19	0,5	0,1	0,2
Gastos financieros	(18)	(23)	(19)	(0,2)	(0,3)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>26</b>	<b>(17)</b>	<b>ns</b>	<b>0,3</b>	<b>(0,2)</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0,1</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
Impuestos	(1)	(1)	(1)	ns	ns	ns
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
Número de empleados	320	516	570			

**ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	0,3	0,1	0,3
ROI (%)	0,8	0,8	0,5
ROS (%)	(0,3)	0,3	ns
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,8	2,4	2,2
Rotación activo corriente	4,4	3,7	2,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	25,9	13,7	18,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,9	9,1	14,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,2	9,0	14,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,1	1,0	1,0
Disponibilidad	1,1	1,0	1,0
Endeudamiento	1,6	1,6	3,2
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,1	1,1
Plazo medio cobro clientes	62	84	100

## ATENDO

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 310

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Vigo (Pontevedra)
- Delegaciones en España: 1. Santiago de Compostela (A Coruña)

**Número de usuarios atendidos:**

	2017
Total	1.400
• Ayuda a domicilio	1.400
• Teleasistencia	-

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	6,63	6,70	1,1
En el sector	5,00 (75,4%)	5,20 (77,6%)	4,0

**Otros sectores de actividad:** gestiona un centro de día, una residencia para la tercera edad y tres centros médicos especializados

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas: |
| – Ayuda a domicilio ..... 100% | – Galicia ..... 100% |
| – Teleasistencia ..... -       |                      |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,3%
- Ayuda a domicilio: 0,4%
- Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ATENDO CALIDADE, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>186</b>	<b>195</b>	<b>249</b>	<b>18,8</b>	<b>16,4</b>	<b>13,9</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Inmovilizado material	163	171	223	16,4	14,4	12,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	24	25	27	2,4	2,1	1,5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>806</b>	<b>992</b>	<b>1.546</b>	<b>81,2</b>	<b>83,6</b>	<b>86,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	2	2	2	0,2	0,2	0,1
Clientes	478	688	1.119	48,2	58,0	62,3
Otros deudores	13	54	141	1,4	4,6	7,8
Inversiones financieras	93	52	71	9,3	4,4	3,9
Tesorería	219	196	213	22,1	16,5	11,9
Periodificaciones	ns	ns	ns	ns	ns	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>992</b>	<b>1.188</b>	<b>1.795</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>343</b>	<b>623</b>	<b>955</b>	<b>34,6</b>	<b>52,4</b>	<b>53,2</b>
Capital	78	78	78	7,9	6,6	4,4
Reservas	99	265	544	9,9	22,3	30,3
Resultado del ejercicio	166	280	249	16,7	23,6	13,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	84	-	-	4,7
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>1,7</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	16	8	-	1,6	0,7	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	ns	-	-	ns	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>633</b>	<b>557</b>	<b>841</b>	<b>63,8</b>	<b>46,9</b>	<b>46,8</b>
Obligaciones y otros valores	203	214	152	20,5	18,0	8,4
Deudas con entidades de crédito	-	21	237	-	1,8	13,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	19	18	18	1,9	1,5	1,0
Otros pasivos	411	304	434	41,4	25,6	24,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>992</b>	<b>1.188</b>	<b>1.795</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ATENDO CALIDADE, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.998</b>	<b>4.197</b>	<b>6.679</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(195)	(209)	(198)	(6,5)	(5,0)	(3,0)
Otros gastos de explotación	(258)	(311)	(345)	(8,6)	(7,4)	(5,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.546</b>	<b>3.677</b>	<b>6.135</b>	<b>84,9</b>	<b>87,6</b>	<b>91,9</b>
Gastos de personal	(2.283)	(3.295)	(5.791)	(76,2)	(78,5)	(86,7)
Amortización del inmovilizado	(22)	(21)	(25)	(0,7)	(0,5)	(0,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(15)	ns	2	(0,5)	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>226</b>	<b>361</b>	<b>321</b>	<b>7,5</b>	<b>8,6</b>	<b>4,8</b>
Ingresos financieros	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	(7)	(9)	(14)	(0,2)	(0,2)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(7)</b>	<b>(9)</b>	<b>(14)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>218</b>	<b>352</b>	<b>307</b>	<b>7,3</b>	<b>8,4</b>	<b>4,6</b>
Impuestos	(52)	(72)	(59)	(1,7)	(1,7)	(0,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>166</b>	<b>280</b>	<b>249</b>	<b>5,5</b>	<b>6,7</b>	<b>3,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>166</b>	<b>280</b>	<b>249</b>	<b>5,5</b>	<b>6,7</b>	<b>3,7</b>
Número de empleados	127	167	291			

**ATENDO CALIDADE, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	48,4	44,9	26,0
ROI (%)	22,7	30,4	17,9
ROS (%)	7,5	8,6	4,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,0	3,5	3,7
Rotación activo corriente	3,7	4,2	4,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	23,6	25,1	23,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	20,0	22,0	21,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	18,0	19,7	19,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,3	1,8	1,8
Disponibilidad	1,3	1,8	1,8
Endeudamiento	1,9	0,9	0,9
Cobertura del inmovilizado	1,9	3,2	3,8
Plazo medio cobro clientes	58	60	61

## ATENZIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1992

**Accionistas, 2018:** Zelea Gestión Patrimonial, S.L. (52,51%) (España), Egeria Management, S.L. (47,49%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 582

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 14. Alcalá de Henares (Madrid), Alicante, Castellón, Ibiza (Baleares), Las Rozas (Madrid), Logroño, Lugo, Madrid, Mallorca (Baleares), Navarra, Salamanca, Santander, Valencia, Zaragoza

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total (a)	128.670	135.105	5,0
• Ayuda a domicilio (a)	1.426	1.800	26,2
• Teleasistencia	127.244	133.305	4,8

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	22,50	24,31	8,0
En el sector	22,50 (100%)	24,31 (100%)	8,0

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 10%
  - Teleasistencia ..... 90%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 1,6%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: 16,0%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.001</b>	<b>2.415</b>	<b>2.908</b>	<b>30,1</b>	<b>22,5</b>	<b>24,0</b>
Inmovilizado intangible	180	204	474	1,8	1,9	3,9
Inmovilizado material	2.441	1.787	1.912	24,4	16,7	15,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	380	424	523	3,8	4,0	4,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.984</b>	<b>8.314</b>	<b>9.185</b>	<b>69,9</b>	<b>77,5</b>	<b>76,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	3.527	5.459	4.027	35,3	50,9	33,3
Otros deudores	670	557	791	6,7	5,2	6,5
Inversiones financieras	1.036	738	794	10,4	6,9	6,6
Tesorería	1.723	1.511	3.511	17,3	14,1	29,0
Periodificaciones	29	49	62	0,3	0,5	0,5
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9.985</b>	<b>10.729</b>	<b>12.093</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>6.237</b>	<b>6.995</b>	<b>8.800</b>	<b>62,5</b>	<b>65,2</b>	<b>72,8</b>
Capital	4.890	4.890	4.395	49,0	45,6	36,3
Reservas	733	1.347	2.154	7,3	12,6	17,8
Resultado del ejercicio	615	758	2.097	6,2	7,1	17,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	153	-	-	1,3
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.524</b>	<b>1.233</b>	<b>533</b>	<b>25,3</b>	<b>11,5</b>	<b>4,4</b>
Provisiones	2.524	1.233	533	25,3	11,5	4,4
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.223</b>	<b>2.501</b>	<b>2.760</b>	<b>12,2</b>	<b>23,3</b>	<b>22,8</b>
Obligaciones y otros valores	167	1.116	917	1,7	10,4	7,6
Deudas con entidades de crédito	ns	133	129	ns	1,2	1,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	17	-	-	0,2	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	1.038	1.251	1.714	10,4	11,7	14,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>9.985</b>	<b>10.729</b>	<b>12.093</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>20.514</b>	<b>22.621</b>	<b>22.860</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(417)	(683)	(101)	(2,0)	(3,0)	(0,4)
Otros gastos de explotación	(5.616)	(5.591)	(5.103)	(27,4)	(24,7)	(22,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>14.481</b>	<b>16.348</b>	<b>17.655</b>	<b>70,6</b>	<b>72,3</b>	<b>77,2</b>
Gastos de personal	(12.505)	(14.510)	(14.662)	(61,0)	(64,1)	(64,1)
Amortización del inmovilizado	(1.097)	(888)	(895)	(5,3)	(3,9)	(3,9)
Excesos de provisiones	30	317	972	0,1	1,4	4,3
Otros resultados	(8)	15	(8)	ns	0,1	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>901</b>	<b>1.282</b>	<b>3.064</b>	<b>4,4</b>	<b>5,7</b>	<b>13,4</b>
Ingresos financieros	16	2	16	0,1	ns	0,1
Gastos financieros	(52)	(284)	(294)	(0,3)	(1,3)	(1,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(36)</b>	<b>(282)</b>	<b>(278)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(1,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>866</b>	<b>1.000</b>	<b>2.786</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>12,2</b>
Impuestos	(251)	(242)	(688)	(1,2)	(1,1)	(3,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>615</b>	<b>758</b>	<b>2.097</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>9,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>615</b>	<b>758</b>	<b>2.097</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>9,2</b>
Número de empleados	495	577	585			

**SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	9,9	10,8	23,8
ROI (%)	9,2	12,0	25,5
ROS (%)	4,4	5,7	13,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,1	2,1	1,9
Rotación activo corriente	2,9	2,7	2,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	41,4	39,2	39,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	29,3	28,3	30,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	25,3	25,1	25,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	5,7	3,3	3,3
Disponibilidad	5,7	3,3	3,3
Endeudamiento	0,6	0,5	0,4
Cobertura del inmovilizado	2,9	3,4	3,2
Plazo medio cobro clientes	63	88	64

## AZVASE

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1989

**Accionistas, 2017:** accionistas privados (67,96%) (España), Prince Capital Partners (32,04%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 1.757

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Oviedo
- Delegaciones en España: 10. Avilés (Asturias), Burgos, Corrales de Buelna (Cantabria), Gijón (Asturias), Lugones (Asturias), Puerto de Santa María (Cádiz), Salamanca, Sama de Langreo (Asturias), Sevilla, Torrelavega (Cantabria)

**Número de usuarios atendidos (a):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	10.500	11.000	4,8
• Ayuda a domicilio	10.500	11.000	4,8
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	38,25	41,00 (a)	7,2
En el sector (a)	31,00 (81,0%)	32,50 (79,3%)	4,8

**Otros sectores de actividad:** centros de día, residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (a):**

- Total: 2,1%
  - Ayuda a domicilio: 2,3%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**AZVASE, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.495</b>	<b>2.714</b>	<b>2.611</b>	<b>23,3</b>	<b>26,1</b>	<b>20,5</b>
Inmovilizado intangible	418	400	383	3,9	3,9	3,0
Inmovilizado material	1.734	1.740	1.716	16,2	16,8	13,5
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	343	574	511	3,2	5,5	4,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>8.214</b>	<b>7.667</b>	<b>10.121</b>	<b>76,7</b>	<b>73,9</b>	<b>79,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	19	19	21	0,2	0,2	0,2
Clientes	7.023	6.612	9.262	65,6	63,7	72,7
Otros deudores	173	369	255	1,6	3,6	2,0
Inversiones financieras	278	297	345	2,6	2,9	2,7
Tesorería	704	334	199	6,6	3,2	1,6
Periodificaciones	16	35	40	0,2	0,3	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>10.710</b>	<b>10.381</b>	<b>12.731</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>770</b>	<b>427</b>	<b>956</b>	<b>7,2</b>	<b>4,1</b>	<b>7,5</b>
Capital	89	89	89	0,8	0,9	0,7
Reservas	797	434	349	7,4	4,2	2,7
Resultado del ejercicio	(363)	(332)	292	(3,4)	(3,2)	2,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	247	236	226	2,3	2,3	1,8
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.159</b>	<b>888</b>	<b>898</b>	<b>10,8</b>	<b>8,6</b>	<b>7,0</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	559	212	345	5,2	2,0	2,7
Deudas con entidades de crédito	422	387	274	3,9	3,7	2,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	94	207	198	0,9	2,0	1,6
Otros pasivos	84	82	81	0,8	0,8	0,6
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>8.781</b>	<b>9.066</b>	<b>10.878</b>	<b>82,0</b>	<b>87,3</b>	<b>85,4</b>
Obligaciones y otros valores	18	137	43	0,2	1,3	0,3
Deudas con entidades de crédito	5.380	4.734	5.654	50,2	45,6	44,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	61	94	304	0,6	0,9	2,4
Otros pasivos	3.322	4.101	4.877	31,0	39,5	38,3
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>10.710</b>	<b>10.381</b>	<b>12.731</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**AZVASE, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>30.399</b>	<b>30.655</b>	<b>38.277</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(95)	(91)	(114)	(0,3)	(0,3)	(0,3)
Otros gastos de explotación	(2.103)	(1.839)	(1.938)	(6,9)	(6,0)	(5,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>28.202</b>	<b>28.726</b>	<b>36.225</b>	<b>92,8</b>	<b>93,7</b>	<b>94,6</b>
Gastos de personal	(28.375)	(28.426)	(34.711)	(93,3)	(92,7)	(90,7)
Amortización del inmovilizado	(117)	(121)	(123)	(0,4)	(0,4)	(0,3)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	13	(26)	(62)	ns	(0,1)	(0,2)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(277)</b>	<b>153</b>	<b>1.328</b>	<b>(0,9)</b>	<b>0,5</b>	<b>3,5</b>
Ingresos financieros	158	5	8	0,5	ns	ns
Gastos financieros	(365)	(566)	(902)	(1,2)	(1,8)	(2,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(208)</b>	<b>(560)</b>	<b>(894)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(2,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(485)</b>	<b>(407)</b>	<b>434</b>	<b>(1,6)</b>	<b>(1,3)</b>	<b>1,1</b>
Impuestos	123	75	(142)	0,4	0,2	(0,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(363)</b>	<b>(332)</b>	<b>292</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>0,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(363)</b>	<b>(332)</b>	<b>292</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>0,8</b>
Número de empleados	1.464	1.470	1.757			

**AZVASE, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(47,1)	(77,7)	30,6
ROI (%)	(1,1)	1,5	10,5
ROS (%)	(0,9)	0,5	3,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,8	3,0	3,0
Rotación activo corriente	3,7	4,0	3,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	20,8	20,9	21,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	19,3	19,5	20,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,4	19,3	19,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,9	0,8	0,9
Disponibilidad	0,9	0,8	0,9
Endeudamiento	12,9	23,3	12,3
Cobertura del inmovilizado	0,8	0,5	0,7
Plazo medio cobro clientes	84	79	88

## CARFLOR

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1989

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 313

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: León
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	5,69	6,00	5,4
En el sector	5,69 (100%)	6,00 (100%)	5,4

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| • Tipo de servicio (a):       | • Tipo de cliente:               |
| - Ayuda a domicilio ..... 98% | - Administración pública ..... * |
| - Teleasistencia ..... 2%     | - Compañías de seguros..... *    |
|                               | - Clientes particulares ..... *  |
|                               | - Otros..... -                   |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,4%
- Ayuda a domicilio: 0,4%
- Teleasistencia: 0,1%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**CARFLOR, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>213</b>	<b>491</b>	<b>477</b>	<b>8,7</b>	<b>24,3</b>	<b>12,0</b>
Inmovilizado intangible	6	6	6	0,2	0,3	0,1
Inmovilizado material	205	487	472	8,3	24,1	11,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	3	(1)	(1)	0,1	ns	ns
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.252</b>	<b>1.530</b>	<b>3.482</b>	<b>91,3</b>	<b>75,7</b>	<b>88,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	159	198	ns	6,4	9,8	ns
Clientes	1.042	1.373	618	42,3	67,9	15,6
Otros deudores	15	-	3.324	0,6	-	84,0
Inversiones financieras	457	1	87	18,5	0,1	2,2
Tesorería	579	(42)	(546)	23,5	(2,1)	(13,8)
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.466</b>	<b>2.021</b>	<b>3.959</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>(880)</b>	<b>74</b>	<b>1.796</b>	<b>(35,7)</b>	<b>3,7</b>	<b>45,4</b>
Capital	23	23	23	0,9	1,1	0,6
Reservas	(135)	(828)	138	(5,5)	(41,0)	3,5
Resultado del ejercicio	(693)	879	1.635	(28,1)	43,5	41,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	(75)	-	-	(3,0)	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>368</b>	<b>376</b>	<b>1.376</b>	<b>14,9</b>	<b>18,6</b>	<b>34,8</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	ns	-	-	ns
Deudas con entidades de crédito	368	376	1.376	14,9	18,6	34,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.978</b>	<b>1.571</b>	<b>787</b>	<b>120,8</b>	<b>77,7</b>	<b>19,9</b>
Obligaciones y otros valores	385	ns	(1.450)	15,6	ns	(36,6)
Deudas con entidades de crédito	474	212	635	19,2	10,5	16,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.878	597	103	76,2	29,5	2,6
Acreedores comerciales	ns	-	4	ns	-	0,1
Otros pasivos	239	762	1.496	9,7	37,7	37,8
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.466</b>	<b>2.021</b>	<b>3.959</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CARFLOR, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.912</b>	<b>4.951</b>	<b>5.708</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(36)	(24)	(275)	(1,2)	(0,5)	(4,8)
Otros gastos de explotación	(433)	(459)	(489)	(14,9)	(9,3)	(8,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.443</b>	<b>4.468</b>	<b>4.944</b>	<b>83,9</b>	<b>90,2</b>	<b>86,6</b>
Gastos de personal	(3.046)	(4.459)	(6.212)	(104,6)	(90,1)	(108,8)
Amortización del inmovilizado	(38)	(33)	(34)	(1,3)	(0,7)	(0,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	1	936	3.362	ns	18,9	58,9
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(640)</b>	<b>912</b>	<b>2.061</b>	<b>(22,0)</b>	<b>18,4</b>	<b>36,1</b>
Ingresos financieros	2	6	10	0,1	0,1	0,2
Gastos financieros	(56)	(40)	(31)	(1,9)	(0,8)	(0,6)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(54)</b>	<b>(33)</b>	<b>(21)</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(693)</b>	<b>879</b>	<b>2.040</b>	<b>(23,8)</b>	<b>17,7</b>	<b>35,7</b>
Impuestos	-	-	(404)	-	-	(7,1)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(693)</b>	<b>879</b>	<b>1.635</b>	<b>(23,8)</b>	<b>17,7</b>	<b>28,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(693)</b>	<b>879</b>	<b>1.635</b>	<b>(23,8)</b>	<b>17,7</b>	<b>28,7</b>
Número de empleados	154	232	313			

**CARFLOR, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	na	1.190,9	91,0
ROI (%)	(25,8)	45,4	52,3
ROS (%)	(22,0)	18,4	36,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,2	2,4	1,4
Rotación activo corriente	1,3	3,2	1,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	18,9	21,3	18,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	15,9	19,3	15,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,8	19,2	19,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,7	0,8	4,4
Disponibilidad	0,8	1,0	4,4
Endeudamiento	na	26,4	1,2
Cobertura del inmovilizado	(2,4)	0,9	6,7
Plazo medio cobro clientes	131	101	40

## CASER RESIDENCIAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2008

**Accionistas, 2018** (a): Caser Residencial Gestión, S.L. (100%), participada por Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (100%)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 2.019

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	65,84	72,71	10,4
En el sector (b)	2,50 (3,8%)	3,00 (4,1%)	20,0

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, apartamentos tutelados, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (b):
  - Ayuda a domicilio ..... 25%
  - Teleasistencia ..... 75%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (b):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: 1,6%

(a) corresponde a Caser Residencial, S.A. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**CASER RESIDENCIAL, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>17.232</b>	<b>16.942</b>	<b>16.377</b>	<b>64,6</b>	<b>56,6</b>	<b>50,0</b>
Inmovilizado intangible	457	443	376	1,7	1,5	1,1
Inmovilizado material	15.120	14.780	14.385	56,7	49,4	43,9
Inversiones inmobiliarias	322	317	312	1,2	1,1	1,0
Inversiones financieras	1.332	1.402	1.304	5,0	4,7	4,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>9.449</b>	<b>12.990</b>	<b>16.384</b>	<b>35,4</b>	<b>43,4</b>	<b>50,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	91	108	109	0,3	0,4	0,3
Clientes	5.370	7.105	4.773	20,1	23,7	14,6
Otros deudores	-	-	ns	-	-	ns
Inversiones financieras	553	195	1.139	2,1	0,7	3,5
Tesorería	3.397	5.497	10.080	12,7	18,4	30,8
Periodificaciones	38	86	283	0,1	0,3	0,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>26.681</b>	<b>29.933</b>	<b>32.761</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.952</b>	<b>18.460</b>	<b>21.344</b>	<b>59,8</b>	<b>61,7</b>	<b>65,2</b>
Capital	194	194	194	0,7	0,6	0,6
Reservas	13.885	15.744	18.252	52,0	52,6	55,7
Resultado del ejercicio	1.859	2.508	2.885	7,0	8,4	8,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	14	14	13	0,1	ns	ns
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6.756</b>	<b>6.544</b>	<b>6.111</b>	<b>25,3</b>	<b>21,9</b>	<b>18,7</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	642	541	490	2,4	1,8	1,5
Deudas con entidades de crédito	6.088	5	7	22,8	ns	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	5.972	5.588	-	20,0	17,1
Otros pasivos	26	26	26	0,1	0,1	0,1
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.973</b>	<b>4.929</b>	<b>5.305</b>	<b>14,9</b>	<b>16,5</b>	<b>16,2</b>
Obligaciones y otros valores	4	-	29	ns	-	0,1
Deudas con entidades de crédito	520	10	ns	1,9	ns	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	692	1.279	1.235	2,6	4,3	3,8
Acreedores comerciales	318	383	560	1,2	1,3	1,7
Otros pasivos	2.438	3.258	3.481	9,1	10,9	10,6
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>26.681</b>	<b>29.933</b>	<b>32.761</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CASER RESIDENCIAL, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>46.792</b>	<b>50.292</b>	<b>53.011</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.496)	(2.680)	(2.747)	(5,3)	(5,3)	(5,2)
Otros gastos de explotación	(13.664)	(13.644)	(14.271)	(29,2)	(27,1)	(26,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>30.632</b>	<b>33.968</b>	<b>35.993</b>	<b>65,5</b>	<b>67,5</b>	<b>67,9</b>
Gastos de personal	(27.264)	(29.826)	(31.210)	(58,3)	(59,3)	(58,9)
Amortización del inmovilizado	(538)	(555)	(569)	(1,1)	(1,1)	(1,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	19	(1)	(222)	ns	ns	(0,4)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.848</b>	<b>3.586</b>	<b>3.992</b>	<b>6,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>
Ingresos financieros	4	26	ns	ns	0,1	ns
Gastos financieros	(289)	(268)	(147)	(0,6)	(0,5)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(285)</b>	<b>(243)</b>	<b>(147)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.563</b>	<b>3.343</b>	<b>3.845</b>	<b>5,5</b>	<b>6,6</b>	<b>7,3</b>
Impuestos	(705)	(836)	(960)	(1,5)	(1,7)	(1,8)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.859</b>	<b>2.508</b>	<b>2.885</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,4</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.859</b>	<b>2.508</b>	<b>2.885</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,4</b>
Número de empleados	1.174	1.274	1.287			

**CASER RESIDENCIAL, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	11,7	13,6	13,5
ROI (%)	10,7	12,1	12,2
ROS (%)	6,1	7,1	7,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,8	1,7	1,6
Rotación activo corriente	5,0	3,9	3,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	39,9	39,5	41,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	26,1	26,7	28,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	23,2	23,4	24,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,4	2,6	3,1
Disponibilidad	2,4	2,6	3,1
Endeudamiento	0,7	0,6	0,5
Cobertura del inmovilizado	1,3	1,5	1,7
Plazo medio cobro clientes	42	52	33

## CLAROS

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1986 (a)

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 1.225

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Granada, Sevilla
- Delegaciones en España: 7. Arcos de la Frontera (Cádiz), Málaga, Paterna (Valencia), Sagunto (Valencia), San Fernando (Cádiz), Segovia, Sevilla

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1.678	3.521	109,8
• Ayuda a domicilio	1.678	3.521	109,8
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	13,40	18,13	35,3
En el sector	9,06 (67,6%)	13,62 (75,1%)	50,3

**Otros sectores de actividad:** centros de día, residencias para la tercera edad, centros de atención infantil temprana, viviendas tuteladas, gestión de talleres ocupacionales, gestión de talleres lúdico-formativos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100,0%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 91,4%
  - C. Valenciana ..... 7,8%
  - Castilla y León ..... 0,8%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 91,1%
  - Compañías de seguros ..... 6,2%
  - Clientes particulares ..... 2,7%
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,9%
  - Ayuda a domicilio: 1,0%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

(a) el 21 de abril de 2001 se constituyó Claros, S.C.A. de interés social, resultado de la unión de cinco cooperativas —Linasur, Multisap, El Cerro, Abre Caminos y Multiservicios Costasur—. En el año 1986 inició la actividad la primera de las cinco cooperativas mencionadas.

Fuente: DBK.

## CLECE

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2001

**Accionistas, 2018:** ACS Servicios y Concesiones, S.L. (99,98%) (España), integrada en el grupo ACS, que cotiza en bolsa; Talher, S.A. (0,02%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 18.125

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 7. Madrid (2), Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Mairena del Aljarafe (Sevilla), Paterna (Valencia), Valladolid

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	131.520	132.342	0,6
• Ayuda a domicilio	104.894	122.019	16,3
• Teleasistencia	26.626	10.323	-61,2

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1.445,68	1.504,57	4,1
En el sector	353,99 (24,5%)	380,06 (25,3%)	7,4

**Otros sectores de actividad:** limpieza, residencias para la tercera edad, mantenimiento instalaciones técnicas, gestión de residencias discapacitados, casas de acogida, centros de día, servicios auxiliares, servicios aeroportuarios, restauración social, obras y reformas, medio ambiente, servicios de información

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 99,7%
  - Teleasistencia ..... 0,3%
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 41,1%
  - Madrid ..... 21,2%
  - Cataluña ..... 13,1%
  - País Vasco ..... 2,9%
  - Otras ..... 21,7%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 99,9%
  - Compañías de seguros ..... -
  - Clientes particulares y otros ..... 0,1%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 24,3%
  - Ayuda a domicilio: 26,5%
  - Teleasistencia: 0,8%

Fuente: DBK.

**CLECE, S.A.**

**BALANCE**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>119.592</b>	<b>145.894</b>	<b>143.849</b>	<b>27,8</b>	<b>32,8</b>	<b>34,2</b>
Inmovilizado intangible	15.138	13.868	14.770	3,5	3,1	3,5
Inmovilizado material	47.671	47.151	47.134	11,1	10,6	11,2
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	56.783	84.875	81.945	13,2	19,1	19,5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>311.252</b>	<b>298.248</b>	<b>276.567</b>	<b>72,2</b>	<b>67,2</b>	<b>65,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	649	511	476	0,2	0,1	0,1
Clientes	247.271	206.951	157.965	57,4	46,6	37,6
Otros deudores	2.643	3.920	3.623	0,6	0,9	0,9
Inversiones financieras	46.132	53.121	52.969	10,7	12,0	12,6
Tesorería	13.710	33.135	60.927	3,2	7,5	14,5
Periodificaciones	847	610	607	0,2	0,1	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>430.844</b>	<b>444.142</b>	<b>420.416</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>128.024</b>	<b>134.926</b>	<b>143.786</b>	<b>29,7</b>	<b>30,4</b>	<b>34,2</b>
Capital	3.000	3.000	3.000	0,7	0,7	0,7
Reservas	103.106	108.951	120.963	23,9	24,5	28,8
Resultado del ejercicio	30.918	37.012	33.970	7,2	8,3	8,1
Dividendo a cuenta	(10.000)	(15.000)	(15.000)	(2,3)	(3,4)	(3,6)
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	1.000	963	853	0,2	0,2	0,2
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8.415</b>	<b>11.746</b>	<b>12.287</b>	<b>2,0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,9</b>
Provisiones	1.270	4.233	4.984	0,3	1,0	1,2
Obligaciones y otros valores	1.190	804	37	0,3	0,2	ns
Deudas con entidades de crédito	5.527	6.198	6.877	1,3	1,4	1,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	428	511	389	0,1	0,1	0,1
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>294.405</b>	<b>297.470</b>	<b>264.343</b>	<b>68,3</b>	<b>67,0</b>	<b>62,9</b>
Obligaciones y otros valores	3.098	2.565	2.193	0,7	0,6	0,5
Deudas con entidades de crédito	121.168	138.931	99.616	28,1	31,3	23,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	11.882	7.425	13.869	2,8	1,7	3,3
Acreedores comerciales	40.619	39.789	39.819	9,4	9,0	9,5
Otros pasivos	117.308	108.550	108.681	27,2	24,4	25,9
Periodificaciones	330	210	165	0,1	ns	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>430.844</b>	<b>444.142</b>	<b>420.416</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CLECE, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.160.491</b>	<b>1.108.471</b>	<b>1.039.610</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(113.491)	(106.258)	(113.531)	(9,8)	(9,6)	(10,9)
Otros gastos de explotación	(34.723)	(32.613)	(33.321)	(3,0)	(2,9)	(3,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.012.277</b>	<b>969.600</b>	<b>892.758</b>	<b>87,2</b>	<b>87,5</b>	<b>85,9</b>
Gastos de personal	(956.907)	(914.486)	(841.460)	(82,5)	(82,5)	(80,9)
Amortización del inmovilizado	(11.900)	(11.186)	(11.400)	(1,0)	(1,0)	(1,1)
Excesos de provisiones	486	511	577	ns	ns	0,1
Otros resultados	(1.572)	(4.427)	(1.675)	(0,1)	(0,4)	(0,2)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>42.384</b>	<b>40.012</b>	<b>38.800</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>
Ingresos financieros	4.197	12.289	9.470	0,4	1,1	0,9
Gastos financieros	(6.438)	(7.554)	(5.219)	(0,6)	(0,7)	(0,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(2.241)</b>	<b>4.735</b>	<b>4.251</b>	<b>(0,2)</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>40.143</b>	<b>44.747</b>	<b>43.051</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>
Impuestos	(9.225)	(7.735)	(9.081)	(0,8)	(0,7)	(0,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>30.918</b>	<b>37.012</b>	<b>33.970</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>30.918</b>	<b>37.012</b>	<b>33.970</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
Número de empleados	59.885	58.382	55.086			

**CLECE, S.A.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	24,2	27,4	23,6
ROI (%)	10,8	11,8	11,5
ROS (%)	3,7	3,6	3,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,7	2,5	2,5
Rotación activo corriente	3,7	3,7	3,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	19,4	19,0	18,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	16,9	16,6	16,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	16,0	15,7	15,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,1	1,0	1,0
Disponibilidad	1,1	1,0	1,0
Endeudamiento	2,4	2,3	1,9
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,0	1,1
Plazo medio cobro clientes	78	68	55

## CRUZ ROJA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1989

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número medio de empleados, 2017:** 11.840

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 670. Todo el territorio nacional

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	178.500	nd	nd
• Ayuda a domicilio	48.160	nd	nd
• Teleasistencia	130.340	146.116	12,1

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	377,03	390,00	3,4
En el sector	27,48 (7,3%)	30,50 (7,8%)	11,0

**Otros sectores de actividad:** servicios sociales, captación de fondos y donaciones

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio (a):                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 7,5%</li> <li>- Teleasistencia ..... 92,5%</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas (b):                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- C. Valenciana ..... 12,2%</li> <li>- Cataluña ..... 11,9%</li> <li>- Madrid ..... 9,5%</li> <li>- Andalucía ..... 3,4%</li> <li>- Otras ..... 63,0%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente (b):                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 57,1%</li> <li>- Compañías de seguros ..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... 42,9%</li> <li>- Otros ..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 1,9%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: 20,6%

(a) estimación DBK. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>436.773</b>	<b>461.566</b>	<b>343.494</b>	<b>56,3</b>	<b>54,7</b>	<b>39,2</b>
Inmovilizado intangible	9.366	10.361	11.485	1,2	1,2	1,3
Inmovilizado material	272.683	282.970	289.194	35,1	33,6	33,0
Inversiones inmobiliarias	22.774	22.531	22.830	2,9	2,7	2,6
Inversiones financieras	131.950	145.704	19.985	17,0	17,3	2,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>339.312</b>	<b>381.569</b>	<b>532.956</b>	<b>43,7</b>	<b>45,3</b>	<b>60,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	190	1.080	244	ns	0,1	ns
Existencias	5.812	5.910	9.521	0,7	0,7	1,1
Clientes	56.294	56.770	49.159	7,3	6,7	5,6
Otros deudores	54.090	73.480	106.092	7,0	8,7	12,1
Inversiones financieras	135.398	129.900	219.627	17,4	15,4	25,1
Tesorería	86.867	113.737	147.704	11,2	13,5	16,9
Periodificaciones	661	692	609	0,1	0,1	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>776.085</b>	<b>843.135</b>	<b>876.450</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>577.867</b>	<b>605.500</b>	<b>640.719</b>	<b>74,5</b>	<b>71,8</b>	<b>73,1</b>
Capital	58.735	58.735	58.735	7,6	7,0	6,7
Reservas	393.641	418.820	447.802	50,7	49,7	51,1
Resultado del ejercicio	25.174	28.946	35.777	3,2	3,4	4,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	100.317	98.999	98.405	12,9	11,7	11,2
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>23.591</b>	<b>42.410</b>	<b>26.880</b>	<b>3,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,1</b>
Provisiones	8.241	8.763	8.661	1,1	1,0	1,0
Obligaciones y otros valores	1.059	22.244	7.955	0,1	2,6	0,9
Deudas con entidades de crédito	14.284	11.403	10.264	1,8	1,4	1,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	7	-	-	ns	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>174.627</b>	<b>195.225</b>	<b>208.851</b>	<b>22,5</b>	<b>23,2</b>	<b>23,8</b>
Obligaciones y otros valores	119.933	141.763	151.004	15,5	16,8	17,2
Deudas con entidades de crédito	1.158	1.206	1.152	0,1	0,1	0,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	28.725	26.646	29.161	3,7	3,2	3,3
Otros pasivos	23.080	24.820	26.296	3,0	2,9	3,0
Periodificaciones	1.731	790	1.238	0,2	0,1	0,1
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>776.085</b>	<b>843.135</b>	<b>876.450</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>535.475</b>	<b>558.737</b>	<b>605.544</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(67.420)	(72.219)	(75.295)	(12,6)	(12,9)	(12,4)
Otros gastos de explotación	(163.623)	(163.967)	(182.932)	(30,6)	(29,3)	(30,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>304.432</b>	<b>322.551</b>	<b>347.317</b>	<b>56,9</b>	<b>57,7</b>	<b>57,4</b>
Gastos de personal	(268.106)	(275.826)	(303.004)	(50,1)	(49,4)	(50,0)
Amortización del inmovilizado	(28.197)	(29.224)	(29.678)	(5,3)	(5,2)	(4,9)
Excesos de provisiones	5.084	90	1.108	0,9	ns	0,2
Otros resultados	11.309	11.476	19.899	2,1	2,1	3,3
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>24.522</b>	<b>29.067</b>	<b>35.642</b>	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>5,9</b>
Ingresos financieros	2.625	1.380	1.285	0,5	0,2	0,2
Gastos financieros	(1.973)	(1.501)	(1.150)	(0,4)	(0,3)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>652</b>	<b>(121)</b>	<b>135</b>	<b>0,1</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>25.174</b>	<b>28.946</b>	<b>35.777</b>	<b>4,7</b>	<b>5,2</b>	<b>5,9</b>
Impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>25.174</b>	<b>28.946</b>	<b>35.777</b>	<b>4,7</b>	<b>5,2</b>	<b>5,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>25.174</b>	<b>28.946</b>	<b>35.777</b>	<b>4,7</b>	<b>5,2</b>	<b>5,9</b>
Número de empleados	10.326	10.737	11.645			

## CRUZ ROJA ESPAÑOLA

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	4,4	4,8	5,6
ROI (%)	3,5	3,6	4,2
ROS (%)	4,6	5,2	5,9
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,7	0,7	0,7
Rotación activo corriente	1,6	1,5	1,1
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	51,9	52,0	52,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	29,5	30,0	29,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	26,0	25,7	26,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,9	1,9	2,5
Disponibilidad	1,9	2,0	2,6
Endeudamiento	0,3	0,4	0,4
Cobertura del inmovilizado	1,4	1,4	1,9
Plazo medio cobro clientes	38	37	30

## DOMUSVI

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1984

**Accionistas, 2018:** HomeVi, S.A.S. (100%) (Francia)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 8.967

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 2. Madrid, Vigo (Pontevedra)

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	48.114	62.312	29,5
• Ayuda a domicilio	22.106	29.230	32,2
• Teleasistencia	26.008	33.082	27,2

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	484,68	530,00 (b)	9,4
En el sector	87,13 (18,0%)	107,00 (20,2%)	22,8

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, formación, consultoría, apartamentos tutelados, discapacitados físicos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Ayuda a domicilio ..... 95,3%
  - Teleasistencia ..... 4,7%
- Zonas geográficas (d):
  - Madrid ..... 45,5%
  - Andalucía ..... 22,2%
  - Aragón ..... 9,4%
  - Baleares ..... 6,5%
  - Cataluña ..... 4,3%
  - Canarias ..... 3,9%
  - C. Valenciana ..... 3,7%
  - La Rioja ..... 3,7%
  - Navarra, Castilla y León y Asturias ..... 0,8%
- Tipo de cliente (c):
  - Administración pública ..... 97,3%
  - Compañías de seguros ..... -
  - Clientes particulares ..... 2,7%
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 6,8%
  - Ayuda a domicilio: 7,1%
  - Teleasistencia: 3,6%

(a) estimación DBK (b) incluye la facturación de Grupo Gerovida, adquirida a finales de 2018. (c) 2016. (d) 2017.

Fuente: DBK.

**SAR DOMUS, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>260</b>	<b>214</b>	<b>168</b>	<b>9,3</b>	<b>7,5</b>	<b>6,3</b>
Inmovilizado intangible	202	175	155	7,2	6,2	5,8
Inmovilizado material	51	31	6	1,8	1,1	0,2
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	8	8	7	0,3	0,3	0,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.530</b>	<b>2.631</b>	<b>2.512</b>	<b>90,7</b>	<b>92,5</b>	<b>93,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	1.138	987	987	40,8	34,7	36,8
Otros deudores	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	1.384	1.643	1.523	49,6	57,8	56,8
Tesorería	ns	ns	2	ns	ns	0,1
Periodificaciones	8	1	1	0,3	ns	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.791</b>	<b>2.845</b>	<b>2.680</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.062</b>	<b>2.217</b>	<b>1.942</b>	<b>73,9</b>	<b>77,9</b>	<b>72,5</b>
Capital	600	600	600	21,5	21,1	22,4
Reservas	1.236	1.462	1.617	44,3	51,4	60,3
Resultado del ejercicio	226	155	(275)	8,1	5,5	(10,3)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>273</b>	<b>271</b>	<b>269</b>	<b>9,8</b>	<b>9,5</b>	<b>10,0</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	262	262	262	9,4	9,2	9,8
Otros pasivos	11	8	6	0,4	0,3	0,2
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>456</b>	<b>357</b>	<b>469</b>	<b>16,3</b>	<b>12,6</b>	<b>17,5</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	290	91	-	10,4	3,2	-
Otros pasivos	167	266	468	6,0	9,4	17,5
Periodificaciones	-	-	1	-	-	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.791</b>	<b>2.845</b>	<b>2.680</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SAR DOMUS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.033</b>	<b>3.893</b>	<b>2.032</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.269)	(2.172)	(1.219)	(56,3)	(55,8)	(60,0)
Otros gastos de explotación	(383)	(278)	(123)	(9,5)	(7,1)	(6,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.381</b>	<b>1.443</b>	<b>690</b>	<b>34,2</b>	<b>37,1</b>	<b>33,9</b>
Gastos de personal	(934)	(1.025)	(1.046)	(23,2)	(26,3)	(51,5)
Amortización del inmovilizado	(27)	(39)	(36)	(0,7)	(1,0)	(1,8)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(107)	(188)	(10)	(2,6)	(4,8)	(0,5)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>312</b>	<b>192</b>	<b>(402)</b>	<b>7,7</b>	<b>4,9</b>	<b>(19,8)</b>
Ingresos financieros	69	59	56	1,7	1,5	2,8
Gastos financieros	(68)	(43)	(21)	(1,7)	(1,1)	(1,0)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>ns</b>	<b>0,4</b>	<b>1,7</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>313</b>	<b>207</b>	<b>(367)</b>	<b>7,8</b>	<b>5,3</b>	<b>(18,0)</b>
Impuestos	(88)	(52)	92	(2,2)	(1,3)	4,5
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>226</b>	<b>155</b>	<b>(275)</b>	<b>5,6</b>	<b>4,0</b>	<b>(13,5)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>226</b>	<b>155</b>	<b>(275)</b>	<b>5,6</b>	<b>4,0</b>	<b>(13,5)</b>
Número de empleados	16	14	20			

**SAR DOMUS, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	10,9	7,0	(14,2)
ROI (%)	13,7	8,8	(12,9)
ROS (%)	7,7	4,9	(19,8)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,4	1,4	0,8
Rotación activo corriente	1,6	1,5	0,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	252,0	278,0	101,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	86,3	103,0	34,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	58,4	73,2	52,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	5,5	7,4	5,4
Disponibilidad	5,5	7,4	5,4
Endeudamiento	0,4	0,3	0,4
Cobertura del inmovilizado	9,0	11,6	13,2
Plazo medio cobro clientes	103	93	177

**SERVISAR SERVICIOS SOCIALES, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>978</b>	<b>908</b>	<b>917</b>	<b>3,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>
Inmovilizado intangible	ns	-	3	ns	-	ns
Inmovilizado material	625	610	613	2,3	2,0	1,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	353	298	302	1,3	1,0	0,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>26.443</b>	<b>30.084</b>	<b>33.543</b>	<b>96,4</b>	<b>97,1</b>	<b>97,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	9.493	6.466	8.950	34,6	20,9	26,0
Otros deudores	17	15	15	0,1	ns	ns
Inversiones financieras	16.511	23.260	24.498	60,2	75,1	71,1
Tesorería	303	268	5	1,1	0,9	ns
Periodificaciones	119	74	74	0,4	0,2	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>27.421</b>	<b>30.992</b>	<b>34.460</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.507</b>	<b>16.865</b>	<b>18.269</b>	<b>56,6</b>	<b>54,4</b>	<b>53,0</b>
Capital	3	3	3	ns	ns	ns
Reservas	14.095	15.657	16.862	51,4	50,5	48,9
Resultado del ejercicio	1.409	1.206	1.404	5,1	3,9	4,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>9.524</b>	<b>9.524</b>	<b>9.524</b>	<b>34,7</b>	<b>30,7</b>	<b>27,6</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	9.521	9.521	9.521	34,7	30,7	27,6
Otros pasivos	3	3	3	ns	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.390</b>	<b>4.602</b>	<b>6.667</b>	<b>8,7</b>	<b>14,9</b>	<b>19,3</b>
Obligaciones y otros valores	2	ns	25	ns	ns	0,1
Deudas con entidades de crédito	26	-	-	0,1	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	488	2.116	3.683	1,8	6,8	10,7
Otros pasivos	1.875	2.352	2.959	6,8	7,6	8,6
Periodificaciones	-	134	-	-	0,4	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>27.421</b>	<b>30.992</b>	<b>34.460</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SERVISAR SERVICIOS SOCIALES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>35.580</b>	<b>36.799</b>	<b>46.158</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(107)	(136)	(185)	(0,3)	(0,4)	(0,4)
Otros gastos de explotación	(1.942)	(1.500)	(2.002)	(5,5)	(4,1)	(4,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>33.532</b>	<b>35.163</b>	<b>43.971</b>	<b>94,2</b>	<b>95,6</b>	<b>95,3</b>
Gastos de personal	(31.493)	(33.160)	(42.185)	(88,5)	(90,1)	(91,4)
Amortización del inmovilizado	(54)	(55)	(62)	(0,2)	(0,2)	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(57)	(86)	(49)	(0,2)	(0,2)	(0,1)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.928</b>	<b>1.861</b>	<b>1.676</b>	<b>5,4</b>	<b>5,1</b>	<b>3,6</b>
Ingresos financieros	1.158	879	1.264	3,3	2,4	2,7
Gastos financieros	(1.125)	(1.135)	(1.068)	(3,2)	(3,1)	(2,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>33</b>	<b>(255)</b>	<b>196</b>	<b>0,1</b>	<b>(0,7)</b>	<b>0,4</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.960</b>	<b>1.606</b>	<b>1.872</b>	<b>5,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>
Impuestos	(551)	(400)	(468)	(1,5)	(1,1)	(1,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.409</b>	<b>1.206</b>	<b>1.404</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.409</b>	<b>1.206</b>	<b>1.404</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>
Número de empleados	1.795	1.608	2.054			

**SERVISAR SERVICIOS SOCIALES, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	9,1	7,1	7,7
ROI (%)	11,3	8,8	8,5
ROS (%)	5,4	5,1	3,6
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,3	1,2	1,3
Rotación activo corriente	1,3	1,2	1,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	19,8	22,9	22,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,7	21,9	21,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	17,5	20,6	20,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	11,1	6,5	5,0
Disponibilidad	11,1	6,5	5,0
Endeudamiento	0,8	0,8	0,9
Cobertura del inmovilizado	25,6	29,1	30,3
Plazo medio cobro clientes	97	64	71

## EDADES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2004

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: León
- Delegaciones en España: 39. Propias (2): Oviedo, Ponferrada (León). Franquiciadas (37): Madrid (4), Ourense (2), Palma de Mallorca (2), A Coruña, Alcalá de Guadaíra (Sevilla), Alcorcón (Madrid), Almería, Arganda del Rey (Madrid), Avilés (Asturias), Badalona (Barcelona), Boadilla del Monte (Madrid), Castelldefels (Barcelona), Gijón (Asturias), Las Palmas de Gran Canaria, Leganés (Madrid), Majadahonda (Madrid), Manresa (Barcelona), Palencia, Plasencia (Cáceres), Pontevedra, Pozuelo de Alarcón (Madrid), Rivas Vaciamadrid (Madrid), Santander, Santiago de Compostela (A Coruña), Toledo, Torreldones (Madrid), Tui (Pontevedra), Verín (Ourense), Vigo (Pontevedra), Villalba (Lugo), Villarrobledo (Albacete), Vitoria

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
En el sector	2,60	2,70	3,8

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, canguros, labores domésticas, centros de día, formación, venta por catálogo o internet de productos ortopédicos, clases particulares, agencia de colocación

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Tipo de cliente:               |
| – Ayuda a domicilio ..... 100% | – Administración pública ..... * |
| – Teleasistencia ..... ns      | – Compañías de seguros..... *    |
|                                | – Clientes particulares ..... *  |
|                                | – Otros..... -                   |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: ns

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## EDIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2004

**Accionistas, 2018:** Mancomunidad de Municipios de Beturia (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 375

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Villanueva de los Castillejos (Huelva)
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	7,42	7,50	1,1
En el sector (b)	7,42 (100%)	7,50 (100%)	1,1

**Otros sectores de actividad:** realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, gestión de un centro de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100%</li> <li>- Teleasistencia ..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Andalucía ..... 100%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 100%</li> <li>- Compañías de seguros..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... -</li> <li>- Otros..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,5%
  - Ayuda a domicilio: 0,5%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye una pequeña parte de ingresos por realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, y gestión de un centro de día.

Fuente: DBK.

**EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>52</b>	<b>68</b>	<b>94</b>	<b>1,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>
Inmovilizado intangible	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Inmovilizado material	22	38	64	0,4	0,7	1,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	30	30	30	0,6	0,6	0,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>4.961</b>	<b>5.127</b>	<b>4.914</b>	<b>99,0</b>	<b>98,7</b>	<b>98,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	7	5	11	0,1	0,1	0,2
Clientes	1.684	1.239	1.959	33,6	23,8	39,1
Otros deudores	12	17	24	0,2	0,3	0,5
Inversiones financieras	8	33	87	0,2	0,6	1,7
Tesorería	3.240	3.824	2.800	64,6	73,6	55,9
Periodificaciones	11	10	34	0,2	0,2	0,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5.013</b>	<b>5.196</b>	<b>5.008</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.427</b>	<b>4.666</b>	<b>4.718</b>	<b>88,3</b>	<b>89,8</b>	<b>94,2</b>
Capital	8	8	8	0,2	0,2	0,2
Reservas	3.983	4.419	4.658	79,4	85,1	93,0
Resultado del ejercicio	436	239	53	8,7	4,6	1,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>
Provisiones	6	6	-	0,1	0,1	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>580</b>	<b>524</b>	<b>290</b>	<b>11,6</b>	<b>10,1</b>	<b>5,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	11	5	50	0,2	0,1	1,0
Otros pasivos	569	519	240	11,3	10,0	4,8
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.013</b>	<b>5.196</b>	<b>5.008</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>7.892</b>	<b>7.676</b>	<b>7.409</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(66)	(70)	(80)	(0,8)	(0,9)	(1,1)
Otros gastos de explotación	(300)	(298)	(286)	(3,8)	(3,9)	(3,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>7.526</b>	<b>7.308</b>	<b>7.044</b>	<b>95,4</b>	<b>95,2</b>	<b>95,1</b>
Gastos de personal	(7.045)	(7.070)	(6.985)	(89,3)	(92,1)	(94,3)
Amortización del inmovilizado	(9)	(7)	(10)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	6	-	-	0,1
Otros resultados	(31)	8	ns	(0,4)	0,1	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>440</b>	<b>239</b>	<b>55</b>	<b>5,6</b>	<b>3,1</b>	<b>0,7</b>
Ingresos financieros	5	1	1	0,1	ns	ns
Gastos financieros	(2)	-	(2)	ns	-	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>(1)</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>444</b>	<b>240</b>	<b>53</b>	<b>5,6</b>	<b>3,1</b>	<b>0,7</b>
Impuestos	(7)	(1)	(1)	(0,1)	ns	ns
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>436</b>	<b>239</b>	<b>53</b>	<b>5,5</b>	<b>3,1</b>	<b>0,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>436</b>	<b>239</b>	<b>53</b>	<b>5,5</b>	<b>3,1</b>	<b>0,7</b>
Número de empleados	371	375	375			

**EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	9,9	5,1	1,1
ROI (%)	8,9	4,6	1,1
ROS (%)	5,6	3,1	0,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,6	1,5	1,5
Rotación activo corriente	1,6	1,5	1,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	21,3	20,5	19,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	20,3	19,5	18,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,0	18,9	18,6
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	8,5	9,8	16,9
Disponibilidad	8,6	9,8	17,0
Endeudamiento	0,1	0,1	0,1
Cobertura del inmovilizado	85,1	68,3	50,1
Plazo medio cobro clientes	78	59	96

## EULEN

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1986

**Accionistas, 2018:** familia Álvarez (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 5.982

**Oficinas y delegaciones, junio 2019 (a):**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 55. Gran Canaria (2), Madrid (2), Navarra (2), A Coruña, Álava, Albacete, Alicante, Almería, Asturias, Ávila, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Cádiz, Cantabria, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Córdoba, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Guipúzcoa, Huelva, Huesca, Jaén, La Rioja, León, Lleida, Lugo, Málaga, Melilla, Murcia, Ourense, Palencia, Palma de Mallorca, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Sevilla, Soria, Tarragona, Tenerife, Teruel, Toledo, Valencia, Valladolid, Vizcaya, Zamora, Zaragoza

**Número de usuarios atendidos (b):**

	<b>2018</b>
Total	28.200
• Ayuda a domicilio	7.500
• Teleasistencia	20.700

**Facturación (mill. euros):**

	<b>2017</b>	<b>2018 (b)</b>	<b>% var. 2018/2017</b>
Total	127,66	130,00	1,8
En el sector	35,16 (27,5%)	35,50 (27,3%)	1,0

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, ayuda a discapacitados y enfermos mentales, gestión parcial de residencias públicas

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (b):
  - Ayuda a domicilio ..... 85%
  - Teleasistencia ..... 15%

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (b):**

- Total: 2,3%
  - Ayuda a domicilio: 2,1%
  - Teleasistencia: 3,9%

(a) corresponde a Grupo Eulen. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.885</b>	<b>2.859</b>	<b>2.256</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,7</b>
Inmovilizado intangible	1.132	141	-	1,0	0,1	-
Inmovilizado material	2.412	2.290	1.913	2,1	1,9	1,5
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	341	428	343	0,3	0,4	0,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>111.438</b>	<b>118.891</b>	<b>128.614</b>	<b>96,6</b>	<b>97,7</b>	<b>98,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	52	87	80	ns	0,1	0,1
Clientes	33.007	27.688	29.768	28,6	22,7	22,7
Otros deudores	1.068	1.377	1.343	0,9	1,1	1,0
Inversiones financieras	76.853	89.348	97.048	66,6	73,4	74,2
Tesorería	412	345	324	0,4	0,3	0,2
Periodificaciones	46	46	51	ns	ns	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>115.323</b>	<b>121.750</b>	<b>130.870</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>84.786</b>	<b>89.609</b>	<b>93.581</b>	<b>73,5</b>	<b>73,6</b>	<b>71,5</b>
Capital	13.675	13.675	13.675	11,9	11,2	10,4
Reservas	65.023	70.291	75.934	56,4	57,7	58,0
Resultado del ejercicio	6.088	5.643	3.972	5,3	4,6	3,0
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>777</b>	<b>853</b>	<b>1.522</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>
Provisiones	693	767	1.450	0,6	0,6	1,1
Obligaciones y otros valores	34	35	25	ns	ns	ns
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	50	51	47	ns	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>29.760</b>	<b>31.288</b>	<b>35.767</b>	<b>25,8</b>	<b>25,7</b>	<b>27,3</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	16.542	21.556	22.232	14,3	17,7	17,0
Acreedores comerciales	1.693	1.814	943	1,5	1,5	0,7
Otros pasivos	11.525	7.918	12.592	10,0	6,5	9,6
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>115.323</b>	<b>121.750</b>	<b>130.870</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>171.125</b>	<b>154.297</b>	<b>128.431</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(7.312)	(7.779)	(7.418)	(4,3)	(5,0)	(5,8)
Otros gastos de explotación	(13.982)	(12.759)	(12.451)	(8,2)	(8,3)	(9,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>149.831</b>	<b>133.759</b>	<b>108.562</b>	<b>87,6</b>	<b>86,7</b>	<b>84,5</b>
Gastos de personal	(141.877)	(127.911)	(104.524)	(82,9)	(82,9)	(81,4)
Amortización del inmovilizado	(852)	(818)	(729)	(0,5)	(0,5)	(0,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(144)	45	(213)	(0,1)	ns	(0,2)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.958</b>	<b>5.075</b>	<b>3.096</b>	<b>4,1</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>
Ingresos financieros	1.861	2.553	2.432	1,1	1,7	1,9
Gastos financieros	(401)	(396)	(428)	(0,2)	(0,3)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>1.460</b>	<b>2.157</b>	<b>2.004</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>8.418</b>	<b>7.232</b>	<b>5.100</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>
Impuestos	(2.330)	(1.589)	(1.128)	(1,4)	(1,0)	(0,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>6.088</b>	<b>5.643</b>	<b>3.972</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6.088</b>	<b>5.643</b>	<b>3.972</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,1</b>
Número de empleados	8.216	5.964	5.982			

**EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	7,2	6,3	4,2
ROI (%)	7,6	6,3	4,2
ROS (%)	4,1	3,3	2,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,5	1,3	1,0
Rotación activo corriente	1,5	1,3	1,0
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	20,8	25,9	21,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,2	22,4	18,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	17,3	21,4	17,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	3,7	3,8	3,6
Disponibilidad	3,7	3,8	3,6
Endeudamiento	0,4	0,4	0,4
Cobertura del inmovilizado	22,0	31,6	42,2
Plazo medio cobro clientes	70	66	85

## FUNDACIÓ PERE MATA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2002

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 301

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Reus (Tarragona)
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	3.000	3.150	5,0
• Ayuda a domicilio	3.000	3.150	5,0
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	22,06	24,36	10,4
En el sector	6,66 (30,2%)	7,22 (29,6%)	8,4

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de acompañamiento, servicios para personas con enfermedades mentales

**Distribución de la facturación en el sector, 2018** (a):

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Cataluña ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                       |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,5%
- Ayuda a domicilio: 0,5%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso >10%
- Var. 2020/2019: descenso >10%

(a) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social.

Fuente: DBK.

## GESMED

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** Mosaik Grupo Empresarial, S.L. (47,31%) (España), Gesfesa Valencia, S.L. (39,68%) (España), Investigaciones Sociales y Medio Ambiente, S.L. (13,01%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 310

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Valencia
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	2.500	4.500	80,0
• Ayuda a domicilio	2.500	4.500	80,0
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	21,68	28,40	31,0
En el sector	3,88 (17,9%)	5,00 (17,6%)	28,9

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de atención a otros colectivos (mujeres, menores, discapacitados), servicios de consultoría sociosanitaria

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:       |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - C. Valenciana ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                            |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,3%
- Ayuda a domicilio: 0,4%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 4-6%

Fuente: DBK.

**GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.852</b>	<b>2.512</b>	<b>2.711</b>	<b>29,6</b>	<b>18,6</b>	<b>21,4</b>
Inmovilizado intangible	-	-	14	-	-	0,1
Inmovilizado material	1.005	668	806	10,4	4,9	6,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	1.847	1.844	1.891	19,1	13,6	15,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.798</b>	<b>11.007</b>	<b>9.932</b>	<b>70,4</b>	<b>81,4</b>	<b>78,6</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	36	37	93	0,4	0,3	0,7
Clientes	6.013	10.100	7.840	62,3	74,7	62,0
Otros deudores	31	6	9	0,3	ns	0,1
Inversiones financieras	340	403	557	3,5	3,0	4,4
Tesorería	345	461	1.318	3,6	3,4	10,4
Periodificaciones	33	-	115	0,3	-	0,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9.650</b>	<b>13.519</b>	<b>12.643</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.255</b>	<b>3.715</b>	<b>4.671</b>	<b>33,7</b>	<b>27,5</b>	<b>36,9</b>
Capital	1.620	1.620	1.620	16,8	12,0	12,8
Reservas	1.190	1.321	2.032	12,3	9,8	16,1
Resultado del ejercicio	445	774	1.019	4,6	5,7	8,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.897</b>	<b>2.591</b>	<b>858</b>	<b>30,0</b>	<b>19,2</b>	<b>6,8</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	832	651	-	8,6	4,8	-
Deudas con entidades de crédito	2.065	1.940	858	21,4	14,4	6,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.498</b>	<b>7.213</b>	<b>7.114</b>	<b>36,2</b>	<b>53,4</b>	<b>56,3</b>
Obligaciones y otros valores	40	68	604	0,4	0,5	4,8
Deudas con entidades de crédito	2.242	5.954	3.493	23,2	44,0	27,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	82	80	80	0,8	0,6	0,6
Acreedores comerciales	84	57	109	0,9	0,4	0,9
Otros pasivos	1.050	1.002	2.781	10,9	7,4	22,0
Periodificaciones	-	52	47	-	0,4	0,4
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>9.650</b>	<b>13.519</b>	<b>12.643</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**GESTIÓN SOCIO-SANITARIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>18.556</b>	<b>16.953</b>	<b>21.767</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(847)	(793)	(1.128)	(4,6)	(4,7)	(5,2)
Otros gastos de explotación	(1.521)	(1.310)	(1.433)	(8,2)	(7,7)	(6,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>16.188</b>	<b>14.850</b>	<b>19.206</b>	<b>87,2</b>	<b>87,6</b>	<b>88,2</b>
Gastos de personal	(14.563)	(13.645)	(18.204)	(78,5)	(80,5)	(83,6)
Amortización del inmovilizado	(25)	(66)	(87)	(0,1)	(0,4)	(0,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.600</b>	<b>1.139</b>	<b>915</b>	<b>8,6</b>	<b>6,7</b>	<b>4,2</b>
Ingresos financieros	132	386	733	0,7	2,3	3,4
Gastos financieros	(566)	(480)	(310)	(3,1)	(2,8)	(1,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(434)</b>	<b>(94)</b>	<b>423</b>	<b>(2,3)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>1,9</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.166</b>	<b>1.045</b>	<b>1.338</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>	<b>6,1</b>
Impuestos	(343)	(271)	(319)	(1,8)	(1,6)	(1,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>823</b>	<b>774</b>	<b>1.019</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	(378)	-	-	(2,0)	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>445</b>	<b>774</b>	<b>1.019</b>	<b>2,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>
Número de empleados	539	506	701			

**GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	13,7	20,8	21,8
ROI (%)	17,9	11,3	13,0
ROS (%)	8,6	6,7	4,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,9	1,3	1,7
Rotación activo corriente	2,7	1,5	2,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	34,4	33,5	31,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,0	29,3	27,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	27,0	27,0	26,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,9	1,5	1,4
Disponibilidad	1,9	1,5	1,4
Endeudamiento	2,0	2,6	1,7
Cobertura del inmovilizado	2,2	2,5	2,0
Plazo medio cobro clientes	118	217	131

## GRUPO LAGUNDUZ

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** Asociación de Asistencia Integral Lagunduz, sin ánimo de lucro (a)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 241

**Oficinas y delegaciones, junio 2019 (b):**

- Oficina central: Gecho (Vizcaya)
- Delegaciones en España: 1. Portugalete (Vizcaya)

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	920	1.065	15,8
• Ayuda a domicilio	920	1.065	15,8
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	11,50	8,27	-28,1
En el sector	3,59 (31,2%)	3,64 (44,0%)	1,4

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| • Tipo de servicio:              | • Tipo de cliente:                   |
| - Ayuda a domicilio ..... 100,0% | - Administración pública ..... 88,1% |
| - Teleasistencia ..... -         | - Compañías de seguros ..... -       |
| • Zonas geográficas:             | - Clientes particulares ..... 11,9%  |
| - País Vasco ..... 93,0%         | - Otros ..... -                      |
| - La Rioja ..... 4,0%            |                                      |
| - C. Valenciana ..... 3,0%       |                                      |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,2%
- Ayuda a domicilio: 0,3%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 1-3%

(a) la sociedad Lagunduz 2, S.L. está participada por accionistas privados españoles. (b) compartidas con Fundación Salud y Comunidad.

Fuente: DBK.

**LAGUNDUZ 2, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>765</b>	<b>892</b>	<b>908</b>	<b>35,9</b>	<b>28,6</b>	<b>28,5</b>
Inmovilizado intangible	2	2	ns	0,1	0,1	ns
Inmovilizado material	643	638	682	30,2	20,4	21,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	120	252	226	5,6	8,1	7,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.364</b>	<b>2.232</b>	<b>2.282</b>	<b>64,1</b>	<b>71,4</b>	<b>71,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	609	1.233	1.252	28,6	39,5	39,2
Otros deudores	114	41	95	5,4	1,3	3,0
Inversiones financieras	125	1	29	5,9	ns	0,9
Tesorería	509	945	896	23,9	30,3	28,1
Periodificaciones	8	12	9	0,4	0,4	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.129</b>	<b>3.124</b>	<b>3.190</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>390</b>	<b>678</b>	<b>686</b>	<b>18,3</b>	<b>21,7</b>	<b>21,5</b>
Capital	150	250	250	7,0	8,0	7,8
Reservas	228	324	303	10,7	10,4	9,5
Resultado del ejercicio	12	105	133	0,6	3,4	4,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>817</b>	<b>410</b>	<b>576</b>	<b>38,4</b>	<b>13,1</b>	<b>18,1</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	16	16	16	0,7	0,5	0,5
Deudas con entidades de crédito	801	394	561	37,6	12,6	17,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>922</b>	<b>2.036</b>	<b>1.927</b>	<b>43,3</b>	<b>65,2</b>	<b>60,4</b>
Obligaciones y otros valores	8	34	13	0,4	1,1	0,4
Deudas con entidades de crédito	34	959	288	1,6	30,7	9,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	192	-	300	9,0	-	9,4
Acreedores comerciales	43	77	153	2,0	2,5	4,8
Otros pasivos	645	967	1.172	30,3	30,9	36,7
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.129</b>	<b>3.124</b>	<b>3.190</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**LAGUNDUZ 2, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.431</b>	<b>5.721</b>	<b>10.126</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(129)	(196)	(398)	(2,9)	(3,4)	(3,9)
Otros gastos de explotación	(234)	(251)	(457)	(5,3)	(4,4)	(4,5)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>4.067</b>	<b>5.274</b>	<b>9.270</b>	<b>91,8</b>	<b>92,2</b>	<b>91,6</b>
Gastos de personal	(4.010)	(5.119)	(9.085)	(90,5)	(89,5)	(89,7)
Amortización del inmovilizado	(8)	(15)	(24)	(0,2)	(0,3)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(5)	2	ns	(0,1)	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>44</b>	<b>142</b>	<b>162</b>	<b>1,0</b>	<b>2,5</b>	<b>1,6</b>
Ingresos financieros	ns	ns	-	ns	ns	-
Gastos financieros	(33)	(37)	(29)	(0,7)	(0,7)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(32)</b>	<b>(37)</b>	<b>(29)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>12</b>	<b>105</b>	<b>133</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
Impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>12</b>	<b>105</b>	<b>133</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>12</b>	<b>105</b>	<b>133</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
Número de empleados	56	61	nd			

**LAGUNDUZ 2, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	3,1	15,4	19,4
ROI (%)	2,1	4,5	5,1
ROS (%)	1,0	2,5	1,6
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,1	1,8	3,2
Rotación activo corriente	3,2	2,6	4,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	79,1	93,8	nd
Valor añadido por empleado (miles de euros)	72,6	86,5	nd
Coste laboral por empleado (miles de euros)	71,6	83,9	nd
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,5	1,1	1,2
Disponibilidad	1,5	1,1	1,2
Endeudamiento	4,5	3,6	3,6
Cobertura del inmovilizado	1,6	1,2	1,4
Plazo medio cobro clientes	50	79	45

## ILUNION SOCIOSANITARIO

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2008

**Accionistas, 2018:** Grupo Ilunion, S.L. (100%) (España), perteneciente a la ONCE y su Fundación

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 260

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 13. Andalucía, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Madrid, Murcia

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	44.723	46.740	4,5
• Ayuda a domicilio	1.526	1.537	0,7
• Teleasistencia	43.197	45.203	4,6

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	31,18	34,50	10,6
En el sector	12,40 (39,8%)	13,00 (37,7%)	4,8

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Ayuda a domicilio ..... 34,6%
  - Teleasistencia ..... 65,4%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a)

- Total: 0,8%
  - Ayuda a domicilio: 0,3%
  - Teleasistencia: 6,2%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>30.391</b>	<b>28.228</b>	<b>27.403</b>	<b>83,3</b>	<b>86,0</b>	<b>83,4</b>
Inmovilizado intangible	28.244	27.115	26.105	77,4	82,6	79,4
Inmovilizado material	1.411	379	546	3,9	1,2	1,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	736	734	752	2,0	2,2	2,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.102</b>	<b>4.613</b>	<b>5.460</b>	<b>16,7</b>	<b>14,0</b>	<b>16,6</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	5.175	3.656	4.832	14,2	11,1	14,7
Otros deudores	144	5	8	0,4	ns	ns
Inversiones financieras	217	301	25	0,6	0,9	0,1
Tesorería	518	551	503	1,4	1,7	1,5
Periodificaciones	48	100	91	0,1	0,3	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>36.493</b>	<b>32.841</b>	<b>32.863</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.113</b>	<b>5.424</b>	<b>7.084</b>	<b>11,3</b>	<b>16,5</b>	<b>21,6</b>
Capital	3.700	3.700	3.700	10,1	11,3	11,3
Reservas	(1.880)	(1.353)	10	(5,2)	(4,1)	ns
Resultado del ejercicio	527	1.363	1.712	1,4	4,1	5,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	1.766	1.715	1.663	4,8	5,2	5,1
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>26.123</b>	<b>20.143</b>	<b>18.848</b>	<b>71,6</b>	<b>61,3</b>	<b>57,4</b>
Provisiones	941	941	1.223	2,6	2,9	3,7
Obligaciones y otros valores	78	102	110	0,2	0,3	0,3
Deudas con entidades de crédito	7.410	4.724	2.333	20,3	14,4	7,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	17.106	13.805	14.628	46,9	42,0	44,5
Otros pasivos	589	572	554	1,6	1,7	1,7
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.257</b>	<b>7.274</b>	<b>6.930</b>	<b>17,1</b>	<b>22,1</b>	<b>21,1</b>
Obligaciones y otros valores	2	-	4	ns	-	ns
Deudas con entidades de crédito	2.669	2.742	2.394	7,3	8,4	7,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	260	451	597	0,7	1,4	1,8
Acreedores comerciales	1.315	1.716	1.939	3,6	5,2	5,9
Otros pasivos	2.011	2.364	1.996	5,5	7,2	6,1
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>36.493</b>	<b>32.841</b>	<b>32.863</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>26.323</b>	<b>27.419</b>	<b>31.324</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.061)	(2.210)	(2.294)	(7,8)	(8,1)	(7,3)
Otros gastos de explotación	(3.896)	(3.565)	(4.061)	(14,8)	(13,0)	(13,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>20.366</b>	<b>21.644</b>	<b>24.969</b>	<b>77,4</b>	<b>78,9</b>	<b>79,7</b>
Gastos de personal	(16.760)	(17.281)	(21.626)	(63,7)	(63,0)	(69,0)
Amortización del inmovilizado	(2.106)	(2.368)	(1.117)	(8,0)	(8,6)	(3,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(262)	58	420	(1,0)	0,2	1,3
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.239</b>	<b>2.053</b>	<b>2.646</b>	<b>4,7</b>	<b>7,5</b>	<b>8,4</b>
Ingresos financieros	8	10	1	ns	ns	ns
Gastos financieros	(550)	(379)	(354)	(2,1)	(1,4)	(1,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(542)</b>	<b>(369)</b>	<b>(353)</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(1,3)</b>	<b>(1,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>697</b>	<b>1.684</b>	<b>2.293</b>	<b>2,6</b>	<b>6,1</b>	<b>7,3</b>
Impuestos	(171)	(321)	(582)	(0,6)	(1,2)	(1,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>527</b>	<b>1.363</b>	<b>1.712</b>	<b>2,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>527</b>	<b>1.363</b>	<b>1.712</b>	<b>2,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,5</b>
Número de empleados	577	796	996			

**ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	12,8	25,1	24,2
ROI (%)	3,4	6,3	8,1
ROS (%)	4,7	7,5	8,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,7	0,8	1,0
Rotación activo corriente	4,3	5,9	5,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	45,6	34,4	31,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	35,3	27,2	25,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	29,0	21,7	21,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,0	0,6	0,8
Disponibilidad	1,0	0,6	0,8
Endeudamiento	7,9	5,1	3,6
Cobertura del inmovilizado	1,0	0,9	0,9
Plazo medio cobro clientes	72	49	56

## INESPRODES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1999

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 900

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Cabra (Córdoba)
- Delegaciones en España: 24. Águilas (Murcia), Alcalá La Real (Jaén), Alfacar (Granada), Alhaurín de la Torre (Málaga), Benamejí (Córdoba), Carcabuey (Córdoba), Collado Villalba (Madrid), Comarca de la Litera (Huesca), Cúllar (Granada), El Campello (Alicante), Guadalcanal (Sevilla), La Zubia (Granada), Las Rozas (Madrid), Loja (Granada), Nívar (Granada), Palma del Río (Córdoba), Pedro Abad (Córdoba), Pinto (Madrid), Pulianas (Granada), Ronda (Málaga), Valenzuela (Córdoba), Ventas de Zafarraya (Granada), Villa del Río (Córdoba), Viznar (Granada)

**Número de usuarios atendidos:**

	<b>2018</b>
Total	2.800
• Ayuda a domicilio	2.800
• Teleasistencia	-

**Facturación** (mill. euros):

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% var. 2018/2017</b>
Total	8,36	11,30	35,2
En el sector	8,36 (100%)	11,30 (100%)	35,2

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Tipo de cliente:                  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Administración pública ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       | - Compañías de seguros ..... -      |
| • Zonas geográficas:           | - Clientes particulares ..... -     |
| - Andalucía ..... 80%          | - Otros ..... -                     |
| - Madrid ..... 17%             |                                     |
| - C. Valenciana ..... 3%       |                                     |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,7%
  - Ayuda a domicilio: 0,8%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 4-6%

Fuente: DBK.

**INEPRODES, S.L.**

**BALANCE**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>504</b>	<b>427</b>	<b>413</b>	<b>12,2</b>	<b>17,7</b>	<b>17,8</b>
Inmovilizado intangible	4	2	2	0,1	0,1	0,1
Inmovilizado material	65	66	53	1,6	2,7	2,3
Inversiones inmobiliarias	283	280	277	6,8	11,6	11,9
Inversiones financieras	152	78	81	3,7	3,2	3,5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.624</b>	<b>1.991</b>	<b>1.910</b>	<b>87,8</b>	<b>82,3</b>	<b>82,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	513	253	36	12,4	10,5	1,5
Clientes	2.479	554	1.012	60,1	22,9	43,6
Otros deudores	-	ns	4	-	ns	0,2
Inversiones financieras	361	552	685	8,8	22,8	29,5
Tesorería	271	632	173	6,6	26,1	7,4
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.128</b>	<b>2.418</b>	<b>2.322</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>484</b>	<b>534</b>	<b>562</b>	<b>11,7</b>	<b>22,1</b>	<b>24,2</b>
Capital	3	3	3	0,1	0,1	0,1
Reservas	425	483	519	10,3	20,0	22,3
Resultado del ejercicio	57	49	40	1,4	2,0	1,7
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>329</b>	<b>424</b>	<b>518</b>	<b>8,0</b>	<b>17,5</b>	<b>22,3</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	323	422	518	7,8	17,5	22,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	6	2	-	0,1	0,1	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.315</b>	<b>1.460</b>	<b>1.243</b>	<b>80,3</b>	<b>60,4</b>	<b>53,5</b>
Obligaciones y otros valores	1	1	1	ns	ns	ns
Deudas con entidades de crédito	2.313	685	552	56,0	28,3	23,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	5	ns	1	0,1	ns	0,1
Otros pasivos	996	773	689	24,1	32,0	29,7
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4.128</b>	<b>2.418</b>	<b>2.322</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**INEPRODES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>11.144</b>	<b>10.787</b>	<b>8.415</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	251	(280)	(231)	2,3	(2,6)	(2,7)
Otros gastos de explotación	(439)	(681)	(625)	(3,9)	(6,3)	(7,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>10.956</b>	<b>9.826</b>	<b>7.559</b>	<b>98,3</b>	<b>91,1</b>	<b>89,8</b>
Gastos de personal	(10.730)	(9.579)	(7.401)	(96,3)	(88,8)	(88,0)
Amortización del inmovilizado	(19)	(14)	(17)	(0,2)	(0,1)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(11)	(38)	(32)	(0,1)	(0,3)	(0,4)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>196</b>	<b>195</b>	<b>109</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
Ingresos financieros	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	(121)	(125)	(51)	(1,1)	(1,2)	(0,6)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(121)</b>	<b>(125)</b>	<b>(51)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(0,6)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>58</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
Impuestos	(19)	(21)	(18)	(0,2)	(0,2)	(0,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
Número de empleados	985	963	889			

**INEPRODES, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	11,7	9,1	7,1
ROI (%)	4,8	8,1	4,7
ROS (%)	1,8	1,8	1,3
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,7	4,5	3,6
Rotación activo corriente	3,1	5,4	4,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	11,3	11,2	9,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	11,1	10,2	8,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	10,9	9,9	8,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,9	1,2	1,5
Disponibilidad	1,1	1,4	1,5
Endeudamiento	7,5	3,5	3,1
Cobertura del inmovilizado	1,6	2,2	2,6
Plazo medio cobro clientes	81	19	44

## MACROSAD

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1995

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 2.119

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Jaén
- Delegaciones en España: 2. Granada, Sevilla

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	3.049	4.513	48,0
• Ayuda a domicilio	3.049	4.513	48,0
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	25,20	33,02	31,0
En el sector	15,17 (60,2%)	20,72 (62,7%)	36,6

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, centros de educación infantil

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Andalucía..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                       |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 1,3%
  - Ayuda a domicilio: 1,5%
  - Teleasistencia: -

Fuente: DBK.

**S.C. ANDALUZA MACROSAD**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.086</b>	<b>7.808</b>	<b>26,3</b>	<b>53,5</b>
Inmovilizado intangible	34	6.335	0,4	43,4
Inmovilizado material	838	1.250	10,6	8,6
Inversiones inmobiliarias	-	125	-	0,9
Inversiones financieras	1.214	98	15,3	0,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.854</b>	<b>6.789</b>	<b>73,7</b>	<b>46,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	4	ns	ns	ns
Clientes	4.458	3.445	56,1	23,6
Otros deudores	447	481	5,6	3,3
Inversiones financieras	375	359	4,7	2,5
Tesorería	571	2.465	7,2	16,9
Periodificaciones	-	40	-	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>7.940</b>	<b>14.596</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.409</b>	<b>3.069</b>	<b>30,3</b>	<b>21,0</b>
Capital	1.121	1.157	14,1	7,9
Reservas	975	1.188	12,3	8,1
Resultado del ejercicio	308	715	3,9	4,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	6	9	0,1	0,1
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.345</b>	<b>7.504</b>	<b>16,9</b>	<b>51,4</b>
Provisiones	22	4	0,3	ns
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	343	6.518	4,3	44,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	979	982	12,3	6,7
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>4.186</b>	<b>4.024</b>	<b>52,7</b>	<b>27,6</b>
Obligaciones y otros valores	1.430	601	18,0	4,1
Deudas con entidades de crédito	1.074	1.956	13,5	13,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	980	98	12,3	0,7
Acreedores comerciales	341	527	4,3	3,6
Otros pasivos	362	842	4,6	5,8
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>7.940</b>	<b>14.596</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**S.C. ANDALUZA MACROSAD**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>9.959</b>	<b>15.351</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(83)	(559)	(0,8)	(3,6)
Otros gastos de explotación	(416)	(1.325)	(4,2)	(8,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>9.460</b>	<b>13.467</b>	<b>95,0</b>	<b>87,7</b>
Gastos de personal	(8.940)	(12.112)	(89,8)	(78,9)
Amortización del inmovilizado	(69)	(322)	(0,7)	(2,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(19)	(43)	(0,2)	(0,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>432</b>	<b>990</b>	<b>4,3</b>	<b>6,5</b>
Ingresos financieros	28	112	0,3	0,7
Gastos financieros	(46)	(163)	(0,5)	(1,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(17)</b>	<b>(50)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>414</b>	<b>940</b>	<b>4,2</b>	<b>6,1</b>
Impuestos	(107)	(225)	(1,1)	(1,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>308</b>	<b>715</b>	<b>3,1</b>	<b>4,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>308</b>	<b>715</b>	<b>3,1</b>	<b>4,7</b>
Número de empleados	308	768		

**S.C. ANDALUZA MACROSAD**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2015	2016
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	12,8	23,3
ROI (%)	5,8	7,6
ROS (%)	4,3	6,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,3	1,1
Rotación activo corriente	1,7	2,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	32,3	20,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,7	17,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	29,0	15,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,4	1,7
Disponibilidad	1,4	1,7
Endeudamiento	2,3	3,8
Cobertura del inmovilizado	1,8	1,4
Plazo medio cobro clientes	163	82

## OHL SERVICIOS-INGESAN

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2011

**Accionistas, 2018:** Obrascón Huarte Lain, S.A. (OHL) (100%) (España), cotiza en bolsa

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 1.900

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 5. Bilbao, Cornellá de Llobregat (Barcelona), Madrid, Sevilla, Valencia

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	2.378	3.926	65,1
• Ayuda a domicilio	2.378	3.926	65,1
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	234,76	260,00	10,8
En el sector	9,70 (4,1%)	20,96 (8,1%)	116,1

**Otros sectores de actividad:** limpieza, mantenimiento, conserjería, servicios auxiliares, soluciones de eficiencia energética

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| • Tipo de servicio:              | • Tipo de cliente:                    |
| - Ayuda a domicilio ..... 100,0% | - Administración pública ..... 100,0% |
| - Teleasistencia ..... -         | - Compañías de seguros..... -         |
| • Zonas geográficas:             | - Clientes particulares ..... -       |
| - Andalucía ..... 63,3%          | - Otros..... -                        |
| - Galicia ..... 19,2%            |                                       |
| - Cataluña ..... 10,0%           |                                       |
| - País Vasco ..... 6,1%          |                                       |
| - C. Valenciana..... 1,0%        |                                       |
| - Otras ..... 0,4%               |                                       |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 1,3%
- Ayuda a domicilio: 1,5%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso >10%
- Var. 2020/2019: descenso >10%

Fuente: DBK.

**OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.162</b>	<b>3.762</b>	<b>10.060</b>	<b>5,7</b>	<b>5,0</b>	<b>11,5</b>
Inmovilizado intangible	93	328	329	0,2	0,4	0,4
Inmovilizado material	2.907	3.108	9.135	5,2	4,1	10,5
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	162	326	596	0,3	0,4	0,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>52.289</b>	<b>71.391</b>	<b>77.184</b>	<b>94,3</b>	<b>95,0</b>	<b>88,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	3.890	5.983	5.238	7,0	8,0	6,0
Clientes	42.740	54.098	62.064	77,1	72,0	71,1
Otros deudores	362	728	696	0,7	1,0	0,8
Inversiones financieras	1.976	3.221	3.612	3,6	4,3	4,1
Tesorería	3.321	7.329	5.356	6,0	9,8	6,1
Periodificaciones	-	32	218	-	ns	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>55.451</b>	<b>75.153</b>	<b>87.244</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>11.274</b>	<b>12.498</b>	<b>12.910</b>	<b>20,3</b>	<b>16,6</b>	<b>14,8</b>
Capital	790	790	790	1,4	1,1	0,9
Reservas	8.171	10.484	11.708	14,7	14,0	13,4
Resultado del ejercicio	2.313	1.224	412	4,2	1,6	0,5
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>458</b>	<b>335</b>	<b>3.154</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>3,6</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	458	335	2.692	0,8	0,4	3,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	462	-	-	0,5
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>43.719</b>	<b>62.320</b>	<b>71.180</b>	<b>78,8</b>	<b>82,9</b>	<b>81,6</b>
Obligaciones y otros valores	266	303	1.457	0,5	0,4	1,7
Deudas con entidades de crédito	3.513	4.031	4.415	6,3	5,4	5,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	17.674	31.194	26.288	31,9	41,5	30,1
Acreedores comerciales	9.915	13.418	22.282	17,9	17,9	25,5
Otros pasivos	12.334	13.348	16.712	22,2	17,8	19,2
Periodificaciones	17	26	26	ns	ns	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>55.451</b>	<b>75.153</b>	<b>87.244</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>172.483</b>	<b>190.287</b>	<b>234.563</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(18.652)	(20.948)	(34.047)	(10,8)	(11,0)	(14,5)
Otros gastos de explotación	(7.663)	(10.422)	(15.015)	(4,4)	(5,5)	(6,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>146.168</b>	<b>158.917</b>	<b>185.501</b>	<b>84,7</b>	<b>83,5</b>	<b>79,1</b>
Gastos de personal	(141.373)	(155.559)	(182.203)	(82,0)	(81,7)	(77,7)
Amortización del inmovilizado	(717)	(755)	(1.478)	(0,4)	(0,4)	(0,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	58	41	21	ns	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.136</b>	<b>2.644</b>	<b>1.841</b>	<b>2,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>
Ingresos financieros	514	180	418	0,3	0,1	0,2
Gastos financieros	(1.522)	(1.238)	(1.671)	(0,9)	(0,7)	(0,7)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1.008)</b>	<b>(1.058)</b>	<b>(1.253)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,5)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.128</b>	<b>1.586</b>	<b>588</b>	<b>1,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>
Impuestos	(815)	(362)	(176)	(0,5)	(0,2)	(0,1)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.313</b>	<b>1.224</b>	<b>412</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.313</b>	<b>1.224</b>	<b>412</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>
Número de empleados	8.095	8.396	7.391			

**OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	20,5	9,8	3,2
ROI (%)	8,4	3,8	2,6
ROS (%)	2,4	1,4	0,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,1	2,5	2,7
Rotación activo corriente	3,3	2,7	3,0
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	21,3	22,7	31,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,1	18,9	25,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	17,5	18,5	24,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,1	1,0	1,0
Disponibilidad	1,2	1,1	1,1
Endeudamiento	3,9	5,0	5,8
Cobertura del inmovilizado	3,7	3,4	1,6
Plazo medio cobro clientes	90	104	97

## ONET IBERIA SOLUCIONES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1996

**Accionistas, 2018:** Grupo Onet (100%) (Francia)

**Número medio de empleados, 2017:** 3.336

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Valladolid
- Delegaciones en España: 24

**Número de usuarios atendidos (a):**

	2018
Total	10.000
• Ayuda a domicilio	10.000
• Telesistencia	-

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	63,50	64,00	0,8
En el sector	16,31 (25,7%)	16,00 (25,0%)	-1,9

**Otros sectores de actividad:** limpieza y mantenimiento, ajardinamiento, recogida de residuos urbanos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Telesistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 1,0%
  - Ayuda a domicilio: 1,1%
  - Telesistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.235</b>	<b>5.703</b>	<b>7.849</b>	<b>12,4</b>	<b>19,7</b>	<b>25,8</b>
Inmovilizado intangible	33	34	82	0,1	0,1	0,3
Inmovilizado material	3.060	4.035	6.065	11,7	14,0	19,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	142	1.634	1.702	0,5	5,7	5,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>22.952</b>	<b>23.175</b>	<b>22.558</b>	<b>87,6</b>	<b>80,3</b>	<b>74,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	42	36	-	0,1	0,1
Clientes	15.829	17.493	12.844	60,4	60,6	42,2
Otros deudores	6	102	202	ns	0,4	0,7
Inversiones financieras	1.621	350	802	6,2	1,2	2,6
Tesorería	5.496	5.130	8.601	21,0	17,8	28,3
Periodificaciones	-	58	73	-	0,2	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>26.187</b>	<b>28.878</b>	<b>30.407</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>18.800</b>	<b>19.872</b>	<b>21.237</b>	<b>71,8</b>	<b>68,8</b>	<b>69,8</b>
Capital	5.168	5.168	5.168	19,7	17,9	17,0
Reservas	12.327	13.632	14.704	47,1	47,2	48,4
Resultado del ejercicio	1.305	1.072	1.365	5,0	3,7	4,5
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>474</b>	<b>997</b>	<b>1.905</b>	<b>1,8</b>	<b>3,5</b>	<b>6,3</b>
Provisiones	113	340	326	0,4	1,2	1,1
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	361	657	1.579	1,4	2,3	5,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.913</b>	<b>8.009</b>	<b>7.265</b>	<b>26,4</b>	<b>27,7</b>	<b>23,9</b>
Obligaciones y otros valores	74	21	-	0,3	0,1	-
Deudas con entidades de crédito	123	403	835	0,5	1,4	2,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	1.372	2.459	2.235	5,2	8,5	7,4
Otros pasivos	5.344	5.126	4.195	20,4	17,8	13,8
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>26.187</b>	<b>28.878</b>	<b>30.407</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>78.482</b>	<b>86.030</b>	<b>63.642</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(3.829)	(4.049)	(4.129)	(4,9)	(4,7)	(6,5)
Otros gastos de explotación	(3.319)	(3.942)	(3.692)	(4,2)	(4,6)	(5,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>71.334</b>	<b>78.039</b>	<b>55.821</b>	<b>90,9</b>	<b>90,7</b>	<b>87,7</b>
Gastos de personal	(69.092)	(76.731)	(54.360)	(88,0)	(89,2)	(85,4)
Amortización del inmovilizado	(647)	(378)	(644)	(0,8)	(0,4)	(1,0)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(3)	-	(24)	ns	-	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.592</b>	<b>930</b>	<b>793</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>
Ingresos financieros	391	494	901	0,5	0,6	1,4
Gastos financieros	(166)	(156)	(135)	(0,2)	(0,2)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>225</b>	<b>338</b>	<b>766</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.817</b>	<b>1.268</b>	<b>1.559</b>	<b>2,3</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>
Impuestos	(512)	(196)	(194)	(0,7)	(0,2)	(0,3)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.305</b>	<b>1.072</b>	<b>1.365</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.305</b>	<b>1.072</b>	<b>1.365</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>
Número de empleados	4.305	4.711	3.336			

**ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	6,9	5,4	6,4
ROI (%)	7,6	4,9	5,6
ROS (%)	2,0	1,1	1,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,0	3,0	2,1
Rotación activo corriente	3,4	3,7	2,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	18,2	18,3	19,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	16,6	16,6	16,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	16,0	16,3	16,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	3,3	2,9	3,1
Disponibilidad	3,3	2,9	3,1
Endeudamiento	0,4	0,5	0,4
Cobertura del inmovilizado	6,0	3,7	2,9
Plazo medio cobro clientes	74	74	74

## SACYR SOCIAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2005 (a)

**Accionistas, 2018:** Sacyr Facilities, S.A. (100%) (España), integrada en el grupo Sacyr, que cotiza en bolsa

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 7.247

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 22. Castilla-La Mancha (4), Galicia (4), Castilla y León (3), Andalucía (2), Cataluña (2), C. Valenciana (2), País Vasco (2), Aragón, Cantabria, Murcia

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	31.811	38.847	22,1
• Ayuda a domicilio	31.811	38.847	22,1
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	127,75	154,62	21,0
En el sector	104,37 (81,7%)	131,69 (85,2%)	26,2

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Tipo de cliente:                  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Administración pública ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       | - Compañías de seguros ..... -      |
|                                | - Clientes particulares ..... -     |
|                                | - Otros ..... -                     |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 8,4%
  - Ayuda a domicilio: 9,2%
  - Teleasistencia: -

(a) fecha de inicio de la actividad de la división socio-sanitaria de Sacyr, encabezada por Valoriza Facilities, S.A., cuya actividad en el ámbito de los servicios asistenciales a domicilio heredó posteriormente su filial Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L., anterior denominación de Sacyr Social, S.L.

Fuente: DBK.

**SACYR SOCIAL, S.L.**

**BALANCE**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>930</b>	<b>1.139</b>	<b>954</b>	<b>8,2</b>	<b>5,0</b>	<b>3,9</b>
Inmovilizado intangible	14	33	71	0,1	0,1	0,3
Inmovilizado material	641	767	663	5,7	3,4	2,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	274	338	220	2,4	1,5	0,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>10.365</b>	<b>21.497</b>	<b>23.390</b>	<b>91,8</b>	<b>95,0</b>	<b>96,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	27	28	21	0,2	0,1	0,1
Clientes	9.372	18.570	20.799	83,0	82,0	85,4
Otros deudores	70	413	262	0,6	1,8	1,1
Inversiones financieras	61	54	1.192	0,5	0,2	4,9
Tesorería	824	2.355	1.056	7,3	10,4	4,3
Periodificaciones	10	76	60	0,1	0,3	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>11.294</b>	<b>22.635</b>	<b>24.344</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>5.048</b>	<b>5.846</b>	<b>6.961</b>	<b>44,7</b>	<b>25,8</b>	<b>28,6</b>
Capital	3.588	3.588	3.588	31,8	15,9	14,7
Reservas	1.120	1.426	2.099	9,9	6,3	8,6
Resultado del ejercicio	306	672	1.183	2,7	3,0	4,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	34	160	92	0,3	0,7	0,4
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.236</b>	<b>3.045</b>	<b>1.477</b>	<b>10,9</b>	<b>13,5</b>	<b>6,1</b>
Provisiones	426	397	37	3,8	1,8	0,2
Obligaciones y otros valores	-	2.403	1.268	-	10,6	5,2
Deudas con entidades de crédito	-	53	37	-	0,2	0,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	544	-	-	4,8	-	-
Otros pasivos	266	192	134	2,4	0,8	0,6
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5.010</b>	<b>13.744</b>	<b>15.906</b>	<b>44,4</b>	<b>60,7</b>	<b>65,3</b>
Obligaciones y otros valores	1	1.250	1.458	ns	5,5	6,0
Deudas con entidades de crédito	767	515	945	6,8	2,3	3,9
Deudas con empresas del grupo y asociadas	364	4.284	4.893	3,2	18,9	20,1
Acreedores comerciales	1.647	2.113	2.325	14,6	9,3	9,6
Otros pasivos	2.231	5.579	6.283	19,8	24,6	25,8
Periodificaciones	-	3	-	-	ns	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11.294</b>	<b>22.635</b>	<b>24.344</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SACYR SOCIAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>40.988</b>	<b>89.944</b>	<b>127.862</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(3.208)	(3.560)	(4.426)	(7,8)	(4,0)	(3,5)
Otros gastos de explotación	(1.557)	(1.982)	(2.603)	(3,8)	(2,2)	(2,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>36.222</b>	<b>84.401</b>	<b>120.833</b>	<b>88,4</b>	<b>93,8</b>	<b>94,5</b>
Gastos de personal	(35.552)	(83.149)	(120.530)	(86,7)	(92,4)	(94,3)
Amortización del inmovilizado	(116)	(148)	(194)	(0,3)	(0,2)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	37	730	-	ns	0,6
Otros resultados	7	10	92	ns	ns	0,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>561</b>	<b>1.151</b>	<b>930</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
Ingresos financieros	2	31	919	ns	ns	0,7
Gastos financieros	(156)	(270)	(252)	(0,4)	(0,3)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(154)</b>	<b>(239)</b>	<b>667</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>0,5</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>407</b>	<b>912</b>	<b>1.596</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>
Impuestos	(101)	(240)	(413)	(0,2)	(0,3)	(0,3)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>306</b>	<b>672</b>	<b>1.183</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>306</b>	<b>672</b>	<b>1.183</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>
Número de empleados	2.330	5.323	7.290			

**SACYR SOCIAL, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	6,1	11,5	17,0
ROI (%)	5,0	5,2	7,6
ROS (%)	1,4	1,3	0,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,6	4,0	5,3
Rotación activo corriente	4,0	4,2	5,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	17,6	16,9	17,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	15,5	15,9	16,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	15,3	15,6	16,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,1	1,6	1,5
Disponibilidad	2,1	1,6	1,5
Endeudamiento	1,2	2,9	2,5
Cobertura del inmovilizado	6,8	7,8	8,8
Plazo medio cobro clientes	83	75	59

## SANIVIDA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2003

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 559

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos de ayuda a domicilio, 2018:** 7.300

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	14,93	16,00 (a)	7,2
En el sector (a)	4,10 (27,5%)	4,70 (29,4%)	14,6

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, viviendas tuteladas, centros de día, centros de atención a la discapacidad

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... \*
  - Teleasistencia ..... \*

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,3%
  - Ayuda a domicilio: 0,3% (b)
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye teleasistencia.

Fuente: DBK.

**SANIVIDA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>191</b>	<b>141</b>	<b>3,6</b>	<b>2,4</b>
Inmovilizado intangible	33	24	0,6	0,4
Inmovilizado material	122	81	2,3	1,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	36	36	0,7	0,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.163</b>	<b>5.805</b>	<b>96,4</b>	<b>97,6</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	3.519	4.138	65,7	69,6
Otros deudores	52	242	1,0	4,1
Inversiones financieras	3	10	0,1	0,2
Tesorería	1.588	1.415	29,7	23,8
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5.354</b>	<b>5.946</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.468</b>	<b>3.105</b>	<b>46,1</b>	<b>52,2</b>
Capital	60	60	1,1	1,0
Reservas	1.183	2.396	22,1	40,3
Resultado del ejercicio	1.226	649	22,9	10,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.236</b>	<b>2.019</b>	<b>41,8</b>	<b>34,0</b>
Provisiones	-	14	-	0,2
Obligaciones y otros valores	2.236	2.005	41,8	33,7
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>650</b>	<b>822</b>	<b>12,1</b>	<b>13,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	198	201	3,7	3,4
Otros pasivos	452	621	8,4	10,4
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.354</b>	<b>5.946</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SANIVIDA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>13.681</b>	<b>14.934</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(759)	(774)	(5,5)	(5,2)
Otros gastos de explotación	(1.456)	(1.744)	(10,6)	(11,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>11.466</b>	<b>12.417</b>	<b>83,8</b>	<b>83,1</b>
Gastos de personal	(9.856)	(11.474)	(72,0)	(76,8)
Amortización del inmovilizado	(68)	(50)	(0,5)	(0,3)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	10	2	0,1	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.552</b>	<b>895</b>	<b>11,3</b>	<b>6,0</b>
Ingresos financieros	ns	-	ns	-
Gastos financieros	ns	-	ns	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>-</b>	<b>ns</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.552</b>	<b>895</b>	<b>11,3</b>	<b>6,0</b>
Impuestos	(326)	(245)	(2,4)	(1,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.226</b>	<b>649</b>	<b>9,0</b>	<b>4,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.226</b>	<b>649</b>	<b>9,0</b>	<b>4,3</b>
Número de empleados	485	559		

**SANIVIDA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016                      2017

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	49,7	20,9
ROI (%)	29,0	15,0
ROS (%)	11,3	6,0

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	2,6	2,5
Rotación activo corriente	2,6	2,6

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	28,2	26,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	23,6	22,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	20,3	20,5

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	7,9	7,1
Disponibilidad	7,9	7,1
Endeudamiento	1,2	0,9
Cobertura del inmovilizado	24,6	36,2
Plazo medio cobro clientes	94	101

## SERHOGARSYSTEM

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2003

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 29

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Alcobendas (Madrid)
- Delegaciones en España: 33. Propias (2): Madrid. Franquiciadas (31): Madrid (8), Sevilla (2), Álava, Alcalá de Henares (Madrid), Bilbao, Boadilla del Monte (Madrid), Burgos, Chiva (Valencia), Durango (Vizcaya), Getxo (Vizcaya), Gijón (Asturias), La Eliana (Valencia), Las Rozas (Madrid), León, Lugo, Pamplona, Rivas Vaciamadrid (Madrid), San Sebastián, San Sebastián de los Reyes (Madrid), Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Valladolid, Vigo (Pontevedra)

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	4.435	4.438	0,1
• Ayuda a domicilio	4.330	4.278	-1,2
• Teleasistencia	105	160	52,4

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	4,18	4,17	-0,2
En el sector	4,18 (100%)	4,17 (100%)	-0,2

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| • Tipo de servicio:             | • Zonas geográficas:     |
| - Ayuda a domicilio ..... 99,6% | - Madrid ..... 75,0%     |
| - Teleasistencia ..... 0,4%     | - País Vasco ..... 15,0% |
|                                 | - Cataluña ..... 10,0%   |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,3%
  - Ayuda a domicilio: 0,3%
  - Teleasistencia: ns

(a) incluye facturación de delegaciones franquiciadas.

Fuente: DBK.

**SERHOGAR SYSTEM, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>39</b>	<b>-</b>	<b>11,0</b>	<b>-</b>
Inmovilizado intangible	39	-	11,0	-
Inmovilizado material	-	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	-	-	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>313</b>	<b>317</b>	<b>89,0</b>	<b>100,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	108	143	30,6	45,1
Otros deudores	187	154	53,2	48,4
Inversiones financieras	18	18	5,2	5,8
Tesorería	-	2	-	0,7
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>352</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>10,8</b>	<b>14,6</b>
Capital	30	30	8,5	9,5
Reservas	(11)	8	(3,2)	2,5
Resultado del ejercicio	19	8	5,5	2,6
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>290</b>	<b>249</b>	<b>82,5</b>	<b>78,5</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	287	247	81,5	77,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	4	2	1,0	0,6
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>
Obligaciones y otros valores	11	-	3,2	-
Deudas con entidades de crédito	2	2	0,5	0,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	10	20	2,9	6,4
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>352</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SERHOGAR SYSTEM, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>146</b>	<b>199</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	ns	(3)	(0,1)	(1,4)
Otros gastos de explotación	(55)	(104)	(37,6)	(52,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>62,3</b>	<b>46,3</b>
Gastos de personal	(26)	(47)	(18,1)	(23,5)
Amortización del inmovilizado	(39)	(39)	(26,4)	(19,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>17,8</b>	<b>3,3</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>17,8</b>	<b>3,3</b>
Impuestos	(6)	2	(4,4)	0,8
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>13,3</b>	<b>4,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>13,3</b>	<b>4,2</b>
Número de empleados	1	3		

**SERHOGAR SYSTEM, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2015                      2016

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	51,1	17,8
ROI (%)	7,4	2,1
ROS (%)	17,8	3,3

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	0,4	0,6
Rotación activo corriente	0,5	0,6

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	146,2	66,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	91,1	30,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	26,5	15,6

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	13,4	14,4
Disponibilidad	13,4	14,4
Endeudamiento	8,2	5,8
Cobertura del inmovilizado	8,5	na
Plazo medio cobro clientes	269	263

## SERVITAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2006

**Número medio de empleados, 2017:** 148

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Lugo
- Delegaciones en España: 2. Bergondo (A Coruña), Santiago de Compostela (A Coruña)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	2,74	3,00	9,5
En el sector (b)	2,74 (100%)	3,00 (100%)	9,5

**Otros sectores de actividad:** servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye una parte de ingresos por servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales.

Fuente: DBK.

**SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>41</b>	<b>66</b>	<b>166</b>	<b>4,7</b>	<b>6,6</b>	<b>17,6</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Inmovilizado material	34	61	161	4,0	6,2	17,0
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	6	5	5	0,8	0,5	0,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>819</b>	<b>925</b>	<b>780</b>	<b>95,3</b>	<b>93,4</b>	<b>82,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	1	1	1	0,2	0,1	0,2
Clientes	581	669	635	67,6	67,6	67,1
Otros deudores	10	9	9	1,2	0,9	0,9
Inversiones financieras	1	2	20	0,1	0,2	2,2
Tesorería	226	243	114	26,2	24,5	12,1
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>859</b>	<b>991</b>	<b>946</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>482</b>	<b>569</b>	<b>619</b>	<b>56,0</b>	<b>57,5</b>	<b>65,5</b>
Capital	50	50	50	5,8	5,0	5,3
Reservas	338	432	519	39,3	43,6	54,9
Resultado del ejercicio	94	87	50	10,9	8,8	5,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	9	15	7	1,1	1,6	0,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>368</b>	<b>406</b>	<b>320</b>	<b>42,9</b>	<b>41,0</b>	<b>33,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	10	-	-	1,0
Deudas con entidades de crédito	29	52	5	3,3	5,2	0,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	22	12	9	2,6	1,3	0,9
Otros pasivos	318	342	296	37,0	34,5	31,3
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>859</b>	<b>991</b>	<b>946</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.417</b>	<b>2.658</b>	<b>2.746</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(36)	(44)	(22)	(1,5)	(1,7)	(0,8)
Otros gastos de explotación	(108)	(115)	(111)	(4,5)	(4,3)	(4,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.272</b>	<b>2.499</b>	<b>2.612</b>	<b>94,0</b>	<b>94,0</b>	<b>95,1</b>
Gastos de personal	(2.135)	(2.368)	(2.519)	(88,3)	(89,1)	(91,8)
Amortización del inmovilizado	(11)	(8)	(10)	(0,4)	(0,3)	(0,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	ns	(3)	(10)	ns	(0,1)	(0,4)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>127</b>	<b>119</b>	<b>72</b>	<b>5,2</b>	<b>4,5</b>	<b>2,6</b>
Ingresos financieros	1	ns	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	(2)	(1)	(1)	(0,1)	(0,1)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>125</b>	<b>118</b>	<b>71</b>	<b>5,2</b>	<b>4,4</b>	<b>2,6</b>
Impuestos	(31)	(30)	(21)	(1,3)	(1,1)	(0,8)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>3,9</b>	<b>3,3</b>	<b>1,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>3,9</b>	<b>3,3</b>	<b>1,8</b>
Número de empleados	124	144	148			

**SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	19,5	15,4	8,1
ROI (%)	14,8	12,0	7,6
ROS (%)	5,2	4,5	2,6
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,8	2,7	2,9
Rotación activo corriente	3,0	2,9	3,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	19,5	18,5	18,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,3	17,4	17,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	17,2	16,4	17,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,2	2,3	2,4
Disponibilidad	2,2	2,3	2,4
Endeudamiento	0,8	0,7	0,5
Cobertura del inmovilizado	12,1	8,9	3,8
Plazo medio cobro clientes	88	92	84

## SUARA COOPERATIVA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1995

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 3.977

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 1. Olot (Girona)

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	19.019	20.421	7,4
• Ayuda a domicilio	19.019	20.421	7,4
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	84,77	96,96	14,4
En el sector (a)	48,50 (57,2%)	50,00 (51,6%)	3,1

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, escuela y centros educativos, servicios de orientación, servicios preventivos y de apoyo, formación, orientación social laboral

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 3,2%
  - Ayuda a domicilio: 3,5%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**SUARA SERVEIS, S.C.C.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>9.171</b>	<b>9.363</b>	<b>34,2</b>	<b>29,9</b>
Inmovilizado intangible	3.112	3.868	11,6	12,3
Inmovilizado material	2.070	2.633	7,7	8,4
Inversiones inmobiliarias	-	138	-	0,4
Inversiones financieras	3.988	2.724	14,9	8,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>17.666</b>	<b>21.994</b>	<b>65,8</b>	<b>70,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	64	-	0,2
Clientes	11.340	14.862	42,3	47,4
Otros deudores	38	355	0,1	1,1
Inversiones financieras	1.797	1.233	6,7	3,9
Tesorería	4.402	5.390	16,4	17,2
Periodificaciones	88	90	0,3	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>26.837</b>	<b>31.356</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>16.019</b>	<b>17.489</b>	<b>59,7</b>	<b>55,8</b>
Capital	5.807	6.668	21,6	21,3
Reservas	7.604	7.523	28,3	24,0
Resultado del ejercicio	472	1.606	1,8	5,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	2.137	1.691	8,0	5,4
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.183</b>	<b>4.589</b>	<b>15,6</b>	<b>14,6</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	115	163	0,4	0,5
Deudas con entidades de crédito	2.376	2.627	8,9	8,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.164	1.231	4,3	3,9
Otros pasivos	528	568	2,0	1,8
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.635</b>	<b>9.278</b>	<b>24,7</b>	<b>29,6</b>
Obligaciones y otros valores	367	206	1,4	0,7
Deudas con entidades de crédito	845	1.241	3,1	4,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	846	825	3,2	2,6
Acreedores comerciales	100	100	0,4	0,3
Otros pasivos	4.356	6.720	16,2	21,4
Periodificaciones	121	186	0,4	0,6
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>26.837</b>	<b>31.356</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SUARA SERVEIS, S.C.C.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

	<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>			
	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>68.018</b>	<b>79.699</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.094)	(2.549)	(3,1)	(3,2)
Otros gastos de explotación	(6.303)	(7.433)	(9,3)	(9,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>59.621</b>	<b>69.717</b>	<b>87,7</b>	<b>87,5</b>
Gastos de personal	(58.753)	(66.450)	(86,4)	(83,4)
Amortización del inmovilizado	(826)	(917)	(1,2)	(1,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	258	(500)	0,4	(0,6)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>301</b>	<b>1.849</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>
Ingresos financieros	473	279	0,7	0,3
Gastos financieros	(220)	(224)	(0,3)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>253</b>	<b>54</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>553</b>	<b>1.904</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>
Impuestos	(82)	(297)	(0,1)	(0,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>472</b>	<b>1.606</b>	<b>0,7</b>	<b>2,0</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>472</b>	<b>1.606</b>	<b>0,7</b>	<b>2,0</b>
Número de empleados	2.710	3.460		

**SUARA SERVEIS, S.C.C.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2015	2016
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	2,9	9,2
ROI (%)	2,9	6,8
ROS (%)	0,4	2,3
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	2,5	2,5
Rotación activo corriente	3,9	3,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	25,1	23,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	22,0	20,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	21,7	19,2
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	2,7	2,4
Disponibilidad	2,7	2,4
Endeudamiento	0,7	0,8
Cobertura del inmovilizado	2,2	2,4
Plazo medio cobro clientes	61	68

## TU MAYOR AMIGO

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2015

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 100

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 5. Betanzos (A Coruña), Burgos, Oviedo, Santiago de Compostela (A Coruña), Zaragoza

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	1,87	2,00	7,0
En el sector	1,87 (100%)	2,00 (100%)	7,0

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:                             |
| – Ayuda a domicilio ..... 100% | – Asturias, Cantabria, Galicia, Madrid..... 100% |
| – Teleasistencia..... -        |  |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**TU MAYOR AMIGO, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>13,3</b>	<b>13,4</b>	<b>5,8</b>
Inmovilizado intangible	1	7	7	1,1	3,3	1,4
Inmovilizado material	7	18	20	9,7	8,3	4,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	2	4	2	2,5	1,9	0,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>64</b>	<b>188</b>	<b>461</b>	<b>86,7</b>	<b>86,6</b>	<b>94,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	8	-	-	1,6
Clientes	55	174	324	73,6	80,2	66,3
Otros deudores	10	14	5	13,1	6,4	0,9
Inversiones financieras	-	-	36	-	-	7,3
Tesorería	-	-	89	-	-	18,1
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>74</b>	<b>217</b>	<b>489</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>(12)</b>	<b>149</b>	<b>196</b>	<b>(16,2)</b>	<b>68,7</b>	<b>40,0</b>
Capital	60	173	173	81,0	79,6	35,4
Reservas	-	(61)	(24)	-	(28,2)	(4,9)
Resultado del ejercicio	(72)	37	47	(97,2)	17,2	9,6
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,4</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	36	-	-	7,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>86</b>	<b>68</b>	<b>257</b>	<b>116,2</b>	<b>31,3</b>	<b>52,6</b>
Obligaciones y otros valores	21	7	21	28,2	3,4	4,2
Deudas con entidades de crédito	-	28	27	-	12,7	5,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	3	-	-	0,5
Otros pasivos	65	33	208	88,0	15,3	42,4
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>74</b>	<b>217</b>	<b>489</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: el ejercicio 2015 comprende un período de 10 meses.

**TU MAYOR AMIGO, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>106</b>	<b>726</b>	<b>1.874</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(5)	(4)	3	(4,3)	(0,6)	0,2
Otros gastos de explotación	(72)	(103)	(241)	(68,1)	(14,2)	(12,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>29</b>	<b>618</b>	<b>1.637</b>	<b>27,6</b>	<b>85,2</b>	<b>87,3</b>
Gastos de personal	(100)	(566)	(1.576)	(94,7)	(77,9)	(84,1)
Amortización del inmovilizado	(1)	(6)	(3)	(0,7)	(0,8)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	(1)	-	-	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(72)</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>(67,8)</b>	<b>6,5</b>	<b>3,0</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	ns	(3)	(1)	(0,2)	(0,4)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>(3)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(72)</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>(68,0)</b>	<b>6,1</b>	<b>2,9</b>
Impuestos	-	(7)	(8)	-	(0,9)	(0,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(72)</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>(68,0)</b>	<b>5,2</b>	<b>2,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(72)</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>(68,0)</b>	<b>5,2</b>	<b>2,5</b>
Número de empleados	22	80	100			

Nota: el ejercicio 2015 comprende un período de 10 meses.

**TU MAYOR AMIGO, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	na	25,1	23,9
ROI (%)	(96,9)	21,7	11,5
ROS (%)	(67,8)	6,5	3,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,4	3,3	3,8
Rotación activo corriente	1,6	3,9	4,1
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	4,8	9,1	18,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	1,3	7,7	16,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	4,6	7,1	15,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,7	2,8	1,8
Disponibilidad	0,7	2,8	1,8
Endeudamiento	na	0,5	1,5
Cobertura del inmovilizado	(1,2)	5,1	8,2
Plazo medio cobro clientes	188	88	63

Nota: el ejercicio 2015 comprende un período de 10 meses.

## TUNSTALL TELEVIDA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** Tunstall Ibérica, S.A. (100%) (España), perteneciente a Tunstall Group Ltd. (Reino Unido)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 1.007

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: San Fernando de Henares (Madrid)
- Delegaciones en España: 15. Albacete, Barcelona, Bilbao, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Lleida, Murcia, Reus (Tarragona), San Sebastián, Toledo, Vitoria

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total (a)	312.768	320.430	2,4
• Ayuda a domicilio	nd	nd	nd
• Teleasistencia	312.768	320.430	2,4

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	37,73	37,60	-0,3
En el sector (b)	37,73 (100%)	37,60 (100%)	-0,3

**Otros sectores de actividad:** servicios de telemonitorización

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... ns
  - Teleasistencia ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 2,4%
  - Ayuda a domicilio: ns
  - Teleasistencia: 27,4%

(a) excluye un número reducido de usuarios de ayuda a domicilio. (b) incluye una pequeña parte de ingresos por servicios de telemonitorización.

Fuente: DBK.

**TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10.750</b>	<b>8.808</b>	<b>9.492</b>	<b>45,0</b>	<b>35,9</b>	<b>38,8</b>
Inmovilizado intangible	236	129	141	1,0	0,5	0,6
Inmovilizado material	9.623	7.994	8.654	40,3	32,6	35,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	891	685	698	3,7	2,8	2,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>13.121</b>	<b>15.745</b>	<b>14.974</b>	<b>55,0</b>	<b>64,1</b>	<b>61,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	64	64	77	0,3	0,3	0,3
Clientes	7.636	6.747	8.015	32,0	27,5	32,8
Otros deudores	33	15	196	0,1	0,1	0,8
Inversiones financieras	32	28	14	0,1	0,1	0,1
Tesorería	5.283	8.827	6.574	22,1	35,9	26,9
Periodificaciones	73	65	98	0,3	0,3	0,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>23.871</b>	<b>24.553</b>	<b>24.466</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>12.629</b>	<b>14.448</b>	<b>14.706</b>	<b>52,9</b>	<b>58,8</b>	<b>60,1</b>
Capital	669	669	669	2,8	2,7	2,7
Reservas	7.547	9.960	12.279	31,6	40,6	50,2
Resultado del ejercicio	4.413	3.818	1.759	18,5	15,6	7,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.417</b>	<b>1.239</b>	<b>427</b>	<b>5,9</b>	<b>5,0</b>	<b>1,7</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	39	-	-	0,2	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	1.377	1.239	427	5,8	5,0	1,7
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9.825</b>	<b>8.867</b>	<b>9.333</b>	<b>41,2</b>	<b>36,1</b>	<b>38,1</b>
Obligaciones y otros valores	182	88	390	0,8	0,4	1,6
Deudas con entidades de crédito	1.168	5	4	4,9	ns	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	2.111	3.370	2.870	8,8	13,7	11,7
Acreedores comerciales	4.139	2.305	3.823	17,3	9,4	15,6
Otros pasivos	2.224	3.100	2.244	9,3	12,6	9,2
Periodificaciones	2	-	2	ns	-	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>23.871</b>	<b>24.553</b>	<b>24.466</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>38.616</b>	<b>41.601</b>	<b>37.738</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(518)	(536)	(207)	(1,3)	(1,3)	(0,5)
Otros gastos de explotación	(6.255)	(7.274)	(8.765)	(16,2)	(17,5)	(23,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>31.844</b>	<b>33.790</b>	<b>28.765</b>	<b>82,5</b>	<b>81,2</b>	<b>76,2</b>
Gastos de personal	(22.030)	(23.964)	(22.350)	(57,0)	(57,6)	(59,2)
Amortización del inmovilizado	(3.566)	(4.484)	(3.957)	(9,2)	(10,8)	(10,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	7	(338)	-	ns	(0,9)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.248</b>	<b>5.350</b>	<b>2.120</b>	<b>16,2</b>	<b>12,9</b>	<b>5,6</b>
Ingresos financieros	10	3	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	(133)	(167)	(143)	(0,3)	(0,4)	(0,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(123)</b>	<b>(164)</b>	<b>(143)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>6.125</b>	<b>5.186</b>	<b>1.978</b>	<b>15,9</b>	<b>12,5</b>	<b>5,2</b>
Impuestos	(1.712)	(1.367)	(219)	(4,4)	(3,3)	(0,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>4.413</b>	<b>3.818</b>	<b>1.759</b>	<b>11,4</b>	<b>9,2</b>	<b>4,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.413</b>	<b>3.818</b>	<b>1.759</b>	<b>11,4</b>	<b>9,2</b>	<b>4,7</b>
Número de empleados	978	1.013	801			

**TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	34,9	26,4	12,0
ROI (%)	26,2	21,8	8,7
ROS (%)	16,2	12,9	5,6
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,6	1,7	1,5
Rotación activo corriente	2,9	2,6	2,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	39,5	41,1	47,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	32,6	33,4	35,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	22,5	23,7	27,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,3	1,8	1,6
Disponibilidad	1,3	1,8	1,6
Endeudamiento	0,9	0,7	0,7
Cobertura del inmovilizado	1,3	1,8	1,6
Plazo medio cobro clientes	72	59	78

## ULLA SAR

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2007

**Accionistas, 2018:** Serunió, S.A. (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 308

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Padrón (A Coruña)
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	290	803	176,9
• Ayuda a domicilio	290	803	176,9
• Telesistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	0,84	3,20	281,0
En el sector	0,84 (100%)	3,20 (100%)	281,0

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100%</li> <li>- Telesistencia ..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Galicia ..... 100%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 97%</li> <li>- Compañías de seguros ..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... 3%</li> <li>- Otros ..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Telesistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

Fuente: DBK.

**SERVIZOS SOCIAIS ULLA-SAR, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>17,8</b>	<b>11,6</b>	<b>1,7</b>
Inmovilizado intangible	-	-	3	-	-	0,7
Inmovilizado material	55	43	4	17,6	11,5	0,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	1	1	1	0,2	0,1	0,2
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>258</b>	<b>332</b>	<b>442</b>	<b>82,2</b>	<b>88,4</b>	<b>98,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	ns	-	-	0,1	-	-
Clientes	232	153	364	73,8	40,8	81,1
Otros deudores	-	-	ns	-	-	ns
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
Tesorería	26	179	77	8,4	47,6	17,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>314</b>	<b>375</b>	<b>449</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>147</b>	<b>217</b>	<b>262</b>	<b>46,8</b>	<b>57,9</b>	<b>58,4</b>
Capital	3	3	3	1,0	0,8	0,7
Reservas	103	144	214	32,7	38,3	47,7
Resultado del ejercicio	41	71	45	13,2	18,8	10,0
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>22,2</b>	<b>5,6</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	28	21	-	9,0	5,6	-
Deudas con entidades de crédito	2	-	-	0,6	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	39	-	-	12,6	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>97</b>	<b>137</b>	<b>187</b>	<b>31,0</b>	<b>36,5</b>	<b>41,6</b>
Obligaciones y otros valores	2	5	7	0,6	1,4	1,5
Deudas con entidades de crédito	10	9	-	3,1	2,5	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	32	-	-	7,2
Acreedores comerciales	ns	ns	-	ns	0,1	-
Otros pasivos	86	122	148	27,3	32,5	32,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>314</b>	<b>375</b>	<b>449</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses.

**SERVIZOS SOCIAIS ULLA-SAR, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>832</b>	<b>1.019</b>	<b>842</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(18)	(15)	(15)	(2,1)	(1,5)	(1,7)
Otros gastos de explotación	(24)	(23)	(47)	(2,9)	(2,3)	(5,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>790</b>	<b>982</b>	<b>780</b>	<b>95,0</b>	<b>96,3</b>	<b>92,6</b>
Gastos de personal	(730)	(875)	(704)	(87,7)	(85,8)	(83,7)
Amortización del inmovilizado	(6)	(12)	(5)	(0,7)	(1,1)	(0,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	ns	ns	(11)	ns	ns	(1,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>55</b>	<b>95</b>	<b>59</b>	<b>6,6</b>	<b>9,3</b>	<b>7,0</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	(1)	(2)	ns	(0,1)	(0,2)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>ns</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>54</b>	<b>93</b>	<b>59</b>	<b>6,5</b>	<b>9,1</b>	<b>7,0</b>
Impuestos	(12)	(22)	(14)	(1,5)	(2,2)	(1,7)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>41</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>5,0</b>	<b>6,9</b>	<b>5,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>41</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>5,0</b>	<b>6,9</b>	<b>5,3</b>
Número de empleados	36	44	88			

Nota: el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses.

**SERVIZOS SOCIAIS ULLA-SAR, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	28,1	32,5	17,1
ROI (%)	17,5	25,2	13,2
ROS (%)	6,6	9,3	7,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,6	2,7	1,9
Rotación activo corriente	3,2	3,1	1,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	23,1	23,2	9,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	21,9	22,3	8,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	20,3	19,9	8,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,6	2,4	2,4
Disponibilidad	2,7	2,4	2,4
Endeudamiento	1,1	0,7	0,7
Cobertura del inmovilizado	3,9	5,5	35,3
Plazo medio cobro clientes	102	55	158

Nota: el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses.

## URGATZI

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 590

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Las Arenas-Gecho (Vizcaya)
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos (a):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	4.500	5.000	11,1
• Ayuda a domicilio	4.500	5.000	11,1
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	20,98	21,00 (a)	0,1
En el sector (a)	9,00 (42,9%)	9,50 (45,2%)	5,6

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, formación, asesoría y consultoría

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:   |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - País Vasco..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                        |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (a):**

- Total: 0,6%
  - Ayuda a domicilio: 0,7%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**URGATZI, S.L.**

**BALANCE**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.029</b>	<b>5.040</b>	<b>8.868</b>	<b>44,1</b>	<b>44,4</b>	<b>62,4</b>
Inmovilizado intangible	10	8	23	0,1	0,1	0,2
Inmovilizado material	69	63	49	0,6	0,6	0,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	4.950	4.969	8.796	43,4	43,7	61,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.368</b>	<b>6.322</b>	<b>5.351</b>	<b>55,9</b>	<b>55,6</b>	<b>37,6</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	16	16	65	0,1	0,1	0,5
Clientes	3.927	3.370	2.726	34,5	29,7	19,2
Otros deudores	237	7	10	2,1	0,1	0,1
Inversiones financieras	7	94	15	0,1	0,8	0,1
Tesorería	2.160	2.824	2.521	19,0	24,9	17,7
Periodificaciones	20	11	15	0,2	0,1	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>11.397</b>	<b>11.361</b>	<b>14.220</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.860</b>	<b>1.826</b>	<b>5.093</b>	<b>16,3</b>	<b>16,1</b>	<b>35,8</b>
Capital	3	3	4	ns	ns	ns
Reservas	1.489	1.790	5.260	13,1	15,8	37,0
Resultado del ejercicio	369	33	(172)	3,2	0,3	(1,2)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>7.398</b>	<b>7.066</b>	<b>6.926</b>	<b>64,9</b>	<b>62,2</b>	<b>48,7</b>
Provisiones	252	-	-	2,2	-	-
Obligaciones y otros valores	6.926	6.926	6.926	60,8	61,0	48,7
Deudas con entidades de crédito	23	5	-	0,2	ns	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	135	135	-	1,2	1,2	-
Otros pasivos	63	-	-	0,5	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.139</b>	<b>2.470</b>	<b>2.201</b>	<b>18,8</b>	<b>21,7</b>	<b>15,5</b>
Obligaciones y otros valores	139	121	125	1,2	1,1	0,9
Deudas con entidades de crédito	-	9	5	-	0,1	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	ns	-	-	ns	-	-
Acreedores comerciales	267	687	642	2,3	6,1	4,5
Otros pasivos	1.733	1.652	1.429	15,2	14,5	10,0
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11.397</b>	<b>11.361</b>	<b>14.220</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**URGATZI, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>19.171</b>	<b>21.621</b>	<b>21.179</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(833)	(1.473)	(1.254)	(4,3)	(6,8)	(5,9)
Otros gastos de explotación	(644)	(817)	(814)	(3,4)	(3,8)	(3,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>17.694</b>	<b>19.331</b>	<b>19.111</b>	<b>92,3</b>	<b>89,4</b>	<b>90,2</b>
Gastos de personal	(17.373)	(19.173)	(19.267)	(90,6)	(88,7)	(91,0)
Amortización del inmovilizado	(18)	(23)	(21)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(35)	(37)	(10)	(0,2)	(0,2)	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>268</b>	<b>98</b>	<b>(187)</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>(0,9)</b>
Ingresos financieros	432	23	153	2,3	0,1	0,7
Gastos financieros	(202)	(151)	(138)	(1,1)	(0,7)	(0,7)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>230</b>	<b>(128)</b>	<b>15</b>	<b>1,2</b>	<b>(0,6)</b>	<b>0,1</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>498</b>	<b>(30)</b>	<b>(172)</b>	<b>2,6</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,8)</b>
Impuestos	(129)	63	-	(0,7)	0,3	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>369</b>	<b>33</b>	<b>(172)</b>	<b>1,9</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,8)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>369</b>	<b>33</b>	<b>(172)</b>	<b>1,9</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,8)</b>
Número de empleados	577	603	591			

**URGATZI, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	19,8	1,8	(3,4)
ROI (%)	6,1	1,1	(0,2)
ROS (%)	1,4	0,5	(0,9)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,7	1,9	1,5
Rotación activo corriente	3,0	3,4	4,0
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	33,2	35,9	35,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,7	32,1	32,3
Coste laboral por empleado (miles de euros)	30,1	31,8	32,6
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	3,0	2,6	2,4
Disponibilidad	3,0	2,6	2,4
Endeudamiento	5,1	5,2	1,8
Cobertura del inmovilizado	1,8	1,8	1,4
Plazo medio cobro clientes	75	57	47

## DEPENDENTIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** Grupo Atlàntida (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 96

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 4. Granollers (Barcelona), Madrid, Mataró (Barcelona), Tarragona

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1.602	2.218	38,5
• Ayuda a domicilio	1.560	2.180	39,7
• Teleasistencia	42	38	-9,5

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1,56	1,96	25,6
En el sector	1,56 (100%)	1,96 (100%)	25,6

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 99%
  - Teleasistencia ..... 1%
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 38%
  - Compañías de seguros ..... 41%
  - Clientes particulares ..... 16%
  - Otros ..... 5%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: ns

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

Fuente: DBK.

**GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>109</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>16,3</b>	<b>23,7</b>	<b>20,2</b>
Inmovilizado intangible	80	73	69	11,9	11,9	10,4
Inmovilizado material	1	43	36	0,1	7,0	5,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	29	29	29	4,3	4,7	4,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>560</b>	<b>471</b>	<b>531</b>	<b>83,7</b>	<b>76,3</b>	<b>79,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	2	2	2	0,3	0,3	0,3
Clientes	251	292	402	37,4	47,4	60,4
Otros deudores	-	1	-	-	0,1	-
Inversiones financieras	3	3	3	0,4	0,5	0,5
Tesorería	304	173	124	45,4	28,0	18,6
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>670</b>	<b>617</b>	<b>665</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>(107)</b>	<b>(54)</b>	<b>48</b>	<b>(15,9)</b>	<b>(8,7)</b>	<b>7,2</b>
Capital	3	6	6	0,5	1,0	0,9
Reservas	5	(108)	(60)	0,7	(17,5)	(9,0)
Resultado del ejercicio	(115)	48	102	(17,1)	7,8	15,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>690</b>	<b>590</b>	<b>490</b>	<b>103,0</b>	<b>95,6</b>	<b>73,7</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	690	590	490	103,0	95,6	73,7
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>86</b>	<b>81</b>	<b>127</b>	<b>12,9</b>	<b>13,1</b>	<b>19,1</b>
Obligaciones y otros valores	9	9	9	1,4	1,5	1,4
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	14	13	29	2,1	2,1	4,4
Otros pasivos	63	58	89	9,4	9,5	13,4
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>670</b>	<b>617</b>	<b>665</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.186</b>	<b>1.191</b>	<b>1.527</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(114)	(157)	(263)	(9,6)	(13,2)	(17,3)
Otros gastos de explotación	(85)	(86)	(80)	(7,2)	(7,2)	(5,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>987</b>	<b>949</b>	<b>1.183</b>	<b>83,2</b>	<b>79,6</b>	<b>77,5</b>
Gastos de personal	(828)	(876)	(1.046)	(69,8)	(73,5)	(68,5)
Amortización del inmovilizado	(2)	(17)	(18)	(0,2)	(1,4)	(1,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(253)	ns	ns	(21,4)	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(96)</b>	<b>56</b>	<b>119</b>	<b>(8,1)</b>	<b>4,7</b>	<b>7,8</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	(18)	(7)	(5)	(1,5)	(0,6)	(0,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(18)</b>	<b>(7)</b>	<b>(5)</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(115)</b>	<b>48</b>	<b>114</b>	<b>(9,7)</b>	<b>4,1</b>	<b>7,4</b>
Impuestos	-	-	(12)	-	-	(0,8)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(115)</b>	<b>48</b>	<b>102</b>	<b>(9,7)</b>	<b>4,1</b>	<b>6,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(115)</b>	<b>48</b>	<b>102</b>	<b>(9,7)</b>	<b>4,1</b>	<b>6,7</b>
Número de empleados	32	35	42			

**GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	na	na	212,1
ROI (%)	(14,4)	9,0	17,9
ROS (%)	(8,1)	4,7	7,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,8	1,9	2,3
Rotación activo corriente	2,1	2,5	2,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	37,1	34,0	36,3
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,8	27,1	28,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	25,9	25,0	24,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	6,5	5,8	4,2
Disponibilidad	6,5	5,8	4,2
Endeudamiento	na	na	12,9
Cobertura del inmovilizado	5,3	3,7	4,0
Plazo medio cobro clientes	77	90	96

## FUNDACIÓN GERÓN

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2016:** 49 (a)

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Sevilla
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos de ayuda a domicilio, 2017:** 108

**Facturación** (mill. euros) (b):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	24,00	25,50	6,3
En el sector	0,90 (3,8%)	1,00 (3,9%)	11,1

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| • Tipo de servicio (b):       | • Zonas geográficas:  |
| – Ayuda a domicilio ..... 95% | – Andalucía..... 100% |
| – Teleasistencia ..... 5%     |                       |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (b):

- Total: 0,1%
- Ayuda a domicilio: 0,1%
- Teleasistencia: ns

(a) corresponde al personal de servicio de ayuda a domicilio. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**FUNDACION GERÓN**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>27.547</b>	<b>26.422</b>	<b>78,4</b>	<b>75,6</b>
Inmovilizado intangible	986	969	2,8	2,8
Inmovilizado material	24.830	23.828	70,7	68,1
Inversiones inmobiliarias	1.508	1.495	4,3	4,3
Inversiones financieras	223	129	0,6	0,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>7.594</b>	<b>8.547</b>	<b>21,6</b>	<b>24,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	316	221	0,9	0,6
Clientes	4.630	2.484	13,2	7,1
Otros deudores	-	1.195	-	3,4
Inversiones financieras	1.052	985	3,0	2,8
Tesorería	1.447	3.607	4,1	10,3
Periodificaciones	149	56	0,4	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>35.141</b>	<b>34.968</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>23.924</b>	<b>24.799</b>	<b>68,1</b>	<b>70,9</b>
Capital	4.135	4.135	11,8	11,8
Reservas	1.150	1.780	3,3	5,1
Resultado del ejercicio	631	1.799	1,8	5,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	18.009	17.086	51,2	48,9
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.807</b>	<b>4.921</b>	<b>16,5</b>	<b>14,1</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	4.851	-	13,9
Deudas con entidades de crédito	5.807	70	16,5	0,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5.410</b>	<b>5.248</b>	<b>15,4</b>	<b>15,0</b>
Obligaciones y otros valores	-	4	-	ns
Deudas con entidades de crédito	3.140	2.743	8,9	7,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	2.258	286	6,4	0,8
Otros pasivos	-	2.214	-	6,3
Periodificaciones	12	-	ns	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>35.141</b>	<b>34.968</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**FUNDACION GERÓN**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>19.118</b>	<b>22.660</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(1.568)	(1.884)	(8,2)	(8,3)
Otros gastos de explotación	(3.594)	(3.546)	(18,8)	(15,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>13.956</b>	<b>17.230</b>	<b>73,0</b>	<b>76,0</b>
Gastos de personal	(12.877)	(14.934)	(67,4)	(65,9)
Amortización del inmovilizado	(800)	(1.219)	(4,2)	(5,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	643	927	3,4	4,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>923</b>	<b>2.004</b>	<b>4,8</b>	<b>8,8</b>
Ingresos financieros	16	5	0,1	ns
Gastos financieros	(308)	(203)	(1,6)	(0,9)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(292)</b>	<b>(198)</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(0,9)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>631</b>	<b>1.806</b>	<b>3,3</b>	<b>8,0</b>
Impuestos	-	(7)	-	ns
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>631</b>	<b>1.799</b>	<b>3,3</b>	<b>7,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>631</b>	<b>1.799</b>	<b>3,3</b>	<b>7,9</b>
Número de empleados	nd	816		

## FUNDACION GERÓN

### RATIOS SIGNIFICATIVOS

	2015	2016
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	2,6	7,3
ROI (%)	2,7	5,7
ROS (%)	4,8	8,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,5	0,6
Rotación activo corriente	2,5	2,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	nd	27,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	nd	21,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	nd	18,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,3	1,6
Disponibilidad	1,4	1,6
Endeudamiento	0,5	0,4
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,1
Plazo medio cobro clientes	88	40

## FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 166

**Oficinas y delegaciones, junio 2019 (a):**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 2. Gecho (Vizcaya), Portugalete (Vizcaya)

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	783	893	14,0
• Ayuda a domicilio	783	893	14,0
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	32,50	35,20	8,3
En el sector	1,45 (4,5%)	1,65 (4,7%)	13,8

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100%</li> <li>- Teleasistencia ..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- País Vasco ..... 61%</li> <li>- Cataluña ..... 22%</li> <li>- C. Valenciana ..... 10%</li> <li>- La Rioja ..... 7%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 100%</li> <li>- Compañías de seguros ..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... -</li> <li>- Otros ..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 1-3%

(a) compartidas con Grupo Lagunduz.

Fuente: DBK.

**FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD**

<b>BALANCE</b>		
2015		
	miles de euros	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.392</b>	<b>10,2</b>
Inmovilizado intangible	25	0,1
Inmovilizado material	832	3,6
Inversiones inmobiliarias	-	-
Inversiones financieras	1.535	6,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>21.027</b>	<b>89,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	330	1,4
Existencias	-	-
Clientes	4.378	18,7
Otros deudores	3.567	15,2
Inversiones financieras	1.276	5,5
Tesorería	11.454	48,9
Periodificaciones	22	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>23.419</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>18.471</b>	<b>78,9</b>
Capital	4.423	18,9
Reservas	11.000	47,0
Resultado del ejercicio	553	2,4
Dividendo a cuenta	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	2.495	10,7
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.240</b>	<b>5,3</b>
Provisiones	586	2,5
Obligaciones y otros valores	-	-
Deudas con entidades de crédito	655	2,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Otros pasivos	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.708</b>	<b>15,8</b>
Obligaciones y otros valores	218	0,9
Deudas con entidades de crédito	359	1,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Acreedores comerciales	745	3,2
Otros pasivos	2.387	10,2
Periodificaciones	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>23.419</b>	<b>100,0</b>

## FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

### CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

2015

	miles de euros	%
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>33.137</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.107)	(6,4)
Otros gastos de explotación	(3.444)	(10,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>27.587</b>	<b>83,2</b>
Gastos de personal	(26.919)	(81,2)
Amortización del inmovilizado	(208)	(0,6)
Excesos de provisiones	-	-
Otros resultados	8	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>467</b>	<b>1,4</b>
Ingresos financieros	107	0,3
Gastos financieros	(22)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>85</b>	<b>0,3</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>553</b>	<b>1,7</b>
Impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>553</b>	<b>1,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>553</b>	<b>1,7</b>
Número de empleados	nd	

## FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

### RATIOS SIGNIFICATIVOS

2015

#### RATIOS DE RENTABILIDAD

ROE (%)	3,0
ROI (%)	2,5
ROS (%)	1,4

#### RATIOS DE EFICIENCIA

Rotación activo total	1,4
Rotación activo corriente	1,6

#### RATIOS ECONÓMICOS

Ventas por empleado (miles de euros)	nd
Valor añadido por empleado (miles de euros)	nd
Coste laboral por empleado (miles de euros)	nd

#### RATIOS FINANCIEROS

Liquidez	5,7
Disponibilidad	5,7
Endeudamiento	0,3
Cobertura del inmovilizado	8,2
Plazo medio cobro clientes	48

## GEROSOL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2004

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 79

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	1,70	1,90	11,8
En el sector	1,70 (100%)	1,90 (100%)	11,8

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,6</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Inmovilizado material	1	ns	-	0,4	0,1	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	3	3	4	1,8	0,9	1,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>156</b>	<b>293</b>	<b>268</b>	<b>97,9</b>	<b>99,0</b>	<b>98,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	14	58	23	8,7	19,7	8,6
Otros deudores	1	ns	ns	0,4	ns	0,2
Inversiones financieras	21	50	50	13,1	16,9	18,3
Tesorería	121	185	195	75,6	62,4	71,3
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>160</b>	<b>296</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>76</b>	<b>107</b>	<b>139</b>	<b>47,3</b>	<b>36,0</b>	<b>51,0</b>
Capital	56	56	56	35,1	18,9	20,5
Reservas	7	20	51	4,5	6,6	18,5
Resultado del ejercicio	12	31	33	7,8	10,5	11,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>84</b>	<b>190</b>	<b>134</b>	<b>52,7</b>	<b>64,0</b>	<b>49,0</b>
Obligaciones y otros valores	16	15	1	10,1	5,1	0,5
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	2	-	-	0,8
Otros pasivos	68	175	130	42,6	58,9	47,7
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>160</b>	<b>296</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.111</b>	<b>1.514</b>	<b>1.703</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(31)	(57)	(81)	(2,8)	(3,7)	(4,7)
Otros gastos de explotación	(82)	(88)	(116)	(7,4)	(5,8)	(6,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>998</b>	<b>1.369</b>	<b>1.507</b>	<b>89,8</b>	<b>90,4</b>	<b>88,5</b>
Gastos de personal	(981)	(1.326)	(1.463)	(88,2)	(87,6)	(85,9)
Amortización del inmovilizado	(1)	ns	ns	(0,1)	ns	ns
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	ns	ns	ns	ns	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>1,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>
Ingresos financieros	-	ns	ns	-	ns	ns
Gastos financieros	ns	(1)	ns	ns	(0,1)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>(1)</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>(0,1)</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>17</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>1,5</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>
Impuestos	(4)	(10)	(11)	(0,4)	(0,7)	(0,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>
Número de empleados	59	67	79			

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	16,4	29,1	23,4
ROI (%)	10,5	14,3	15,9
ROS (%)	1,5	2,8	2,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	7,0	5,1	6,2
Rotación activo corriente	7,1	5,2	6,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	18,8	22,6	21,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	16,9	20,4	19,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	16,6	19,8	18,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,9	1,5	2,0
Disponibilidad	1,9	1,5	2,0
Endeudamiento	1,1	1,8	1,0
Cobertura del inmovilizado	22,1	34,3	31,6
Plazo medio cobro clientes	5	14	5

## GRUPO SERCOVAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1983

**Accionistas, 2018 (a):** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2016:** 400 (a)

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Valencia
- Delegaciones en España: 1. Ourense

**Número de usuarios atendidos (b):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	165	164	-0,6
• Ayuda a domicilio	165	164	-0,6
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación (mill. euros) (b):**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	8,80	9,00	2,3
En el sector	1,55 (17,6%)	1,70 (18,9%)	9,7

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, centros de acogida, programas sociales, limpieza

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:       |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - C. Valenciana ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                            |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (b):**

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) corresponde a Povinet, S. Coop. (b). estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ASOCIACIÓN SERCOVAL**

<b>BALANCE</b>		
2015		
	miles de euros	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>29</b>	<b>8,2</b>
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	2	0,6
Inversiones inmobiliarias	-	-
Inversiones financieras	27	7,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>328</b>	<b>91,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Existencias	-	-
Clientes	9	2,4
Otros deudores	16	4,4
Inversiones financieras	274	76,6
Tesorería	29	8,2
Periodificaciones	1	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>358</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>78</b>	<b>21,8</b>
Capital	69	19,4
Reservas	-	-
Resultado del ejercicio	9	2,4
Dividendo a cuenta	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>25</b>	<b>6,9</b>
Provisiones	-	-
Obligaciones y otros valores	25	6,9
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Otros pasivos	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>255</b>	<b>71,3</b>
Obligaciones y otros valores	18	5,1
Deudas con entidades de crédito	35	9,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Acreedores comerciales	-	-
Otros pasivos	202	56,5
Periodificaciones	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>358</b>	<b>100,0</b>

**ASOCIACIÓN SERCOVAL**

**CUENTA DE PÉRDIDAS  
Y GANANCIAS**

2015

miles de euros      %

<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>695</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(54)	(7,7)
Otros gastos de explotación	(81)	(11,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>560</b>	<b>80,6</b>
Gastos de personal	(582)	(83,6)
Amortización del inmovilizado	(2)	(0,2)
Excesos de provisiones	14	2,0
Otros resultados	26	3,7
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>17</b>	<b>2,4</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	(8)	(1,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(8)</b>	<b>(1,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>
Impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>
Número de empleados	49	

## ASOCIACIÓN SERCOVAL

### RATIOS SIGNIFICATIVOS

2015

#### RATIOS DE RENTABILIDAD

ROE (%)	11,1
ROI (%)	4,6
ROS (%)	2,4

#### RATIOS DE EFICIENCIA

Rotación activo total	1,9
Rotación activo corriente	2,1

#### RATIOS ECONÓMICOS

Ventas por empleado (miles de euros)	14,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	11,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	11,9

#### RATIOS FINANCIEROS

Liquidez	1,3
Disponibilidad	1,3
Endeudamiento	3,6
Cobertura del inmovilizado	3,5
Plazo medio cobro clientes	5

**POVINET, S. COOP. VALENCIANA**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>284</b>	<b>269</b>	<b>13,8</b>	<b>14,7</b>
Inmovilizado intangible	151	147	7,3	8,0
Inmovilizado material	44	34	2,1	1,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	90	88	4,4	4,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.773</b>	<b>1.569</b>	<b>86,2</b>	<b>85,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	15	18	0,7	1,0
Clientes	1.291	1.301	62,7	70,8
Otros deudores	47	49	2,3	2,7
Inversiones financieras	1	4	ns	0,2
Tesorería	405	185	19,7	10,1
Periodificaciones	14	13	0,7	0,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.057</b>	<b>1.838</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>315</b>	<b>275</b>	<b>15,3</b>	<b>15,0</b>
Capital	187	211	9,1	11,5
Reservas	170	128	8,2	7,0
Resultado del ejercicio	(42)	(64)	(2,0)	(3,5)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>5,2</b>	<b>6,1</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	53	60	2,6	3,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	54	52	2,6	2,8
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.634</b>	<b>1.451</b>	<b>79,4</b>	<b>78,9</b>
Obligaciones y otros valores	144	144	7,0	7,8
Deudas con entidades de crédito	391	377	19,0	20,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	266	133	12,9	7,3
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	833	797	40,5	43,3
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.057</b>	<b>1.838</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**POVINET, S. COOP. VALENCIANA**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2015	2016	2015	2016
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>8.374</b>	<b>8.360</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(276)	(262)	(3,3)	(3,1)
Otros gastos de explotación	(491)	(482)	(5,9)	(5,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>7.606</b>	<b>7.616</b>	<b>90,8</b>	<b>91,1</b>
Gastos de personal	(7.602)	(7.591)	(90,8)	(90,8)
Amortización del inmovilizado	(19)	(20)	(0,2)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	(22)	-	(0,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(15)</b>	<b>(17)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,2)</b>
Ingresos financieros	-	1	-	ns
Gastos financieros	(41)	(48)	(0,5)	(0,6)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(41)</b>	<b>(47)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,6)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(56)</b>	<b>(64)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,8)</b>
Impuestos	14	-	0,2	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(42)</b>	<b>(64)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,8)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(42)</b>	<b>(64)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,8)</b>
Número de empleados	382	400		

**POVINET, S. COOP. VALENCIANA**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2015	2016
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(13,3)	(23,4)
ROI (%)	(0,7)	(0,9)
ROS (%)	(0,2)	(0,2)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	4,1	4,5
Rotación activo corriente	4,7	5,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	21,9	20,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	19,9	19,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,9	19,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,1	1,1
Disponibilidad	1,1	1,1
Endeudamiento	5,5	5,7
Cobertura del inmovilizado	1,5	1,4
Plazo medio cobro clientes	56	57

## INNERIA SOLUTIONS

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2002

**Accionistas, 2018:** Eurofirms Group, S.L. (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 71

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Cassá de la Selva (Girona)
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	47,70	50,00	4,8
En el sector	1,05 (2,2%)	1,10 (2,2%)	4,8

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:                      |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha |
| - Teleasistencia ..... -       | C. Valenciana, Madrid ..... 100%          |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**INNERIA SOCIAL, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>
Inmovilizado intangible	ns	-	-	ns	-	-
Inmovilizado material	61	2	1	6,8	0,4	0,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	4	4	5	0,4	1,1	0,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>833</b>	<b>342</b>	<b>564</b>	<b>92,8</b>	<b>98,4</b>	<b>99,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	357	197	419	39,7	56,8	73,5
Otros deudores	-	ns	ns	-	ns	ns
Inversiones financieras	421	140	115	46,8	40,2	20,2
Tesorería	52	4	30	5,8	1,1	5,2
Periodificaciones	4	1	1	0,4	0,3	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>898</b>	<b>348</b>	<b>570</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>60</b>	<b>(158)</b>	<b>171</b>	<b>6,7</b>	<b>(45,5)</b>	<b>30,0</b>
Capital	6	6	6	0,7	1,7	1,1
Reservas	20	545	157	2,2	156,6	27,5
Resultado del ejercicio	35	(709)	8	3,9	(203,8)	1,5
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>2,7</b>	<b>14,4</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	24	50	-	2,7	14,4	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>814</b>	<b>456</b>	<b>399</b>	<b>90,6</b>	<b>131,1</b>	<b>70,0</b>
Obligaciones y otros valores	223	-	27	24,8	-	4,7
Deudas con entidades de crédito	226	199	115	25,2	57,1	20,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	101	64	64	11,3	18,3	11,3
Otros pasivos	263	194	193	29,2	55,7	33,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>898</b>	<b>348</b>	<b>570</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**INNERIA SOCIAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.007</b>	<b>1.566</b>	<b>1.662</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(61)	(3)	(4)	(3,0)	(0,2)	(0,2)
Otros gastos de explotación	(323)	(289)	(278)	(16,1)	(18,5)	(16,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.622</b>	<b>1.274</b>	<b>1.380</b>	<b>80,9</b>	<b>81,3</b>	<b>83,0</b>
Gastos de personal	(1.554)	(1.286)	(1.359)	(77,4)	(82,1)	(81,7)
Amortización del inmovilizado	(11)	(11)	(1)	(0,6)	(0,7)	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(2)	(668)	(2)	(0,1)	(42,6)	(0,1)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>55</b>	<b>(691)</b>	<b>18</b>	<b>2,8</b>	<b>(44,1)</b>	<b>1,1</b>
Ingresos financieros	ns	ns	-	ns	ns	-
Gastos financieros	(21)	(18)	(7)	(1,0)	(1,1)	(0,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(21)</b>	<b>(18)</b>	<b>(7)</b>	<b>(1,0)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>35</b>	<b>(709)</b>	<b>11</b>	<b>1,7</b>	<b>(45,3)</b>	<b>0,7</b>
Impuestos	-	-	(3)	-	-	(0,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>35</b>	<b>(709)</b>	<b>8</b>	<b>1,7</b>	<b>(45,3)</b>	<b>0,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>35</b>	<b>(709)</b>	<b>8</b>	<b>1,7</b>	<b>(45,3)</b>	<b>0,5</b>
Número de empleados	64	64	71			

**INNERIA SOCIAL, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	57,3	na	4,9
ROI (%)	6,2	(198,7)	3,1
ROS (%)	2,8	(44,1)	1,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,2	4,5	2,9
Rotación activo corriente	2,4	4,6	2,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	31,4	24,5	23,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	25,4	19,9	19,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	24,3	20,1	19,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,0	0,8	1,4
Disponibilidad	1,0	0,8	1,4
Endeudamiento	13,9	na	2,3
Cobertura del inmovilizado	1,3	(20,0)	30,4
Plazo medio cobro clientes	65	46	92

## MUTUAM

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1997

**Accionistas, 2018:** fondo mutual (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 58

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	425	457	7,5
• Ayuda a domicilio	425	457	7,5
• Teleasistencia	-	-	-

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	48,89	51,56	5,5
En el sector	0,76 (1,6%)	0,84 (1,6%)	10,5

**Otros sectores de actividad:** asistencia sanitaria concertada con el Servei Català de la Salut, equipos de atención residencial EAR, residencias para la tercera edad, equipos de soporte PADES, seguros, servicios de orientación social, apartamentos para mayores, centros de día, hospitales de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100,0%</li> <li>- Teleasistencia..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cataluña ..... 100,0%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... -</li> <li>- Compañías de seguros..... 98,2%</li> <li>- Clientes particulares ..... 1,8%</li> <li>- Otros..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

Fuente: DBK.

**QÜIDAM EUROPA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1,4</b>	<b>0,3</b>	<b>-</b>
Inmovilizado intangible	1	1	-	1,2	0,3	-
Inmovilizado material	ns	ns	-	0,2	ns	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>106</b>	<b>195</b>	<b>178</b>	<b>98,6</b>	<b>99,7</b>	<b>100,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	1	1	-	1,4	0,3	-
Otros deudores	12	5	5	10,8	2,5	2,6
Inversiones financieras	-	-	100	-	-	56,2
Tesorería	91	187	72	85,1	95,8	40,5
Periodificaciones	1	2	1	1,4	1,1	0,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>107</b>	<b>195</b>	<b>178</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>53</b>	<b>130</b>	<b>121</b>	<b>49,9</b>	<b>66,4</b>	<b>68,1</b>
Capital	4	4	4	3,3	1,8	2,0
Reservas	(49)	20	26	(45,5)	10,2	14,8
Resultado del ejercicio	99	106	91	92,1	54,4	51,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>50,1</b>	<b>33,6</b>	<b>31,9</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	54	66	57	50,1	33,6	31,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>107</b>	<b>195</b>	<b>178</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**QÜIDAM EUROPA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>649</b>	<b>730</b>	<b>794</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(7)	(6)	(11)	(1,1)	(0,9)	(1,4)
Otros gastos de explotación	(61)	(63)	(61)	(9,3)	(8,7)	(7,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>581</b>	<b>660</b>	<b>722</b>	<b>89,6</b>	<b>90,4</b>	<b>90,9</b>
Gastos de personal	(484)	(553)	(630)	(74,5)	(75,8)	(79,4)
Amortización del inmovilizado	(1)	(1)	(1)	(0,2)	(0,1)	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>96</b>	<b>106</b>	<b>91</b>	<b>14,9</b>	<b>14,6</b>	<b>11,5</b>
Ingresos financieros	5	ns	ns	0,7	ns	0,1
Gastos financieros	(2)	-	-	(0,4)	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>2</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>0,4</b>	<b>ns</b>	<b>0,1</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>91</b>	<b>15,2</b>	<b>14,6</b>	<b>11,5</b>
Impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>91</b>	<b>15,2</b>	<b>14,6</b>	<b>11,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>91</b>	<b>15,2</b>	<b>14,6</b>	<b>11,5</b>
Número de empleados	44	47	51			

**QÜIDAM EUROPA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2015	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	184,5	81,9	75,4
ROI (%)	94,3	54,4	51,3
ROS (%)	14,9	14,6	11,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	6,1	3,7	4,5
Rotación activo corriente	6,1	3,7	4,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	14,7	15,5	15,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	13,2	14,0	14,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	11,0	11,8	12,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,0	3,0	3,1
Disponibilidad	2,0	3,0	3,1
Endeudamiento	1,0	0,5	0,5
Cobertura del inmovilizado	35,9	204,8	na
Plazo medio cobro clientes	1	ns	-

## Anexo I: definición de los ratios utilizados

Los ratios que se presentan en el estudio responden a las siguientes definiciones:

- **Ratios de rentabilidad:**

$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}} (\%)$$

$$\text{ROI} = \frac{\text{Resultado de explotación + Ingresos financieros}}{\text{Activo total}} (\%)$$

$$\text{ROS} = \frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} (\%)$$

- **Ratios de eficiencia:**

$$\text{Rotación activo total} = \frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo total}}$$

$$\text{Rotación activo corriente} = \frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo corriente}}$$

- **Ratios financieros:**

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Disponibilidad} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

$$\text{Cobertura inmovilizado} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$$

$$\text{Plazo medio cobro clientes} = \frac{\text{Clientes}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} \times 365$$

(días)

## Anexo II: detalle de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias

EJEMPLAR GRATUITO

## BALANCE

### ACTIVO

#### A) ACTIVO NO CORRIENTE

<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>I. Inmovilizado intangible</b> 1. Desarrollo 2. Concesiones 3. Patentes, licencias, marcas y similares 4. Fondo de comercio 5. Aplicaciones informáticas 6. Investigación 7. Propiedad intelectual 8. Derechos de emisión de gases de efecto invernadero 9. Otro inmovilizado intangible
<b>Inmovilizado material</b>	<b>II. Inmovilizado material</b> 1. Terrenos y construcciones 2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material 3. Inmovilizado en curso y anticipos
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>III. Inversiones inmobiliarias</b> 1. Terrenos 2. Construcciones
<b>Inversiones financieras</b>	<b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b> 1. Instrumentos de patrimonio 2. Créditos a empresas 3. Valores representativos de deuda 4. Derivados 5. Otros activos financieros 6. Otras inversiones <b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b> 1. Instrumentos de patrimonio 2. Créditos a terceros 3. Valores representativos de deuda 4. Derivados 5. Otros activos financieros 6. Otras inversiones <b>VI. Activos por impuesto diferido</b> <b>VII. Deudas comerciales no corrientes</b>

### PATRIMONIO NETO Y PASIVO

#### A) PATRIMONIO NETO

<b>Capital</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> I. Capital
<b>Reservas</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> II. Prima de emisión III. Reservas IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias) V. Resultados de ejercicios anteriores VI. Otras aportaciones de socios IX. Otros instrumentos de patrimonio neto
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> VII. Resultado del ejercicio
<b>Dividendo a cuenta</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> VIII. (Dividendo a cuenta)
<b>Ajustes por cambios de valor y subvenciones</b>	<b>A-2) Ajustes por cambios de valor</b> I. Activos financieros disponibles para la venta II. Operaciones de cobertura III. Activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta IV. Diferencia de conversión V. Otros <b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>

#### B) PASIVO NO CORRIENTE

<b>Provisiones</b>	<b>I. Provisiones a largo plazo</b> 1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal 2. Actuaciones medioambientales 3. Provisiones por reestructuración 4. Otras provisiones
--------------------	---

**BALANCE (cont.)**

**B) ACTIVO CORRIENTE**

**Activos no corrientes mantenidos para la venta**      **I. Activos no corrientes mantenidos para la venta**

- Existencias      **II. Existencias**
1. Comerciales
  2. Materias primas y otros aprovisionamientos
  3. Productos en curso
  4. Productos terminados
  5. Subproductos, residuos y materiales recuperados
  6. Anticipos a proveedores

- Clientes      **III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios
  2. Clientes empresas del grupo y asociadas

- Otros deudores      **III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**
3. Deudores varios
  4. Personal
  5. Activos por impuesto corriente
  6. Otros créditos con las administraciones públicas
  7. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos

- Inversiones financieras      **IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo**
1. Instrumentos de patrimonio
  2. Créditos a empresas
  3. Valores representativos de deuda
  4. Derivados
  5. Otros activos financieros
  6. Otras inversiones
- V. Inversiones financieras a corto plazo**
1. Instrumentos de patrimonio
  2. Créditos a empresas
  3. Valores representativos de deuda
  4. Derivados
  5. Otros activos financieros
  6. Otras inversiones

- Tesorería      **VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**
1. Tesorería
  2. Otros activos líquidos equivalentes

- Periodificaciones      **VI. Periodificaciones a corto plazo**

**B) PASIVO NO CORRIENTE (cont.)**

- Obligaciones y otros valores**      **II. Deudas a largo plazo**
1. Obligaciones y otros valores negociables
  4. Derivados
  5. Otros pasivos financieros

- Deudas con entidades de crédito**      **II. Deudas a largo plazo**
2. Deudas con entidades de crédito
  3. Acreedores por arrendamiento financiero

- Deudas con empresas del grupo y asociadas**      **III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo**

- Otros pasivos      **IV. Pasivos por impuesto diferido**  
**V. Periodificaciones a largo plazo**  
**VI. Acreedores comerciales no corrientes**  
**VII. Deuda con características especiales a largo plazo**

**C) PASIVO CORRIENTE**

- Obligaciones y otros valores**      **III. Deudas a corto plazo**
1. Obligaciones y otros valores negociables
  4. Derivados
  5. Otros pasivos financieros

- Deudas con entidades de crédito**      **III. Deudas a corto plazo**
2. Deudas con entidades de crédito
  3. Acreedores por arrendamiento financiero

- Deudas con empresas del grupo y asociadas**      **IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo**

- Acreedores comerciales**      **V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**
1. Proveedores
  2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas
  7. Anticipos de clientes

- Otros pasivos      **I. Pas. vinculados con act. no corrientes mantenidos para la venta**  
**II. Provisiones a corto plazo**  
**V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**
3. Acreedores varios
  4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)
  5. Pasivos por impuesto corriente
  6. Otras deudas con las administraciones públicas
- VII. Deuda con características especiales a corto plazo**

- Periodificaciones      **VI. Periodificaciones a corto plazo**

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Ventas y otros ingresos de explotación	<b>1. Importe neto de la cifra de negocios</b> a) Ventas b) Prestaciones de servicios c) Ingresos de carácter financiero de las sociedades holding <b>3. Trabajos realizados por la empresa para su activo</b> <b>5. Otros ingresos de explotación</b> a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio
Aprovisionamientos y variación de existencias	<b>4. Aprovisionamientos</b> a) Consumo de mercaderías b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles c) Trabajos realizados por otras empresas d) Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos <b>2. Variación exist. de productos terminados y en curso de fabric.</b>
Otros gastos de explotación	<b>7. Otros gastos de explotación</b> a) Servicios exteriores b) Tributos c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. por operaciones comerciales d) Otros gastos de gestión corriente e) Gastos por emisión de gases de efecto invernadero
Gastos de personal	<b>6. Gastos de personal</b> a) Sueldos, salarios y asimilados b) Cargas sociales c) Provisiones
Amortización del inmovilizado	<b>8. Amortización del inmovilizado</b>
Excesos de provisiones	<b>10. Excesos de provisiones</b>
Otros resultados	<b>9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b> <b>11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b> a) Deterioro y pérdidas b) Resultados por enajenaciones y otras c) Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de las sociedades holding <b>12. Diferencia negativa de combinaciones de negocio</b> <b>13. Otros resultados</b>
Ingresos financieros	<b>14. Ingresos financieros</b> a) De participaciones en instrumentos de patrimonio b) De valores negociables y otros instrumentos financieros c) Imputación de subvenc., donaciones y legados de carácter financiero <b>16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+)</b> a) Cartera de negociación y otros b) Imputac. al resultado del ejercicio por act. fin. disponib. para la venta <b>17. Diferencias de cambio (+)</b> <b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financ. (+)</b> a) Deterioros y pérdidas b) Resultados por enajenaciones y otras <b>19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero (+)</b>
Gastos financieros	<b>15. Gastos financieros</b> a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas b) Por deudas con terceros c) Por actualización de provisiones <b>16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros (-)</b> a) Cartera de negociación y otros b) Imputac. al resultado del ejercicio por act. fin. disponib. para la venta <b>17. Diferencias de cambio (-)</b> <b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financ. (-)</b> a) Deterioros y pérdidas b) Resultados por enajenaciones y otras <b>19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero (-)</b>
Impuestos	<b>20. Impuestos sobre beneficios</b>
Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos	<b>21. Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>

## Direcciones

EJEMPLAR GRATUITO

Empresa	Dirección	Teléfono	Página web
FUNDACIÓN ACCIÓN, BIENESTAR Y DESARROLLO (ABD)	Quevedo, 2 08012 – BARCELONA	932890530	www.abd.org
ALARES HUMAN SERVICES, S.A.	Pº de la Castellana, 126 28046 – MADRID	902011011	www.alares.es
ARABAKO LAGUNTZA, S.C.L.	Kutxa, 6 01012 – VITORIA (ÁLAVA)	945134696	www.arabakolaguntza.com
ARALIA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.	Francisco Hernández Pacheco, 14 47014 – VALLADOLID	983134444	www.araliaservicios.es
ARQUISOCIAL, S.L.	Cabezo de Buenavista, 7 50007 – ZARAGOZA	976468400	www.arquisocial.es
ASOCIACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL SECTORIAL PARA ANCIANOS (ASISPA)	Martínez Villergas, 6 28027 – MADRID	911950095	www.asispa.org
PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)	Vicente Blasco Ibáñez, 18 03201 – ELCHE (ALICANTE)	965436851	www.asistenzia.es
ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.	Avda. de la Reina Sofía, s/n. Ed. Asisttel 41940 – TOMARES (SEVILLA)	954152357	www.asisttel.com
ATENDO CALIDADE, S.L.	Zaragoza, 52 36211 – VIGO (PONTEVEDRA)	986412341	www.atendo.es
SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)	Pza. de Manuel Gómez Moreno, 2 28020 – MADRID	915632289	www.atenzia.com
AZVASE, S.L.	Río San Pedro, 6 33001 – OVIEDO (ASTURIAS)	985208082	www.azvase.com
CARFLOR, S.L.	Legión VII, 6 24003 – LEÓN	987308819	www.carflor.com
CASER RESIDENCIAL (GRUPO)	Santa Hortensia, 46 28002 – MADRID	912146236	www.caserresidencial.es
CLAROS, S.C.A. DE INTERÉS SOCIAL	Avda. de Andalucía, 40 41006 – SEVILLA	958806491	www.claros.coop
CLECE (GRUPO)	Parque Vía Norte. Quintanavides, 19-bloque 4 28050 – MADRID	917459100	www.clece.es
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Avda. de la Reina Victoria, 26 28003 – MADRID	902222292	www.cruzroja.es
DOMUSVI (GRUPO)	Aribau, 185 08021 – BARCELONA	933065360	www.domusvi.es
GRUPO EDADES AMÉRICA SERVICIOS, S.L.	Avda. del Padre Isla, 25 24002 – LEÓN	677343373	www.edades.org
EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)	Gibraleón, 43 21540 – VILLANUEVA DE LOS CASTILLEJOS (HUELVA)	959387053	www.edia-beturia.es
EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.	Gobelas, 25-27 28023 – LA FLORIDA (MADRID)	916310800	www.eulen.com
FUNDACIÓ PERE MATA TERRES DE L'EBRE FUNDACIÓ PRIVADA	Ctra. del Institut Pere Mata, s/n 43206 – REUS (TARRAGONA)	977920532	www.fundacioperamata.cat
GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)	Hernández Lázaro, 10 46015 – VALENCIA	963152140	www.gesmed.es
GRUPO LAGUNDUZ	Villa de Plentzia, 2 48930 – LAS ARENAS-GETXO (VIZCAYA)	944316047	www.lagunduz.com

Empresa	Dirección	Teléfono	Página web
ILUNION SOCIO SANITARIO, S.A.	Albacete, 3 28027 – MADRID	914057600	www.ilunion.com
INEPRODES, S.L.	Avda. Fuente de las Piedras, s/n 14940 – CABRA (CÓRDOBA)	957523547	www.grupoineprodes.com
ANDALUZA MACROSAD, S.C.	Avda. de la Innovación, 3 Parque Tecnológico Geolit 23620 – MENGÍBAR (JAÉN)	953257777	www.macrosad.es
OHL SERVICIOS-INGESAN, S.A.	Pº de la Castellana, 259 28046 – MADRID	917747000	www.ohlserviciosingesan.com
ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.	Santa Leonor, 65 28037 – MADRID	914901250	www.onet.es
SACYR SOCIAL, S.L.	Avda. del Partenón, 16-18 28042 – MADRID	915455000	www.sacyr.com
SANIVIDA, S.L.	Embajadores, 187 28045 – MADRID	902280270	www.sanivida.es
SERHOGAR SYSTEM, S.L.	Islas Bermudas, 10 28034 – MADRID	902232626	www.serhogarsystem.com
SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.	Manuel Leiras Pulpeiro, 16 27004 – LUGO	982283042	www.servitalservicios.com
SUARA COOPERATIVA (GRUPO)	Sancho de Ávila, 52-58 08018 – BARCELONA	932547690	www.suara.coop
TU MAYOR AMIGO, S.L.	Reyes Magos, 21 28007 – MADRID	918294182	www.tumayoramigo.com
TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)	Avda. de Castilla, 2. Ed. Munich Parque Emp. San Fernando 28830 – SAN FERNANDO DE HENARES (MADRID)	916555830	www.tunstall.com
SERVIZOS SOCIAIS ULLA SAR, S.L.	As Teixugueiras, 11 36212 – VIGO (PONTEVEDRA)	986453040	www.serunion.es
URGATZI, S.L.	Areetako Etorbidea, 2 48930 – AREETA-GETXO (VIZCAYA)	944804078	www.urgatzi.com
GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)	Provença, 111 08029 – BARCELONA	934342830	www.dependentia.es
FUNDACIÓN GERÓN	Madre María Purísima de la Cruz, 5 41003 – SEVILLA	954540764	www.geron.es
FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD	Alí-Bey, 25 08010 – BARCELONA	932440570	www.fsyc.org
GEROSOL ASISTENCIA, S.L.	Modesto Lafuente, 19 28003 – MADRID	914113699	www.gerosol.com
GRUPO SERCOVAL	Cronista Carreres, 3 46003 – VALENCIA	963555233	www.sercoval.com
INNERIA SOLUTIONS (GRUPO)	Pla de l'Estany, 17 17244 – CASSÀ DE LA SELVA (GIRONA)	902181010	www.inneria.es
MUTUAM, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL	Provenza, 392 08025 – BARCELONA	932479440	www.mutuam.com