

informes



**Especiales**

**EMPRESAS DE GESTIÓN DE IMPAGADOS**

11ª edición | Octubre 2019



## CONDICIONES DE ADQUISICIÓN DEL ESTUDIO

Los estudios multicliente DBK se ponen a disposición del cliente exclusivamente para sí y para su propia organización, y por tanto:

- Las claves y accesos directos facilitados a los suscriptores no son transferibles fuera de sus organizaciones.
- Todos los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, incluso parcial, para España y para el resto del mundo están reservados a INFORMA D&B.
- Los estudios y documentos recibidos por el adquirente de INFORMA D&B no pueden ser divulgados ni cedidos a terceros aunque se trate de asociados, vinculados o similares ni siquiera gratuitamente y/o en forma de extracto sin autorización de INFORMA D&B.
- INFORMA D&B se reserva los derechos de explotación de su obra en cualquier forma (art. 17 del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996 de 12 de abril).
- El adquirente de productos y servicios de INFORMA D&B asume la responsabilidad frente a INFORMA D&B por cualquier vulneración de los derechos de propiedad intelectual, que comprenden los de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
- Las informaciones y datos de los estudios han sido debidamente verificados; no obstante, INFORMA D&B no acepta ninguna responsabilidad por su uso.

INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.) - Avda. de la Industria, 32 - 28108 Alcobendas (Madrid)

Tel.: 902 176 076 - info@dbk.es - www.dbk.es

EJEMPLAR GRATUITO

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Identificación y segmentación del sector.....	7
PRINCIPALES CONCLUSIONES.....	8
1. ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR.....	13
1.1. Estructura de la oferta.....	14
1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito .....	23
1.3. Evolución de la actividad.....	35
1.3.1. Indicadores de morosidad .....	35
1.3.2. Volumen de negocio y cartera gestionada .....	50
1.3.3. Compraventa de carteras .....	55
1.4. Tipología y segmentación de la demanda .....	73
1.4.1. Entidades de crédito .....	73
1.4.2. Empresas y autónomos.....	90
1.4.3. Particulares .....	118
1.5. Costes, rentabilidad y financiación.....	129
2. PRINCIPALES COMPETIDORES.....	135
2.1. Accionistas y recursos.....	136
2.2. Diversificación .....	156
2.3. Internacionalización .....	166
2.4. Clientes.....	172
2.5. Cuotas de mercado.....	184
2.6. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros .....	188
3. PERSPECTIVAS.....	198
3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias .....	199
3.2. Previsiones de crecimiento.....	205
4. PERFILES DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES.....	209
ABINITIO CONSULTING.....	210
ACUERDO SERVICIOS JURÍDICOS .....	214
ADARVE CORPORACIÓN .....	218



AGESCO.....	222
ASIGNO.....	226
ATRADIUS COLLECTIONS .....	230
AXACTOR .....	234
AYTECO GESTIÓ.....	238
CABOT FINANCIAL.....	242
CIR.....	246
COBRALIA .....	250
CODEACTIVOS.....	254
COFACE.....	258
COLLECTA .....	262
CORPORACIÓN LEGAL .....	266
EMERGIA.....	270
EOS .....	274
ESCO EXPANSIÓN .....	278
GESCOBRO .....	282
GESICO.....	286
GRUPO MARKTEL .....	290
GSS GRUPO COVISIAN.....	294
HIPOGES .....	298
HISPANIA ASSET MANAGEMENT.....	302
I.S.G.F. ....	306
INTRUM.....	310
KONECTA.....	329
KRUK .....	333
LETRA2.....	337
LEXER.....	341
LIBERTO GROUP .....	345
LINK FINANZAS .....	349
LUCANIA GESTIÓN.....	353
MEDINA CUADROS .....	357
MONER CONSULTING.....	361
MULTIGESTIÓN .....	365
PALMERA GESTIÓN 97.....	369
PEPPER.....	373
PFS GROUP .....	377
PRA .....	381
SAVIA ASSET MANAGEMENT .....	385
SITEL .....	389
SOLUNION .....	393
TDX ÍNDIGO.....	397
TEAM 4.....	401
TELEPERFORMANCE.....	405
TRADINFORME .....	409
TRANSCOM .....	413

VERIFICA.....	417
WCM .....	421
ACREDITIA .....	425
ALTH LOAN .....	429
IGGSAD.....	433
SERVINFORM.....	437
Anexo I: definición de los ratios utilizados .....	441
Anexo II: detalle de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias .....	444
Direcciones .....	448

## Identificación y segmentación del sector

En el presente estudio se analiza el sector de empresas de gestión de impagados, cuya actividad se centra en la recuperación de deudas comerciales y financieras.

Para la recuperación de las deudas impagadas las compañías pueden utilizar dos vías:

- Reclamación amistosa o extrajudicial.
- Reclamación judicial.

Las empresas del sector prestan servicios de gestión de impagados para terceros por una o las dos vías mencionadas, si bien en algunos casos adquieren carteras de deuda impagada para su posterior saneamiento.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

EJEMPLAR GRATUITO

## Estructura sectorial

Las operaciones de compra siguen potenciando la concentración de la oferta

- Actualmente se contabilizaban unas **800 empresas** dedicadas a la actividad de gestión de impagados. El mantenimiento de la tendencia de aumento del volumen de negocio, el incremento de la tasa de recuperación y la puesta a la venta de carteras de deuda por entidades financieras están **atrayendo capital** procedente de diversos ámbitos.
- Paralelamente, en los últimos años se han llevado a cabo **numerosas operaciones de compra de empresas**, tanto por compañías ya presentes en el negocio, como por parte de grandes grupos inversores foráneos. Estas operaciones corporativas están motivando un progresivo aumento del grado de concentración de la oferta. Las **cinco primeras** compañías alcanzaron en 2018 una cuota de mercado conjunta del **54%**.
- Cabe señalar, sin embargo, que el sector se encuentra formado por un alto número de pequeñas empresas, de forma que casi el **95% de los operadores** facturan por esta actividad **menos de 2 millones** de euros.
- Las **empresas especializadas** en gestión de impagados representan cerca del 60% de las 54 empresas analizadas en el informe, mientras que el 18,5% son **despachos de abogados**. A continuación figuran las **compañías de telemarketing/BPO** y un grupo más pequeño de empresas vinculadas a entidades financieras y de seguros.
- Algo menos de la mitad de las empresas tienen su **sede central** en las comunidades autónomas de **Madrid y Cataluña**. No obstante, los operadores principales desarrollan su actividad en todo el territorio nacional.
- Aunque predominan las empresas de origen español, se aprecia una creciente presencia de **capital extranjero**, tanto estadounidense como europeo, reforzado en los últimos años tras las mencionadas **operaciones de adquisición de empresas** nacionales.

## Coyuntura

La facturación sectorial crece de nuevo a tasas dos dígitos

- La **cartera de deuda gestionada** por empresas especializadas sigue aumentando notablemente, impulsada por la realización de destacadas operaciones de compraventa de impagados. En 2018 se alcanzó la cifra de **235.000 millones** de euros, un **11,9% superior** a la de 2017.
- La **favorable coyuntura**, la buena **situación económica y financiera** de familias y empresas, y la mejora de la **calidad de la deuda** gestionada por los operadores del sector, permitió también un nuevo aumento del **volumen recuperado**, que alcanzó ya los **22.000 millones** de euros. La **tasa de recuperación**, por tanto, se situó en el entorno del **9,5%**, casi medio punto por encima del año anterior.
- El **volumen de negocio** obtenido por las empresas del sector, por su parte, aumentó un **14,7%**, hasta los **975 millones** de euros. La evolución de la actividad retomó, de esta forma, el ritmo de **crecimiento de dos dígitos** que había registrado durante la pasada década y a mediados de la actual.
- El importe del **crédito de dudoso cobro** de las entidades financieras se situó en torno a los **70.250 millones** de euros en 2018, cifra que es un 28% inferior a la del año anterior y la tercera parte del máximo alcanzado cinco años antes. La **tasa de morosidad** disminuyó otros dos puntos y medio, hasta el **5,8%**, volviendo a niveles de principios de la crisis económica.
- La disminución de los impagos en 2018 es especialmente relevante, por su peso en el total, en el caso de la financiación de **actividades productivas**. En 2018 esta finalidad contabilizó un volumen de créditos de dudoso cobro de unos 37.300 millones de euros, con una tasa del **6,8%** del saldo vivo. No obstante, también el ratio de impago de los **hogares** se redujo de forma significativa, situándose por debajo del **5%**.
- En 2018 de nuevo se intensificó la actividad de **compraventa de carteras de deuda**, en su mayoría correspondientes a créditos hipotecarios, habiéndose registrado unas **cuarenta operaciones**, por un valor total de alrededor de **22.500 millones** de euros.

## Previsiones y tendencias

El valor del mercado superará los 1.000 millones de euros en 2019

- A corto y medio plazo se prevé una prolongación de la tendencia de **aumento de la facturación sectorial**, si bien con una tendencia de **ralentización**, como consecuencia de la pérdida de dinamismo de la actividad económica general.
- En los primeros meses de 2019 se ha producido un nuevo descenso del volumen de **crédito de dudoso cobro**, hasta el entorno de los **65.000 millones** de euros en junio, con un **decrecimiento del 7,5%** respecto a la cifra de diciembre del ejercicio anterior. La **tasa de morosidad**, por su parte, siguió moderándose hasta el **5,4%**.
- El volumen de la **deuda gestionada** por empresas especializadas continuará creciendo a corto plazo, estimándose para el período 2019-2020 un aumento medio de alrededor del **7% anual**. Esta evolución permitiría alcanzar los **270.000 millones** de euros. Las necesidades de saneamiento de los balances seguirán impulsando la **venta de carteras** por parte de las **entidades financieras**, habiéndose anunciado ya importantes operaciones.
- El **volumen de negocio** de las empresas del sector **crecerá**, previsiblemente, alrededor de un **7-8%** en 2019, superando los **1.000 millones** de euros. En 2020, por su parte, se espera una moderación en el ritmo de crecimiento, hasta el entorno del 5%.
- Las operaciones de compra de empresas y el abandono de la actividad por parte de pequeños operadores contribuirán a que siga **augmentando la concentración**, en un sector en el que todavía se encuentran presentes numerosas empresas de reducida dimensión.
- Los procesos de **innovación tecnológica y transformación digital** llevados a cabo por las empresas del sector permitirán la mejora y ampliación de la cartera de servicios, ganar en eficiencia y adaptación de los clientes, reducir costes e incrementar la rentabilidad.

## Tabla 1

### Datos de síntesis, 2018.

Principales magnitudes	
Número de empresas	800
Volumen de negocio (mill. euros)	975
Cartera de impagados gestionada (mill. euros)	235.000
Cartera de impagados recuperada (mill. euros)	22.000
Tasa de recuperación (%)	9,4
Volumen de créditos de dudoso cobro (mill. euros) (a)	70.255
Tasa de créditos de dudoso cobro (%) (a)	5,8
Concentración (cuota de mercado conjunta)	
• Cinco primeras empresas (%)	53,6
• Diez primeras empresas (%)	63,7
Evolución reciente y previsiones	
Volumen de negocio	
• % var. 2017/2016	+6,3
• % var. 2018/2017	+14,7
Cartera de impagados gestionada	
• % var. 2017/2016	+7,7
• % var. 2018/2017	+11,9
Cartera de impagados recuperada (% var. 2018/2017)	+15,8
Previsión de evolución del volumen de negocio	
• % var. 2019/2018	+7,7
• % var. 2020/2019	+4,8
Previsión de evolución de la cartera de impagados gestionada	
• % var. 2019/2018	+8,5
• % var. 2020/2019	+5,9

(a) corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: DBK sobre fuentes diversas.



## 1. ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR

## 1.1. Estructura de la oferta

El número de empresas dedicadas a la gestión de impagados se mantiene en torno a las 800, siendo la mayoría de reducido tamaño. Así, el 94% obtuvieron en 2018 una facturación inferior a 2 millones de euros, mientras que solo una veintena alcanzó los 10 millones de euros.

Cataluña y Madrid destacan como las regiones con mayor número de empresas de gestión de impagados, reuniendo de forma conjunta cerca de la mitad del total. A continuación figuran Andalucía, con una participación del 14%, y Galicia, con el 10%.

En cuanto a la tipología de empresas presentes en el sector, predominan las firmas especializadas de pequeña dimensión y los despachos independientes de origen nacional. Junto a ellos compite un reducido número de grupos de mayor tamaño, que además van aumentando gradualmente su cuota de mercado, en buena medida mediante la compra e integración de pequeñas y medianas compañías ya implantadas.

En los últimos años se han llevado a cabo numerosas operaciones de adquisición de empresas especializadas por parte de grandes grupos inversores foráneos, que las utilizan como medio tanto para aumentar su presencia en el mercado español, muy atractivo en términos de negocio ante las desinversiones de las entidades financieras, como para canalizar la gestión de las carteras de deuda adquiridas.

Así, destaca el sólido posicionamiento de operadores de capital extranjero, como Intrum, de origen sueco (que desde mediados de 2017, bajo el nombre de **Intrum**, engloba la actividad en España de Lindorff, Intrum Justitia, Aktua y Segestión, y que en abril de 2019 adquirió el 80% del capital de la plataforma inmobiliaria del Banco Sabadell, Solvia), el noruego Axactor, el polaco Kruk y más recientemente, el también noruego B2 Holding, que se ha hecho con las empresas **Acreditia** y **Lucania Gestión**.

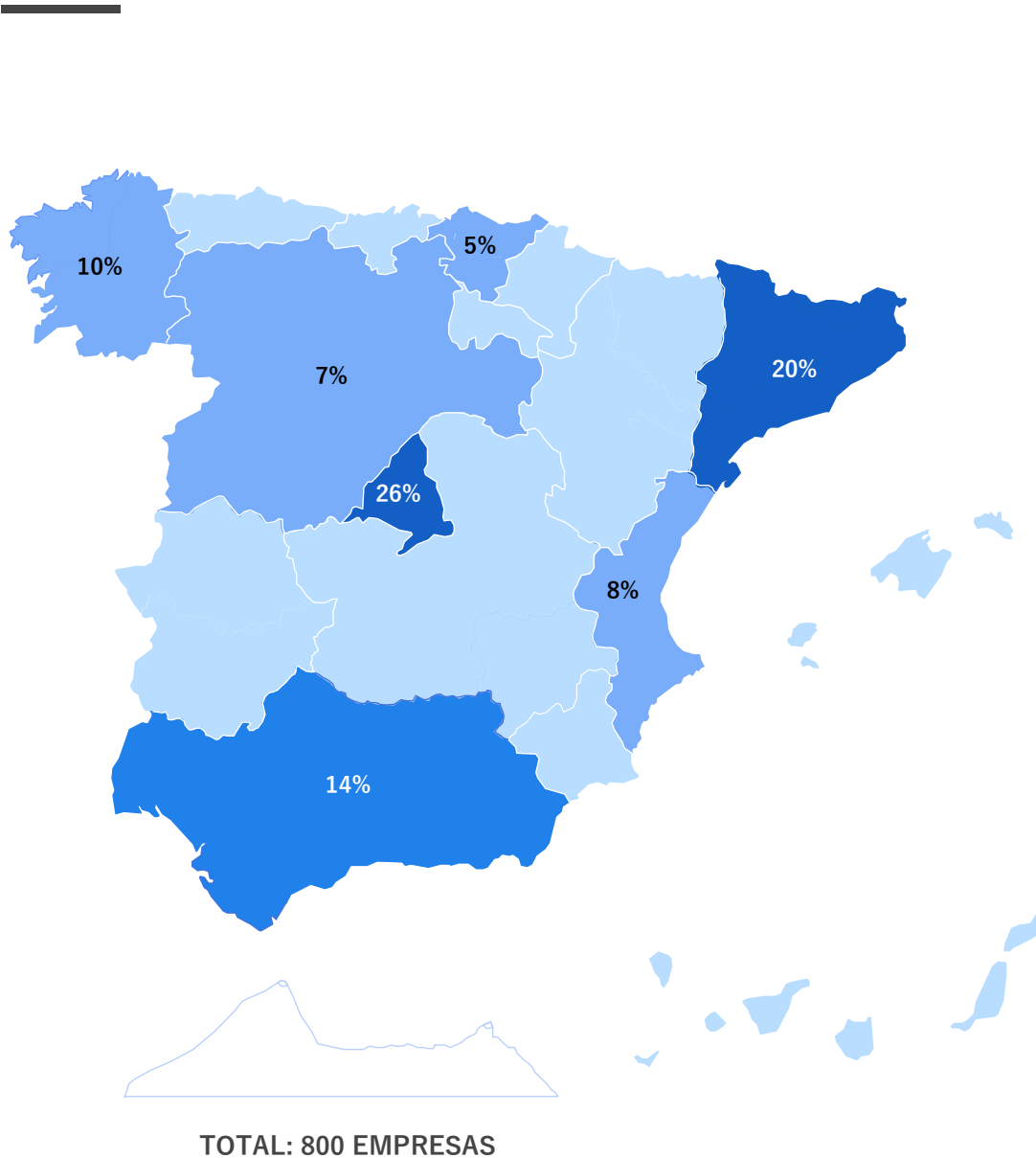
Cabe mencionar también a los estadounidenses Encore Capital Management, D.E. Shaw y Ceberus Capital Management. Asimismo, destaca el crecimiento de la actividad de Lone Star, fondo de inversión también estadounidense que, si bien no cuenta con presencia directa en el negocio de gestión de deudas, ha adquirido varias carteras fallidas, así como numerosos activos inmobiliarios y alguna de las inmobiliarias anteriormente vinculadas a entidades financieras (Servihabitat).

En este escenario, las cinco primeras compañías —**Intrum**, **Axactor**, **PRA**, **Konecta** y **Gescobro**— reunieron una participación del 53,6% sobre el volumen de negocio total, en tanto que la cuota conjunta de los diez primeros operadores se situó en el 63,7%.

## Tabla 2

### Distribución geográfica de las empresas, 2018.

(% sobre total)



Nota: resto de comunidades autónomas <5%.

Fuente: DBK.

**Tabla 3**

Distribución de las empresas en función de la facturación en el sector, 2018.

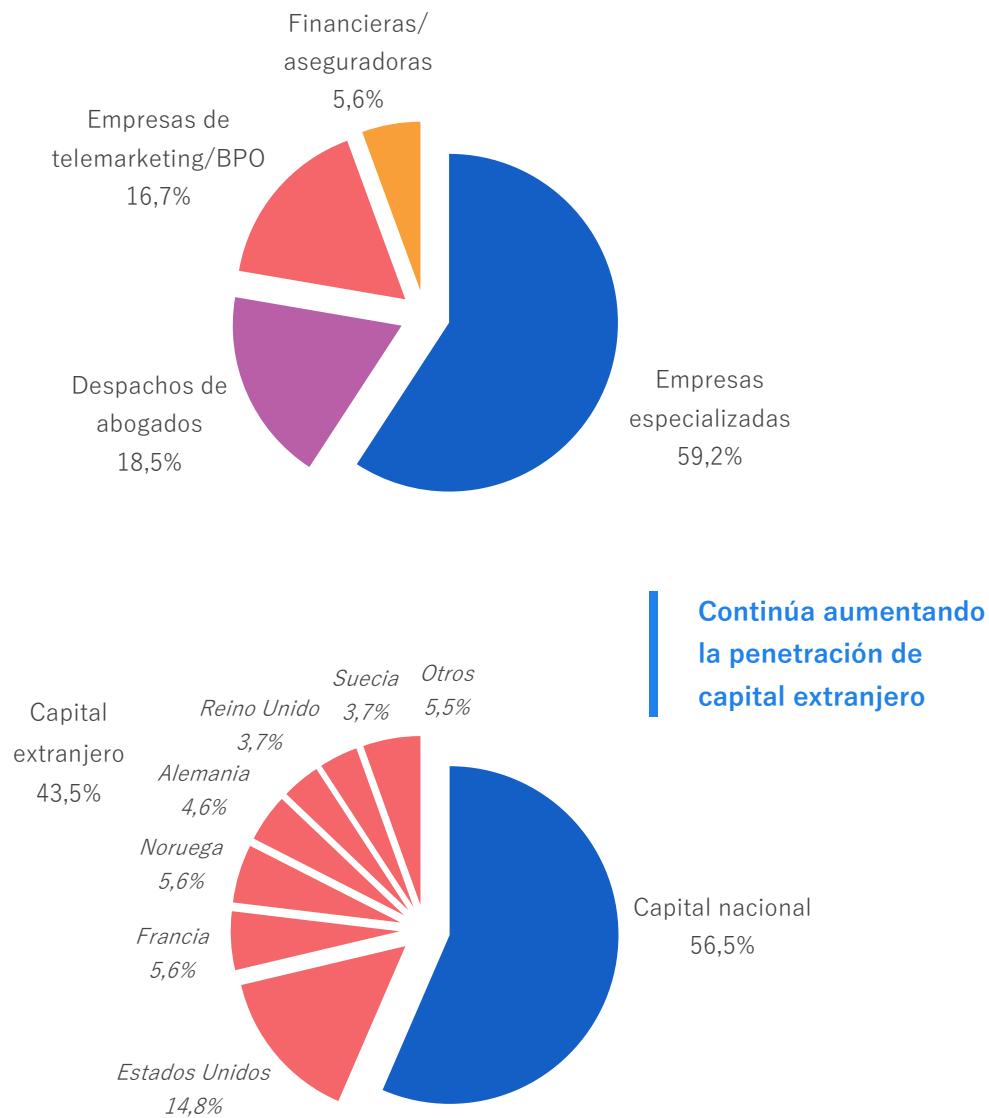
Facturación (mill. euros)	Número	%	Facturación (mill. euros)	%
Más de 25,00	5	0,6	522,99	53,6
Entre 10,00 y 25,00	14	1,8	202,71	20,8
Entre 5,00 y 9,99	10	1,3	68,42	7,0
Entre 2,00 y 4,99	18	2,3	53,66	5,5
Menos de 2,00	753	94,1	127,22	13,0
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>100,0</b>	<b>975,00</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DBK.

**Tabla 4**

**Distribución de las principales empresas en función de su origen/vinculación y de la participación del capital extranjero, septiembre 2019.**

(% sobre total empresas)



Nota: corresponde a las 54 empresas analizadas en la segunda parte del presente informe. Para las empresas de capital nacional o extranjero se han considerado participaciones mayoritarias (directa o indirectamente) y en caso de estar controladas al 50% se han considerado en esta proporción.

Fuente: DBK.

## Tabla 5

Principales grupos y fondos de inversión de titularidad extranjera especializados en gestión de impagados y adquisición de carteras de deuda con actividad en España, agosto 2019.

Grupo especializado	Origen	Filial en España
Atradius Collections	Países Bajos	• Atradius Collections, S.L.
Axactor	Noruega	• Alcalá Lands Investments, S.L. • Axactor España, S.A. • Axactor España Platform, S.A. • Beta Properties, S.L. • Borneo Commercial Investments, S.L. • PropCO Malagueta, S.L. • Proyector Lima, S.L.
B2 Holding	Noruega	• Acreditia Servicios Auxiliares, S.L. • Confirmación de Solicitudes de Crédito Verifica, S.A.
Eos	Alemania	• Eos Spain, S.L.
Intrum	Suecia	• Aktua Soluciones Financieras, S.L. • Aktua Soluciones Financieras Holding, S.L. • Aktua Soluciones Inmobiliarias, S.L. • Copodia ITG, S.L. • Global Zappa, S.L. • Intrum Holding Spain, S.A. • Intrum Justitia Ibérica, S.A. • Intrum Servicing España, S.A. • Intrum Spain Real Estate, S.L. • Lindorff Iberia Holding, S.L. • Locairol ITG, S.L. • Northwind Finco, S.L. • Northwind Investments Holdings, S.L. • Segestión Gabinete Técnico Empresarial, S.L. • Seguridad en la Gestión, S.L. (Segestión) • Solvia Servicios Inmobiliarios, S.L. • Venira ITG, S.L.
Kruk Group	Polonia	• Kruk España, S.L.
Link Financial	Reino Unido	• Aiqon Capital España, S.L. • Link Finanzas, S.L.
Pepper Group (a)	Australia	• Pepper Asset Services, S.L. • Pepper Finance Corporation, S.L.
Portfolio Recovery Associates (PRA Group)	Estados Unidos	• PRA Iberia, S.L.
TDX Group (b)	Reino Unido	• TDX Índigo Iberia, S.L.
Working Capital Management Group (WCM)	Italia	• Working Capital Management España, S.L.

(cont.)

(a) adquirido en 2018 por KKR (Estados Unidos). (b) perteneciente al grupo Equifax (Estados Unidos).

**Tabla 5: (cont.)**

Fondo de inversión	Origen	Filial en España
Alberta Investment Management Corp. (AIMCo)	Canadá	• Eolia Renovables de Inversiones, S.C.R., S.A.
Altaia Capital	Luxemburgo	-
APG	Países Bajos	• Vivenio Residencial Socimi, S.A.
Apollo Global Management	Estados Unidos	• Apollo Management Advisors España, S.L. • Servicios Prescriptor y Medios de Pagos EFC, S.A.
Arrow Capital Partners	Australia	• Arrow Capital Partners España, S.L. • Strategic Industrial Real Estate (SIRE) (50%)
Bain Capital Credit	Estados Unidos	• Promociones Habitat, S.A.
Baupost Group	Estados Unidos	• Levitt Desarrollos Inmobiliarios, S.L. • Q-21 Real Estate, S.L.
Blackstone	Estados Unidos	• Albirana Properties Socimi, S.A. • Aliseda, S.A. • Aliseda Servicios de Gestión Inmobiliaria, S.L. • Anticipa Real Estate, S.L. • Cirsa Gaming Corporation, S.A. • Corona Patrimonial Socimi, S.A. • Euripo Properties Socimi, S.A. • Fidere Patrimonio Socimi, S.A. • Hispania Activos Inmobiliarios, S.A. • Testa Residencial Socimi, S.A. • The Blackstone Group Spain, S.L. • Torbel Investments 2015 Socimi, S.A.
BlueMountain Capital Management	Estados Unidos	• Optimum III Value Added Residential Socimi, S.A.
Brookfield	Canadá	• Saeta Yield, S.A. • Terp Spanish Holdco, S.L. • X-Elio Energy S.L. (50%)
Cabot Credit Management Group	Estados Unidos	• Cabot Asset (Spain), S.L. • Cabot Financial Spain, S.A. (antes Gesif, S.A.) • Cabot Securitisation (Assets), S.L. • Lucania Gestión, S.L. (extinguida en agosto de 2019) • Propiedades Residenciales, S.L.
Castlelake	Estados Unidos	• Aedas Homes, S.A.
Catella Asset Management	Suecia	• Catella Asset Management Iberia, S.L.
Centerbridge Partners	Estados Unidos	• <i>Joint venture</i> con Grupo Lar de nueva creación

(cont.)

**Tabla 5: (cont.)**

Fondo de inversión	Origen	Filial en España
Cerberus Capital Management	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anida</li> <li>• Cerberus European Servicing Advisors Iberia, S.L.</li> <li>• Cerberus Iberia Advisors, S.L.</li> <li>• Cerberus Operations and Advisory Company UK, Limited Sucursal en España</li> <li>• Divarian Desarrollos Inmobiliarios, S.L.</li> <li>• Gescobro, S.A.</li> <li>• Grupo Inmoglaciar</li> <li>• Haya Real Estate, S.A.</li> <li>• Housell Inmo Online Services, S.L.</li> <li>• Optimum RE Spain Socimi, S.A.</li> <li>• Renovalia Energy Group, S.L.</li> <li>• Strategic Industrial Real Estate (SIRE) (50%)</li> </ul>
Chenavari Investment Managers	Reino Unido	-
D.E. Shaw International	Estados Unidos	• Multigestión Iberia 2014, S.A.
doValue	Italia	• Altamira Asset Management Holdings, S.L.
Encore Capital Group (c)	Estados Unidos	• Grove Capital Management España, S.L.
Estrella Receivables	Irlanda	-
Fondo Soberano de Singapur (GIC)	Singapur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GMP Property Socimi, S.A.</li> <li>• P3 Spain Logistics Parks Socimi, S.A.</li> </ul>
Fortress Credit Corporation	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortress Investment Group (Spain), S.L.</li> <li>• Paratus AMC España, S.A.</li> </ul>
GreenOak	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Go Madrid Benz Socimi, S.A.</li> <li>• Gore Spain Holdings Socimi I, S.A.</li> <li>• GreenOak Spain Holdings Socimi II, S.A.</li> </ul>
Hayfin Capital Management	Reino Unido	• Hayfin Advisors, S.L.
H.I.G. Capital	Estados Unidos	• H.I.G. European Capital Partners Spain, S.L.
Iberia Inversiones Ii Limited	Irlanda	-
King Street Capital Management	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aerocity, S.L.</li> <li>• Ares Capital, S.A.</li> <li>• Garment Investments, S.L.</li> <li>• Moove Cars Sustainable Transport, S.L.</li> <li>• Siargao Directorship, S.L.</li> </ul>

(cont.)

(c) en 2018 adquirió Cabot Financial.



**Tabla 5: (cont.)**

Fondo de inversión	Origen	Filial en España
Kohlberg Kravis Roberts (KKR)	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciona Energía Internacional, S.A. (33%)</li> <li>• AG Cemento Balboa, S.A.</li> <li>• Grupo Industrial Diversificado, S.L.</li> <li>• Hipoges Advisory, S.L.</li> <li>• Hipoges Iberia, S.L.</li> <li>• Kohlberg Kravis Roberts (España) Asesores, S.L.</li> <li>• Papresa, S.A.</li> <li>• Port Aventura Entertainment Holding, S.L. (49%)</li> <li>• Telepizza, S.A.</li> <li>• Telxius Telecom, S.L. (40%)</li> </ul>
Lone Star	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lone Star Spain Acquisitions, S.L.</li> <li>• Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.</li> </ul>
Kennedy Wilson	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennedy Wilson España, S.L.</li> </ul>
Neuberger Berman	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neuberger Berman Europe Limited Oficina de Representación en España</li> </ul>
Oaktree Capital Management (d)	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabal Financial Europe Spain, S.L.</li> <li>• SDIN Residencial, S.L.</li> <li>• Sabadell Desarrollos Inmobiliarios</li> </ul>
Pegaso Consumer Loans	Irlanda	-
Strategic Value Partners (SPV Global)	Estados Unidos	-
Taconic Capital Advisors	Estados Unidos	-
The Carlyle Group	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo Digitex</li> </ul>
The Children Investment Fund Management (TCI)	Reino Unido	-
TPG	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Témpe Properties Socimi, S.A.</li> </ul>
Värde Partners	Estados Unidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aelca Desarrollos Inmobiliarios, S.L.</li> <li>• Dos Puntos Desarrollos Inmobiliarios, S.A.</li> <li>• La Finca Global Assets, S.L.</li> <li>• Mansfield Invest, S.A.</li> <li>• Värde Partners Iberia, S.L.</li> <li>• Via Célere, S.L.</li> <li>• WiZink Bank, S.A.</li> </ul>
Vikule	Sudáfrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castellana Properties Socimi, S.A.</li> </ul>
Viento 1	Luxemburgo	-
Waterfall Asset Management	Estados Unidos	-

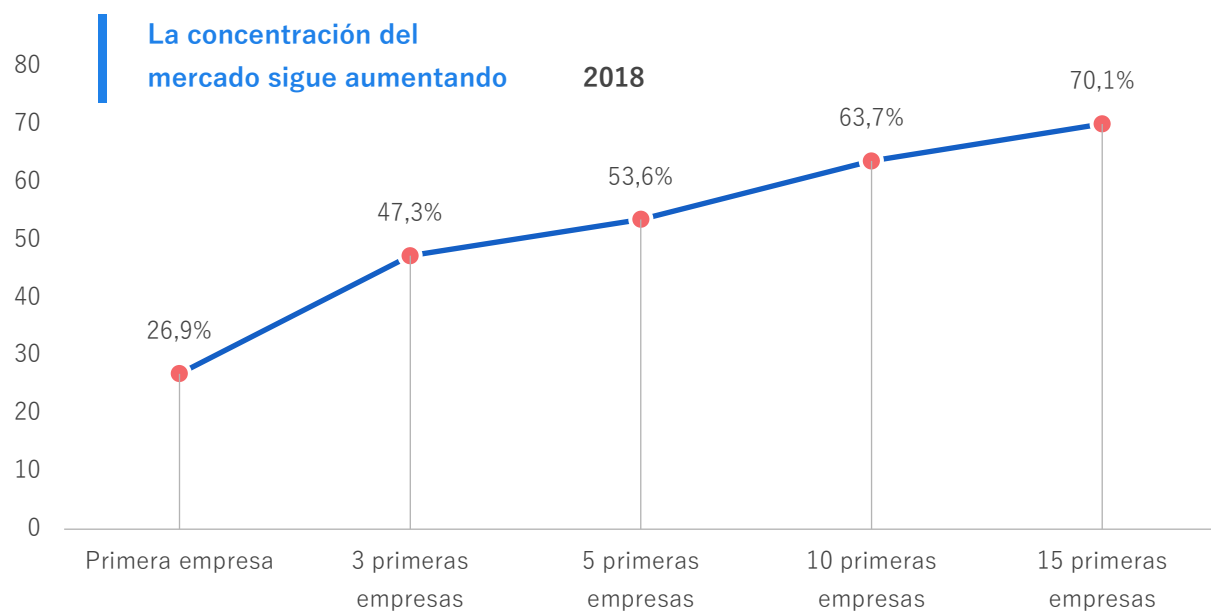
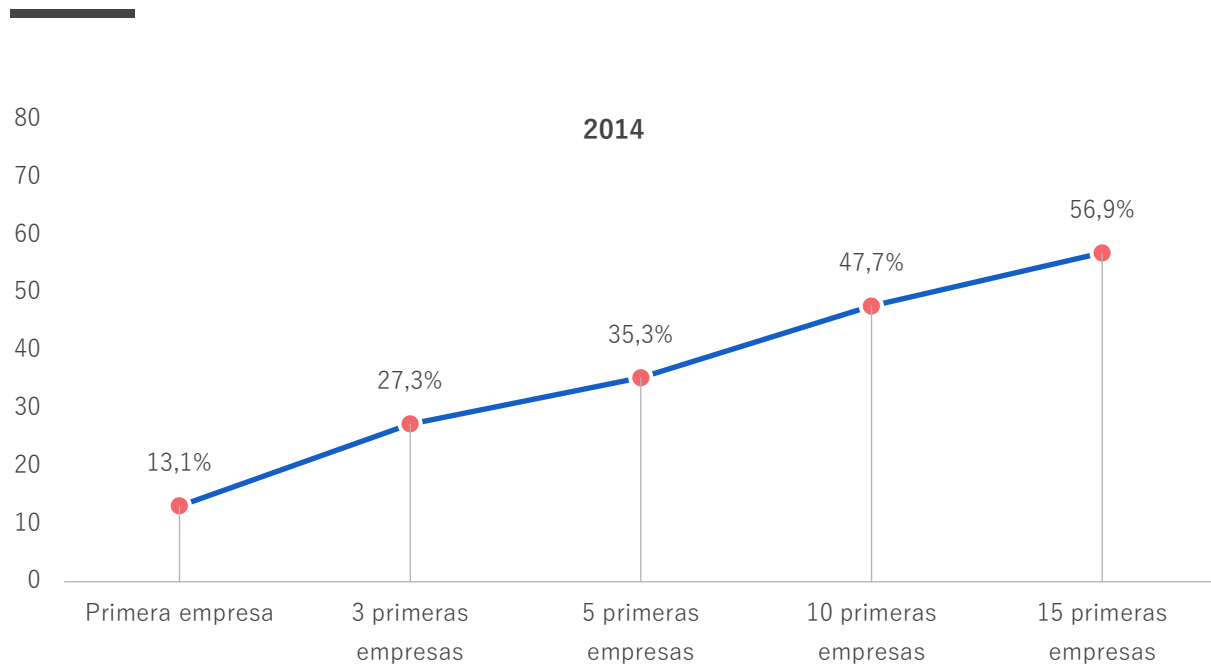
(d) adquirido en marzo de 2019 por Brookfield (Canadá).

Fuente: DBK.

## Tabla 6

### Grado de concentración de la oferta, 2014 y 2018.

(Cuotas de mercado conjuntas)



Fuente: DBK.

## 1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

La estructura de la oferta en el sector se caracteriza actualmente por la existencia de numerosas firmas de pequeña dimensión y despachos independientes. Éstas compiten con un reducido número de firmas de mayor tamaño, que acaparan gran parte del mercado.

A pesar de la intensa rivalidad existente, las firmas de menor dimensión pueden elevar su cuota de mercado con la captación de clientes en determinados segmentos de demanda, como el de particulares o el de medianas y pequeñas empresas.

Este escenario de elevada competencia y de sólido posicionamiento de los operadores líderes, reduce el margen para la entrada de nuevos operadores, que, en los últimos años se ha producido principalmente a través de la adquisición de firmas ya establecidas por parte de grupos foráneos.

En el ámbito de la compraventa de carteras, el elevado volumen de deuda en venta y con posibilidad de salir al mercado en los próximos meses, derivado de las regulaciones que afectan al sector financiero, provoca una intensificación de la competencia adicional, ya que los procesos de venta atraen a fondos de inversión, tanto ya establecidos o que han adquirido carteras en España con anterioridad, como nuevos entrantes. Cabe señalar también el notable dinamismo de estos compradores en el segmento de activos inmobiliarios, bien procedentes del saneamiento de los balances de los bancos, bien de otros activos, como suelos, edificios de oficinas, hoteles o residencias de estudiantes.

En el aspecto normativo, en 2018 las empresas del sector tuvieron que adaptarse a la nueva legislación en materia de protección de datos europea, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y su trasposición nacional, la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), especialmente sensible a la hora de externalizar el recobro de las deudas pendientes.

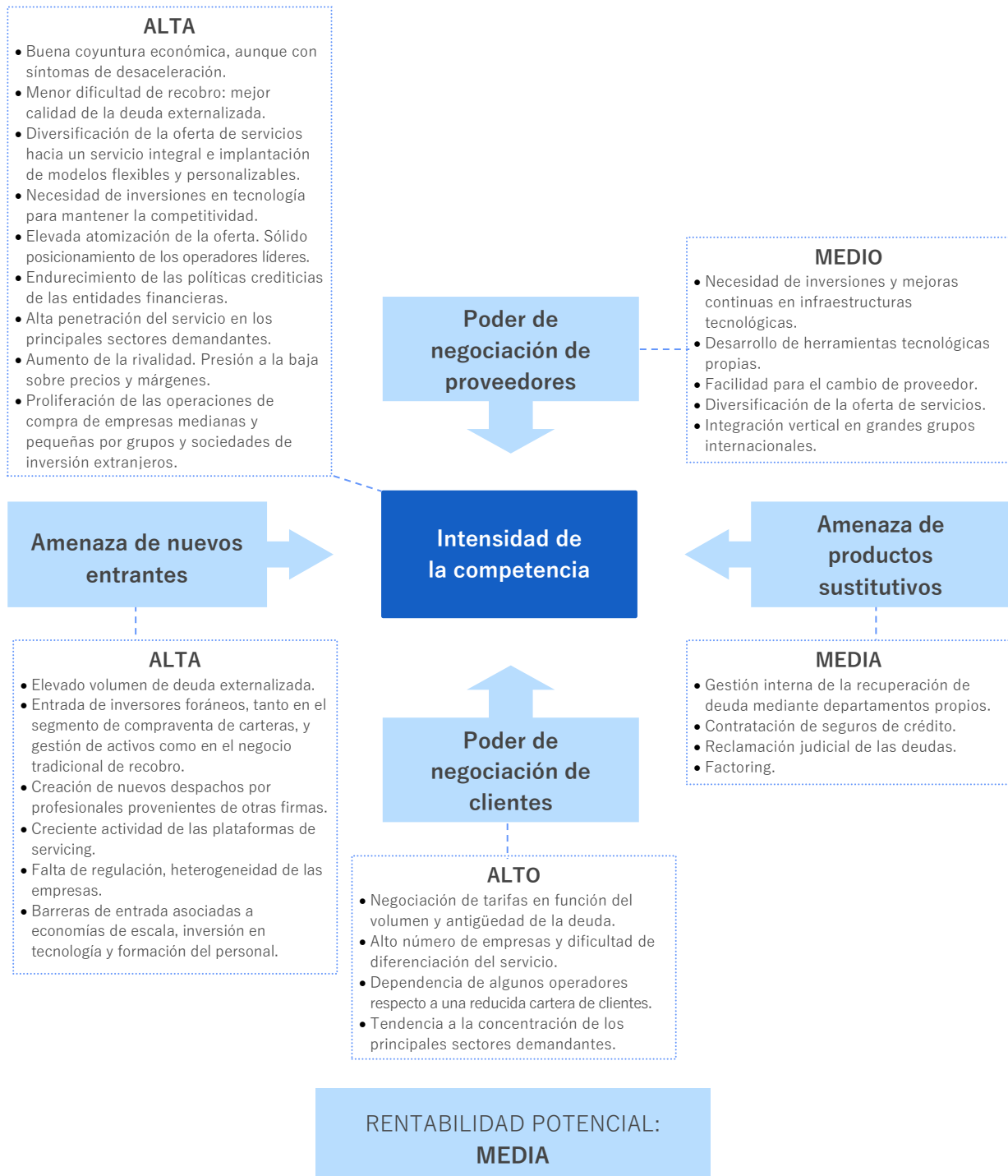
En cuanto al poder de negociación de los clientes, la intensa rivalidad existente en el sector, citada anteriormente, favorece la creciente imposición de exigencias en materia de calidad de los servicios y de precios por parte de aquellos.

En un entorno altamente competitivo por la búsqueda y fidelización de clientes, las estrategias de los principales operadores se dirigen hacia el lanzamiento de nuevos servicios y la especialización en determinadas áreas.

Entre los factores clave de éxito para los operadores del sector destaca, con una importancia creciente, la incorporación de innovaciones tecnológicas. Éstas, combinadas con la gestión online, contribuyen al descenso de los costes de personal y administrativos, y permiten a los operadores adaptarse a las necesidades específicas de los distintos perfiles de cliente.

**Tabla 7**

**Fuerzas competitivas relevantes, 2019.**



Fuente: DBK.

**Tabla 8**

**Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro en los países de la UE, 2010-2018.**

(%)

País	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Alemania	3,20	3,03	2,86	2,70	2,34	1,97	1,71	1,50	nd
Austria	2,83	2,71	2,81	2,87	3,47	3,39	2,70	2,37	1,88
Bélgica	2,80	3,30	3,74	4,24	4,18	3,79	3,43	2,92	2,27
Bulgaria	11,92	14,97	16,63	16,88	16,75	14,61	13,17	10,43	7,80 (a)
Chipre	5,82	9,99	18,37	38,56	44,97	47,75	36,70	31,39	19,52
Croacia	11,09	12,27	13,76	15,43	16,71	16,33	13,61	11,20	9,71 (a)
Dinamarca	4,07	3,66	5,95	4,62	4,40	3,69	3,21	2,29	1,71 (a)
Eslovaquia	5,84	5,61	5,22	5,14	5,35	4,87	4,44	3,70	3,08 (a)
Eslovenia	8,21	11,81	15,18	13,31	11,73	9,96	5,07	3,20	1,84 (a)
<b>España</b>	<b>5,81</b>	<b>7,84</b>	<b>10,43</b>	<b>13,62</b>	<b>12,51</b>	<b>10,12</b>	<b>9,11</b>	<b>7,79</b>	<b>5,81</b>
Estonia	5,38	4,05	2,62	1,47	1,39	0,98	0,87	0,70	1,26 (a)
Finlandia	nd	nd	nd	nd	1,30	1,34	1,52	1,67	1,41 (a)
Francia	3,76	4,29	4,29	4,50	4,16	3,98	3,64	3,08	2,75
Grecia	9,12	14,43	23,27	31,90	33,78	36,65	36,30	45,57	41,99
Hungría	10,04	13,68	16,04	16,83	15,62	11,66	7,42	4,17	2,47 (a)
Irlanda	13,05	16,12	24,99	25,71	20,65	14,93	13,61	11,46	5,73
Italia	10,03	11,74	13,75	16,54	18,03	18,06	17,12	14,38	8,39
Letonia	15,93	14,05	8,72	6,41	4,60	4,64	6,26	5,51	5,29 (a)
Lituania	23,33	18,84	14,80	11,59	8,19	4,95	3,66	3,18	2,27 (a)
Luxemburgo	0,25	0,38	0,15	0,21	nd	nd	0,90	0,79	0,90 (a)
Malta	7,02	7,09	7,75	8,95	8,83	7,10	5,29	4,07	3,35 (a)
Países Bajos	2,83	2,71	3,10	3,23	2,98	2,71	2,54	2,31	1,94 (a)
Polonia	4,91	4,66	5,20	4,98	4,82	4,34	4,05	3,94	3,85 (a)
Portugal	5,31	7,47	9,74	10,62	11,91	17,48	17,18	13,27	9,44
Reino Unido	3,95	3,96	3,59	3,11	1,65	1,01	0,94	0,73	1,18 (b)
R. Checa	5,39	5,22	5,24	5,20	5,61	5,48	4,59	3,74	3,14
Rumania	11,85	14,33	18,24	21,87	13,94	13,51	9,62	6,41	4,96 (a)
Suecia	0,78	0,65	0,70	0,61	1,24	1,17	1,06	1,12	0,49 (a)

nd: no disponible.

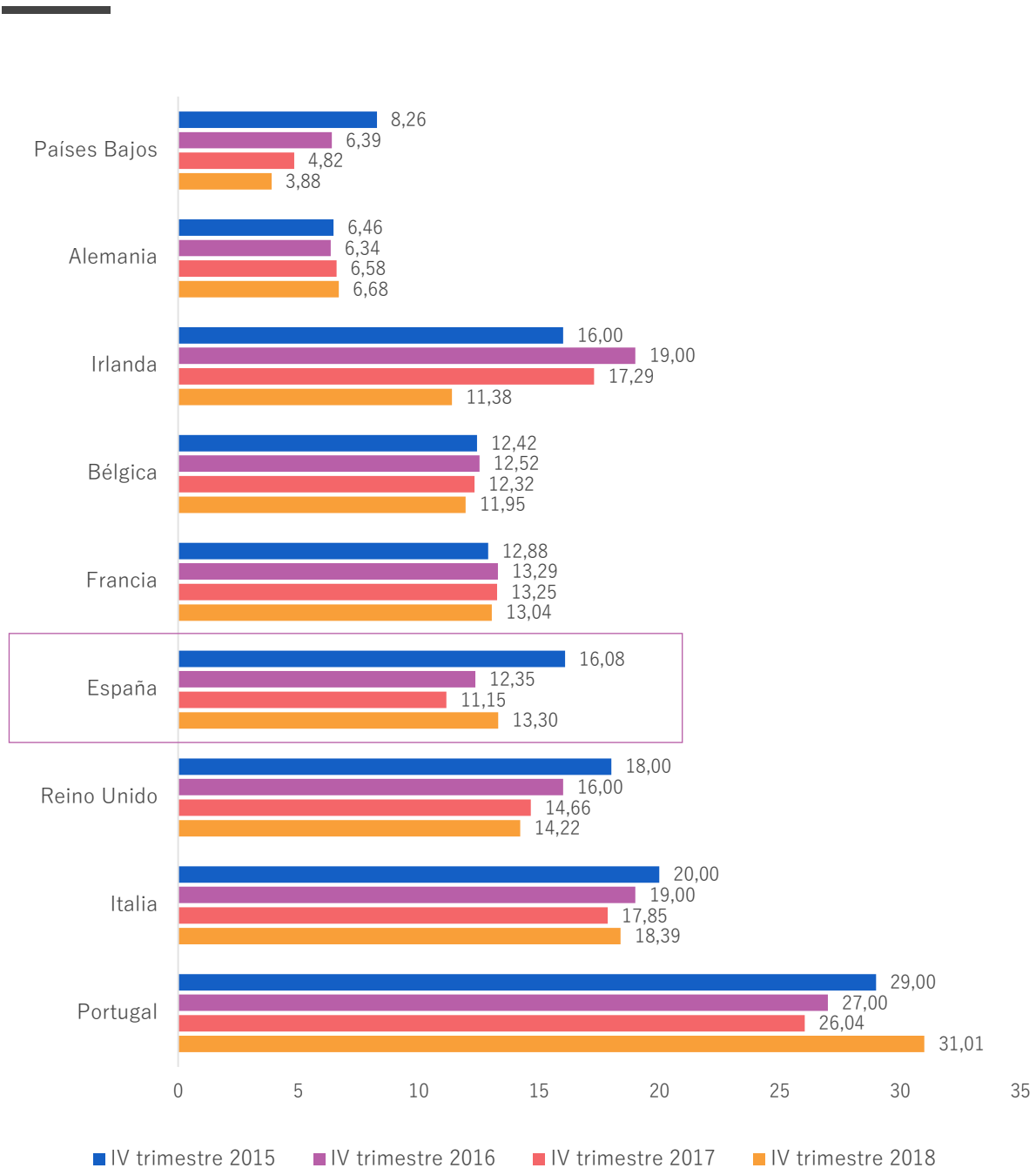
(a) a marzo de 2019. (b) a junio de 2018.

Fuente: Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco de España.

**Tabla 9**

**Plazo medio de retraso en los pagos en algunos países de Europa, IV trimestre de 2015-IV trimestre 2018.**

(Número de días de retraso en el pago)

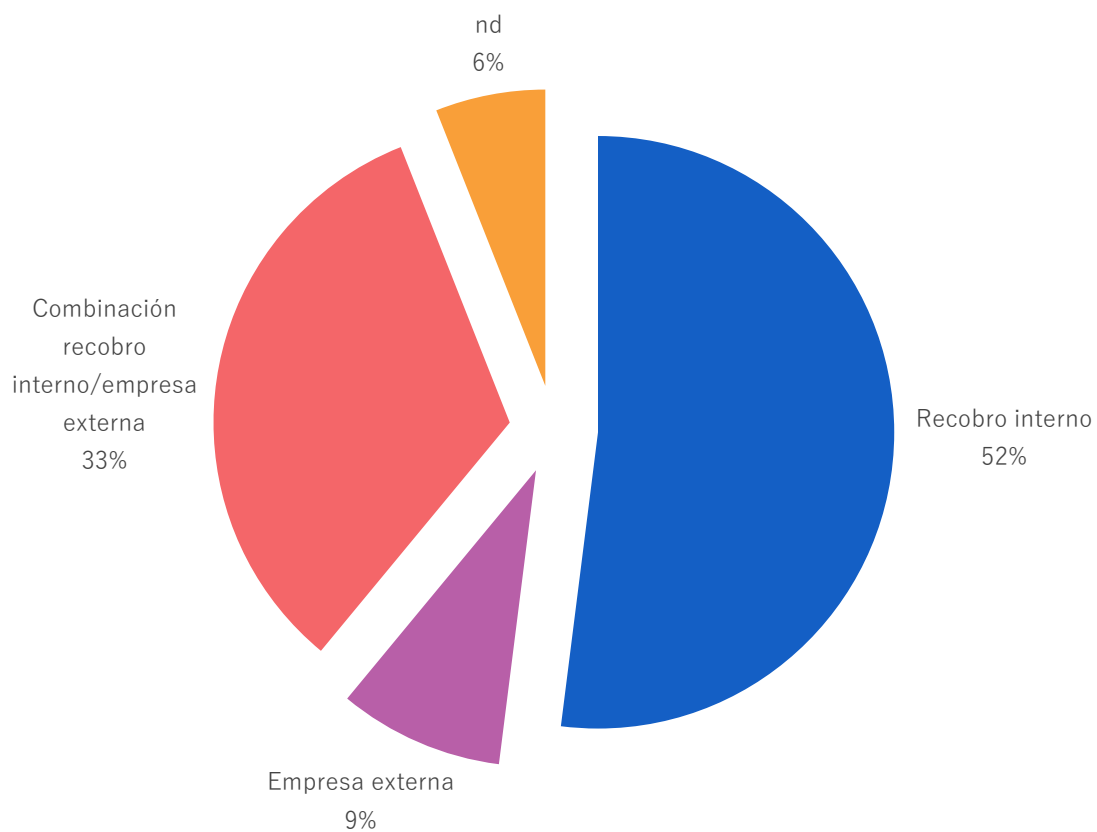


Fuente: Informa D&B.

**Tabla 10**

**Sistemas de recobro utilizados por las empresas en Europa, 2019.**

(% sobre número de empresas encuestadas)



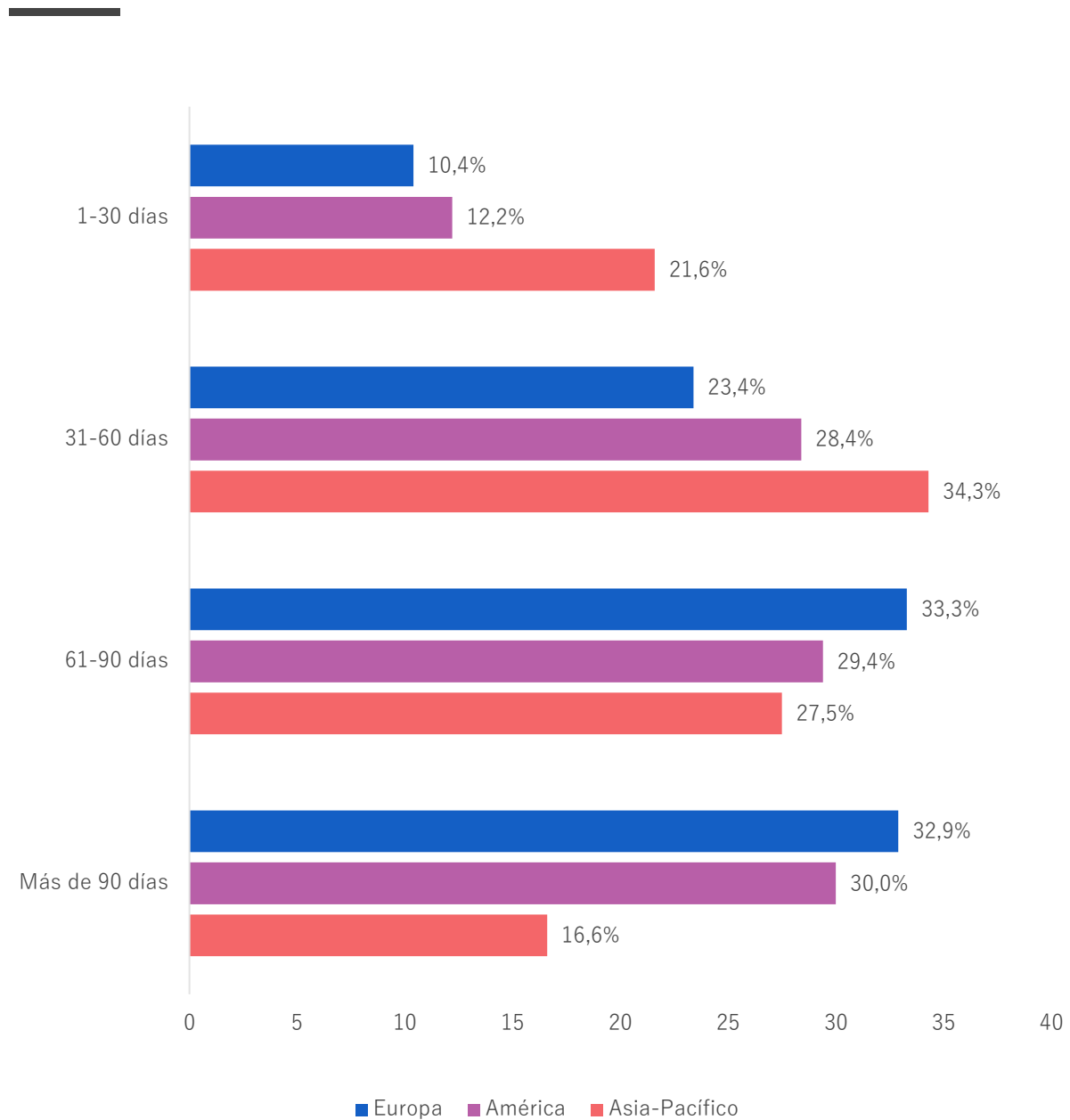
Fuente: EOS Survey European Payment Practices 2019.



**Tabla 11**

**Plazo medio de recobro de las deudas externalizadas en el mundo por áreas geográficas, 2017.**

(%)



Fuente: Atradius Collections.

**Tabla 12**

**Factores clave de éxito, 2019.**

Factor	Valoración	Tendencia
Control de costes	5	▲
Flexibilidad operativa, adaptación a las necesidades de los clientes y al perfil del deudor	5	▲
Calidad del servicio/eficacia en la recuperación	5	▲
Precio	5	▲
Tecnología	5	▲
Cualificación y especialización de los gestores	4	▲
Formación del personal	4	=
Experiencia y relación con los clientes	4	▲
Amplitud de la gama de servicios ofrecidos	4	▲
Economías de escala	3	=
Código ético	3	▲
Imagen de empresa	3	▲
Publicidad y promoción	2	=

Valoración: 1, 2, 3: factor relevante  
4, 5: factor crítico

Fuente: DBK.

## Tabla 13

### Principales cambios legislativos en materia de lucha contra la morosidad, 2010-agosto 2019.

---

#### **Ley 5/2019 de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario**

Tiene como objeto la trasposición de la Directiva 2014/17/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de febrero de 2014. Establece las normas de transparencia y de conducta que imponen obligaciones a los prestamistas e intermediarios de crédito. Regula el régimen jurídico de los intermediarios de crédito inmobiliario y los prestamistas inmobiliarios. Establece el régimen sancionador para los incumplimientos de las obligaciones.

---

#### **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**

Establece la nueva normativa en materia de protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos personales.

---

#### **Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en vigor desde el 9 de marzo de 2018**

Establece nuevos plazos de pago para la Administración, intensifica el pago electrónico y permite pagar directamente a los subcontratistas.

---

#### **Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España**

Introduce cambios conforme al contenido de la Guía del Banco Central Europeo de marzo 2017 sobre préstamos dudosos. Contempla considerar como riesgo dudoso los importes de todas las operaciones con el mismo acreditado cuando los importes vencidos con más de 90 días de antigüedad sean superiores al 20% de los importes pendientes de cobro, aunque el resto no estuvieran vencidos.

---

#### **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, en vigor desde el 25 de mayo de 2018**

Establece la nueva normativa en materia de protección de datos de los ciudadanos europeos.

---

#### **Ley 42/2015 de 5 de octubre de 2015, de reforma de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil**

Reduce el plazo de prescripción de las deudas personales de quince a cinco años, estableciendo además que los incumplimientos de relaciones jurídicas nacidas entre el 7 de octubre de 2005 y el 7 de octubre de 2015 también prescriban pasado el plazo de cinco años desde la aprobación de la Ley (2020).

---

#### **Ley 12/2015, de 5 de octubre, de reforma de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil**

Modifica varios preceptos relativos a la regulación del proceso monitorio.

---

#### **Ley 9/2015, de 26 de mayo, de medidas urgentes en materia concursal**

Mantiene la normativa introducida por el Real Decreto Ley 11/2014. Las principales novedades son: ampliación de las funciones de carácter informativo de la administración concursal, inclusión en el quorum para la constitución de la junta de acreedores a los acreedores privilegiados y cambios en las reglas de liquidación.

---

#### **Real Decreto-Ley 11/2014, de 5 de septiembre, de medidas urgentes en materia concursal**

Fija la extensión de las premisas establecidas por el Real Decreto-Ley 4/2014 al convenio concursal. El principal objetivo es facilitar la transmisión del negocio de la entidad concursada, redundando no sólo en beneficio de la propia empresa, sino también de sus empleados y acreedores, y de la economía en general.

---

#### **Real Decreto 635/2014, de 25 de julio, por el que se desarrolla la metodología de cálculo del período medio de pago a proveedores de las Administraciones públicas y las condiciones y el procedimiento de retención de recursos de los regímenes de financiación, previstos en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera**

Establece la metodología para el cálculo del periodo medio de pago a los proveedores mediante una serie de fórmulas matemáticas.

(cont.)

## Tabla 13: (cont.)

---

### **Real Decreto-Ley 4/2014, de 7 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes en materia de refinanciación y reestructuración de deuda empresarial**

Supone la flexibilización del régimen de los convenios pre-concursales. Se basa en las premisas de que la continuidad de las empresas económicamente viables es beneficiosa para la economía y el empleo. Además busca acomodar el privilegio jurídico a la realidad económica subyacente, así como respetar en la mayor medida posible la naturaleza jurídica de las garantías reales

---

### **Real Decreto-Ley 8/2013, de 28 de junio, de medidas urgentes contra la morosidad de las Administraciones públicas y de apoyo a entidades locales con problemas financieros**

Destinada a la reducción de la morosidad de las Administraciones públicas como elemento imprescindible para la competitividad de la economía española

- Supone la puesta en marcha de una nueva fase del mecanismo de financiación para el pago a los proveedores de las comunidades autónomas y entidades locales, regulado en el Real Decreto-Ley 4/2012, de 24 de febrero
- Implantación de la factura electrónica y de un registro contable para agilizar los procedimientos de pago a los proveedores

---

### **Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social**

Destinada a reforzar el marco de protección de los deudores que han visto alterada su situación económica o patrimonial, a causa de las circunstancias excepcionales motivadas por la crisis económica y financiera, a través de diversas medidas:

- Suspensión inmediata y por un plazo de dos años de los desahucios de las familias que se encuentren en una situación de especial riesgo de exclusión
- Mejora en el mercado hipotecario, a través de la modificación de la Ley Hipotecaria. Especialmente relevante es el hecho de que, para las hipotecas constituidas sobre vivienda habitual, se limitarán los intereses de demora
- Modificación de la Ley de Enjuiciamiento Civil, con el fin de garantizar que la ejecución hipotecaria se realiza de manera que los derechos e intereses del deudor hipotecario sean protegidos de manera adecuada y, en su conjunto, se agilice y flexibilice el procedimiento de ejecución
- Modificación del Real Decreto-Ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, tanto en lo que afecta al ámbito de aplicación, como en lo relativo a las características de las medidas que pueden ser adoptadas

Introduce modificaciones para adaptar la Ley 3/2004 de Medidas de Lucha contra la Morosidad a las nuevas exigencias de la Unión Europea en materia de plazos de pago:

- Establece un plazo de cobro de 30 días naturales tras la fecha de recepción de las mercancías o prestación del servicio, aunque se hubiera recibido la factura o solicitud de pago equivalente con anterioridad. Este plazo podrá ser ampliado mediante pacto de las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales
- Permite la agrupación de facturas a lo largo de un período determinado no superior a quince días, tomándose como fecha de inicio del cómputo del plazo la correspondiente a la mitad del período de la factura resumen. El plazo de pago no podrá superar los 60 días naturales desde dicha fecha
- Establece el aumento del tipo legal de interés de demora de 7 a 8 puntos porcentuales
- Adicionalmente, cuando el deudor incurra en mora, el acreedor tendrá derecho a cobrar del deudor una cantidad fija de 40 euros, que se añadirá en todo caso y sin necesidad de petición expresa a la deuda principal, además de poder solicitar una indemnización acorde con todos los costes de cobro, debidamente acreditados, derivados de dicha mora de éste y que superen la cantidad de 40 euros indicada anteriormente
- Se considerarán asimismo nulas las prácticas abusivas

---

### **Real Decreto Ley 7/2012, de 9 de marzo, por el que se aprueba la creación del Fondo de Financiación de Pagos a Proveedores de las comunidades autónomas y las entidades locales**

(cont.)

## Tabla 13: (cont.)

---

**Real Decreto-Ley 4/2012, de 24 de febrero, por el que se determinan obligaciones de información y procedimientos necesarios para establecer un mecanismo de financiación para el pago a los proveedores de las entidades locales**

Establece las condiciones necesarias para permitir la cancelación por entidades locales de sus obligaciones pendientes de pago con sus proveedores, derivadas de la contratación de obras, suministros o servicios

Las obligaciones pendientes de pago deberán:

- Ser vencidas, líquidas y exigibles
- Que la recepción en el registro administrativo de la entidad local de la correspondiente factura, factura rectificativa en su caso o solicitud de pago equivalente haya tenido lugar antes del 1 de enero de 2012
- Que se trate de contratos de obras, servicios o suministros incluidos en el ámbito de aplicación del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público aprobado por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre

El mecanismo de financiación que a estos efectos se ponga en funcionamiento se ajustará a los siguientes términos:

- El mecanismo de financiación podrá desarrollarse en fases temporales sucesivas que no excederán del año 2012
- Podrán establecerse como criterios para prioridad de pago, entre otros, los siguientes: descuento ofertado sobre el importe del principal de la obligación pendiente de pago; que se trate de una obligación pendiente de pago cuya exigibilidad se haya instado ante los Tribunales de Justicia antes del 1 de enero de 2012; la antigüedad de la obligación pendiente de pago

---

**Real Decreto Ley 2/2012, de 3 de febrero, de saneamiento del sector financiero**

**Real Decreto-Ley 38/2011, de 10 de octubre, de reforma de la Ley 22/2003 de 9 de julio**

Reforma de la Ley Concursal

---

**Real Decreto-Ley 8/2011, de 1 de julio, de medidas de apoyo a los deudores hipotecarios, de control del gasto público y cancelación de deudas con empresas y autónomos contraídas por las entidades locales, de fomento de la actividad empresarial e impulso de la rehabilitación y de simplificación administrativa**

Instrumentación de dos medidas para deudores hipotecarios:

- Inembargabilidad de ingresos mínimos familiares: aumenta el límite inembargable, pero sólo en casos en que haya habido una subasta de la vivienda habitual en un procedimiento de ejecución directa o extrajudicial cuyo remate no hubiese sido suficiente para saldar la deuda y sólo en cuanto a ella

---

**Real Decreto-Ley 8/2011, de 1 de julio, de medidas de apoyo a los deudores hipotecarios, de control del gasto público y cancelación de deudas con empresas y autónomos contraídas por las entidades locales, de fomento de la actividad empresarial e impulso de la rehabilitación y de simplificación administrativa (cont.)**

Instrumentación de dos medidas para deudores hipotecarios: (cont.)

- Subastas de bienes inmuebles: en caso de producirse una ejecución hipotecaria por impago, los deudores recibirán una contraprestación adecuada por el inmueble, que les permita anular o reducir al máximo la deuda remanente. Se prevé que la adjudicación al acreedor en subasta de un inmueble hipotecado como consecuencia de una ejecución se realizará por un precio nunca inferior al 60% del valor de tasación

---

**Ley 4/2011, de 24 de marzo, de modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, para facilitar la aplicación en España de los procesos europeos monitorio y de escasa cuantía**

- Introducción de la tasa judicial en los procesos monitorios, con un coste fijo de 90 euros más el 0,5% del importe reclamado. La tasa judicial no será aplicable a personas físicas ni a empresas de reducida dimensión
- Ejecución de juicios monitorios sin necesidad de abogado y procurador, siempre que la cuantía de la ejecutoria no supere los 2.000 euros y no haya existido oposición al pago por parte del deudor

---

(cont.)

## Tabla 13: (cont.)

---

### **Directiva 2011/7/UE del Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea, de 16 de febrero, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, que deroga la Directiva 2000/35/CE**

Establece un plazo máximo de pago de 30 días, tanto para los deudores privados como para los deudores públicos en el ámbito europeo

- Como normal general, los plazos de pago de los contratos entre empresas no excederán los 60 días naturales, salvo acuerdo expreso contrario recogido en el contrato
- Si no existe contrato, el plazo se reduce obligatoriamente a 30 días, a contar desde la fecha en que el deudor reciba la factura
- Establece que cuando sea pagadero el interés de demora en las operaciones comerciales, el acreedor tiene derecho a cobrar 40 euros por factura impagada, además de tener derecho a obtener una compensación por el resto de costes de cobro causados por el retraso en el pago
- Establece como fecha límite para la adopción de la normativa por parte de los Estados miembros el 16 de marzo de 2013

---

### **Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales**

Establece un plazo de cobro máximo para los contratos entre empresas, y entre empresas y Administraciones públicas

Contratos entre empresas:

- Desde la entrada en vigor de la ley hasta el 31 de diciembre de 2011, el plazo de cobro es de 85 días
- Entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2012, el plazo de cobro es de 75 días
- A partir del 1 de enero de 2013, el plazo de cobro será de 60 días

Contratos de obra con las Administraciones públicas

- Desde la entrada en vigor de la Ley hasta el 31 de diciembre de 2011, el plazo de aceptación es de 120 días
- Entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2012, el plazo de aceptación es de 90 días
- Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2013, el plazo de aceptación es de 60 días

Resto de contratos con las Administraciones públicas

- Desde la entrada en vigor de la Ley hasta el 31 de diciembre de 2010, el plazo de cobro es de 55 días desde la fecha de expedición de las certificaciones de obras o de los correspondientes documentos que acrediten la realización total o parcial del contrato
- Desde el 1 de enero de 2011 hasta el 31 de diciembre de 2011, el plazo de cobro es de 50 días desde la fecha de expedición de las certificaciones de obras o de los correspondientes documentos que acrediten la realización total o parcial del contrato
- Desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2012, el plazo de cobro es de 40 días desde la fecha de expedición de las certificaciones de obras o de los correspondientes documentos que acrediten la realización total o parcial del contrato
- A partir del 1 de enero de 2013, el plazo de cobro es de 30 días

---

Fuente: DBK.

## 1.3. Evolución de la actividad

### 1.3.1. Indicadores de morosidad

La tasa de morosidad del conjunto de las entidades financieras se situó en el 5,81% al cierre del ejercicio 2018, lo que supuso el menor indicador desde 2010. Por su parte, el

valor de los créditos de dudoso cobro se redujo un 28,1%, hasta los 70.255 millones de euros. Esta cifra se aproxima ya al nivel de diez años antes.

**La deuda impagada se reduce a la tercera parte desde el máximo de 2013**

Por tipo de entidad, el 95,7% del volumen de créditos de dudoso cobro correspondió a las entidades de depósito, para las que la tasa de morosidad cayó hasta el 5,84%. El valor de los créditos de dudoso cobro de este tipo de firmas disminuyó un 28,6%, hasta los 67.199 millones de euros. El restante 4,3% se reparte entre los establecimientos financieros de crédito, con el 3,7% y un descenso de la morosidad del 1,2%, y el Instituto de Crédito Oficial, con el 0,6% y una contracción del saldo deudor del 50,7%.

Por lo que se refiere a la finalidad del crédito, el volumen concedido para la financiación de actividades productivas se contrajo un 7,3% en 2018, hasta los 548.316 millones de euros, acaparando el sector servicios el 71,4%. El volumen del crédito de dudoso cobro derivado de la financiación de este tipo de actividades se situó en 37.294 millones de euros, un 38,5% menos, de forma que la morosidad disminuyó al 6,80%. Esta tasa es notablemente inferior a las contabilizadas entre los años 2011 y 2017, en todos ellos de dos dígitos.

El sector servicios acumula el mayor volumen de créditos de dudoso cobro, si bien en 2018 registró un descenso del 38,9%, con un importe de 25.350 millones de euros a final de año. Le siguen los de industria, con 6.585 millones de euros (-29,2%), construcción, con 4.031 millones (-51,7%), y agricultura y ganadería, con los restantes 1.328 millones (-12,3%). Aunque el de construcción sigue siendo el sector de mayor morosidad, ésta se redujo sensiblemente, pasando del 24,11% en 2017 al 13,68% en 2018.

En cuanto a los créditos para la financiación de los hogares, cuyo saldo se situó en 646.847 millones de euros al cierre de 2018, situó su tasa de morosidad por debajo del 5%. Así, los créditos dudosos se redujeron un 8,7%, hasta los 31.978 millones de euros, de los que el 63,0% correspondió a préstamos destinados a la adquisición de viviendas, con un descenso cercano al 15%.

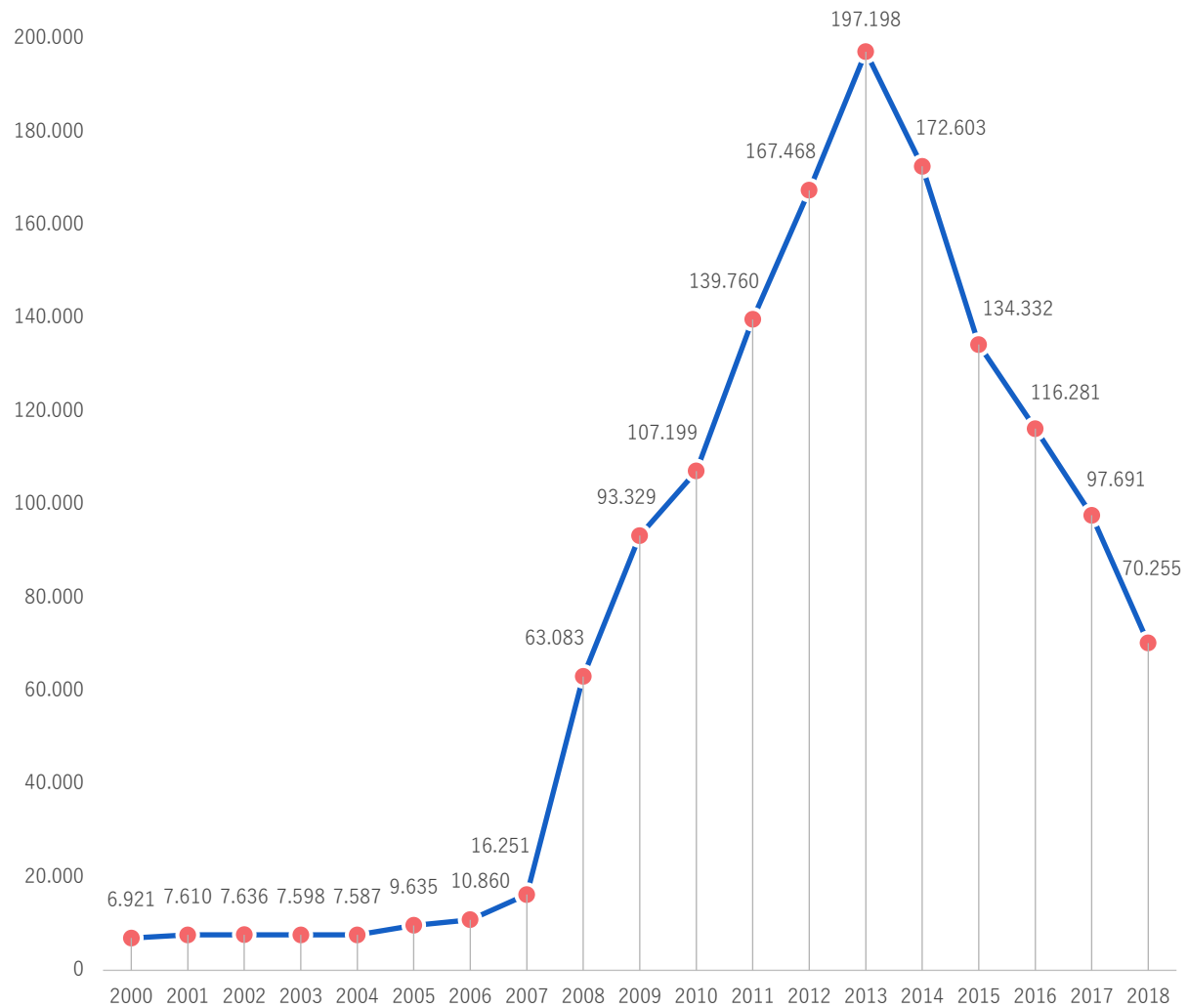
Por el contrario, destaca el notable ascenso registrado por el volumen de créditos de dudoso cobro destinados a la adquisición de bienes de consumo duradero, cifrado en el 22,2%. Su peso sobre el total, no obstante, no llega al 5%.



## Tabla 14

### Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro, 2000-2018.

(Mill. euros)



	01/00	02/01	03/02	04/03	05/04	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17
% var.	10,0%	0,3%	0,5%	-0,1%	27,0%	12,7%	49,6%	288,2%	47,9%	14,9%	30,4%	19,8%	17,8%	-12,5%	-22,2%	-13,4%	-16,0%	-28,1%
% v.m.a.	15,8%																	

Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

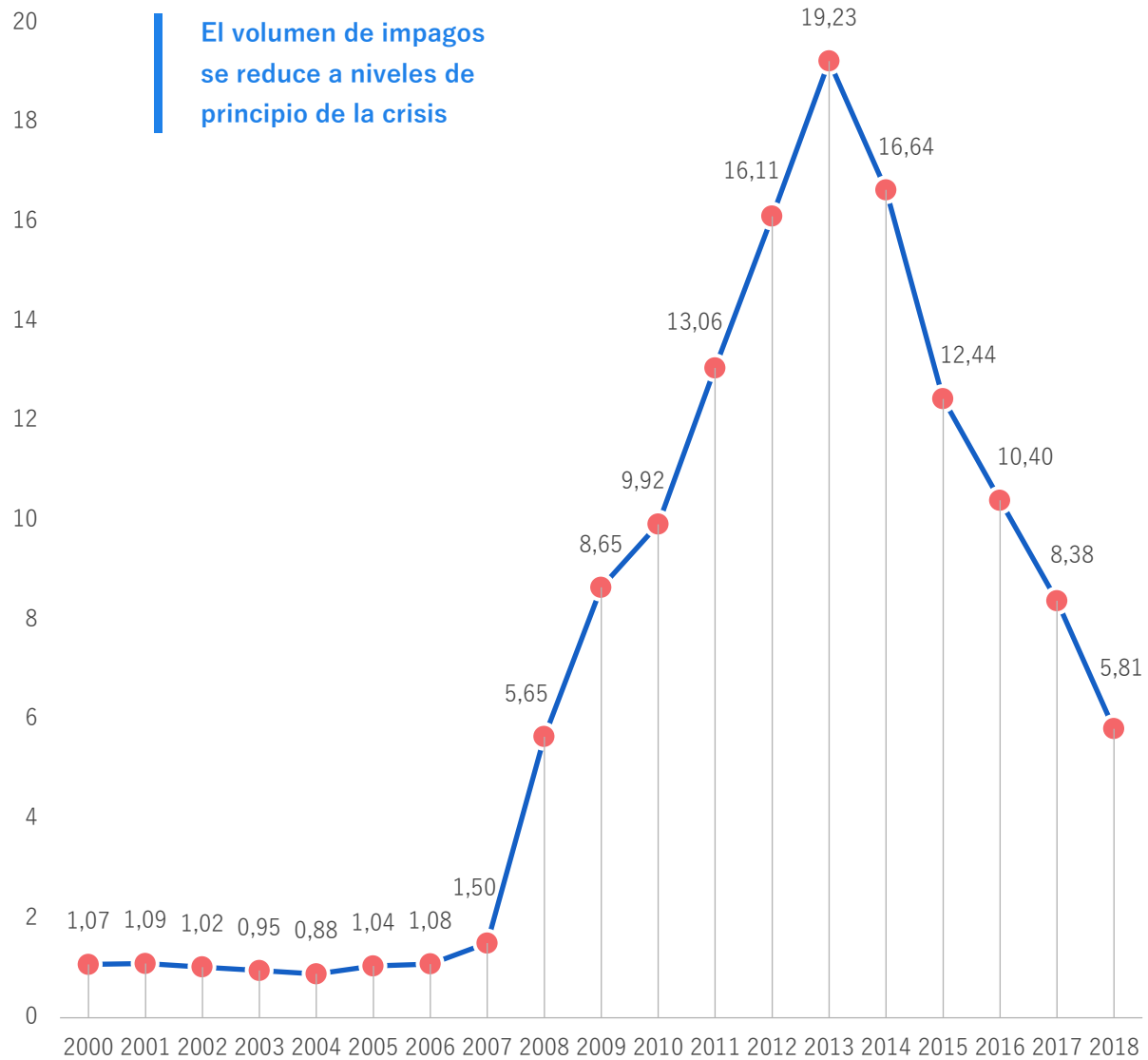
v.m.a.: variación media anual.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 15

Evolución de la participación del volumen de créditos de dudoso cobro sobre el PIB, 2000-2018.

(%)



Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

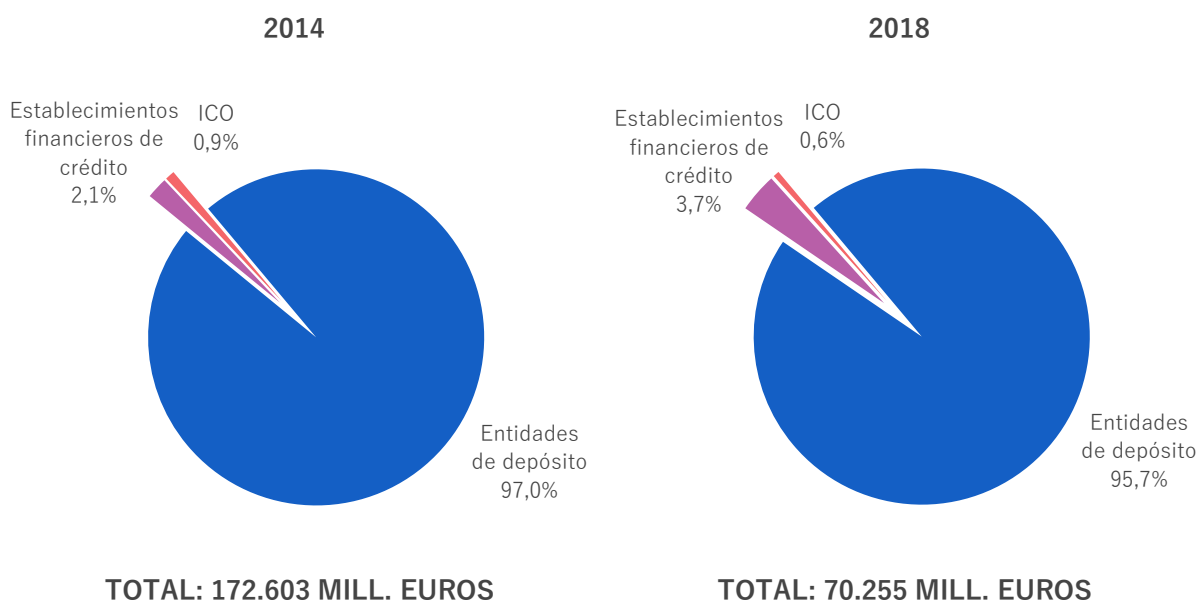
Fuente: DBK sobre datos Banco de España e Instituto Nacional de Estadística (INE).

## Tabla 16

### Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro por tipo de entidad, 2014-2018.

(Mill. euros)

Entidad	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
Entidades de depósito	167.473	129.984	112.275	94.174	67.199	-28,6	-23,1
Establecimientos financieros de crédito	3.528	2.818	2.590	2.669	2.638	-1,2	-8,9
ICO	1.602	1.530	1.416	848	418	-50,7	-28,7
<b>TOTAL</b>	<b>172.603</b>	<b>134.332</b>	<b>116.281</b>	<b>97.691</b>	<b>70.255</b>	<b>-28,1</b>	<b>-22,7</b>



Nota: corresponde a los créditos concedidos a otros sectores residentes.

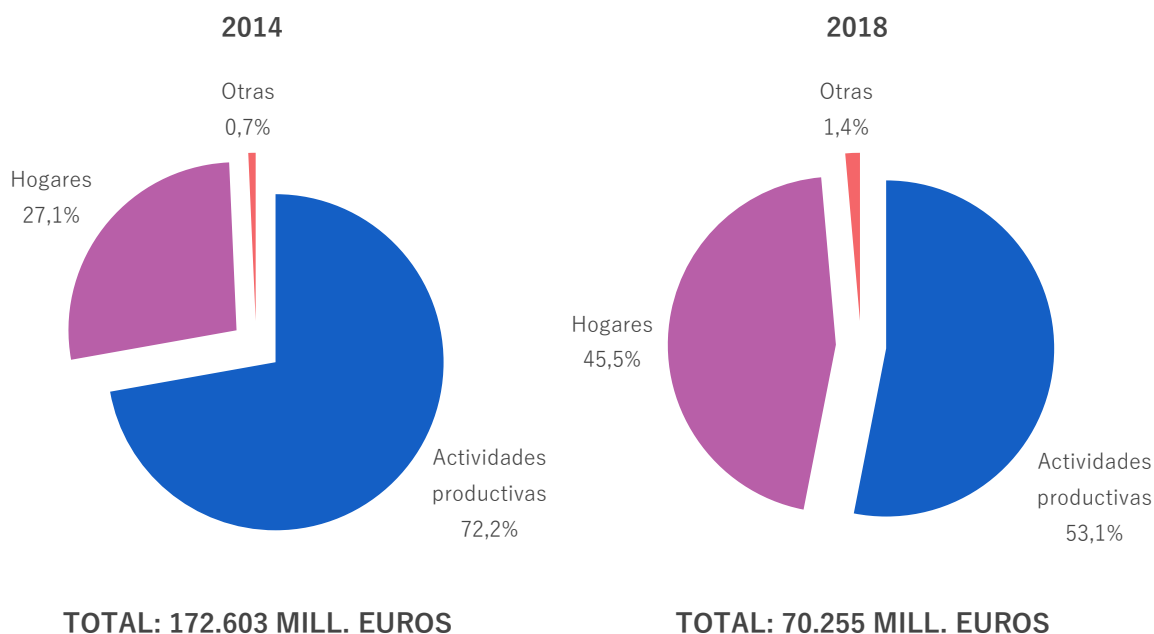
Fuente: Banco de España.

## Tabla 17

### Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro por finalidad del crédito, 2014-2018.

(Mill. euros)

Finalidad del crédito	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
Actividades productivas	124.607	94.173	79.230	60.681	37.294	-38,5	-28,9
Hogares	46.784	36.986	35.723	35.028	31.978	-8,7	-10,3
Otras	1.212	3.173	1.328	1.982	983	-50,4	-13,1
<b>TOTAL</b>	<b>172.603</b>	<b>134.332</b>	<b>116.281</b>	<b>97.691</b>	<b>70.255</b>	<b>-28,1</b>	<b>-22,7</b>



Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

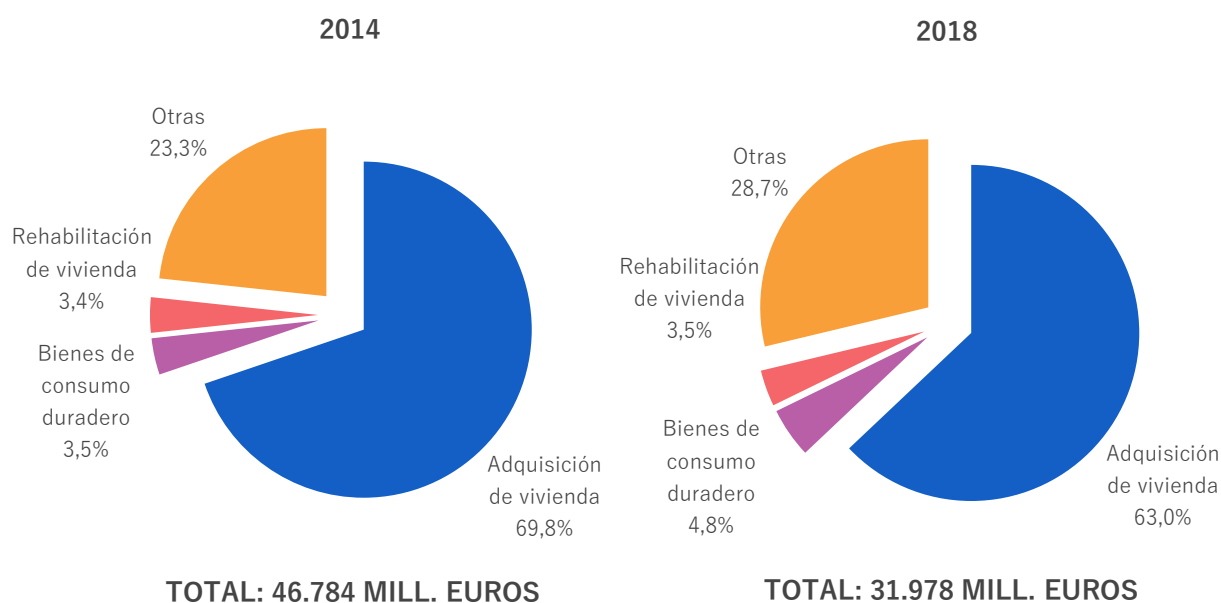
Fuente: Banco de España.

## Tabla 18

**Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro concedido a hogares por finalidad del crédito, 2014-2018.**

(Mill. euros)

Finalidad	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
Adquisición de vivienda	32.648	25.541	24.125	23.605	20.130	-14,7	-12,7
Bienes de consumo duradero	1.645	1.357	1.190	1.260	1.540	22,2	-3,4
Rehabilitación de vivienda	1.589	1.245	1.224	1.201	1.116	-7,1	-8,5
Otras	10.902	8.843	9.184	8.962	9.192	2,6	-5,4
<b>TOTAL</b>	<b>46.784</b>	<b>36.986</b>	<b>35.723</b>	<b>35.028</b>	<b>31.978</b>	<b>-8,7</b>	<b>-10,3</b>



Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

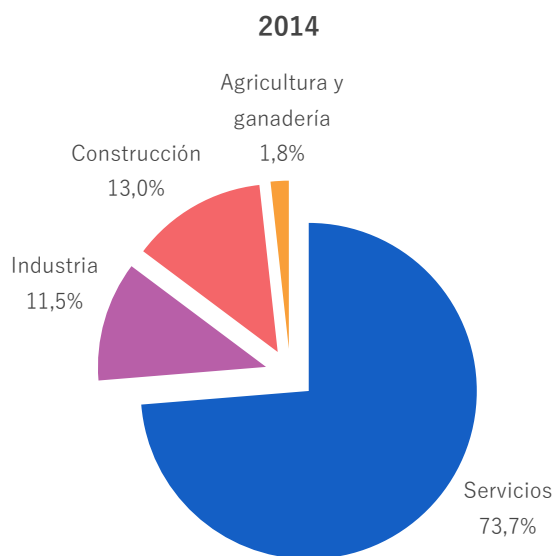
Fuente: Banco de España.

**Tabla 19**

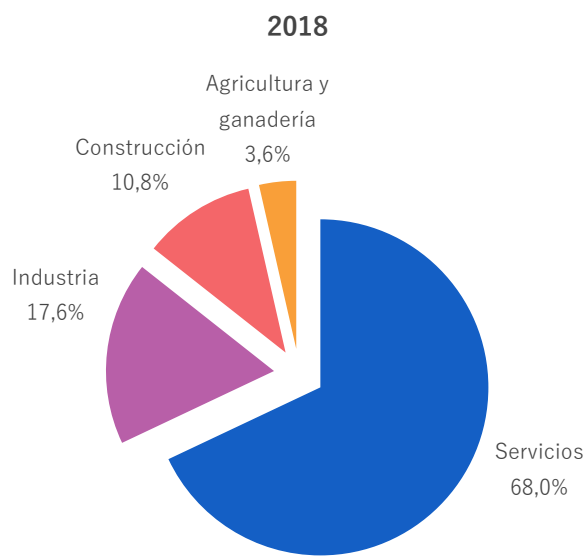
**Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro para financiación de actividades productivas por sectores, 2014-2018.**

(Mill. euros)

Sector	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
Servicios	91.847	67.132	56.296	41.514	25.350	-38,9	-30,4
Industria	14.354	12.008	9.606	9.302	6.585	-29,2	-18,8
Construcción	16.235	13.196	11.608	8.350	4.031	-51,7	-33,5
Agricultura y ganadería	2.171	1.837	1.720	1.515	1.328	-12,3	-11,9
<b>TOTAL</b>	<b>124.607</b>	<b>94.173</b>	<b>79.230</b>	<b>60.681</b>	<b>37.294</b>	<b>-38,5</b>	<b>-28,9</b>



**TOTAL: 124.607 MILL. EUROS**



**TOTAL: 37.294 MILL. EUROS**

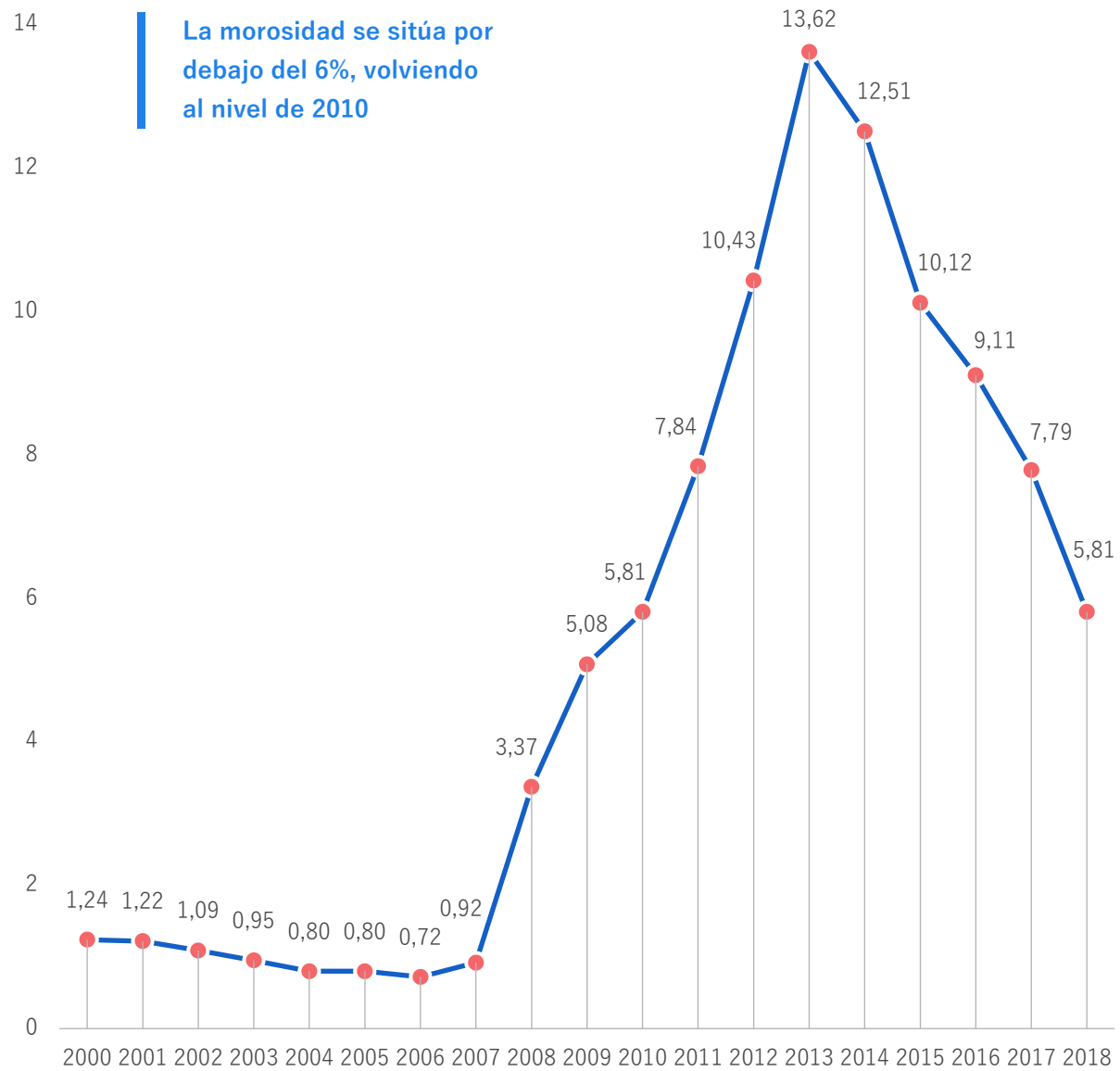
Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 20

### Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro, 2000-2018.

(%)



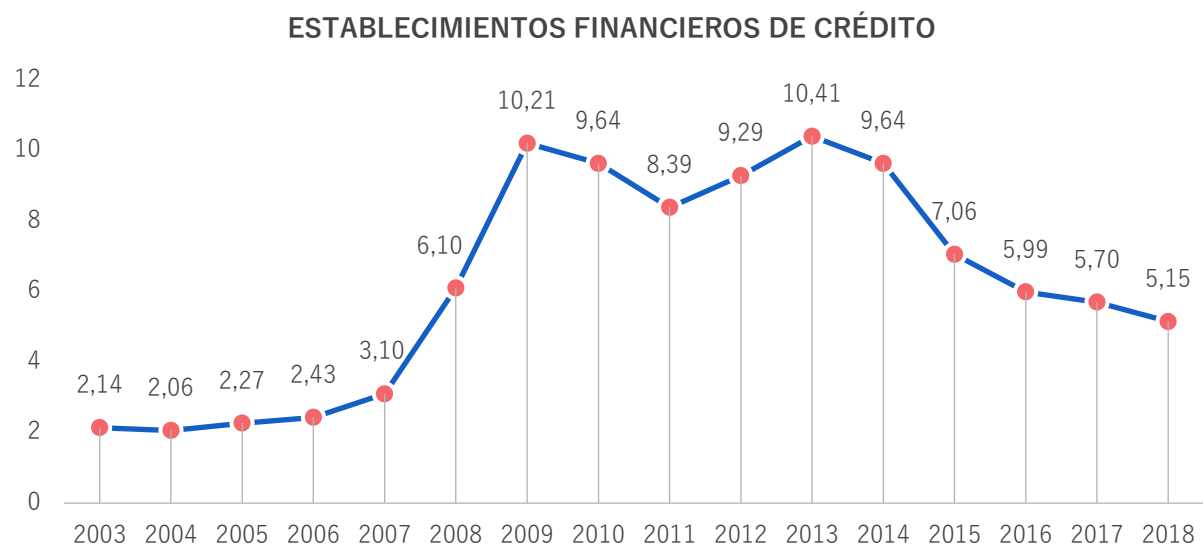
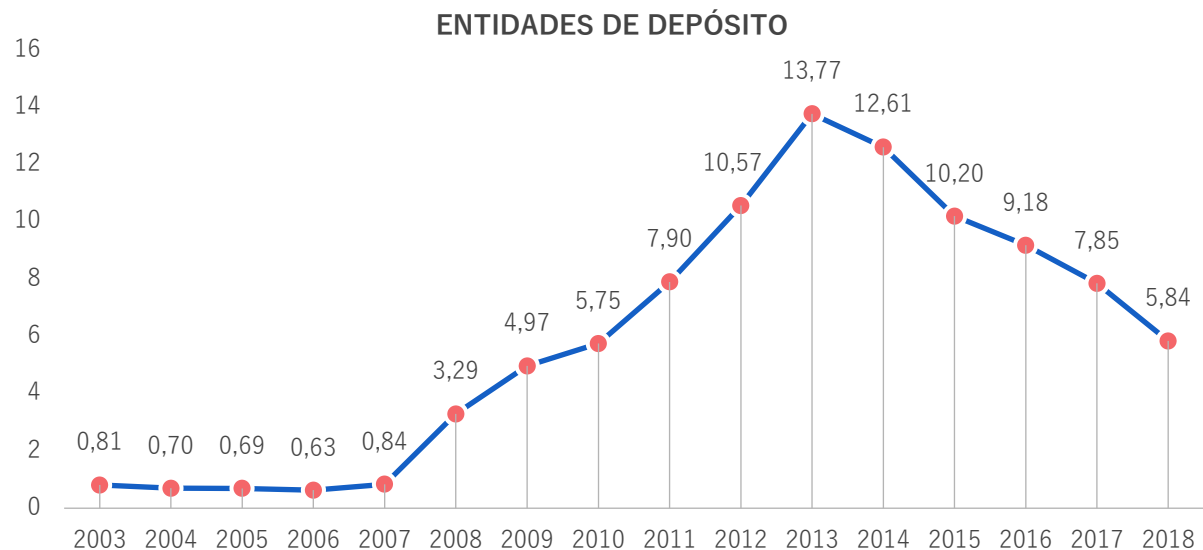
Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 21

Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro por tipo de entidad, 2003-2018.

(%)



Nota: corresponde a los créditos concedidos a otros sectores residentes.

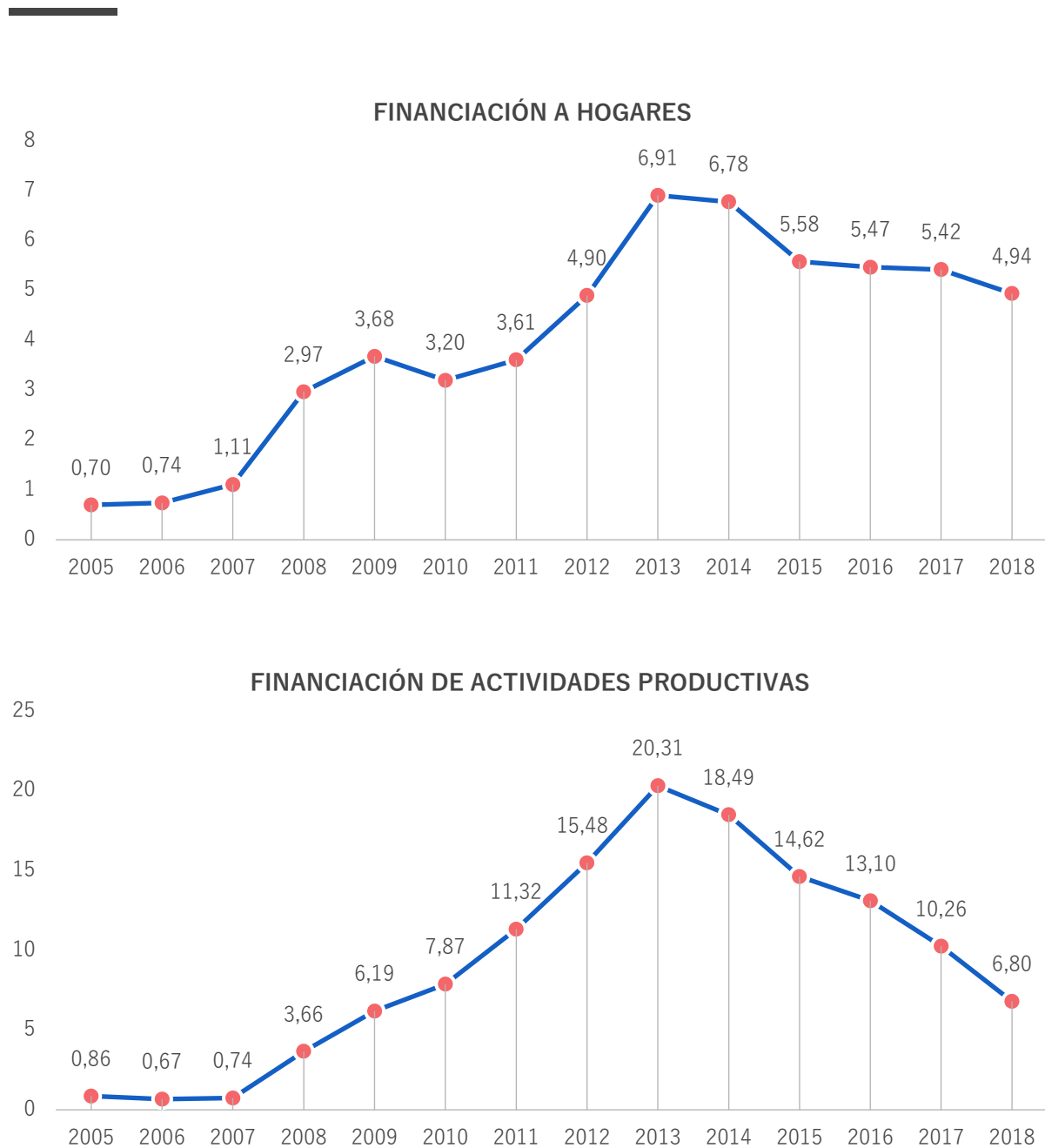
Fuente: Banco de España.



## Tabla 22

### Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro por finalidad de crédito, 2005-2018.

(%)



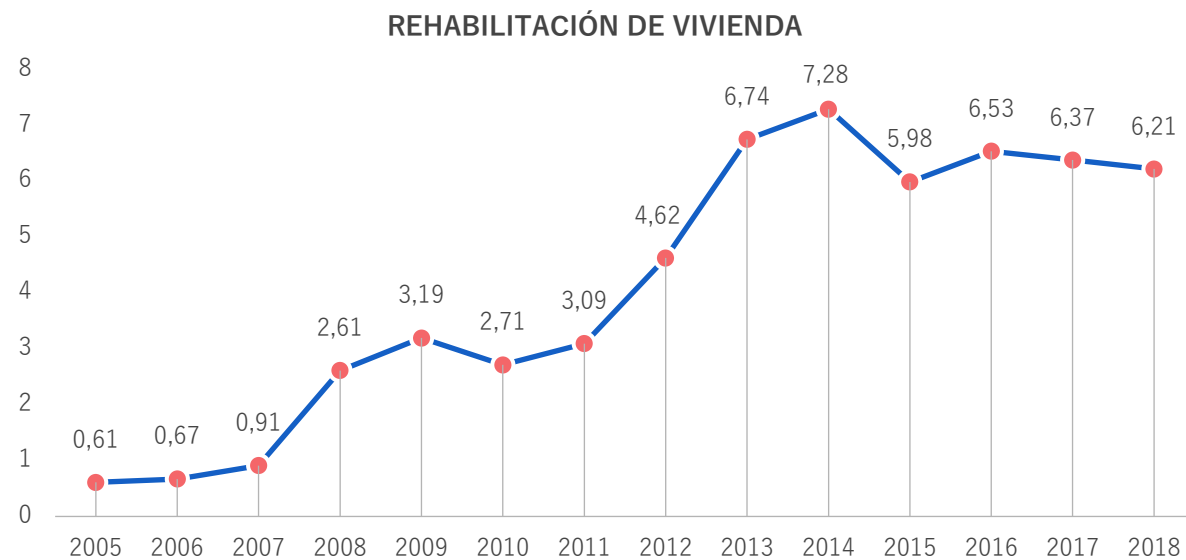
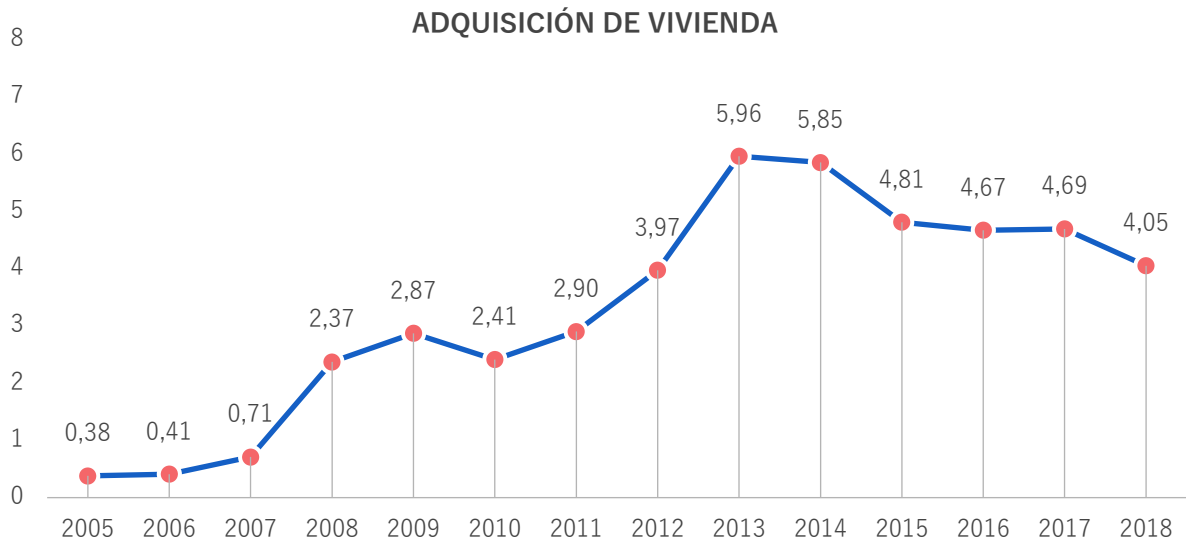
Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 23**

**Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro concedidos a hogares por finalidad de crédito, 2005-2018.**

(%)

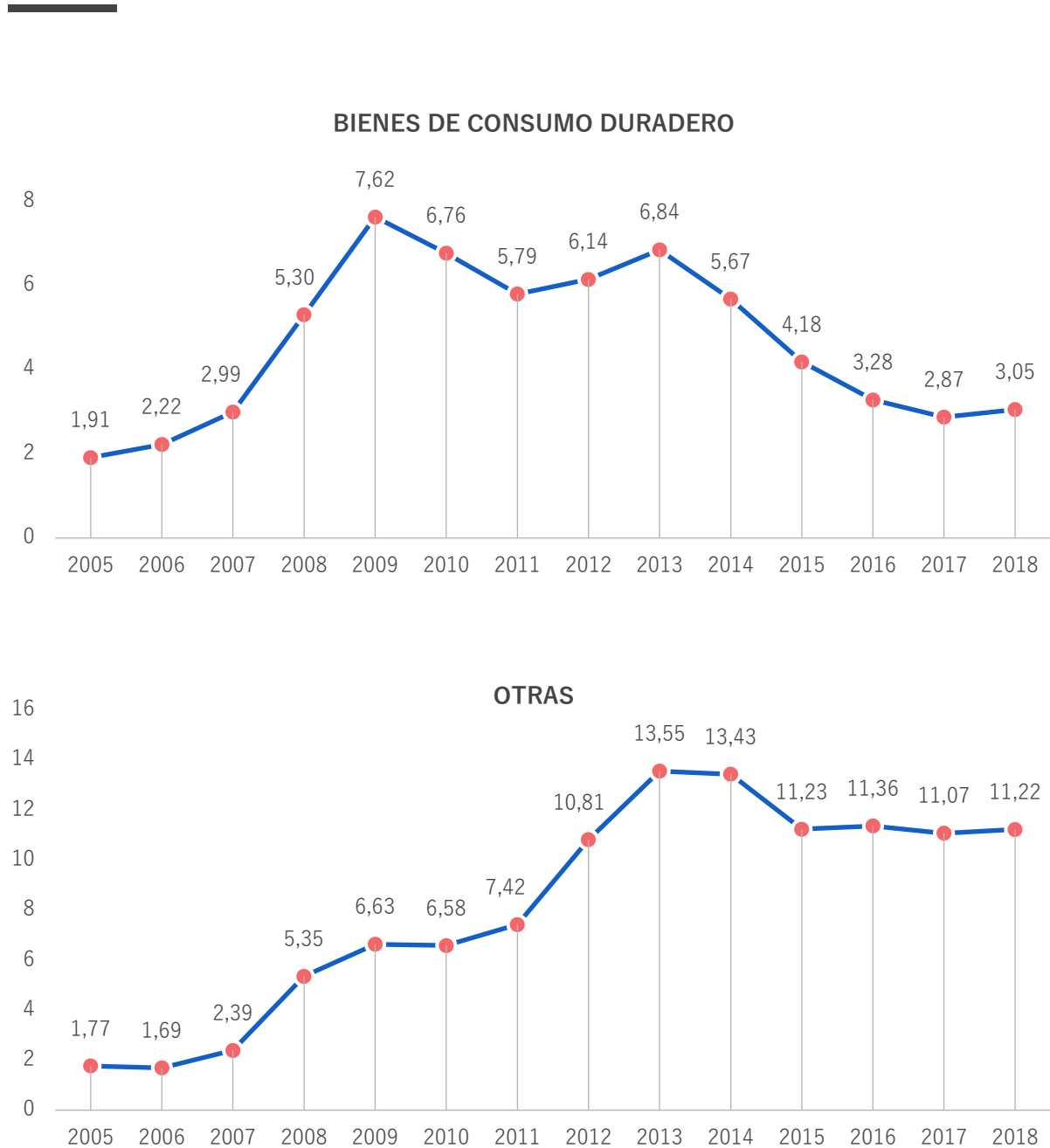


(cont.)

Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

**Tabla 23: (cont.)**

(%)



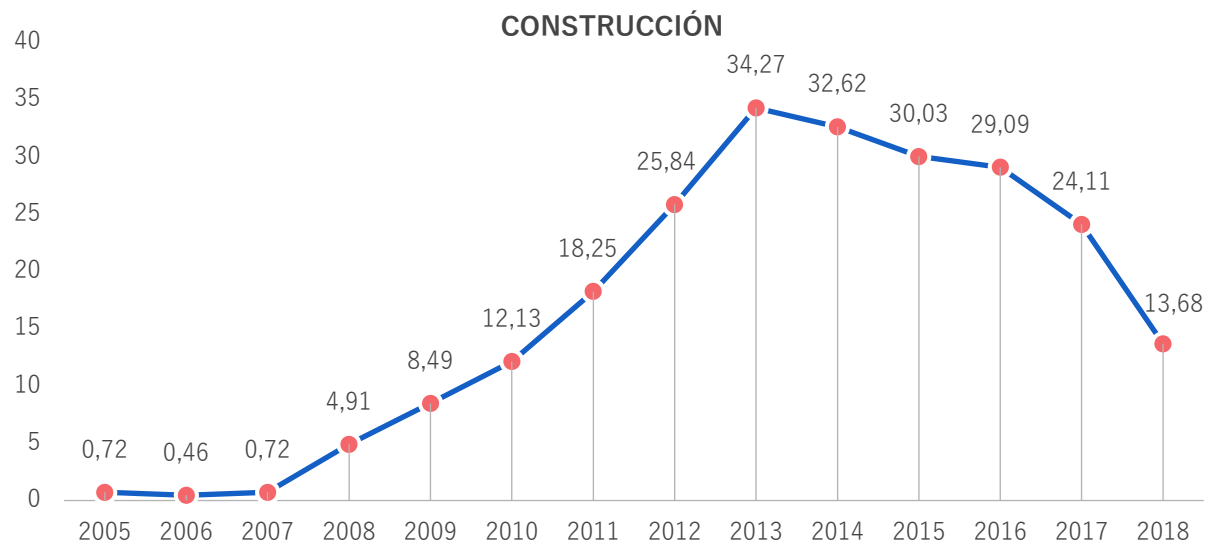
Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 24**

**Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro para financiación de actividades productivas por sectores, 2005-2018.**

(%)



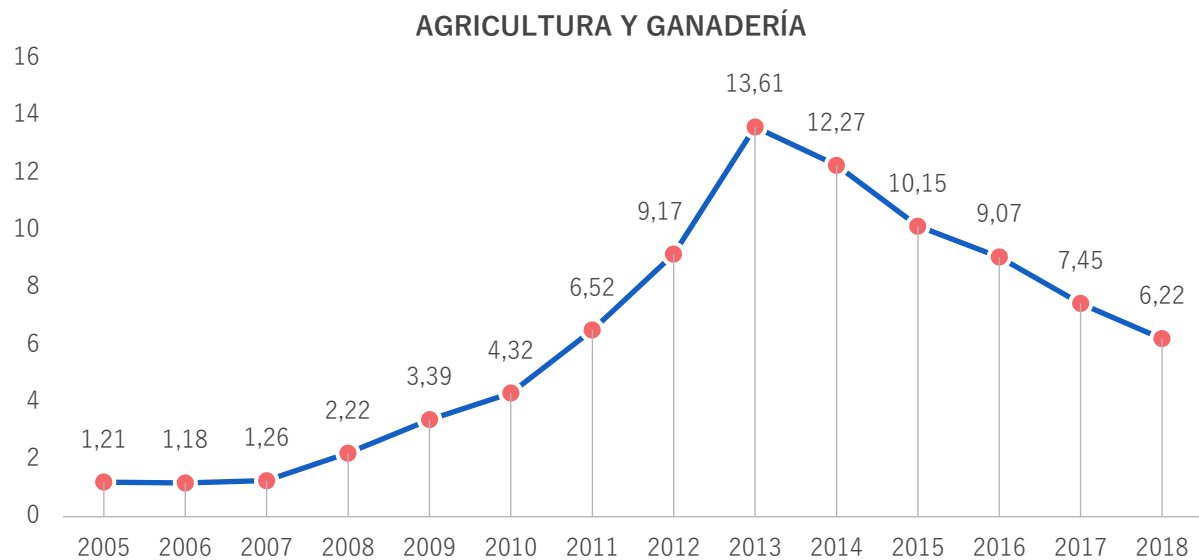
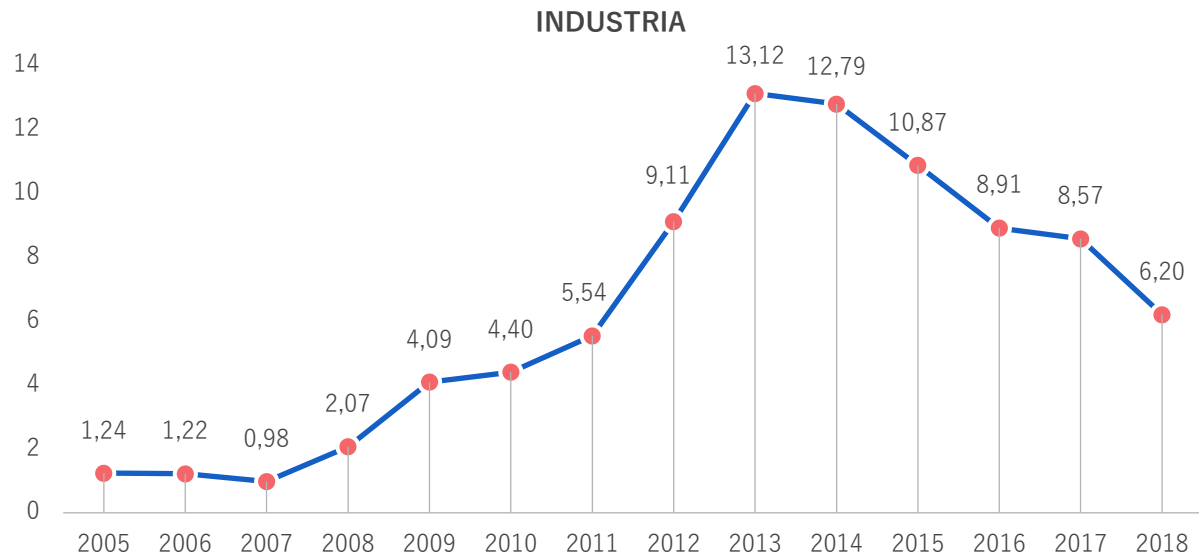
(cont.)

Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

EJEMPLAR GRATUITO

**Tabla 24: (cont.)**

(%)



Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

### 1.3.2. Volumen de negocio y cartera gestionada

La cifra de negocio generada por la actividad de recuperación de deudas se situó en 975 millones de euros en 2018, lo que supuso un incremento del 14,7% respecto al ejercicio anterior.

Por su parte, el volumen de la cartera de deuda fallida externalizada y gestionada por las empresas especializadas se elevó hasta los 235.000 millones de euros, un 11,9% más que en el ejercicio 2017.

La mejora de los indicadores económicos y del mercado laboral, junto con la mejor calidad de la deuda, como consecuencia de un mejor control del riesgo por parte de las entidades financieras, siguieron favoreciendo la actividad de recuperación. De esta forma, el importe recuperado en 2018 se situó en 22.000 millones de euros, por lo que el ratio de recuperación aumentó de nuevo en torno a medio punto porcentual, hasta el 9,4%.

También como venía ocurriendo en ejercicios anteriores, la vía amistosa/precontenciosa continuó siendo la principal forma de recuperación empleada por las empresas del sector.

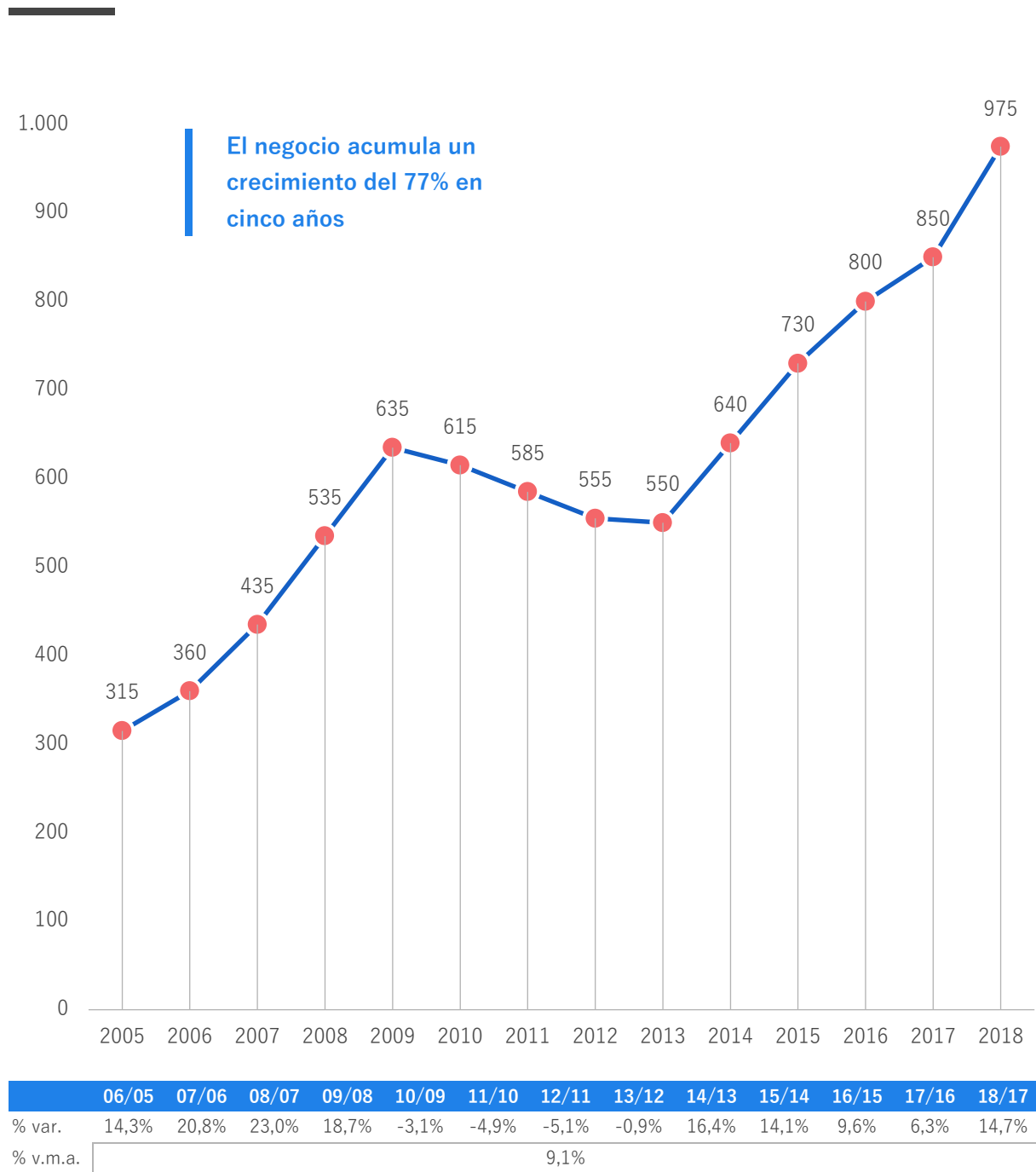
Las entidades financieras se mantienen como el principal segmento de demanda para las empresas del sector. Sin embargo, se aprecia una tendencia de reducción de su peso, como consecuencia de la limpieza de balances realizada durante los últimos ejercicios. En contrapartida, se está produciendo un aumento de la participación de los inversores y compradores de dichos portafolios, que, tras su adquisición, ceden la gestión a empresas especializadas independientes o a firmas de su propio grupo. Así, se observa un progresivo crecimiento de los ingresos derivados de la gestión de carteras propias en detrimento de la prestación de los servicios de recobro para clientes externos.

Respecto a la distribución de los ingresos por tipo de empresa, los operadores especializados absorbieron en 2018 el 72% de los ingresos totales, habiendo ganado cuota respecto al año anterior. Los despachos de abogados, por su parte, concentraron el 14%, y las compañías de telemarketing y BPO el 10%.

## Tabla 25

### Evolución del volumen de negocio de las empresas del sector, 2005-2018.

(Mill. euros)

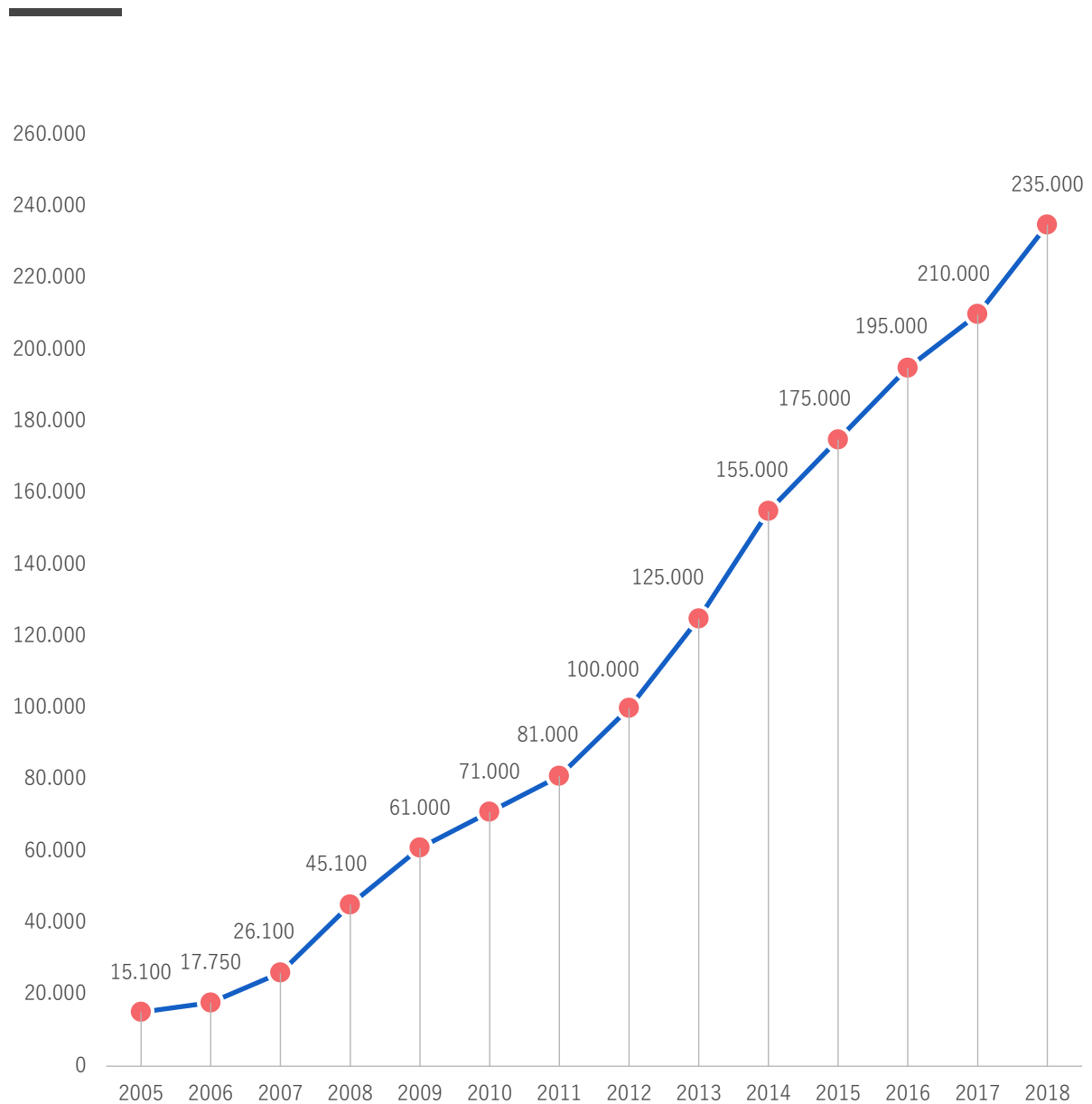


Fuente: DBK.

## Tabla 26

### Evolución de la cartera de impagados gestionada por las empresas del sector, 2005-2018.

(Mill. euros)



	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17
% var.	17,5%	47,0%	72,8%	35,3%	16,4%	14,1%	23,5%	25,0%	24,0%	12,9%	11,4%	7,7%	11,9%
% v.m.a.	23,5%												

Nota: cartera a cierre del ejercicio.

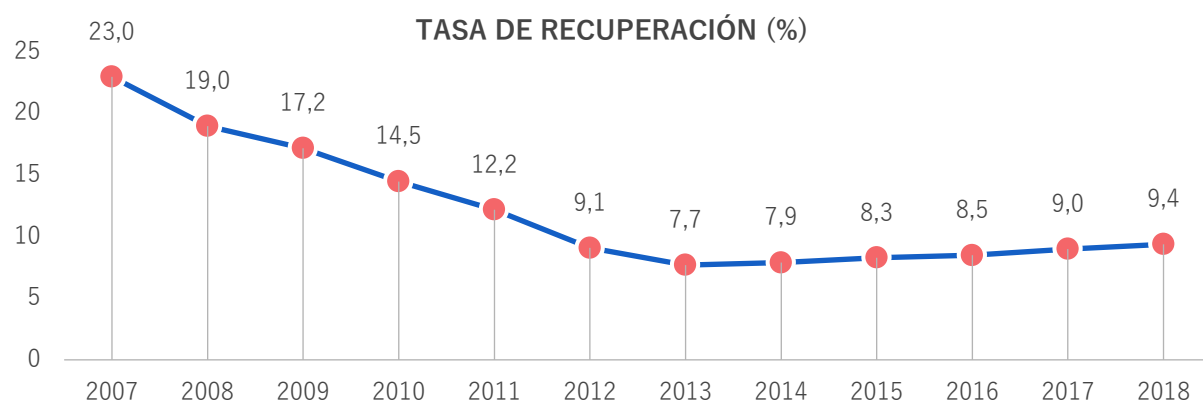
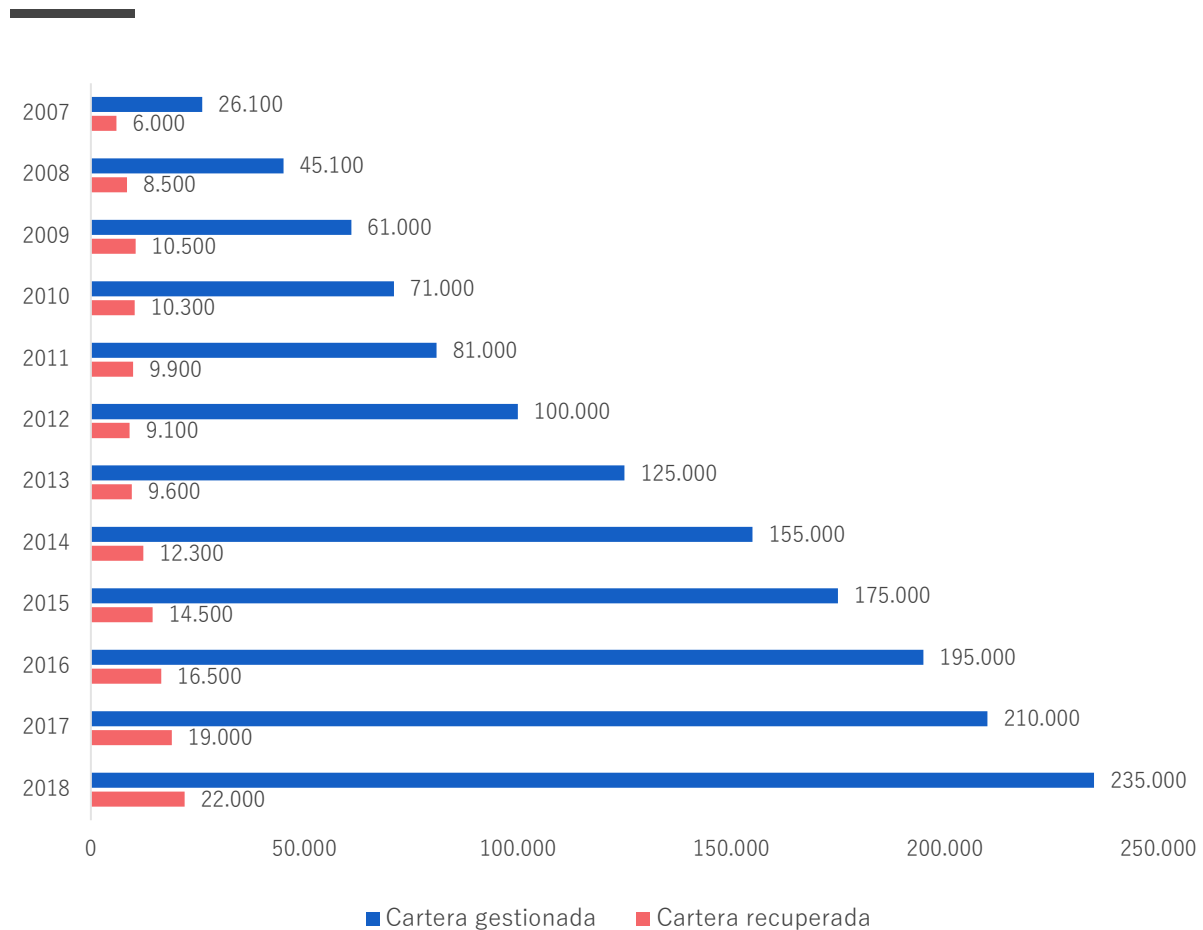
Fuente: DBK.



## Tabla 27

### Evolución de la tasa de recuperación de impagados de las empresas del sector, 2007-2018.

(Mill. euros)

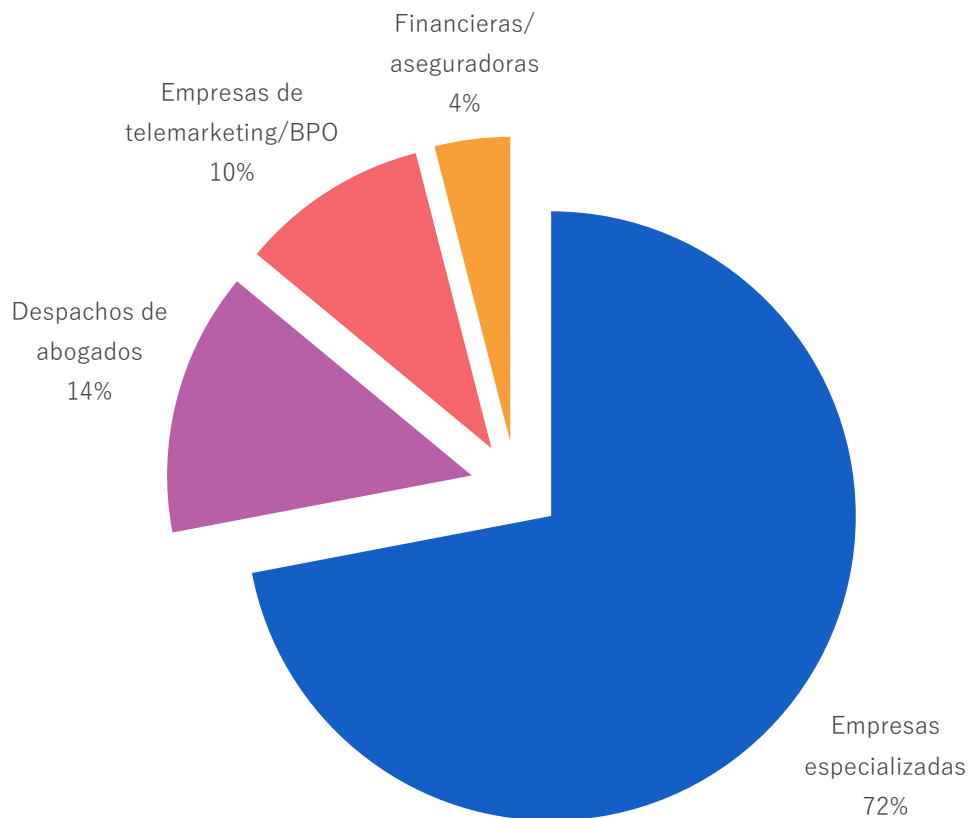


Nota: cartera gestionada a cierre del ejercicio y cartera recuperada durante el ejercicio. La tasa de recuperación se obtiene comparando ambas variables.

Fuente: DBK.

**Tabla 28**

Distribución del volumen de negocio de las empresas del sector en función de su origen/  
vinculación, 2018.



**TOTAL: 975 MILL. EUROS**

Fuente: DBK.

### 1.3.3. Compraventa de carteras

El valor de las operaciones de compraventa de paquetes de deuda fallida en España ascendió a 22.530 millones de euros en 2018. Más del 65% del valor negociado correspondió a deuda asociada a préstamos hipotecarios otorgados a particulares, empresas y promotores inmobiliarios. En 2018, además, Unicaja efectuó la primera venta de una cartera dañada, que, tras ser considerada fallida, se refinanció y actualmente se encuentra al corriente de pago.

Respecto al origen de los compradores, los estadounidenses lideraron las adquisiciones, con D.E. Shaw en la primera posición, con 2.100 millones de euros. Les siguen los compradores noruegos, fundamentalmente por las operaciones efectuadas por Axactor, cuyo valor ascendió a 4.884 millones de euros. De forma conjunta, estos dos países acapararon más de la mitad del valor nominal de las carteras.

La entrada en vigor de nuevas normativas bancarias relativas a la exposición al riesgo se está traduciendo en la puesta en el mercado de diversos tipos de deudas, diferentes de las tradicionales, vinculadas mayoritariamente al consumo. Así, destacan, entre otras, las ventas de activos que podrían verse inmersos en procesos judiciales.

Entre los procesos de venta actualmente en marcha destaca el Proyecto Lezama, por el que Kutxabank busca inversor para un paquete de créditos hipotecarios clasificados como de riesgo dudoso por valor de 400 millones de euros, con la particularidad de que se trata del primer portfolio en venta compuesto por préstamos referenciados al índice IRPH. Por su parte, Bankinter ha puesto en el mercado una cartera hipotecaria compuesta por alrededor de mil préstamos, con un valor nominal en torno a los 120 millones de euros, la mitad de los cuales son multidivisa.

Por otro lado, las estrategias de rotación de activos de algunas de las entidades de inversión que en el pasado adquirieron deuda procedente de bancos y cajas, están motivando que dichas carteras salgan de nuevo al mercado.

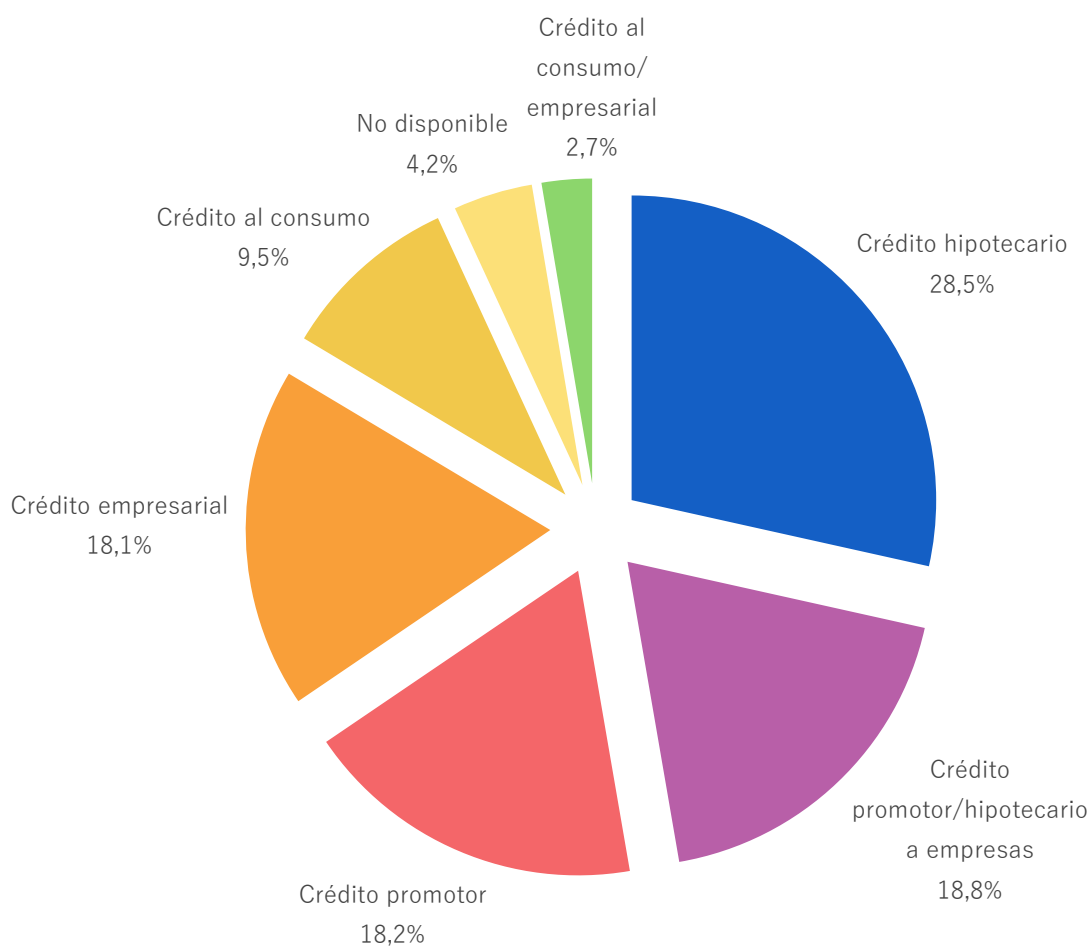
En este sentido, en 2018 Goldman Sachs vendió a Orion Capital Management préstamos originalmente adquiridos a CaixaBank, por valor de 400 millones de euros, en tanto que KKR ha enajenado en 2019 una cartera procedente de Abanca, cuyo valor es de 200 millones de euros.

En los próximos meses, Blackstone se perfila como uno de los principales vendedores, habiendo sacado al mercado el Proyecto Castillo, por el que busca deshacerse de unos 1.000 millones de euros vinculados a hipotecas del antiguo Catalunya Banc, y proyectando además la puesta en el mercado de varios otros portfolios de menor dimensión.

## Tabla 29

Distribución del valor nominal de carteras de deuda vendidas en España por tipo de deuda, 2018.

(% sobre total)



**TOTAL: 22.530 MILL. EUROS**

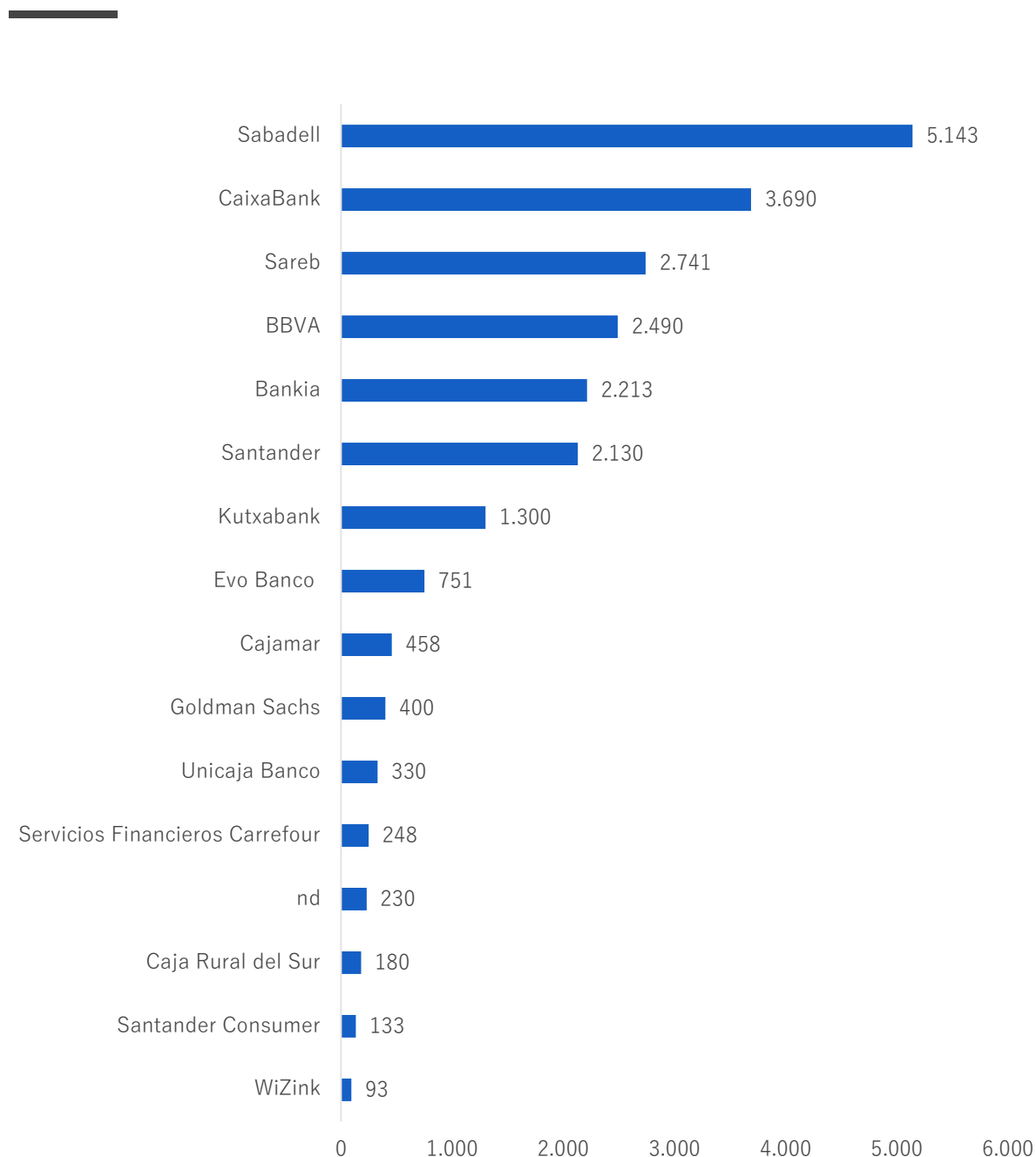
Nota: corresponde a las operaciones reflejadas en la tabla 32 del informe.

Fuente: DBK.

### Tabla 30

#### Valor de las carteras de deuda vendidas por las principales entidades, 2018.

(Valor nominal en millones de euros)



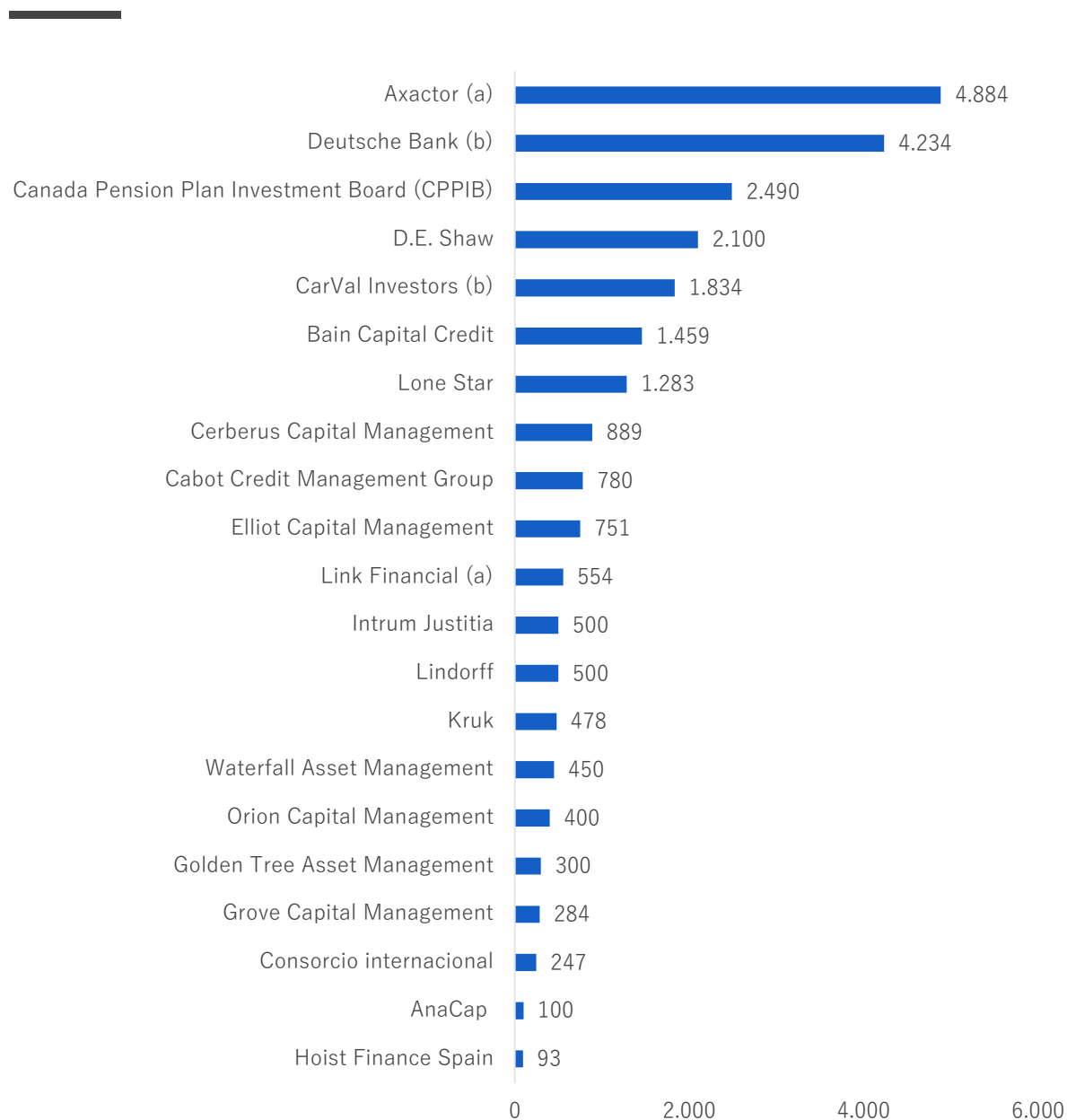
Nota: corresponde a las operaciones reflejadas en la tabla 32 del informe.

Fuente: DBK.

## Tabla 31

### Valor de las carteras de deuda adquiridas por las principales entidades, 2018.

(Valor nominal en millones de euros)



Nota: corresponde a las operaciones reflejadas en la tabla 32 del informe.

(a) incluye 246 millones de euros correspondientes a una operación realizada conjuntamente por Axactor y Link Financial.  
(b) incluye 1.834 millones de euros correspondientes a una operación realizada conjuntamente por Deutsche Bank y CarVal Investors.

Fuente: DBK.

**Tabla 32**

**Principales operaciones de compra de carteras de deuda y de divisiones de gestión de impagados de entidades financieras en España, 2011-agosto 2019.**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Aiqon Capital	Malasia	2015	Sabadell	800	Préstamos fallidos
		2014	Catalunya Banc	1.481	449,6 millones de euros de préstamos a particulares fallidos, 671,6 millones de euros de créditos fallidos a empresas por importe menor a un millón de euros, 359,4 millones de euros de créditos fallidos a empresas por más de un millón de euros
		2014	Sabadell	554	Préstamos fallidos íntegramente provisionados
Aktua	España	2016	Ibercaja	-	En febrero de 2016 adquiere la plataforma Gestión de Inmuebles Salduvia
AnaCap	Reino Unido	2018	Unicaja Banco	100	Préstamos fallidos a promotores inmobiliarios
		2012	Santander	750 (a)	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Banco Popular	1.143 (a)	Préstamos al consumo fallidos
Apollo Global Management	EEUU	2016	Banco Popular	220	Préstamos con colateral hotelero
		2016	CaixaBank	700	Préstamos garantizados por activos inmobiliarios hoteleros
		2016	Bankia	539	Préstamos fallidos con colateral hotelero
		2014	Santander	-	Compra de Altamira, plataforma de gestión recuperatoria de los créditos de Banco Santander y encargada de la comercialización de los inmuebles procedentes de dicha actividad
		2012	Citigroup	545	Préstamos al consumo activos por valor de 265 millones de euros y créditos fallidos por 280 millones de euros. En total se trata de unos 130.000 créditos
		2011	MBNA	580	Préstamos por valor de 500 millones de euros y créditos fallidos por 80 millones de euros
AXA Reim	Francia	2014	JP Morgan	800	Adquisición de 800 millones de euros de la deuda adquirida con anterioridad a Commerzbank por JP Morgan
Axactor	Noruega	2019	ING	77	20.000 préstamos fallidos al consumo y pymes, en su mayor parte sin garantía
		2019	Santander	600	145.000 préstamos al consumo fallidos
		2019	ING	40	246 expedientes y 300 activos con garantía
		2018	CaixaBank	940	10.000 préstamos sin garantía
		2018	Caja Rural del Sur	180	3.000 préstamos hipotecarios fallidos sin garantía
		2018	Sabadell	900	Deudas hipotecarias procedentes de la CAM y que forman parte del Esquema de Protección de Activos (EPA) de la entidad
		2018	Cajamar	150	Préstamos fallidos sin garantía (16.000 expedientes)
		2018	Santander Consumer	133	Préstamos de dudoso cobro destinados a la adquisición de vehículos
		2018	Santander	246 (b)	Préstamos fallidos

(cont.)

(a) operación realizada conjuntamente por AnaCap y Lindorff. (b) operación realizada conjuntamente por Axactor y Link Financial.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Axactor (cont.)	Noruega	2018	Sareb	2.335	Préstamos fallidos sin garantía hipotecaria (4.000 expedientes)
		2017	Santander	338	Préstamos improductivos de crédito concertado con particulares y pymes
		2017	Bankinter	434	Préstamos fallidos. Cartera con tres segmentos: 300 millones de préstamos no garantizados, 94 millones de préstamos garantizados y 40 millones de euros en Reos
		2016	Caja Rural del Sur	55	Préstamos concertados con particulares y pymes, con un total de 2.000 expedientes
		2016	Entidad financiera	565	Préstamos asegurados y no asegurados, con cerca de 30.000 cuentas individuales de pymes
		2016	BMN	144	Deuda que incluye 6.000 cuentas personales
		2016	Unicaja Banco y Caja España Duero	450	Préstamos no garantizados, con cerca de 100.000 cuentas de particulares y pymes
		2016	Ceiss	196	Préstamos fallidos de particulares y pequeñas y medianas empresas, con garantía personal
		2016	Fortress	-	Adquisición de Geslico
		2016	Fondo de inversión	500	Préstamos fallidos de particulares y pymes sin garantía, procedentes de una adquisición anterior a una entidad financiera
		2016	Fondo de inversión	18	Préstamos fallidos sin garantía, procedentes de una adquisición anterior a una entidad financiera
		2016	Oaktree Capital	221	Préstamos fallidos garantizados y no garantizados, procedentes de una adquisición anterior a una entidad financiera
B2Holding	Noruega	2019	Santander Consumer Finance	90	30.000 préstamos fallidos para la compra de muebles y electrodomésticos
		2019	-	-	Adquisición de Acreditia Servicios Auxiliares, S.L.
		2018	-	-	Adquisición de una participación del 80% del capital de la sociedad Confirmación de Soluciones de Crédito-Verifica, S.A.
Banco Popular	España	2018	Eos	-	Adquisición de la sociedad Eos Cari Recoveries, S.L., responsable de la gestión recuperatoria del Banco Popular
Bain Capital Credit	EEUU	2018	Kutxabank	700	Préstamos fallidos y dudosos al promotor garantizados por solares y viviendas terminadas
		2018	Sareb	159	Préstamos respaldados en su mayoría por suelos ubicados en diferentes regiones españolas
		2018	Kutxabank	600	Préstamos dudosos y fallidos al promotor
		2016	Cajamar	777	966 préstamos de promotores inmobiliarios quebrados de los que un 85% cuentan con garantías inmobiliarias
		2016	Cajamar	511	Préstamos vinculados a promotores inmobiliarios en concurso de acreedores
		2016	Sabadell	364	Deuda respaldada por 60 promociones y hoteles

(cont.)



**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Bain Capital Credit (cont.)	EEUU	2016	Sabadell	415	Préstamos fallidos al promotor
		2015	Bankia	558	180 préstamos dudosos al sector promotor
		2015	Sabadell	800	Deuda y participaciones accionariales en promociones, suelos, hoteles y clubes deportivos de la antigua CAM
		2014	Bankia	772 (c)	Préstamos con garantías inmobiliarias y hoteles, de los que 766 millones son dudosos. La cartera se ha dividido en dos bloques. El primero está compuesto por préstamos a compañías industriales por valor de 421 millones de euros. El segundo formado por préstamos con garantía hotelera por un importe de 351 millones de euros
Banco del Pichincha	Ecuador	2011	Fondo de inversión	53	292 préstamos hipotecarios
		2011	Bankia	6	572 préstamos al consumo concedidos a ciudadanos ecuatorianos
Banco Sabadell	España	2016	Sareb	131	13 préstamos con un total de 185 colaterales inmobiliarios, principalmente locales comerciales, oficinas y también activos residenciales y suelo, ubicados en su mayoría en Cataluña
Bank of America	EEUU	2016	Sareb	202 (d)	Préstamos garantizados por promociones residenciales y un suelo ubicados en Madrid, Barcelona, Girona, Lleida y Baleares
		2016	Sareb	158 (d)	20 préstamos fallidos respaldada por diversos edificios residenciales situados en Madrid
		2016	Sareb	74 (d)	Préstamos garantizados por activos situados en las provincias de Madrid, Barcelona, Cáceres y Tarragona. El 68% son de carácter industrial y logístico, el 26% de uso hotelero y turístico, y el 6% oficinas
		2016	Sareb	70 (d)	Préstamos fallidos garantizados por varios edificios residenciales en Madrid
		2015	Bankia	383 (e)	Cartera de 91 préstamos con garantía de 45 hoteles
		2012	Santander	1.000	Préstamos al consumo fallidos
Blackstone	EEUU	2019	Bankia	300	Préstamos dudosos al promotor
		2017	Banco Popular	150	Deuda hotelera y de promotores inmobiliarios
		2016	Banco Popular	400	Préstamos garantizados por promociones residenciales, con más de 750 viviendas, garajes y trasteros
		2015	CaixaBank	790	Préstamos cuyo colateral son 271 promociones de obra nueva terminada y 160 solares y promociones en construcción
		2014	Catalunya Banc	6.392	Préstamos hipotecarios garantizados
		2014	Sareb	237	39 préstamos fallidos garantizados con promociones residenciales terminadas y suelos finalistas
Blue Mountain Capital-Neuberger Berman	EEUU	2016	Banca internacional	1.200	Deuda financiera de las nueve autopistas de peaje quebradas

(cont.)

(c) operación realizada conjuntamente por Bain Capital Credit y Starwood Capital. (d) operación realizada conjuntamente por Bank of America y Hayfin Capital Management. (e) operación realizada conjuntamente por Bank of America y Davidson Kempner Capital Management.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Cabot Credit Management Group	Reino Unido	2018	Santander	600	Préstamos fallidos de particulares y empresas procedentes de Banco Popular
		2018	Bankia	180	Préstamos fallidos al consumo
		2017	Ibercaja	334	Préstamos fallidos provisionados al 100%
		2017	LoneStar	153	1.000 créditos hipotecarios valorados en 102 millones de euros y con más de 600 viviendas tasadas en 51 millones de euros
		2015	Fortress	426	Préstamos sin garantía
		2015	Elliot Management	-	Adquisición de Gesif
Calyon Financial	Francia	2011	Institución financiera internacional	250	Préstamos al consumo fallidos
Canada Pension Plan Investment Board (CPPIB)	Canadá	2018	BBVA	1.490	Préstamos hipotecarios dudosos y fallidos
		2018	BBVA	1.000	Préstamo promotor compuesto por préstamos de promociones de viviendas terminadas en Andalucía, Madrid, Comunidad Valenciana y Cataluña
		2017	Sabadell	800	Préstamos fallidos concedidos a constructores, pymes y sector hotelero
CarVal Investors	EEUU	2018	Sabadell	1.834 (f)	Cartera compuesta por tres subcarteras, de créditos fallidos concedidos a promotores y pequeñas y medianas empresas (pymes), con garantía hipotecaria
		2017	Cajamar	176 (g)	1.456 préstamos concedidos a empresas y pymes, con garantía hipotecaria
Centerbridge Partners	EEUU	2012	Banesto	-	Adquisición de Aktua, filial de Banesto dedicada al negocio del recobro hipotecario y venta de pisos adjudicados
		2012	Santander	200	Préstamos adjudicados
Cerberus Capital Management	EEUU	2019	Unicaja Banco	300	Préstamos hipotecarios fallidos
		2018	Unicaja Banco	230	Préstamos hipotecarios fallidos
		2018	Banco Sabadell	9	nd
		2018	CaixaBank	650	150 préstamos impagados de grandes empresas respaldados por locales comerciales, oficinas, suelo industrial y residencial
		2017	BBVA	600	Préstamos al promotor, con promociones distribuidas por la geografía española, con un mayor peso en Andalucía, Madrid y Cataluña
		2017	BBVA	2.000	Préstamos fallidos garantizados con activos inmobiliarios
		2015	CaixaBank	780	Préstamos fallidos
		2015	Cajamar	400	Préstamos fallidos a particulares y empresas de muy difícil cobro
		2015	Cajamar	-	Adquisición de Cimenta2, plataforma inmobiliaria de Cajamar
2015	Miura Private Equity	-	Adquisición de la sociedad Gescobro, especializada en recobro		

(cont.)

(f) operación realizada conjuntamente por CarVal Investors y Deutsche Bank. (g) operación realizada conjuntamente por CarVal Investors y Lindorff.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Cerberus Capital Management (cont.)	EEUU	2014	Cajamar	-	Adquisición de la plataforma inmobiliaria que supondrá la gestión exclusiva y la comercialización de activos inmobiliarios, así como de la actividad de gestión recuperatoria de la cartera crediticia, valorados en 7.300 millones de euros
		2014	Bankia	895 (h)	56.000 préstamos dudosos, clasificados en dos carteras: una de préstamos al consumo a particulares (préstamos, cuentas de crédito y tarjetas de créditos), por 318 millones; y otra de financiación a pymes, por 577 millones. Cerberus Capital Management y Lindorff adquirieron una parte de la cartera, quedándose otro fondo con el resto
		2014	Sareb	133	Préstamos garantizados con 26 establecimientos turísticos en España, que suman más de 2.700 habitaciones en explotación
		2013	Liberbank	574	Préstamos a particulares y pymes, entre los que se incluyen préstamos sin garantías, descuentos de efectos y tarjetas en situación fallida
		2012	Santander	350	Préstamos hipotecarios fallidos
		2012	Credifimo	160	Préstamos adjudicados y créditos al consumo fallidos
		2011	Santander	250	nd
Chenavari Investment Managers	Reino Unido	2015	Bankia	918 (i)	Préstamos impagados de particulares vinculada al sector inmobiliario
		2015	Bankia	216	Préstamos impagados sin garantía hipotecaria
		2014	Bankia	335	Préstamos fallidos al sector promotor, de los que 266 millones de euros cuentan con garantías inmobiliarias. La operación incluye también 419 unidades de activos adjudicados
Cobralia	España	2011	Bankinter	700 (j)	Cartera de préstamos y plataforma
		2011	Banca Cívica	2.000	Préstamos al consumo fallidos
Consorcio internacional	nd	2018	Sareb	247	Préstamos garantizados con inmuebles ubicados fundamentalmente en Andalucía, Baleares, Cantabria y Comunidad Valenciana
Credigy	EEUU	2012	CaixaBank	440	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Cetelem	350	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Cetelem	30	Préstamos al consumo fallidos
D.E. Shaw	EEUU	2019	CaixaBank	200	Ocho préstamos fallidos con garantía
		2018	CaixaBank	600	Préstamos fallidos a pymes, con garantía hipotecaria
		2018	CaixaBank	700	Préstamos fallidos a pymes
		2018	CaixaBank	800	Préstamos fallidos vinculado a pymes, con garantía hipotecaria

(cont.)

(h) corresponde a la totalidad del valor nominal de la cartera, con una subcartera adquirida por Cerberus Capital Management y Lindorff, y otra subcartera por otro fondo de inversión. (i) operación realizada conjuntamente por Chenavari Investment Managers y Oaktree Capital. (j) operación realizada conjuntamente por Cobralia y D.E. Shaw.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
D.E. Shaw (cont.)	EEUU	2017	Bankia	103	Préstamos fallidos de promotores inmobiliarios
		2016	CaixaBank	500	Préstamos fallidos sin garantía
		2016	CaixaBank	900 (k)	Préstamos morosos vinculados a centros comerciales y al sector industrial
		2014	GFKL	-	Adquisición de la sociedad Multigestión Iberia, especializada en recobro
		2014	CaixaBank	700	Préstamos dudosos y fallidos a empresas, parte de los cuales se encuentran garantizados con garantía hipotecaria
		2014	CaixaBank	70	Préstamos a pymes garantizados con activos inmobiliarios
		2013	Cajamar	700	nd
		2012	Bankia	240	nd
		2012	Banco Popular	200	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Bankinter	700 (j)	Cartera de préstamos y plataforma
		2011	Santander	1.200	Préstamos al consumo fallidos
		2011	BBVA	200	Créditos al consumo fallidos
Davidson Kempner Capital Management	EEUU	2015	Bankia	383 (e)	91 préstamos con garantía de 45 hoteles
Deutsche Bank	Alemania	2018	Sabadell	2.400	Préstamos fallidos al promotor y pymes procedentes de la CAM
		2018	Sabadell	1.834 (f)	Cartera compuesta por tres subcarteras, de créditos fallidos concedidos a promotores y pequeñas y medianas empresas (pymes), con garantía hipotecaria
		2017	CaixaBank	700	Préstamos fallidos al promotor
		2017	Sareb	375	Préstamos garantizados por inmuebles situados, principalmente, en la Comunidad de Madrid, Cataluña, Andalucía y Aragón
		2016	Sareb	80	Préstamos garantizados por activos residenciales
		2016	Sareb	80	Préstamos garantizados por activos industriales situados en Madrid y Toledo
		2016	Bankia	396	Proyecto Ocean: crédito promotor impagado
		2016	Bankia	386	Préstamos dudosos y fallidos de distintos sectores industriales, en parte con garantías inmobiliarias
		2015	Bankia	645	Préstamos al sector empresarial con garantía inmobiliaria
		2014	BBVA	1.700	Préstamos fallidos totalmente provisionados
		2014	Sabadell	435 (l)	630 préstamos fallidos de pequeñas y medianas promotoras y 700 activos adjudicados en Valencia, Andalucía, Cataluña y Baleares
		2014	Sareb	234	Préstamos fallidos de promotores pequeños y medianos, con garantía residencial y de suelo
		2014	Sareb	100	5 préstamos de distintas compañías, garantizados con edificios de oficinas y hoteles situados en las principales zonas de Madrid, Barcelona y Valencia

(cont.)

(e) operación realizada conjuntamente por Bank of America y Davidson Kempner Capital Management. (f) operación realizada conjuntamente por CarVal Investors y Deutsche Bank. (j) operación realizada conjuntamente por Cobralia y D.E. Shaw. (k) operación realizada conjuntamente por D.E. Shaw y Goldman Sachs. (l) operación realizada conjuntamente por Deutsche Bank e HipoGes.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Elliot Capital Management	EEUU	2018	Evo Banco (Apollo)	751	Dos carteras de préstamos adquiridas por Apollo con anterioridad. La primera a Citibank en 2015, compuesta por unos 8.000 préstamos y un valor nominal de 338 millones de euros. La segunda adquirida a General Electric (GE Money) en 2016, compuesta por unos 5.000 préstamos con un valor nominal de 413 millones de euros
		2016	Bankia	1.000 (m)	Préstamos hipotecarios morosos y créditos inmobiliarios de pyme
		2015	BMN	160	Préstamos problemáticos, entre ellos cerca de 500 hipotecas, de las que tres cuartas partes proceden de particulares y el resto de pymes
		2015	Fortress	152	Préstamos con garantía formada por 866 inmuebles y 500 viviendas
		2014	Bankia	713 (n)	Una cartera de préstamos en situación concursal y dos carteras de préstamos a pymes y particulares
		2013	nd	-	Adquisición de la firma especializada en recobro Gesif
		2013	Sabadell	632 (o)	Dos carteras de créditos íntegramente provisionados. PRA adquirió deuda por valor de 437 millones de euros y Elliot Management los restantes 195 millones de euros
		2013	Santander Consumer Finance	300	Préstamos al consumo fallidos
Encore Capital Group	EEUU	2016	Santander	500 (p)	Préstamos fallidos al consumo
		2016	Sabadell	1.000 (q)	Préstamos al consumo y de tarjeta de crédito de difícil recuperación
		2015	Santander	400	Préstamos fallidos de pymes
		2015	Accionistas privados	-	Adquisición de Lucania Gestión
Eos	Alemania	2017	Bankia	100	Préstamos fallidos sin garantía hipotecaria, principalmente préstamos y financiación de tarjetas de crédito
		2016	Abanca	1.383	Préstamos fallidos sin garantía hipotecaria
		2013	Banco Popular	135	Adquisición de la actividad de recobro de deuda incumplida por cuenta de terceros, de 0 a 90 días
Estrella Receivables	Irlanda	2014	Barclays	99	Préstamos fallidos
Farallon Capital Management	EEUU	2019	CaixaBank	470	100 préstamos fallidos
Fleta Issuer	EEUU	2017	Ibercaja	489	505 préstamos y crédito promotor calificados como dudosos
Fortress	EEUU	2013	Lico Corporación	-	Adquisición de Geslico
		2012	Barclays	250	Préstamos comerciales
		2011	Santander	1.000	Préstamos al consumo fallidos
Frontera Capital	EEUU	2011	CaixaBank	1.000	Préstamos al consumo fallidos

(cont.)

(m) operación realizada conjuntamente por Elliot Capital Management y Waterfall Asset Management. (n) operación realizada conjuntamente por Elliot Capital Management, Oaktree Capital y Savia Asset Management. (o) operación realizada conjuntamente por PRA y Elliot Capital Management. (p) operación realizada conjuntamente por Encore Capital Group y Lindorff. (q) operación realizada conjuntamente por Encore Capital Group y Lindorff, que compraron paquetes por valor de 800 y 200 millones de euros, respectivamente.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Gescobro	España	2019	Perry Capital, Savia Asset Management	3.150	112.000 préstamos fallidos en su mayoría a pymes. Procede de carteras adquiridas con anterioridad a diversas entidades financieras, entre ellas Banco Popular, CaixaBank y Liberbank
		2019	Bankia	100	Préstamos fallidos al consumo, tarjetas de crédito y préstamos personales
		2017	CaixaBank	800 (r)	Cartera de 500-600 millones en créditos unsecured (de tarjetas de créditos, créditos personales y otros sin garantía) y algo más de 200 millones en préstamos a pymes con garantía inmobiliaria
		2016	Entidad financiera	353	Préstamos fallidos
		2016	Cajamar	298	Cuatro carteras de préstamos fallidos
Geslico	España	2012	nd	1.200	Préstamos fallidos
Golden Tree Asset Management	EEUU	2018	Bankia	300	Préstamos fallidos
Goldman Sachs	EEUU	2016	CaixaBank	900 (k)	Préstamos de promotores inmobiliarios, préstamos morosos vinculados a centros comerciales y al sector industrial
		2016	Sareb	553	Préstamos fallidos (95%) y no fallidos (5%) garantizados en un 87% por viviendas, en un 10% por activos comerciales y en un 3%, por suelos
		2015	CaixaBank	800 (s)	Préstamos fallidos a promotores inmobiliarios
Goya Debtco DAC	Irlanda	2015	Ibercaja	698	428 préstamos y créditos de promotores inmobiliarios, mayoritariamente dudosos
Grove Capital Management	EEUU	2018	Santander	284	Préstamos fallidos a empresas y pymes otorgados por Banco Popular
Grupo GFKL	Alemania	2012	nd	500	Adquisición de dos carteras
Hayfin Capital Management	Reino Unido	2016	Sareb	70 (d)	Préstamos fallidos garantizados por activos residenciales situados en Madrid
		2016	Sareb	202 (d)	Préstamos garantizados por promociones residenciales y un suelo ubicados en Madrid, Barcelona, Girona, Lleida y Baleares
		2016	Sareb	74 (d)	Préstamos garantizados por activos situados en las provincias de Madrid, Barcelona, Cáceres y Tarragona. El 68% son de carácter industrial y logístico, el 26% de uso hotelero y turístico, y el 6% oficina
		2016	Sareb	158 (d)	20 préstamos fallidos respaldada por diversos edificios residenciales situados en Madrid
		2014	Sareb	194	38 préstamos garantizados con 29 edificios de vivienda en alquiler, situados en Madrid
		2014	Sareb	140	7 préstamos garantizados con colaterales residenciales y comerciales situados en la provincia de Valencia
2014	Sareb	106	Préstamos a pymes garantizados con activos inmobiliarios		

(cont.)

(d) operación realizada conjuntamente por Bank of America y Hayfin Capital Management. (k) operación realizada conjuntamente por D.E. Shaw y Goldman Sachs. (r) operación realizada conjuntamente por Gescobro y Lindorff. (s) operación realizada conjuntamente por Goldmand Sachs y TPG Capital.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
HipoGes	España	2014	Sabadell	435 (l)	630 préstamos fallidos de pequeñas y medianas promotoras y, además, 700 activos adjudicados en Valencia, Andalucía, Cataluña y Baleares
Hoist Finance Spain	Suecia	2018	WiZink	93	Préstamos fallidos
IDR Finance Ireland	Irlanda	2014	Kutxabank	340	Préstamos vencidos
Intrum Justitia	Suecia	2019	Solvía	-	Adquisición de una participación del 80% del capital de Solvía
		2019	Financiera El Corte Inglés	100	93.000 préstamos fallidos al consumo
		2018	Santander	500	Préstamos fallidos
		2014	BBVA	180	86.000 préstamos al consumo y tarjetas de crédito
Inversora Carso	México	2015	Sareb	50	Préstamo participativo de Realia
JP Morgan	EEUU	2014	Eurohypo (Commerzbank)	4.500 (t)	Cartera de 2.300 millones de euros correspondientes a préstamos sanos, 700 millones a préstamos fallidos y 1.500 millones al corriente de pago, pero potencialmente problemáticos. JP Morgan aporta la financiación para la operación y mantendrá una pequeña proporción de la cartera crediticia adquirida
King Street	EEUU	2017	Santander	350 (u)	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2017	Banco Popular	125 (u)	Deuda vinculada a autopistas de peaje
KKR	EEUU	2016	Abanca	300	Préstamos garantizados por vivienda terminada situada en Madrid, Galicia y Cataluña
Kruk	Polonia	2019	Bankia	246	Préstamos al consumo no garantizados y a pymes
		2019	Bankia	25	Préstamos fallidos a pymes
		2018	Servicios Financieros Carrefour	248	Préstamos al consumo no garantizados
		2018	nd	230	Cartera de deuda comercial sin garantizar
		2017	Caja España Duero (Grupo Unicaja)	283	Préstamos fallidos
		2016	Bigbank Consumer Finance	3	Préstamos al consumo
		2016	Carrefour	183	Préstamos al consumo
Lindorff	Noruega	2018	Santander	500	Préstamos fallidos
		2017	Cajamar	176 (g)	1.456 préstamos concedidos a empresas y pymes, con garantía hipotecaria
		2017	Vodafone	nd	
		2017	CaixaBank	800 (r)	Cartera de 500-600 millones en créditos unsecured (de tarjetas de créditos, créditos personales y otros sin garantía) y algo más de 200 millones en préstamos a pymes con garantía inmobiliaria

(cont.)

(g) operación realizada conjuntamente por CarVal Investors y Lindorff. (l) operación realizada conjuntamente por Deutsche Bank e HipoGes. (r) operación realizada conjuntamente por Gescobro y Lindorff. (t) operación realizada conjuntamente por JP Morgan y Lone Star. (u) operación realizada conjuntamente por King Street, Strategic Value Partners y Taconic Capital.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Lindorff (cont.)	Noruega	2016	CaixaBank	200	Préstamos fallidos sin garantía
		2016	Sabadell	200	Préstamos al consumo y de tarjeta de crédito sin garantía
		2016	Santander	500 (p)	Préstamos fallidos al consumo
		2016	Centerbridge Partners	-	Adquisición de la sociedad Aktua en mayo de 2016
		2016	Sabadell	1.000 (q)	Préstamos al consumo y de tarjetas de crédito de difícil recuperación
		2015	BMN	-	Adquisición del negocio de recobro de BMN. El contrato incluye la gestión durante 10 años de la deuda fallida en fase tardía (más de 120 días)
		2014	Sabadell	-	Compraventa del negocio de gestión y recobro de deudas impagadas y acuerdo para la prestación de servicios relacionados con la actividad de gestión y recobro de deudas impagadas por un período inicial de diez años
		2014	Fortress	1.000	Adquisición de una cartera de préstamos fallidos adquirida con anterioridad al grupo Santander
		2014	Galba Holdings	900	Adquisición de una cartera de préstamos fallidos adquirida con anterioridad al grupo Santander
		2014	Bankia	895 (h)	56.000 préstamos dudosos, clasificados en dos carteras: una de préstamos al consumo a particulares (préstamos, cuentas de crédito y tarjetas de créditos), por 318 millones; y otra de financiación a pymes, por 577 millones. Cerberus Capital Management y Lindorff adquirieron una parte de la cartera, quedándose otro fondo con el resto
		2013	BMN	-	Adquisición de la unidad de servicios de gestión de cobro telefónico. Adicionalmente, ambas compañías han cerrado un contrato de servicios de gestión de cobro, en virtud del cual, Lindorff gestionará la deuda temprana de BMN durante un plazo de 10 años
		2013	Cetelem	300	nd
		2013	Santander	300	Préstamos al consumo fallidos
		2013	Bankia	125	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Santander	-	Adquisición de plataforma de recobro
		2012	Banco Popular	1.143 (a)	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Santander	750 (a)	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Santander	-	Adquisición de Reintegra, filial de recobro del grupo Santander, y una cartera de créditos
		2011	Santander Consumer Finance	400	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Citibank	nd	nd
2011	Barclays	nd	nd		
2011	Santander	nd	nd		

(cont.)

(a) operación realizada conjuntamente por AnaCap y Lindorff. (h) corresponde a la totalidad del valor nominal de la cartera, con una subcartera adquirida por Cerberus Capital Management y Lindorff, y otra subcartera por otro fondo de inversión. (p) operación realizada conjuntamente por Encore Capital Group y Lindorff. (q) operación realizada conjuntamente por Encore Capital Group y Lindorff, que compraron paquetes por valor de 800 y 200 millones de euros, respectivamente



**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Link Financial	Reino Unido	2018	Cajamar	308	1.222 préstamos concedidos a 688 empresas, con garantía hipotecaria
		2018	Santander	246 (b)	Préstamos fallidos
		2017	Volkswagen Finance	nd	Préstamos fallidos
		2017	Financiera El Corte Inglés	160	140.000 préstamos fallidos al consumo
		2015	BMN	350	Préstamos fallidos
		2014	Santander	262	nd
		2011	Barclays	100	Préstamos al consumo fallidos
Lone Star	EEUU	2018	Bankia	1.283	11.000 préstamos hipotecarios dudosos
		2014	Eurohypo (Commerzbank)	4.500 (t)	Cartera de 2.300 millones de euros correspondientes a préstamos sanos, 700 millones a préstamos fallidos y 1.500 millones al corriente de pago, pero potencialmente problemáticos. JP Morgan aporta la financiación para la operación y mantendrá una pequeña proporción de la cartera crediticia adquirida
		2012	Santander	140	Préstamos hipotecarios fallidos
Marathon Asset Management	EEUU	2019	Ibercaja	534	Préstamos dudosos
		2013	BMN	1.269 (v)	Préstamos fallidos
Mediterráneo Vida	España	2019	Unicaja Banco	250	3.700 préstamos hipotecarios refinanciados, adquiridos con anterioridad a la aseguradora de la CAM
Oaktree Capital	EEUU	2017	Sareb	150	Préstamos fallidos garantizados con activos residenciales y suelos en Baleares, Canarias, Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana y País Vasco
		2017	Sabadell	950	Préstamos fallidos al promotor
		2016	Deutsche Bank	430	Préstamos fallidos a pymes e hipotecas residencial, refinanciadas y estructuradas
		2015	FMS	740	Deuda impagada sobre hoteles de lujo como el Arts de Barcelona y otro ubicado en Cascais (Portugal); cinco centros comerciales, como los madrileños Plaza Éboli y Heron City Las Rozas; cuatro centros de negocios; varios edificios de trasteros; y activos residenciales e industriales
		2015	Bankia	918 (i)	Préstamos impagados de particulares vinculada al sector inmobiliario
		2015	Bankia	178	Préstamos impagados con garantía hipotecaria
		2015	Ibercaja	900	Deuda de 124 promotores españoles, garantizada por viviendas terminadas y suelo urbanizable. En total, los créditos están ligados a cerca de 2.200 pisos y otros activos residenciales en Andalucía, Madrid y Cataluña
2014	Bankia	713 (n)	Préstamos en situación concursal y dos carteras de préstamos concedidos a pymes y particulares		

(cont.)

(b) operación realizada conjuntamente por Axactor y Link Financial. (i) operación realizada conjuntamente por Chenavari Investment Managers y Oaktree Capital. (n) operación realizada conjuntamente por Elliot Capital Management, Oaktree Capital y Savia Asset Management. (t) operación realizada conjuntamente por JP Morgan y Lone Star. (v) operación realizada conjuntamente por Marathon Asset Management y Savia Asset Management.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Octavian	EEUU	2012	BBVA	200	Préstamos al consumo fallidos
Oko Investments	Luxemburgo	2012	BFA-Bankia	800 (w)	Cartera compuesta por unos 127.000 créditos. En torno al 20% corresponden a pymes que es la parte adquirida por Oko Investments
Orion Capital Management	EEUU	2018	Goldman Sachs	400	Préstamos originalmente adquiridos a CaixaBank
Pepper	Australia	2013	Celeris	290	Negocio de préstamos de Celeris, que incluye una cartera de aproximadamente 164.000 créditos vigentes y una pequeña cartera de créditos morosos, que conjuntamente suponen 290 millones de euros en partidas a cobrar
Perella Weinberg	EEUU	2011	The Royal Bank of Scotland	286	Préstamos hipotecarios
Perry Capital	EEUU	2014	Liberbank	663 (x)	Préstamos corporativos, a particulares y a medianas empresas, que incluye también contratos de su filial Banco de Castilla-La Mancha
		2014	CaixaBank	1.000 (x)	Préstamos impagados principalmente de pymes y en parte también de grandes empresas
		2013	Banco Popular	672 (x)	Préstamos fallidos
Pimco	EEUU	2015	Sabadell	240	Préstamos fallidos de promotores inmobiliarios
PRA	Noruega	2013	Sabadell	632 (o)	Dos carteras de préstamos íntegramente provisionados. PRA adquirió deuda por valor de 437 millones de euros y Elliot Capital Management los restantes 195 millones de euros
		2012	Bankia	800 (w)	Cartera compuesta por 127.000 préstamos. En torno al 80% corresponde a particulares, que es la parte adquirida por Aktiv Kapital
		2012	GE	200	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Bankia	126	Préstamos para compra de automóviles, todos ellos procedentes de Finanzmadrid. Se trata de una cartera de unos 16.000 créditos
Reeftown Investments	España	2015	Ibercaja	210	Préstamos dudosos con garantía personal, provisionados en su totalidad, y créditos fallidos
Savia Asset Management	España	2019	Oney Servicios Financieros	113	40.000 préstamos fallidos
		2014	CaixaBank	1.000 (x)	Préstamos impagados principalmente de pymes y en parte también de grandes empresas
		2014	Bankia	713 (n)	Préstamos en situación concursal y dos carteras de préstamos concedidos a pymes y particulares
		2014	Liberbank	663 (x)	Préstamos corporativos, a particulares y a medianas empresas, que incluye también contratos de su filial Banco de Castilla-La Mancha
		2013	BMN	1.269 (v)	Préstamos fallidos
		2013	Banco Popular	672 (x)	Préstamos fallidos
		2013	BBVA	300	Préstamos al consumo fallidos
2012	Ibercaja Banco	540 (y)	Préstamos fallidos		

(cont.)

(n) operación realizada conjuntamente por Elliot Capital Management, Oaktree Capital y Savia Asset Management. (o) operación realizada conjuntamente por PRA y Elliot Capital Management. (v) operación realizada conjuntamente por Marathon Asset Management y Savia Asset Management. (w) operación realizada conjuntamente por PRA y Oko Investments. (x) operación realizada conjuntamente por Savia Asset Management y Perry Capital. (y) operación realizada conjuntamente por Savia Asset Management y Yorvik.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Starwood Capital	EEUU	2014	Bankia	772 (c)	Préstamos con garantías inmobiliarias y hoteles, de los que 766 millones son dudosos. La cartera se ha dividido en dos bloques. El primero está compuesto por préstamos a compañías industriales por valor de 421 millones de euros. El segundo formado por préstamos con garantía hotelera por un importe de 351 millones de euros
Strategic Value Partners	EEUU	2017	Banco Popular	125 (u)	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2017	Santander	350 (u)	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2017	Sareb	108	Préstamo hipotecario garantizado con el edificio InTempo ubicado en Benidorm
Taconic Capital	EEUU	2017	Värde Partners	1.270	Deuda de Reyal Urbis con garantía hipotecaria
		2017	Santander	350 (u)	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2017	Banco Poplular	125 (u)	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2016	Sabadell	240	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2016	CaixaBank	100	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2016	Ibercaja	40	Deuda vinculada a autopistas de peaje
		2016	Bankia	100	Deuda vinculada a autopistas de peaje
TPG Capital	EEUU	2015	CaixaBank	800 (s)	Préstamos fallidos a promotores inmobiliarios
Värde Partners	EEUU	2017	Reyal Urbis	1.170	Deuda de Reyal Urbis, con garantía hipotecaria
		2014	Abanca	329	Venta de su participación en el crédito sindicado otorgado a Grupo San José (z)
		2014	Santander	190	Venta de su participación en el crédito sindicado otorgado a Grupo San José (z)
		2014	Barclays	135	Venta de su participación en el crédito sindicado otorgado a Grupo San José (z)
		2014	Sabadell	74	Venta de su participación en el crédito sindicado otorgado a Grupo San José (z)
		2014	BBVA	59	Venta de su participación en el crédito sindicado otorgado a Grupo San José (z)
		2014	Caja Vital	3	Venta de su participación en el crédito sindicado otorgado a Grupo San José (z)
Vion Receivable Investments	EEUU	2011	Banca Cívica	846	Préstamos al consumo fallidos
Waterfall Asset Management	EEUU	2019	Novo Banco	400	Cartera que incluye activos adjudicados, préstamos inmobiliarios y de grandes empresas que se concedieron en España durante la etapa de Banco Espíritu Santo
		2018	Bankia	450	Préstamos fallidos al promotor
		2017	Bankia	500	Préstamos hipotecarios fallidos y créditos de pymes con garantía inmobiliaria
		2016	Bankia	1.000 (m)	Préstamos hipotecarios morosos y créditos inmobiliarios de pymes

(cont.)

(c) operación realizada conjuntamente por Bain Capital Credit y Starwood Capital. (m) operación realizada conjuntamente por Elliot Capital Management y Waterfall Asset Management. (s) operación realizada conjuntamente por Goldman Sachs y TPG Capital. (u) operación realizada conjuntamente por King Street, Strategic Value Partners y Taconic Capital. (z) operación de compra realizada a través de Bank of America Merrill Lynch.

**Tabla 32: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
York Capital	EEUU	2013	BBVA	300	Préstamos al consumo fallidos
Yorvik	Reino Unido	2012	Ibercaja Banco	540 (y)	Préstamos fallidos
Varios inversores	nd	2019	KKR	200	Préstamos hipotecarios fallidos, adquiridos con anterioridad a Abanca
nd	nd	2019	Unicaja Banco	389	5.400 préstamos hipotecarios fallidos
nd	nd	2017	Bankia	150	Préstamos con dificultades de cobro al consumo y en tarjetas, provisionados al 100%
nd	nd	2017	Bankia	400	Préstamos fallidos
nd	nd	2014	Bankia	895 (h)	56.000 préstamos dudosos, clasificados en dos carteras: una de préstamos al consumo a particulares (préstamos, cuentas de crédito y tarjetas de créditos), por 318 millones; y otra de financiación a pymes, por 577 millones. Cerberus Capital Management y Lindorff adquirieron una parte de la cartera, quedándose otro fondo con el resto
nd	nd	2017	Unicaja	70	Deuda vinculada a autopistas de peaje
nd	nd	2017	BNP Paribas	60	Deuda vinculada a autopistas de peaje
nd	nd	2017	ING	100	Deuda vinculada a autopistas de peaje
nd	nd	2016	Sareb	141	Préstamos garantizados por activos residenciales, suelos, oficinas y locales comerciales en las áreas de Barcelona y Málaga
nd	nd	2016	Sareb	67	Préstamos garantizados proactivos residenciales y suelos ubicados en las provincias de Madrid, A Coruña, Alicante, Valencia y Barcelona
nd	nd	2016	Sabadell	100	Préstamos fallidos al consumo
nd	nd	2014	Ceiss	485	Préstamos fallidos a particulares y pequeñas y medianas empresas, provisionados al 100%
nd	nd	2011	Orange	235	Préstamos fallidos

(h) corresponde a la totalidad del valor nominal de la cartera, con una subcartera adquirida por Cerberus Capital Management y Lindorff, y otra subcartera por otro fondo de inversión. (y) operación realizada conjuntamente por Savia Asset Management y Yorvik.

Fuente: DBK.

## 1.4. Tipología y segmentación de la demanda

### 1.4.1. Entidades de crédito

Las entidades financieras y los fondos de inversión se perfilan como los principales demandantes de servicios de recobro. En este sentido, los últimos ejercicios se han caracterizado por un progresivo traspaso de las carteras de deuda desde las entidades financieras hacia entidades y fondos de inversión, propietarios actualmente de un elevado saldo de créditos fallidos. En muchas ocasiones, éstos últimos optan por ceder la gestión a empresas españolas especializadas, si bien en los últimos años han llevado a cabo también diversas operaciones de adquisición de firmas ya asentadas, a las que han encomendado la gestión del cobro de las carteras adquiridas.

En marzo de 2019 el Consejo Europeo adoptó su posición sobre una propuesta de Directiva destinada a armonizar las normas relativas a la forma en que las entidades no crediticias pueden comprar contratos de crédito a los bancos. El objetivo principal es la reducción del nivel de préstamos morosos en el sector bancario. La nueva Directiva propuesta elimina los obstáculos a la transferencia de préstamos dudosos de los bancos a las entidades no crediticias. Con anterioridad, en diciembre de 2018, el Consejo también refrendó otra propuesta de la Comisión Europea sobre el establecimiento de un mecanismo de protección, que exige la constitución de reservas de recursos propios suficientes cuando haya nuevos préstamos que pasen a ser dudosos, y establece los mecanismos adecuados para que se haga frente a dichos préstamos en una fase temprana.

El número de entidades de crédito operativas al cierre de 2018 descendió a 238, tras el cierre de siete entidades de depósito, que se redujeron hasta las 198, en tanto que el número de establecimientos financieros de crédito se mantuvo estable (39). Destaca el hecho de que en diez años estos últimos se han reducido casi a la mitad y las entidades de depósito en torno a un 30%.

La red comercial de las entidades de depósito, por su parte, estaba compuesta en diciembre de 2018 por 26.166 oficinas, frente a las cerca de 27.500 de un año antes. Cinco comunidades autónomas —Andalucía, Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana y Castilla y León— concentran el 60% del total nacional.

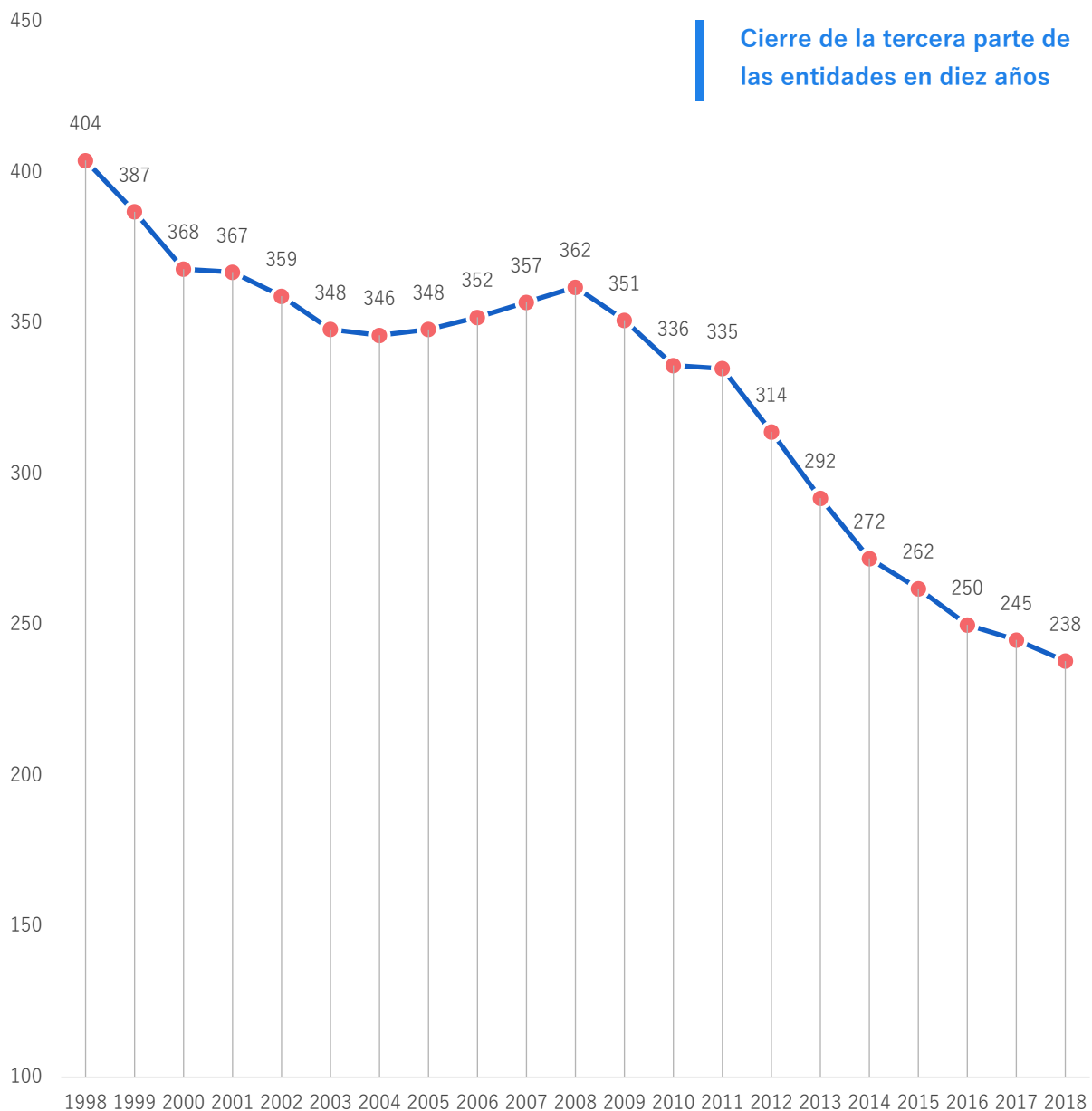
En 2018 se mantuvo la tendencia descendente de la morosidad del sistema financiero español, que se redujo al 5,81%. Los ratios de las principales entidades financieras se sitúan por debajo

de la medida del sistema, si bien cabe citar a Cajamar, que, a pesar de haberlo reducido notablemente, todavía alcanzaba la cifra del 7,63%, Ibercaja Banco (6,70%), Unicaja Banco (6,70%) y Bankia (6,50%).

La Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria (Sareb), entidad creada en noviembre de 2012 para el saneamiento del sector financiero español, redujo a lo largo del año 2018 la cartera de activos que inicialmente le fue transferida (50.781 millones) en 16.426 millones de euros. Por tipo de activo, los financieros se situaron en 21.937 millones, frente a los 39.438 millones iniciales, en tanto que los inmobiliarios aumentaron desde los 11.343 millones de euros de 2012 a los 12.418 millones en 2018.

### Tabla 33

Evolución del número total de entidades de crédito, 1998-2018.



Fuente: Banco de España.

**Tabla 34**

**Evolución del número de entidades de crédito por tipo de entidad, 2008-2018.**

Tipo de entidad	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Entidades de depósito (a)	286	280	276	275	258	241	224	217	206	205	198
Establecimientos financieros de crédito	75	70	59	59	55	50	47	44	43	39	39
Crédito oficial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>351</b>	<b>336</b>	<b>335</b>	<b>314</b>	<b>292</b>	<b>272</b>	<b>262</b>	<b>250</b>	<b>245</b>	<b>238</b>

(a) incluye sociedades anónimas españolas y sucursales de sociedades extranjeras.

Fuente: Banco de España.



**Tabla 35**

**Evolución del número de oficinas de las entidades de crédito por tipo de entidad, 2008-2018.**

Tipo de entidad	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Entidades de depósito (a)	45.662	44.085	42.894	39.843	37.903	33.527	31.817	30.921	28.643	27.320	26.011
Establecimientos financieros de crédito	402	345	269	259	238	185	181	165	163	159	154
Crédito oficial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>46.065</b>	<b>44.431</b>	<b>43.164</b>	<b>40.103</b>	<b>38.142</b>	<b>33.713</b>	<b>31.999</b>	<b>31.087</b>	<b>28.807</b>	<b>27.480</b>	<b>26.166</b>

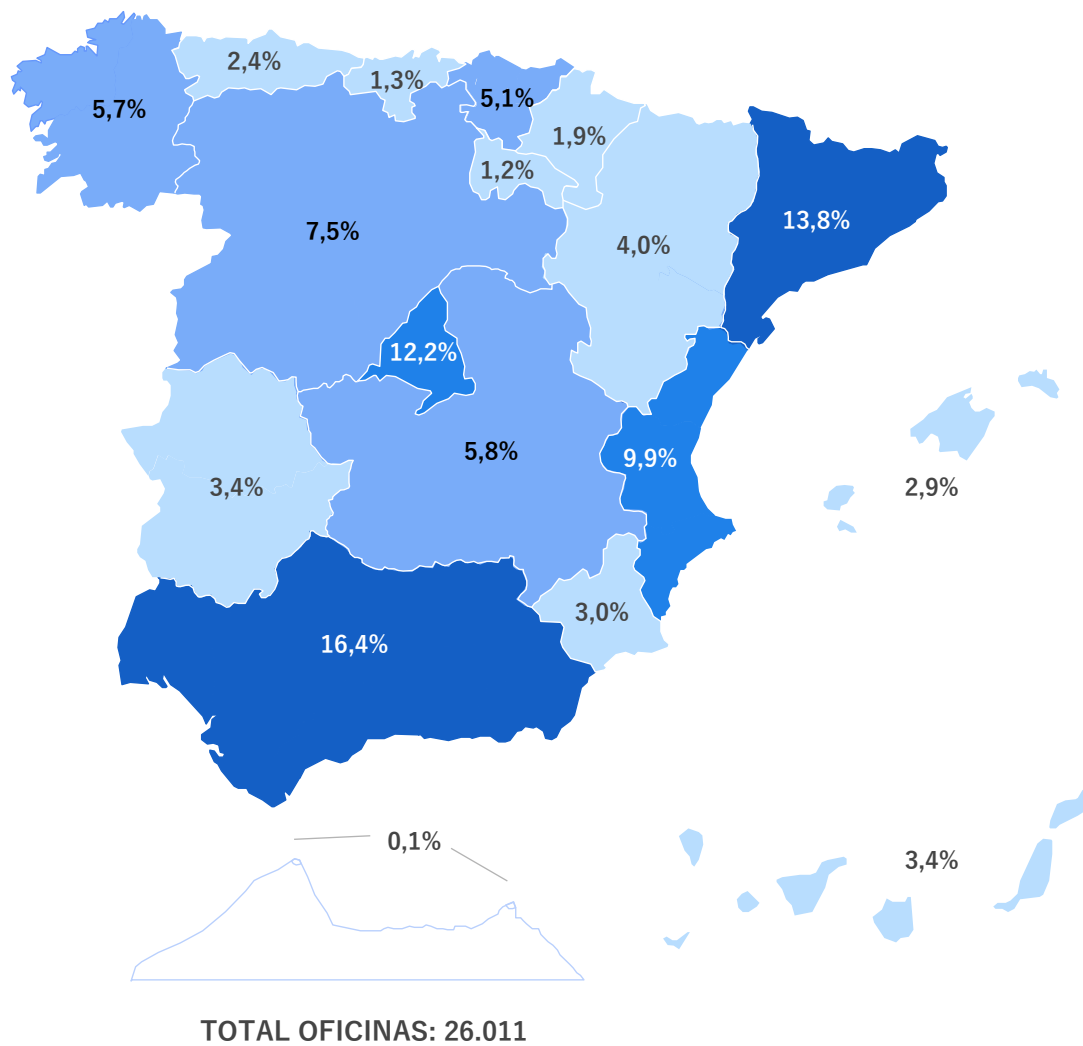
(a) incluye sociedades anónimas españolas y sucursales de sociedades extranjeras.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 36

### Distribución geográfica del número de oficinas de las entidades de depósito, 2018.

(% sobre total)



Nota: incluye sociedades anónimas españolas y sucursales de sociedades extranjeras.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 37

**Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro de algunas de las principales entidades de depósito, 2012-junio 2019.**

(%)

Entidad	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Junio 2019
Abanca (a)	nd	17,62	11,90	8,60	6,84	4,70	3,60	3,30
Banca March	4,90	5,20	4,48	3,96	3,99	3,31	2,60	nd
Banco Mediolanum	2,95	4,20	nd	4,34	3,23	2,20	1,24	nd
Banco Popular (b)	8,98	14,39	13,78	12,86	14,61	-	-	-
Banco Sabadell	9,33	13,63	12,17	9,86	6,10	5,14	4,22	4,05
Banco Santander (c)	4,54	5,61	5,19	4,36	3,93	4,08	3,73	3,51
Bankia (d)	12,99	14,65	12,86	10,80	9,80	8,90	6,50	5,70
Bankinter	4,28	4,98	4,72	4,13	4,01	3,45	2,90	2,71
BBVA	5,10	4,60	5,80	5,40	4,90	4,60	3,90	4,60
CaixaBank	8,62	11,66	9,70	7,90	6,90	6,00	4,70	4,20
Cajamar	12,69	18,41	17,18	15,88	13,44	10,82	7,63	6,84
Catalunya Banc (e)	34,00	23,00	19,00	25,00	-	-	-	-
Ibercaja Banco	5,48	10,25	10,35	8,95	8,93	7,68	6,70	4,98
Kutxabank	9,57	11,16	10,68	8,65	6,59	4,89	3,86	3,38
Laboral Kutxa	6,95	9,03	8,59	7,40	5,82	5,09	4,51	4,14
Liberbank	17,60	21,30	10,60	10,00	13,90	8,60	4,90	4,10
Unicaja Banco (f)	6,60	8,30	12,20	10,00	9,80	8,70	6,70	5,90

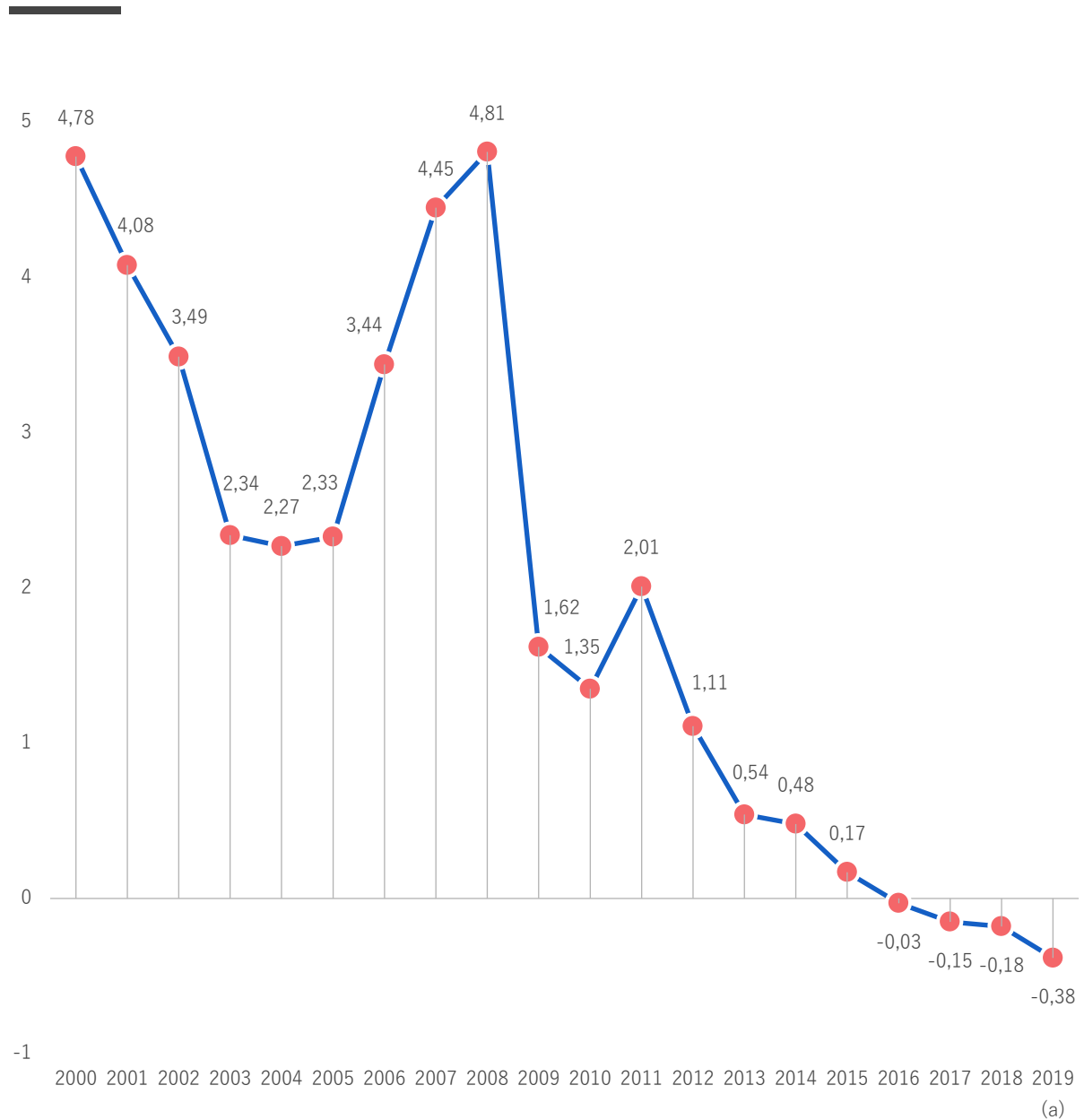
(a) hasta 2013 corresponde a NGC Banco. (b) adquirido por Banco Santander en junio de 2017, aprobándose su fusión en abril de 2018. (c) corresponde al grupo Santander. (d) desde 2017 incluye BMN. (e) adquirido por Grupo BBVA en 2015. (f) desde marzo de 2014 incluye Banco CEISS.

Fuente: DBK.

## Tabla 38

### Evolución anual del Euribor, 2000-agosto 2019.

(%)



Nota: Euribor a un año.

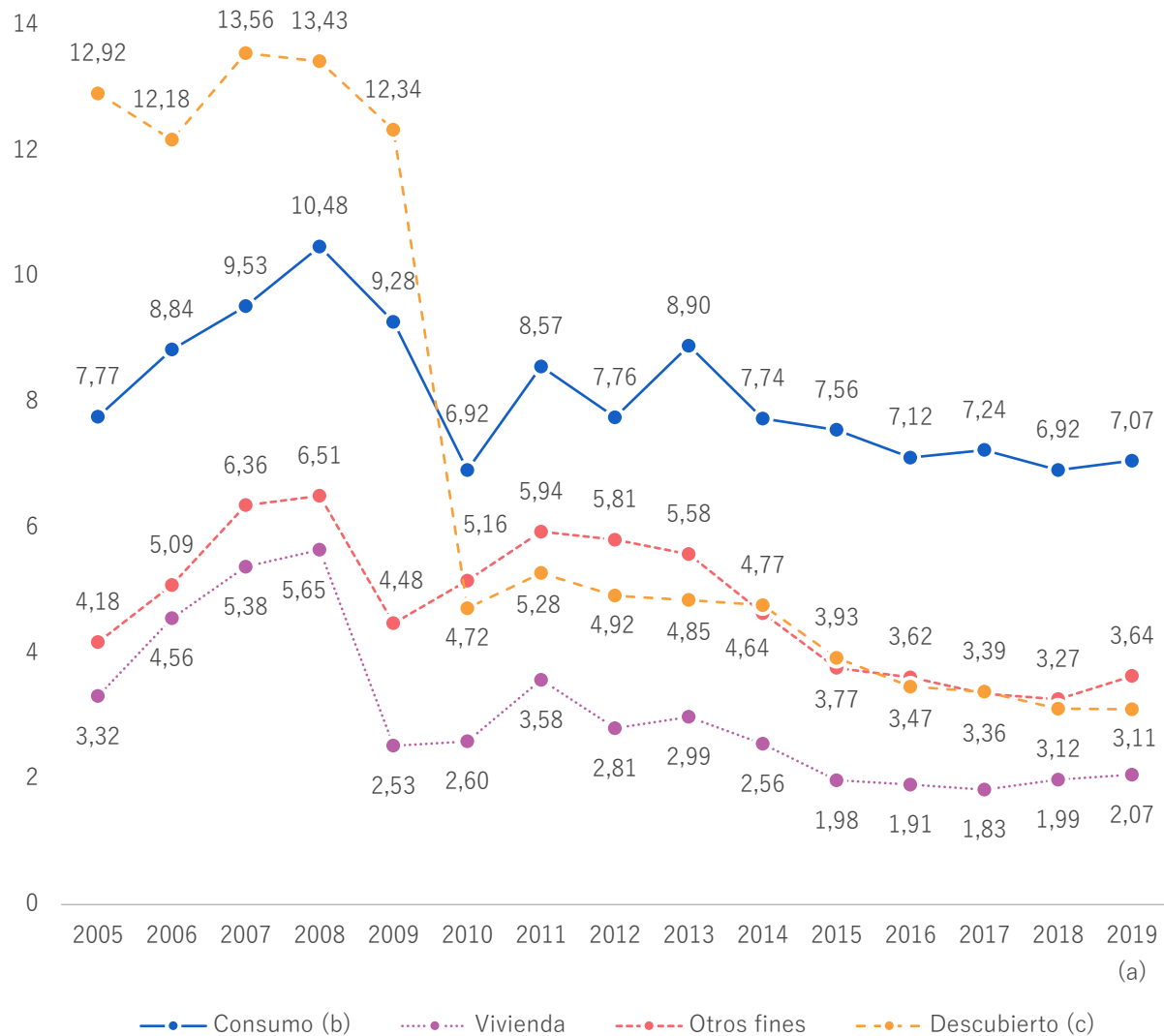
(a) corresponde al período enero-junio.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 39**

**Evolución de los tipos de interés aplicados por las entidades de crédito en créditos concedidos a hogares e ISFLSH, 2005-junio 2019.**

(%)



ISFLSH: Instituciones Sin Fines de Lucro al Servicio de los Hogares.

Nota: Tipo Efectivo Definición Restringida (TEDR), que equivale a la Tasa Anual Equivalente (TAE), excluyendo comisiones. Corresponde exclusivamente a nuevas operaciones.

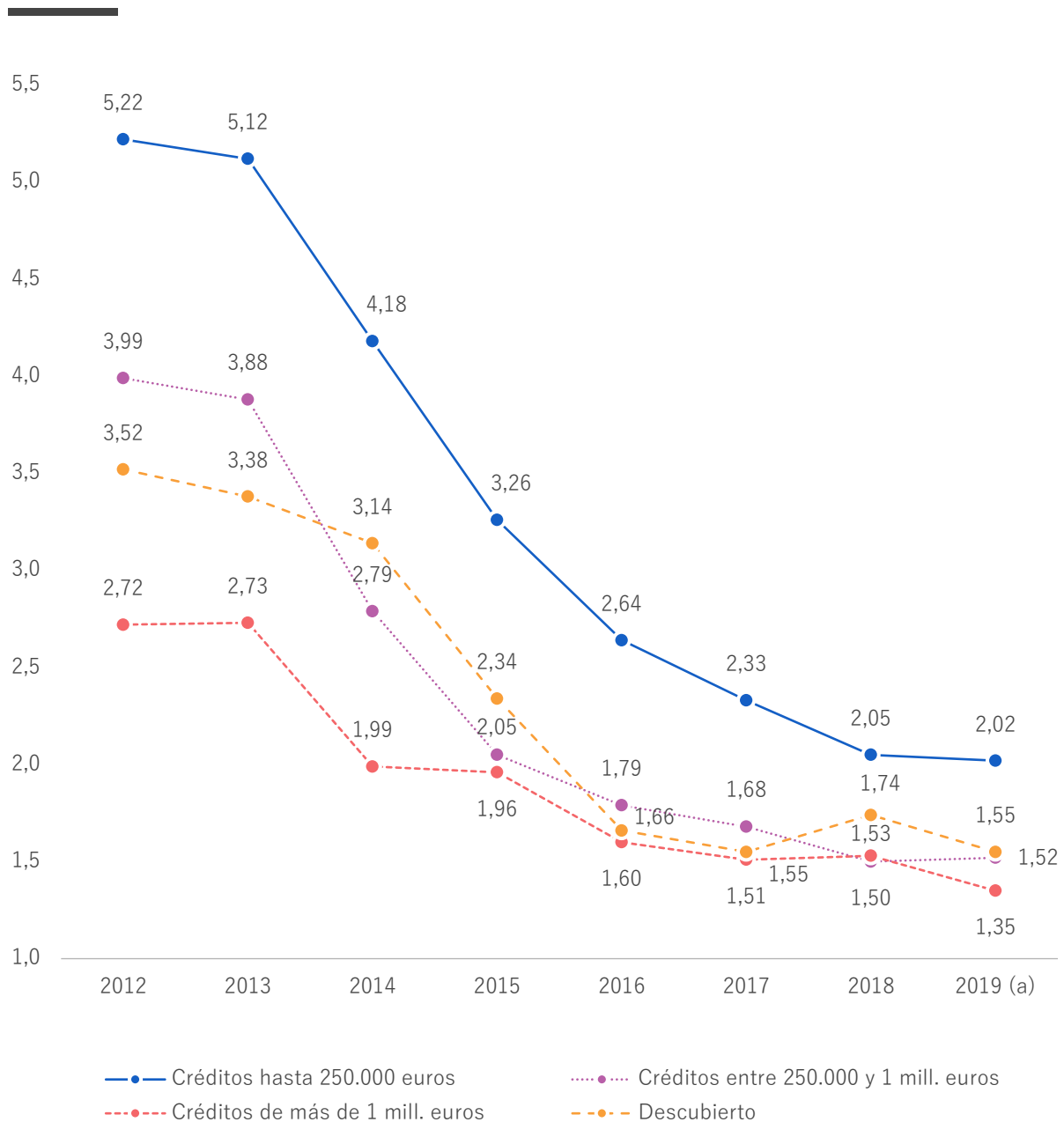
(a) tipo de interés correspondiente a junio. (b) excluye tarjetas de crédito. (c) a partir de junio de 2010 incluye el tipo de interés aplicado a líneas de crédito, por lo que los datos a partir de 2010 no son comparables con los anteriores.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 40**

**Evolución de los tipos de interés aplicados por las entidades de crédito en créditos concedidos a sociedades no financieras, 2012-julio 2019.**

(%)



Nota: Tipo Efectivo Definición Restringida (TEDR), que equivale a la Tasa Anual Equivalente (TAE), excluyendo comisiones. Excluye tarjetas de crédito de pago aplazado.

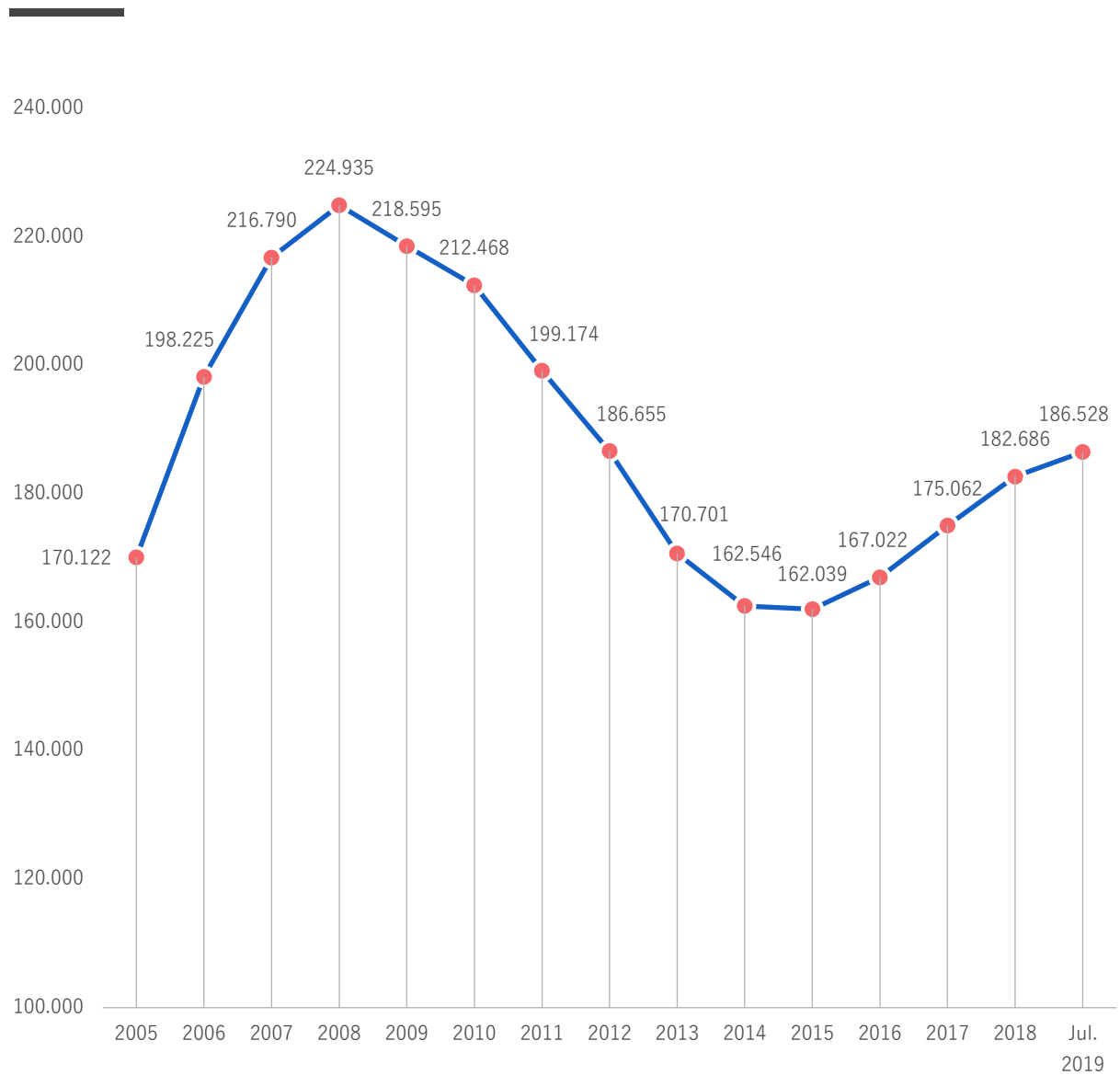
(a) tipo de interés correspondiente a junio.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 41

### Evolución del saldo vivo en crédito al consumo y otros fines a hogares e ISFLSH, 2005-julio 2019.

(Mill. euros)



	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	19/18
% var.	16,5%	9,4%	3,8%	-2,8%	-2,8%	-6,3%	-6,3%	-8,5%	-4,8%	-0,3%	3,1%	4,8%	4,4%	3,7%(a)

ISFLSH: Instituciones Sin Fines de Lucro al Servicio de los Hogares.

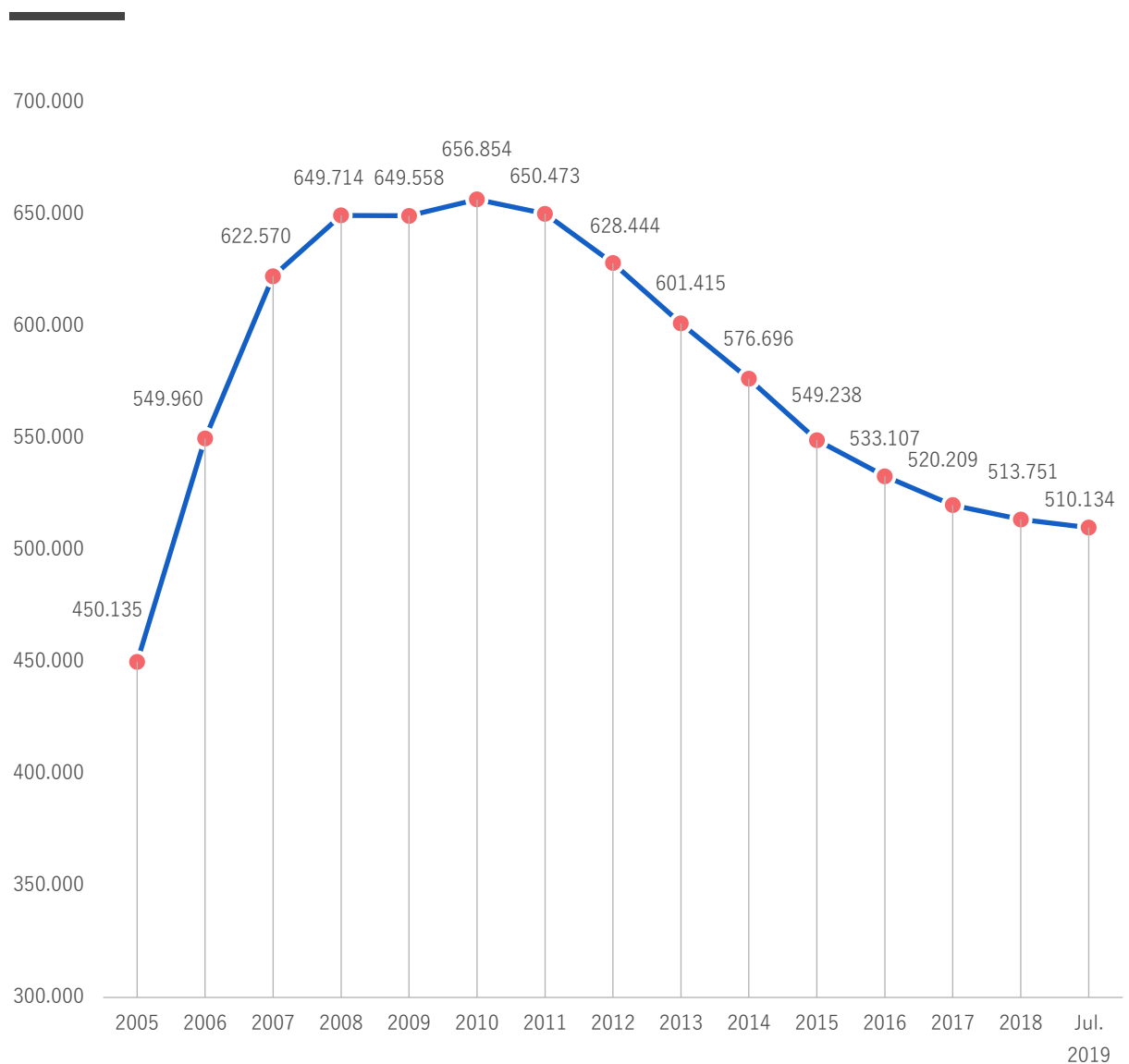
(a) porcentaje de variación julio 2019/julio 2018.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 42**

**Evolución del saldo vivo en créditos a hogares e ISFLSH para adquisición de viviendas, 2005-julio 2019.**

(Mill. euros)



	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	19/18
% var.	22,2%	13,2%	4,4%	ns	1,1%	-1,0%	-3,4%	-4,3%	-4,1%	-4,8%	-2,9%	-2,4%	-1,2%	-1,5% (a)

ISFLSH: Instituciones Sin Fines de Lucro al Servicio de los Hogares.

ns: no significativo.

(a) porcentaje de variación julio 2019/julio 2018.

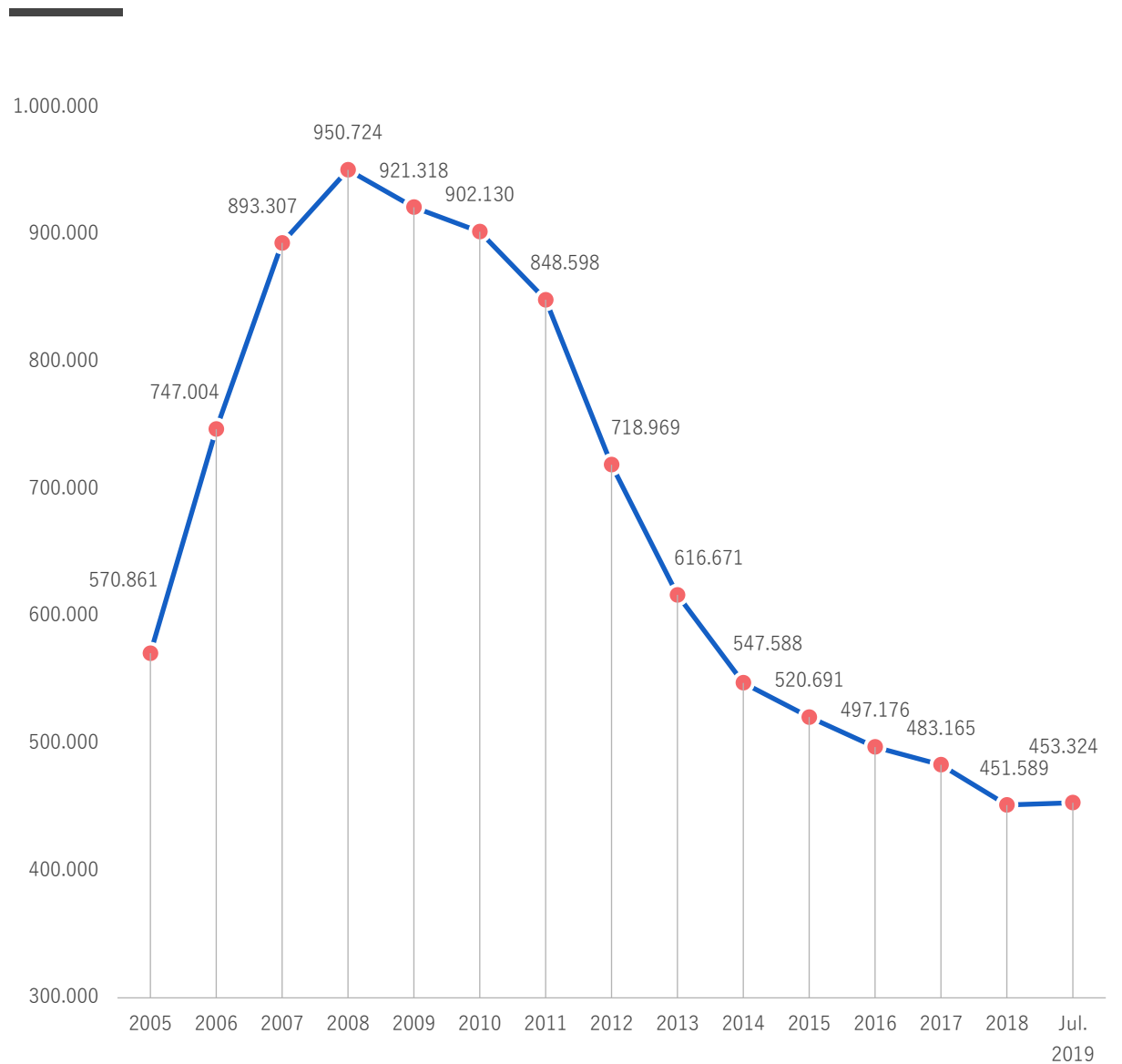
Fuente: Banco de España.



## Tabla 43

### Evolución del saldo vivo en créditos a sociedades no financieras, 2005-julio 2019.

(Mill. euros)



	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	19/18
% var.	30,9%	19,6%	6,4%	-3,1%	-2,1%	-5,9%	-15,3%	-14,2%	-11,2%	-4,9%	-4,5%	-2,8%	-6,5%	-3,0% (a)

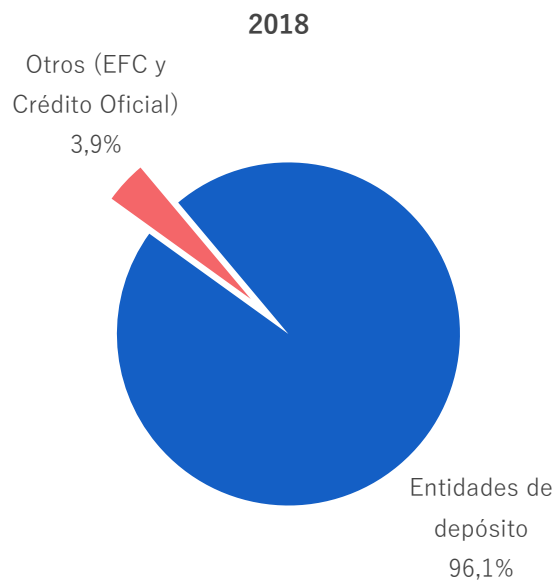
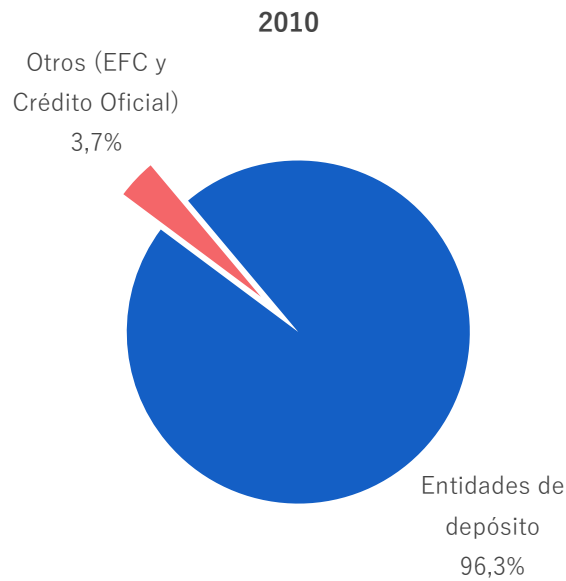
(a) porcentaje de variación julio 2019/julio 2018.

Fuente: Banco de España.

## Tabla 44

### Distribución del crédito para financiación de actividades productivas por tipo de entidad, 2010 y 2018.

(% sobre total)

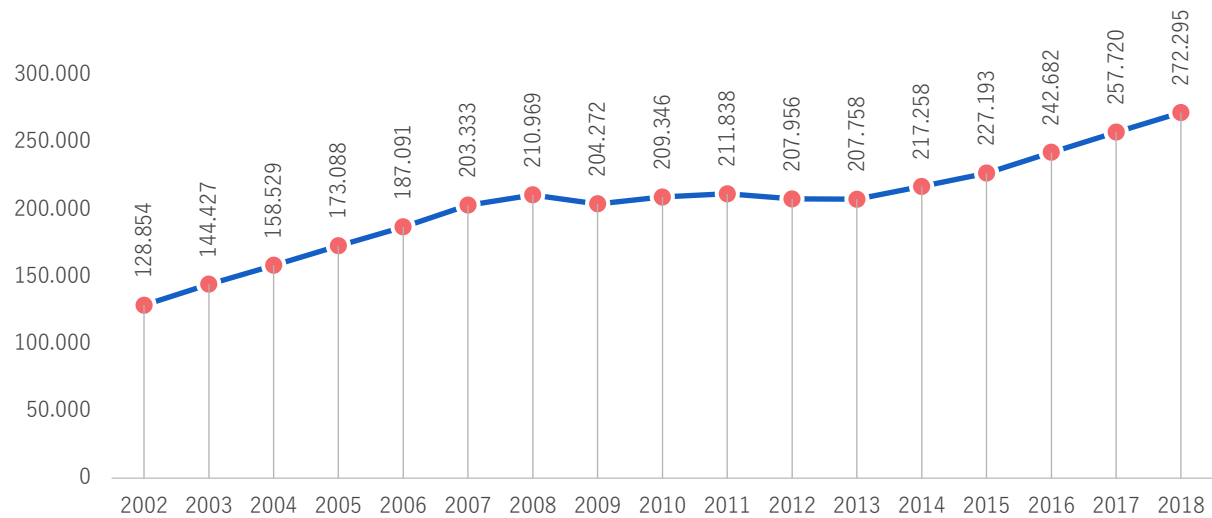


Fuente: Banco de España.

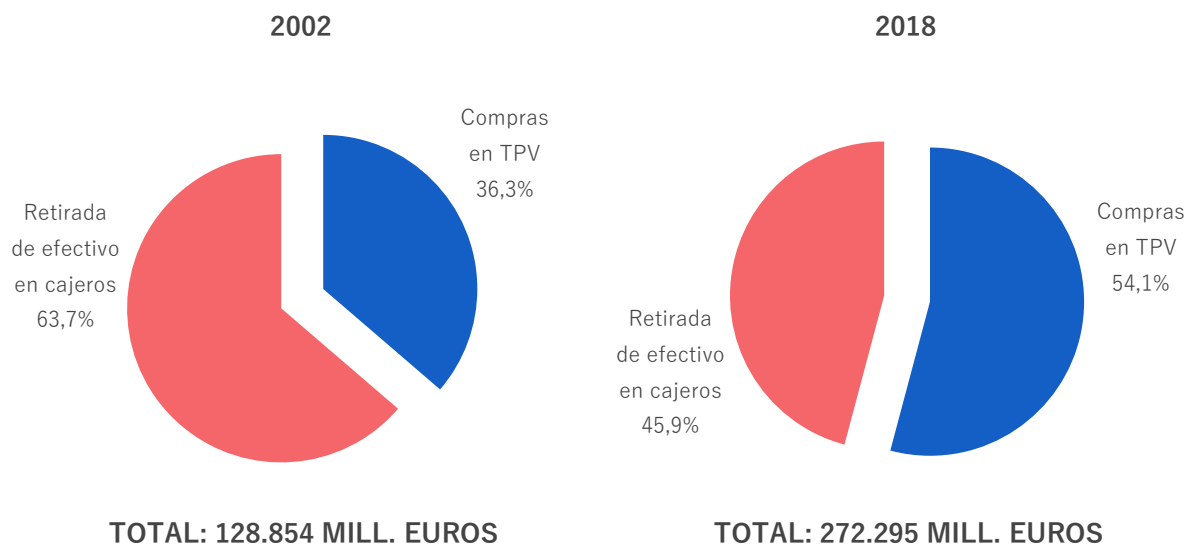
## Tabla 45

### Evolución del valor total de las operaciones con tarjetas bancarias, 2002-2018.

(Mill. euros)



	03/02	04/03	05/04	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17
% var.	12,1%	9,8%	9,2%	8,1%	8,7%	3,8%	-3,2%	2,5%	1,2%	-1,8%	-0,1%	4,6%	4,6%	6,8%	6,2%	5,7%
% v.m.a.	4,8%															



TPV: terminales de punto de venta.

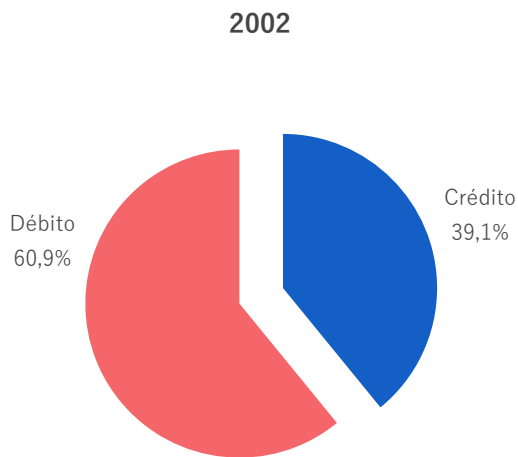
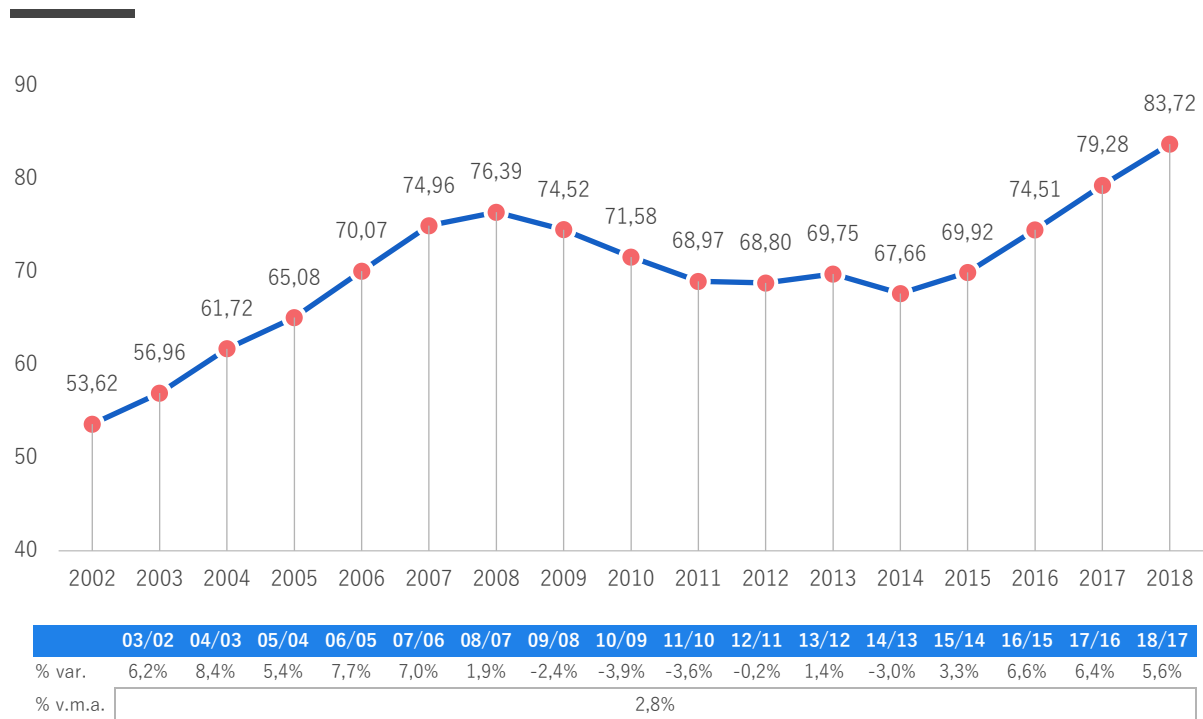
Nota: excluye tarjetas privadas y T&E.

Fuente: Banco de España.

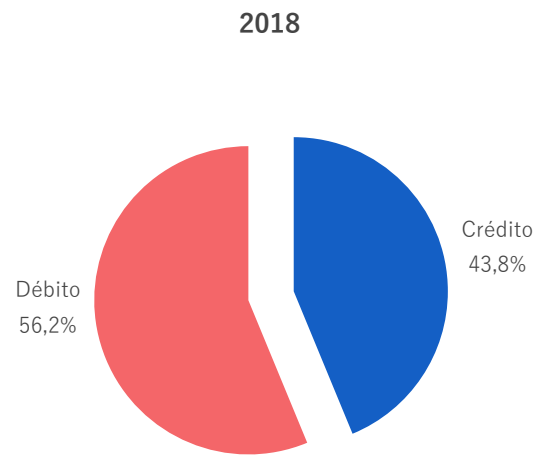
## Tabla 46

### Evolución del número de tarjetas bancarias en circulación, 2002-2018.

(Millones)



TOTAL: 53,62 MILL. TARJETAS



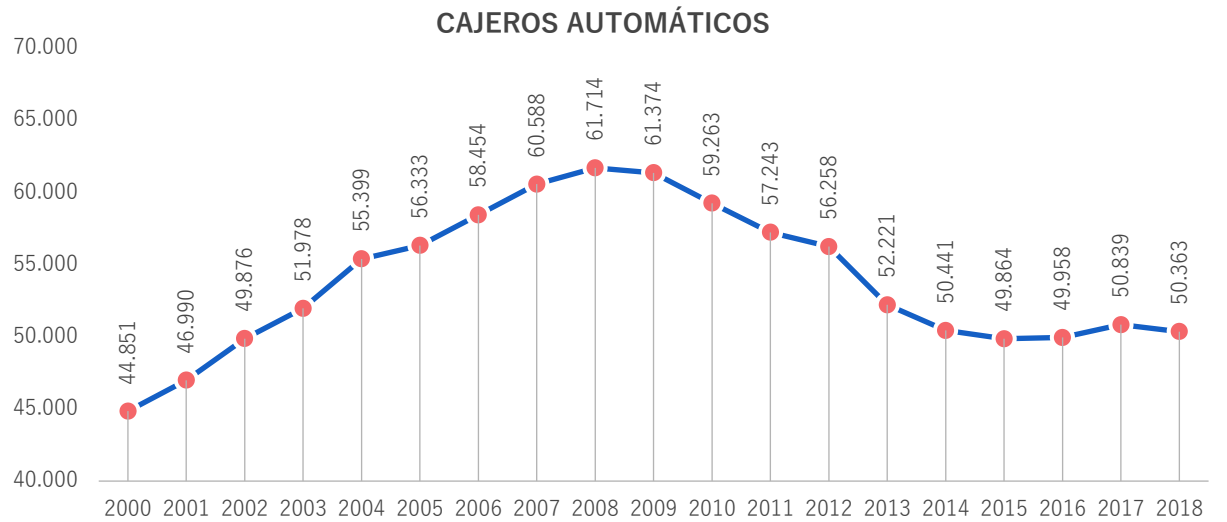
TOTAL: 83,72 MILL. TARJETAS

Nota: excluye tarjetas privadas y T&E.

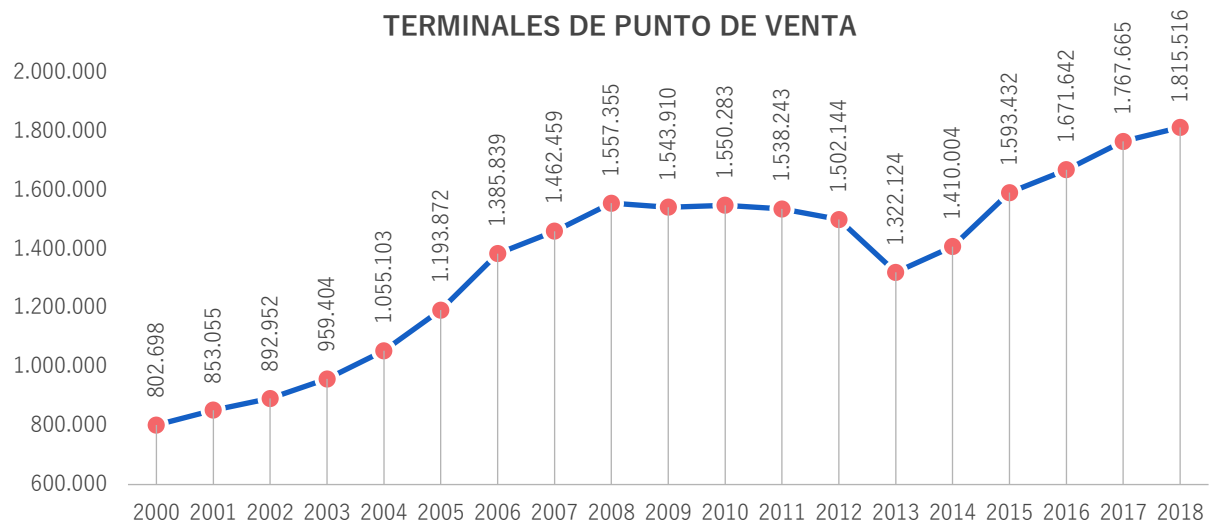
Fuente: Banco de España.

**Tabla 47**

**Evolución del parque de cajeros automáticos y de terminales de punto de venta, 2000-2018.**



01/00	02/01	03/02	04/03	05/04	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	
% var.	4,8%	6,1%	4,2%	6,6%	1,7%	3,8%	3,7%	1,9%	-0,6%	-3,4%	-3,4%	-1,7%	-7,2%	-3,4%	-1,1%	0,2%	1,8%	-0,9%



01/00	02/01	03/02	04/03	05/04	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	
% var.	6,3%	4,7%	7,4%	10,0%	13,2%	16,1%	5,5%	6,5%	-0,9%	0,4%	-0,8%	-2,3%	-12,0%	6,6%	13,0%	4,9%	5,7%	2,7%

Fuente: Banco de España.

### 1.4.2. Empresas y autónomos

En 2018 se contabilizaba un total de 3,34 millones de empresas activas, un 1,7% más que en el ejercicio precedente. Las personas físicas suponían el 53,5% del total, mientras que el 35,4% eran sociedades de responsabilidad limitada y solo el 2,4% sociedades anónimas. El 8,7% restante correspondía a otras formas jurídicas (8,7%). Cabe señalar, además, que la de sociedad anónima es la única condición jurídica que experimentó un descenso, cifrado en el 3,8%.

El sector servicios concentraba cerca de las tres cuartas partes del total, suponiendo el comercio el 22,4% y el resto de servicios el 59,0%. Las actividades de construcción e industria contaban con participaciones del 12,4% y 6,2%, respectivamente.

Cataluña, con un crecimiento del 1,5% de las empresas activas, se mantuvo como la comunidad con mayor número de empresas activas, 618.366. Le siguen Madrid, con 538.917 (+2,4%), Andalucía, con 509.137 (+1,5%), y la Comunidad Valenciana, con 356.480 (+1,8%). Todas las comunidades autónomas registraron crecimientos, situándose por encima del 3% los de Baleares, Canarias y la ciudad autónoma de Melilla.

Por su parte, las sociedades mercantiles constituidas aumentaron un 0,8% en 2018, superando las 95.000, mientras que el número de sociedades disueltas creció un 3,5%, de forma que se prolongó la tendencia al alza registrada desde 2016.

Sin embargo, el número de concursos de acreedores de empresas mantuvo en 2018 la evolución descendente de años anteriores, con una caída del 3,1%, hasta los 4.131. El sector de comercio acaparó el 22,7% de los mismos, seguido del de construcción (15,2%), y del industria y energía (13,0%). Cataluña, con cerca de 1.000 concursos, se sitúa a la cabeza, por delante de Madrid y la Comunidad Valenciana.

Tras cinco años consecutivos de caída, en los que el número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo se redujo casi un 90%, en 2018 se registró un notable incremento, aproximándose a los 73.000. La ralentización de la actividad productiva en algunos sectores motivó que el 61,7% de los expedientes correspondieran a la industria, cerca de veinte puntos porcentuales más que en 2017.

Respecto al comportamiento de pago de las empresas españolas, el retraso medio se incrementó ligeramente, situándose en 13,30 días en el cuarto trimestre de 2018 (12,52 días en el mismo período de 2017). Dicho plazo fue notablemente superior en Ceuta (29,58), Melilla (19,76), Canarias (19,68), Extremadura (16,74) y Andalucía (16,03).

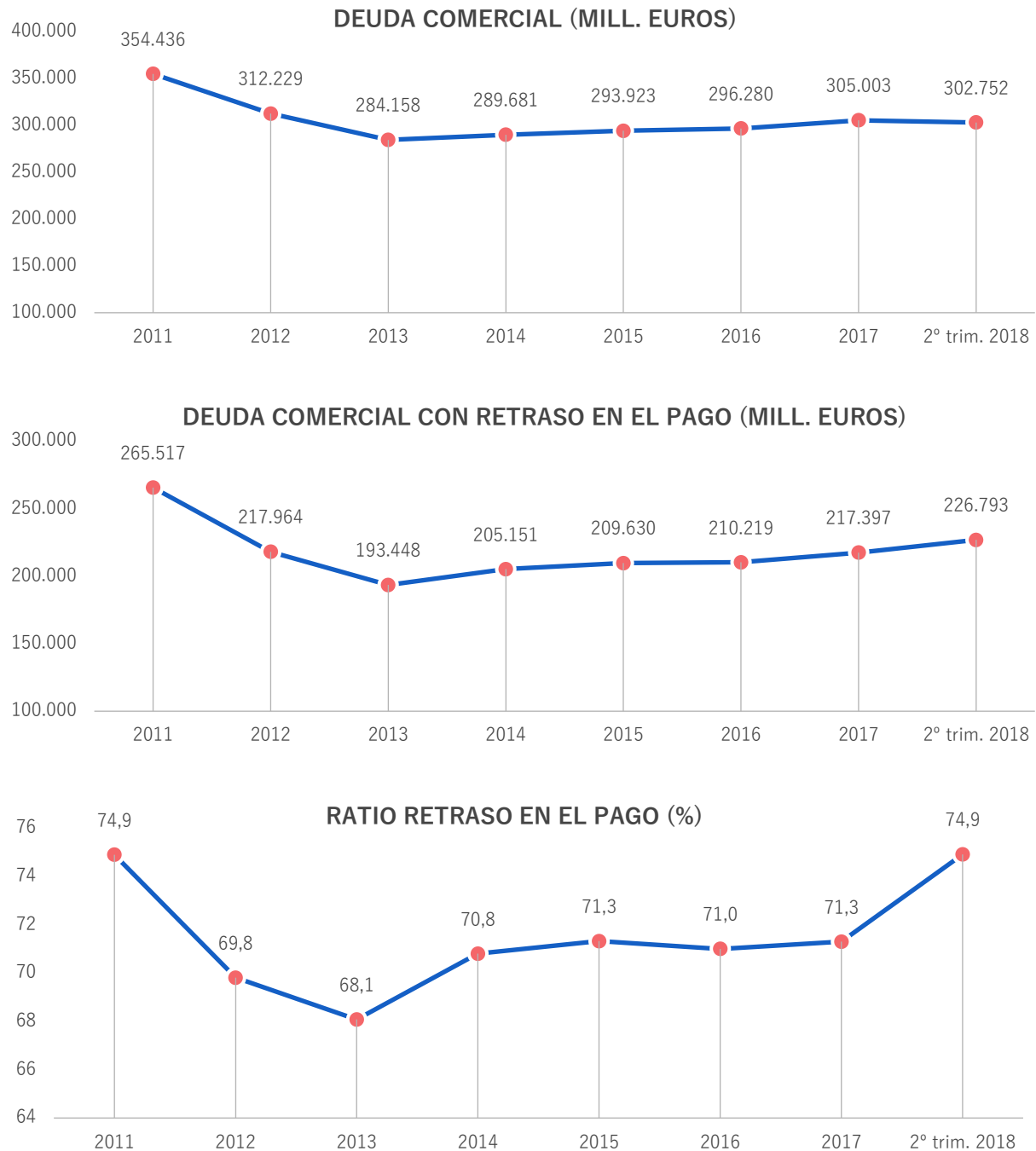
El peso de las empresas que pagaron puntualmente se incrementó ligeramente, pero paralelamente se observa un aumento de las que lo hicieron en un plazo superior a 30 días.

Por su parte, los períodos medios de pago a proveedores de las empresas que cotizan en el Ibex 35 superan en su mayoría el límite legal establecido (30 días), contando con plazos inferiores únicamente doce de ellas. Así, Iberdrola (15), Endesa (14), Santander (12), Bankia (8,9) y Mapfre (6,7) pagan en menos de 20 días, situándose en el extremo contrario Grifols (72,6), Acerinox (69), Mediaset (65), ACS (65) y Ence (63).

Por otro lado, analizando la evolución del sector de servicios de telecomunicaciones, como uno de los principales demandantes de recobro, sigue apreciándose un favorable comportamiento, tanto del número de líneas de telefonía móvil como de los clientes de internet móvil. En cambio, la competencia creciente procedente de la telefonía móvil y la voz sobre IP motivaron un descenso del segmento de telefonía fija. Asimismo, el segmento de servicios de acceso a internet por redes fijas registró un retroceso, a pesar del importante aumento de los accesos a través de fibra óptica,

## Tabla 48

Evolución de la deuda comercial y de la tasa de morosidad, 2011-segundo trimestre 2018.



Nota: corresponde a los créditos concedidos por las empresas españolas a otras empresas clientes.

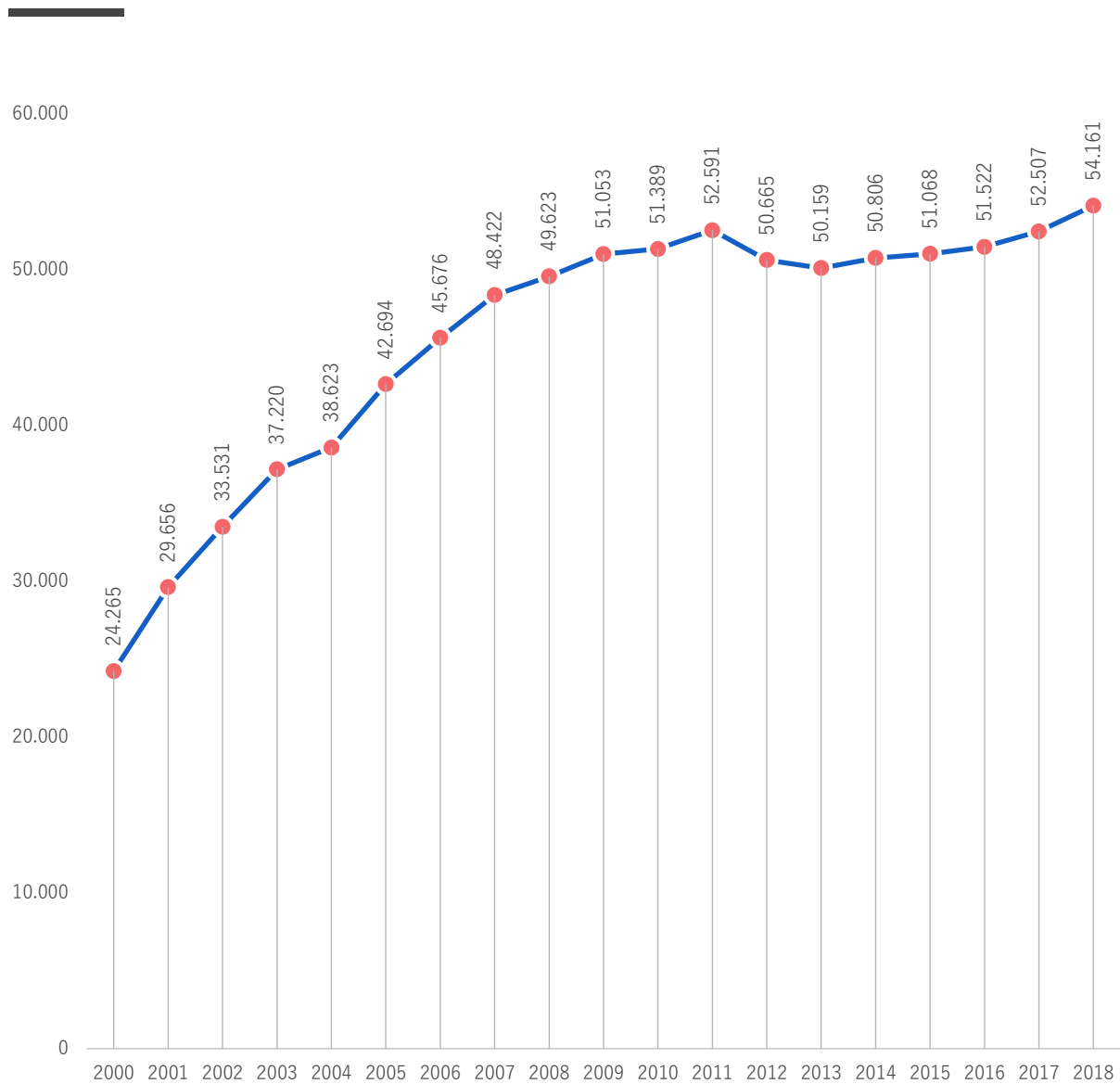
Fuente: Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa (Cepyme).



## Tabla 49

### Evolución del número de líneas de telefonía móvil, 2000-2018.

(Miles)



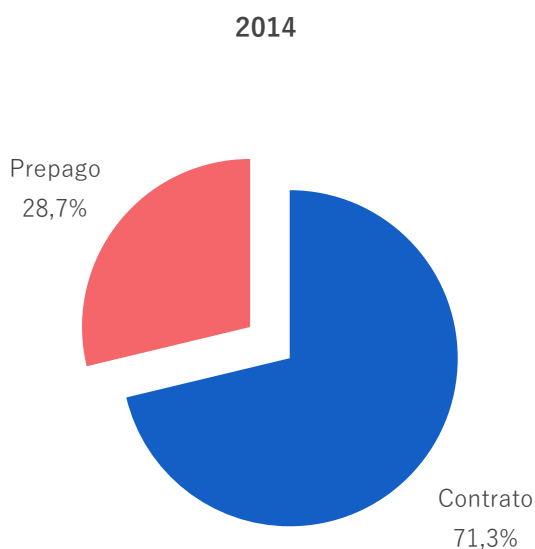
Nota: datos a 31 de diciembre. A partir de 2007 incluye datos de los operadores móviles virtuales. Excluye datacards y líneas asociadas a máquinas (M2M).

Fuente: CNMC.

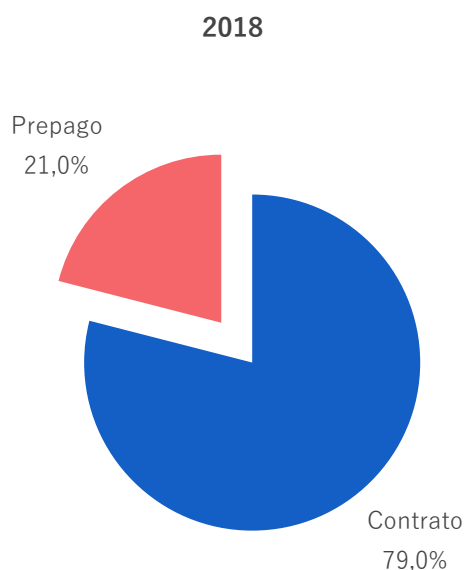
**Tabla 50**

Distribución del número de líneas de telefonía móvil entre planes de contrato y tarjetas prepago, 2014-2018.

	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017
Contrato	36.199.911	37.618.054	38.950.431	40.826.791	42.787.108	4,8
Prepago	14.606.340	13.449.515	12.571.076	11.680.137	11.373.906	-2,6
<b>TOTAL</b>	<b>50.806.251</b>	<b>51.067.569</b>	<b>51.521.507</b>	<b>52.506.928</b>	<b>54.161.014</b>	<b>3,2</b>



**TOTAL: 50.806.251 LÍNEAS**



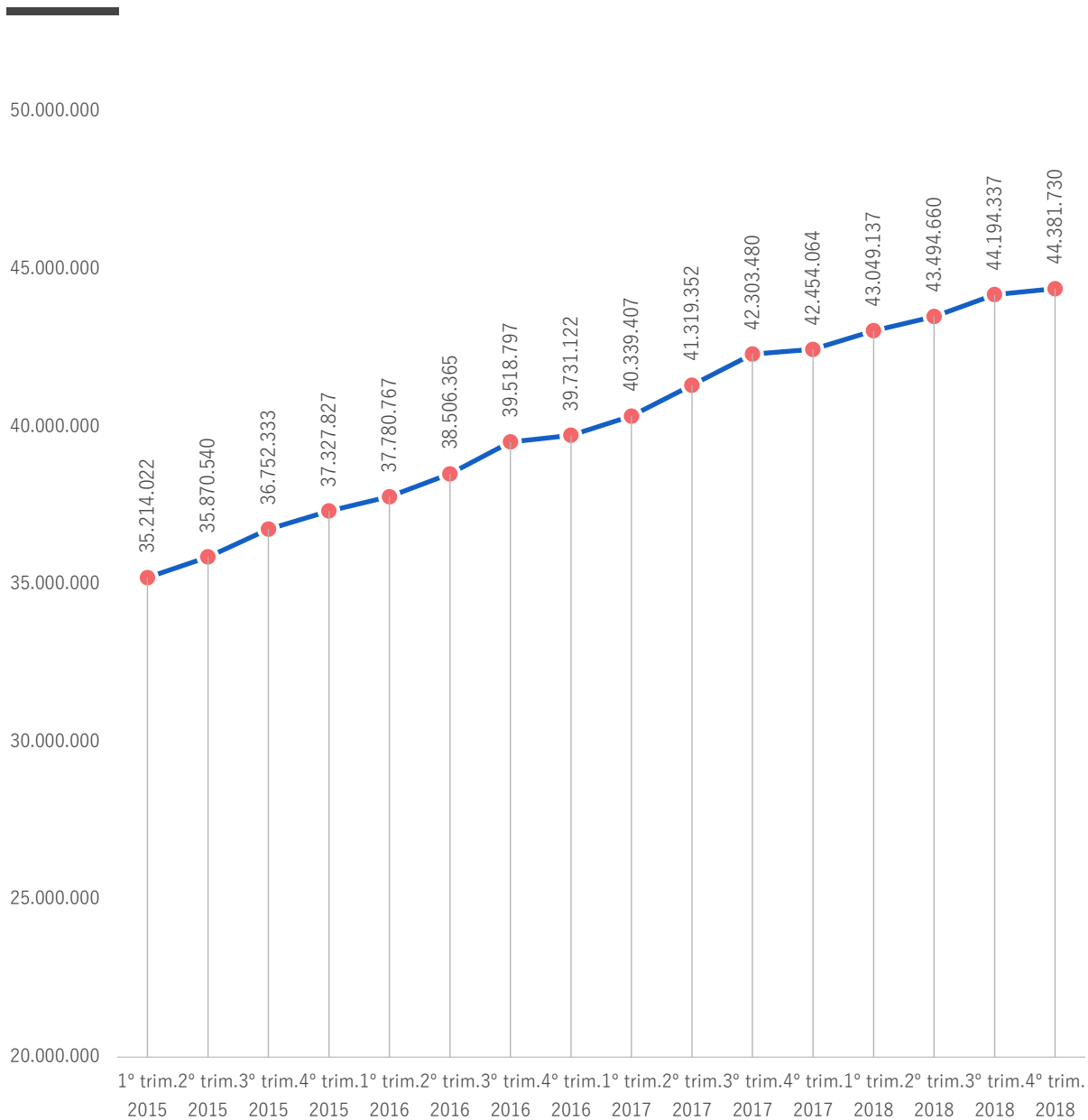
**TOTAL: 54.161.014 LÍNEAS**

Nota: excluye datacards y líneas asociadas a máquinas (M2M).

Fuente: CNMC.

**Tabla 51**

**Evolución de las líneas vinculadas al servicio de acceso a internet en banda ancha móvil, 1º trimestre 2015-4º trimestre 2018.**

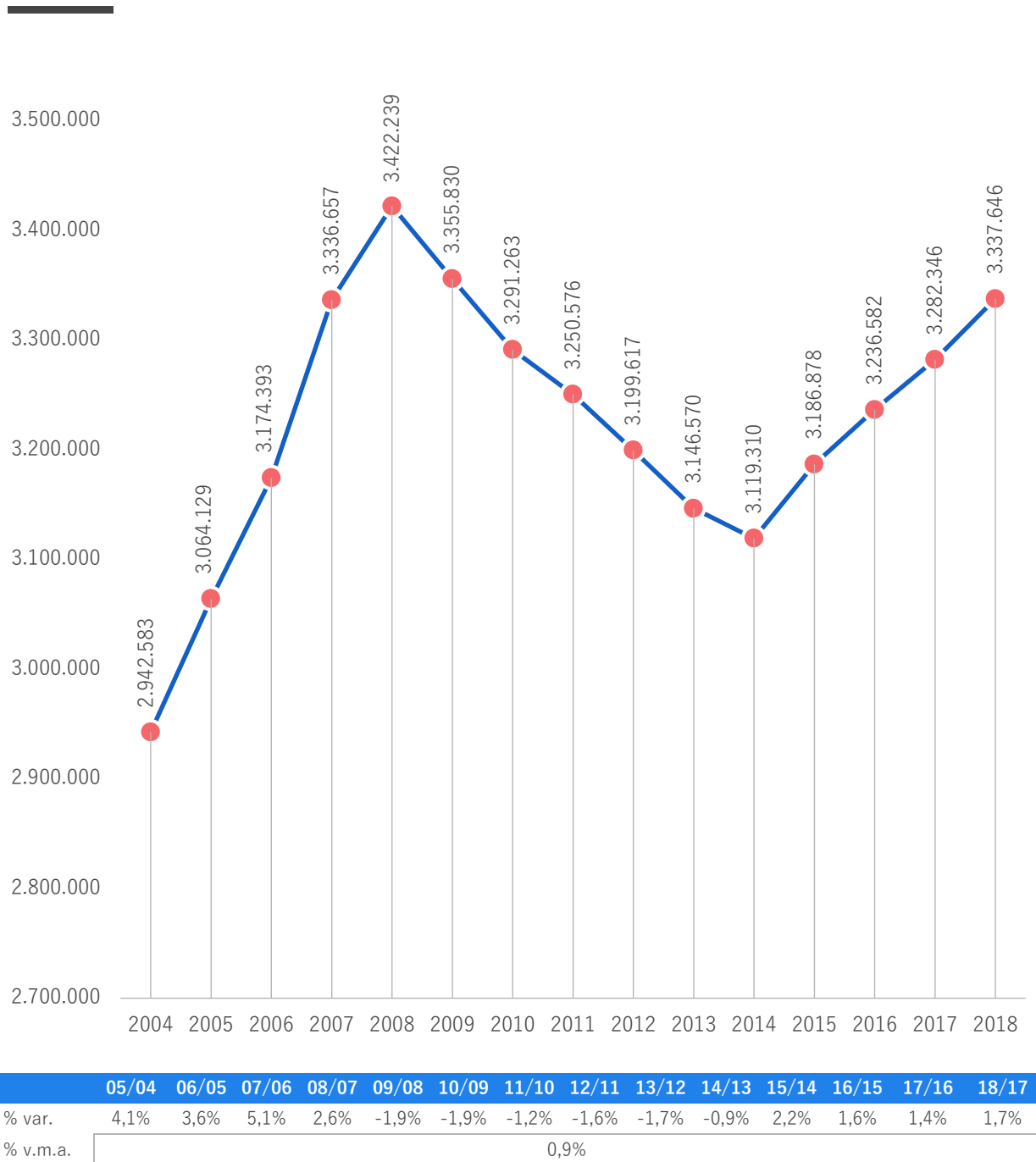


Nota: se consideran líneas asociadas al pago de una cuota recurrente vinculada al servicio de acceso a internet o líneas que, sin estar asociadas al pago de una cuota recurrente, se han conectado al servicio de acceso a internet en los últimos tres meses y se les ha facturado por tal conexión. Se excluyen líneas vinculadas a datacards y líneas que hayan accedido a servicios de internet móvil a través de portal propio (walled-garden).

Fuente: CNMC.

**Tabla 52**

**Evolución del número total de empresas activas, 2004-2018.**



Nota: datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: Directorio Central de Empresas (DIRCE) del INE.

## Tabla 53

Evolución del número de empresas activas por comunidades autónomas, 2014-2018.

Comunidad autónoma	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
Cataluña	576.565	584.369	596.196	608.981	618.366	1,5	1,8
Madrid	494.509	508.612	516.412	526.156	538.917	2,4	2,2
Andalucía	468.930	480.094	489.347	501.745	509.137	1,5	2,1
C. Valenciana	330.855	339.533	344.556	350.065	356.480	1,8	1,9
Galicia	191.745	195.595	197.538	198.923	200.801	0,9	1,2
Castilla y León	159.473	161.119	161.364	161.619	161.986	0,2	0,4
Canarias	128.518	132.857	135.909	141.595	146.126	3,2	3,3
País Vasco	149.245	148.575	151.216	140.290	144.357	2,9	-0,8
Castilla-La Mancha	123.095	125.786	126.421	127.102	127.643	0,4	0,9
Baleares	84.270	87.111	89.341	93.067	96.638	3,8	3,5
Murcia	86.782	90.031	92.008	93.574	95.544	2,1	2,4
Aragón	88.114	89.873	90.325	90.903	91.493	0,6	0,9
Asturias	66.342	67.451	67.675	68.368	68.688	0,5	0,9
Extremadura	62.929	64.475	65.484	65.844	66.879	1,6	1,5
Navarra	41.582	43.131	43.907	44.120	44.289	0,4	1,6
Cantabria	36.698	37.332	37.696	38.459	38.522	0,2	1,2
La Rioja	22.314	23.083	23.076	23.167	23.197	0,1	1,0
Melilla	3.754	4.102	4.349	4.524	4.667	3,2	5,6
Ceuta	3.590	3.749	3.762	3.844	3.916	1,9	2,2
<b>TOTAL</b>	<b>3.119.310</b>	<b>3.186.878</b>	<b>3.236.582</b>	<b>3.282.346</b>	<b>3.337.646</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>

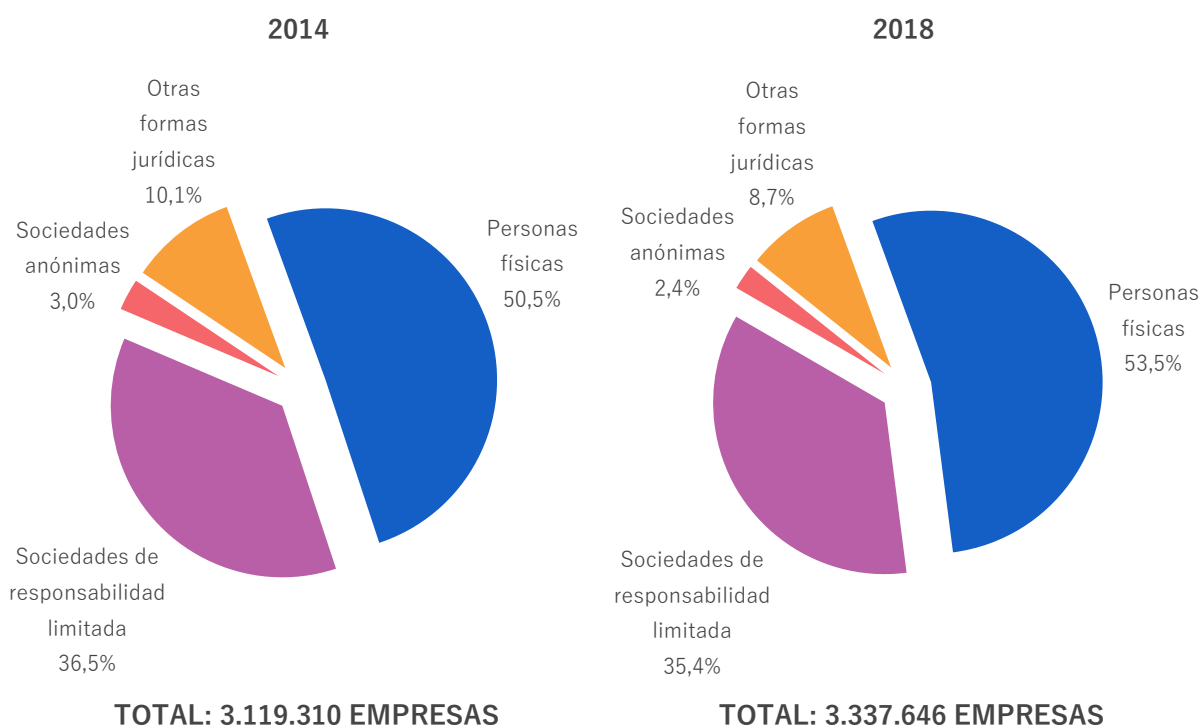
Nota: datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE del INE.

## Tabla 54

Evolución del número de empresas activas por condición jurídica, 2014-2018.

Condición jurídica	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2014
Personas físicas	1.574.729	1.626.938	1.681.838	1.747.159	1.786.037	2,2	3,2
Sociedades de responsabilidad limitada	1.137.696	1.146.131	1.152.813	1.162.254	1.181.391	1,6	0,9
Sociedades anónimas	92.986	89.392	85.430	81.954	78.866	-3,8	-4,0
Otras formas jurídicas	313.899	324.417	316.501	290.979	291.352	0,1	-1,8
<b>TOTAL</b>	<b>3.119.310</b>	<b>3.186.878</b>	<b>3.236.582</b>	<b>3.282.346</b>	<b>3.337.646</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>



Nota: datos a 1 de enero de cada año.

Fuente: DIRCE del INE.

## Tabla 55

Distribución del número de empresas activas por comunidades autónomas y número de empleados, 2018.

Comunidad autónoma	Sin asalariados	De 1 a 9 empleados	De 10 a 199 empleados	Más de 199 empleados	Total
Cataluña	352.458	235.722	28.932	1.254	618.366
Madrid	321.185	190.892	25.029	1.811	538.917
Andalucía	273.774	214.993	19.839	531	509.137
Comunidad Valenciana	191.350	148.692	15.946	492	356.480
Galicia	108.380	84.789	7.417	215	200.801
Castilla y León	88.330	67.333	6.161	162	161.986
Canarias	82.085	57.418	6.409	214	146.126
País Vasco	70.150	65.564	8.302	341	144.357
Castilla-La Mancha	68.029	54.474	5.041	99	127.643
Baleares	53.315	38.906	4.287	130	96.638
Murcia	51.571	39.235	4.596	142	95.544
Aragón	48.871	38.135	4.346	141	91.493
Asturias	37.932	28.163	2.516	77	68.688
Extremadura	36.350	28.235	2.252	42	66.879
Navarra	24.526	17.304	2.355	104	44.289
Cantabria	20.372	16.530	1.566	54	38.522
La Rioja	12.286	9.686	1.205	20	23.197
Melilla	2.800	1.711	151	5	4.667
Ceuta	2.117	1.651	144	4	3.916
<b>TOTAL</b>	<b>1.845.881</b>	<b>1.339.433</b>	<b>146.494</b>	<b>5.838</b>	<b>3.337.646</b>

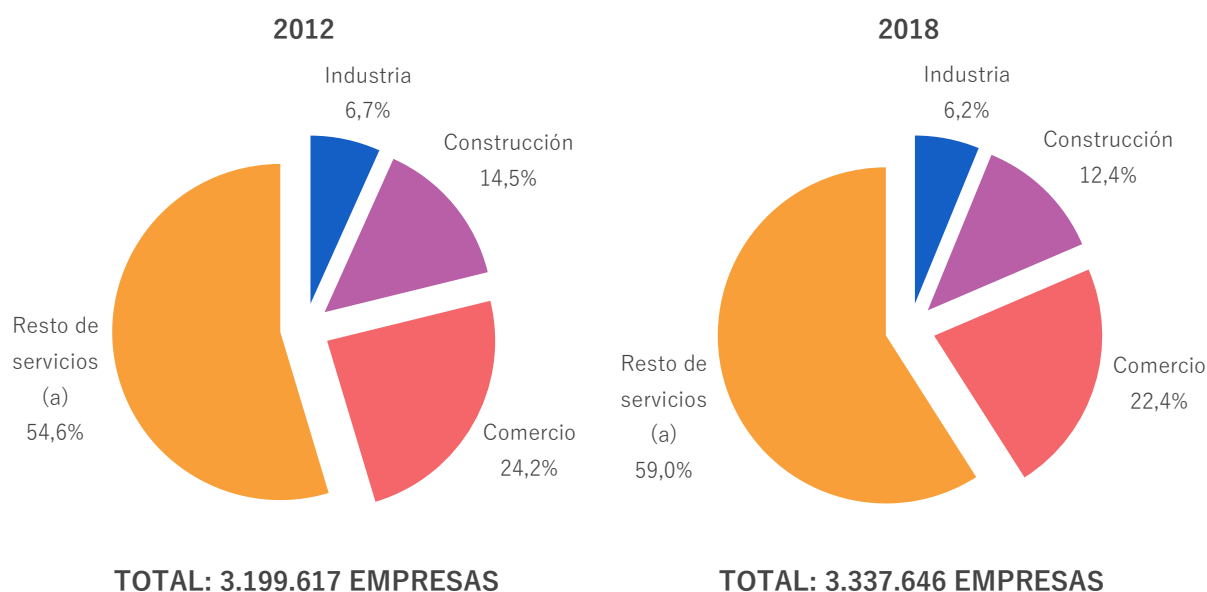
Nota: datos a 1 de enero.

Fuente: DIRCE del INE.

**Tabla 56**

**Evolución del número de empresas activas por sectores de actividad, 2012-2018.**

Sector	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	% var. 2018/2017
Industria	214.992	206.585	200.835	198.004	195.619	198.805	206.711	4,0
Construcción	462.402	425.593	408.089	405.849	406.682	402.923	412.523	2,4
Comercio	773.657	765.379	758.483	763.930	757.537	753.503	747.874	-0,7
Resto de servicios (a)	1.748.566	1.749.013	1.751.903	1.819.095	1.876.744	1.927.115	1.970.538	2,3
<b>TOTAL</b>	<b>3.199.617</b>	<b>3.146.570</b>	<b>3.119.310</b>	<b>3.186.878</b>	<b>3.236.582</b>	<b>3.282.346</b>	<b>3.337.646</b>	<b>1,7</b>



Nota: datos a 1 de enero de cada año.

(a) incluye hostelería, transporte, comunicaciones, actividades inmobiliarias, servicios empresariales, educación, actividades sanitarias y de asistencia social y otras.

Fuente: DIRCE del INE.



## Tabla 57

Evolución del número total de empresas activas por ramas de actividad, 2016-2018.

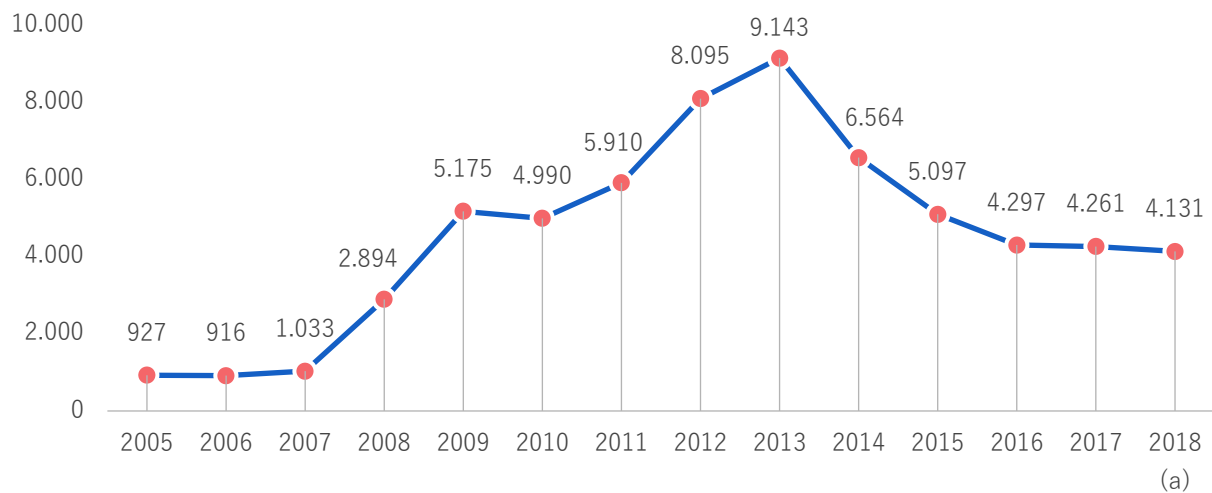
Actividad	2016	2017	2018	% var. 2018/2017	% v.m.a. 2018/2016
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	462.450	458.169	451.471	-1,5	-1,2
Servicios de comidas y bebidas	251.390	253.344	254.496	0,5	0,6
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	222.885	221.739	221.018	-0,3	-0,4
Construcción de edificios	222.535	216.987	217.276	0,1	-1,2
Actividades de construcción especializada	170.821	172.945	181.739	5,1	3,1
Actividades inmobiliarias	159.212	168.540	176.950	5,0	5,4
Transporte terrestre y por tubería	166.074	165.990	166.261	0,2	0,1
Actividades jurídicas y de contabilidad	159.212	157.691	159.896	1,4	0,2
Actividades sanitarias	142.836	147.780	151.894	2,8	3,1
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	108.922	108.549	107.603	-0,9	-0,6
Educación	98.771	103.828	107.222	3,3	4,2
Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	104.450	103.915	99.798	-4,0	-2,3
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	72.202	73.595	75.385	2,4	2,2
Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	71.979	73.410	73.794	0,5	1,3
Servicios a edificios y actividades de jardinería	43.877	45.869	49.114	7,1	5,8
Actividades asociativas	39.525	43.012	46.156	7,3	8,1
Publicidad y estudios de mercado	41.421	42.048	42.464	1,0	1,3
Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	38.261	39.763	40.321	1,4	2,7
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	34.193	33.722	33.828	0,3	-0,5
Otras actividades	625.566	651.450	680.960	4,5	4,3
<b>TOTAL</b>	<b>3.236.582</b>	<b>3.282.346</b>	<b>3.337.646</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>

Nota: datos a 1 de enero de cada año.

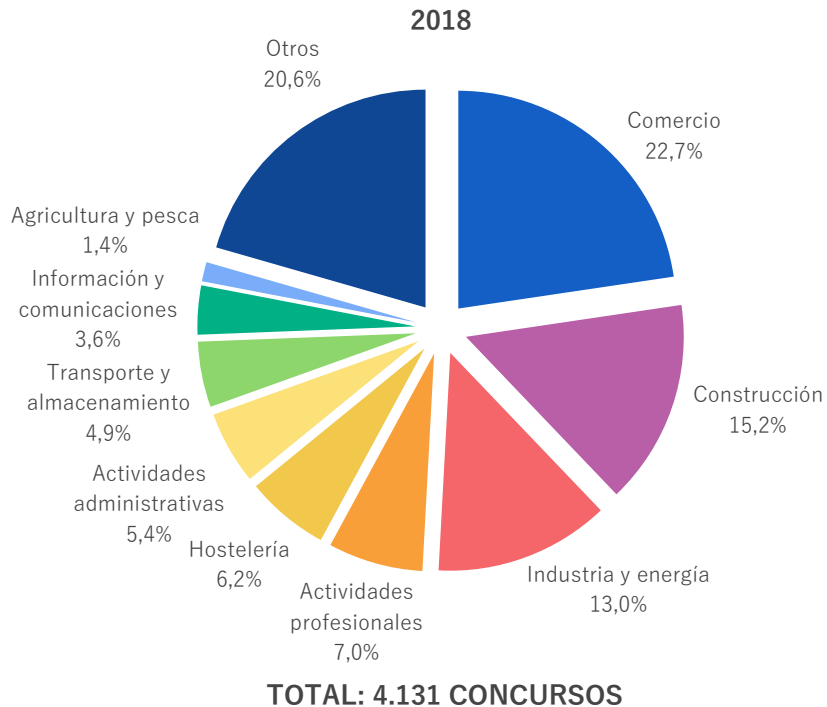
Fuente: DIRCE del INE.

## Tabla 58

Evolución del número de concursos de acreedores de empresas, 2005-2018. Distribución por sector de actividad, 2018.



	06/05	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17
% var.	-1,2%	12,8%	180,2%	78,8%	-3,6%	18,4%	37,0%	12,9%	-28,2%	-22,3%	-15,7%	-0,8%	-3,1%



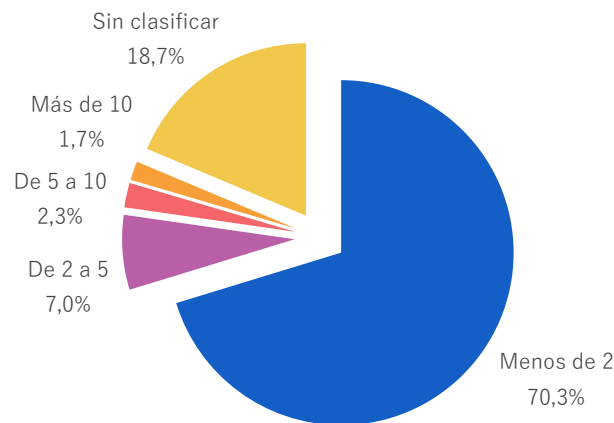
(a) provisional.

Fuente: INE.

## Tabla 59

Distribución del número de concursos de acreedores de empresas por comunidades autónomas y volumen de negocio, 2018.

Comunidad autónoma	Volumen de negocio (mill. euros)				Sin clasificar	TOTAL
	Menos de 2	De 2 a 5	De 5 a 10	Más de 10		
Andalucía	270	18	9	10	93	400
Aragón	86	11	2	-	19	118
Asturias	74	6	3	3	15	101
Baleares	79	6	-	2	15	102
Canarias	53	7	-	3	25	88
Cantabria	25	2	-	2	5	34
Castilla y León	98	11	1	-	31	141
Castilla-La Mancha	105	15	1	2	24	147
Cataluña	694	76	24	14	162	970
C. Valenciana	433	35	15	3	104	590
Extremadura	33	4	2	3	8	50
Galicia	140	9	7	4	29	189
Madrid	516	41	20	18	154	749
Murcia	85	12	5	2	36	140
Navarra	22	4	2	1	6	35
País Vasco	175	29	4	4	40	252
La Rioja	13	3	-	2	5	23
Ceuta y Melilla	2	-	-	-	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.903</b>	<b>289</b>	<b>95</b>	<b>73</b>	<b>771</b>	<b>4.131</b>



**TOTAL: 4.131 CONCURSOS**

Nota: datos provisionales.

Fuente: INE.

## Tabla 60

Evolución del número de sociedades mercantiles constituidas y disueltas y de concursos de acreedores, 2010-2018.

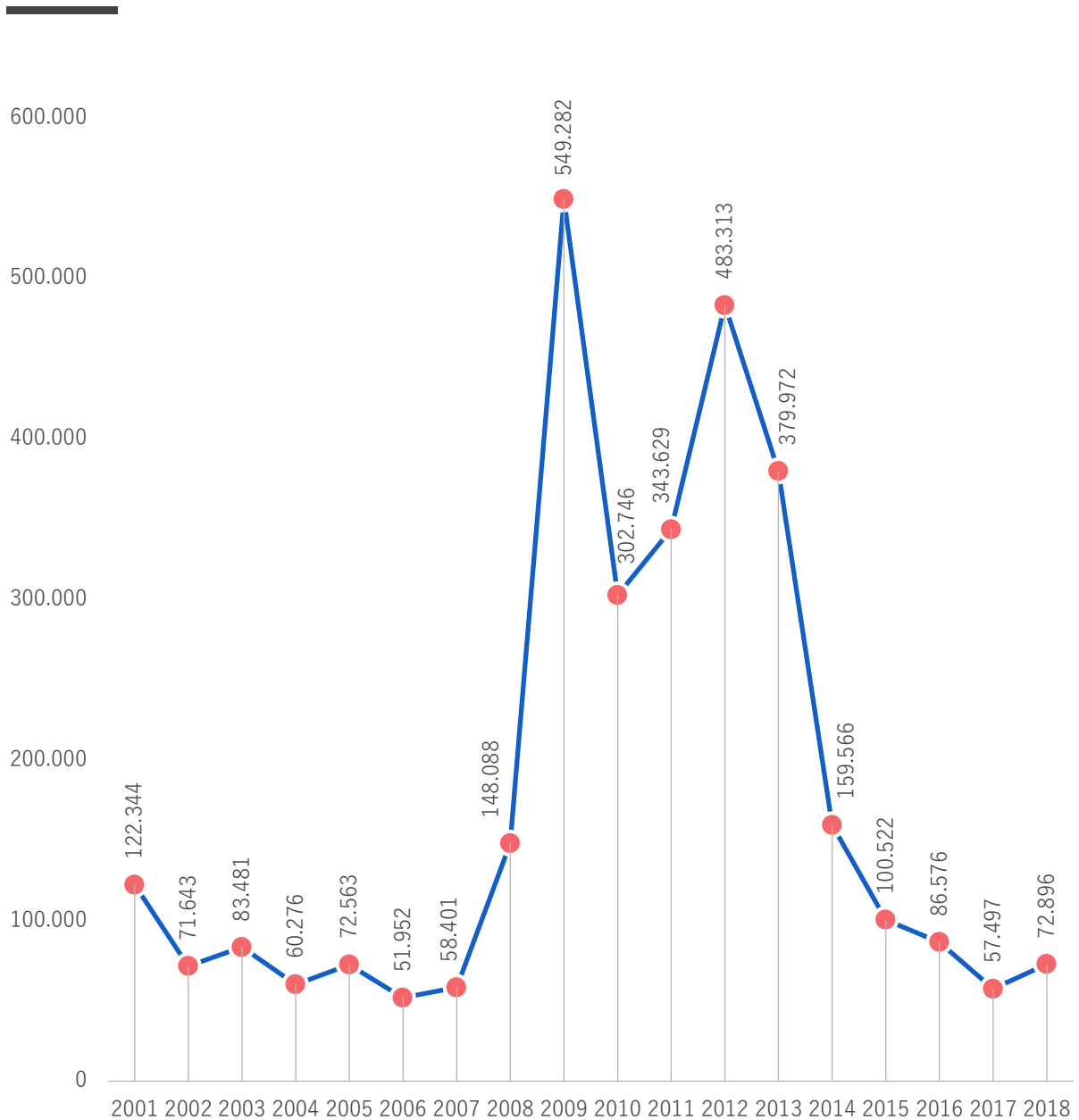
Número	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sociedades mercantiles constituidas	79.994	84.812	87.182	93.420	94.158	94.644	101.047	94.370	95.135
Sociedades mercantiles disueltas	18.500	19.784	22.666	24.794	21.874	20.758	21.223	21.587	22.351
Concurso de acreedores	5.962	6.863	9.071	9.937	7.280	5.746	5.253	5.753	5.799

% var. respecto año anterior	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sociedades mercantiles constituidas	2,3	6,0	2,8	7,2	0,8	0,5	6,8	-6,6	0,8
Sociedades mercantiles disueltas	6,2	6,9	14,6	9,4	-11,8	-5,1	2,2	1,7	3,5
Concurso de acreedores	-3,8	15,1	32,2	9,5	-26,7	-21,1	-8,6	9,5	0,8

Fuente: INE.

**Tabla 61**

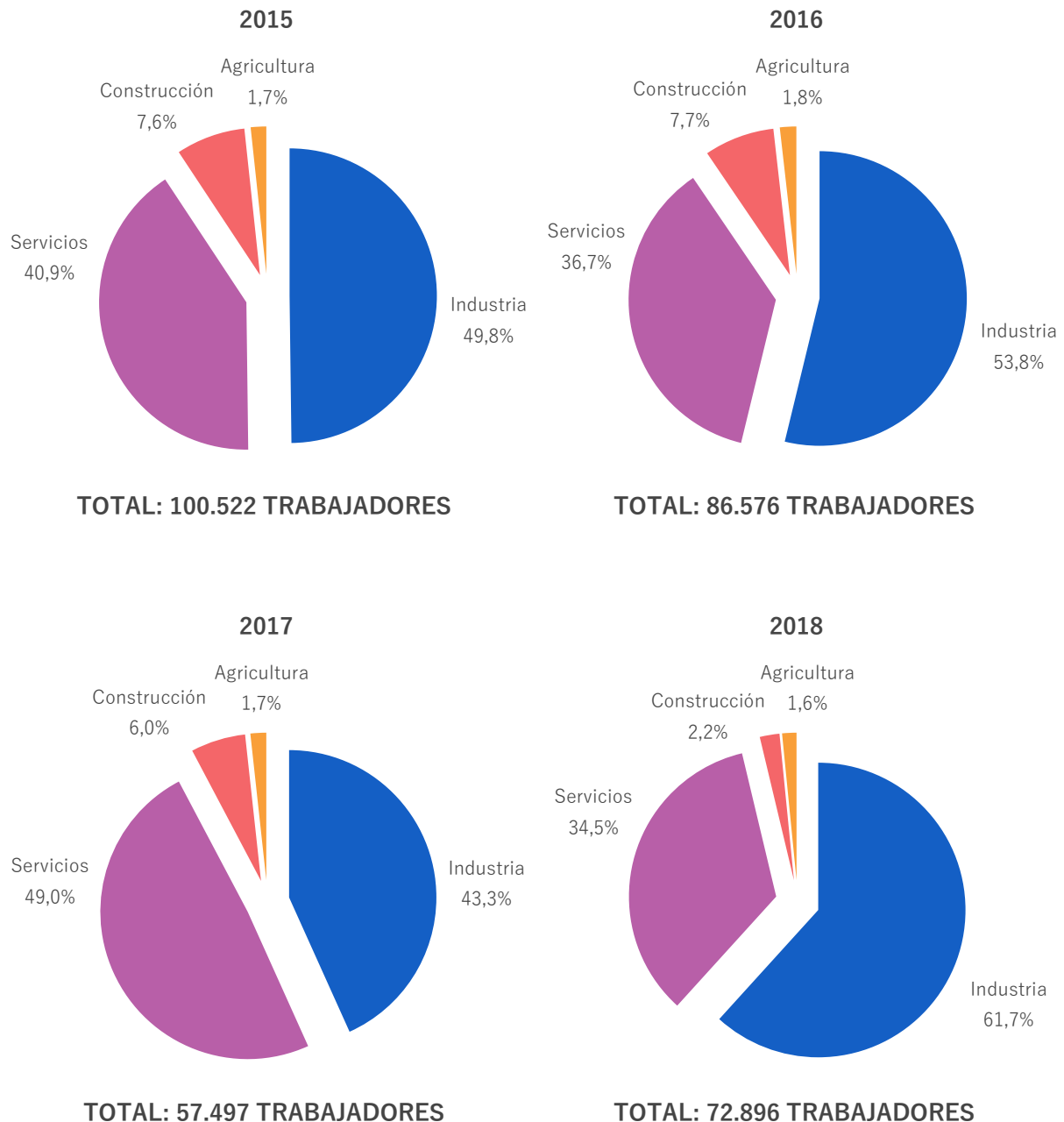
**Evolución del número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo autorizados, 2001-2018.**



Fuente: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

**Tabla 62**

Distribución del número de trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo por sectores de actividad, 2015-2018.

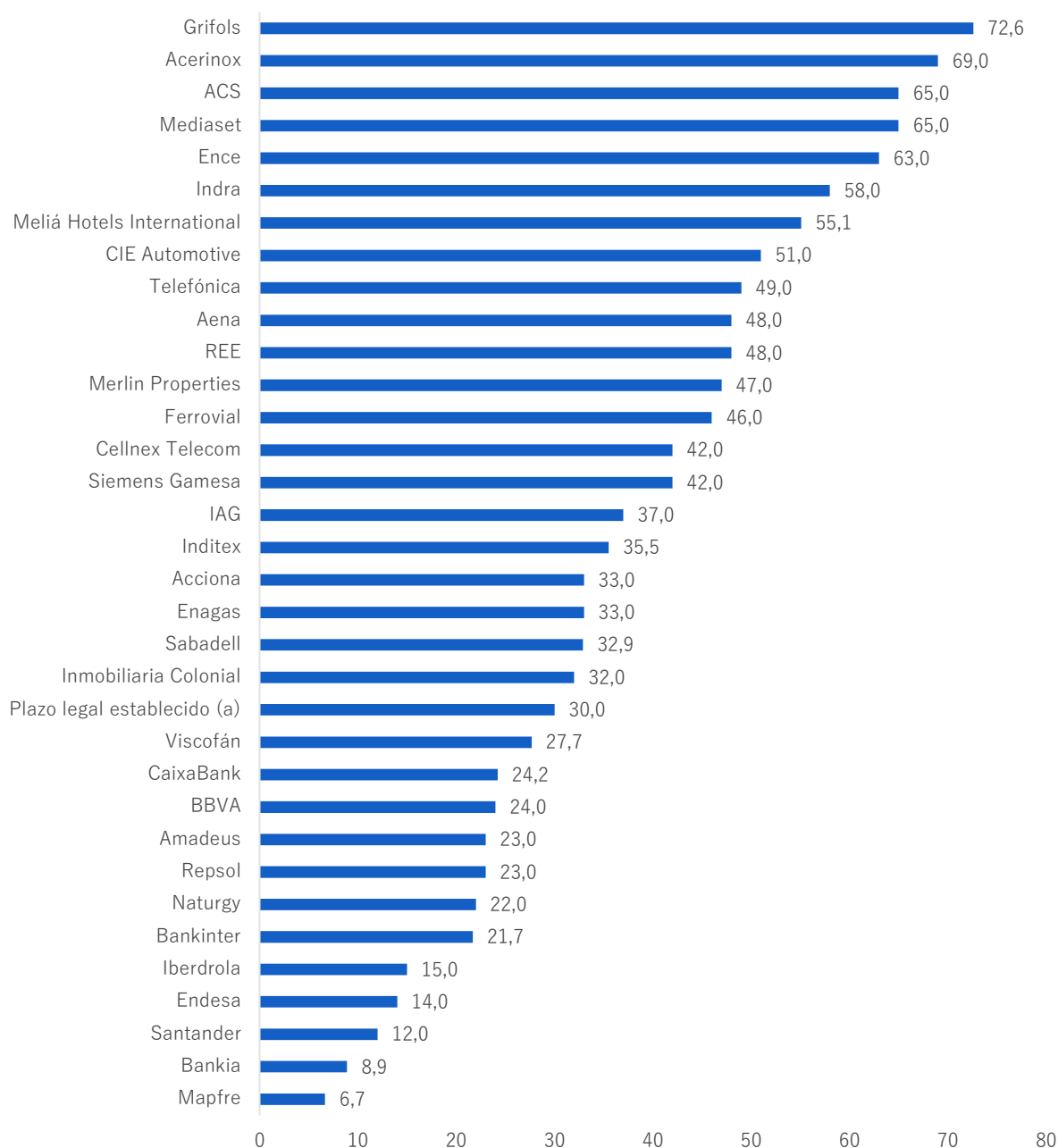


Fuente: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

## Tabla 63

### Plazo medio de pago a proveedores de los grupos del Ibex 35, 2018.

(Número de días)



Nota: corresponde al período medio de pago de las sociedades de cada grupo domiciliadas en España. No disponible ArcelorMittal.

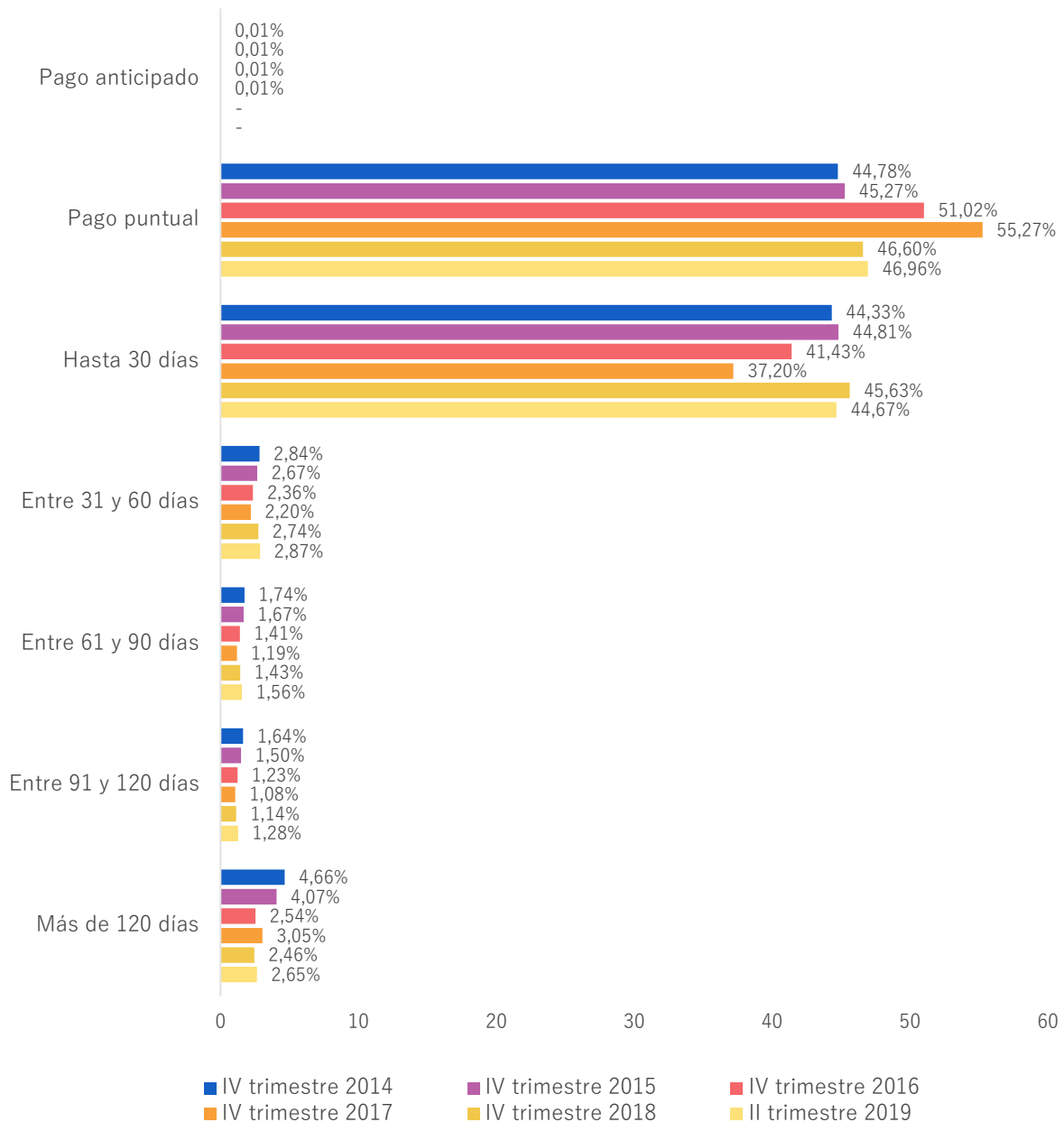
(a) el plazo de pago legal establecido podrá ser ampliado hasta un máximo de 60 días mediante pacto entre las partes.

Fuente: DBK sobre informes anuales de los grupos.

**Tabla 64**

**Distribución de las empresas españolas en función de la puntualidad en el pago, IV trimestre 2014-II trimestre 2019.**

(% sobre número de empresas)



Nota: la información reflejada en esta tabla y las cuatro siguientes está extraída del programa DUN TRADE, a través del que se ha constituido una base de datos formada por 7,5 millones de experiencias de pago correspondientes a más de 400.000 empresas en España.

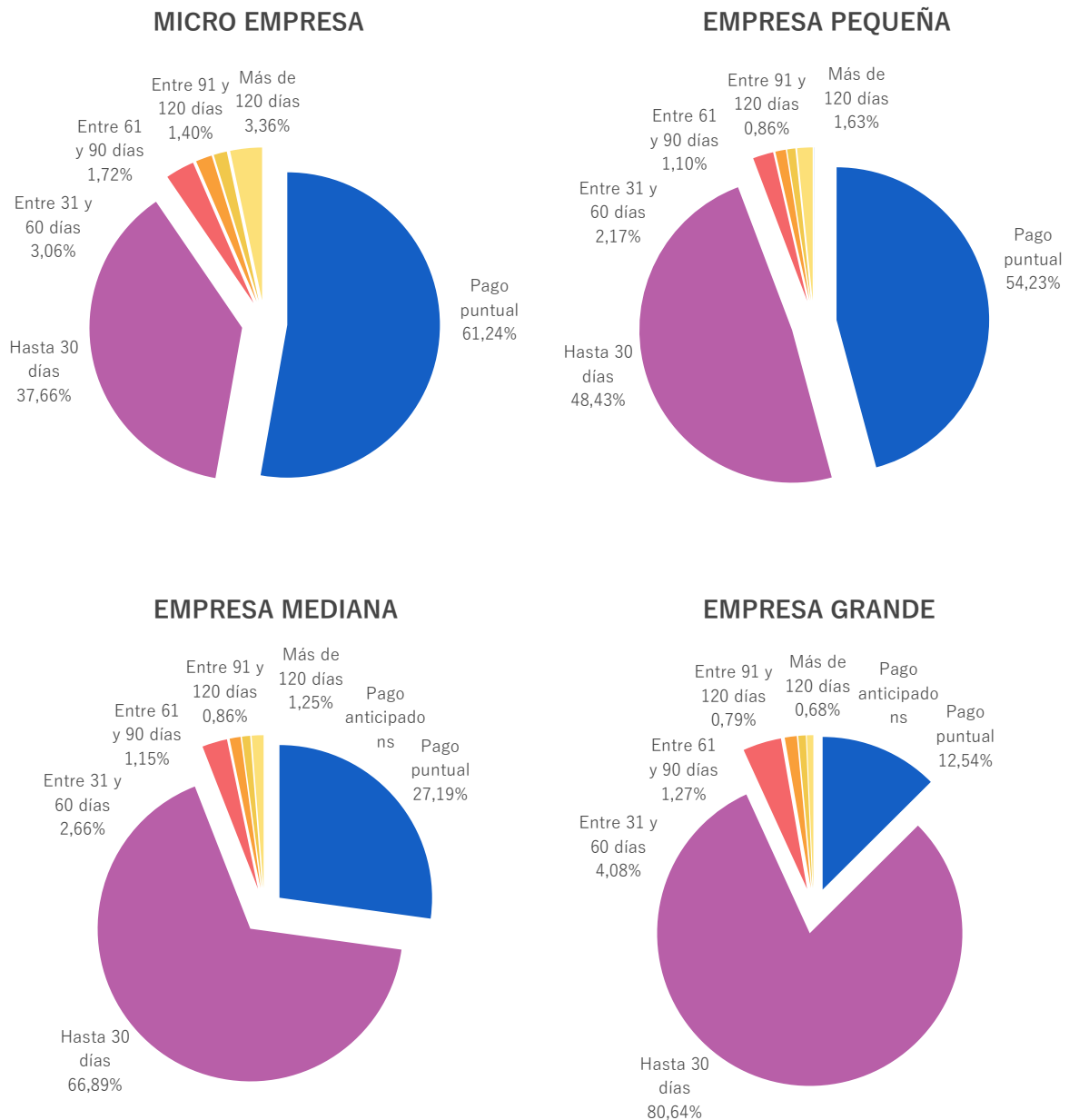
Fuente: Informa D&B.



**Tabla 65**

**Distribución de las empresas españolas en función de la puntualidad en el pago por tamaño de la empresa, 4º trimestre 2018.**

(% sobre número de empresas)



Microempresa: menos de 10 empleados.  
Empresa mediana: entre 50 y 250 empleados.

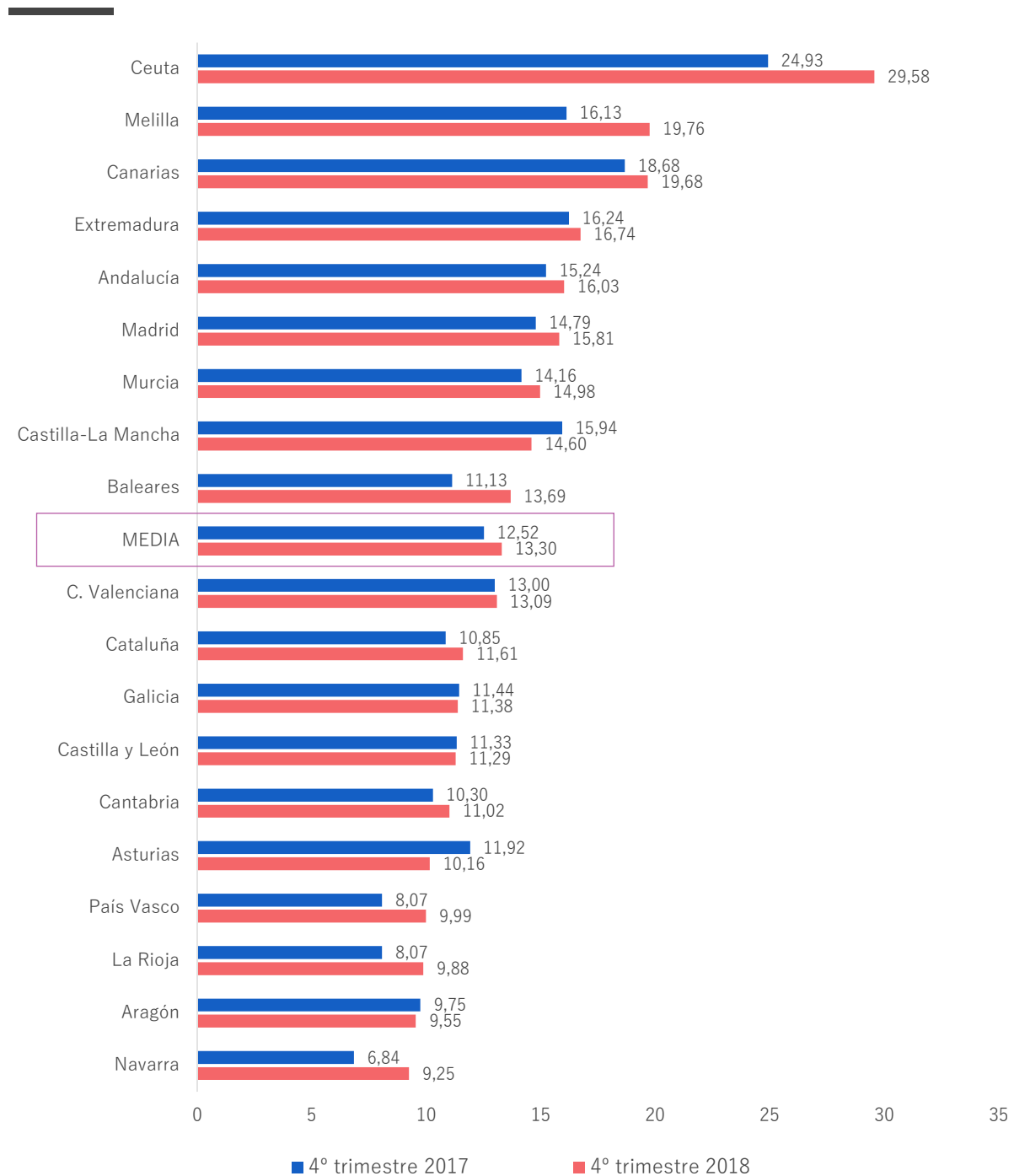
Empresa pequeña: entre 10 y 49 empleados.  
Empresa grande: más de 250 empleados.

Fuente: Informa D&B.

**Tabla 66**

**Plazo medio de retraso en el pago por comunidades autónomas, 4º trimestre 2017-4º trimestre 2018.**

(Número de días)

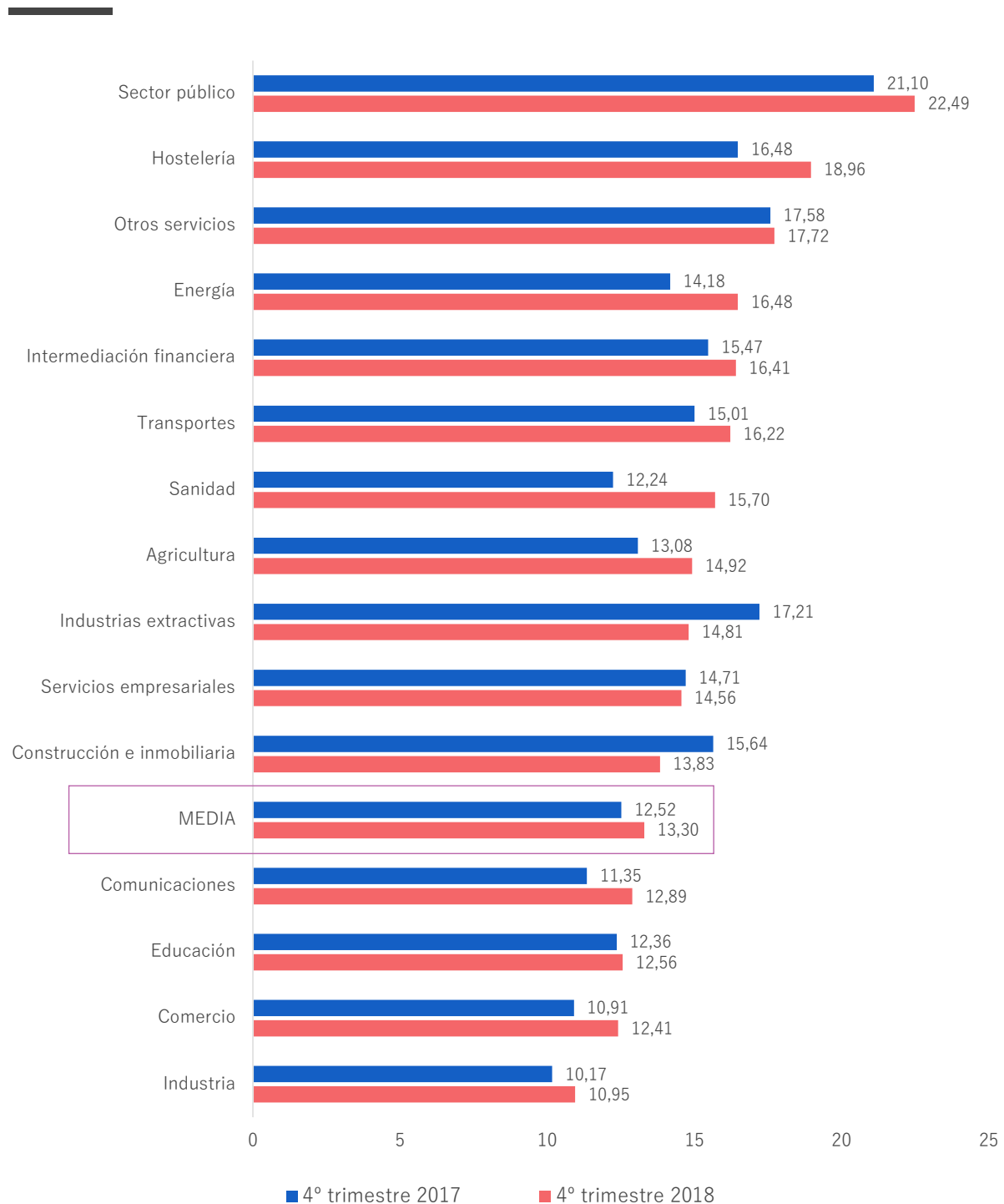


Fuente: Informa D&B.

**Tabla 67**

**Plazo medio de retraso en el pago por sectores, 4º trimestre 2017-4º trimestre 2018.**

(Número de días)

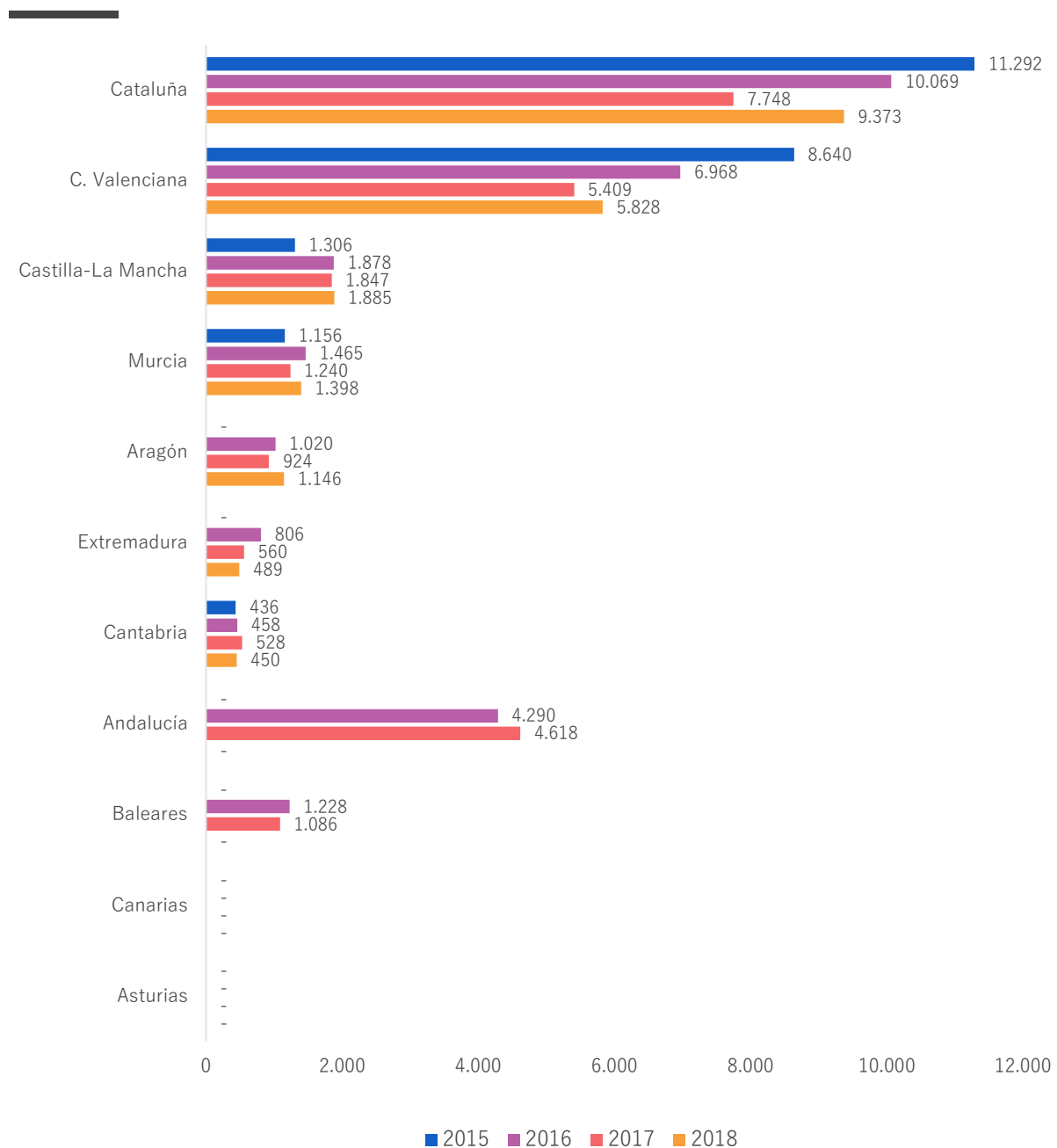


Fuente: Informa D&B.

## Tabla 68

### Evolución del Fondo de Liquidez Autonómica por comunidades autónomas, 2015-2018.

(Mill. euros)



TOTAL 2015: 22.830 MILL. EUROS  
 TOTAL 2016: 28.182 MILL. EUROS  
 TOTAL 2017: 23.960 MILL. EUROS  
 TOTAL 2018: 20.569 MILL. EUROS

Fuente: Ministerio de Hacienda.

**Tabla 69**

**Distribución del Fondo de Liquidez Autonómica en función del destino del gasto por comunidades autónomas, 2017.**

(% sobre total de cada comunidad)

	Sanidad	Educación	Servicios Sociales	Resto
Andalucía	88,20	4,10	0,30	7,40
Aragón	79,40	3,40	5,00	12,20
Baleares	79,10	5,30	1,70	13,90
C. Valenciana	89,80	1,20	2,90	6,10
Cantabria	78,80	2,10	11,70	7,40
Castilla-La Mancha	60,40	3,20	19,50	16,90
Cataluña	93,40	0,60	2,50	3,50
Extremadura	66,30	8,00	2,90	22,80
Murcia	85,30	0,90	2,40	11,40
<b>TOTAL</b>	<b>86,40</b>	<b>2,00</b>	<b>3,60</b>	<b>8,00</b>

Fuente: Ministerio de Hacienda.

## Tabla 70

### Evolución del plazo medio de pago a proveedores de las Administraciones públicas por tipos, junio 2016-junio 2019.

(Número de días)

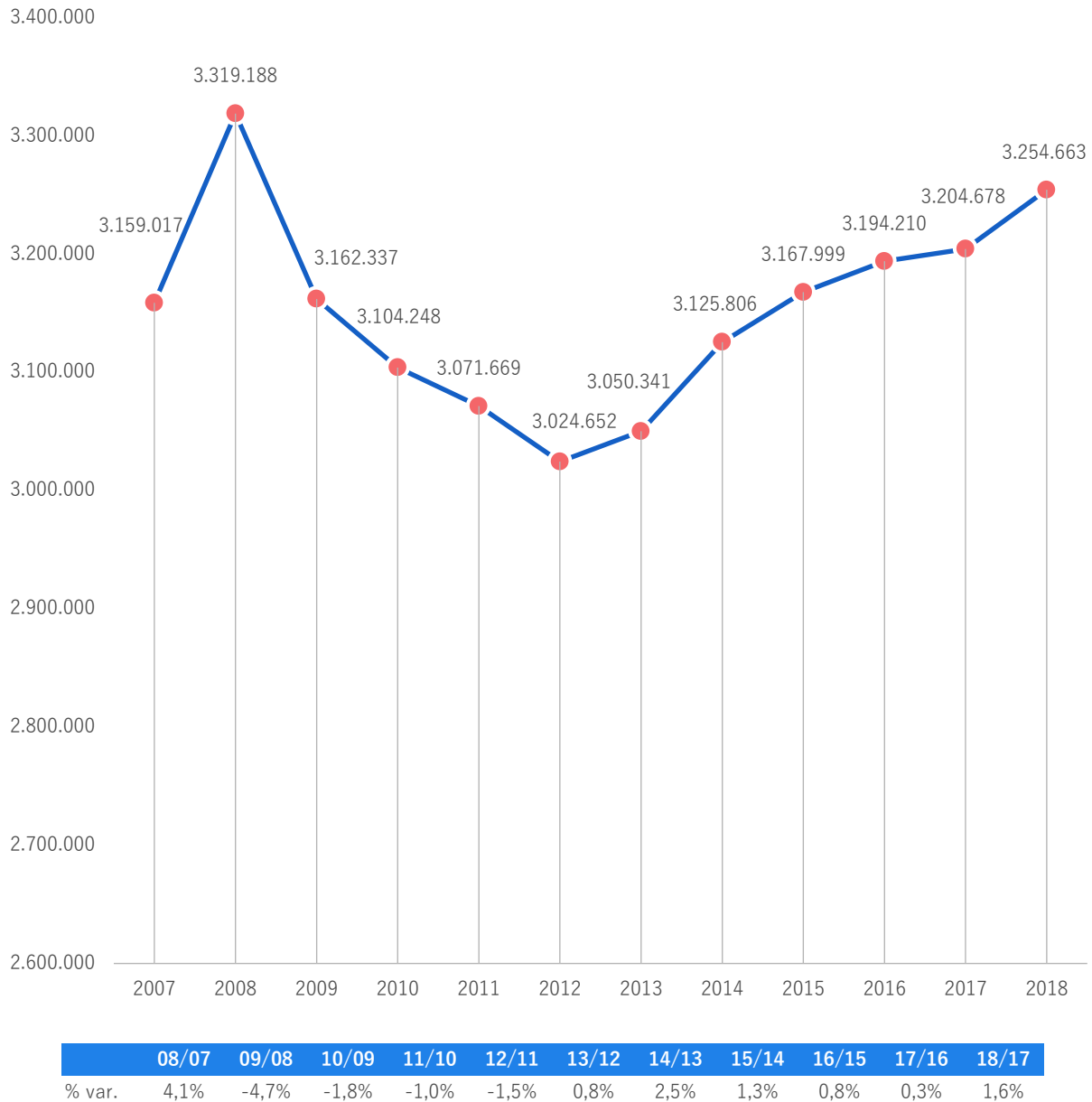
Administración	Jun. 16	Dic. 16	Jun. 17	Dic. 17	Jun. 18	Dic. 18	Jun. 19
Administración central	20,31	13,52	35,70	13,90	45,56	32,61	30,42
Fondos de la Seguridad Social	4,32	0,79	6,26	(1,52)	22,94	23,51	14,39
Administraciones autonómicas	46,49	29,46	21,51	11,50	33,45	30,05	33,51 (a)
Administraciones locales	58,65	42,55	58,85	44,04	65,08	45,32	61,04 (a)

(a) mayo.

Fuente: Ministerio de Hacienda.

**Tabla 71**

**Evolución del número de trabajadores autónomos, 2007-2018.**



Fuente: Tesorería General de la Seguridad Social.

## Tabla 72

**Evolución del plazo medio de pago a los trabajadores autónomos por comunidades autónomas y por tipo de cliente, 2017-junio 2019.**

(Número de días)

Comunidad autónoma	Sector privado (a)		Sector público		
	2017	Ene.-jun. 2018	2017	Ene.-jun. 2018	Ene.-jun. 2019
Andalucía	75	72	34	27	20
Aragón	75	74	51	51	31
Asturias	76	75	41	35	23
Baleares	65	63	59	49	45
C. Valenciana	72	71	82	63	51
Canarias	76	76	49	42	27
Cantabria	65	65	80	73	56
Castilla y León	69	68	37	31	26
Castilla-La Mancha	72	71	47	49	43
Cataluña	76	76	60	55	41
Extremadura	79	78	46	49	31
Galicia	65	64	39	33	18
La Rioja	69	67	50	53	41
Madrid	73	71	45	30	24
Murcia	73	72	62	66	40
Navarra	63	62	30	28	25
País Vasco	64	63	27	23	21
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>35</b>

(a) corresponde al plazo medio de pago entre empresas. No disponible para enero-junio 2019.

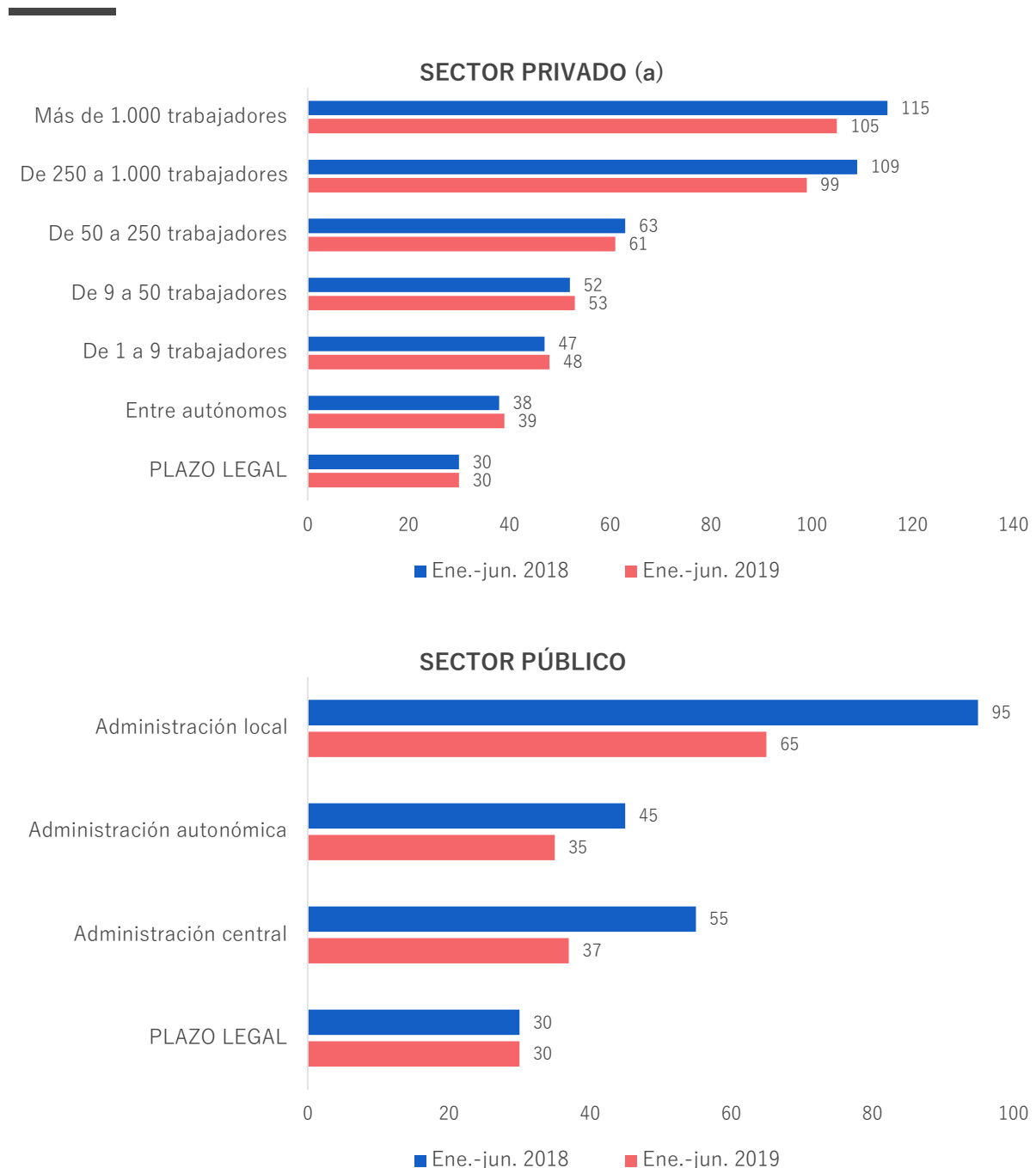
Fuente: Asociación de Trabajadores Autónomos (ATA).



**Tabla 73**

**Evolución del plazo medio de pago a los trabajadores autónomos por tamaño de la empresa y tipo de Administración, 2018-junio 2019.**

(Número de días)



Fuente: ATA.

### 1.4.3. Particulares

La situación económica de los particulares siguió mejorando de forma moderada en 2018. Así, el número de desempleados se redujo hasta los 3,30 millones, un 12,3% menos que al cierre del año anterior. A su vez, el número de hogares con todos sus miembros en paro disminuyó un 13%, situándose en 1,05 millones. Por su parte, el número de hogares con todos sus integrantes ocupados aumentó en 355.400, alcanzado los 10,6 millones, la cifra más alta desde 2007.

Asimismo, aunque suave, el número de hogares con dificultades para hacer frente al pago de algún gasto relacionado con la vivienda principal experimentó un nuevo descenso, para situarse en el 7,3% del total, frente al máximo del 10% contabilizado en el año 2014.

Aunque el número de ejecuciones hipotecarias experimentó un leve repunte, éste corresponde a viviendas de personas jurídicas, suelo y otras fincas urbanas, toda vez que los procesos de viviendas de particulares disminuyeron sensiblemente.

Sin embargo, todavía el 53,7% de los hogares españoles tenían dificultades para llegar a fin de mes, siendo éstas calificadas como altas en el 10,4% de los casos.

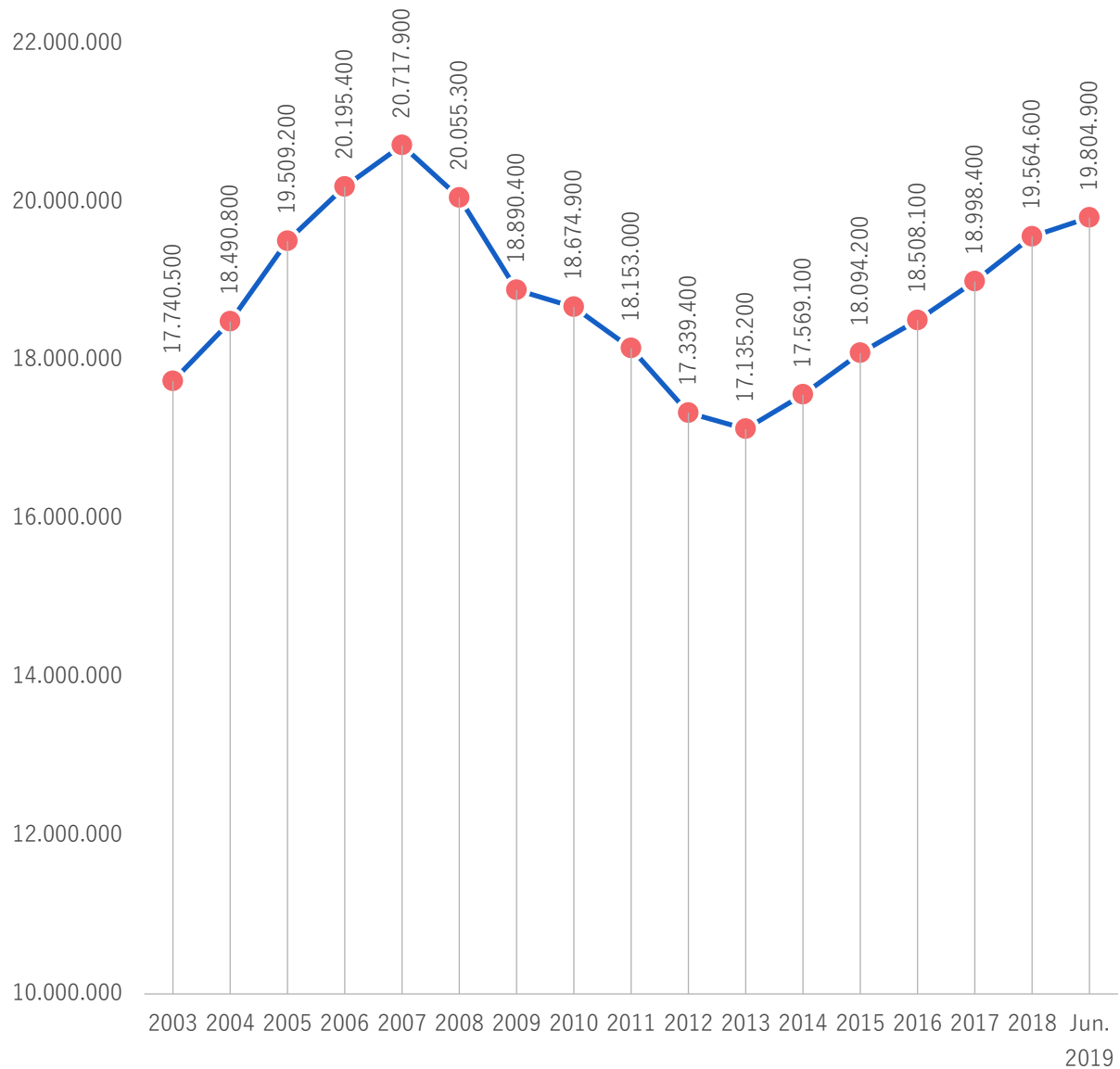
Por lo que respecta al comportamiento de los pagos relacionados con algunos de los servicios básicos, el número de cortes de suministro efectuado por las principales compañías eléctricas aumentó en 2018, hasta los 162.051. No obstante, esta cifra es sensiblemente inferior a las contabilizadas entre 2010 y 2016, debido al nuevo procedimiento de cortes por impago, regulado en el RD 879/2017, de 6 de octubre, por el que se paralizaron las suspensiones de suministro. Esta tendencia a la baja se ve reforzada con la entrada en vigor del RD-Ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores, que regula la nulidad de suspensión del suministro de electricidad al consumidor en riesgo de exclusión social y a aquellos suministros beneficiarios del bono social. Además, en las tres cuartas partes de los casos el importe adeudado se abona en un plazo inferior a 48 horas.

El importe medio impagado derivado de los arrendamientos urbanos se situó en 6.186 euros (6.033 euros en 2017). Madrid (9.767 euros), Baleares (8.572) País Vasco (7.089), Cataluña (6.860) y Navarra (6.408) superaron la medida, situándose los inquilinos de La Rioja (3.983), Aragón (3.963), Castilla y León (3.573) y Extremadura (3.427) como los de menor deuda media.

El número de concursos de acreedores presentados por particulares mantuvo la tendencia al alza observada en los dos años anteriores, alcanzando los 1.631 (+9,3%). Cataluña (+13,2%), Madrid (+32,1%), Comunidad Valenciana (-16,0%) y Andalucía (+19,8%) reunieron de forma conjunta algo más del 70% del total.

**Tabla 74**

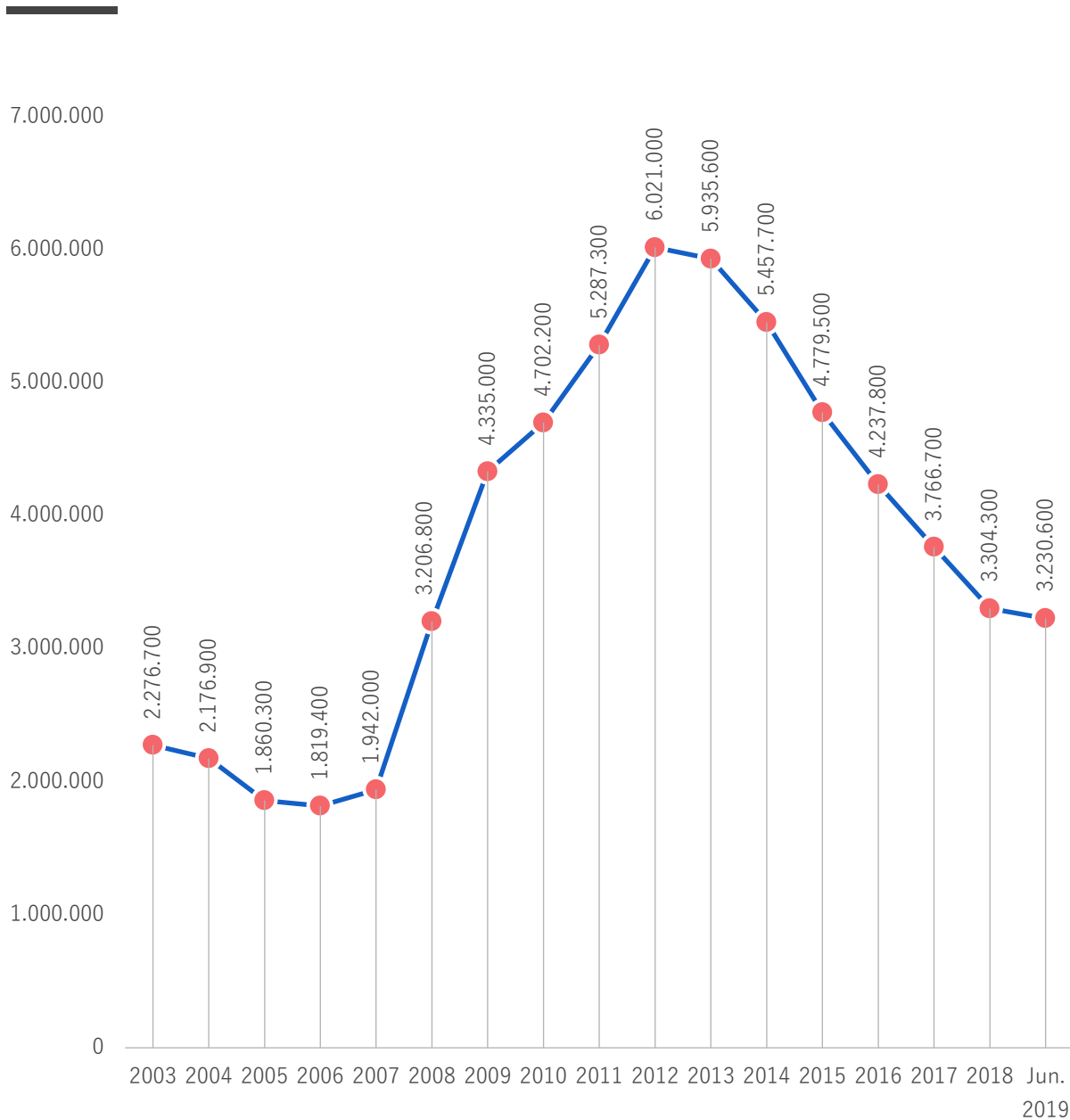
**Evolución del número de ocupados, 2003-junio 2019.**



Fuente: Encuesta de Población Activa (EPA) del INE.

**Tabla 75**

Evolución del número de parados, 2003-junio 2019.

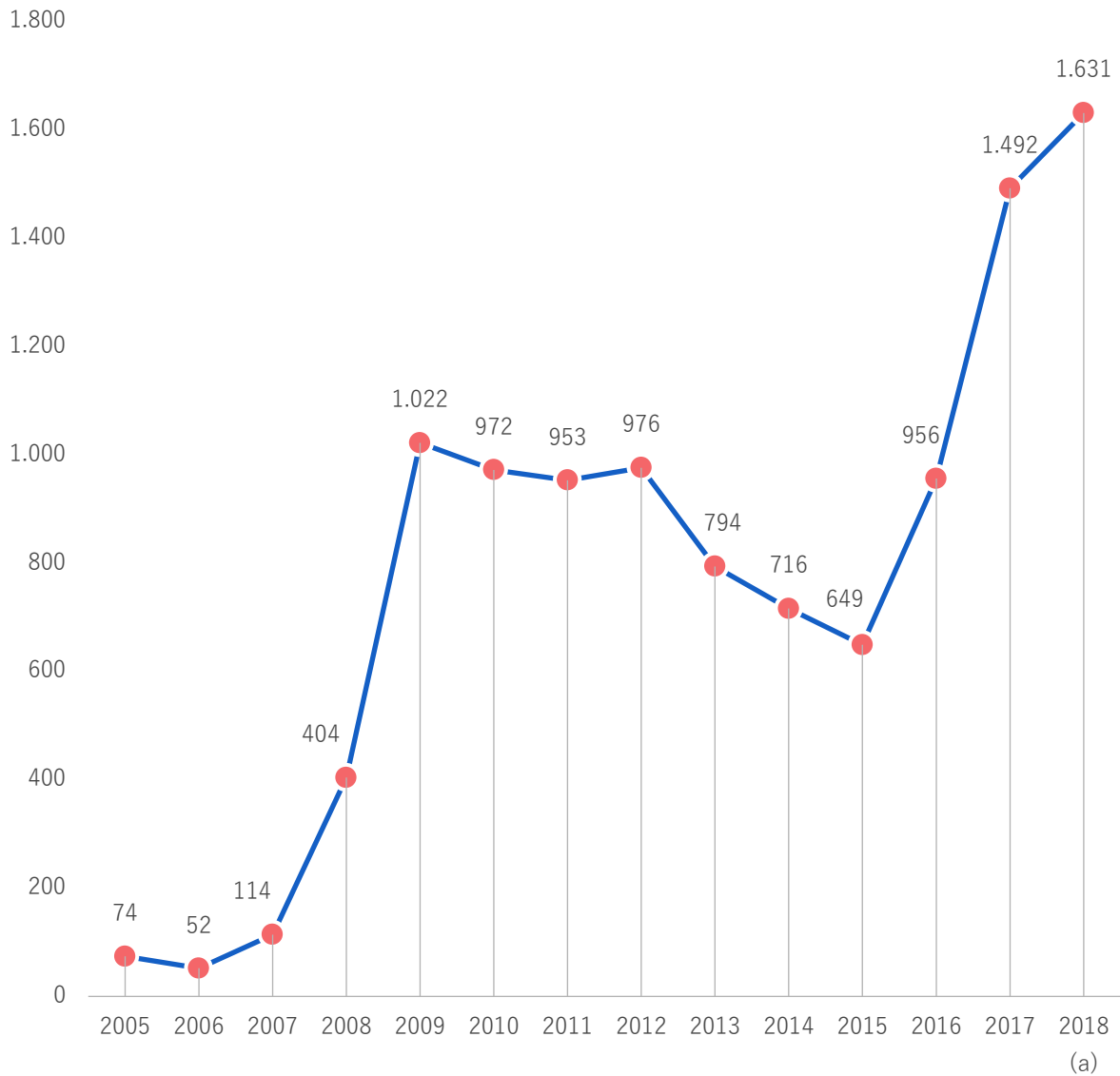


Fuente: EPA del INE.

EJEMPLAR GRATUITO

**Tabla 76**

**Evolución del número de concursos de acreedores de particulares, 2005-2018.**



(a) provisional.

Fuente: INE.

## Tabla 77

Evolución del número de concursos de acreedores de particulares por comunidades autónomas, 2010-2018.

Comunidad autónoma	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (a)
Cataluña	198	200	190	135	153	127	308	584	661
Madrid	145	118	118	101	93	79	103	156	206
C. Valenciana	102	125	138	114	87	107	134	213	179
Andalucía	131	162	125	116	83	72	76	101	121
Aragón	31	22	36	32	19	25	42	84	91
Castilla y León	63	31	37	47	33	35	64	62	77
Galicia	45	42	58	20	26	15	43	61	47
Castilla-La Mancha	53	50	61	33	31	31	38	48	46
País Vasco	25	20	18	15	9	5	20	30	41
Murcia	63	62	39	58	42	42	26	33	36
Asturias	8	18	25	12	24	27	22	31	36
Baleares	47	55	36	40	34	20	16	12	30
Canarias	35	25	62	28	46	35	22	23	19
Navarra	2	6	10	7	4	12	10	23	15
La Rioja	7	5	1	7	13	2	7	5	12
Extremadura	11	9	9	20	10	7	5	10	8
Cantabria	4	2	10	9	9	8	17	15	5
Ceuta y Melilla	2	1	3	-	-	-	3	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>972</b>	<b>953</b>	<b>976</b>	<b>794</b>	<b>716</b>	<b>649</b>	<b>956</b>	<b>1.492</b>	<b>1.631</b>

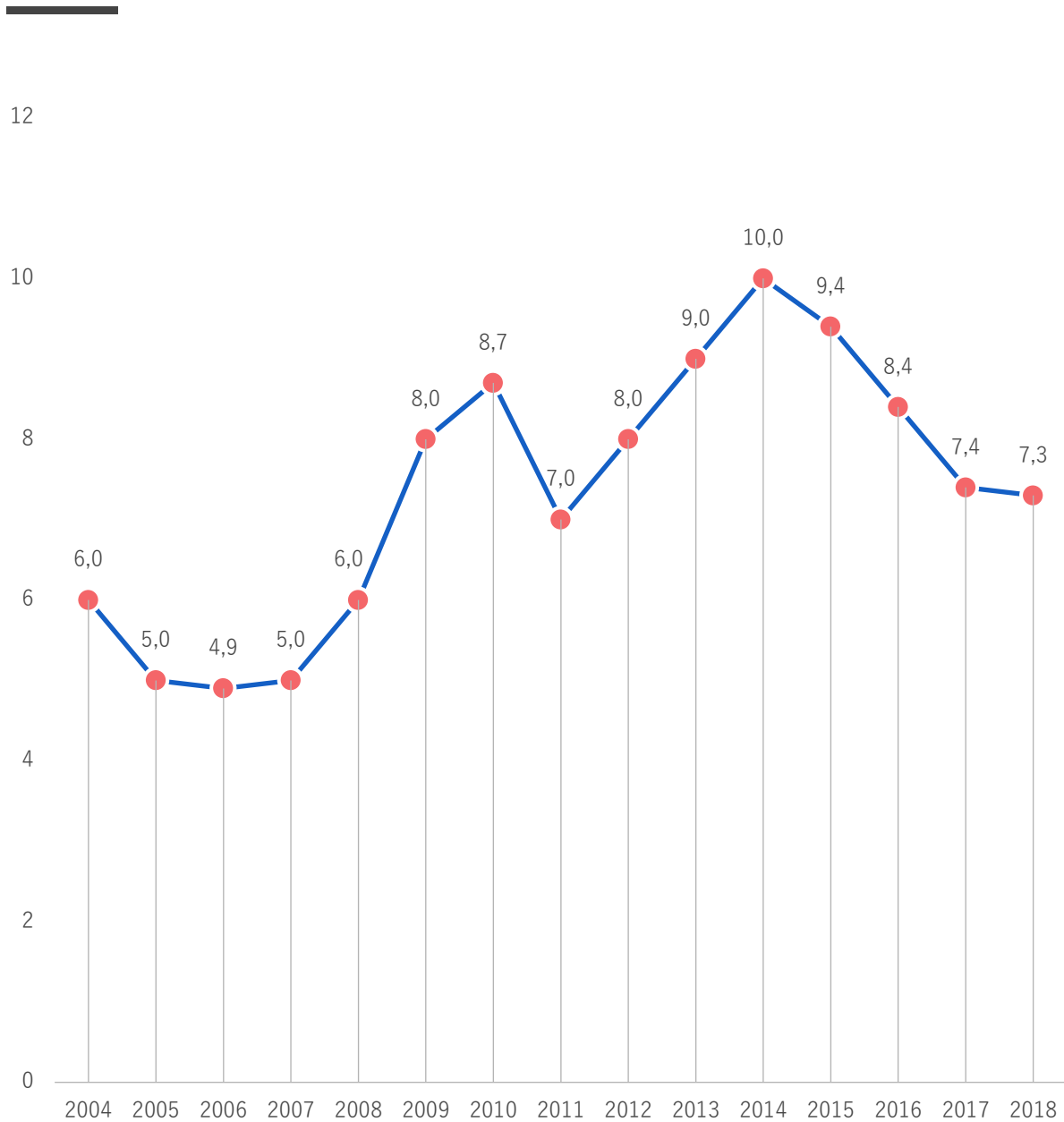
(a) provisional.

Fuente: INE.

**Tabla 78**

**Evolución del número de hogares con retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal, 2004-2018.**

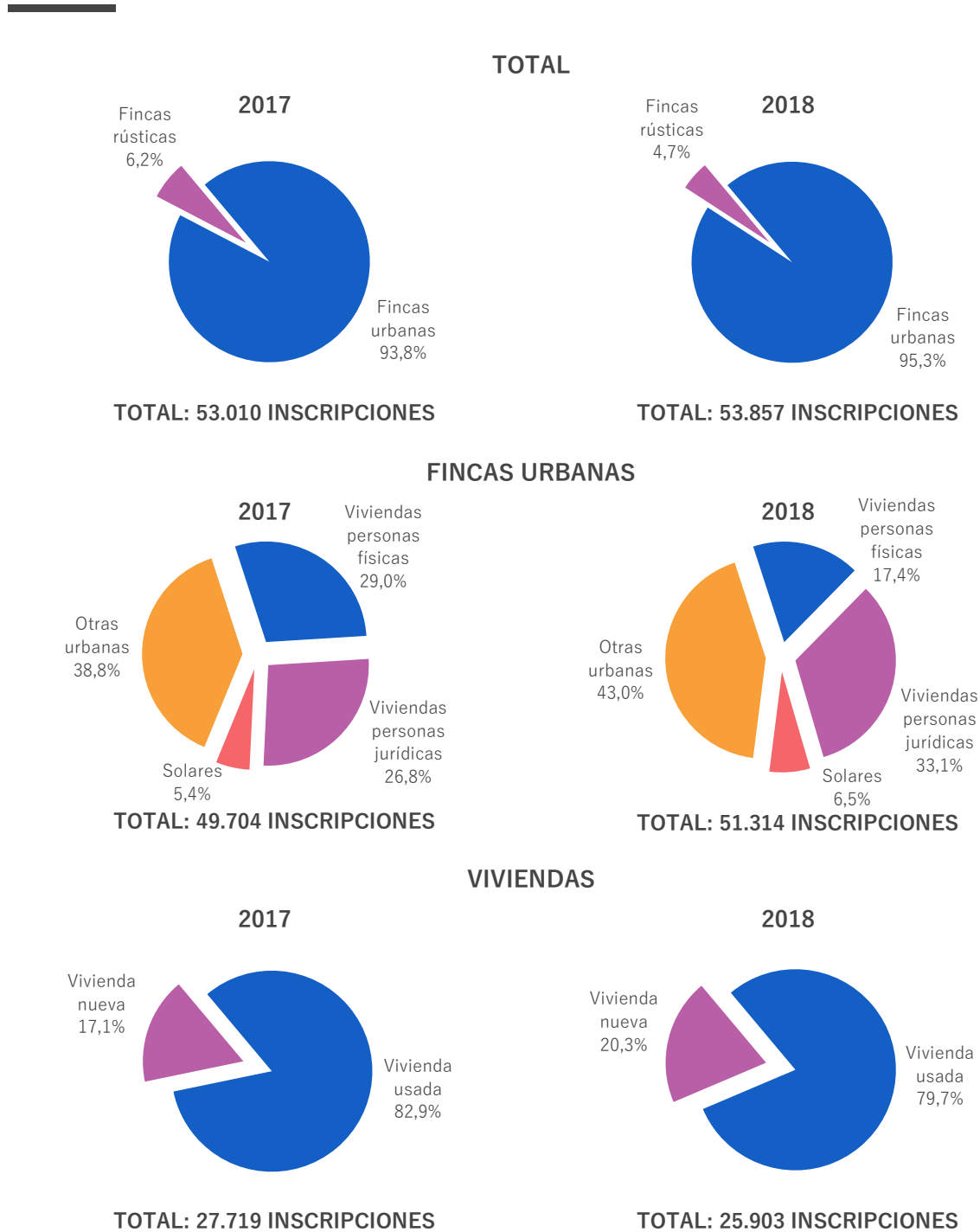
(% sobre total hogares)



Fuente: INE.

**Tabla 79**

Distribución del número de ejecuciones hipotecarias iniciadas en los registros por tipo de inmueble, 2017-2018.



Fuente: INE.



**Tabla 80**

**Distribución del número de ejecuciones hipotecarias iniciadas en los registros por tipo de inmueble y comunidades autónomas, 2017-2018.**

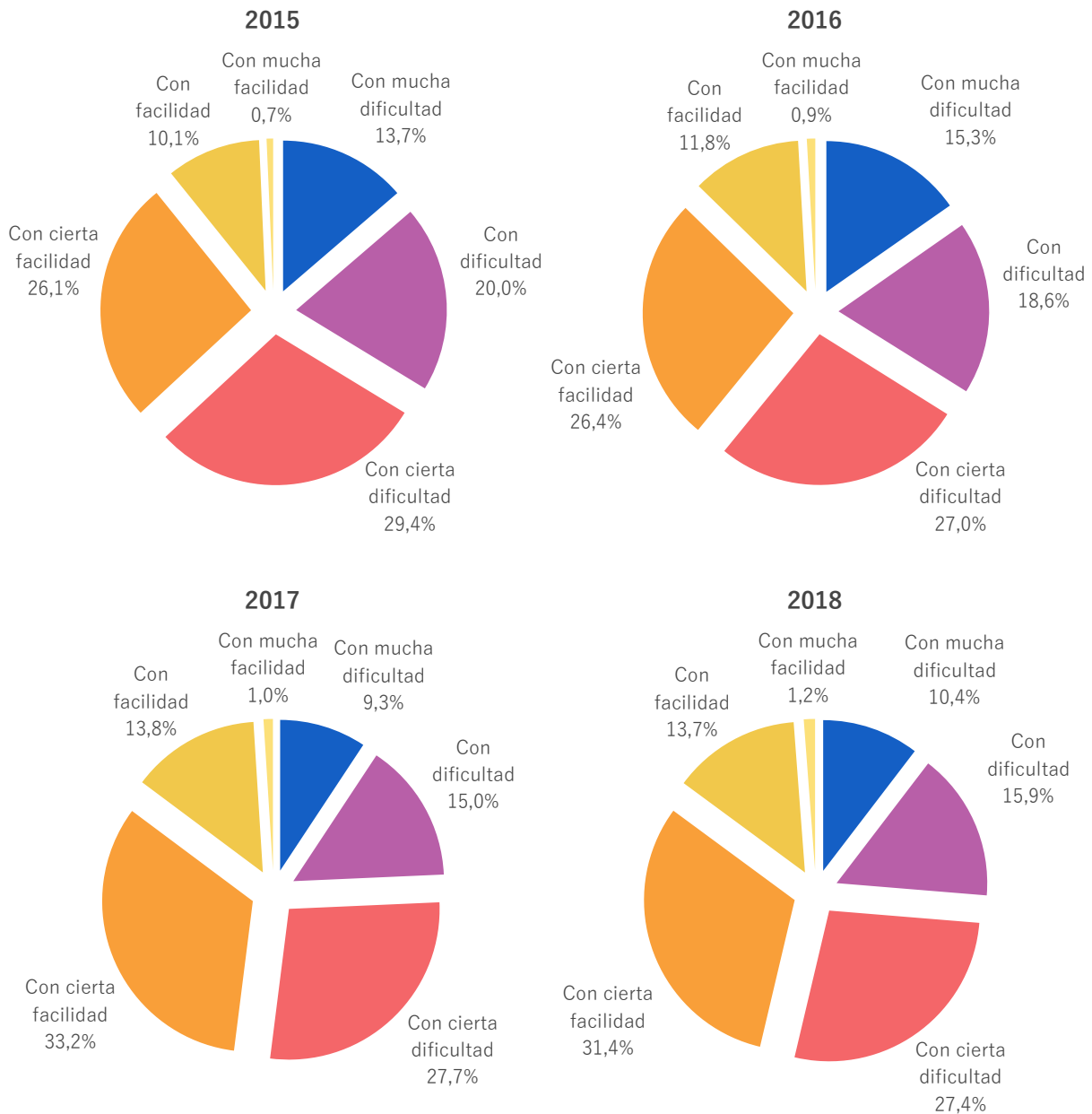
Comunidad autónoma	Fincas urbanas									
	Fincas rústicas		Viviendas		Solares		Otros		TOTAL	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Andalucía	702	518	7.777	5.154	1.046	431	4.131	4.020	13.656	10.123
Aragón	79	47	529	466	109	138	430	422	1.147	1.073
Asturias	65	158	286	471	31	74	179	425	561	1.128
Baleares	57	43	514	387	24	19	435	353	1.030	802
C. Valenciana	568	512	5.332	5.242	296	378	4.108	3.944	10.304	10.076
Canarias	66	77	1.349	1.433	102	37	1.122	1.489	2.639	3.036
Cantabria	19	51	222	406	11	78	94	321	346	856
Castilla y León	504	179	739	865	309	521	1.040	1.286	2.592	2.851
Castilla-La Mancha	428	116	1.012	1.531	158	442	689	830	2.287	2.919
Cataluña	119	180	4.372	4.561	316	733	2.882	3.367	7.689	8.841
Ceuta	-	-	47	6	1	-	7	4	55	10
Extremadura	72	117	312	463	18	178	186	194	588	952
Galicia	184	183	780	1.076	50	64	821	649	1.835	1.972
La Rioja	31	18	165	495	13	44	133	599	342	1.156
Madrid	44	82	2.305	1.646	77	58	1.589	2.405	4.015	4.191
Melilla	-	-	13	7	-	-	4	1	17	8
Murcia	350	212	1.639	1.424	122	108	1.236	1.516	3.347	3.260
Navarra	12	43	129	173	7	14	58	112	206	342
País Vasco	6	7	197	97	8	35	143	122	354	261
<b>TOTAL</b>	<b>3.306</b>	<b>2.543</b>	<b>27.719</b>	<b>25.903</b>	<b>2.698</b>	<b>3.352</b>	<b>19.287</b>	<b>22.059</b>	<b>53.010</b>	<b>53.857</b>

Fuente: INE.

**Tabla 81**

**Distribución de los hogares en función del grado de dificultad para llegar a fin de mes, 2015-2018.**

(% sobre total de hogares)

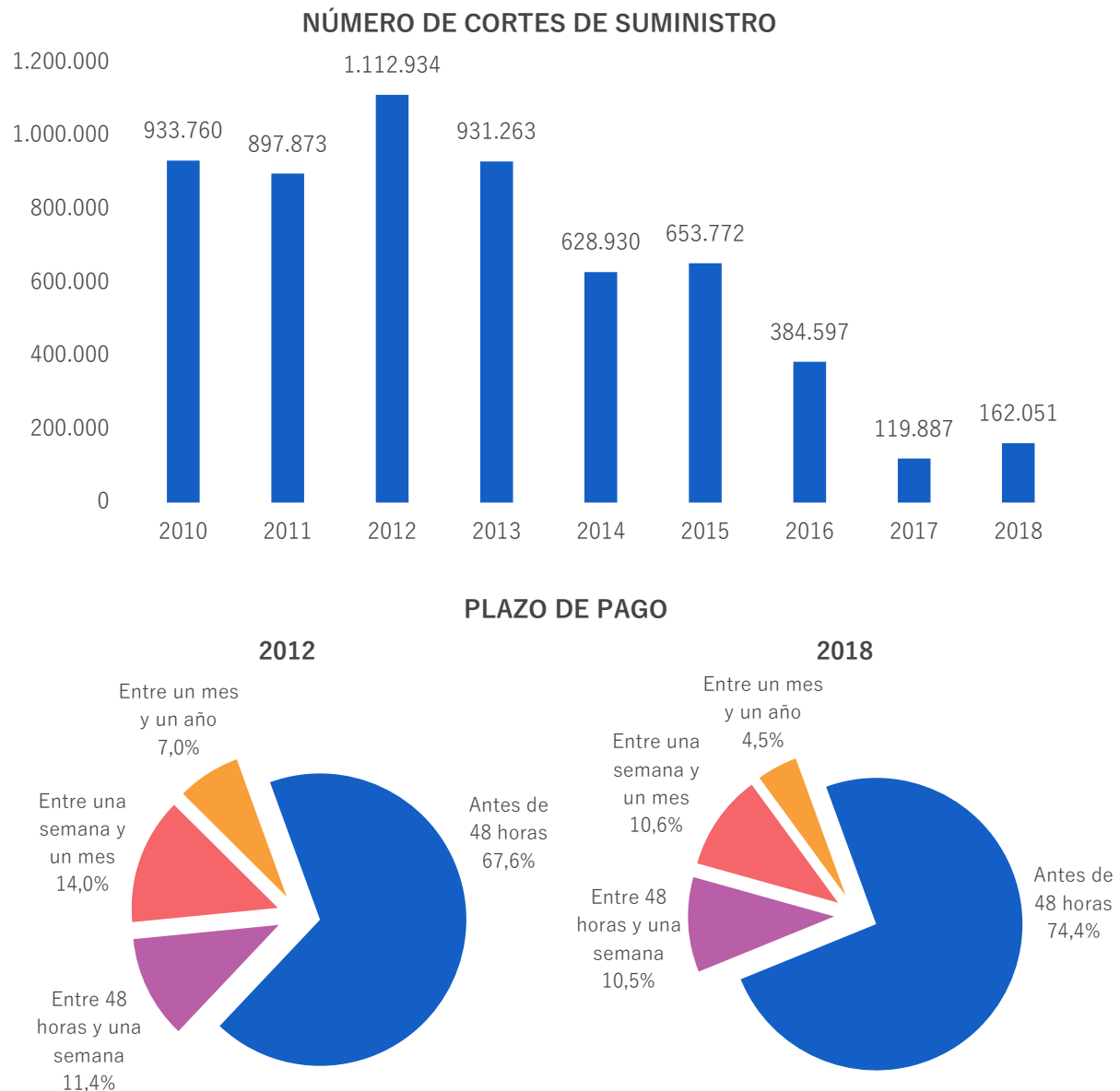


Fuente: INE.

EJEMPLAR GRATUITO

## Tabla 82

Evolución del número de cortes del suministro eléctrico residencial por falta de pago, 2010-2018. Distribución del número de restablecimientos del servicio en función del plazo de pago, 2012 y 2018.



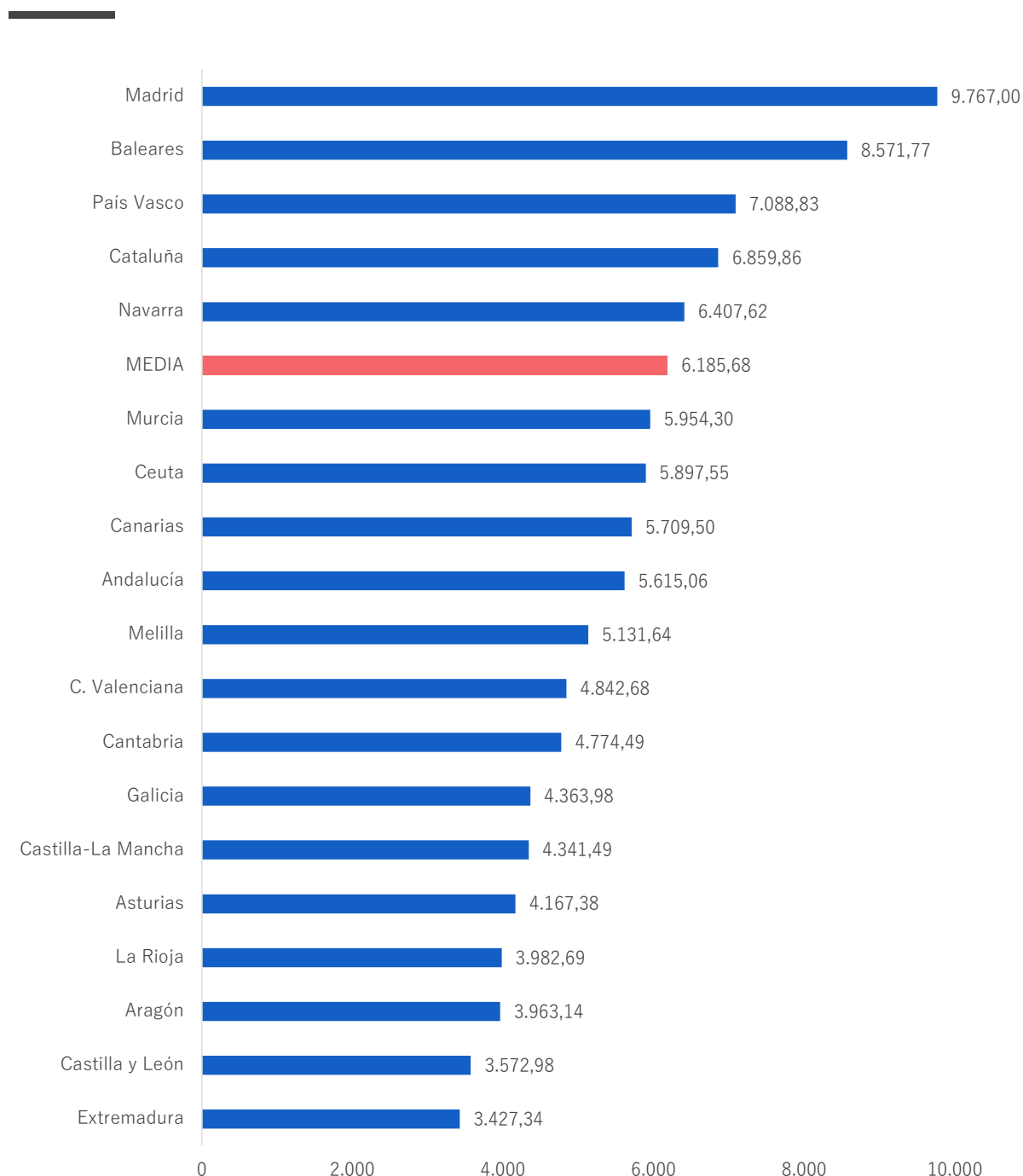
Nota: corresponde al agregado del número de cortes de suministros realizados por las empresas Iberdrola, Endesa y desde 2014 Naturgy. En el caso de Endesa incluye Portugal.

Fuente: Informes de Sostenibilidad de Iberdrola, Endesa y Naturgy.

## Tabla 83

Importe medio de la morosidad en arrendamientos urbanos por comunidades autónomas, 2018.

(Euros)



Fuente: Fichero de Inquilinos Morosos.

## 1.5. Costes, rentabilidad y financiación

En el presente apartado se recoge el agregado para los años 2017 y 2018 de los estados financieros reclasificados (balance y cuenta de pérdidas y ganancias) y una serie de ratios económico-financieros de veintiséis de las principales empresas que operan en el sector:

- Abinitio Consulting, S.L.
- Acreditia Servicios Auxiliares, S.L.
- Adarve Corporación Jurídica, S.L.
- Asigno Servicios Integrales de Recuperación de Créditos, S.L.
- Axactor España Platform, S.A.
- Cabot Financial Spain, S.A.
- Codeactivos, S.A.
- Collecta, Servicios de Gestión de Cobro, S.A.
- Compañía de Investigación y Recobro, S.L. (CIR).
- Confirmación de Solicitudes de Crédito Verifica, S.A.
- Defensa y Reclamación Letra 2, S.L.
- Esco Expansión, S.L.
- Gescobro Collection Services, S.L.
- I.S.G.F. Informes Comerciales, S.L.
- International Group Gestión y Servicios de Apoyo al Derecho, S.L. (IGGSAD).
- Lucania Gestión, S.L. (actualmente extinguida, absorbida por Cabot Financial Spain, S.A. en 2019).
- Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.
- Moner Consulting, S.L.P.
- Multigestión Iberia 2014, S.L.
- PRA Iberia, S.L.
- Savia Asset Management, S.L.
- Shellbrook Investment, S.L. (Hispania Asset Management).
- TDX Índigo Iberia, S.L.
- Team 4 Collection and Consulting, S.L.
- Tradinforme, S.L.
- Working Capital Management España, S.L. (WCM).

En el apartado 4 del informe se recoge la misma información individualizada de cada una de las sociedades citadas, así como de las veintitrés sociedades siguientes, que no se han incluido en el agregado por no estar disponibles las cuentas anuales del ejercicio 2018:

- Acuerdo Servicios Jurídicos, S.L.
- Aktua Soluciones Financieras, S.L. (Intrum).
- Alth Loan Services, S.L.
- Asesoría de Cobro y Gestión, S.L. (Agesco).
- Atradius Collections, S.L.
- Ayteco Gestió, S.L.
- Cobralia Servicios Integrales de Recuperación, S.L.
- Corporación Legal 2001, S.L.
- Eos Spain, S.L.
- Gemini Recoveries & Collections, S.L. (Liberto Group).
- Gesico Outsourcing Integral, S.L.
- Hipoges Iberia, S.L.
- Intrum Holding Spain, S.A.
- Intrum Justitia Ibérica, S.A.
- Intrum Servicing Spain, S.A.
- Kruk España, S.L. (anteriormente Espand Soluciones de Gestión, S.L.).
- Lexer 2001, S.L.
- Lindorff Iberia Holding, S.A. (Intrum).
- Link Finanzas, S.L.
- Palmera Gestión 97, S.L.
- Proyectos, Formación y Servicios, S.L. (PFS Group).
- Seguridad en la Gestión, S.L. (Segestión) (Intrum).
- Vesta Asset Management, S.L.

De igual forma, se adjunta en el apartado 4 la información de Coface Servicios España, S.L., Emergia Contact Center, S.L., Global Sales Solutions Line, S.L. y sociedades dependientes (Grupo GSS Covisian), Konecta BTO, S.L., Marktel Global Services, S.A. (anteriormente denominada Marktel Servicios de Marketing Telefónico, S.A.), Servinform, S.A., Sitel Ibérica Teleservices, S.A., Solunion Servicios de Crédito, S.L., Teleperformance España, S.A. y Transcom Worldwide Spain, S.L., que tampoco han sido incluidas en el agregado debido a que su facturación se deriva mayoritariamente de actividades diferentes a la gestión de impagados.

A pesar del notable aumento de las ventas, las veintiséis sociedades incluidas en el agregado contabilizaron en 2018 un deterioro de los márgenes, de forma que el resultado de explotación sobre ventas se redujo al 9,7%, frente al 12,0% registrado en el año anterior.

Asimismo, el beneficio sobre recursos propios (ROE) disminuyó desde el 10,3% en 2017 al 6,7% en 2018. Sin embargo, la rentabilidad sobre la inversión (ROI) aumentó en un punto porcentual, situándose en el 13,9%.

Los costes laborales constituyen la principal partida en la estructura de gastos agregada, suponiendo en 2018 el 52,5% de la facturación total, cifra que se mantuvo en el mismo nivel del ejercicio anterior.

Tampoco presenta una variación significativa el capítulo de costes de aprovisionamientos y variación de existencias, cifrado en el 10,0% de las ventas. En cambio, la partida de otros gastos de explotación se situó en el 23,8%, medio punto por encima de la cifra de 2017.

Respecto a la estructura agregada del balance, el activo no corriente supuso en 2018 el 54,0% del total, unos tres puntos y medio menos que en el año anterior. Dentro de este capítulo, la partida de inversiones financieras representó el 42,6% del activo. Por su parte, el activo corriente reunió el 46,0% restante del activo, destacando la participación de las partidas de clientes, cifrada en el 20,0%, y tesorería (15,5%).

El patrimonio neto constituye la principal fuente de financiación para las empresas consideradas, alcanzando en 2018 una participación sobre el balance del 50,5%, con un notable aumento respecto al año anterior. A continuación se sitúa el pasivo corriente, que representó el 31,7%, mientras que el pasivo no corriente absorbió el 17,7% restante.

**Tabla 84**

**Balance de situación agregado de veintiséis de las principales empresas, 2017-2018.**

	miles de euros		%	
	2017	2018	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>138.189</b>	<b>125.591</b>	<b>57,4</b>	<b>54,0</b>
Inmovilizado intangible	19.646	15.604	8,2	6,7
Inmovilizado material	10.985	10.963	4,6	4,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	107.558	99.024	44,6	42,6
<b>ACTIVO CORRIENTE (a)</b>	<b>102.736</b>	<b>107.065</b>	<b>42,6</b>	<b>46,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	1.318	1.211	0,5	0,5
Clientes	49.288	46.646	20,5	20,0
Otros deudores	7.682	8.250	3,2	3,5
Inversiones financieras	9.781	14.084	4,1	6,1
Tesorería	32.273	36.098	13,4	15,5
Periodificaciones	595	777	0,2	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>240.925</b>	<b>232.656</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>108.575</b>	<b>117.571</b>	<b>45,1</b>	<b>50,5</b>
Capital	15.715	17.015	6,5	7,3
Reservas	82.009	93.237	34,0	40,1
Resultado del ejercicio	11.151	7.840	4,6	3,4
Dividendo a cuenta	(300)	(526)	(0,1)	(0,2)
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	5	-	ns
<b>PASIVO NO CORRIENTE (a)</b>	<b>63.310</b>	<b>41.283</b>	<b>26,3</b>	<b>17,7</b>
Provisiones	804	814	0,3	0,4
Obligaciones y otros valores	77	233	ns	0,1
Deudas con entidades de crédito	3.319	2.970	1,4	1,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	57.063	37.198	23,7	16,0
Otros pasivos	99	67	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE (a)</b>	<b>69.039</b>	<b>73.802</b>	<b>28,7</b>	<b>31,7</b>
Obligaciones y otros valores	3.110	4.520	1,3	1,9
Deudas con entidades de crédito	13.295	16.216	5,5	7,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	9.515	7.888	3,9	3,4
Acreedores comerciales	10.540	9.998	4,4	4,3
Otros pasivos	28.476	34.865	11,8	15,0
Periodificaciones	543	315	0,2	0,1
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>240.925</b>	<b>232.656</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(a) la suma de las partidas no coincide con el valor total en el ejercicio 2017 debido a la exclusión de alguna/algunas empresas.

Fuente: DBK.



## Tabla 85

Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de veintiséis de las principales empresas, 2014-2015.

	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
	miles de euros		%	
	2017	2018	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>255.083</b>	<b>283.387</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(25.706)	(28.469)	(10,1)	(10,0)
Otros gastos de explotación	(59.404)	(67.416)	(23,3)	(23,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>169.973</b>	<b>187.502</b>	<b>66,6</b>	<b>66,2</b>
Gastos de personal	(133.933)	(148.645)	(52,5)	(52,5)
Amortización del inmovilizado	(5.840)	(5.957)	(2,3)	(2,1)
Excesos de provisiones	315	-	0,1	-
Otros resultados	145	(5.402)	0,1	(1,9)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>30.660</b>	<b>27.498</b>	<b>12,0</b>	<b>9,7</b>
Ingresos financieros	402	4.780	0,2	1,7
Gastos financieros	(14.477)	(20.439)	(5,7)	(7,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(14.074)</b>	<b>(15.659)</b>	<b>(5,5)</b>	<b>(5,5)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>16.586</b>	<b>11.838</b>	<b>6,5</b>	<b>4,2</b>
Impuestos	(5.434)	(3.998)	(2,1)	(1,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>11.151</b>	<b>7.840</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>11.151</b>	<b>7.840</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>
Número de empleados	5.031	5.257		

Fuente: DBK.

## Tabla 86

Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de veintiséis de las principales empresas, 2014-2015.

	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	10,3	6,7
ROI (%)	12,9	13,9
ROS (%)	12,0	9,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,1	1,2
Rotación activo corriente	2,5	2,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	50,7	53,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	33,8	35,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	26,6	28,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,5	1,4
Disponibilidad	1,5	1,5
Endeudamiento	1,2	1,0
Cobertura del inmovilizado	1,2	1,3
Plazo medio cobro clientes (a)	72	60

Nota: la definición de los ratios utilizados se incluye en el Anexo I al final del estudio.

(a) se calcula excluyendo los datos de la empresa/empresas en las que no se ha incluido el desglose completo por partidas del epígrafe correspondiente del balance.

Fuente: DBK.

## 2. PRINCIPALES COMPETIDORES

## 2.1. Accionistas y recursos

En esta segunda parte del informe se analiza la actividad llevada a cabo por las 50 principales empresas del sector, habiéndose utilizado como criterio de selección de las mismas la facturación derivada de la prestación de servicios de gestión de impagados. Asimismo, bajo el epígrafe de “otras empresas” se incluyen 4 empresas más con una menor facturación en el sector.

Entre los operadores analizados se encuentran **Abinitio Consulting, Axactor, Emergia, Gescobro, Grupo Marktel, GSS Grupo Covisian, Intrum, Konecta, Liberto Group, Medina Cuadros, Pepper y Sitel**, los cuales se han tratado como grupos, detallándose su composición en la tabla siguiente.

En los últimos años se han producido numerosas operaciones corporativas, que han transformado considerablemente la estructura del sector. Así, se aprecia un notable aumento de la penetración de capital extranjero.

Los grupos foráneos especializados en la compra de carteras de deuda y, más recientemente, también de activos inmobiliarios se han convertido en los principales accionistas de las firmas del sector. Así, destacan varios grupos de origen estadounidense, como Cerberus (**Gescobro**), D.E. Shaw (**Multigestión**), Encore (**Cabot Financial** y **Lucania Gestión**, sociedades fusionadas en junio de 2019), KKR (**HipoGes** y **Pepper**) o PRA; noruegos, como Axactor y B2 Holding (**Acreditia** y **Verifica**); británicos, como Link Financial; el alemán Otto (**Eos**); el sueco Intrum o el polaco Kruk.

Junto a los bufetes independientes y las entidades pertenecientes a grupos extranjeros, se identifica otro grupo de empresas que proceden del campo de la externalización de servicios y BPO (**Emergia, GSS Grupo Covisian, Grupo Marktel, Konecta, Sitel, Teleperformance, Transcom** y **Servinform**), cuya actividad en el área de recobro se limita, en la mayoría de los casos, a la vía amistosa.

Entre las principales operaciones acaecidas en el sector recientemente destaca la compra a lo largo de 2019 de **Cobralia, Lexer** y **Medina Cuadros** por la empresa española de capital riesgo Magnum Capital, con el objetivo de crear un grupo independiente especializado en la defensa legal para pleitos masivos contra la banca, gestión de recobros para bancos, fondos y procuradores.

También en 2019 se ha completado la integración de **Cabot Financial** y **Lucania Gestión**, tras la adquisición de la totalidad del capital de la primera efectuada por Encore Capital Group en el año anterior. En febrero de 2019 se formalizó la compra del 80% del capital de **Grupo Konecta** a Banco Santander y al fondo PAI Partners, por parte del equipo directivo y el fondo Intermediate Capital Group (ICG), convirtiéndose en los únicos accionistas del grupo.

## Tabla 87

### Composición de los grupos analizados, 2018.

Principales grupos	Sociedades
Abinitio Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abinitio Consulting, S.L.: sociedad cabecera</li> <li>Energía Local Empresa de Servicios Energéticos, S.L.: ingeniería</li> <li>Grupoingest Outsourcing, S.L.: call centers</li> </ul>
Axactor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcalá Lands Investments, S.L.</li> <li>Axactor España, S.A.</li> <li>Axactor España Platform, S.A.</li> <li>Beta Properties, S.L.</li> <li>Borneo Commercial Investments, S.L.</li> <li>PropCO Malagueta, S.L.</li> <li>Proyector Lima, S.L.</li> </ul>
Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energía Contact Center, S.L.: sociedad cabecera</li> <li>Energía Canarias Customer Care, S.L.: call centers</li> <li>Energía Efficiency Customer Care, S.L.: call centers</li> <li>Energía Excellence, S.L.: call centers</li> <li>Energía Exclusive, S.L.: call centers</li> <li>Energía Quality Customer Care, S.L.: call centers</li> <li>Energía Reliance, S.L.: call centers</li> <li>Oakdal Company, S.L.: call centers</li> </ul>
Gescobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gescobro Collection Services, S.L.: sociedad cabecera</li> <li>Espebe 1, S.L.</li> <li>SPV Spain Project 7, S.L.: intermediación financiera</li> <li>Zeus Portfolio Investment 1, S.L.: sociedad holding</li> <li>Zeus Real State Investment 1, S.L.: promoción inmobiliaria</li> </ul>
Grupo Marktél	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informarktél, S.R.L.: mediación de seguros</li> <li>Marktél Global Services, S.A.: telemarketing</li> <li>Marktél Teleservicios, S.L.: telemarketing</li> <li>Mia Advanced Systems, S.L.: consultoría informática</li> <li>MKT Outsourcing, S.L.: externalización de servicios</li> <li>Telemarktél Formación, S.L.: formación (a)</li> </ul>
GSS Grupo Covisian	<ul style="list-style-type: none"> <li>Global Sales Solutions Line, S.L.: sociedad cabecera</li> <li>Business Process Outsourcing, S.L. (BPO) (en liquidación): outsourcing</li> <li>Global Sales Solutions Line Atlántico, S.L.: telemarketing</li> <li>Global Sales Solutions Line Servicios Profesionales, S.A.: inactiva</li> <li>GSS Centro Especial de Empleo, S.L.: telemarketing</li> <li>GSS Line Agencia de Seguros Vinculada, S.L.: mediación de seguros</li> <li>GSS Line Gestión Punto de Venta, S.L.: servicios promotores telemarketing</li> <li>GSS Venture, S.L.: telemarketing</li> <li>Intelligence Global Software, S.L.: desarrollo de aplicaciones informáticas</li> </ul>
Intrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktua Soluciones Financieras, S.L.</li> <li>Aktua Soluciones Financieras Holding, S.L.</li> <li>Aktua Soluciones Inmobiliarias, S.L.</li> <li>Copodia ITG, S.L.</li> <li>Global Zappa, S.L.</li> <li>Intrum Holding Spain, S.A.</li> </ul>

(cont.)

Nota: exclusivamente sociedades en España.

(a) extinguida en 2019.

**Tabla 87: (cont.)**

Principales grupos	Sociedades participadas
Intrum (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrum Justitia Ibérica, S.A.</li> <li>• Intrum Servicing, S.A.</li> <li>• Lindorff Iberia Holding, S.L.</li> <li>• Locairol ITG, S.L.</li> <li>• Northwind Finco, S.L.</li> <li>• Northwind Investments Holdings, S.L.</li> <li>• Segestión Gabinete Técnico Empresarial, S.L.</li> <li>• Seguridad en la Gestión, S.L. (Segestión)</li> <li>• Venira ITG, S.L.</li> </ul>
Konecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brendenbury, S.L.: sociedad holding</li> <li>• Konecta BTO, S.L.: telemarketing</li> <li>• Grupo Konecta Centros Especiales de Empleo, S.L.: telemarketing</li> <li>• Grupo Konectanet, S.L.: servicios a las empresas del grupo</li> <li>• Konecta Activos Inmobiliarios, S.L.: inmobiliaria</li> <li>• Grupo Konecta Centros Especiales de Empleo, S.L.</li> <li>• Konecta Field Marketing, S.A.: marketing</li> <li>• Konecta Gestión Integral de Procesos, S.L.: servicios</li> <li>• Konecta Mediación, S.L.: servicios</li> <li>• Konecta Servicios Administrativos y Tecnológicos, S.L.: servicios</li> <li>• Konecta Servicios de BPO, S.L.: BPO</li> <li>• Konectanet Andalucía, S.L.: servicios</li> <li>• Konectanet Comercialización, S.L.: marketing</li> <li>• Kontakta Comunicaciones, S.A.: telemarketing</li> <li>• Puntoform, S.L.: formación</li> <li>• Universal Support, S.A.: telemarketing</li> <li>• Grupo Stratton Spain, S.L.: telemarketing</li> </ul>
Liberto Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberto Ventures, S.L.: sociedad cabecera</li> <li>• Gemini Recoveries &amp; Collections, S.L.: recobro</li> <li>• Kineox Solutions, S.L.: intermediación comercial</li> <li>• Prestocash Payday Loans, S.L.: préstamos</li> <li>• Sierra Capital Management 2012, S.L.: recobro</li> </ul>
Medina Cuadros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medina Cuadros y Asociados, S.L.: sociedad cabecera</li> <li>• Medina Cuadros Abogados, S.L.: actividades jurídicas</li> <li>• Medina Cuadros Concursal, S.L.: actividades jurídicas</li> <li>• Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.: recobro</li> <li>• Medina Cuadros Procuradores, S.L.: actividades jurídicas</li> <li>• Medina Cuadros Recobros, S.L.: recobro</li> </ul>
Pepper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pepper Asset Services, S.L.: sociedad cabecera (b)</li> <li>• Pepper Finance Corporation, S.L.: concesión de créditos</li> <li>• Vesta Asset Management, S.L.: recobro (b)</li> </ul>
Sitel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitel Ibérica Teleservicios, S.A.: sociedad cabecera</li> <li>• Sitel Agente Financiero, S.A. Agencia de Seguros Vinculada: seguros</li> <li>• Sitel Direct, S.A.: estudios de mercado</li> <li>• Soluciones Integrales de Externalización de Procesos, S.A.: BPO</li> <li>• Verifica Comunicaciones, S.A.: servicios de información</li> </ul>
Otros grupos	
Servinform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servinform, S.A.</li> <li>• Cayge Medios Auxiliares, S.L.</li> <li>• Social Media Challenge, S.L.</li> <li>• Informática Sevilla Cádiz, S.A.</li> </ul>

Nota: exclusivamente sociedades en España.

(b) sociedad absorbida en enero de 2019 por Pepper Assets Services, S.L., que en junio de 2019 se escindió en favor de Pepper Spanish Servicing, S.L.

Fuente: DBK.

## Tabla 88

Principales participaciones extranjeras en el capital de las principales empresas, septiembre 2019.

Principales empresas	Grupo	Origen
Acuerdo Servicios Jurídicos	ETL Group (a)	Alemania
Atradius Collections	Atradius Collections	Países Bajos
Axactor	Axactor	Noruega
Cabot Financial	Encore Capital Group	Estados Unidos
Codeactivos	Midyprest (a) Fira (a)	Francia Francia
Coface	Coface	Francia
Collecta	JZ International	Reino Unido
Eos	Eos (Grupo Otto)	Alemania
Gescobro	Cerberus Capital Management	Estados Unidos
GSS Grupo Covisian	Covisian	Italia
HipoGes	KKR	Estados Unidos
Intrum	Intrum	Suecia
Konecta	Intermediate Capital Group (ICG) (a)	Reino Unido
Kruk	Kruk	Polonia
Link Finanzas	Link Financial	Reino Unido
Lucania Gestión	Encore Capital Group	Estados Unidos
Multigestión	D.E. Shaw International	Estados Unidos
Pepper	KKR	Estados Unidos
PRA	PRA Group	Estados Unidos
Sitel	Acticall	Francia
Solunion	Allianz (b)	Alemania
TDX Índigo	Equifax	Estados Unidos
Team 4	Bertelsmann	Alemania
Teleperformance	Teleperformance	Francia
Transcom	Altor	Suecia
Verifica	B2 Holding	Noruega
WCM	WCMG	Luxemburgo
Otras empresas		
Acreditia	B2 Holding	Noruega

(a) participación minoritaria. (b) propietaria del 50% del capital de Solunion a través de la compañía francesa Euler-Hermes.

Fuente: DBK.

## Tabla 89

### Titularidad del capital de las principales empresas, 2018.

Principales empresas	Accionista mayoritario	País
Abinitio Consulting	Accionistas privados	España
Acuerdo Servicios Jurídicos (a)	Accionistas privados (39%) ETL Spain Business Consultants, S.L. (26%) (b) Ejaso Asesores, S.L. (25%) José Luis de Navasqués (10%)	España España España España
Adarve Corporación	Mirandalex, S.L. (100%)	España
Agesco	Accionistas privados (100%)	España
Asigno	Lener Grupo Asesor, S.L. (100%)	España
Atradius Collections	Atradius Collections (100%) (c)	Países Bajos
Axactor	Grupo Axactor (100%)	Noruega
Ayteco Gestió	Accionistas privados (100%)	España
Cabot Financial	Cabot Financial Debt Recovery Services, Ltd. (100%) (d)	Reino Unido
CIR	Accionistas privados (100%)	España
Cobralia (e)	Magnum Capital (100%)	España
Codeactivos	Bam Participaciones, S.L. (21,13%) Midyprest, S.A.R.L. (21,13%) Delta Gestión de Activos, S.L. (21,13%) Fira, S.A.R.L. (20,73%)	España Francia España Francia
Coface	Coface, S.A. (100%)	Francia
Collecta	Collecta, B.V. (88,76%) (f)	Países Bajos
Corporación Legal	Grupo Fábregas & Carbonell, S.L. (90%)	España
Emergia	Milletti, S.L. (97,2%) (g)	España
Eos	Eos International Beteiligungs Verwaltungs GmbH (100%) (h)	Alemania
Esco Expansión	Accionistas privados (99%)	España
Gescobro	Cerberus Capital Management, L.L.P. (100%)	Estados Unidos
Gesico	Accionistas privados	España
Grupo Marktel	Ecu Consultores y Gestores, S.L. (100%)	España
GSS Grupo Covisian	Waterfish Gestión, S.L. (100%) (i)	España
HipoGes	KKR Management, L.L.C. (84%)	Estados Unidos
Hispania Asset Management	Shellbrook, S.L. (100%)	España
I.S.G.F.	Accionistas privados (100%)	España
Intrum	Intrum Justitia, A.B. (100%)	Suecia
Konecta (j)	Accionistas privados Intermediate Capital Group (ICG)	España Reino Unido

(cont.)

(a) 2017. (b) perteneciente a ETL Group (Alemania). (c) perteneciente en un 83,17% al grupo español Catalana Occidente, que ostenta una participación directa del 35,77% e indirecta del 64,23%, a través del holding Grupo Crédito y Caución. (d) perteneciente a Encore Capital Group (Estados Unidos). (e) junio 2019. (f) perteneciente a JZ International (Reino Unido). (g) perteneciente a Corporación Financiera Valora XXI, S.L. (h) integrada en el grupo Otto (Alemania). (i) adquirida en febrero de 2019 por Covisian Sparta, S.L., compañía española de nueva creación perteneciente a la italiana Covisian. (j) febrero 2019.



**Tabla 89: (cont.)**

Principales empresas	Accionista mayoritario	País
Kruk	Kruk, S.A. (100%)	Polonia
Letra2	Accionistas privados (100%)	España
Lexer (j)	Magnum Capital (100%)	España
Liberto Group	Cormorán Partners, S.L. (100%)	España
Link Finanzas	LF Outsourcing Holdings Limited (100%)	Reino Unido
Lucania Gestión	Grove Europa, S.A.R.L. (100%) (d)	Luxemburgo
Medina Cuadros (k)	Magnum Capital (100%)	España
Moner Consulting	Accionistas privados (100%)	España
Multigestión	Alkali Investments II, S.A.R.L. (100%) (l)	Luxemburgo
Palmera Gestión 97	nd	España
Pepper	Pepper Australia Pty Ltd. (100%) (m)	Australia
PFS Group	Accionistas privados (100%)	España
PRA	Portfolio Recovery Associates (PRA Group) (100%) (n)	Estados Unidos
Savia Asset Management	JB Filiales y Participadas, S.L. (80%)	España
Sitel	Grupo Acticall (100%) (o)	Luxemburgo
Solunion	Solunion Seguros de Crédito, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. (100%) (p)	España
TDX Índigo	TDX Group Limited (100%) (q)	Reino Unido
Team 4	Bertelsmann España, S.L. (100%) (r)	España
Teleperformance	Teleperformance, S.A. (100%)	Francia
Tradinforme	Accionistas privados (100%)	España
Transcom	Transcom WordWide, S.A. (100%) (s)	Suecia
Verifica	B2Kapital Holding, S.a.r.L. (80%) (t) Arsan 2014, S.L. (18%)	Luxemburgo España
WCM	WCMG, S.A. (99%)	Luxemburgo
Otras empresas		
Acreditia	B2Kapital Holding, S.a.r.L. (100%) (t)	Luxemburgo
Alth Loan	Accionistas privados (100%)	España
IGGSAD	Accionistas privados	España
Servinform	Accionistas privados (100%)	España

(d) perteneciente a Encore Capital Group (Estados Unidos). (j) febrero 2019. (k) julio 2019. (l) perteneciente al grupo D.E. Shaw International (Estados Unidos). (m) perteneciente a KKR (Estados Unidos). (n) la totalidad del capital de la sociedad se encontraba pignorado a favor de DNK Bank, S.A. (o) perteneciente a Acticall (Francia). (p) participada por Mapfre Global Risks, S.A. (España) y Euler-Hermes Luxembourg Holding, S.A.R.L., esta última perteneciente a Euler-Hermes France, S.A. (Francia), que a su vez está integrada en el grupo alemán Allianz. (q) integrada en el grupo Equifax (Estados Unidos). (r) integrada en el grupo Bertelsmann (Alemania). (s) sociedad cuyo accionista mayoritario es el grupo Altor (Suecia). (t) integrada en el grupo B2 Holding (Noruega).

Fuente: DBK.

## Tabla 90

Principales operaciones corporativas realizadas por algunas de las principales empresas, 2012-agosto 2019.

Principales empresas	Fecha	Descripción de la operación
Abinitio Consulting	Julio 2017	Adquisición de la totalidad del capital de la sociedad Grupo Ingest Outsourcing S.L., especializada en la externalización de servicios de contact center
	Mayo 2018	Adquisición de la totalidad del capital de la sociedad Energía Local, ingeniería especializada en el sector energético
Acuerdo Servicios Jurídicos	Diciembre 2014	Fusión por absorción de las sociedades Bufete de Abogados N&N, S.L. (entidad absorbida) y Acuerdo Servicios Jurídicos, S.L. (entidad absorbente)
	Febrero 2017	Fusión por absorción de Acuerdo Ejaso, S.L. (entidad absorbida) y Acuerdo Servicios Jurídicos, S.L. (entidad absorbente)
Axactor	Diciembre 2015	Adquisición de la sociedad ALD Abogados Servicios Integrales de Recuperación, S.L.
	Mayo 2016	Adquisición de la sociedad Geslico-Gestión de Cobros, S.A.
	Noviembre 2016	ALD Abogados y Geslico comienzan a operar bajo la marca Axactor
Cabot Financial	Octubre 2013	Adquisición de la compañía por parte de la entidad de inversión estadounidense Elliot Management Corporation
	Octubre 2014	Fusión por absorción de Honpat, S.L. y Corporación Gesif, S.L. (sociedades absorbidas) por Gesif, S.A. (sociedad absorbente)
	Octubre 2015	Adquisición de la compañía por parte de Cabot Financial Debt Recovery Services, a su vez perteneciente a Encore Capital Group (Estados Unidos) y J.C. Flowers & Co. (Estados Unidos)
	Marzo 2017	Cambio de denominación social, sustituyendo la de Gesif, S.A. por la de Cabot Financial Spain, S.A.
	Julio 2018	Encore Capital Group completó la adquisición de la participación que no poseía en Cabot Credit Management
	Junio 2019	Absorción de la sociedad Lucania Gestión, S.L.
Cobralia	Marzo 2019	Adquisición de la sociedad por el fondo de capital riesgo español Magnum
Energía	Diciembre 2018	Adquisición de la sociedad colombiana Conalcréditos Colombia, especializada en recobro
Eos	Enero 2013	Adquisición de la compañía Lydeco Inversiones, S.L., que en el mismo mes formalizó un contrato de compra del negocio de recuperación de deuda del Banco Popular. Posteriormente esta empresa modificó su razón social, pasando a denominarse Eos Cari Recoveries, S.L.

(cont.)

**Tabla 90: (cont.)**

Principales empresas	Fecha	Descripción de la operación
Eos (cont.)	Marzo 2013	Cambio de su objeto social para incluir la actividad de compra de deuda, entre otras actividades
	Diciembre 2017	Banco Popular Español recompra la totalidad del capital de la sociedad Eos Cari Recoveries, S.L., a Eos Group. La sociedad era responsable de la gestión recuperatoria del Banco Popular
Gescobro	Octubre 2012	Adquisición de la sociedad Unitas, especializada en prestación de servicio a fondos de inversión internacionales con carteras de créditos de bancos y cajas españolas. Tras esta operación, realizada mediante una ampliación de capital, Miura Private Equity pasó a controlar el 90% del capital de Gescobro, repartiéndose el restante 10% entre Gemma García Godall e Iheb Nafaa
	Julio 2013	Miura Private Equity aumentó su participación en el capital al 96,39%, quedando el 2,25% en manos de Gemma García Godall
	Febrero 2015	Cerberus Capital Management adquirió la participación mayoritaria de Miura Private Equity, a través de Promontoria Holding 99, B.V.
	Julio 2015	Adquisición de la sociedad Espebe 1, S.L.
Gesico	Enero 2017	Cambio de la denominación social de Bufete Gesico, S.L. a Gesico Outsourcing Integral, S.L.
GSS Grupo Covisian	Junio 2014	Aprobada la fusión de Global Sales Solutions Norte, S.L. por parte de Global Sales Solutions Line, S.L.
	Febrero 2019	Adquisición de la sociedad Global Sales Solutions Line, S.L. por Covisian Sparta, S.L. (Italia)
HipoGes	Febrero 2018	KKR adquiere una participación del 84% del capital de la sociedad
	Agosto 2019	Adquisición de Alsvit, Alsvit es una compañía de gestión de REOs en el mercado griego
Intrum	Noviembre 2012	Adquisición de la unidad de negocio de recobro de CTI Tecnología y Gestión, S.L., integrada en el grupo Cesce
	Octubre 2016	Adquisición de Seguridad en la Gestión, S.L. (Segestión)
	Noviembre 2016	Intrum Justitia y Lindorff anuncian su proyecto de fusión, aprobado por la Comisión Europea en junio de 2017
	Mayo 2018	La empresa resultante de la fusión entre las empresas del grupo en España (Lindorff, Intrum Justitia, Aktua y Segestión) anuncia su decisión de operar bajo la marca Intrum
	Diciembre 2018	Adquisición de una participación del 80% del capital de la sociedad Solvia Servicios Inmobiliarios, S.L.

(cont.)

**Tabla 90: (cont.)**

Principales empresas	Fecha	Descripción de la operación
Konecta	Septiembre 2012	Adquisición de la sociedad Universal Support, S.A., empresa con actividad en el sector de call centers, con sede en Bergondo (A Coruña), que anteriormente pertenecía al Banco Popular
	Mayo 2013	Cambio de denominación social de Home Services On Line Solutions, S.L. por Konecta Gestión Integral de Procesos, S.L.
	Julio 2013	Cambio de denominación social de Konecta Catalunya, S.L. por Konecta Soluciones Globales, S.L.
	Septiembre 2015	El fondo de capital riesgo de origen francés PAI Partners entró en el accionariado del grupo, adquiriendo una participación del 40%. El resto del capital se reparte entre el Grupo Santander (40%) y accionistas privados (20%)
	Febrero 2019	Adquisición de la sociedad por el fondo de capital riesgo Intermediate Capital Group (ICG) y el equipo directivo, a sus accionistas mayoritarios, Banco Santander y PAI Partners
Kruk	Diciembre 2016	Adquisición de la sociedad Espand Soluciones de Gestión, S.L.
	Octubre 2017	Fusión de las sociedades Espand Soluciones de Gestión, S.L. (sociedad absorbida) y Kruk España, S.L. (sociedad absorbente). Cambio de la denominación social de la sociedad absorbente a Kruk España, S.A.
Lexer	Agosto 2018	Cambio de nombre por el de Lexer 2001, S.L.
	Febrero 2019	Adquisición de la sociedad por el fondo de capital riesgo español Magnum
Link Finanzas	Octubre 2017	Link Financial Group adquirió la plataforma de mantenimiento de préstamo especialista AIQON Capital España
Lucania Gestión	Octubre 2015	Adquisición de la compañía por parte de Encore Capital Group (Estados Unidos)
	Julio 2018	Encore Capital Group completó la adquisición de la participación que no poseía en Cabot Credit Management
	Junio 2019	Fusión por absorción de la sociedad Lucania Gestión, S.L. por Cabot Financial Spain, S.A., con la extinción de la sociedad absorbida
Medina Cuadros	Julio 2019	Adquisición de la sociedad por el fondo de capital riesgo español Magnum
Multigestión	Julio 2014	Adquisición de la totalidad del capital de Multigestión Iberia al grupo GFKL (Alemania) por parte de D.E. Shaw (Estados Unidos)
	Enero 2015	Fusión por absorción de las sociedades Multigestión Cartera 2004, S.A., Multigestión Iberia, S.A. y Corfisa Financial, S.A. por parte de Multigestión Portfolio, S.L., con la extinción de las sociedades absorbidas

(cont.)

**Tabla 90: (cont.)**

Principales empresas	Fecha	Descripción de la operación
Pepper	Enero 2019	Fusión por absorción de la sociedad Vesta Asset Management, S.L. por parte de Pepper Assets Services, S.L.
	Junio 2019	Fusión por absorción de la sociedad Pepper Assets Services, S.L. por parte de Pepper Spanish Servicing, S.L.
PRA	Febrero 2014	Acuerdo para la compra del accionista único de la compañía, Aktiv Kapital Financial Services, por Portfolio Recovery Associates (PRA Group) (Estados Unidos)
	Diciembre 2014	Cambio de la denominación social de Aktiv Kapital Collections, S.L., adoptando la actual. Adicionalmente también cambió su objeto social, pasando a ser la inversión en activos crediticios y financieros, incluyendo expresamente la adquisición, por cualquier título, ya sea compraventa o cesión de créditos o carteras de créditos de operaciones vencidas o no vencidas, con o sin garantía de cualquier tipo
Sitel	Septiembre 2015	El grupo francés Acticall completó la adquisición de Sitel Worldwide Corporation, grupo en el que se integra la sociedad
TDX Índigo	Enero 2014	El grupo estadounidense Equifax adquirió el grupo británico TDX Group
Team 4	Abril 2012	El grupo sueco Gothia Financial adquirió la totalidad del capital de la sociedad
	Abril 2013	El grupo suizo Arvato, a su vez perteneciente a la alemana Bertelsmann, adquirió el capital de Gothia Financial Group, accionista de Team 4
	Julio 2014	Bertelsmann España, S.L. pasó a ser el accionista único de la sociedad
Teleperformance	Julio 2013	Cambio de la denominación social de Iberphone, S.A. por la actual, Teleperformance España, S.A.
Transcom	Marzo 2015	Tras la compra de parte de las acciones al grupo Kinnevic (Suecia), el grupo de origen sueco Altor pasó a ser el accionista mayoritario de TranscomWorldWide
	Diciembre 2016	Altor presentó una oferta pública de adquisición tras la que alcanzó una participación superior al 90%
Verifica	Noviembre 2017	Adquisición del 80% del capital de la sociedad por B2Holding (Noruega)
Vesta Asset Management	Agosto 2018	Fusión por absorción de la sociedad Vesta Asset Management, S.L. (sociedad absorbida) por Pepper Assets Services, S.L. (sociedad absorbente)
WCM	Mayo 2018	Fusión por absorción de la sociedad Internacional Base Económic, S.L. (sociedad absorbida) por Working Capital Management España, S.L. (sociedad absorbente)
Otras empresas		
Acreditia	Octubre 2018	Adquisición de la compañía por B2Holding (Noruega)
Alth Loan	Abril 2015	Constitución de la sociedad Alth Loan Servicies, S.L.

Fuente: DBK.

## Tabla 91

Principales operaciones de compra de carteras de deuda en España realizada por algunas de las principales empresas, 2011-agosto 2019.

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Axactor	Noruega	2019	ING	77	Préstamos fallidos al consumo y pymes, en su mayor parte sin garantía (20.000 expedientes)
		2019	Santander	600	Préstamos al consumo fallidos (145.000 expedientes)
		2019	ING	40	246 expedientes y 300 activos con garantía
		2018	CaixaBank	940	10.000 préstamos sin garantía
		2018	Caja Rural del Sur	180	3.000 préstamos hipotecarios fallidos sin garantía
		2018	Sabadell	900	Deudas hipotecarias procedentes de la CAM y que forman parte del Esquema de Protección de Activos (EPA) de la entidad
		2018	Cajamar	150	Préstamos fallidos sin garantía (16.000 expedientes)
		2018	Santander Consumer	133	Préstamos de dudoso cobro destinados a la adquisición de vehículos
		2018	Santander (a)	246	Préstamos fallidos
		2018	Sareb	2.335	Préstamos fallidos sin garantía hipotecaria (4.000 expedientes)
		2018	Cajamar	150	Préstamos fallidos sin garantía (16.000 expedientes)
		2017	Bankinter	434	Préstamos fallidos. Cartera con tres segmentos: 300 millones de préstamos no garantizados, 94 millones de préstamos garantizados y 40 millones de euros en Reos
		2017	Santander	338	Préstamos improductivos de crédito concertado con particulares y pymes
		2016	Caja Rural del Sur	55	Préstamos concertados con particulares y pymes, con un total de 2.000 expedientes
		2016	Entidad financiera	565	Préstamos asegurados y no asegurados, con cerca de 30.000 cuentas individuales de pymes
		2016	BMN	144	Deuda que incluye 6.000 cuentas personales
		2016	Unicaja Banco y Caja España Duero	450	Préstamos no garantizados, con cerca de 100.000 cuentas de particulares y pymes
		2016	Ceiss	196	Préstamos fallidos de particulares y pequeñas y medianas empresas, con garantía personal
		2016	Fortress	-	Adquisición de Geslico
		2016	Fondo de inversión	500	Préstamos fallidos de particulares y pymes sin garantía, procedentes de una adquisición anterior a una entidad financiera
		2016	Fondo de inversión	18	Préstamos fallidos sin garantía, procedentes de una adquisición anterior a una entidad financiera
		2016	Oaktree Capital	221	Préstamos fallidos garantizados y no garantizados, procedentes de una adquisición anterior a una entidad financiera
		2015	Accionistas privados	-	Adquisición de ALD Abogados

(cont.)

Nota: operaciones realizadas por la sociedad española o por otra sociedad del grupo internacional.

(a) operación realizada conjuntamente por Axactor y Link Financial.

**Tabla 91: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Cabot Financial	Reino Unido	2018	Santander	600	Préstamos fallidos de particulares y empresas procedentes de Banco Popular
		2018	Bankia	180	Préstamos fallidos al consumo
		2017	Ibercaja	334	Préstamos fallidos provisionados al 100%
		2017	LoneStar	153	1.000 créditos hipotecarios valorados en 102 millones de euros y con más de 600 viviendas tasadas en 51 millones de euros
		2015	Fortress	426	Préstamos sin garantía
		2015	Elliot Management	-	Adquisición de Gesif
Cobralia	España	2011	Bankinter	700 (b)	Cartera de préstamos y plataforma
		2011	Banca Cívica	2.000	Préstamos al consumo fallidos
Eos	Alemania	2017	Bankia	100	Préstamos fallidos sin garantía hipotecaria, principalmente préstamos y financiación de tarjetas de crédito
		2016	Abanca	1.383	Préstamos fallidos sin garantía hipotecaria
		2013	Banco Popular	135	Adquisición de la actividad de recobro de deuda incumplida por cuenta de terceros, de 0 a 90 días
Gescobro	España	2019	Perry Capital, Savia Asset Management	3.150	112.000 préstamos fallidos en su mayoría a pymes. Procede de carteras adquiridas con anterioridad a entre otras entidades financieras Banco Popular, CaixaBank y Liberbank
		2019	Bankia	100	Préstamos fallidos al consumo, tarjetas de crédito y préstamos personales
		2017	CaixaBank	800 (c)	Cartera de 500-600 millones en créditos 'unsecured' (de tarjetas de créditos, créditos personales y otros sin garantía) y algo más de 200 millones en préstamos a pymes con garantía inmobiliaria
		2016	Entidad financiera	353	Préstamos fallidos
		2016	Cajamar	298	Cuatro carteras de préstamos fallidos
HipoGes	España	2014	Sabadell	435 (d)	630 préstamos fallidos de pequeñas y medianas promotoras y, además, 700 activos adjudicados en Valencia, Andalucía, Cataluña y Baleares
Intrum (e)	Suecia	2019	Solvía	-	Adquisición de una participación del 80% del capital de Solvía
		2019	Financiera El Corte Inglés	100	93.000 préstamos fallidos al consumo
		2018	Santander	500	Préstamos fallidos
		2017	Cajamar	176 (f)	1.456 préstamos concedidos a empresas y pymes, con garantía hipotecaria
		2017	Vodafone	nd	nd
		2017	CaixaBank	800 (c)	Cartera de 500-600 millones en créditos <i>unsecured</i> (de tarjetas de créditos, créditos personales y otros sin garantía) y algo más de 200 millones en préstamos a pymes con garantía inmobiliaria
		2016	CaixaBank	200	Préstamos fallidos sin garantía

(cont.)

Nota: operaciones realizadas por la sociedad española o por otra sociedad del grupo internacional.

(b) operación realizada conjuntamente por Cobralia y D.E. Shaw. (c) operación realizada conjuntamente por Gescobro y Lindorff. (d) operación realizada conjuntamente por Deutsche Bank e HipoGes. (e) corresponde a operaciones realizadas por Aktua, Intrum Justitia y Lindorff. (f) operación realizada conjuntamente por CarVal Investors y Lindorff/Intrum.

**Tabla 91: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Intrum (cont.) (e)	Suecia	2016	Sabadell	200	Préstamos al consumo y de tarjeta de crédito sin garantía
		2016	Santander	500 (g)	Préstamos fallidos al consumo
		2016	Centerbridge Partners	-	Adquisición de la sociedad Aktua en mayo de 2016
		2016	Sabadell	1.000 (h)	Préstamos al consumo y de tarjetas de crédito de difícil recuperación
		2015	BMN	-	Adquisición del negocio de recobro de BMN. El contrato incluye la gestión durante 10 años de la deuda fallida en fase tardía (más de 120 días)
		2014	Sabadell	-	Compraventa del negocio de gestión y recobro de deudas impagadas y acuerdo para la prestación de servicios relacionados con la actividad de gestión y recobro de deudas impagadas por un periodo inicial de diez años
		2014	Fortress	1.000	Adquisición de una cartera de préstamos fallidos adquirida con anterioridad al grupo Santander
		2014	Galba Holdings	900	Adquisición de una cartera de préstamos fallidos adquirida con anterioridad al grupo Santander
		2014	Bankia	895 (i)	56.000 préstamos dudosos, clasificados en dos carteras: una de préstamos al consumo a particulares (préstamos, cuentas de crédito y tarjetas de créditos), por 318 millones; y otra de financiación a pymes, por 577 millones. Cerberus Capital Management y Lindorff adquirieron una parte de la cartera, quedándose otro fondo con el resto
		2014	BBVA	180	86.000 préstamos al consumo y tarjetas de crédito
		2013	BMN	-	Adquisición de la unidad de servicios de gestión de cobro telefónico. Adicionalmente, ambas compañías han cerrado un contrato de servicios de gestión de cobro, en virtud del cual, Lindorff gestionará la deuda temprana de BMN durante un plazo de 10 años
		2013	Cetelem	300	nd
		2013	Bankia	125	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Santander	-	Adquisición de plataforma de recobro
		2012	Banco Popular	1.143 (j)	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Santander	750 (j)	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Santander	-	Adquisición de Reintegra, filial de recobro del grupo Santander, y una cartera de créditos
		2011	Santander Consumer Finance	400	Préstamos al consumo fallidos
		2011	Citibank	nd	nd
		2011	Barclays	nd	nd
2011	Santander	nd	nd		

(cont.)

Nota: operaciones realizadas por la sociedad española o por otra sociedad del grupo internacional.

(e) corresponde a operaciones realizadas por Aktua, Intrum Justitia y Lindorff. (g) operación realizada conjuntamente por Encore Capital Group y Lindorff. (h) operación realizada conjuntamente por Encore Capital Group y Lindorff, que compraron paquetes por valor de 800 y 200 millones de euros, respectivamente. (i) corresponde a la totalidad del valor nominal de la cartera, con una subcartera adquirida por Cerberus Capital Management y Lindorff, y otra subcartera por otro fondo de inversión. (j) operación realizada conjuntamente por AnaCap y Lindorff.



**Tabla 91: (cont.)**

Comprador	Origen	Año	Vendedor	Valor de la cartera (mill. euros)	Descripción
Kruk	Polonia	2019	Bankia	246	Préstamos al consumo no garantizados y pequeñas y medianas empresas
		2019	Bankia	25	Préstamos fallidos a pymes
		2018	Servicios Financieros Carrefour	248	Préstamos al consumo no garantizados
		2018	nd	230	Cartera de deuda comercial sin garantizar
		2017	Caja España Duero (Grupo Unicaja)	283	Préstamos fallidos
		2016	Bigbank Consumer Finance	3	Préstamos al consumo
		2016	Carrefour	183	Préstamos al consumo
Link Finanzas	Reino Unido	2018	Cajamar	308	1.222 préstamos concedidos a 688 empresas, con garantía hipotecaria
		2018	Santander	246 (a)	Préstamos fallidos
		2017	Volkswagen Finance	nd	Préstamos fallidos
		2017	Financiera El Corte Inglés	160	140.000 préstamos fallidos al consumo
		2015	BMN	350	Préstamos fallidos
		2014	Santander	262	nd
		2011	Barclays	100	Préstamos al consumo fallidos
PRA	Noruega	2013	Sabadell	632 (k)	Dos carteras de préstamos íntegramente provisionados. PRA adquirió deuda por valor de 437 millones de euros y Elliot Capital Management los restantes 195 millones de euros
		2012	Bankia	800 (l)	127.000 préstamos. El 80% corresponde a particulares, que es la parte adquirida por Aktiv Kapital
		2012	GE	200	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Bankia	126	Préstamos para compra de automóviles, todos ellos procedentes de Finanzmadrid. Se trata de una cartera de unos 16.000 créditos
Savia Asset Management	España	2019	Oney Servicios Financieros	113	40.000 préstamos fallidos
		2014	CaixaBank	1.000 (m)	Préstamos impagados principalmente de pymes y en parte también de grandes empresas
		2014	Bankia	713 (n)	Préstamos en situación concursal y dos carteras de préstamos concedidos a pymes y particulares
		2014	Liberbank	663 (m)	Préstamos corporativos, a particulares y a medianas empresas, que incluye también contratos de su filial Banco de Castilla-La Mancha
		2013	BMN	1.269 (o)	Préstamos fallidos
		2013	Banco Popular	672 (m)	Préstamos fallidos
		2013	BBVA	300	Préstamos al consumo fallidos
		2012	Ibercaja Banco	540 (p)	Préstamos fallidos

Nota: operaciones realizadas por la sociedad española o por otra sociedad del grupo internacional.

(a) operación realizada conjuntamente por Axactor y Link Financial. (k) operación realizada conjuntamente por PRA y Elliot Capital Management. (l) operación realizada conjuntamente por PRA y Oiko Investments. (m) operación realizada conjuntamente por Savia Asset Management y Perry Capital. (n) operación realizada conjuntamente por Elliot Capital Management, Oaktree y Savia Asset Management. (o) operación realizada conjuntamente por Marathon Asset Management y Savia Asset Management. (p) operación realizada conjuntamente por Savia Asset Management y Yorvik.

Fuente: DBK.

## Tabla 92

### Plantilla de las principales empresas, 2012-2018.

Principales empresas	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Abinitio Consulting	36	36	57	67	85	92	nd
Acuerdo Servicios Jurídicos	33	33	32	32	33	34	nd
Adarve Corporación	59	51	44	35	28	27	23
Agesco	56	59	45	45	95	nd	nd
Asigno	86	85	79	97	117	106	105
Atradius Collections	-	-	-	9	9	9	nd
Axactor	733 (a)	485 (a)	383 (a)	428 (a)	438	572	702
Ayteco Gestió	15	17	21	27	31	30	nd
Cabot Financial	216	208	184	197	207	195	208
CIR	31	35	40	40	42	39	38
Cobralia	160	210	190	216	216	222	225
Codeactivos	63	44	50	56	51	51	64
Coface	41	39	38	35	33	34	33
Collecta	157	147	140	163	128	98	93
Corporación Legal	99	98	103	100	99	98	120
Emergia	2.460	3.165	3.268	3.693	4.293	nd	nd
Eos	175	196	182	147	148	161	197
Esco Expansión	326	322	402	420	458	545	602
Gescobro	275	250	240	252	319	341	360
Gesico	14	22	23	32	nd	nd	nd
Grupo Marktél (b)	967	923	1.084	1.059	2.073	2.414	3.178
GSS Grupo Covisian	5.740	5.648	6.142	6.932	6.302	6.611	7.158
HipoGes	56	86	90	82	138	177	nd
Hispania Asset Management	-	-	8	24	36	40	44
I.S.G.F.	722	1.026	1.015	1.188	1.258	1.539	1.522
Intrum	296 (c)	284 (c)	284 (c)	281 (c)	241 (c)	1.239	1.870
Konecta (d)	15.286	16.423	21.311	28.216	54.012	58.809	58.333
Kruk	27 (e)	43 (e)	56 (e)	78 (e)	84	162	276
Letra2	36	32	30	32	39	39	38
Lexer	20	41	48	59	88	130	nd
Liberto Group	-	39	231	165	206	nd	nd
Link Finanzas	64	62	95	112	109	130	nd
Lucania Gestión	88	143	278	256	305	322	298
Medina Cuadros (f)	39	51	52	104	168	144	158
Moner Consulting	45	55	75	78	76	67	79
Multigestión	181	184	173	189	180	176	198
Palmera Gestión 97	23	27	27	26	25	28	nd
Pepper (g)	25	21	10	10	7	7	nd
PFS Group	51	68	75	124	137	127	nd
PRA	46	52	67	70	72	80	90
Savia Asset Management	4	34	68	80	73	55	43
Sitel	4.077	3.750	3.933	3.735	3.755	3.874	nd
Solunion	43	87	89	90	99	101	nd
TDX Indigo	38	56	76	81	82	80	67
Team 4	88	133	133	134	135	123	150
Teleperformance	3.251	3.091	2.996	2.946	2.722	2.985	3.190
Tradinforme	89	88	68	76	59	54	53
Transcom	3.987	4.736	4.896	4.874	4.665	4.869	4.179
Verifica	135	152	167	170	205	215	248
WCM	-	-	21	44	49	55	49
Otras empresas							
Acreditia	-	-	-	-	4	18	42
Alth Loan	-	-	-	-	nd	2	nd
IGGSAD	-	-	6	26	26	32	32
Servinform (h)	1.718	1.698	1.759	1.395	2.008	2.559	2.900

(a) corresponde a la suma de las plantillas de ALD Abogados Servicios Integrales de Recuperación, S.L. y Geslco-Gestión de Cobros, S.L. (b) corresponde a Marktél Global Services, S.A. (c) corresponde a Intrum Justitia Ibérica, S.A. (d) incluye plantilla en el extranjero. (e) corresponde a Espand Soluciones de Gestión, S.L. (f) corresponde a la suma de las plantillas de Medina Cuadros Recobros, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L. (g) corresponde a Vesta Asset Management, S.L. (h) corresponde a Servinform, S.A.

Fuente: DBK.

**Tabla 93**

**Tipos de carteras de impagados gestionadas por las principales empresas, agosto 2019.**

Principales empresas	Carteras terceros	Carteras propias (a)
Abinitio Consulting	•	
Acuerdo Servicios Jurídicos	•	•
Adarve Corporación	•	
Agesco	•	•
Asigno	•	
Atradius Collections	•	
Axactor	•	• (b)
Ayteco Gestió	•	
Cabot Financial	•	•
CIR	•	
Cobralia	•	
Codeactivos	•	
Coface	•	
Collecta	•	
Corporación Legal	•	
Emergia	•	
Eos	•	•
Esco Expansión	•	
Gescobro	•	•
Gesico	•	
Grupo Marktél	•	
GSS Grupo Covisian	•	
HipoGes	•	•
Hispania Asset Management	•	
I.S.G.F.	•	
Intrum	•	•
Konecta	•	
Kruk	•	•
Letra2	•	
Lexer	•	
Liberto Group	•	•
Link Finanzas	•	
Lucania Gestión	•	•
Medina Cuadros	•	
Moner Consulting	•	
Multigestión	•	
Palmera Gestión 97	•	
Pepper	•	•
PFS Group	•	
PRA	•	•
Savia Asset Management	•	•
Sitel	•	
Solunion	•	
TDX Indigo	•	
Team 4	•	
Teleperformance	•	
Tradinforme	•	
Transcom	•	
Verifica	•	•
WCM	•	
<b>Otras empresas</b>		
Acreditia	•	
Alth Loan	•	
IGGSAD	•	
Servinform	•	

(a) tras su adquisición a terceros. (b) la propiedad de las carteras adquiridas en España por el grupo Axactor corresponde a las sociedades del grupo domiciliadas en Suecia y Luxemburgo, siendo la filial en España responsable de su posterior gestión.

Fuente: DBK.

**Tabla 94**

Vías utilizadas por las principales empresas para la gestión de impagados, agosto 2019.

Principales empresas	Vía amistosa	Vía judicial
Abinitio Consulting	•	•
Acuerdo Servicios Jurídicos	•	•
Adarve Corporación	•	•
Agesco	•	•
Asigno	•	•
Atradius Collections	•	
Axactor	•	•
Ayteco Gestió	•	•
Cabot Financial Spain	•	•
CIR	•	•
Cobralia	•	•
Codeactivos	•	
Coface	•	•
Collecta	•	
Corporación Legal	•	•
Emergia	•	
Eos	•	•
Esco Expansión	•	•
Gescobro	•	•
Gesico	•	
Grupo Marktel	•	
GSS Grupo Covisian	•	
HipoGes	•	•
Hispania Asset Management	•	•
I.S.G.F.	•	•
Intrum	•	•
Konecta	•	•
Kruk	•	•
Letra2	•	•
Lexer	•	•
Liberto Group	•	•
Link Finanzas	•	•
Lucania Gestión	•	•
Medina Cuadros	•	•
Moner Consulting	•	•
Multigestión	•	•
Palmera Gestión 97	•	•
Pepper	•	•
PFS Group		•
PRA	•	•
Savia Asset Management	•	•
Sitel	•	
Solunion	•	•
TDX Indigo	•	•
Team 4	•	•
Teleperformance	•	
Tradinforme	•	•
Transcom	•	
Verifica	•	•
WCM	•	•
<b>Otras empresas</b>		
Acreditia	•	•
Alth Loan	•	•
IGGSAD	•	•
Servinform	•	

Fuente: DBK.

## Tabla 95

### Oficinas y delegaciones en España de las principales empresas, agosto 2019.

Principales empresas	Oficina central	Delegaciones en España	
		Número	Localización
Abinitio Consulting	Barcelona	2	Madrid, Valencia
Acuerdo Servicios Jurídicos	Madrid	22	A Coruña, Albacete, Alicante, Barcelona, Bilbao, Burgos, Córdoba, Las Palmas de Gran Canaria, Lleida, Logroño, Málaga, Palma de Mallorca, Pamplona, San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Santander, Sevilla, Tarragona, Valencia, Valladolid, Vitoria, Zaragoza
Adarve Corporación	Madrid	6	Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Santiago de Compostela (A Coruña), Sevilla, Valencia
Agesco	Barcelona	1	Madrid
Asigno	Madrid	5	Barcelona, Oviedo, Sevilla, Valladolid, Vigo (Pontevedra)
Atradius Collections	Madrid	-	-
Axactor	Madrid	7	Alicante, Barcelona, Bilbao, Córdoba, Sevilla, Valladolid, Zaragoza
Ayteco Gestió	Barcelona	-	-
Cabot Financial	Madrid	9	A Coruña, Barcelona, Bilbao, Córdoba, Málaga, Sevilla, Tarragona, Vigo (Pontevedra), Zaragoza
CIR	Madrid	1	Barcelona
Cobralia	Madrid	-	-
Codeactivos	Madrid	-	-
Coface	Madrid	10	Barcelona (2), A Coruña, Alicante, Murcia, Pamplona, San Sebastián, Sevilla, Valencia, Zaragoza
Collecta	Madrid	-	-
Corporación Legal	Barcelona	-	-
Emergia	Barcelona	5	Madrid (2), Córdoba, Las Palmas de Gran Canaria, Terrassa (Barcelona)
Eos	A Coruña	2	Barcelona, Madrid
Esco Expansión	Madrid	4	A Coruña, Lugo, Madrid, Valencia
Gescobro	Madrid	1	Barcelona
Gesico	Villaquilambre (León)	-	-
Grupo Marktel	Madrid	8	Valencia (5), Madrid (3)
GSS Grupo Covisian	Madrid	6	Zaragoza (2), A Coruña, Badajoz, Barcelona, Bilbao
HipoGes	Madrid	1	Valencia
Hispania Asset Management	Madrid	-	-
I.S.G.F.	Madrid	1	Murcia

(cont.)

**Tabla 95: (cont.)**

Principales empresas	Oficina central	Delegaciones en España	
		Número	Localización
Intrum	Madrid	nd	A Coruña, Alicante, Barcelona, Granada, Jerez de la Frontera (Cádiz), San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Valladolid
Konecta	Madrid	20	Madrid (5), Barcelona (4), Sevilla (2), A Coruña, Avilés (Asturias), Badajoz, Bilbao, Cádiz, Elche (Alicante), Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, Valladolid
Kruk	Madrid	-	-
Letra2	Madrid	1	Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Lexer	Valencia	1	Madrid
Liberto Group	Madrid	-	-
Link Finanzas	Madrid	-	-
Lucania Gestión	San Sebastián de los Reyes (Madrid)	-	-
Medina Cuadros	Madrid	7	Granada, Jaén, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Santiago de Compostela (Pontevedra), Sevilla, Valencia
Moner Consulting	Barcelona	4	Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Sevilla
Multigestión	Madrid	-	-
Palmera Gestión 97	Sevilla	-	-
Pepper	Madrid	-	-
PFS Group	Madrid	4	Almería, Barcelona, Ciudad Real, Valencia
PRA	Madrid	-	-
Savia Asset Management	Madrid	-	-
Sitel	Madrid	3	Barcelona, Madrid, Sevilla
Solunión	Madrid	1	Barcelona
TDX Índigo	Madrid	-	-
Team 4	Madrid	-	-
Teleperformance	Madrid	7	A Coruña, Barcelona, La Carolina (Jaén), Madrid, Ponferrada (León), Santa Cruz de Bezana (Cantabria), Sevilla
Tradinforme	Madrid	-	-
Transcom	Pozuelo de Alarcón (Madrid)	4	Madrid (2), León, Sevilla
Verifica	Madrid	-	-
WCM	Madrid	-	-
<b>Otras empresas</b>			
Acreditia	Madrid	-	-
Alth Loan	Barcelona	1	Madrid
IGGSAD	Sevilla	-	-
Servinform	Madrid	4	Barcelona, Bilbao, Sevilla, Valencia

Fuente: DBK.

## Tabla 96

Número y localización de los call centers en España de algunas de las principales empresas, agosto 2019.

Principales empresas	Número	Localización
Adarve Corporación	1	Madrid
Agesco	1	Barcelona
Asigno	1	Oviedo
Axactor	3	Alicante, Madrid, Valladolid
Cabot Financiam	2	Barcelona, Madrid
Codeactivos	1	Madrid
Collecta	1	Madrid
Corporación Legal	1	Barcelona
Energía	7	Madrid (3), Barcelona (2), Córdoba (2)
Eos	1	A Coruña
Esco Expansión	5	A Coruña, Barcelona, Lugo, Madrid, Valencia
Gescobro	2	Barcelona, Madrid
Gesico	1	Villaquilambre (León)
I.S.G.F.	2	Madrid, Murcia
Konecta	5	Almendralejo (Badajoz), Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Sevilla
Kruk	1	Madrid
Link Finanzas	1	Madrid
Lucania Gestión	1	Madrid
Multigestión	1	Madrid
PRA	1	Madrid
Sitel	1	Madrid
Solunion	-	-
Team 4	1	Madrid
Tradinforme	1	Madrid
Transcom	1	Madrid
Verifica	1	Madrid
WCM	1	Madrid
Otras empresas		
Acreditia	1	Madrid
Alth Loan	1	Barcelona
IGGSAD	1	Sevilla
Servinform	1	Madrid

Nota: exclusivamente call centers utilizados para la actividad de gestión de impagados.

Fuente: DBK.

## 2.2. Diversificación

La diversificación de las empresas y grupos analizados es, en general, escasa, ya que en su mayoría son filiales y divisiones de grupos empresariales de gran tamaño especializadas, o firmas creadas específicamente para desarrollar esta actividad. En caso de existir, la actividad fuera del sector se limita principalmente a servicios vinculados con el outsourcing de procesos de negocios y, en particular, el telemarketing, siendo esta actividad más significativa para las empresas procedentes del sector de contact center.

Por otro lado, los diversos cambios acontecidos en el sector durante los últimos años, en parte derivados del elevado volumen de fallidos sacados al mercado por las entidades financieras, han obligado a las empresas del sector a innovar y transformarse.

Asimismo, cada vez más empresas del sector participan en negocios como el asesoramiento y la compra de carteras de deuda, o en la gestión de todo tipo de activos, destacando los inmobiliarios y la deuda vinculada a promotores, así como las carteras secured y unsecured, tanto de particulares como de pymes y grandes empresas.

Cabe mencionar, también, el crecimiento de la actividad vinculada a la gestión de portfolios propios o adquiridos en el mercado español por los principales fondos de inversión. En este sentido, la filial española del grupo noruego **Axactor** es responsable de la gestión de las carteras de deuda adquiridas por su matriz en el mercado español. Lo mismo ocurre con **Intrum** o **Kruk**, en tanto que otras, como **Cobralia**, **Eos**, **Gescobro** o **Verifica**, participan directamente en el negocio de compraventa de carteras.

Por otro lado, y tras haber rentabilizado la inversión durante varios ejercicios, algunas de las empresas del sector que adquirieron carteras fallidas en el pasado, están comenzando a desprenderse de ellas. Así, por ejemplo, Perry Capital y JB Capital Markets, principal accionista de **Savia Asset Management**, vendieron en enero de 2019 un portfolio de créditos adquiridos en 2013 y 2014 a Banco Popular, CaixaBank y Liberbank entre otros, con un valor nominal de 3.150 millones de euros. El comprador fue Cerberus a través de **Gescobro**, que será también responsable de su administración.

Los citados cambios han hecho que muchas de las empresas hayan añadido una amplia gama de nuevos servicios vinculados a la actividad tradicional del recobro, gracias al uso de las nuevas tecnologías, que han permitido una mayor personalización del servicio.



## Tabla 97

### Facturación total y facturación en el sector de las principales empresas, 2017-2018.

(Mill. euros)

Principales empresas	Facturación total		Facturación en el sector	B/A (%)
	2017	2018 (A)	2018 (B)	
Abinitio Consulting	5,14	4,85 (a)	3,50 (a)	72,2
Acuerdo Servicios Jurídicos	2,74	2,90 (a)	2,90 (a)	100,0
Adarve Corporación	2,57	2,28	2,28	100,0
Agesco (a)	14,00	14,70	14,70	100,0
Asigno	8,39	7,22	7,22	100,0
Atradius Collections	2,20	2,40 (a)	2,40 (a)	100,0
Axactor	49,77	167,15	167,15	100,0
Ayteco Gestió	2,22	2,40 (a)	2,40 (a)	100,0
Cabot Financial	9,91	6,71	6,71	100,0
CIR	2,61	2,78	2,78	100,0
Cobralia	9,66	10,00 (a)	10,00 (a)	100,0
Codeactivos	3,92	3,68	3,68	100,0
Coface	13,49	14,61	2,40	16,4
Collecta	2,19	2,01	2,01	100,0
Corporación Legal	4,67	4,80 (a)	4,80 (a)	100,0
Emergia	112,90	120,43	4,51	3,7
Eos	23,67	23,67	23,67	100,0
Esco Expansión	19,61	24,71	24,71	100,0
Gescobro	23,90	30,22	30,22	100,0
Gesico	1,87	2,00 (a)	2,00 (a)	100,0
Grupo Marktel	60,83	79,36	10,00 (a)	12,6
GSS Grupo Covisian	112,84	116,73	9,30	8,0
HipoGes	17,84	19,00 (a)	19,00 (a)	100,0
Hispania Asset Management	4,42	6,38	6,38	100,0
I.S.G.F.	39,53	42,95	17,05	39,7
Intrum	280,74	262,13	262,13	100,0
Konecta	768,11	766,10	31,40	4,1
Kruk	5,08	5,50 (a)	5,50 (a)	100,0
Letra2	2,09	2,50	2,50	100,0
Lexer	11,64	12,00 (a)	12,00 (a)	100,0
Liberto Group (a)	8,30	8,70	8,70	100,0
Link Finanzas	5,99	6,50 (a)	6,50 (a)	100,0
Lucania Gestión	10,26	12,76	12,76	100,0
Medina Cuadros	15,65 (b)	16,20 (a) (b)	5,54 (c)	34,2
Moner Consulting	3,83	4,13	4,13	100,0
Multigestión	10,03	10,04	10,04	100,0
Palmera Gestión 97	2,64	2,70 (a)	2,70 (a)	100,0
Pepper	22,01	24,00 (a)	1,90 (a)	7,9
PFS Group	9,67	10,00 (a)	10,00 (a)	100,0
PRA	29,63	32,09	32,09	100,0
Savia Asset Management	5,72	4,11	4,11	100,0
Sitel	111,12	112,45	2,15 (a)	1,9
Solucion	23,15	25,00 (a)	6,00 (a)	24,0
TDX Indigo	17,28	15,75	15,75	100,0
Team 4	5,81	6,57	6,57	100,0
Teleperformance	60,44	93,18	2,41	2,6
Tradinforme	1,72	1,87	1,87	100,0
Transcom	106,09	97,20	12,45	12,8
Verifica	13,99	16,41	10,58	64,5
WCM	1,62	1,79	1,79	100,0
<b>Otras empresas</b>				
Acreditia	0,51	1,50	1,50	100,0
Alth Loan	0,66	0,80 (a)	0,80 (a)	100,0
IGGSAD	1,23	1,32	1,32	100,0
Servinform	99,19	115,50	0,19	0,2

Nota: se considera facturación en el sector la derivada exclusivamente de la prestación de servicios de gestión de impagados.

(a) estimación DBK. (b) corresponde a la suma de las facturaciones de las sociedades Medina Cuadros y Asociados, S.L., Medina Cuadros Procuradores, S.L., Medina Cuadros Abogados, S.L., Medina Cuadros Recobro, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L. (c) corresponde a la suma de las facturaciones de las sociedades Medina Cuadros Recobro, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.

Fuente: DBK.

## Tabla 98

### Facturación y actividad fuera del sector de las principales empresas, 2018.

Principales empresas	Facturación fuera del sector (mill. euros)	% sobre facturación total	Actividad
Abinitio Consulting (a)	1,35	27,8	Consultoría, outsourcing de procesos de negocio (BPO)
Acuerdo Servicios Jurídicos	-	-	-
Adarve Corporación	-	-	-
Agesco	-	-	-
Asigno	-	-	-
Atradius Collections	-	-	-
Axactor	-	-	-
Ayteco Gestió	-	-	-
Cabot Financial	-	-	-
CIR	-	-	-
Cobralia	-	-	-
Codeactivos	-	-	-
Coface	12,21	83,6	Seguro de crédito, información comercial, factoring, análisis de riesgo país
Collecta	-	-	-
Corporación Legal	-	-	-
Emergia	115,92	96,3	Telemarketing, outsourcing de procesos de negocio (BPO), consultoría, field marketing
Eos	-	-	-
Esco Expansión	-	-	-
Gescobro	-	-	-
Gesico	-	-	-
Grupo Marktél (a)	69,36	87,4	Telemarketing, outsourcing de procesos de negocio (BPO), consultoría
GSS Grupo Covisian	107,43	92,0	Telemarketing, outsourcing de procesos de negocio (BPO), business intelligence
HipoGes	-	-	-
Hispania Asset Management	-	-	-
I.S.G.F.	25,90	60,3	nd
Intrum	-	-	-
Konecta	734,70	95,9	Telemarketing, outsourcing de procesos de negocio (BPO), consultoría
Kruk	-	-	-
Letra2	-	-	-
Lexer	-	-	-
Liberto Group	-	-	-
Link Finanzas	-	-	-
Lucania Gestión	-	-	-
Medina Cuadros (a)	10,66	65,8	Servicios jurídicos
Moner Consulting	-	-	-
Multigestión	-	-	-
Palmera Gestión 97	-	-	-
Pepper (a)	22,10	92,1	Financiación
PFS Group	-	-	-
PRA	-	-	-
Savia Asset Management	-	-	-
Sitel (a)	112,30	98,1	Telemarketing, outsourcing de procesos de negocio (BPO), consultoría de sistemas, consultoría operativa
Solunion (a)	19,00	76,0	Prestación de servicios profesionales a entidades aseguradoras
TDX Indigo	-	-	-
Team 4	-	-	-
Teleperformance	90,77	97,4	Telemarketing
Tradinforme	-	-	-
Transcom	84,75	87,2	Telemarketing, CRM, outsourcing de procesos de negocio (BPO)
Verifica	5,83	35,5	Otras actividades comerciales, televenta, prevención de fraude
WCM	-	-	-
<b>Otras empresas</b>			
Acreditia	-	-	-
Alth Loan	-	-	-
IGGSAD	-	-	-
Servinform	115,31	99,8	Outsourcing de procesos de negocio (BPO), consultoría

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## Tabla 99

### Distribución de la facturación de las principales empresas en función de la ubicación de los clientes, 2017-2018.

(% sobre facturación en el sector)

Principales empresas	2017		2018	
	España	Extranjero	España	Extranjero
Abinitio Consulting	100,0	-	100,0	-
Acuerdo Servicios Jurídicos	81,8	18,2	82,8 (a)	17,2 (a)
Adarve Corporación	100,0	-	100,0	-
Agesco	nd	nd	66,7	33,3
Asigno	100,0	-	100,0	-
Atradius Collections	100,0	-	100,0	-
Axactor	100,0	-	100,0	-
Ayteco Gestió	100,0	-	100,0	-
Cabot Financial (a)	39,5	60,5	40,4	59,6
CIR	100,0	-	100,0	-
Cobralia	100,0	-	100,0	-
Codeactivos	100,0	-	100,0	-
Coface	100,0	-	100,0	-
Collecta	100,0	-	100,0	-
Corporación Legal	100,0	-	100,0	-
Emergia	100,0	-	84,0	16,0
Eos	99,9	0,1	99,9	0,1
Esco Expansión	100,0	-	100,0	-
Gescobro	100,0	-	100,0	-
Gesico	100,0	-	100,0	-
Grupo Marktel	100,0	-	100,0	-
GSS Grupo Covisian	83,7	16,3	84,0	16,0
HipoGes	20,0	80,0	20,0 (a)	80,0 (a)
Hispania Asset Management	100,0	-	100,0	-
I.S.G.F.	100,0	-	100,0	-
Konecta	100,0	-	100,0	-
Kruk	100,0	-	100,0	-
Letra2	100,0	-	100,0	-
Lexer	100,0	-	100,0	-
Liberto Group	100,0	-	100,0	-
Link Finanzas (a)	nd	nd	12,3	87,7
Lucania Gestión (a)	nd	nd	72,6	27,4
Medina Cuadros	100,0	-	100,0	-
Moner Consulting	100,0	-	100,0	-
Multigestión	83,9	16,1	87,1	12,9
Palmera Gestión 97	100,0	-	100,0	-
Pepper	100,0	-	100,0	-
PFS Group	100,0	-	100,0	-
PRA	100,0	-	100,0	-
Savia Asset Management	-	100,0	-	100,0
Sitel	100,0	-	100,0	-
Solunion	80,0	20,0	80,0 (a)	20,0 (a)
TDX Indigo	35,0	65,0	36,5 (a)	63,5 (a)
Team 4	94,0	6,0	89,0	11,0
Teleperformance	100,0	-	100,0	-
Tradinforme	100,0	-	100,0	-
Transcom	100,0	-	100,0	-
Verifica	100,0	-	100,0	-
WCM	100,0	-	100,0	-
<b>Otras empresas</b>				
Acreditia	100,0	-	100,0	-
Alth Loan	100,0	-	100,0	-
IGGSAD	nd	nd	90,0	10,0
Servinform	100,0	-	100,0	-

Nota: excluye ingresos derivados de la gestión de carteras adquiridas. No disponible Intrum.

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 100**

**Distribución de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas por tipo de servicio, 2017-2018.**

(% sobre facturación en el sector)

Principales empresas	2017		2018	
	Cobro a particulares	Cobro comercial/empresarial	Cobro a particulares	Cobro comercial/empresarial
Agesco (a)	-	100,0	-	100,0
Atradius Collections	-	100,0	-	100,0
Axactor	-	100,0	-	100,0
Coface	-	100,0	-	100,0
Corporación Legal	65,0	35,0	nd	nd
Emergia	100,0	-	100,0	-
Gescobro	-	100,0	-	100,0
GSS Grupo Covisian	95,0	5,0	95,0	5,0
Konecta	70,0 (b)	30,0 (b)	nd	nd
Sitel	97,0	3,0	nd	nd
Solunion	-	100,0	-	100,0
Team 4	-	100,0	-	100,0
Verifica	75,0	25,0	79,0	21,0
<b>Otras empresas</b>				
IGGSAD	nd	nd	60,0	40,0
Servinform	74,0	26,0	72,0	28,0

Nota: excluye ingresos derivados de la gestión de carteras adquiridas.

(a) estimación DBK. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**Tabla 101**

**Número de expedientes de deuda gestionada para terceros por algunas de las principales empresas, 2013-2018.**

Principales empresas	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Acuerdo Servicios Jurídicos	nd	nd	nd	nd	nd	100.000 (a)
Agesco	615.000	710.000	850.000	914.000	nd	nd
Asigno	23.509	nd	nd	nd	nd	nd
Axactor	37.759 (b)	62.931 (b)	250.000 (b)	738.896	470.340	1.261.846
Cabot Financial	nd	nd	nd	380.000	nd	nd
Cobralia	800.000 (c)	nd	nd	274.738	nd	525.000
Codeactivos	593.263 (d)	nd	nd	nd	nd	nd
Corporación Legal	1.200.000	nd	nd	nd	nd	nd
Emergia	nd	1.416.646	1.249.652	nd	nd	nd
Esco Expansión	nd	600.000	nd	nd	nd	nd
Gescobro	2.400.000	2.400.000	3.000.000	456.818	445.575	478.571
GSS Grupo Covisian	937.080	1.050.000	980.000	695.800	113.066	86.719
I.S.G.F.	7.991.217	10.839.257	nd	nd	nd	nd
Intrum (e)	nd	nd	1.626.137	1.428.420	nd	nd
Konecta	600.000	600.000	2.200.000	3.000.000	nd	nd
Letra2	nd	nd	nd	30.271	nd	nd
Link Finanzas	208.907	340.031	nd	nd	nd	nd
Lucania Gestión	867.653	1.455.838	nd	nd	nd	nd
Medina Cuadros	nd	nd	nd	1.237.455	1.792.465	1.541.503
Multigestión	612.000	820.000	nd	nd	nd	nd
Sitel	114.200	102.700	98.030	103.000	94.000	nd
Solunion	13.799	19.000	19.300	20.000	19.900	nd
TDX Índigo	nd	nd	nd	5.811.486	4.116.351	nd
Team 4	910.642 (d)	1.107.393	948.965	1.283.341	nd	1.658.423
Teleperformance	647.531	516.534	885.523	nd	nd	nd
Transcom	3.818.811	nd	nd	nd	nd	nd
Verifica	94.438	nd	nd	127.962	130.442	129.171
<b>Otras empresas</b>						
IGGSAD	nd	nd	nd	nd	nd	50.000
Servinform	nd	nd	nd	nd	25.496	64.392

(a) mayo de 2019. (b) corresponde exclusivamente a ALD Abogados. (c) estimación DBK. (d) 2012. (e) corresponde a la suma de los expedientes gestionados por Intrum Justitia Ibérica, S.A. y Grupo Lindorff.

Fuente: DBK.

## Tabla 102

### Valor de la cartera de impagados gestionada para terceros por algunas de las principales empresas, 2013-2018.

(Mill. euros)

Principales empresas	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Acuerdo Servicios Jurídicos	nd	nd	nd	nd	nd	850,00 (a)
Agesco	1.912,24	2.440,24	2.990,00	3.420,00	nd	nd
Asigno	4.089,09	nd	nd	nd	nd	nd
Axactor	1.741,01 (b)	2.901,60 (b)	2.140,00 (b)	7.282,84	4.829,37	4.020,04
Cabot Financial	nd	nd	nd	4.800,00	nd	nd
Cobralia	1.202,00	nd	nd	4.000,44	4.500,00	5.200,00
Codeactivos	456,00 (c)	nd	nd	nd	nd	nd
Emergia	nd	86,70	70,31	nd	nd	nd
Eos	1.000,00 (c)	nd	nd	nd	nd	nd
Gescobro	4.000,00	4.500,00	5.500,00	3.426,09	3.549,09	4.573,47
GSS Grupo Covisian	587,29	630,00	580,00	411,80	27,59	25,61
HipoGes	2.667,00	4.219,00	nd	7.924,00	11.300,00	20.000,00
I.S.G.F.	2.180,93	2.370,18	nd	nd	nd	nd
Intrum (d)	nd	nd	8.773,01	10.630,50	nd	nd
Link Finanzas	718,60	1.223,00	nd	nd	nd	nd
Lucania Gestión	2.792,80	4.583,00	3.500,00	nd	nd	nd
Medina Cuadros	nd	nd	nd	nd	nd	3.550,00
Multigestión	2.612,00	4.112,00	nd	nd	nd	nd
Sitel	492,00	412,00	437,00	407,00	385,00	nd
TDX Índigo	nd	6.000,00	nd	11.121,88	8.009,21	nd
Team 4	2.889,23	5.175,43	5.865,00	6.106,37	nd	4.788,00
Teleperformance	212,32	570,25	216,68	nd	nd	nd
Transcom	353,17	140,19	nd	nd	nd	nd
Verifica	318,00	nd	nd	nd	1.027,00	518,00
<b>Otras empresas</b>						
IGGSAD	nd	nd	nd	nd	nd	480,00
Servinform	nd	nd	nd	nd	1,72	5,65

Nota: cartera a cierre del ejercicio.

(a) mayo de 2019. (b) corresponde exclusivamente a ALD Abogados. (c) 2012. (d) corresponde a la suma del valor de la cartera gestionada por Intrum Justitia Ibérica, S.A., Grupo Aktua y Grupo Lindorff.

Fuente: DBK.

## Tabla 103

**Valor de la deuda de terceros recuperada por algunas de las principales empresas, 2013-2018.**  
(Mill. euros)

Principales empresas	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Agesco	26,00	34,00	40,00	50,00	nd	nd
Asigno	141,00	nd	nd	nd	nd	nd
Axactor	19,25 (a)	33,73 (a)	42,80 (a)	20,75	193,92	423,71
Cabot Financial	nd	nd	nd	64,00	nd	nd
Cobralia	nd	nd	nd	531,39	nd	nd
Codeactivos	36,00 (b)	nd	nd	nd	nd	nd
Emergia	nd	64,92	58,13	nd	nd	nd
Gescobro	nd	nd	224,00	241,00	335,00	363,00
GSS Grupo Covisian	165,45	170,50	210,30	149,10	1,00	0,69
Intrum	nd	nd	nd	623,49 (c)	nd	nd
Link Finanzas	2,12	3,45	nd	nd	nd	nd
Lucania Gestión	165,60	297,89	nd	nd	nd	nd
Multigestión	68,50	69,78	nd	nd	nd	nd
Sitel	206,00	194,50	253,00	235,00	187,00	nd
Solunion	61,77	52,00	57,58	58,85	62,62	nd
TDX Índigo	nd	nd	nd	193,52	195,67	nd
Team 4	54,80	65,40	101,56	101,97	nd	138,00
Teleperformance	174,57	262,33	257,91	nd	nd	nd
Transcom	275,38	117,41	nd	nd	nd	nd
Verifica	47,50	nd	nd	196,00	224,52	333,15
<b>Otras empresas</b>						
IGGSAD	nd	nd	nd	nd	nd	6,00
Servinform	nd	nd	nd	nd	0,66	2,50

Nota: cartera recuperada durante el ejercicio.

(a) corresponde exclusivamente a ALD Abogados. (b) 2012. (c) corresponde a Intrum Justitia Ibérica, S.A., Grupo Aktúa y Grupo Lindorff.

Fuente: DBK.

**Tabla 104**

**Distribución de la cartera de impagados recuperada por algunas de las principales empresas en función de la vía utilizada en la recuperación, 2016-2018.**

(% sobre total)

Principales empresas	2016		2017		2018	
	Vía amistosa	Vía judicial	Vía amistosa	Vía judicial	Vía amistosa	Vía judicial
Abinitio Consulting	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Agesco	-	100,0	-	100,0	-	100,0
Atradius Collections	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Axactor	42,7	57,3	nd	nd	nd	nd
Cabot Financial (a)	65,8	34,2	nd	nd	nd	nd
Codeactivos	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Energia	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Gescobro	nd	nd	80,0	20,0	90,6	9,4
GSS Grupo Covisian	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Grupo Marktel	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Link Finanzas (b)	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Moner Consulting	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Sitel	100,0	-	100,0	-	100,0	-
TDX Índigo	58,6	41,4	70,4	29,6	nd	nd
Team 4	99,1	0,9	nd	nd	nd	nd
Teleperformance	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Transcom	100,0	-	100,0	-	100,0	-
Verifica	100,0	ns	100,0	ns	99,0	1,0
<b>Otras empresas</b>						
Servinform	100,0	-	100,0	-	100,0	-

(a) porcentaje sobre número de expedientes gestionados. (b) excluye el importe recuperado de las carteras propias.

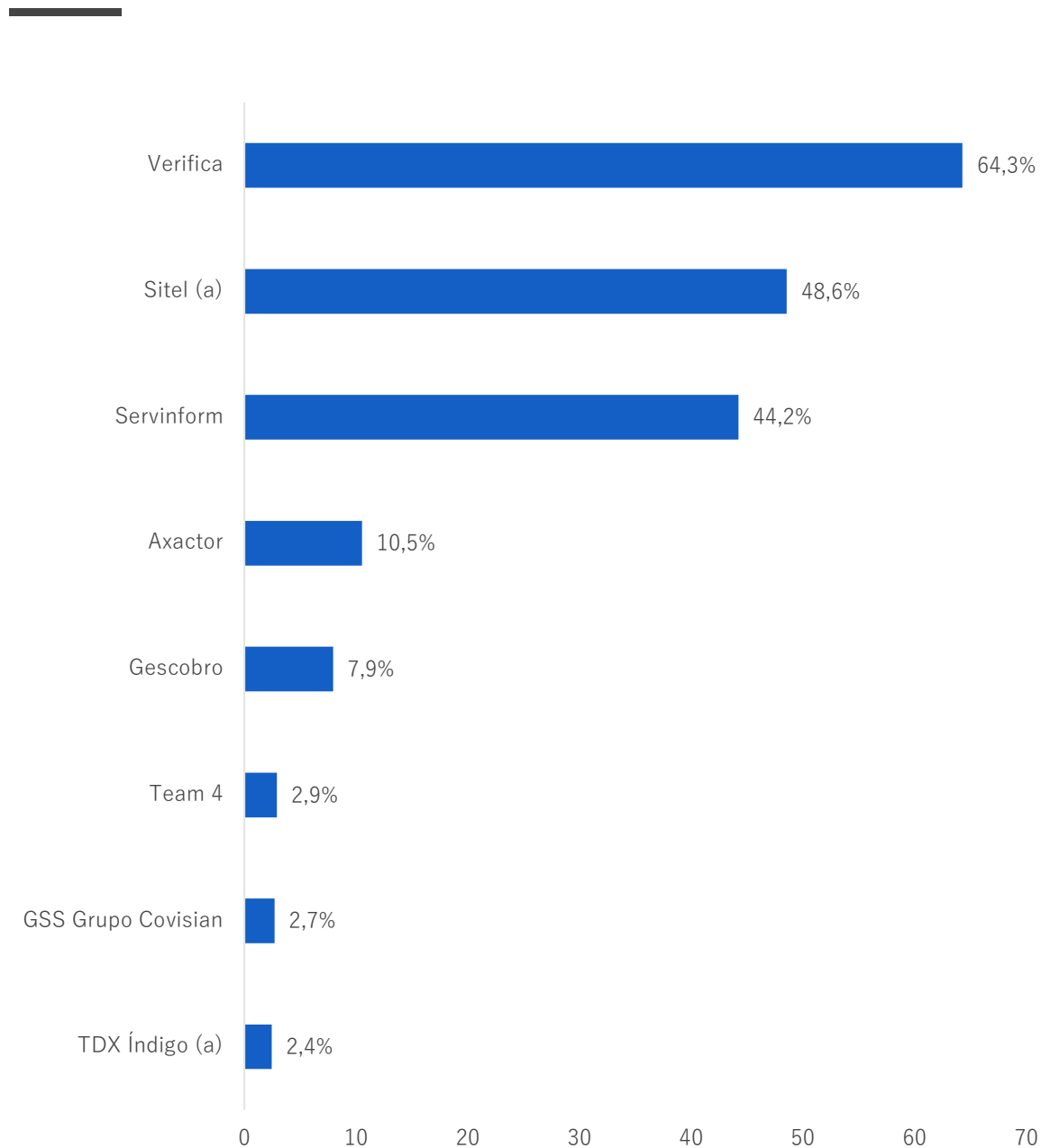
Fuente: DBK.



## Tabla 105

### Tasa de recuperación de algunas de las principales empresas, 2018.

(% sobre cartera de deuda de terceros gestionada)



Nota: calculado dividiendo el valor de la cartera recuperada durante el ejercicio entre el de la cartera gestionada al cierre del ejercicio.

(a) 2017.

Fuente: DBK.

## 2.3. Internacionalización

La actividad en el exterior de los operadores analizados continúa siendo reducida, si bien su base de clientes incluye, cada vez más, empresas ubicadas fuera de España, más concretamente en países de la Unión Europea.

La creciente internacionalización de las empresas españolas, así como la entrada en su capital de grupos foráneos, se encuentran entre las principales causas de este aumento de la facturación generada fuera de España.

Por otro lado, la integración en grandes grupos de recobro internacionales otorga a los operadores mejores medios y dotación tecnológica.

Entre otros, destacan los casos de **HipoGes**, **Link Finanzas** o **Savia Asset Management**, que en 2018 obtuvieron la mayor parte de sus ingresos por servicios a clientes ubicados fuera de España. En este sentido, cabe apuntar que en marzo de 2019 **HipoGes** abrió su segunda oficina en Portugal, situada en Oporto, que se une a las que ya tenía en Atenas (Grecia), Milán (Italia) y Lisboa (Portugal).

Las empresas de menor tamaño han optado tradicionalmente por la apertura de filiales especializadas o de call center en los países más cercanos, sobre todo Portugal. El desarrollo de la red comercial y operativa, a escala nacional e internacional, con que cuentan las compañías de telemarketing supone una ventaja frente a sus competidores.

En este sentido, destaca **Konecta**, por su amplia expansión internacional. En agosto de 2019 contaba ya con 17 delegaciones en el extranjero, destacando su presencia en Argentina y Colombia, con 5 en cada uno de ellos. A su vez, la compra de la compañía brasileña Uranet, especializada en soluciones tecnológicas para la gestión de clientes, hecha pública en marzo de 2019, le ha permitido reforzar su posicionamiento en Latinoamérica.

**Tabla 106**

**Sociedades participadas en el extranjero por los grupos analizados, 2018.**

Principales grupos	Sociedades
Emergia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emergia Contact Center, Corporation (Estados Unidos)</li> <li>• Emergia Customer Care Colombia, S.A.S. (Colombia)</li> <li>• Emergia Customer Care Portugal, Lda. (Portugal)</li> <li>• Emergia Contact Center Maroc, S.L. (Marruecos)</li> </ul>
Grupo Marktel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktel Global Services Unipessoal, Lda. (Portugal)</li> </ul>
GSS Grupo Covisian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Sales Solutions Argentina, S.A. (Argentina)</li> <li>• Global Sales Solutions Chile, S.A. (Chile)</li> <li>• Global Sales Solutions Line Andina, S.A. (Perú)</li> <li>• Global Sales Solutions Line México, S.A. de C.V. (México)</li> </ul>
Konecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B-Connect Services, S.A. de C.V. (México)</li> <li>• Grupo Konecta Colombia, Ltda. (Colombia)</li> <li>• Grupo Konecta Marruecos, S.A.R.L.A.U. (Marruecos)</li> <li>• Grupo Konectanet México Servicios, S.A. de C.V. (México)</li> <li>• Grupo Konecta UK, Ltd. (Reino Unido)</li> <li>• Kallplat Chile, Limitada (Chile)</li> <li>• Konecta Brazil Outsourcing, Ltda. (Brasil)</li> <li>• Konecta Portugal, Lda. (Portugal)</li> <li>• Konectanet II Mediadora de Seguros, Lda. (Portugal)</li> <li>• Kallplat Chile Call Center, Limitada (Chile)</li> </ul>
Sitel (a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action Portugal Redes de Vendas, S.A. (Sitel Portugal) (Portugal)</li> <li>• Sitel Argentina, S.A. (Argentina)</li> <li>• Sitel International Chile, Ltda. (Chile)</li> </ul>

(a) 2017.

Fuente: DBK.

## Tabla 107

Delegaciones en el extranjero de algunas de las principales empresas, agosto 2019.

Principales empresas	Número	Localización
Acuerdo Servicios Jurídicos	1	Lisboa (Portugal)
Codeactivos	3	Italia, Lisboa (Portugal), París (Francia)
Emergia	6	Colombia (5), Estados Unidos
Esco Expansión	1	Oporto (Portugal)
Grupo Marktél	1	Elvas (Portugal)
GSS Grupo Covisian	6	Perú (2), Argentina, Chile, Colombia, México
HipoGes	4	Atenas (Grecia), Lisboa (Portugal), Milán (Italia), Oporto (Portugal)
Konecta	17	Argentina (5), Colombia (5), Brasil, Chile, Marruecos, México, Perú, Portugal, Reino Unido
Medina Cuadros	1	México
Multigestión	1	Oporto (Portugal)
Transcom	3	Concepción (Chile), Lima (Perú), Oporto (Portugal)

Fuente: DBK.

## Tabla 108

Número y localización de los call centers en el extranjero de algunas de las principales empresas, agosto 2019.

Principales empresas	Número	Localización
Codeactivos	2	Francia, Portugal
Esco Expansión	1	Portugal
Konecta	5	Brasil, Chile, Colombia, Perú, Portugal
Link Finanzas	5	Reino Unido (2), Alemania, Irlanda, Italia

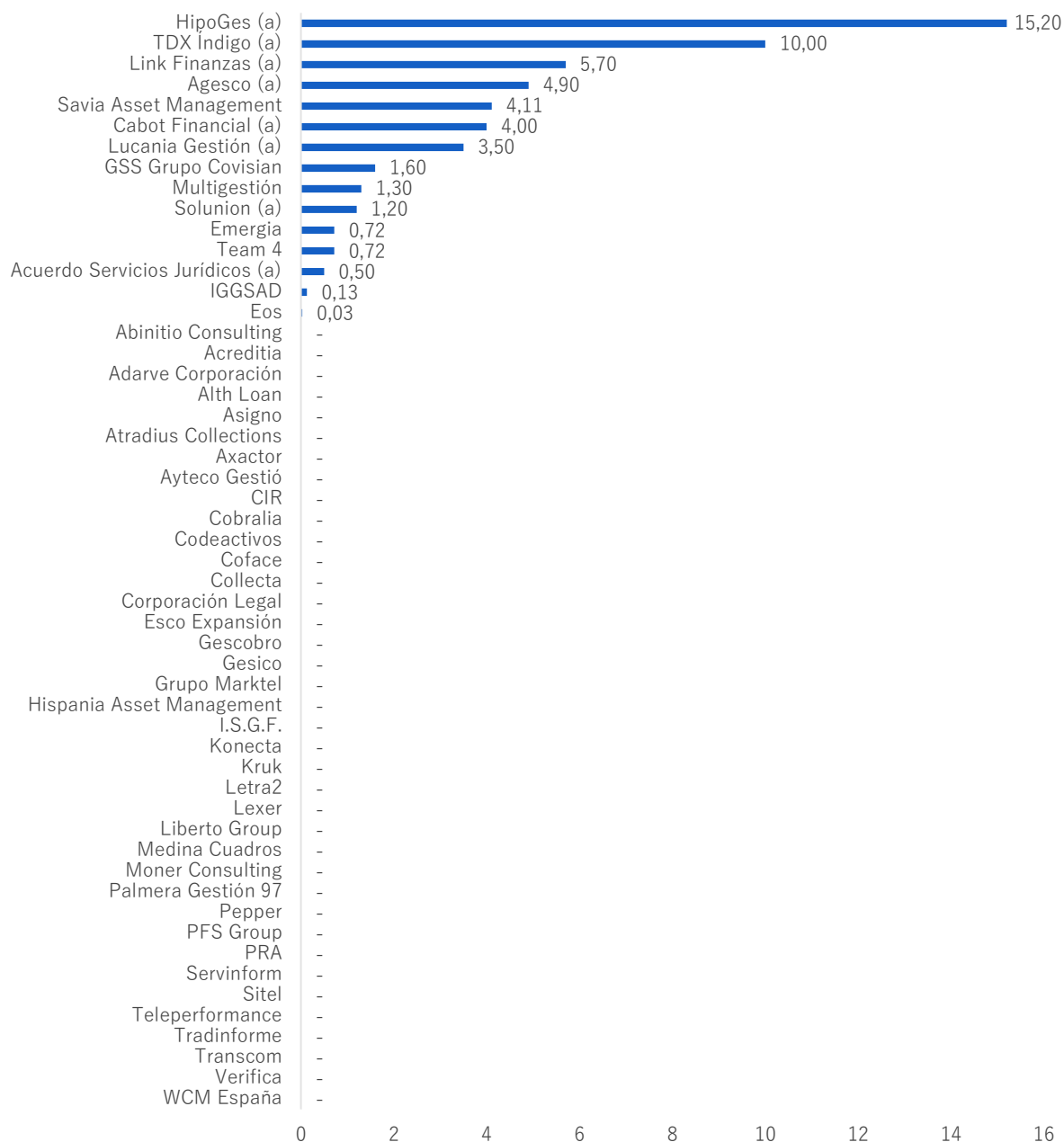
Nota: exclusivamente call centers utilizados para la actividad de gestión de impagados.

Fuente: DBK.

## Tabla 109

### Facturación a clientes ubicados en el extranjero de las principales empresas, 2018.

(Mill. euros)



Nota: excluye los ingresos derivados de la gestión de carteras adquiridas. No disponible Intrum.

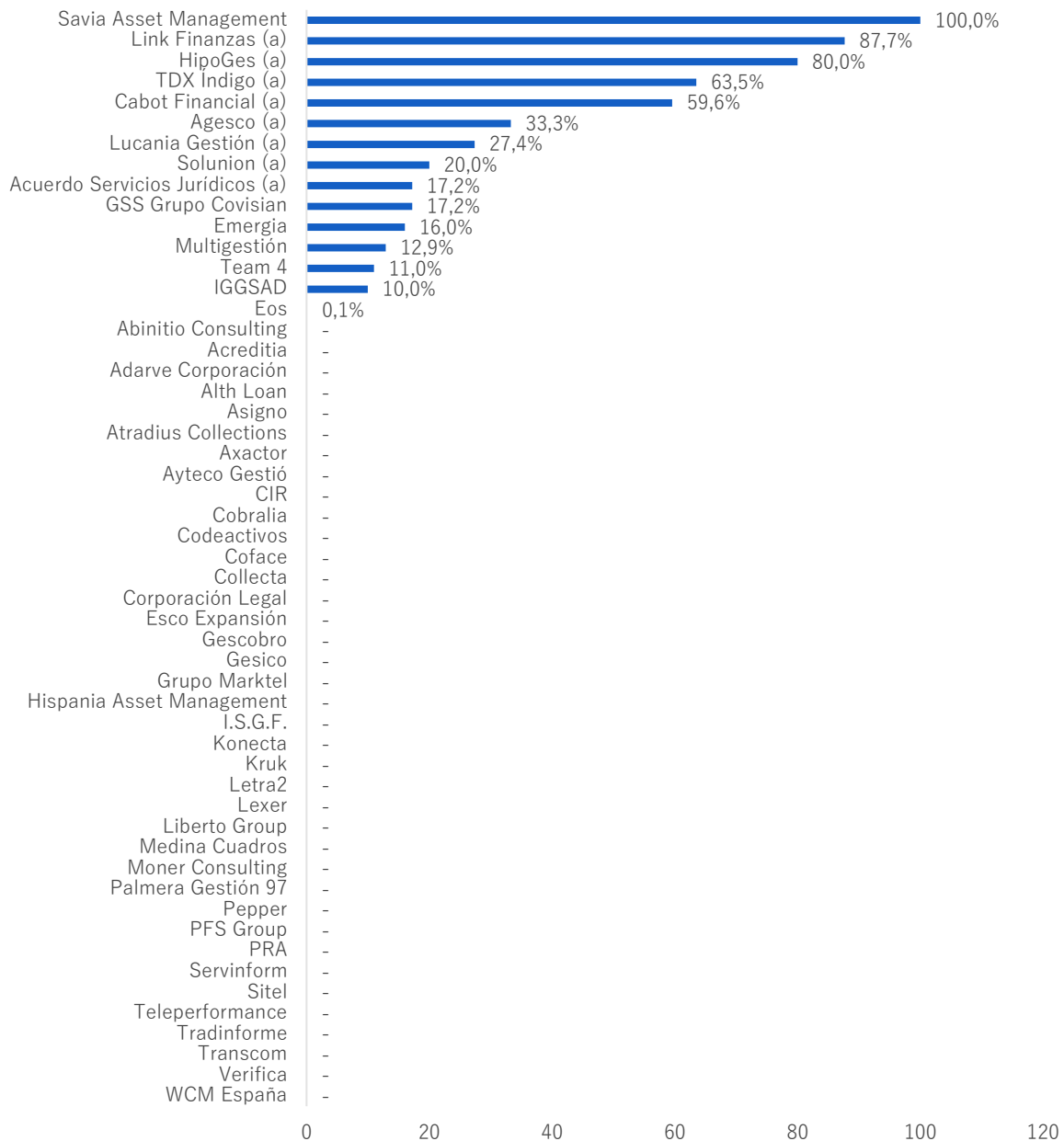
(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## Tabla 110

### Participación de la facturación a clientes ubicados en el extranjero respecto a la facturación de las principales empresas, 2018.

(% sobre facturación en el sector)



Nota: excluye los ingresos derivados de la gestión de carteras adquiridas. No disponible Intrum.

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## 2.4. Clientes

El descenso de la morosidad del sistema financiero registrado a lo largo de los últimos años, derivado en parte de la venta de activos tóxicos por parte de las entidades, se está traduciendo en una diversificación de la cartera de clientes de las empresas del sector. Se aprecia, de esta forma, una reducción de su dependencia respecto a bancos y cajas, mientras que ganan protagonismo los fondos inversión, principales compradores de la deuda distressed.

En algunos casos, la especialización en un determinado tipo de clientes proviene de la vinculación a los fondos compradores de deuda. Así, **Axactor**, **Gescobro**, **Eos**, **Kruk**, **Link Finanzas** o **Intrum** son los responsables de la gestión de las carteras adquiridas en el mercado español por su matriz o alguna otra compañía del grupo al que pertenecen.

**Axactor** se ha convertido en uno de los grupos con un mayor volumen de deuda administrada, tras haber adquirido su accionista noruego ocho carteras en 2017 y tres más en 2018. Así, al cierre de 2018 contaba con más de 12.600 millones de euros bajo gestión.

La transformación de la cartera de clientes supone, además, una pérdida de peso de los ingresos generados por la gestión de deudas para terceros, afectada por la finalización de contratos o la venta de la deuda a un tercero por parte del cliente, en favor de los ingresos derivados de la gestión de las carteras propias.

Por otro lado, la diversificación del perfil de los clientes conlleva un aumento de los servicios ofrecidos, destacando, entre otros, la gestión de activos inmobiliarios adquiridos por los fondos de inversión. En este sentido, por ejemplo, tras la adquisición por **Intrum** de una cartera de Ibercaja que incluía 6.400 propiedades, se optó por la creación de una nueva sociedad responsable de la administración de dichos activos, en la que Ibercaja mantendrá una participación del 20%.

A mediados de 2019 Sareb decidió ofertar los contratos que mantenía con los servicers Altamira (perteneciente desde finales de 2018 al grupo italiano doBank), Servihabitat (Lone Star), Haya Real Estate y Solvia (Intrum) antes de su vencimiento, para la gestión de los 34.000 millones de euros en créditos e inmuebles que aún tiene en cartera. Esto supone una oportunidad para las empresas del sector, ya que además se plantea extraer de estos contratos algunas actividades, como la gestión judicial o el mantenimiento, que podrían ser adjudicadas a empresas especializadas.



## Tabla 111

**Cartera de servicios de las principales empresas, agosto 2019.**

Principales empresas	Cartera de servicios
Abitio Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por la vía amistosa</li> <li>• Gestión por la vía judicial</li> <li>• Recuperación del IVA</li> </ul>
Acuerdo Servicios Jurídicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión de activos</li> <li>• Servicios de procura</li> <li>• Asesoramiento y gestión en procesos de compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Adarve Corporación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión integral de recuperaciones</li> <li>• Ejecuciones hipotecarias</li> <li>• Concursos de acreedores</li> <li>• Gestión de operaciones fraudulentas</li> <li>• Informes de solvencia y localización</li> <li>• Gestión de cobro internacional</li> </ul>
Agesco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Asesoramiento y gestión en procesos de compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Asigno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Asesoramiento y co-inversión en adquisiciones de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Atradius Collections	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión internacional de deudas</li> <li>• Servicio de insolvencias</li> <li>• Verificación de facturas</li> </ul>
Axactor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Ayteco Gestió	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por la vía amistosa</li> <li>• Interposición de procesos monitorios</li> <li>• Interposición de procesos judiciales ordinarios</li> </ul>
Cabot Financial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y precontenciosa: telefónica y presencial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión de carteras fallidas</li> <li>• Valoración de carteras de deuda fallida y gestión</li> <li>• <i>Master servicing</i></li> </ul>
CIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>

(cont.)

**Tabla 111: (cont.)**

Principales empresas	Cartera de servicios
Cobralia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión integral de las deudas de pequeñas y medianas empresas</li> <li>• Gestión inmobiliaria y posesión de los activos adjudicados</li> </ul>
Codeactivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación de deudas de todo tipo de antigüedad y dificultad de cobro</li> <li>• Consultoría de gestión de deudas</li> </ul>
Coface	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión internacional de deudas</li> <li>• Prevención del riesgo de impago: análisis y seguimiento de la solvencia, gestión online de carteras, elaboración de informes comerciales</li> <li>• Protección contra impagos: seguros de crédito a corto, medio y largo plazo</li> </ul>
Collecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de cobro</li> <li>• Gestión de impagados recientes</li> </ul>
Corporación Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Asesoramiento en la compra de carteras de deuda fallida</li> <li>• Recuperación del IVA</li> <li>• Formación</li> </ul>
Energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión amistosa de impagados por vía telefónica</li> </ul>
Eos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión internacional de las deudas</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Esco Expansión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio integral de cobro y recuperación de impagados, desde la gestión amistosa a la judicial. Gestión de situaciones irregulares (descubiertos en cuenta, recibos impagados, tarjetas de crédito), mora y fallidos</li> </ul>
Gescobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Asesoramiento para la compra de carteras de deuda fallida</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Gesico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Recuperación del IVA</li> </ul>
Grupo Marktel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión amistosa de impagados por vía telefónica</li> </ul>
GSS Grupo Covisian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de créditos y cobros (prevencimientos, telecobro, amistoso, fallido) y a través de todo tipo de canales (telefónico, IVR In-Outbound, sms, cartas, e-mail)</li> </ul>

(cont.)

**Tabla 111: (cont.)**

Principales empresas	Cartera de servicios
HipoGes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento a inversores en compra de carteras</li> <li>• Gestión de activos problemáticos: hipotecas, préstamos corporativos y de pymes, comercial real estate y carteras de REOs</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión hipotecaria</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Hispania Asset Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y extrajudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>
I.S.G.F.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y extrajudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Informes comerciales, de solvencia y de localización</li> </ul>
Intrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y extrajudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión y cobro internacional</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> <li>• Gestión de cobro</li> <li>• Gestión y mantenimiento de activos inmobiliarios</li> <li>• Comercialización de activos inmobiliarios</li> <li>• Servicios de facturación: prevencimiento, recuperación del IVA</li> <li>• Asesoramiento jurídico</li> </ul>
Konecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>
Kruk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> <li>• Recuperación de créditos con garantía hipotecaria</li> </ul>
Letra2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>
Lexer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Recuperación de activos</li> <li>• Recuperación del IVA de las facturas impagadas</li> </ul>
Liberto Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Recuperación de IVA en facturas impagadas</li> <li>• Gestión de cobro</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Link Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>

(cont.)

**Tabla 111: (cont.)**

Principales empresas	Cartera de servicios
Lucania Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por la vía amistosa/precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial: procedimientos monitorios, declarativos, ejecutivos, concursales, penales y especiales</li> <li>• Asesoría jurídica</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> <li>• Asesoramiento en la compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Medina Cuadros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa/precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Recuperación del IVA en saldos fallidos</li> </ul>
Moner Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y extrajudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión hipotecaria</li> </ul>
Multigestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa/precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión de fallidos: gestión de deuda amortizada</li> <li>• Gestión de deuda sanitaria</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
Palmera Gestión 97	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>
Pepper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> </ul>
PFS Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión anticipativa</li> <li>• Gestión de vencidos</li> <li>• Gestión de agencias</li> <li>• Gestión contenciosa y judicial</li> </ul>
PRA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de carteras de deuda fallida</li> <li>• Gestión por vía amistosa y judicial</li> </ul>
Savia Asset Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría y valoración de carteras</li> <li>• Gestión directa e indirecta de activos y carteras de deuda</li> <li>• Gestión por vía amistosa y judicial</li> <li>• Asesoramiento a compradores y vendedores de carteras</li> </ul>
Sitel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión amistosa de impagados por vía telefónica</li> </ul>
Solunion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa/precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión y cobro de impagados internacionales</li> </ul>
TDX Índigo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de recuperaciones</li> <li>• Valoración y venta de carteras</li> <li>• Gestión amistosa y judicial</li> <li>• Consultoría estratégica para inversores</li> </ul>

(cont.)

**Tabla 111: (cont.)**

Principales empresas	
Principales empresas	Cartera de servicios
Team 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa/precontenciosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>
Teleperformance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión amistosa de impagados por vía telefónica</li> </ul>
Tradinforme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría preventiva</li> <li>• Gestión de cobros de cualquier tipo de deuda comercial y deuda financiera</li> <li>• Gestión amistosa y judicial</li> <li>• Elaboración de informes comerciales especializados en deudores</li> </ul>
Transcom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa, recobro temprano</li> </ul>
Verifica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa: gestión telefónica, gestión presencial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Verificaciones de crédito y procesos de admisión y sanción</li> </ul>
WCM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión integral del crédito</li> <li>• Recuperación del IVA</li> <li>• Elaboración de informes comerciales, de solvencia, de localización, a medida. Verificación de fallidos</li> <li>• Compra de carteras de deuda</li> </ul>
Otras empresas	
Acreditia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Gestión hipotecaria</li> <li>• Gestión del back office</li> <li>• Gestión de cobro internacional</li> <li>• Consultoría, asesoramiento estratégico</li> </ul>
Alth Loan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa y prejudicial</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> <li>• Asesoramiento en la compra de carteras de deuda</li> </ul>
IGGSAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión por vía amistosa</li> <li>• Gestión por vía judicial</li> </ul>
Servinform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión amistosa de impagados por vía telefónica</li> </ul>

Fuente: DBK.

## Tabla 112

### Distribución de la facturación de algunas de las principales empresas por sectores de demanda, 2017-2018.

(% sobre facturación en el sector)

#### 2017

Principales empresas	Entidades financieras	Aseguradoras	Telecomunicaciones	Utilities	Otros
Axactor	85,7	-	1,4	0,4	12,5
Ayteco Gestió (a)	100,0 (b)	-	-	-	-
Eos	100,0	-	-	-	-
Gescobro	57,9	-	-	0,3	41,8
GSS Grupo Covisian	40,0	-	20,0	40,0	-
Konecta	60,0	1,0	25,0	10,0	4,0
Sitel	80,0	20,0	-	-	-
TDX Índigo	19,2	-	4,9	10,8	65,1 (c)
Tradinforme	100,0	-	-	-	-
Verifica	100,0	-	-	-	-
<b>Otras empresas</b>					
Servinform	-	-	100,0	-	-

#### 2018

Principales empresas	Entidades financieras	Aseguradoras	Telecomunicaciones	Utilities	Otros
Axactor	97,0	-	1,6	0,7	0,7
Ayteco Gestió (a)	100,0 (b)	-	-	-	-
Cobralia	100,0	-	-	-	-
Eos	100,0	-	-	-	-
Gescobro	78,1	-	-	4,9	17,0
GSS Grupo Covisian	40,0	-	20,0	40,0	-
Team 4	87,4	-	4,2	0,2	8,2
Tradinforme	100,0	-	-	-	-
Verifica	100,0	-	-	-	-
<b>Otras empresas</b>					
IGGSAD	95,0	-	-	5,0	-
Servinform	-	20,0	80,0	-	-

Nota: excluye ingresos derivados de la gestión de carteras adquiridas.

(a) estimación DBK. (b) incluye inmobiliarias. (c) fondos de inversión.

Fuente: DBK.

## Tabla 113

Distribución de la facturación de algunas de las principales empresas por zonas geográficas, 2017-2018.

(% sobre facturación en el sector)

### 2017

Principales empresas	Madrid	Cataluña	Andalucía	Com. Valenciana	País Vasco	Otras
Axactor	40,2	1,7	20,7	5,5	1,6	30,3
Gescobro	62,0	31,0	4,0	3,0	-	-
GSS Grupo Covisian	25,0	16,0	19,0	8,0	5,0	28,0
Konecta	96,0	2,0	-	-	2,0	-
Sitel	100,0	-	-	-	-	-
TDX Índigo	65,6	4,2	30,0	0,2	ns	-
<b>Otras empresas</b>						
Servinform	100,0	-	-	-	-	-

### 2018

Principales empresas	Madrid	Cataluña	Andalucía	Com. Valenciana	País Vasco	Otras
Gescobro	47,0	31,0	8,0	8,0	2,0	4,0
GSS Grupo Covisian	25,0	16,0	19,0	8,0	4,0	28,0
Sitel (a)	100,0	-	-	-	-	-
Team 4	70,0	5,0	-	19,0	-	6,0
<b>Otras empresas</b>						
Servinform	100,0	-	-	-	-	-

Nota: excluye ingresos derivados de la gestión de carteras adquiridas.

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## Tabla 114

Principales entidades de las que proceden las carteras que gestionan algunas de las principales empresas, agosto 2019.

Principales empresas	Sector de demanda	Principales clientes
Abinitio Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Utilities</li> <li>Otros</li> </ul>	CaixaBank Endesa, Factor Energía, Aguas de Valencia Generalitat de Catalunya, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Carrefour
Axactor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Utilities</li> </ul>	Bankia, Ibercaja, Bankinter, Sabadell, Cajamar, Santander Consumer, Santander, Sareb, ING Telefónica, Vodafone Endesa, Galp Energía
Ayteco Gestió	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	BBVA, CaixaBank, Caixa Tarragona, Finmadrid Aliseda, Anticipa Real Estate, CESCE, Hispamer, InmoCaixa, MAPFRE, Servihabitat
Cabot Financial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> </ul>	Ibercaja, Bankia, Santander Vodafone/ONO
CIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilities</li> <li>Otros</li> </ul>	EDP, Endesa, Escandinava de Electricidad, Iberdrola, Naturgy, Redexis Gas Anticipa Real Estate, CESCE, Lafarge
Cobralia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Otros</li> </ul>	CaixaBank, EvoBank, BBVA, AvantCard, Bankia, Ibercaja, Evo Finance Grupo Telefónica PRA, Melf, Idental, Oko Investments, Viento 1
Codeactivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Accordfin, Cetelem Carrefour, Tico, Securitas Direct
Coface	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Aktivo Bank, Grupo Cooperativo Cajamar Peñin Bou & Asociados
Collecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilities</li> </ul>	Naturgy, Endesa
Corporación Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Utilities</li> <li>Otras</li> </ul>	Cofidis Movistar, Vodafone, Digital +, Canal Plus Endesa, Naturgy Securitas Direct
Eos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> </ul>	Abanca, Bankia, MBNA, Bankinter, Barclays, WiZink, Banco Popular
Esco Expansión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> </ul>	Bankia, BBVA, Santander, Cajamar
Gescobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Utilities</li> <li>Otros</li> </ul>	BBVA, Banco Popular, Santander Consumer Finance, CaixaBank, Bankia, Bankinter Consumer Finance, EvoBank, Cajamar, BBVA Consumer Finance, Sabadell Consumer Finance, CaixaBank Consumer Finance Endesa, Viesgo, Agbar TDX Índigo, Altamira, Anticipa RE, Grove Capital Management, Perry Capital, Savia Asset Management
Gesico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	Abm Rexel, Alcampo, Aszende, Bakery Donuts, Beiersdorf, Coca Cola European Partners, Cosentino, Du Pont Ibérica, Europa Press, General Motors, Grupo Immochan, Grupo Lactalis, Helios, Isdin, Leroy Merlin, Logiters Logística, Makro, Mediterranean Shipping Co-, Mitsubishi Electric, Olympus Iberia, Pierre Fabré Ibérica, Pioneer Hi Breed Spain, Red Bull, Ricoh España, Saint Gobain, Sten, Sika, Tesa Tape, Yamaha
HipoGes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Banco Sabadell, BBVA, Deutsche Bank Baupost

(cont.)



**Tabla 114: (cont.)**

Principales empresas	Sector de demanda	Principales clientes
I.S.G.F.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Utilities</li> <li>Otros</li> </ul>	Abanca, CaixaBank, Financiera El Corte Inglés, EvoBank, Evo Finance, Wonga Orange, Vodafone, Tele2, Euskatel, Movistar, Yoigo, Lowi.es, Ono, Jazztel, Iberbanda, MásMóvil, Acens Endesa, Energy VM Intrum, Cabot Financial, Club Internacional del Libro, TDX Grupo, Gescobro, Adeslas, CCC, Altaia Capital, Teide Capital
Intrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Aseguradoras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Otros</li> </ul>	Santander, BBVA, Cofidis, BMN, Banco Sabadell, CaixaBank, Cajamar, Financiera El Corte Inglés Adeslas, Ibercaja, WiZink Vodafone, Telefónica, Orange, Digital Plus e-bay, Pay Pal, Net Credit, Via Conto, Financiera El Corte Inglés, LunaCredit
Konecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilities</li> </ul>	Iberdrola
Kruk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> </ul>	BBVA, Santander, Grupo Unicaja, Bankia, Servicios Financieros Carrefour
Letra 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aseguradoras</li> <li>Otros</li> </ul>	Allianz, Asefa, AXA, Caser Seguros, Cigna, Direct Seguros, EuropAssistance, Fénix Directo, Generali, HCC, Mapfre, Seguros Plus Ultra, Tranquilidade, Unión Alcoyana Seguros, verti, Zurich ALD Automotive, Car2go, Cabify, emov, Europcar, Enterprise Holdings, Grupo Avanza, Goldcar, Moventia, Narval, Northgate, Sixt Rent a Car, Zity
Lexer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> </ul>	BBVA, Banco Sabadell Vodafone
Liberto Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Otros</li> </ul>	Bankia, Cetelem Vodafone, Orange, Yoigo, MásMóvil Carrefour, Creditea, Altaia Capital, Sierra Capital
Link Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Banco Popular, Cajamar, Santander Carrefour, IDR Finance Ireland, Financiera El Corte Inglés, Volkswagen Finance
Medina Cuadros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Utilities</li> </ul>	Movistar Endesa
PRA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> </ul>	Banco Sabadell, Bankia, MBNA
Savia Asset Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Banco Popular, Cetelem Oney
TDX Índigo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> </ul>	Deutsche Bank Vodafone
Team 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Utilities</li> <li>Otros</li> </ul>	BBVA, Santander, Bankia, CaixaBank Iberdrola Paypal, 1and1, Iberia Inversiones II Limited
Tradinforme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Citibank, WiZink PSA Finance, Estrella Receivables: CITIBANK. Savia Asset Management, Finandía, Hilti, Club Internacional del Libro
Verifica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Telecomunicaciones</li> <li>Otros</li> </ul>	Grupo Banco Popular, CaixaBank, Bankinter, Banco Caixa Geral, Bankia, Banco Sabadell, Cetelem, Bankinter Card, Bankinter Consumer Finance, Banco Primus, ING Vodafone Aliseda Inmobiliaria, Oney
<b>Otras empresas</b>		
Alth Loan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	Hoist Finance
IGGSAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades financieras</li> <li>Otros</li> </ul>	Barclay, CaixaBank, Santander Invest Capital
Servinform	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telecomunicaciones</li> </ul>	Telefónica

Fuente: DBK.

## Tabla 115

**Certificaciones asociadas a los servicios de gestión de impagados obtenidos por algunas de las principales empresas del sector, agosto 2019.**

Principales empresas	Certificaciones
Acuerdo Servicios Jurídicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> <li>•Registro Repro Achilles</li> </ul>
Adarve Corporación	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Agesco	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Axactor	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> <li>•Madrid Excelente</li> </ul>
Cabot Finacial	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•UNE-EN ISO 14001</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
CIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> <li>•Registro Repro Achilles</li> </ul>
Cobralia	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•UNE-EN ISO 27001</li> <li>•Madrid Excelente</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Codeactivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Collecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Corporación Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Emergia	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> </ul>
Eos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Esco Expansión	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Gescobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO</li> </ul>
Grupo Marktél	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•UNE-EN ISO 14001</li> <li>•UNE-EN ISO 27001</li> <li>•UNE-EN ISO 20000</li> <li>•EA 003</li> </ul>
GSS Grupo Covisian	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UNE-EN ISO 9001</li> <li>•UNE-EN ISO 14001</li> <li>•OSHAS 18001</li> </ul>

(cont.)

**Tabla 115: (cont.)**

Principales empresas	Certificaciones
Intrum	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
I.S.G.F.	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Konecta	• UNE-EN ISO 9001 • UNE-EN ISO 14001
Kruk	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Lexer	• UNE-EN ISO 9001 • UNE-EN ISO 14001 • Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Liberto Group	• UNE-EN ISO 9001 • UNE-EN ISO 27001 • Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Lucania Gestión	• UNE-EN ISO 9001 • UNE-ISO 14001 • Madrid Excelente • Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Medina Cuadros	• UNE-EN ISO 9001 • Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Moner Consulting	• UNE-EN ISO 9001
Multigestión	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Palmera Gestión 97	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
PRA	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
TDX Índigo	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Team 4	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Tradinforme	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Verifica	• UNE-EN ISO 27001 • Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
WCM	• UNE-EN ISO 9001 • UNE-EN ISO 27001 • Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
Otras empresas	
Acredita	• Código tipo para el tratamiento de datos de carácter personal ANGECO
IGGSAD	• UNE-EN ISO 9001
Servinform	• UNE-EN ISO 9001 • UNE-EN ISO 14001 • OSHAS 18001

Fuente: DBK.

## 2.5. Cuotas de mercado

La continua captación de negocio por parte de muchos de los principales operadores del sector y las diversas operaciones de compra e integración de empresas que se están llevando a cabo, explican el proceso de aumento la concentración de la oferta.

Las cinco primeras compañías obtuvieron en 2018 una cuota de mercado conjunta del 53,6%, participación cerca de veinte puntos superior a la registrada cuatro años antes. Las diez primeras, por su parte, reunieron el 63,7% del volumen de negocio total.

**Diez empresas concentran casi las dos terceras partes del mercado**

A pesar del retroceso experimentado en 2018, **Intrum** se mantuvo como líder destacado del sector, pues con un volumen de negocio de 262,13 millones de euros, absorbió el 26,9% del mercado total.

A continuación figura **Axactor**, que reforzó su segundo puesto, alcanzando una cuota de mercado del 17,1%. Cabe señalar que, tanto para este grupo como para el anterior, la actividad de compra y la gestión de carteras propias tienen un peso notable.

Les siguen **PRA**, **Konecta** y **Gescobro**, las tres en un nivel similar, habiendo registrado en 2018 participaciones ligeramente superiores al 3%.

**Tabla 116**

**Evolución de la facturación total de las principales empresas, 2016-2018.**

(Mill. euros)

Principales empresas	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Konecta	737,66	768,11	4,1	766,10	-0,3
Intrum	212,06	280,74	32,4	262,13	-6,6
Axactor	22,37	49,77	122,5	167,15	235,8
Emergia	96,20	112,90	17,4	120,43	6,7
GSS Grupo Covisian	105,00	112,84	7,5	116,73	3,4
Sitel	109,48	111,12	1,5	114,45	3,0
Transcom	107,25	106,09	-1,1	97,20	-8,4
Teleperformance	59,70	60,44	1,2	93,18	54,2
Grupo Marktel	44,54	60,83	36,6	79,36	30,5
I.S.G.F.	35,25	39,53	12,1	42,95	8,7
PRA	33,86	29,63	-12,5	32,09	8,3
Gescobro	23,54	23,90	1,5	30,22	26,4
Solunion	21,03	23,15	10,1	25,00 (a)	8,0
Esco Expansión	17,71	19,61	10,7	24,71	26,0
Pepper	17,25	22,01	27,6	24,00 (a)	9,0
Eos	50,48	23,67	-53,1	23,67	-
HipoGes	13,80	17,84	29,3	19,00 (a)	6,5
Verifica	12,90	13,99	8,4	16,41	17,3
Medina Cuadros (b)	16,87	15,65	-7,2	16,20 (a)	3,5
TDX Indigo	19,56	17,28	-11,7	15,75	-8,9
Agesco	13,08	14,00 (a)	7,0	14,70 (a)	5,0
Coface	12,64	13,49	6,7	14,61	8,3
Lucania Gestión	10,36	10,26	-1,0	12,76	24,4
Lexer	16,13	11,64	-27,8	12,00 (a)	3,1
Multigestión	9,54	10,03	5,1	10,04	0,1
PFS Group	9,60	9,67	0,7	10,00 (a)	3,4
Cobralia	9,96	9,66	-3,0	10,00 (a)	3,5
Liberto Group	7,66	8,30 (a)	8,4	8,70 (a)	4,8
Asigno	11,07	8,39	-24,2	7,22	-13,9
Cabot Financial	7,97	9,91	24,3	6,71	-32,3
Team 4	4,38	5,81	32,6	6,57	13,1
Link Finanzas	5,30	5,99	13,0	6,50 (a)	8,5
Hispania Asset Management	3,37	4,42	31,2	6,38	44,3
Kruk	4,93	5,08	3,0	5,50 (a)	8,3
Abinitio Consulting	3,87	5,14	32,8	4,85	-5,6
Corporación Legal	4,56	4,67	2,4	4,80 (a)	2,8
Moner Consulting	4,39	3,83	-12,8	4,13	7,8
Savia Asset Management	11,95	5,72	-52,1	4,11	-28,1
Codeactivos	3,86	3,92	1,6	3,68	-6,1
Acuerdo Servicios Jurídicos	2,87	2,74	-4,5	2,90 (a)	5,8
CIR	3,30	2,61	-20,9	2,78	6,5
Palmera Gestión 97	2,74	2,64	-3,6	2,70 (a)	2,3
Letra2	1,81	2,09	15,5	2,50	19,6
Ayteco Gestió	1,91	2,22	16,2	2,40 (a)	8,1
Atradius Collections	2,03	2,20	8,4	2,40 (a)	9,1
Adarve Corporación	2,73	2,57	-5,9	2,28	-11,3
Collecta	2,90	2,19	-24,5	2,01	-8,2
Gesico	2,00	1,87	-6,5	2,00 (a)	7,0
Tradinforme	2,40	1,72	-28,3	1,87	8,7
WCM	1,45	1,62	11,7	1,79	10,5
<b>Otras empresas</b>					
Servinform	96,50	103,00	6,7	115,50	12,1
Acreditia	0,02	0,51	2.450,0	1,50	194,1
IGGSAD	1,21	1,23	1,7	1,32	7,3
Alth Loan	0,59	0,66	11,9	0,80 (a)	21,2

(a) estimación DBK. (b) corresponde a la suma de las facturaciones de las sociedades Medina Cuadros y Asociados, S.L., Medina Cuadros Procuradores, S.L., Medina Cuadros Abogados, S.L., Medina Cuadros Recobros, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.

Fuente: DBK.

**Tabla 117**

**Evolución de la facturación en el sector de las principales empresas, 2016-2018.**

(Mill. euros)

Principales empresas	2016	2017	% var. 2017/2016	2018	% var. 2018/2017
Intrum	212,06	280,74	32,4	262,13	-6,6
Axactor	22,37	49,77	122,5	167,15	235,8
PRA	33,86	29,63	-12,5	32,09	8,3
Konecta	26,00	38,40	47,7	31,40	-18,2
Gescobro	23,54	23,90	1,5	30,22	26,4
Esco Expansión	17,71	19,61	10,7	24,71	26,0
Eos	37,80	23,67	-37,4	23,67	-
HipoGes	13,80	17,84	29,3	19,00 (a)	6,5
I.S.G.F.	20,28	18,70	-7,8	17,05	-8,8
TDX Indigo	19,56	17,28	-11,7	15,75	-8,9
Agesco	13,08	14,00 (a)	7,0	14,70 (a)	5,0
Lucania Gestión	10,36	10,26	-1,0	12,76	24,4
Transcom	13,96	12,00	-14,0	12,45	3,7
Lexer	16,13	11,64	-27,8	12,00 (a)	3,1
Verifica	7,49	8,09	8,0	10,58	30,8
Multigestión	9,54	10,03	5,1	10,04	0,1
PFS Group	9,60	9,67	0,7	10,00 (a)	3,4
Cobralia	9,96	9,66	-3,0	10,00 (a)	3,5
Grupo Marktél (a)	8,50	9,00	5,9	10,00	11,1
GSS Grupo Covisian	9,00	9,20	2,2	9,30	1,1
Liberto Group	7,66	8,30 (a)	8,4	8,70 (a)	4,8
Asigno	11,07	8,39	-24,2	7,22	-13,9
Cabot Financial	7,97	9,91	24,3	6,71	-32,3
Team 4	4,38	5,81	32,6	6,57	13,1
Link Finanzas	5,30	5,99	13,0	6,50 (a)	8,5
Hispania Asset Management	3,37	4,42	31,2	6,38	44,3
Solunión	4,94	5,50	11,3	6,00 (a)	9,1
Medina Cuadros (b)	3,96	4,73	19,4	5,54	17,1
Kruk	4,93	5,08	3,0	5,50 (a)	8,3
Corporación Legal	4,56	4,67	2,4	4,80 (a)	2,8
Emergia	2,02	2,10	4,0	4,51	114,5
Moner Consulting	4,39	3,83	-12,8	4,13	7,8
Savia Asset Management	11,95	5,72	-52,1	4,11	-28,1
Codeactivos	3,86	3,92	1,6	3,68	-6,1
Abinitio Consulting (a)	2,20	3,25	47,7	3,50	7,7
Acuerdo Servicios Jurídicos	2,87	2,74	-4,5	2,90 (a)	5,8
CIR	3,30	2,61	-20,9	2,78	6,5
Palmera Gestión 97	2,74	2,64	-3,6	2,70 (a)	2,3
Letra2	1,81	2,09	15,5	2,50	19,6
Teleperformance	2,30	2,57	11,7	2,41	-6,2
Ayteco Gestió	1,91	2,22	16,2	2,40 (a)	8,1
Atradius Collections	2,03	2,20	8,4	2,40 (a)	9,1
Coface	1,80 (a)	1,91	6,1	2,40	25,7
Adarve Corporación	2,73	2,57	-5,9	2,28	-11,3
Sitel	2,80	2,10	-25,0	2,15 (a)	2,4
Collecta	2,90	2,19	-24,5	2,01	-8,2
Gesico	2,00	1,87	-6,5	2,00 (a)	7,0
Pepper	1,87	1,68	-10,2	1,90 (a)	13,1
Tradinforme	2,40	1,72	-28,3	1,87	8,7
WCM	1,45	1,62	11,7	1,79	10,5
<b>Otras empresas</b>					
Acreditia	0,02	0,51	2.450,0	1,50	194,1
IGGSAD	1,21	1,23	1,7	1,32	7,3
Alth Loan	0,59	0,66	11,9	0,80 (a)	21,2
Servinform	1,90	0,06	-96,8	0,19	216,7

Nota: se considera facturación en el sector la derivada exclusivamente de la prestación de servicios de gestión de impagados.

(a) estimación DBK. (b) corresponde a la suma de las facturaciones de las sociedades Medina Cuadros Recobros, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.

Fuente: DBK.

**Tabla 118**

**Cuotas de mercado de las principales empresas, 2016-2018.**

Principales empresas	2016		2017		2018	
	Mill. euros	%	Mill. euros	%	Mill. euros	%
Intrum	212,06	26,5	280,74	33,0	262,13	26,9
Axactor	22,37	2,8	49,77	5,9	167,15	17,1
PRA	33,86	4,2	29,63	3,5	32,09	3,3
Konecta	26,00	3,3	38,40	4,5	31,40	3,2
Gescobro	23,54	2,9	23,90	2,8	30,22	3,1
Esco Expansión	17,71	2,2	19,61	2,3	24,71	2,5
Eos	37,80	4,7	23,67	2,8	23,67	2,4
HipoGes	13,80	1,7	17,84	2,1	19,00 (a)	1,9
I.S.G.F.	20,28	2,5	18,70	2,2	17,05	1,7
TDX Indigo	19,56	2,4	17,28	2,0	15,75	1,6
Agesco	13,08	1,6	14,00 (a)	1,6	14,70 (a)	1,5
Lucania Gestión	10,36	1,3	10,26	1,2	12,76	1,3
Transcom	13,96	1,7	12,00	1,4	12,45	1,3
Lexer	16,13	2,0	11,64	1,4	12,00 (a)	1,2
Verifica	7,49	0,9	8,09	1,0	10,58	1,1
Multigestión	9,54	1,2	10,03	1,2	10,04	1,0
PFS Group	9,60	1,2	9,67	1,1	10,00 (a)	1,0
Cobralia	9,96	1,2	9,66	1,1	10,00 (a)	1,0
Grupo Marktel (a)	8,50	1,1	9,00	1,1	10,00	1,0
GSS Grupo Covisian	9,00	1,1	9,20	1,1	9,30	1,0
Liberto Group	7,66	1,0	8,30 (a)	1,0	8,70 (a)	0,9
Asigno	11,07	1,4	8,39	1,0	7,22	0,7
Cabot Financial	7,97	1,0	9,91	1,2	6,71	0,7
Team 4	4,38	0,5	5,81	0,7	6,57	0,7
Link Finanzas	5,30	0,7	5,99	0,7	6,50 (a)	0,7
Hispania Asset Management	3,37	0,4	4,42	0,5	6,38	0,7
Solunion	4,94	0,6	5,50	0,6	6,00	0,6
Medina Cuadros (b)	3,96	0,5	4,73	0,6	5,54	0,6
Kruk	4,93	0,6	5,08	0,6	5,50 (a)	0,6
Corporación Legal	4,56	0,6	4,67	0,5	4,80 (a)	0,5
Emergia	2,02	0,3	2,10	0,2	4,51	0,5
Moner Consulting	4,39	0,5	3,83	0,5	4,13	0,4
Savia Asset Management	11,95	1,5	5,72	0,7	4,11	0,4
Codeactivos	3,86	0,5	3,92	0,5	3,68	0,4
Abinitio Consulting (a)	2,20	0,3	3,25	0,4	3,50	0,4
Acuerdo Servicios Jurídicos	2,87	0,4	2,74	0,3	2,90 (a)	0,3
CIR	3,30	0,4	2,61	0,3	2,78	0,3
Palmera Gestión 97	2,74	0,3	2,64	0,3	2,70 (a)	0,3
Letra2	1,81	0,2	2,09	0,2	2,50	0,3
Teleperformance	2,30	0,3	2,57	0,3	2,41	0,2
Ayteco Gestió	1,91	0,2	2,22	0,3	2,40 (a)	0,2
Atradius Collections	2,03	0,3	2,20	0,3	2,40 (a)	0,2
Coface	1,80 (a)	0,2	1,91	0,2	2,40	0,2
Adarve Corporación	2,73	0,3	2,57	0,3	2,28	0,2
Sitel	2,80	0,4	2,10	0,2	2,15 (a)	0,2
Collecta	2,90	0,4	2,19	0,3	2,01	0,2
Gesico	2,00	0,3	1,87	0,2	2,00 (a)	0,2
Pepper	1,87	0,2	1,68	0,2	1,90 (a)	0,2
Tradinforme	2,40	0,3	1,72	0,2	1,87	0,2
WCM	1,45	0,2	1,62	0,2	1,79	0,2
Otras	148,81	18,6	113,36	13,3	121,66	12,5
- Acreditia	0,02	ns	0,51	0,1	1,50	0,2
- IGGSad	1,21	0,2	1,23	0,1	1,32	0,1
- Alth Loan	0,59	0,1	0,66	0,1	0,80 (a)	0,1
- Servinform	1,90	0,2	0,06	ns	0,19	ns
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>100,0</b>	<b>850</b>	<b>100,0</b>	<b>975</b>	<b>100,0</b>

(a) estimación DBK. (b) corresponde a la suma de las facturaciones de las sociedades Medina Cuadros Recobros, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.

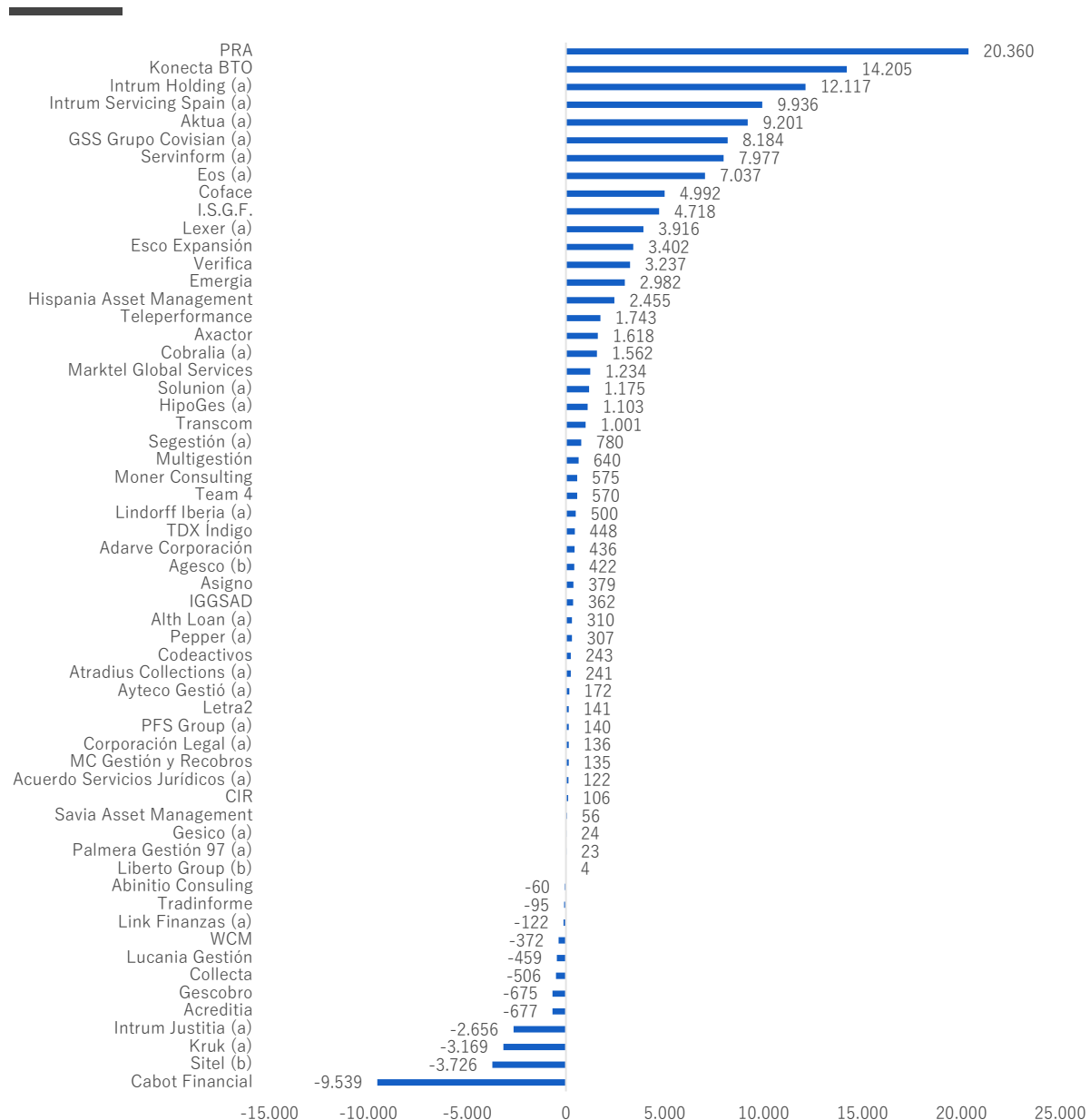
Fuente: DBK.

## 2.6. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros

**Tabla 119**

**Resultado de explotación de las principales empresas, 2018.**

(Miles de euros)



(a) 2017. (b) 2016.

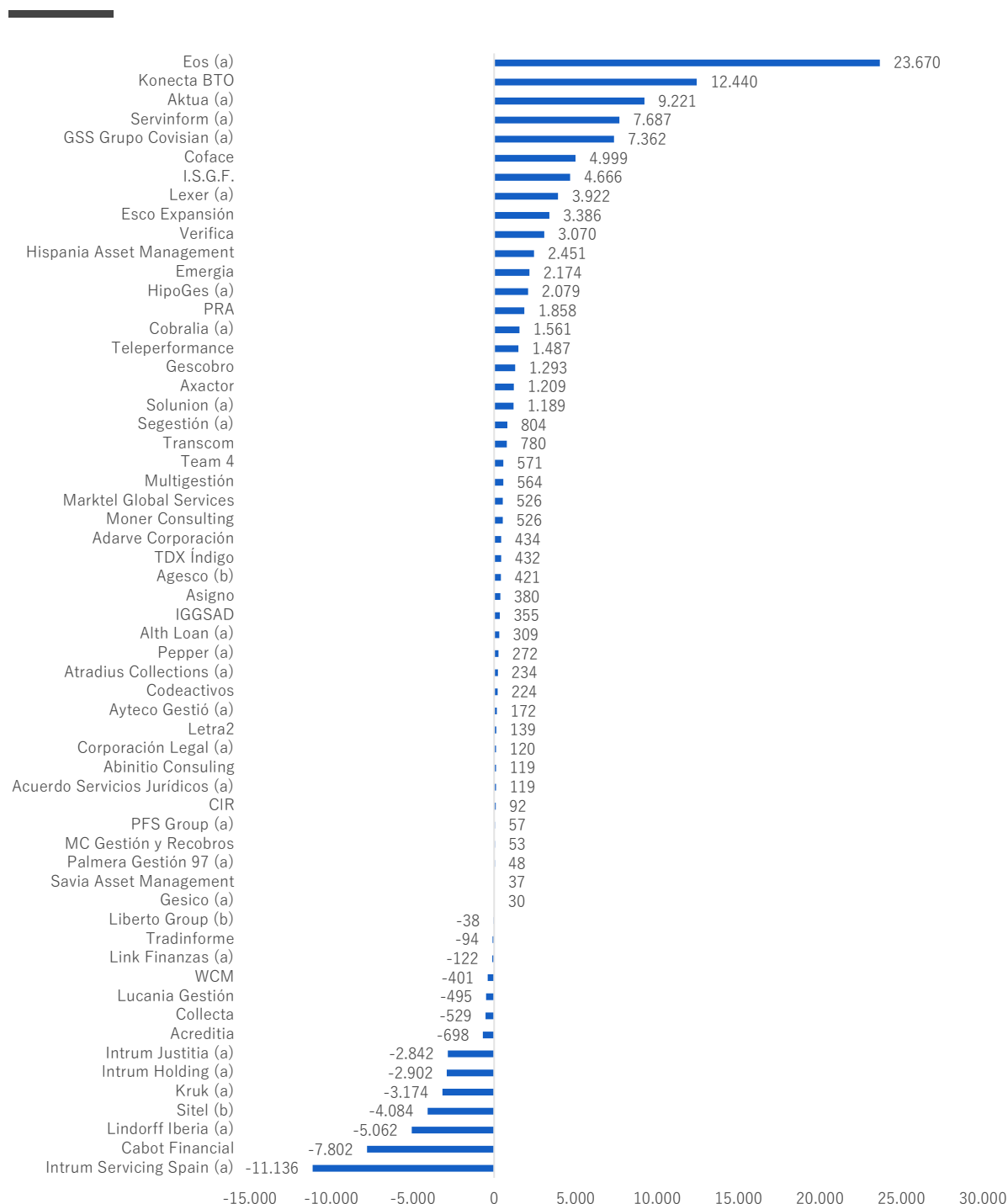
Fuente: DBK.



**Tabla 120**

**Resultado antes de impuestos de las principales empresas, 2018.**

(Miles de euros)

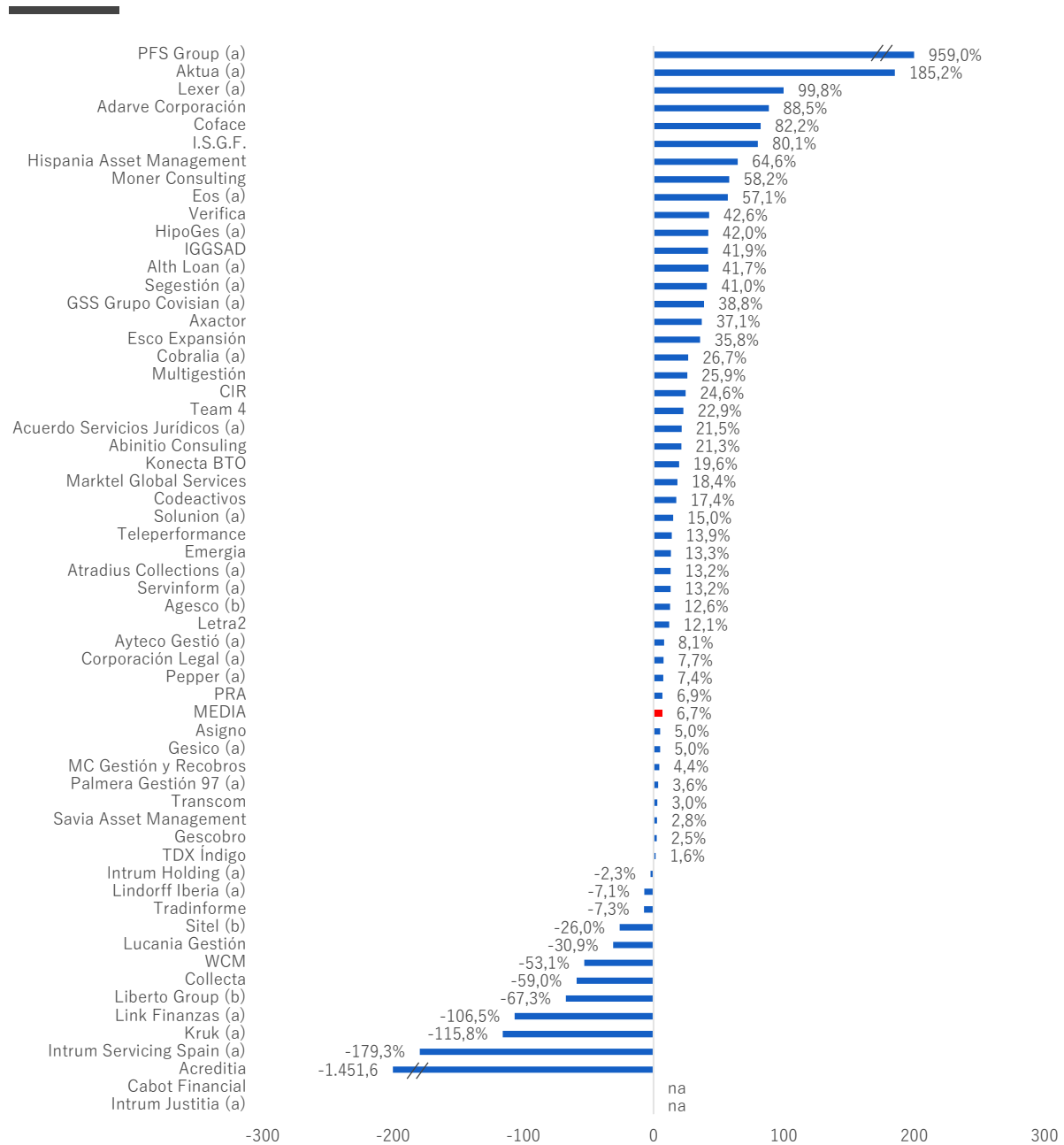


(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**Tabla 121**

**ROE de las principales empresas, 2018.**



$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}} (\%)$$

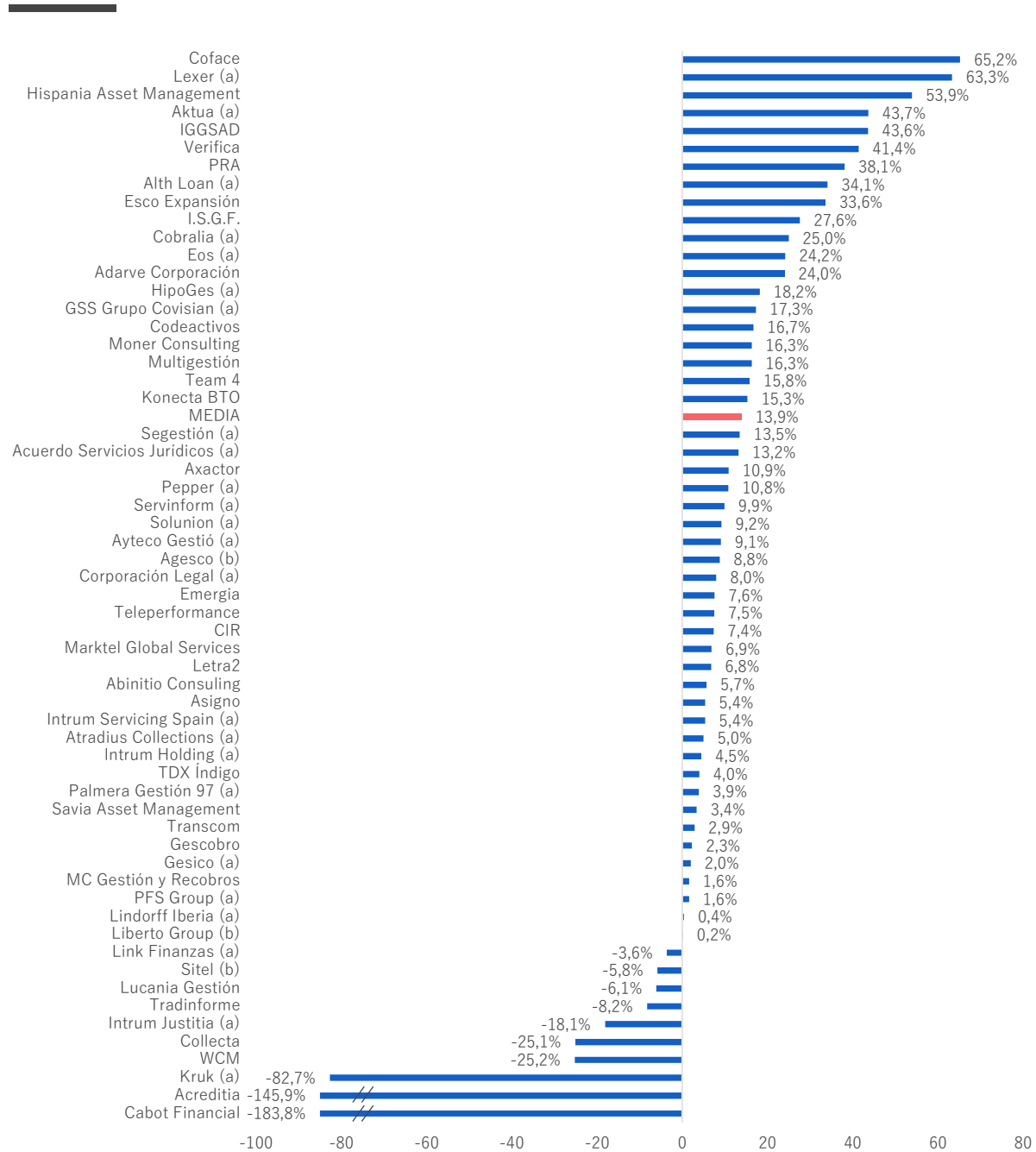
na: no aplicable.

(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**Tabla 122**

**ROI de las principales empresas, 2018.**



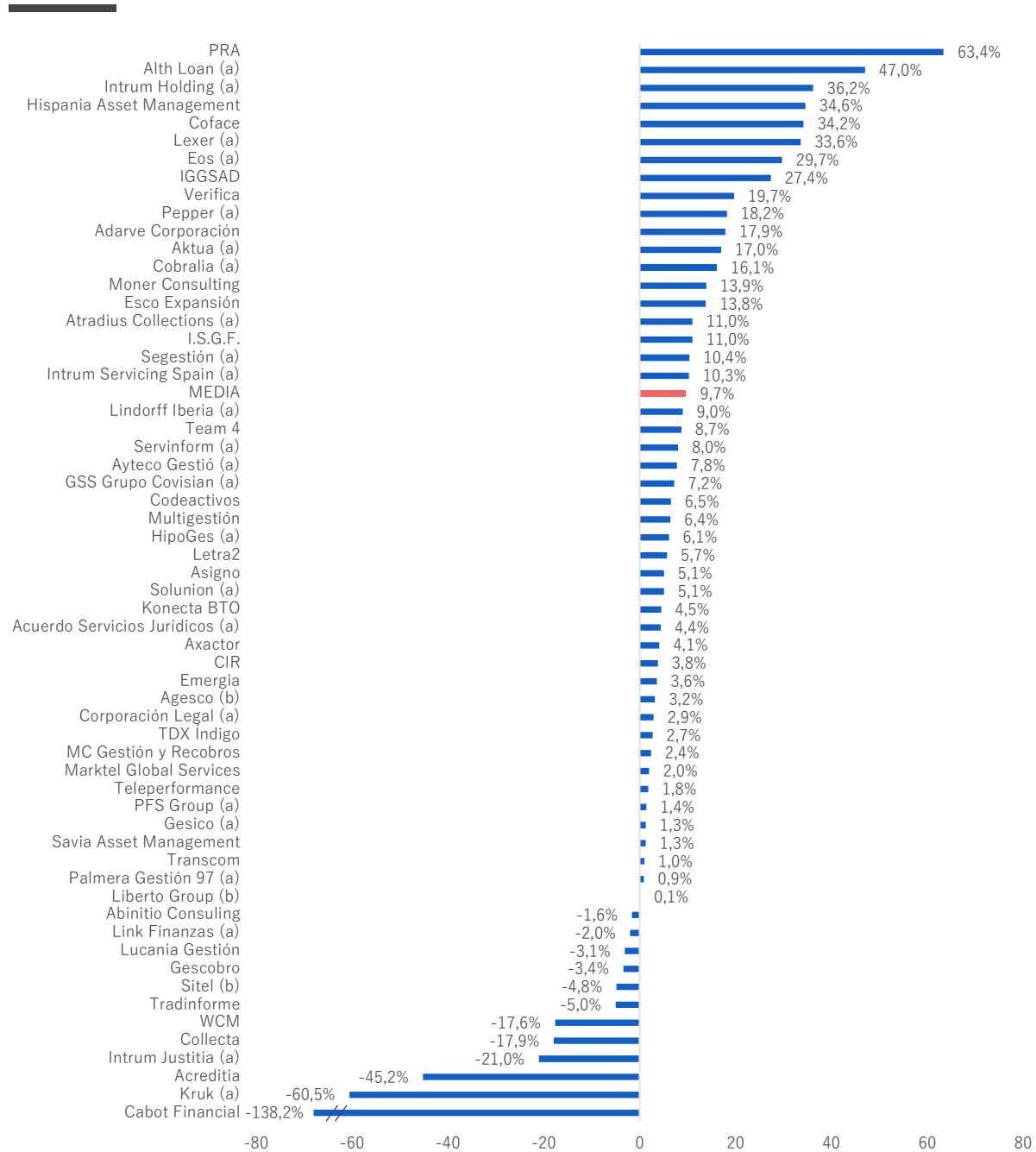
$$ROI = \frac{\text{Resultado de explotación} + \text{Ingresos financieros}}{\text{Activo total}} (\%)$$

(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**Tabla 123**

**ROS de las principales empresas, 2018.**



$$\text{ROS} = \frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} (\%)$$

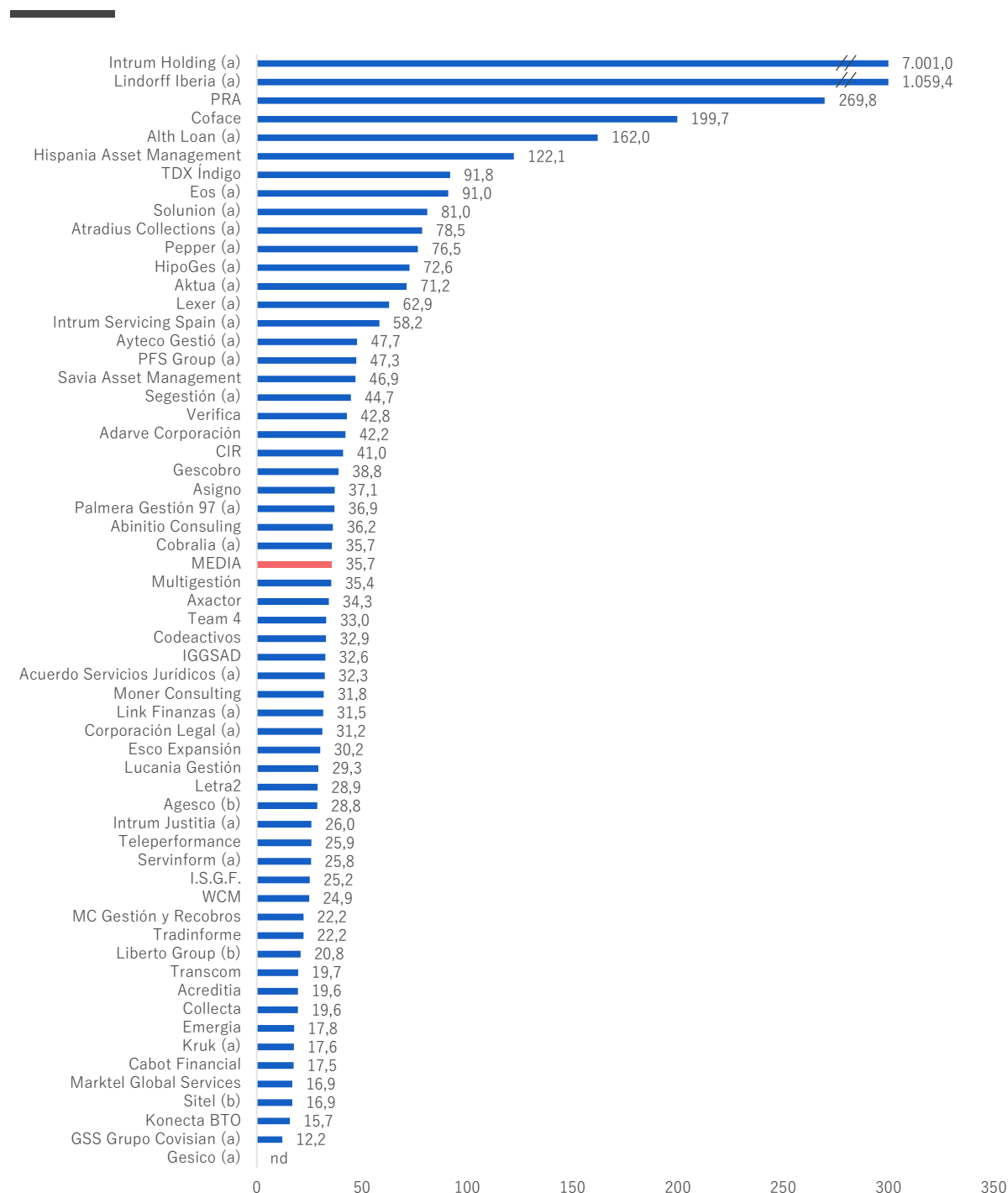
(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

## Tabla 124

### Valor añadido por empleado de las principales empresas, 2018.

(Miles de euros)



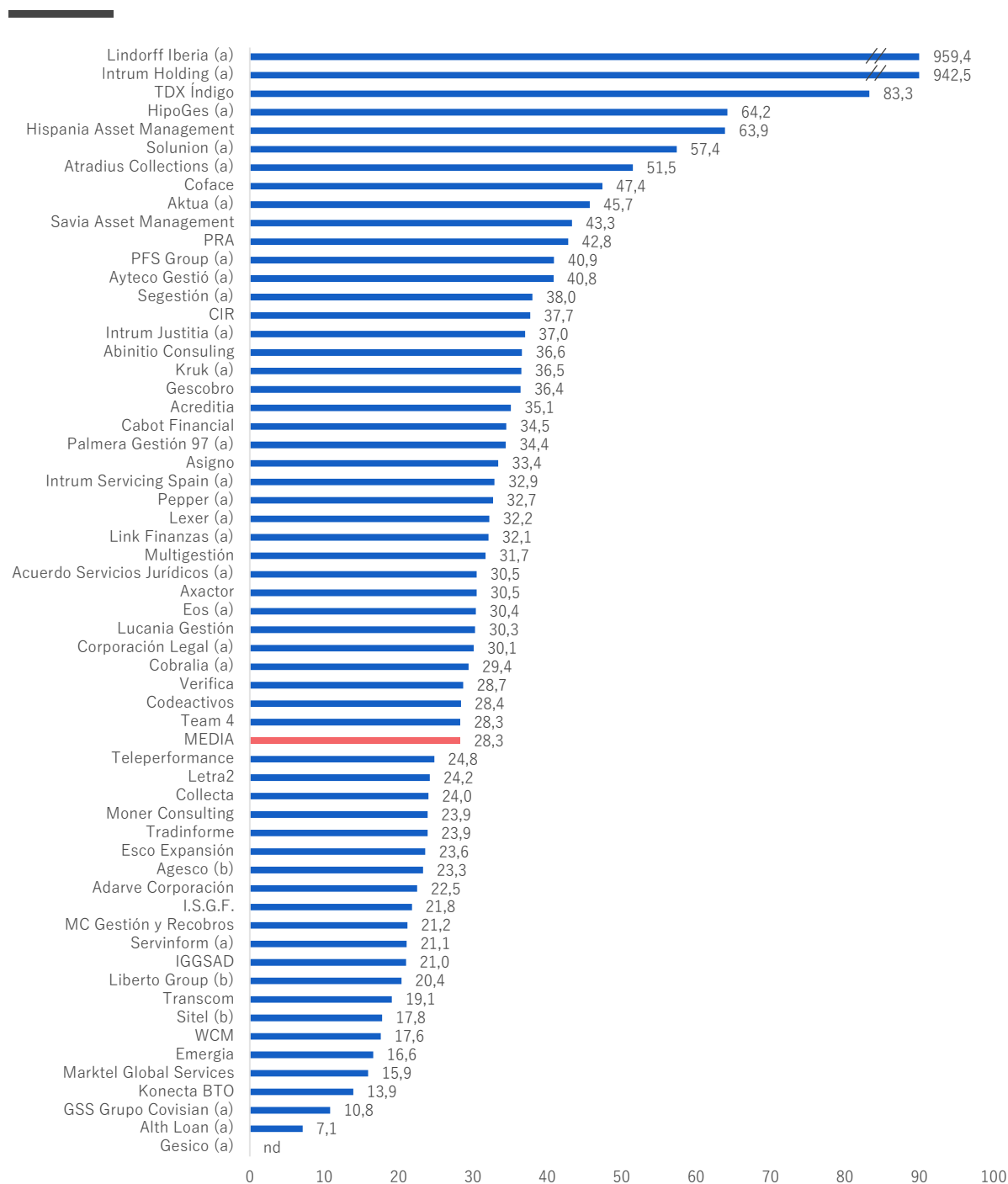
(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

## Tabla 125

### Coste laboral por empleado de las principales empresas, 2018.

(Miles de euros)

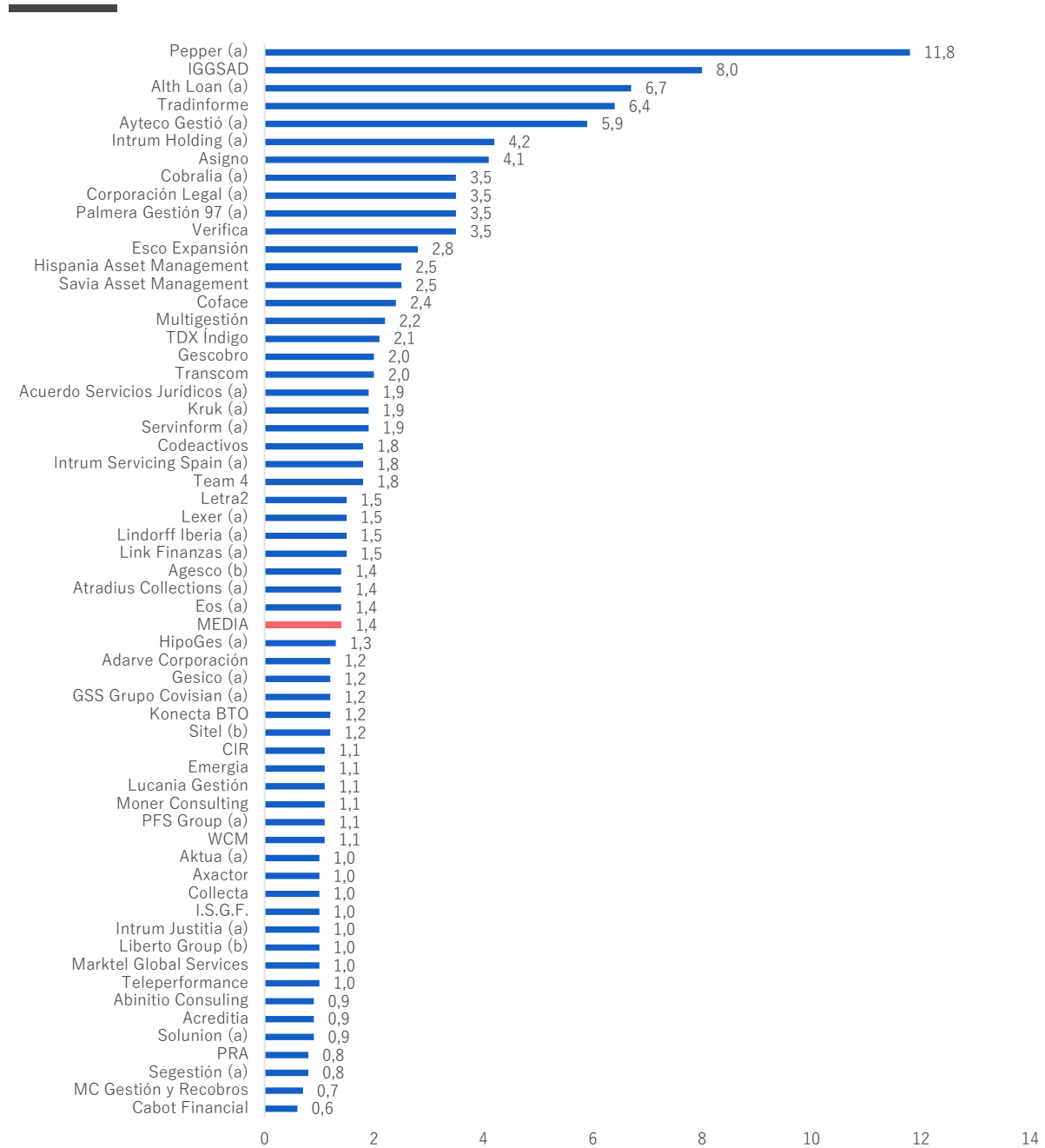


(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**Tabla 126**

**Ratio de liquidez de las principales empresas, 2018.**



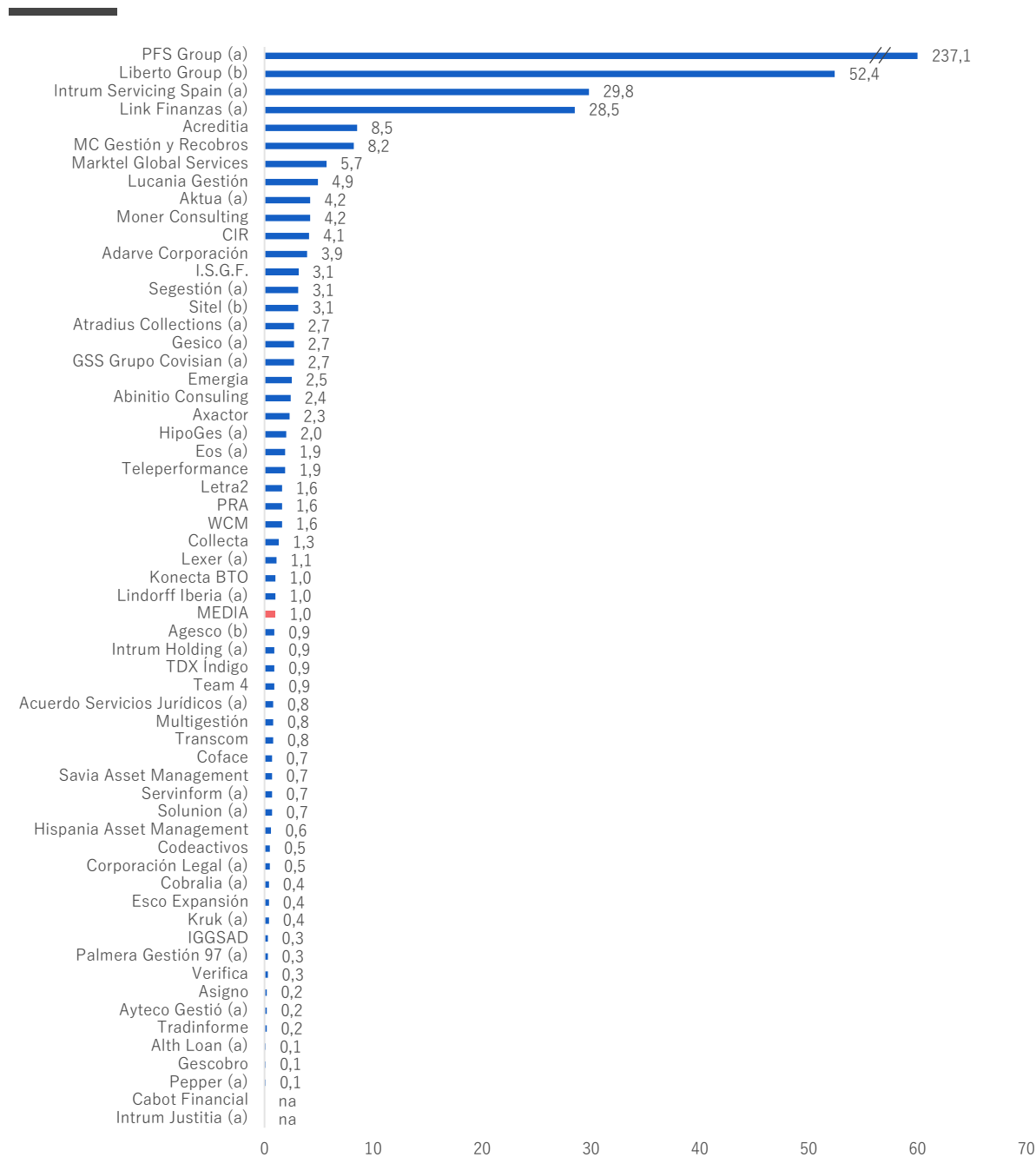
$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**Tabla 127**

**Ratio de endeudamiento de las principales empresas, 2018.**



$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

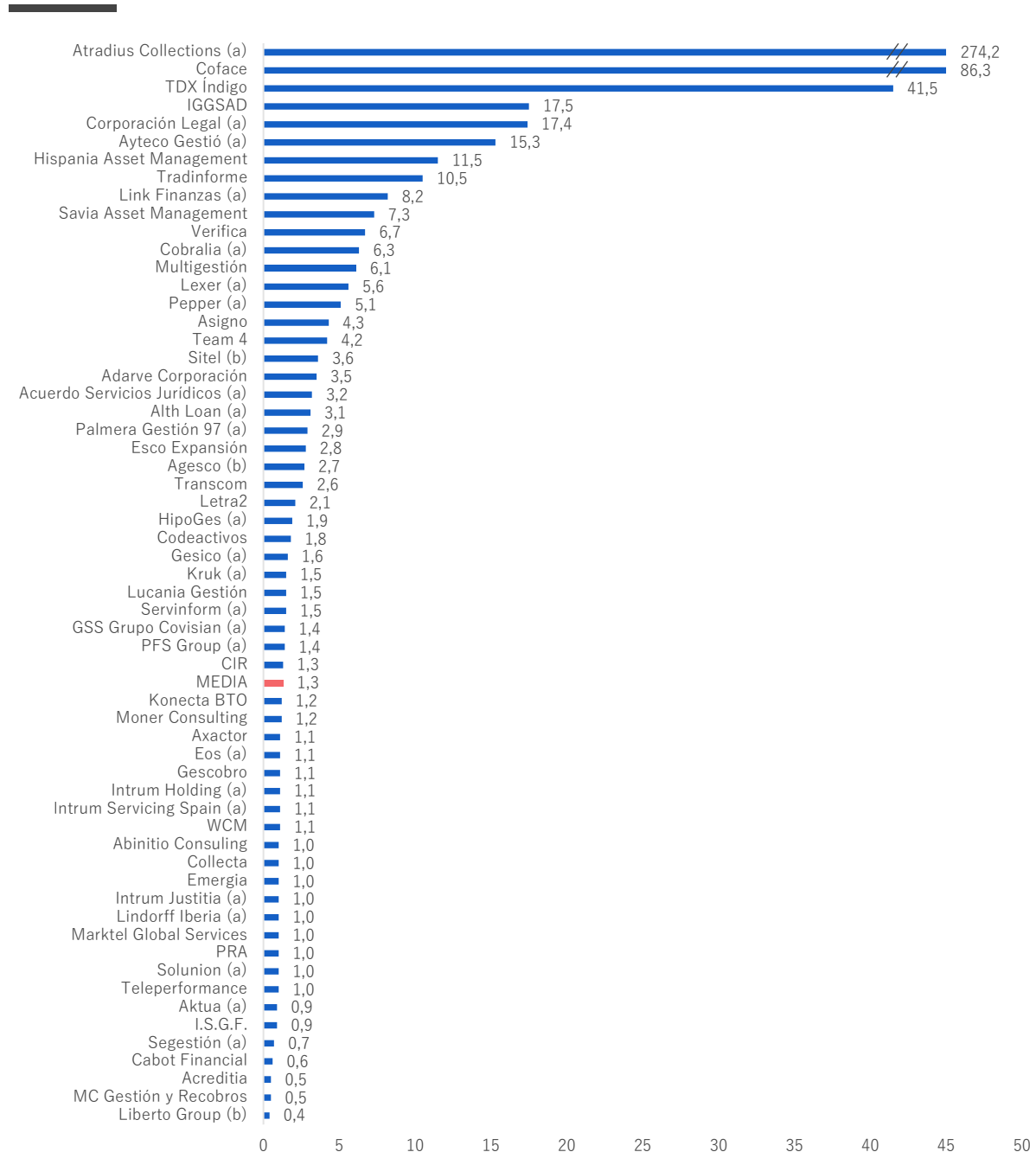
(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.



**Tabla 128**

**Cobertura del inmovilizado de las principales empresas, 2018.**



$$\text{Cobertura del inmovilizado} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$$

(a) 2017. (b) 2016.

Fuente: DBK.

### 3. PERSPECTIVAS

### 3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

La evolución de la actividad de los operadores del sector a corto y medio plazo se encuadra en un escenario caracterizado por la desaceleración de la actividad económica, del mercado de trabajo y del consumo de los hogares, por el descenso de la morosidad de las entidades financieras y por un mayor control del riesgo de los préstamos concedidos.

Respecto a la actividad en el segmento de compraventa de carteras, con más de 7.500 millones de euros vendidos en los primeros ocho meses de 2019, actualmente existen numerosos portfolios de deuda distressed en el mercado. Entre las mayores operaciones puestas en marcha por las entidades financieras destacan los proyectos Juno y Hera, que contienen créditos fallidos a particulares y pymes de BBVA, con un valor conjunto de 5.000 millones de euros. Asimismo, cabe citar el proyecto Atlas, del Banco Santander, que contempla la venta de créditos hipotecarias a particulares y pymes con un valor de 2.700 millones de euros.

Los bancos continuarán siendo los principales vendedores de deuda impagada, de activos e incluso de deuda al corriente de pago, en un contexto de creciente presión por parte del Banco Central Europeo para penalizar los créditos de baja calidad. Sin embargo, se prevé un notable aumento de la actividad en el mercado secundario, donde los fondos de inversión cerrarán operadores entre sí, con el objetivo principal de rotación de las carteras adquiridas, tras haber recuperado parte de los saldos pendientes, y de buscar oportunidades de inversión más rentables.

La tendencia descendente de la morosidad del sistema financiero contribuirá a la realización de operaciones distintas a la compraventa de carteras de crédito al consumo e hipotecario. Destacan, entre otras, las operaciones vinculadas a activos al día de pago, préstamos refinanciados o créditos que pudieran ser objeto de algún tipo de litigio.

Adicionalmente, la desinversión en activos adjudicados constituye una oportunidad para la diversificación de la actividad de los operadores especializados, para los que ganarán peso la gestión y administración de dichos activos. En este sentido, se prevé que aumenten las carteras gestionadas, gracias a las adquisiciones efectuadas por ellos mismos o por sus sociedades matrices. Señalar, no obstante, que muchos de los fondos de inversión compradores han adquirido también servicers, intensificándose, por tanto, la rivalidad en el sector.

Por otro lado, continuará el proceso de aumento de la concentración, derivado de la realización de operaciones de fusión y compra de empresas. Asimismo, seguirá produciéndose la

desaparición de empresas medianas y pequeñas, con un ámbito de actuación local y que no pueden competir con los líderes del mercado, tanto en capacidad financiera como en medios disponibles, tecnología o cartera de servicios.

La incorporación de innovaciones tecnológicas y la transformación digital constituyen una buena oportunidad para las empresas del sector, ya que les permitirán mejorar y ampliar la oferta de servicios, hacer más eficientes los procesos y recursos, y reducir los costes.

## Tabla 129

### Amenazas, oportunidades y tendencias, 2019.

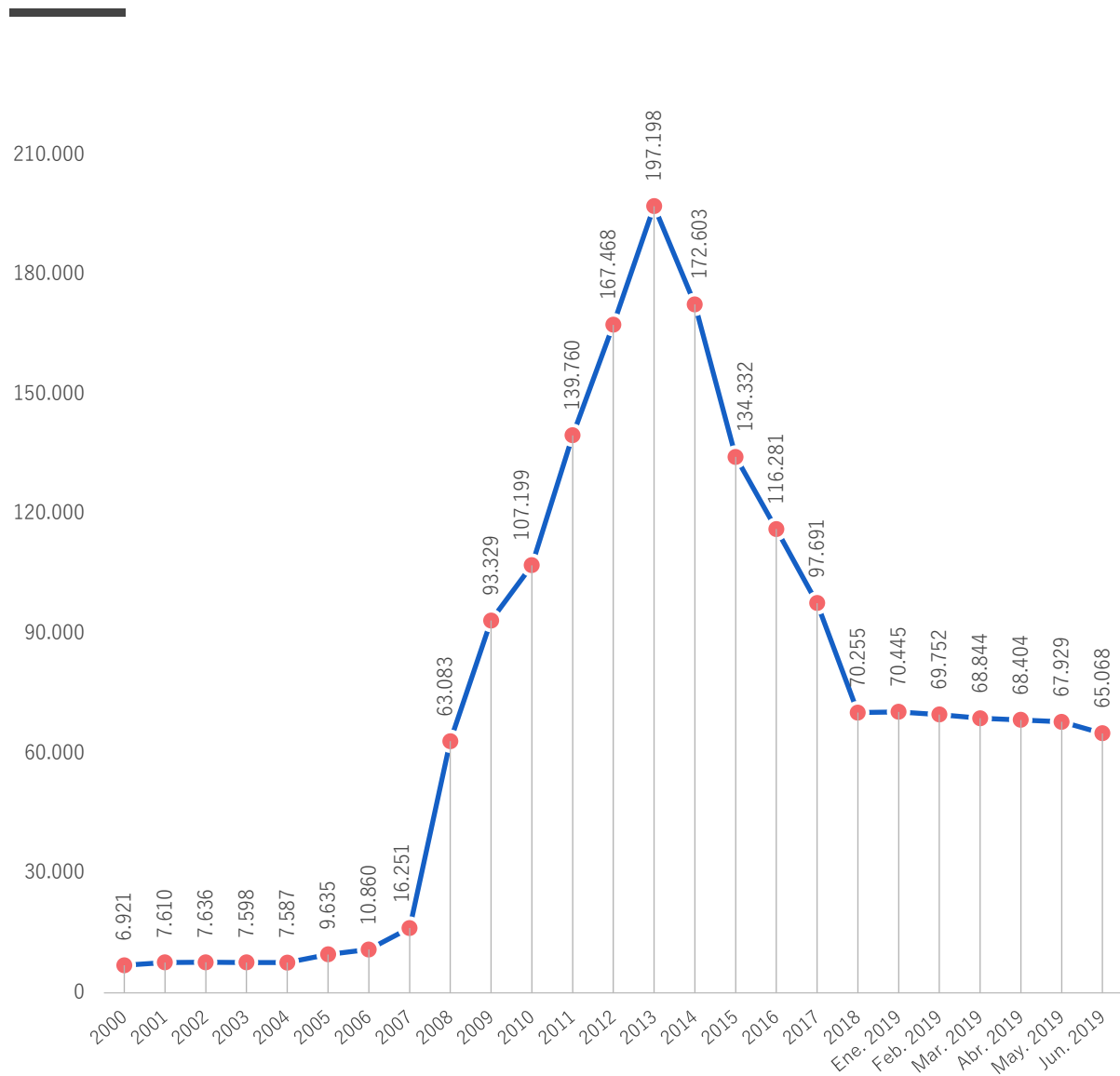
Oportunidades	Amenazas
<p>Aumento de la tasa de recuperación</p> <p>Externalización del recobro a empresas especializadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversificación de la deuda puesta en el mercado</li> <li>• Aumento de la demanda procedente de pequeñas y medianas empresas, empresas no financieras, empresas exportadoras</li> <li>• Incremento de la demanda de fondos de inversión sin estructura fija en España</li> </ul> <p>Mejora de la calidad de los activos y menor dificultad de recobro. Penalización a los créditos con riesgo</p> <p>Dinamismo en el segmento de compraventa de carteras de entidades financieras, empresas y fondos de inversión</p> <p>Diversificación de la oferta de productos y servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recobro comercial</li> <li>• Recobro internacional</li> <li>• Gestión del ciclo integral del cobro</li> <li>• Asesoramiento en la compraventa de carteras de deuda fallida</li> <li>• Acuerdos para la gestión de las carteras adquiridas por fondos internacionales</li> <li>• Adquisición de carteras</li> <li>• Gestión de deuda con garantía, sin garantía y REOs</li> <li>• Gestión y administración de activos adjudicados</li> </ul>	<p>Mantenimiento de la dificultad de recuperación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevada antigüedad de buena parte de la deuda. Reducción del plazo de prescripción de las obligaciones personales en 2020</li> <li>• Mejora de los procesos internos de gestión del cobro por parte de las empresas</li> <li>• Desaceleración económica y del mercado de trabajo</li> </ul> <p>Aumento de la competencia entre las empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada de nuevos inversores extranjeros</li> <li>• Proliferación de adquisiciones de empresas</li> <li>• Establecimiento permanente de grupos extranjeros</li> <li>• Sólido posicionamiento de los operadores líderes</li> <li>• Creciente participación en el mercado de los servicers</li> </ul> <p>Inexistencia de un marco normativo que regule la actividad de las empresas del sector: intrusismo, mala imagen y reputación de las empresas del sector</p>
Tendencias	
<p>Concentración de la actividad en los operadores líderes: operaciones de fusión y adquisición, desaparición de las firmas de menor dimensión y no rentables</p> <p>Posicionamiento de los fondos de inversión nacionales y foráneos en el mercado mediante compra de empresas especializadas y/o establecimiento de plataformas propias</p> <p>Estrategias de rotación de activos, con desinversiones de activos improductivos por parte de los fondos de inversión: dinamismo del mercado secundario</p> <p>Incremento de las ventas de carteras por parte de las entidades financieras como medida para controlar los niveles de riesgo</p> <p>Diversificación de los tipos de deudas ofrecidos al mercado</p> <p>Diversificación de la cartera de clientes: sector público, pymes, empresas no financieras, exportadores</p> <p>Ampliación de la oferta de servicios: prestación de un servicio integral durante todo el ciclo de vida del cobro: facturación, prevención, recuperación del impago y gestión de los activos asociados</p> <p>Mejoras continuas de los medios tecnológicos empleados y de los procesos utilizados. Proliferación de la omnicanalidad y tecnologías basadas en el big data. Desarrollos tecnológicos propios</p> <p>Necesidad del establecimiento de un marco normativo que regule la actividad en el sector</p>	

Fuente: DBK.

**Tabla 130**

**Evolución del volumen de créditos de dudoso cobro, enero-junio 2019.**

(Mill. euros)



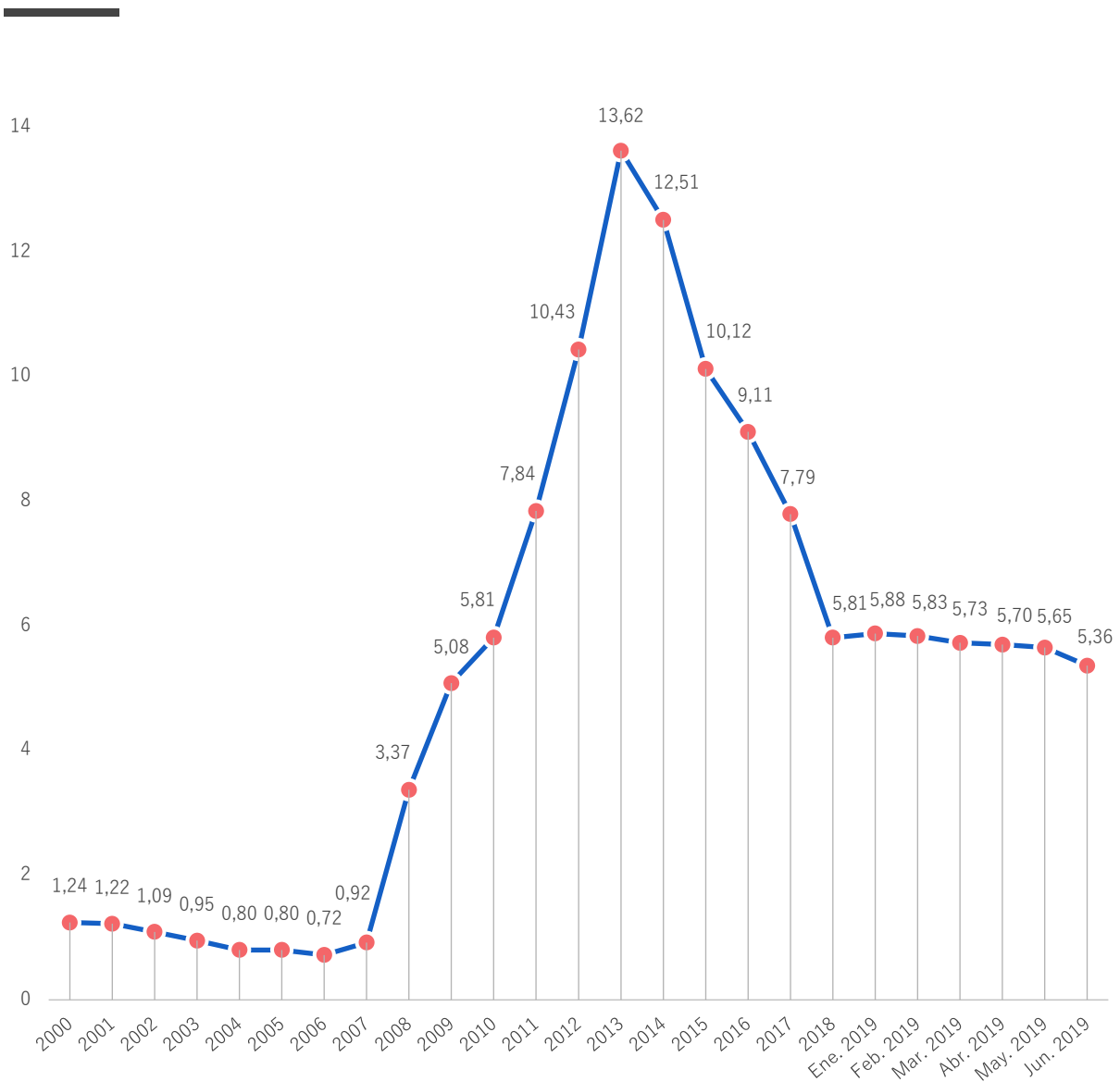
Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 131**

**Evolución de la tasa de créditos de dudoso cobro, enero-junio 2019.**

(%)



Nota: corresponde a los créditos concedidos por entidades de depósito, establecimientos financieros de crédito e ICO a otros sectores residentes.

Fuente: Banco de España.

**Tabla 132**

**Proyectos de compraventa de carteras y plataformas anunciados, septiembre 2019.**

Entidad	Proyecto	Descripción
Bankia	nd	Tres carteras de préstamos dudosos al promotor, por valor de unos 500 millones de euros
Bankinter	Ryder	Cartera de 1.000 préstamos hipotecarios con impagos, la mitad de ellos multidivisa, por valor de unos 120 millones de euros
	Elipse	Cartera de 33.000 préstamos de su filial Consumer Finance, por valor de unos 133 millones de euros
BBVA	Hera	Cartera de préstamos fallidos de pymes, por valor de unos 2.500 millones de euros
	Juno	Cartera de préstamos fallidos de particulares, por valor de unos 2.500 millones de euros
Blackstone	nd	Cartera de préstamos fallidos por valor de unos 950 millones de euros
	Castillo	Cartera de 11.000 préstamos hipotecarios subprime adquiridos en 2014 y 2015 a Catalunya Banco, por valor de unos 1.000 millones de euros
Caixabank	Chamonik	Cartera de préstamos fallidos por valor de unos 500 millones de euros
	Astún	Cartera de préstamos fallidos por valor de unos 800 millones de euros
Deutsche Bank	Halley	Cartera de 30.000 préstamos a pymes, por valor de unos 183 millones de euros
Financiera El Corte Inglés	Shackleton	Cartera de 93.000 préstamos al consumo fallidos por valor de 105 millones de euros
Haya Real Estate	Marconi	Cartera de préstamos fallidos, con garantía inmobiliaria, propiedad de la Sareb, por valor de unos 188 millones de euros
Ibercaja	nd	Cartera de préstamos fallidos por valor de unos 300 millones de euros
Kutxabank	Lezama	Cartera de préstamos hipotecarios clasificados como dudosos por valor de unos 400 millones de euros. Se incluyen por primera vez créditos referenciados al índice IRPH
Sabadell	Vento	Cartera de préstamos fallidos al consumo y pymes, por valor de unos 900 millones de euros
Santander	Atlas	Créditos hipotecarios a particulares y pymes por valor de 2.700 millones de euros
	nd	Cartera de suelos por valor de 3.000 millones de euros
Santander/PSA	Loeb (a)	Cartera de 20.000 préstamos garantizados por los coches que se compraron con los préstamos por valor de unos 100 millones de euros
Unicaja Banco	Biznaga	Cartera de 3.700 préstamos refinanciados y al día por valor de unos 250 millones de euros
WiZink	nd	Cartera por valor de unos 200 millones de euros

(a) adquirido por Intrum en octubre de 2019.

Fuente: DBK.



### 3.2. Previsiones de crecimiento

La actividad de las empresas del sector a corto y medio plazo se enmarca en un escenario de mantenimiento de la tendencia descendente de la tasa de morosidad del sistema financiero, si bien su evolución podría verse penalizada por la ralentización de la actividad económica y el deterioro de la evolución del mercado laboral.

En este sentido, las previsiones para el período 2019-2021 apuntan a un crecimiento del consumo de las familias de entre el 1% y el 1,5% anual. A su vez, se aprecia una moderación del ritmo de aumento del empleo, cifrado en los nueve primeros meses de 2019 en el 1,8% respecto al registrado en septiembre del año anterior, y de la caída del paro (-3,8%).

En cuanto al citado descenso de la morosidad, el volumen de créditos de dudoso cobro se situaba en junio de 2019 en torno a los 65.000 millones de euros, un 7,4% por debajo de la cifra del final de 2018, mientras que la tasa de impago se redujo al 5,36%. Cabe señalar, sin embargo, que en el primer semestre de 2019 aumentó notablemente la morosidad procedente de créditos al consumo, que alcanzó los 5.029 millones de euros. Este incremento se debe principalmente al impago asociado a la financiación en el punto de venta.

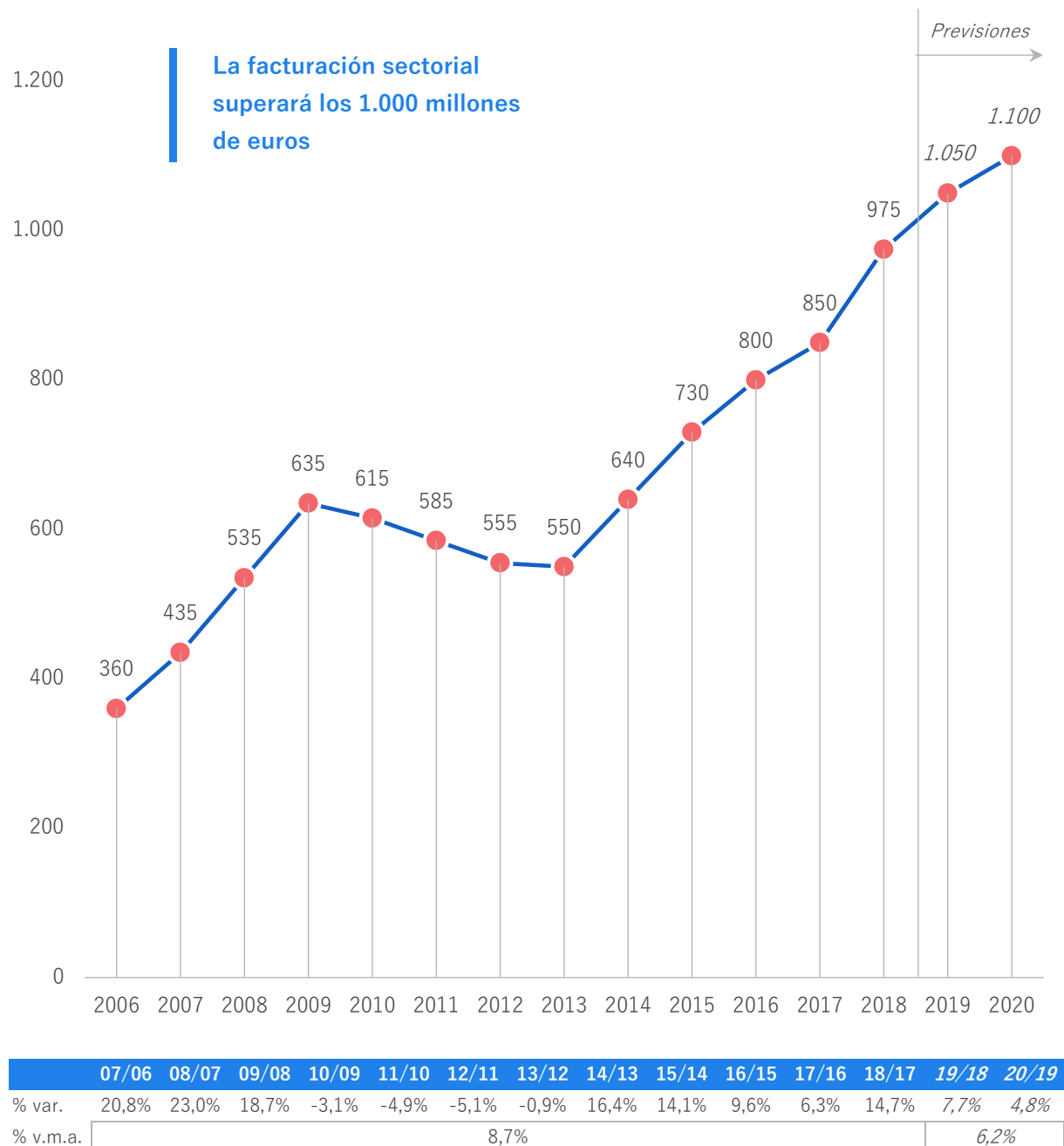
Por otro lado, la actividad en el segmento de compraventa de carteras de deuda continuará mostrando un notable dinamismo en los próximos meses. Además de la amplia oferta ya existente, se prevé la salida al mercado de un elevado volumen de préstamos al consumo y de pymes considerados de muy difícil recuperación y ya provisionados en su totalidad por las entidades financieras. Éstas buscan obtener plusvalías que les permitan compensar la presión sobre los márgenes de los actuales tipos de interés negativos.

En este contexto, el volumen de negocio generado por las empresas especializadas en la gestión de impagados podría situarse en 1.050 millones de euros al cierre del ejercicio 2019, lo que supondría un crecimiento cercano al 8%. Para 2020 se prevé una tasa de variación algo inferior, situada en el entorno del 5%, lo que daría como resultado unos ingresos de unos 1.100 millones de euros.

**Tabla 133**

**Previsión de evolución del volumen de negocio de las empresas del sector, 2019-2020.**

(Mill. euros)

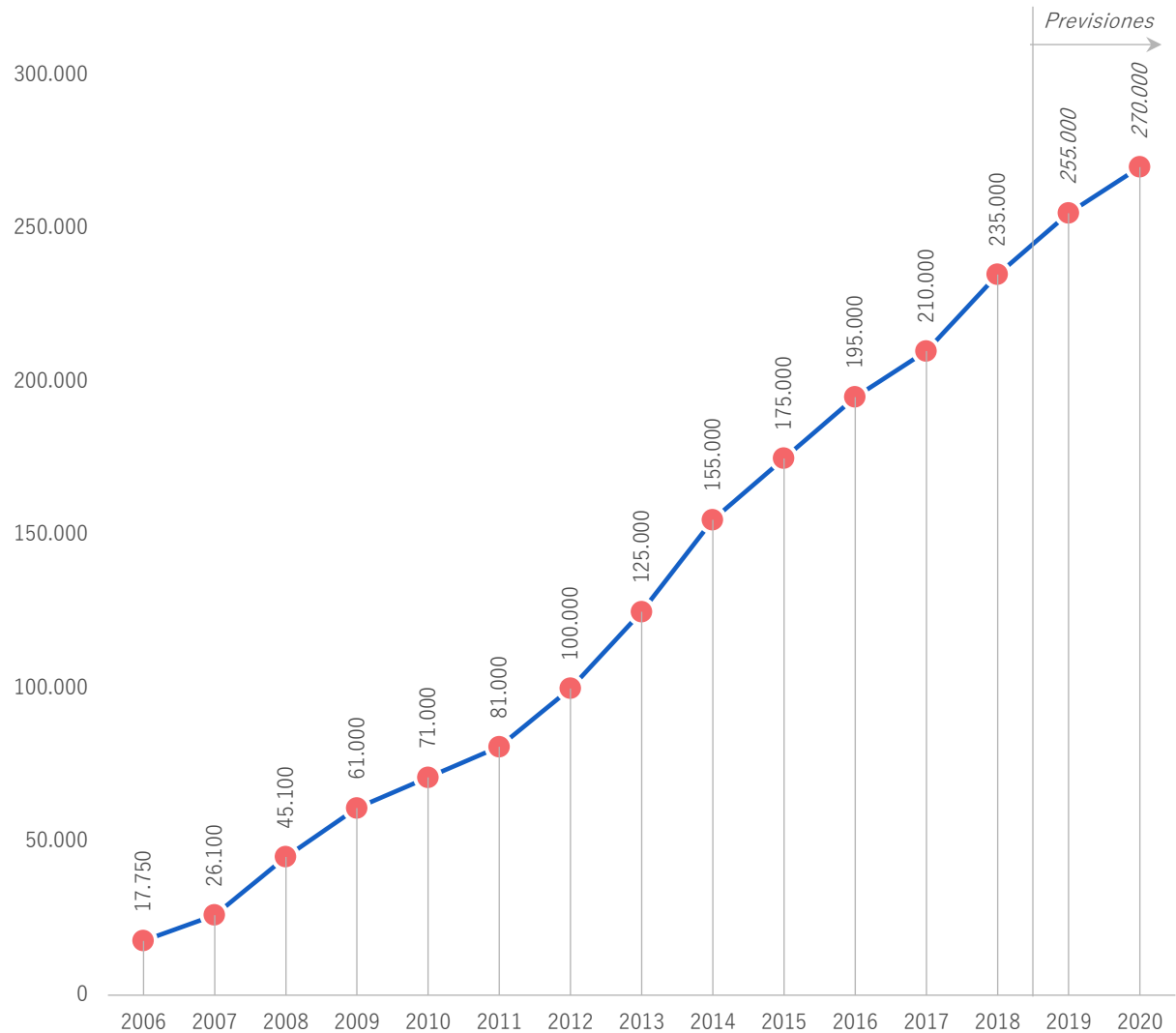


Fuente: DBK.

**Tabla 134**

**Previsión de evolución de la cartera de impagados gestionada por las empresas del sector, 2019-2020.**

(Mill. euros)



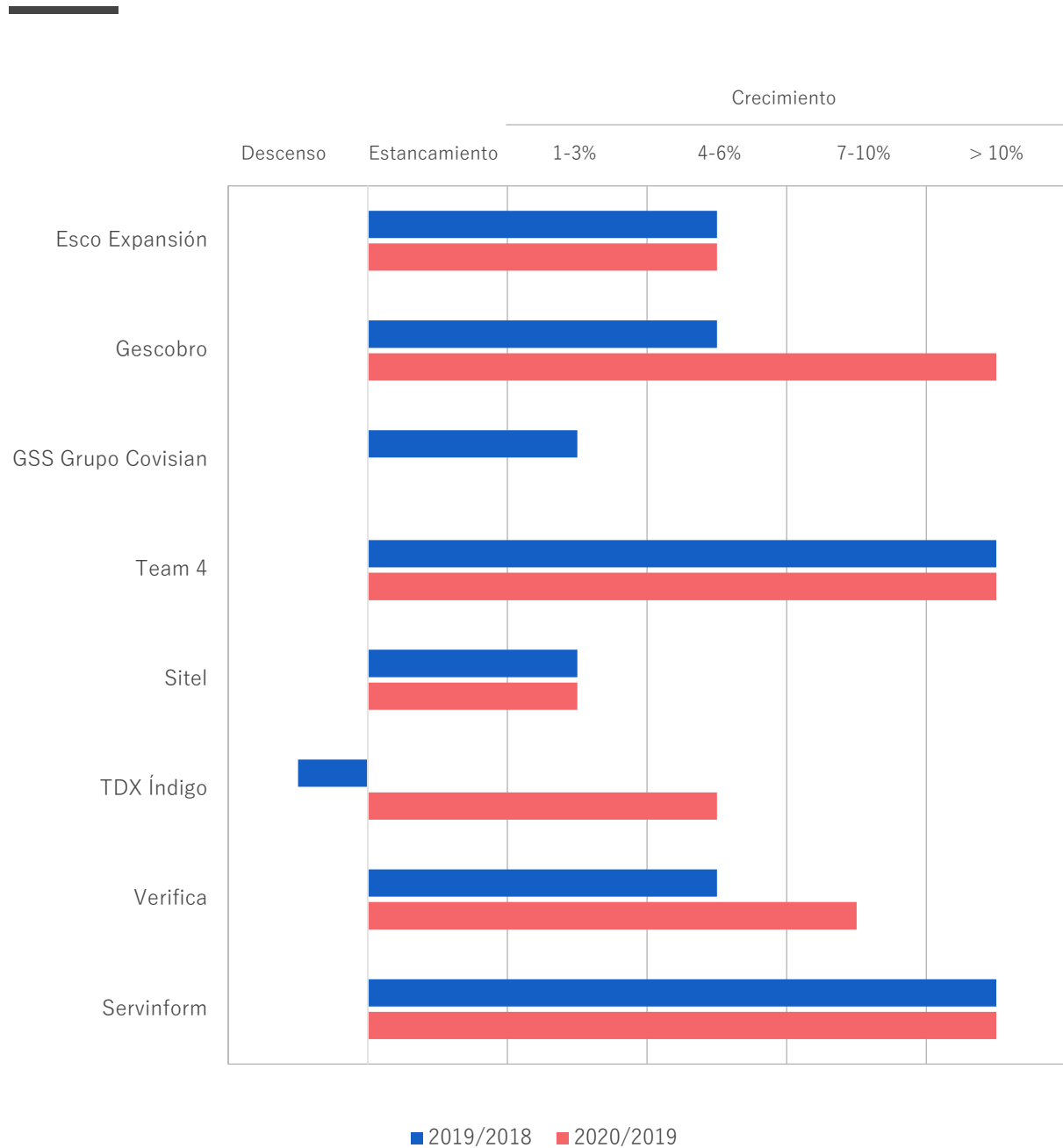
	07/06	08/07	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12	14/13	15/14	16/15	17/16	18/17	19/18	20/19
% var.	47,0%	72,8%	35,3%	16,4%	14,1%	23,5%	25,0%	24,0%	12,9%	11,4%	7,7%	11,9%	8,5%	5,9%
% v.m.a.	24,0%												7,2%	

Fuente: DBK.

**Tabla 135**

**Previsión de variación de la facturación en el sector de algunas de las principales empresas, 2019-2020.**

(% de crecimiento)



Fuente: previsiones de las propias empresas.

## 4. PERFILES DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES

## ABINITIO CONSULTING

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 92

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: 2. Madrid, Valencia

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	5,14	4,85	-5,6
En el sector (a)	3,25 (68,2%)	3,50 (72,2%)	7,7

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,4% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ABINITIO CONSULTING, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>567</b>	<b>1.145</b>	<b>1.474</b>	<b>34,6</b>	<b>46,3</b>	<b>55,5</b>
Inmovilizado intangible	195	185	207	11,9	7,5	7,8
Inmovilizado material	111	101	102	6,8	4,1	3,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	262	859	1.166	16,0	34,8	43,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.072</b>	<b>1.327</b>	<b>1.182</b>	<b>65,4</b>	<b>53,7</b>	<b>44,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	ns	-	-	ns
Clientes	1.049	1.286	1.055	64,0	52,0	39,7
Otros deudores	-	-	29	-	-	1,1
Inversiones financieras	2	2	62	0,1	0,1	2,3
Tesorería	21	38	35	1,3	1,5	1,3
Periodificaciones	-	-	ns	-	-	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.640</b>	<b>2.472</b>	<b>2.656</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>640</b>	<b>793</b>	<b>792</b>	<b>39,1</b>	<b>32,1</b>	<b>29,8</b>
Capital	89	89	89	5,4	3,6	3,4
Reservas	401	551	535	24,5	22,3	20,1
Resultado del ejercicio	150	153	168	9,1	6,2	6,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>133</b>	<b>640</b>	<b>617</b>	<b>8,1</b>	<b>25,9</b>	<b>23,2</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	77	75	71	4,7	3,0	2,7
Deudas con entidades de crédito	45	548	545	2,7	22,2	20,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	12	16	ns	0,7	0,7	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>866</b>	<b>1.039</b>	<b>1.247</b>	<b>52,8</b>	<b>42,0</b>	<b>46,9</b>
Obligaciones y otros valores	27	83	6	1,6	3,3	0,2
Deudas con entidades de crédito	253	451	736	15,4	18,2	27,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	60	-	-	2,3
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	538	506	433	32,8	20,5	16,3
Periodificaciones	48	-	12	2,9	-	0,5
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.640</b>	<b>2.472</b>	<b>2.656</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ABINITIO CONSULTING, S.L.**

	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.987</b>	<b>3.979</b>	<b>3.625</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(956)	(721)	(1.047)	(24,0)	(18,1)	(28,9)
Otros gastos de explotación	(694)	(677)	(590)	(17,4)	(17,0)	(16,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.336</b>	<b>2.581</b>	<b>1.988</b>	<b>58,6</b>	<b>64,9</b>	<b>54,8</b>
Gastos de personal	(2.135)	(2.313)	(2.014)	(53,5)	(58,1)	(55,6)
Amortización del inmovilizado	(37)	(81)	(77)	(0,9)	(2,0)	(2,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	1	28	44	ns	0,7	1,2
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>165</b>	<b>215</b>	<b>(60)</b>	<b>4,1</b>	<b>5,4</b>	<b>(1,6)</b>
Ingresos financieros	ns	-	210	ns	-	5,8
Gastos financieros	(8)	(15)	(32)	(0,2)	(0,4)	(0,9)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(8)</b>	<b>(15)</b>	<b>178</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>4,9</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>158</b>	<b>200</b>	<b>119</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,3</b>
Impuestos	(8)	(47)	50	(0,2)	(1,2)	1,4
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>150</b>	<b>153</b>	<b>168</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>150</b>	<b>153</b>	<b>168</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>
Número de empleados	85	60	55			



**ABINITIO CONSULTING, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	23,4	19,3	21,3
ROI (%)	10,1	8,7	5,7
ROS (%)	4,1	5,4	(1,6)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,4	1,6	1,4
Rotación activo corriente	3,7	3,0	3,1
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	46,9	66,3	65,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	27,5	43,0	36,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	25,1	38,5	36,6
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,2	1,3	0,9
Disponibilidad	1,2	1,3	0,9
Endeudamiento	1,6	2,1	2,4
Cobertura del inmovilizado	1,4	1,3	1,0
Plazo medio cobro clientes	96	118	106

## ACUERDO SERVICIOS JURÍDICOS

**Accionistas, 2017:** accionistas privados (39%) (España); ETL Spain Business Consultants, S.L. (26%) (España), perteneciente a ETL Group (Alemania); Ejaso Asesores, S.L. (25%) (España); José Luis de Navasqués (10%) (España)

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 34

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 22. A Coruña, Albacete, Alicante, Barcelona, Bilbao, Burgos, Córdoba, Las Palmas de Gran Canaria, Lleida, Logroño, Málaga, Palma de Mallorca, Pamplona, San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Santander, Sevilla, Tarragona, Valencia, Valladolid, Vitoria, Zaragoza

### Cartera de impagados gestionada para terceros, mayo 2019:

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 100.000
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 850.000

### Facturación (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	2,74	2,90	5,8
En el sector	2,74 (100%)	2,90 (100%)	5,8

### Distribución de la facturación en el sector, 2017:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 81,8%
  - Extranjero ..... 18,2%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,3% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ACUERDO SERVICIOS JURÍDICOS, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>182</b>	<b>163</b>	<b>22,5</b>	<b>17,7</b>
Inmovilizado intangible	2	5	0,3	0,6
Inmovilizado material	179	158	22,1	17,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	2	-	0,2	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>627</b>	<b>761</b>	<b>77,5</b>	<b>82,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	444	542	54,8	58,6
Otros deudores	-	-	-	-
Inversiones financieras	2	13	0,2	1,5
Tesorería	96	159	11,9	17,2
Periodificaciones	85	47	10,5	5,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>809</b>	<b>924</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>359</b>	<b>514</b>	<b>44,3</b>	<b>55,7</b>
Capital	6	6	0,7	0,6
Reservas	378	398	46,8	43,1
Resultado del ejercicio	(26)	110	(3,2)	11,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>1,7</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	14	-	1,7	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>437</b>	<b>410</b>	<b>54,0</b>	<b>44,3</b>
Obligaciones y otros valores	187	237	23,1	25,7
Deudas con entidades de crédito	63	-	7,8	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	4	-	0,5
Otros pasivos	188	168	23,2	18,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>809</b>	<b>924</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ACUERDO SERVICIOS JURÍDICOS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.872</b>	<b>2.740</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.823)	(1.643)	(63,5)	(60,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.049</b>	<b>1.097</b>	<b>36,5</b>	<b>40,0</b>
Gastos de personal	(1.030)	(1.037)	(35,9)	(37,9)
Amortización del inmovilizado	(40)	(31)	(1,4)	(1,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	ns	93	ns	3,4
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(22)</b>	<b>122</b>	<b>(0,8)</b>	<b>4,4</b>
Ingresos financieros	51	-	1,8	-
Gastos financieros	(53)	(3)	(1,9)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(3)</b>	<b>(3)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(24)</b>	<b>119</b>	<b>(0,8)</b>	<b>4,3</b>
Impuestos	(2)	(9)	(0,1)	(0,3)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(26)</b>	<b>110</b>	<b>(0,9)</b>	<b>4,0</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(26)</b>	<b>110</b>	<b>(0,9)</b>	<b>4,0</b>
Número de empleados	33	34		

**ACUERDO SERVICIOS JURÍDICOS, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(7,2)	21,5
ROI (%)	3,6	13,2
ROS (%)	(0,8)	4,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	3,5	3,0
Rotación activo corriente	4,6	3,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	87,0	80,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	31,8	32,3
Coste laboral por empleado (miles de euros)	31,2	30,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,4	1,9
Disponibilidad	1,4	1,9
Endeudamiento	1,3	0,8
Cobertura del inmovilizado	2,0	3,2
Plazo medio cobro clientes	56	72

## ADARVE CORPORACIÓN

**Accionistas, 2018:** Mirandalex, S.L. (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 23

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 6. Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Santiago de Compostela (A Coruña), Sevilla, Valencia

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	2,57	2,28	-11,3
En el sector	2,57 (100%)	2,28 (100%)	-11,3

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**ADARVE CORPORACIÓN JURÍDICA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>112</b>	<b>7,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,2</b>
Inmovilizado intangible	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Inmovilizado material	82	73	90	6,3	5,1	5,0
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	16	22	22	1,2	1,5	1,2
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.207</b>	<b>1.325</b>	<b>1.702</b>	<b>92,5</b>	<b>93,3</b>	<b>93,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	444	349	721	34,0	24,5	39,8
Otros deudores	7	8	74	0,5	0,5	4,1
Inversiones financieras	1	ns	ns	ns	ns	ns
Tesorería	750	965	902	57,5	68,0	49,7
Periodificaciones	5	3	4	0,4	0,2	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.305</b>	<b>1.420</b>	<b>1.814</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>59</b>	<b>217</b>	<b>367</b>	<b>4,5</b>	<b>15,3</b>	<b>20,2</b>
Capital	35	35	35	2,7	2,5	1,9
Reservas	1	1	7	0,1	0,1	0,4
Resultado del ejercicio	22	181	325	1,7	12,7	17,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>66</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>5,1</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>
Provisiones	-	ns	ns	-	ns	ns
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	66	23	23	5,1	1,6	1,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.181</b>	<b>1.180</b>	<b>1.424</b>	<b>90,4</b>	<b>83,1</b>	<b>78,5</b>
Obligaciones y otros valores	582	527	484	44,6	37,1	26,7
Deudas con entidades de crédito	88	43	-	6,7	3,0	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	280	392	457	21,5	27,6	25,2
Otros pasivos	231	218	357	17,7	15,3	19,7
Periodificaciones	-	-	125	-	-	6,9
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.305</b>	<b>1.420</b>	<b>1.814</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ADARVE CORPORACIÓN JURÍDICA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.812</b>	<b>2.693</b>	<b>2.432</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.893)	(1.770)	(1.462)	(67,3)	(65,7)	(60,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>919</b>	<b>923</b>	<b>970</b>	<b>32,7</b>	<b>34,3</b>	<b>39,9</b>
Gastos de personal	(851)	(660)	(517)	(30,3)	(24,5)	(21,2)
Amortización del inmovilizado	(29)	(17)	(18)	(1,0)	(0,6)	(0,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>39</b>	<b>246</b>	<b>436</b>	<b>1,4</b>	<b>9,1</b>	<b>17,9</b>
Ingresos financieros	1	-	ns	ns	-	ns
Gastos financieros	(9)	(5)	(1)	(0,3)	(0,2)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(9)</b>	<b>(5)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>30</b>	<b>242</b>	<b>434</b>	<b>1,1</b>	<b>9,0</b>	<b>17,9</b>
Impuestos	(7)	(61)	(109)	(0,3)	(2,3)	(4,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>22</b>	<b>181</b>	<b>325</b>	<b>0,8</b>	<b>6,7</b>	<b>13,4</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>22</b>	<b>181</b>	<b>325</b>	<b>0,8</b>	<b>6,7</b>	<b>13,4</b>
Número de empleados	28	27	23			



**ADARVE CORPORACIÓN JURÍDICA, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	38,2	83,3	88,5
ROI (%)	3,0	17,3	24,0
ROS (%)	1,4	9,1	17,9
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,2	1,9	1,3
Rotación activo corriente	2,3	2,0	1,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	100,4	99,7	105,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	32,8	34,2	42,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	30,4	24,5	22,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,0	1,1	1,2
Disponibilidad	1,0	1,1	1,2
Endeudamiento	21,2	5,5	3,9
Cobertura del inmovilizado	1,3	2,5	3,5
Plazo medio cobro clientes	58	47	108

## AGESCO

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2016:** 95

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: 1. Madrid

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Barcelona

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2016:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 914.000
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 3.420,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 50,00

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	14,00	14,70	5,0
En el sector	14,00 (100%)	14,70 (100%)	5,0

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Cobro a particulares..... -
  - Cobro comercial/empresarial..... 100%
- Ubicación de los clientes: (a)
  - España..... 66,7%
  - Extranjero ..... 33,3%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,5% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ASESORÍA DE COBRO Y GESTIÓN, S.L. (AGESCO)**

<b>BALANCE</b>		
2016		
	miles de euros	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>910</b>	<b>19,0</b>
Inmovilizado intangible	11	0,2
Inmovilizado material	380	7,9
Inversiones inmobiliarias	-	-
Inversiones financieras	519	10,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.887</b>	<b>81,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Existencias	612	12,8
Clientes	619	12,9
Otros deudores	555	11,6
Inversiones financieras	1.348	28,1
Tesorería	630	13,1
Periodificaciones	124	2,6
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.797</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.486</b>	<b>51,8</b>
Capital	3	0,1
Reservas	2.169	45,2
Resultado del ejercicio	314	6,5
Dividendo a cuenta	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Otros pasivos	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.311</b>	<b>48,2</b>
Obligaciones y otros valores	1.185	24,7
Deudas con entidades de crédito	186	3,9
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Acreedores comerciales	585	12,2
Otros pasivos	355	7,4
Periodificaciones	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4.797</b>	<b>100,0</b>

**ASESORÍA DE COBRO Y GESTIÓN, S.L. (AGESCO)**

<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		
2016		
	miles de euros	%
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>13.125</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(8.566)	(65,3)
Otros gastos de explotación	(1.825)	(13,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.735</b>	<b>20,8</b>
Gastos de personal	(2.217)	(16,9)
Amortización del inmovilizado	(89)	(0,7)
Excesos de provisiones	-	-
Otros resultados	(8)	(0,1)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>422</b>	<b>3,2</b>
Ingresos financieros	ns	ns
Gastos financieros	(1)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1)</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>421</b>	<b>3,2</b>
Impuestos	(107)	(0,8)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>314</b>	<b>2,4</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>314</b>	<b>2,4</b>
Número de empleados	95	

**ASESORÍA DE COBRO Y GESTIÓN, S.L. (AGESCO)**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	12,6
ROI (%)	8,8
ROS (%)	3,2

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	2,7
Rotación activo corriente	3,4

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	138,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	28,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	23,3

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	1,4
Disponibilidad	1,7
Endeudamiento	0,9
Cobertura del inmovilizado	2,7
Plazo medio cobro clientes	17

## ASIGNO

**Accionistas, 2018:** Lener Grupo Asesor, S.L. (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 105

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 5. Barcelona, Oviedo, Sevilla, Valladolid, Vigo (Pontevedra)

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Oviedo

**Facturación** (mill. euros):

	2016	2017	% var. 2018/2017
Total	8,39	7,22	-13,9
En el sector	8,39 (100%)	7,22 (100%)	-13,9

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,7%

Fuente: DBK.

**ASIGNO SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.199</b>	<b>1.396</b>	<b>1.325</b>	<b>23,4</b>	<b>19,2</b>	<b>18,8</b>
Inmovilizado intangible	1.325	1.325	1.325	14,1	18,3	18,8
Inmovilizado material	-	-	-	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	874	71	-	9,3	1,0	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>7.179</b>	<b>5.860</b>	<b>5.722</b>	<b>76,6</b>	<b>80,8</b>	<b>81,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	1	1	1	ns	ns	ns
Clientes	2.322	2.860	3.222	24,8	39,4	45,7
Otros deudores	5	24	28	0,1	0,3	0,4
Inversiones financieras	2.840	1.322	113	30,3	18,2	1,6
Tesorería	2.010	1.654	2.359	21,4	22,8	33,5
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9.378</b>	<b>7.256</b>	<b>7.047</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.385</b>	<b>5.354</b>	<b>5.639</b>	<b>36,1</b>	<b>73,8</b>	<b>80,0</b>
Capital	1.325	1.325	1.325	14,1	18,3	18,8
Reservas	355	2.060	4.029	3,8	28,4	57,2
Resultado del ejercicio	1.706	1.969	285	18,2	27,1	4,0
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5.993</b>	<b>1.902</b>	<b>1.408</b>	<b>63,9</b>	<b>26,2</b>	<b>20,0</b>
Obligaciones y otros valores	ns	42	46	ns	0,6	0,6
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	71	30	19	0,8	0,4	0,3
Otros pasivos	4.231	1.477	1.344	45,1	20,4	19,1
Periodificaciones	1.690	353	-	18,0	4,9	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>9.378</b>	<b>7.256</b>	<b>7.047</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ASIGNO SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>13.481</b>	<b>8.641</b>	<b>7.436</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(6.870)	(2.637)	(3.542)	(51,0)	(30,5)	(47,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>6.610</b>	<b>6.004</b>	<b>3.895</b>	<b>49,0</b>	<b>69,5</b>	<b>52,4</b>
Gastos de personal	(3.906)	(3.376)	(3.510)	(29,0)	(39,1)	(47,2)
Amortización del inmovilizado	-	-	-	-	-	-
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(72)	(3)	(5)	(0,5)	ns	(0,1)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.633</b>	<b>2.625</b>	<b>379</b>	<b>19,5</b>	<b>30,4</b>	<b>5,1</b>
Ingresos financieros	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Gastos financieros	ns	-	ns	ns	-	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.633</b>	<b>2.626</b>	<b>380</b>	<b>19,5</b>	<b>30,4</b>	<b>5,1</b>
Impuestos	(928)	(657)	(95)	(6,9)	(7,6)	(1,3)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.706</b>	<b>1.969</b>	<b>285</b>	<b>12,7</b>	<b>22,8</b>	<b>3,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.706</b>	<b>1.969</b>	<b>285</b>	<b>12,7</b>	<b>22,8</b>	<b>3,8</b>
Número de empleados	117	106	105			



**ASIGNO SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	50,4	36,8	5,0
ROI (%)	28,1	36,2	5,4
ROS (%)	19,5	30,4	5,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,4	1,2	1,1
Rotación activo corriente	1,9	1,5	1,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	115,2	81,5	70,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	56,5	56,6	37,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	33,4	31,8	33,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,2	3,1	4,1
Disponibilidad	1,2	3,1	4,1
Endeudamiento	1,8	0,4	0,2
Cobertura del inmovilizado	1,5	3,8	4,3
Plazo medio cobro clientes	63	121	158

## ATRADIUS COLLECTIONS

**Accionistas, 2018:** Atradius Collections, B.V. (99,98%) (Países Bajos), perteneciente en un 83,17% al grupo español Catalana Occidente, que ostenta una participación directa del 35,77% e indirecta del 64,23%, a través del holding Grupo Crédito y Caución

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2017:** 9

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

### Facturación (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	2,20	2,40	9,1
En el sector	2,20 (100%)	2,40 (100%)	9,1

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... -
  - Cobro comercial/empresarial ..... 100%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ATRADIUS COLLECTIONS, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	6	5	0,2	0,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	-	-	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.792</b>	<b>4.857</b>	<b>99,8</b>	<b>99,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	682	790	18,0	16,3
Otros deudores	575	636	15,1	13,1
Inversiones financieras	1.709	2.528	45,0	52,0
Tesorería	826	903	21,8	18,6
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.799</b>	<b>4.862</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.246</b>	<b>1.320</b>	<b>32,8</b>	<b>27,1</b>
Capital	25	25	0,7	0,5
Reservas	1.059	1.121	27,9	23,1
Resultado del ejercicio	162	174	4,3	3,6
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.553</b>	<b>3.542</b>	<b>67,2</b>	<b>72,9</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.849	2.862	48,7	58,9
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	704	680	18,5	14,0
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.799</b>	<b>4.862</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ATRADIUS COLLECTIONS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.031</b>	<b>2.203</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.313)	(1.496)	(64,7)	(67,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>718</b>	<b>707</b>	<b>35,3</b>	<b>32,1</b>
Gastos de personal	(487)	(463)	(24,0)	(21,0)
Amortización del inmovilizado	(2)	(2)	(0,1)	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>228</b>	<b>241</b>	<b>11,2</b>	<b>11,0</b>
Ingresos financieros	-	ns	-	ns
Gastos financieros	(1)	(7)	(0,1)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1)</b>	<b>(7)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>227</b>	<b>234</b>	<b>11,2</b>	<b>10,6</b>
Impuestos	(65)	(61)	(3,2)	(2,8)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>162</b>	<b>174</b>	<b>8,0</b>	<b>7,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>162</b>	<b>174</b>	<b>8,0</b>	<b>7,9</b>
Número de empleados	9	9		

**ATRADIUS COLLECTIONS, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	13,0	13,2
ROI (%)	6,0	5,0
ROS (%)	11,2	11,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,5	0,5
Rotación activo corriente	0,5	0,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	225,7	244,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	79,7	78,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	54,2	51,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,5	1,4
Disponibilidad	1,5	1,4
Endeudamiento	2,0	2,7
Cobertura del inmovilizado	195,9	274,2
Plazo medio cobro clientes	123	131

## AXACTOR

**Accionistas, 2018:** Grupo Axactor (100%) (Noruega)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \* (a)
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 702

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 7. Alicante, Barcelona, Bilbao, Córdoba, Sevilla, Valencia, Zaragoza

**Call centers en España, septiembre 2019:** 3. Alicante, Madrid, Valladolid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 1.261.846
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 4.020,04
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 423,71

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	49,77	167,15	235,8
En el sector	49,77 (100%)	167,15 (100%)	235,8

**Distribución de la facturación en el sector, 2017:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100,0%
  - Extranjero ..... -
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... -
  - Cobro comercial/empresarial ..... 100,0%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 97,0%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... 1,6%
  - Utilities ..... 0,7%
  - Otros ..... 0,7%
- Zonas geográficas (b):
  - Madrid ..... 40,2%
  - Cataluña ..... 1,7%
  - Andalucía ..... 20,7%
  - C. Valenciana ..... 5,5%
  - País Vasco ..... 1,6%
  - Otras ..... 30,3%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 17,1%

(a) La propiedad de las carteras adquiridas en España por el grupo Axactor corresponde a las sociedades del grupo domiciliadas en Suecia y Luxemburgo, siendo la filial en España responsable de su posterior gestión. (b) 2017.

Fuente: DBK.

**AXACTOR ESPAÑA PLATFORM, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>713</b>	<b>2.842</b>	<b>4.272</b>	<b>12,7</b>	<b>20,9</b>	<b>28,7</b>
Inmovilizado intangible	403	478	1.072	7,2	3,5	7,2
Inmovilizado material	239	1.292	1.488	4,3	9,5	10,0
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	71	1.071	1.712	1,3	7,9	11,5
<b>ACTIVO CORRIENTE (a)</b>	<b>4.882</b>	<b>10.778</b>	<b>10.598</b>	<b>87,3</b>	<b>79,1</b>	<b>71,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	15	-	-	0,1	-
Clientes	-	9.851	8.448	-	72,3	56,8
Otros deudores	-	43	175	-	0,3	1,2
Inversiones financieras	335	350	50	6,0	2,6	0,3
Tesorería	1.567	463	1.769	28,0	3,4	11,9
Periodificaciones	8	56	156	0,1	0,4	1,0
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5.594</b>	<b>13.620</b>	<b>14.870</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.093</b>	<b>841</b>	<b>4.515</b>	<b>37,4</b>	<b>6,2</b>	<b>30,4</b>
Capital	60	60	260	1,1	0,4	1,7
Reservas	5.349	1.866	2.581	95,6	13,7	17,4
Resultado del ejercicio	(3.316)	(1.085)	1.674	(59,3)	(8,0)	11,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1</b>	<b>281</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>2,1</b>	<b>ns</b>
Provisiones	-	281	-	-	2,1	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	ns	ns	ns	ns	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE (a)</b>	<b>3.501</b>	<b>12.498</b>	<b>10.354</b>	<b>62,6</b>	<b>91,8</b>	<b>69,6</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.312	7.283	4.637	23,5	53,5	31,2
Acreedores comerciales	-	3.724	3.901	-	27,3	26,2
Otros pasivos	47	1.491	1.816	0,8	10,9	12,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.594</b>	<b>13.620</b>	<b>14.870</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(a) no se ha incluido el desglose completo por partidas en el ejercicio 2016.

**AXACTOR ESPAÑA PLATFORM, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>10.386</b>	<b>25.506</b>	<b>39.346</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	(3.854)	(7.957)	-	(15,1)	(20,2)
Otros gastos de explotación	(3.782)	(7.743)	(10.848)	(36,4)	(30,4)	(27,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>6.605</b>	<b>13.910</b>	<b>20.541</b>	<b>63,6</b>	<b>54,5</b>	<b>52,2</b>
Gastos de personal	(7.397)	(14.398)	(18.245)	(71,2)	(56,5)	(46,4)
Amortización del inmovilizado	(310)	(471)	(600)	(3,0)	(1,8)	(1,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(165)	237	(79)	(1,6)	0,9	(0,2)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(1.268)</b>	<b>(724)</b>	<b>1.618</b>	<b>(12,2)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>4,1</b>
Ingresos financieros	1	ns	6	ns	ns	ns
Gastos financieros	(27)	(362)	(415)	(0,3)	(1,4)	(1,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(26)</b>	<b>(362)</b>	<b>(409)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(1,0)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(1.295)</b>	<b>(1.085)</b>	<b>1.209</b>	<b>(12,5)</b>	<b>(4,3)</b>	<b>3,1</b>
Impuestos	(2.022)	-	466	(19,5)	-	1,2
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(3.316)</b>	<b>(1.085)</b>	<b>1.674</b>	<b>(31,9)</b>	<b>(4,3)</b>	<b>4,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(3.316)</b>	<b>(1.085)</b>	<b>1.674</b>	<b>(31,9)</b>	<b>(4,3)</b>	<b>4,3</b>
Número de empleados	281	537	599			



**AXACTOR ESPAÑA PLATFORM, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(158,5)	(129,0)	37,1
ROI (%)	(22,7)	(5,3)	10,9
ROS (%)	(12,2)	(2,8)	4,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,9	1,9	2,6
Rotación activo corriente	2,1	2,4	3,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	37,0	47,5	65,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	23,5	25,9	34,3
Coste laboral por empleado (miles de euros)	26,3	26,8	30,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,4	0,9	1,0
Disponibilidad	1,4	0,9	1,0
Endeudamiento	1,7	15,2	2,3
Cobertura del inmovilizado	2,9	0,4	1,1
Plazo medio cobro clientes	-	141	78

## AYTECO GESTIÓN

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 30

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	2,22	2,40	8,1
En el sector	2,22 (100%)	2,40 (100%)	8,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Sectores de demanda (a):
  - Entidades financieras e inmobiliarias ..... 100%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... -
  - Otros ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**AYTECO GESTIÓ, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>128</b>	<b>104</b>	<b>5,6</b>	<b>5,5</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	113	89	5,0	4,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	15	15	0,6	0,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.146</b>	<b>1.790</b>	<b>94,4</b>	<b>94,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	210	726	9,3	38,3
Otros deudores	22	8	1,0	0,4
Inversiones financieras	-	-	-	-
Tesorería	1.914	1.057	84,2	55,8
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.274</b>	<b>1.893</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.979</b>	<b>1.587</b>	<b>87,0</b>	<b>83,8</b>
Capital	3	3	0,1	0,2
Reservas	1.955	1.455	85,9	76,9
Resultado del ejercicio	22	129	0,9	6,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>295</b>	<b>306</b>	<b>13,0</b>	<b>16,2</b>
Obligaciones y otros valores	154	94	6,8	4,9
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	9	27	0,4	1,4
Otros pasivos	132	185	5,8	9,8
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.274</b>	<b>1.893</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**AYTECO GESTIÓ, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.913</b>	<b>2.219</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(719)	(790)	(37,6)	(35,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.194</b>	<b>1.430</b>	<b>62,4</b>	<b>64,4</b>
Gastos de personal	(1.133)	(1.225)	(59,2)	(55,2)
Amortización del inmovilizado	(33)	(32)	(1,7)	(1,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>28</b>	<b>172</b>	<b>1,5</b>	<b>7,8</b>
Ingresos financieros	1	-	0,1	-
Gastos financieros	ns	-	ns	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>ns</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>29</b>	<b>172</b>	<b>1,5</b>	<b>7,8</b>
Impuestos	(7)	(43)	(0,4)	(1,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>22</b>	<b>129</b>	<b>1,1</b>	<b>5,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>22</b>	<b>129</b>	<b>1,1</b>	<b>5,8</b>
Número de empleados	31	30		

**AYTECO GESTIÓ, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	1,1	8,1
ROI (%)	1,3	9,1
ROS (%)	1,5	7,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,8	1,2
Rotación activo corriente	0,9	1,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	61,7	74,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	38,5	47,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	36,5	40,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	7,3	5,9
Disponibilidad	7,3	5,9
Endeudamiento	0,1	0,2
Cobertura del inmovilizado	15,5	15,3
Plazo medio cobro clientes	40	119

## CABOT FINANCIAL

**Accionistas, 2018:** Cabot Financial Debt Recovery Services, Ltd. (100%) (Reino Unido), perteneciente a Encore Capital Group (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 208

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 9. A Coruña, Barcelona, Bilbao, Córdoba, Málaga, Sevilla, Tarragona, Vigo (Pontevedra), Zaragoza

**Call centers en España, septiembre 2019:** 2. Barcelona, Madrid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2016:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 380.000
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 4.800,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 64,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	9,91	6,71	-32,3
En el sector	9,91 (100%)	6,71 (100%)	-32,3

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes (a):
  - España..... 40,4%
  - Extranjero..... 59,6%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,7%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**CABOT FINANCIAL SPAIN, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>7.830</b>	<b>7.145</b>	<b>2.446</b>	<b>79,4</b>	<b>67,9</b>	<b>62,2</b>
Inmovilizado intangible	7.413	6.729	1.928	75,2	63,9	49,1
Inmovilizado material	216	224	285	2,2	2,1	7,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	201	192	233	2,0	1,8	5,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.026</b>	<b>3.381</b>	<b>1.483</b>	<b>20,6</b>	<b>32,1</b>	<b>37,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	10	-	-	0,2
Clientes	1.447	1.977	928	14,7	18,8	23,6
Otros deudores	3	301	187	ns	2,9	4,8
Inversiones financieras	78	40	7	0,8	0,4	0,2
Tesorería	466	979	225	4,7	9,3	5,7
Periodificaciones	32	84	126	0,3	0,8	3,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9.856</b>	<b>10.526</b>	<b>3.930</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>(67)</b>	<b>(68)</b>	<b>(4.983)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(126,8)</b>
Capital	176	176	176	1,8	1,7	4,5
Reservas	5.239	1.363	2.643	53,2	12,9	67,3
Resultado del ejercicio	(5.482)	(1.607)	(7.802)	(55,6)	(15,3)	(198,5)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6.566</b>	<b>8.058</b>	<b>6.512</b>	<b>66,6</b>	<b>76,6</b>	<b>165,7</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	209	10	-	2,1	0,1	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	6.357	8.049	6.512	64,5	76,5	165,7
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.356</b>	<b>2.536</b>	<b>2.400</b>	<b>34,1</b>	<b>24,1</b>	<b>61,1</b>
Obligaciones y otros valores	158	26	19	1,6	0,2	0,5
Deudas con entidades de crédito	1.063	298	118	10,8	2,8	3,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	300	300	300	3,0	2,9	7,6
Acreedores comerciales	-	-	32	-	-	0,8
Otros pasivos	1.835	1.912	1.931	18,6	18,2	49,1
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>9.856</b>	<b>10.526</b>	<b>3.930</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CABOT FINANCIAL SPAIN, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>7.967</b>	<b>9.910</b>	<b>6.901</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(1.456)	(1.672)	(1.301)	(18,3)	(16,9)	(18,9)
Otros gastos de explotación	(3.652)	(1.898)	(1.966)	(45,8)	(19,2)	(28,5)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.858</b>	<b>6.340</b>	<b>3.634</b>	<b>35,9</b>	<b>64,0</b>	<b>52,7</b>
Gastos de personal	(6.851)	(6.065)	(7.174)	(86,0)	(61,2)	(104,0)
Amortización del inmovilizado	(1.035)	(1.024)	(1.150)	(13,0)	(10,3)	(16,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(54)	(120)	(4.849)	(0,7)	(1,2)	(70,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(5.081)</b>	<b>(868)</b>	<b>(9.539)</b>	<b>(63,8)</b>	<b>(8,8)</b>	<b>(138,2)</b>
Ingresos financieros	ns	-	2.318	ns	-	33,6
Gastos financieros	(397)	(536)	(581)	(5,0)	(5,4)	(8,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(397)</b>	<b>(536)</b>	<b>1.737</b>	<b>(5,0)</b>	<b>(5,4)</b>	<b>25,2</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(5.478)</b>	<b>(1.405)</b>	<b>(7.802)</b>	<b>(68,8)</b>	<b>(14,2)</b>	<b>(113,1)</b>
Impuestos	(4)	(203)	-	ns	(2,0)	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(5.482)</b>	<b>(1.607)</b>	<b>(7.802)</b>	<b>(68,8)</b>	<b>(16,2)</b>	<b>(113,1)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(5.482)</b>	<b>(1.607)</b>	<b>(7.802)</b>	<b>(68,8)</b>	<b>(16,2)</b>	<b>(113,1)</b>
Número de empleados	207	195	208			



**CABOT FINANCIAL SPAIN, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	na	na	na
ROI (%)	(51,6)	(8,2)	(183,8)
ROS (%)	(63,8)	(8,8)	(138,2)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,8	0,9	1,8
Rotación activo corriente	3,9	2,9	4,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	38,5	50,8	33,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	13,8	32,5	17,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	33,1	31,1	34,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,6	1,3	0,6
Disponibilidad	0,6	1,3	0,6
Endeudamiento	na	na	na
Cobertura del inmovilizado	0,8	1,1	0,6
Plazo medio cobro clientes	66	73	49

## CIR

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 38

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 1. Barcelona

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	2,61	2,78	6,5
En el sector	2,61 (100%)	2,78 (100%)	6,5

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,3%

Fuente: DBK.

**COMPAÑÍA DE INVESTIGACIÓN Y RECOBRO, S.L. (CIR)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>273</b>	<b>354</b>	<b>341</b>	<b>20,7</b>	<b>29,9</b>	<b>24,0</b>
Inmovilizado intangible	43	131	134	3,3	11,1	9,5
Inmovilizado material	217	211	194	16,5	17,8	13,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	12	12	13	0,9	1,0	0,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.048</b>	<b>830</b>	<b>1.079</b>	<b>79,3</b>	<b>70,1</b>	<b>76,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	881	652	884	66,7	55,0	62,2
Otros deudores	63	74	90	4,7	6,2	6,4
Inversiones financieras	105	105	105	7,9	8,9	7,4
Tesorería	-	-	-	-	-	-
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.321</b>	<b>1.185</b>	<b>1.420</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>282</b>	<b>247</b>	<b>279</b>	<b>21,4</b>	<b>20,9</b>	<b>19,6</b>
Capital	82	82	82	6,2	6,9	5,8
Reservas	146	121	124	11,1	10,2	8,7
Resultado del ejercicio	55	44	69	4,1	3,8	4,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	5	-	-	0,4
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>151</b>	<b>35</b>	<b>155</b>	<b>11,4</b>	<b>2,9</b>	<b>10,9</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	151	35	155	11,4	2,9	10,9
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>888</b>	<b>903</b>	<b>987</b>	<b>67,2</b>	<b>76,2</b>	<b>69,5</b>
Obligaciones y otros valores	102	182	266	7,7	15,4	18,7
Deudas con entidades de crédito	-	50	20	-	4,2	1,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	785	671	667	59,4	56,6	47,0
Periodificaciones	-	-	34	-	-	2,4
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.321</b>	<b>1.185</b>	<b>1.420</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**COMPAÑÍA DE INVESTIGACIÓN Y RECOBRO, S.L. (CIR)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.309</b>	<b>2.679</b>	<b>2.789</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	28	(14)	(47)	0,8	(0,5)	(1,7)
Otros gastos de explotación	(1.475)	(1.140)	(1.183)	(44,6)	(42,5)	(42,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.861</b>	<b>1.526</b>	<b>1.559</b>	<b>56,3</b>	<b>57,0</b>	<b>55,9</b>
Gastos de personal	(1.748)	(1.466)	(1.433)	(52,8)	(54,7)	(51,4)
Amortización del inmovilizado	(36)	(13)	(14)	(1,1)	(0,5)	(0,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	ns	14	(7)	ns	0,5	(0,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>78</b>	<b>61</b>	<b>106</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>3,8</b>
Ingresos financieros	ns	ns	-	ns	ns	-
Gastos financieros	(5)	(2)	(14)	(0,1)	(0,1)	(0,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(5)</b>	<b>(2)</b>	<b>(14)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,5)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>73</b>	<b>59</b>	<b>92</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>
Impuestos	(18)	(15)	(23)	(0,6)	(0,6)	(0,8)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>69</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>69</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>
Número de empleados	42	39	38			

**COMPAÑÍA DE INVESTIGACIÓN Y RECOBRO, S.L. (CIR)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	19,3	18,0	24,6
ROI (%)	5,9	5,2	7,4
ROS (%)	2,3	2,3	3,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,5	2,3	2,0
Rotación activo corriente	3,2	3,2	2,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	78,8	68,7	73,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	44,3	39,1	41,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	41,6	37,6	37,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,2	0,9	1,1
Disponibilidad	1,2	0,9	1,1
Endeudamiento	3,7	3,8	4,1
Cobertura del inmovilizado	1,6	0,8	1,3
Plazo medio cobro clientes	97	89	116

## COBRALIA

**Accionistas, junio 2019:** Magnum Capital (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 225

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 525.000
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 5.200,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 531,39 (a)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (b)	% var. 2018/2017
Total	9,66	10,00	3,5
En el sector	9,66 (100%)	10,00 (100%)	3,5

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 100%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... -
  - Otros ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,0% (b)

(a) 2016. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**COBRALIA SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN, S.L.**

	BALANCE			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>441</b>	<b>744</b>	<b>8,1</b>	<b>11,9</b>
Inmovilizado intangible	7	390	0,1	6,2
Inmovilizado material	236	159	4,3	2,5
Inversiones inmobiliarias	127	147	2,3	2,4
Inversiones financieras	71	47	1,3	0,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.007</b>	<b>5.514</b>	<b>91,9</b>	<b>88,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	2.654	2.597	48,7	41,5
Otros deudores	116	45	2,1	0,7
Inversiones financieras	351	551	6,4	8,8
Tesorería	1.887	2.321	34,6	37,1
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5.448</b>	<b>6.258</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.741</b>	<b>4.403</b>	<b>68,7</b>	<b>70,4</b>
Capital	10	10	0,2	0,2
Reservas	2.757	3.217	50,6	51,4
Resultado del ejercicio	974	1.177	17,9	18,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>32</b>	<b>298</b>	<b>0,6</b>	<b>4,8</b>
Provisiones	-	92	-	1,5
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	26	203	0,5	3,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	6	3	0,1	0,1
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.675</b>	<b>1.558</b>	<b>30,7</b>	<b>24,9</b>
Obligaciones y otros valores	14	14	0,3	0,2
Deudas con entidades de crédito	292	312	5,4	5,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	83	46	1,5	0,7
Otros pasivos	1.286	1.185	23,6	18,9
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.448</b>	<b>6.258</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**COBRALIA SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>9.990</b>	<b>9.686</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(2.004)	(1.765)	(20,1)	(18,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>7.986</b>	<b>7.921</b>	<b>79,9</b>	<b>81,8</b>
Gastos de personal	(6.598)	(6.534)	(66,0)	(67,5)
Amortización del inmovilizado	(106)	(106)	(1,1)	(1,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(44)	280	(0,4)	2,9
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.237</b>	<b>1.562</b>	<b>12,4</b>	<b>16,1</b>
Ingresos financieros	20	2	0,2	ns
Gastos financieros	(10)	(4)	(0,1)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>10</b>	<b>(2)</b>	<b>0,1</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.247</b>	<b>1.561</b>	<b>12,5</b>	<b>16,1</b>
Impuestos	(273)	(384)	(2,7)	(4,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>974</b>	<b>1.177</b>	<b>9,8</b>	<b>12,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>974</b>	<b>1.177</b>	<b>9,8</b>	<b>12,1</b>
Número de empleados	216	222		



**COBRALIA SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	26,0	26,7
ROI (%)	23,1	25,0
ROS (%)	12,4	16,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,8	1,5
Rotación activo corriente	2,0	1,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	46,2	43,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	37,0	35,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	30,5	29,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	3,0	3,5
Disponibilidad	3,0	3,5
Endeudamiento	0,5	0,4
Cobertura del inmovilizado	8,6	6,3
Plazo medio cobro clientes	97	98

## CODEACTIVOS

**Accionistas, 2018:** Bam Participaciones, S.L. (21,13%) (España), Midyprest, S.A.R.L. (21,13%) (Francia), Delta Gestión de Activos, S.L. (21,13%) (España), Fira, S.A.R.L. (20,73%) (Francia)

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 64

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	3,92	3,68	-6,1
En el sector	3,92 (100%)	3,68 (100%)	-6,1

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,4%

Fuente: DBK.

**CODEACTIVOS, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>376</b>	<b>543</b>	<b>532</b>	<b>20,5</b>	<b>30,5</b>	<b>36,4</b>
Inmovilizado intangible	6	3	2	0,3	0,2	0,1
Inmovilizado material	24	307	324	1,3	17,2	22,2
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	346	233	206	18,8	13,1	14,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.461</b>	<b>1.235</b>	<b>927</b>	<b>79,5</b>	<b>69,5</b>	<b>63,6</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	824	912	795	44,9	51,3	54,5
Otros deudores	6	60	16	0,3	3,4	1,1
Inversiones financieras	8	151	29	0,4	8,5	2,0
Tesorería	608	93	76	33,1	5,2	5,2
Periodificaciones	15	19	11	0,8	1,1	0,8
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.837</b>	<b>1.778</b>	<b>1.459</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.190</b>	<b>888</b>	<b>955</b>	<b>64,8</b>	<b>50,0</b>	<b>65,5</b>
Capital	402	402	402	21,9	22,6	27,6
Reservas	360	388	386	19,6	21,8	26,5
Resultado del ejercicio	428	98	166	23,3	5,5	11,4
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>647</b>	<b>890</b>	<b>504</b>	<b>35,2</b>	<b>50,0</b>	<b>34,5</b>
Obligaciones y otros valores	45	78	78	2,5	4,4	5,3
Deudas con entidades de crédito	3	205	4	0,2	11,5	0,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	598	606	422	32,5	34,1	28,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.837</b>	<b>1.778</b>	<b>1.459</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CODEACTIVOS, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.918</b>	<b>3.977</b>	<b>3.759</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.639)	(2.153)	(1.653)	(41,8)	(54,1)	(44,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.279</b>	<b>1.824</b>	<b>2.106</b>	<b>58,2</b>	<b>45,9</b>	<b>56,0</b>
Gastos de personal	(1.666)	(1.650)	(1.820)	(42,5)	(41,5)	(48,4)
Amortización del inmovilizado	(34)	(28)	(42)	(0,9)	(0,7)	(1,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(2)	(10)	(1)	ns	(0,2)	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>577</b>	<b>137</b>	<b>243</b>	<b>14,7</b>	<b>3,4</b>	<b>6,5</b>
Ingresos financieros	4	6	1	0,1	0,1	ns
Gastos financieros	-	(1)	(20)	-	ns	(0,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>(19)</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>(0,5)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>581</b>	<b>141</b>	<b>224</b>	<b>14,8</b>	<b>3,5</b>	<b>6,0</b>
Impuestos	(153)	(43)	(57)	(3,9)	(1,1)	(1,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>428</b>	<b>98</b>	<b>166</b>	<b>10,9</b>	<b>2,5</b>	<b>4,4</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>428</b>	<b>98</b>	<b>166</b>	<b>10,9</b>	<b>2,5</b>	<b>4,4</b>
Número de empleados	51	51	64			

**CODEACTIVOS, S.A.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	36,0	11,1	17,4
ROI (%)	31,6	8,0	16,7
ROS (%)	14,7	3,4	6,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,1	2,2	2,6
Rotación activo corriente	2,7	3,2	4,1
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	76,8	78,0	58,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	44,7	35,8	32,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	32,7	32,4	28,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,3	1,4	1,8
Disponibilidad	2,3	1,4	1,8
Endeudamiento	0,5	1,0	0,5
Cobertura del inmovilizado	3,2	1,6	1,8
Plazo medio cobro clientes	77	84	77

## COFACE

**Accionistas, 2018:** Coface, S.A. (100%) (Francia)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 33

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 10. Barcelona (2), A Coruña, Alicante, Murcia, Pamplona, San Sebastián, Sevilla, Valencia, Zaragoza

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	13,49	14,61	8,3
En el sector	1,91 (14,2%)	2,40 (16,4%)	25,7

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... -
  - Cobro comercial/empresarial ..... 100%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**COFACE SERVICIOS ESPAÑA, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>112</b>	<b>71</b>	<b>53</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>
Inmovilizado intangible	49	35	26	0,7	0,4	0,3
Inmovilizado material	63	36	27	0,9	0,4	0,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.659</b>	<b>8.566</b>	<b>7.619</b>	<b>98,3</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	4.524	5.989	6.393	66,8	69,3	83,3
Otros deudores	284	594	119	4,2	6,9	1,6
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
Tesorería	1.851	1.983	1.107	27,3	23,0	14,4
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.771</b>	<b>8.637</b>	<b>7.672</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.402</b>	<b>3.610</b>	<b>4.554</b>	<b>50,2</b>	<b>41,8</b>	<b>59,4</b>
Capital	3	3	3	ns	ns	ns
Reservas	807	807	807	11,9	9,3	10,5
Resultado del ejercicio	2.592	2.800	3.744	38,3	32,4	48,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.369</b>	<b>5.027</b>	<b>3.118</b>	<b>49,8</b>	<b>58,2</b>	<b>40,6</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	3.085	4.363	2.824	45,6	50,5	36,8
Otros pasivos	229	625	255	3,4	7,2	3,3
Periodificaciones	55	39	39	0,8	0,5	0,5
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6.771</b>	<b>8.637</b>	<b>7.672</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**COFACE SERVICIOS ESPAÑA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>12.717</b>	<b>14.108</b>	<b>14.608</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(7.611)	(8.204)	(8.019)	(59,8)	(58,2)	(54,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>5.107</b>	<b>5.904</b>	<b>6.589</b>	<b>40,2</b>	<b>41,8</b>	<b>45,1</b>
Gastos de personal	(1.589)	(2.117)	(1.566)	(12,5)	(15,0)	(10,7)
Amortización del inmovilizado	(66)	(52)	(31)	(0,5)	(0,4)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.452</b>	<b>3.735</b>	<b>4.992</b>	<b>27,1</b>	<b>26,5</b>	<b>34,2</b>
Ingresos financieros	ns	1	7	ns	ns	0,1
Gastos financieros	(2)	(4)	-	ns	ns	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>7</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>0,1</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.450</b>	<b>3.732</b>	<b>4.999</b>	<b>27,1</b>	<b>26,5</b>	<b>34,2</b>
Impuestos	(859)	(933)	(1.255)	(6,8)	(6,6)	(8,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.592</b>	<b>2.800</b>	<b>3.744</b>	<b>20,4</b>	<b>19,8</b>	<b>25,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.592</b>	<b>2.800</b>	<b>3.744</b>	<b>20,4</b>	<b>19,8</b>	<b>25,6</b>
Número de empleados	33	34	33			



**COFACE SERVICIOS ESPAÑA, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	76,2	77,6	82,2
ROI (%)	51,0	43,3	65,2
ROS (%)	27,1	26,5	34,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,9	1,6	1,9
Rotación activo corriente	1,9	1,6	1,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	385,4	414,9	442,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	154,8	173,6	199,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	48,1	62,3	47,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,0	1,7	2,4
Disponibilidad	2,0	1,7	2,4
Endeudamiento	1,0	1,4	0,7
Cobertura del inmovilizado	30,3	51,0	86,3
Plazo medio cobro clientes	130	155	160

## COLLECTA

**Accionistas, 2018:** Collecta, B.V. (88,76%) (Países Bajos), perteneciente a JZ International (Reino Unido)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 93

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	2,19	2,01	-8,2
En el sector	2,19 (100%)	2,01 (100%)	-8,2

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**COLLECTA, SERVICIOS DE GESTIÓN DE COBRO, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>657</b>	<b>929</b>	<b>1.040</b>	<b>24,2</b>	<b>42,1</b>	<b>51,6</b>
Inmovilizado intangible	7	38	67	0,3	1,7	3,3
Inmovilizado material	244	186	119	9,0	8,4	5,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	406	704	855	14,9	31,9	42,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.057</b>	<b>1.278</b>	<b>977</b>	<b>75,8</b>	<b>57,9</b>	<b>48,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	874	485	653	32,2	22,0	32,4
Otros deudores	423	328	49	15,6	14,8	2,5
Inversiones financieras	70	63	62	2,6	2,8	3,1
Tesorería	664	373	181	24,5	16,9	9,0
Periodificaciones	26	29	31	1,0	1,3	1,5
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.714</b>	<b>2.207</b>	<b>2.018</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.894</b>	<b>1.424</b>	<b>895</b>	<b>69,8</b>	<b>64,5</b>	<b>44,4</b>
Capital	1.356	1.356	1.356	50,0	61,5	67,2
Reservas	862	537	68	31,8	24,4	3,3
Resultado del ejercicio	(325)	(470)	(528)	(12,0)	(21,3)	(26,2)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>163</b>	<b>151</b>	<b>102</b>	<b>6,0</b>	<b>6,8</b>	<b>5,0</b>
Provisiones	4	31	27	0,2	1,4	1,3
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	159	119	75	5,9	5,4	3,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>657</b>	<b>632</b>	<b>1.021</b>	<b>24,2</b>	<b>28,6</b>	<b>50,6</b>
Obligaciones y otros valores	131	119	115	4,8	5,4	5,7
Deudas con entidades de crédito	35	40	94	1,3	1,8	4,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	220	-	-	10,9
Acreedores comerciales	86	102	89	3,2	4,6	4,4
Otros pasivos	404	371	502	14,9	16,8	24,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.714</b>	<b>2.207</b>	<b>2.018</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**COLLECTA, SERVICIOS DE GESTIÓN DE COBRO, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.386</b>	<b>2.843</b>	<b>2.833</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.051)	(975)	(1.008)	(31,0)	(34,3)	(35,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.335</b>	<b>1.868</b>	<b>1.825</b>	<b>69,0</b>	<b>65,7</b>	<b>64,4</b>
Gastos de personal	(2.713)	(2.222)	(2.228)	(80,1)	(78,1)	(78,7)
Amortización del inmovilizado	(44)	(84)	(87)	(1,3)	(3,0)	(3,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	ns	ns	(16)	ns	ns	(0,6)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(421)</b>	<b>(438)</b>	<b>(506)</b>	<b>(12,4)</b>	<b>(15,4)</b>	<b>(17,9)</b>
Ingresos financieros	7	-	-	0,2	-	-
Gastos financieros	(16)	(31)	(22)	(0,5)	(1,1)	(0,8)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(9)</b>	<b>(31)</b>	<b>(22)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>(0,8)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(431)</b>	<b>(469)</b>	<b>(529)</b>	<b>(12,7)</b>	<b>(16,5)</b>	<b>(18,7)</b>
Impuestos	106	(1)	ns	3,1	ns	ns
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(325)</b>	<b>(470)</b>	<b>(528)</b>	<b>(9,6)</b>	<b>(16,5)</b>	<b>(18,7)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(325)</b>	<b>(470)</b>	<b>(528)</b>	<b>(9,6)</b>	<b>(16,5)</b>	<b>(18,7)</b>
Número de empleados	128	98	93			

**COLLECTA, SERVICIOS DE GESTIÓN DE COBRO, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(17,1)	(33,0)	(59,0)
ROI (%)	(15,3)	(19,8)	(25,1)
ROS (%)	(12,4)	(15,4)	(17,9)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,2	1,3	1,4
Rotación activo corriente	1,6	2,2	2,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	26,5	29,0	30,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,2	19,1	19,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	21,2	22,7	24,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	3,1	2,0	1,0
Disponibilidad	3,1	2,0	1,0
Endeudamiento	0,4	0,5	1,3
Cobertura del inmovilizado	3,1	1,7	1,0
Plazo medio cobro clientes	94	62	84

## CORPORACIÓN LEGAL

**Accionistas, 2018:** Grupo Fábregas & Carbonell, S.L. (90%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 120

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Barcelona

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	4,67	4,80	2,8
En el sector	4,67 (100%)	4,80 (100%)	2,8

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Tipo de servicio (b):
  - Cobro a particulares ..... 65%
  - Cobro comercial/empresarial ..... 35%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,5% (a)

(a) estimación DBK. (b) 2017.

Fuente: DBK.

**CORPORACIÓN LEGAL 2001, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>84</b>	<b>71</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>
Inmovilizado intangible	58	62	2,9	3,7
Inmovilizado material	20	2	1,0	0,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	6	6	0,3	0,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.959</b>	<b>1.629</b>	<b>95,9</b>	<b>95,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	(5)	(5)	(0,2)	(0,3)
Clientes	1.475	1.353	72,2	79,6
Otros deudores	-	8	-	0,5
Inversiones financieras	256	42	12,5	2,5
Tesorería	232	231	11,4	13,6
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.043</b>	<b>1.699</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.133</b>	<b>1.152</b>	<b>55,5</b>	<b>67,8</b>
Capital	12	12	0,6	0,7
Reservas	1.091	1.051	53,4	61,8
Resultado del ejercicio	30	89	1,5	5,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>49</b>	<b>78</b>	<b>2,4</b>	<b>4,6</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	7	36	0,3	2,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	42	42	2,1	2,5
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>861</b>	<b>469</b>	<b>42,1</b>	<b>27,6</b>
Obligaciones y otros valores	11	(10)	0,5	(0,6)
Deudas con entidades de crédito	550	297	26,9	17,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	1	26	ns	1,6
Otros pasivos	299	156	14,6	9,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.043</b>	<b>1.699</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CORPORACIÓN LEGAL 2001, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.556</b>	<b>4.668</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.569)	(1.610)	(34,4)	(34,5)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.987</b>	<b>3.059</b>	<b>65,6</b>	<b>65,5</b>
Gastos de personal	(2.775)	(2.952)	(60,9)	(63,2)
Amortización del inmovilizado	(195)	(24)	(4,3)	(0,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	108	54	2,4	1,2
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>126</b>	<b>136</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-
Gastos financieros	(23)	(17)	(0,5)	(0,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(23)</b>	<b>(17)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>103</b>	<b>120</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>
Impuestos	(72)	(31)	(1,6)	(0,7)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>30</b>	<b>89</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>30</b>	<b>89</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
Número de empleados	99	98		



**CORPORACIÓN LEGAL 2001, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	2,7	7,7
ROI (%)	6,1	8,0
ROS (%)	2,8	2,9
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	2,2	2,7
Rotación activo corriente	2,3	2,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	46,0	47,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,2	31,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	28,0	30,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	2,3	3,5
Disponibilidad	2,3	3,5
Endeudamiento	0,8	0,5
Cobertura del inmovilizado	14,1	17,4
Plazo medio cobro clientes	118	106

## EMERGIA

**Accionistas, 2018:** Milletti, S.L. (97,2%) (España), perteneciente a Corporación Financiera Valora XXI, S.L.

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2016:** 4.293

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: 5. Madrid (2), Córdoba, Las Palmas de Gran Canaria, Terrassa (Barcelona)

**Call centers en España, septiembre 2019:** 7. Madrid (3), Barcelona (2), Córdoba (2)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	112,90	120,43	6,7
En el sector	2,10 (1,9%)	4,51 (3,7%)	11,48

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 84%
  - Extranjero ..... 16%
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... 100%
  - Cobro comercial/empresarial ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,5%

Fuente: DBK.

**EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>23.152</b>	<b>24.966</b>	<b>28.773</b>	<b>65,9</b>	<b>62,9</b>	<b>65,8</b>
Inmovilizado intangible	565	841	1.113	1,6	2,1	2,5
Inmovilizado material	4.377	4.261	4.626	12,5	10,7	10,6
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	18.211	19.864	23.034	51,8	50,0	52,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>11.972</b>	<b>14.748</b>	<b>14.925</b>	<b>34,1</b>	<b>37,1</b>	<b>34,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	10.707	12.518	12.777	30,5	31,5	29,2
Otros deudores	709	78	143	2,0	0,2	0,3
Inversiones financieras	260	507	1.349	0,7	1,3	3,1
Tesorería	18	1.504	550	0,1	3,8	1,3
Periodificaciones	279	141	107	0,8	0,4	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>35.124</b>	<b>39.714</b>	<b>43.698</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>6.877</b>	<b>10.687</b>	<b>12.374</b>	<b>19,6</b>	<b>26,9</b>	<b>28,3</b>
Capital	2.152	2.152	2.152	6,1	5,4	4,9
Reservas	2.900	4.786	8.574	8,3	12,1	19,6
Resultado del ejercicio	1.887	3.788	1.648	5,4	9,5	3,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	(61)	(39)	-	(0,2)	(0,1)	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>17.442</b>	<b>15.425</b>	<b>17.485</b>	<b>49,7</b>	<b>38,8</b>	<b>40,0</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	48	5	-	0,1	ns	-
Deudas con entidades de crédito	10.500	8.506	8.812	29,9	21,4	20,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	6.610	6.723	8.549	18,8	16,9	19,6
Otros pasivos	285	191	124	0,8	0,5	0,3
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>10.805</b>	<b>13.602</b>	<b>13.839</b>	<b>30,8</b>	<b>34,2</b>	<b>31,7</b>
Obligaciones y otros valores	42	49	73	0,1	0,1	0,2
Deudas con entidades de crédito	3.021	3.144	7.247	8,6	7,9	16,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	600	-	-	1,7	-	-
Acreedores comerciales	2.521	2.725	2.128	7,2	6,9	4,9
Otros pasivos	4.597	7.681	4.390	13,1	19,3	10,0
Periodificaciones	23	3	-	0,1	ns	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>35.124</b>	<b>39.714</b>	<b>43.698</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>61.856</b>	<b>75.776</b>	<b>83.604</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(550)	(1.128)	(1.364)	(0,9)	(1,5)	(1,6)
Otros gastos de explotación	(6.182)	(6.949)	(7.469)	(10,0)	(9,2)	(8,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>55.124</b>	<b>67.699</b>	<b>74.771</b>	<b>89,1</b>	<b>89,3</b>	<b>89,4</b>
Gastos de personal	(49.911)	(61.928)	(69.697)	(80,7)	(81,7)	(83,4)
Amortización del inmovilizado	(1.167)	(1.403)	(1.677)	(1,9)	(1,9)	(2,0)
Excesos de provisiones	133	-	-	0,2	-	-
Otros resultados	(536)	(4)	(416)	(0,9)	ns	(0,5)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.643</b>	<b>4.363</b>	<b>2.982</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>3,6</b>
Ingresos financieros	255	1.858	319	0,4	2,5	0,4
Gastos financieros	(1.360)	(2.616)	(1.127)	(2,2)	(3,5)	(1,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1.105)</b>	<b>(758)</b>	<b>(808)</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(1,0)</b>	<b>(1,0)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.538</b>	<b>3.605</b>	<b>2.174</b>	<b>4,1</b>	<b>4,8</b>	<b>2,6</b>
Impuestos	(651)	182	(527)	(1,1)	0,2	(0,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.887</b>	<b>3.788</b>	<b>1.648</b>	<b>3,1</b>	<b>5,0</b>	<b>2,0</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.887</b>	<b>3.788</b>	<b>1.648</b>	<b>3,1</b>	<b>5,0</b>	<b>2,0</b>
Número de empleados	2.992	3.611	4.203			

**EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	27,4	35,4	13,3
ROI (%)	11,1	15,7	7,6
ROS (%)	5,9	5,8	3,6
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,8	1,9	1,9
Rotación activo corriente	5,2	5,1	5,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	20,7	21,0	19,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	18,4	18,7	17,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	16,7	17,1	16,6
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,1	1,1	1,1
Disponibilidad	1,1	1,1	1,1
Endeudamiento	4,1	2,7	2,5
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,0	1,0
Plazo medio cobro clientes	63	60	56

## EOS

**Accionistas, 2018:** Eos International Beteiligungs Verwaltungs GmbH (100%) (Alemania), integrada en el grupo Otto (Alemania)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 197

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: A Coruña
- Delegaciones: 2. Barcelona, Madrid

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. A Coruña

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	23,67	23,67	-
En el sector	23,67 (100%)	23,67 (100%)	-

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 99,9%
  - Extranjero ..... 0,1%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 100,0%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... -
  - Otros ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 2,4%

Fuente: DBK.

**EOS SPAIN, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>101.269</b>	<b>96.166</b>	<b>88,8</b>	<b>84,3</b>
Inmovilizado intangible	11.623	9.166	10,2	8,0
Inmovilizado material	230	340	0,2	0,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	89.415	86.659	78,4	76,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12.806</b>	<b>17.892</b>	<b>11,2</b>	<b>15,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	1.907	3.135	1,7	2,7
Otros deudores	788	136	0,7	0,1
Inversiones financieras	8.465	13.775	7,4	12,1
Tesorería	1.588	756	1,4	0,7
Periodificaciones	59	90	0,1	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>114.075</b>	<b>114.058</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>28.265</b>	<b>39.859</b>	<b>24,8</b>	<b>34,9</b>
Capital	800	800	0,7	0,7
Reservas	16.635	16.318	14,6	14,3
Resultado del ejercicio	1.449	22.741	1,3	19,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	9.381	-	8,2	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>69.125</b>	<b>61.785</b>	<b>60,6</b>	<b>54,2</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	15.977	-	14,0	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	53.061	61.775	46,5	54,2
Otros pasivos	87	10	0,1	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>16.685</b>	<b>12.414</b>	<b>14,6</b>	<b>10,9</b>
Obligaciones y otros valores	2.701	61	2,4	0,1
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	12.000	10.348	10,5	9,1
Acreedores comerciales	283	80	0,2	0,1
Otros pasivos	1.701	1.925	1,5	1,7
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>114.075</b>	<b>114.058</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**EOS SPAIN, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>15.681</b>	<b>23.672</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(3.613)	(9.017)	(23,0)	(38,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>12.069</b>	<b>14.655</b>	<b>77,0</b>	<b>61,9</b>
Gastos de personal	(4.537)	(4.901)	(28,9)	(20,7)
Amortización del inmovilizado	(2.566)	(2.646)	(16,4)	(11,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	2	(72)	ns	(0,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.968</b>	<b>7.037</b>	<b>31,7</b>	<b>29,7</b>
Ingresos financieros	5	20.605	ns	87,0
Gastos financieros	(2.913)	(3.972)	(18,6)	(16,8)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(2.908)</b>	<b>16.633</b>	<b>(18,5)</b>	<b>70,3</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.059</b>	<b>23.670</b>	<b>13,1</b>	<b>100,0</b>
Impuestos	(610)	(929)	(3,9)	(3,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.449</b>	<b>22.741</b>	<b>9,2</b>	<b>96,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.449</b>	<b>22.741</b>	<b>9,2</b>	<b>96,1</b>
Número de empleados	148	161		



**EOS SPAIN, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	5,1	57,1
ROI (%)	4,4	24,2
ROS (%)	31,7	29,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,1	0,2
Rotación activo corriente	1,2	1,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	106,0	147,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	81,5	91,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	30,7	30,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	0,8	1,4
Disponibilidad	0,8	1,4
Endeudamiento	3,0	1,9
Cobertura del inmovilizado	1,0	1,1
Plazo medio cobro clientes	44	48

## ESCO EXPANSIÓN

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (99%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 602

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 4. A Coruña, Lugo, Madrid, Valencia

**Call centers en España, septiembre 2019:** 5. A Coruña, Barcelona, Lugo, Madrid, Valencia

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	19,61	24,71	26,0
En el sector	19,61 (100%)	24,71 (100%)	26,0

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 2,5%

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 4-6%
- Var. 2020/2019: crecimiento 4-6%

Fuente: DBK.

**ESCO EXPANSIÓN, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.775</b>	<b>2.551</b>	<b>2.731</b>	<b>36,4</b>	<b>28,6</b>	<b>27,0</b>
Inmovilizado intangible	27	221	229	0,4	2,5	2,3
Inmovilizado material	2.494	2.029	2.210	32,7	22,7	21,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	255	301	292	3,3	3,4	2,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>4.854</b>	<b>6.374</b>	<b>7.380</b>	<b>63,6</b>	<b>71,4</b>	<b>73,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	1.390	1.230	2.011	18,2	13,8	19,9
Otros deudores	156	194	113	2,0	2,2	1,1
Inversiones financieras	188	202	199	2,5	2,3	2,0
Tesorería	3.120	4.748	5.057	40,9	53,2	50,0
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>7.629</b>	<b>8.925</b>	<b>10.111</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.747</b>	<b>5.896</b>	<b>7.055</b>	<b>62,2</b>	<b>66,1</b>	<b>69,8</b>
Capital	275	275	275	3,6	3,1	2,7
Reservas	2.649	3.287	4.254	34,7	36,8	42,1
Resultado del ejercicio	1.823	2.335	2.527	23,9	26,2	25,0
Dividendo a cuenta	-	-	(1)	-	-	ns
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>680</b>	<b>568</b>	<b>457</b>	<b>8,9</b>	<b>6,4</b>	<b>4,5</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Deudas con entidades de crédito	680	568	457	8,9	6,4	4,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.202</b>	<b>2.461</b>	<b>2.599</b>	<b>28,9</b>	<b>27,6</b>	<b>25,7</b>
Obligaciones y otros valores	202	207	190	2,7	2,3	1,9
Deudas con entidades de crédito	106	113	114	1,4	1,3	1,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	1.893	2.142	2.295	24,8	24,0	22,7
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>7.629</b>	<b>8.925</b>	<b>10.111</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ESCO EXPANSIÓN, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>17.709</b>	<b>19.613</b>	<b>24.710</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(4.020)	(4.489)	(6.509)	(22,7)	(22,9)	(26,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>13.689</b>	<b>15.124</b>	<b>18.201</b>	<b>77,3</b>	<b>77,1</b>	<b>73,7</b>
Gastos de personal	(10.894)	(11.468)	(14.232)	(61,5)	(58,5)	(57,6)
Amortización del inmovilizado	(388)	(492)	(562)	(2,2)	(2,5)	(2,3)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(5)	(1)	(5)	ns	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.403</b>	<b>3.164</b>	<b>3.402</b>	<b>13,6</b>	<b>16,1</b>	<b>13,8</b>
Ingresos financieros	74	2	ns	0,4	ns	ns
Gastos financieros	(20)	(17)	(16)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>53</b>	<b>(15)</b>	<b>(16)</b>	<b>0,3</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.456</b>	<b>3.149</b>	<b>3.386</b>	<b>13,9</b>	<b>16,1</b>	<b>13,7</b>
Impuestos	(633)	(814)	(859)	(3,6)	(4,2)	(3,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.823</b>	<b>2.335</b>	<b>2.527</b>	<b>10,3</b>	<b>11,9</b>	<b>10,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.823</b>	<b>2.335</b>	<b>2.527</b>	<b>10,3</b>	<b>11,9</b>	<b>10,2</b>
Número de empleados	458	545	602			

**ESCO EXPANSIÓN, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	38,4	39,6	35,8
ROI (%)	32,5	35,5	33,6
ROS (%)	13,6	16,1	13,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,3	2,2	2,4
Rotación activo corriente	3,6	3,1	3,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	38,7	36,0	41,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	29,9	27,8	30,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	23,8	21,0	23,6
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,2	2,6	2,8
Disponibilidad	2,2	2,6	2,8
Endeudamiento	0,6	0,5	0,4
Cobertura del inmovilizado	2,0	2,5	2,8
Plazo medio cobro clientes	29	23	30

## GESCOBRO

**Accionistas, 2018:** Cerberus Capital Management, L.L.P. (100%) (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 360

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 1. Barcelona

**Call centers en España, septiembre 2019:** 2. Barcelona, Madrid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 478.571
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 4.573,47
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 363,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	23,90	30,22	26,4
En el sector	23,90 (100%)	30,22 (100%)	26,4

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100,0%
  - Extranjero..... -
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... -
  - Cobro comercial/empresarial ..... 100,0%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 78,1%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... 4,9%
  - Otros ..... 17,0%
- Zonas geográficas:
  - Madrid ..... 47,0%
  - Cataluña..... 31,0%
  - Andalucía ..... 8,0%
  - C. Valenciana ..... 8,0%
  - País Vasco ..... 2,0%
  - Otras ..... 4,0%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 3,1%

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 4-6%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

Fuente: DBK.

**GESCOBRO COLLECTION SERVICES, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>43.864</b>	<b>44.381</b>	<b>46.675</b>	<b>57,3</b>	<b>80,2</b>	<b>80,5</b>
Inmovilizado intangible	8.739	8.230	8.195	11,4	14,9	14,1
Inmovilizado material	791	694	740	1,0	1,3	1,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	34.333	35.457	37.740	44,9	64,1	65,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>32.683</b>	<b>10.972</b>	<b>11.284</b>	<b>42,7</b>	<b>19,8</b>	<b>19,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	2.227	2.408	3.506	2,9	4,4	6,0
Otros deudores	65	293	107	0,1	0,5	0,2
Inversiones financieras	22.281	2.279	5.487	29,1	4,1	9,5
Tesorería	8.096	5.891	2.072	10,6	10,6	3,6
Periodificaciones	14	101	111	ns	0,2	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>76.546</b>	<b>55.353</b>	<b>57.959</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>34.078</b>	<b>50.505</b>	<b>51.787</b>	<b>44,5</b>	<b>91,2</b>	<b>89,4</b>
Capital	9.469	9.469	9.469	12,4	17,1	16,3
Reservas	21.722	40.809	41.036	28,4	73,7	70,8
Resultado del ejercicio	2.887	227	1.283	3,8	0,4	2,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>36.445</b>	<b>-</b>	<b>392</b>	<b>47,6</b>	<b>-</b>	<b>0,7</b>
Provisiones	-	-	392	-	-	0,7
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	36.445	-	-	47,6	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.024</b>	<b>4.849</b>	<b>5.780</b>	<b>7,9</b>	<b>8,8</b>	<b>10,0</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	33	-	-	0,1
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.240	-	21	1,6	-	ns
Acreedores comerciales	175	77	-	0,2	0,1	-
Otros pasivos	4.375	4.603	5.642	5,7	8,3	9,7
Periodificaciones	233	169	84	0,3	0,3	0,1
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>76.546</b>	<b>55.353</b>	<b>57.959</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**GESCOBRO COLLECTION SERVICES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>23.790</b>	<b>19.553</b>	<b>19.808</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(1.929)	(1.781)	(2.272)	(8,1)	(9,1)	(11,5)
Otros gastos de explotación	(3.265)	(3.818)	(3.581)	(13,7)	(19,5)	(18,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>18.596</b>	<b>13.954</b>	<b>13.955</b>	<b>78,2</b>	<b>71,4</b>	<b>70,5</b>
Gastos de personal	(10.369)	(11.490)	(13.114)	(43,6)	(58,8)	(66,2)
Amortización del inmovilizado	(1.355)	(1.393)	(1.515)	(5,7)	(7,1)	(7,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(37)	-	-	(0,2)	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.835</b>	<b>1.071</b>	<b>(675)</b>	<b>28,7</b>	<b>5,5</b>	<b>(3,4)</b>
Ingresos financieros	33	21	2.023	0,1	0,1	10,2
Gastos financieros	(3.235)	(697)	(55)	(13,6)	(3,6)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(3.202)</b>	<b>(676)</b>	<b>1.968</b>	<b>(13,5)</b>	<b>(3,5)</b>	<b>9,9</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.632</b>	<b>395</b>	<b>1.293</b>	<b>15,3</b>	<b>2,0</b>	<b>6,5</b>
Impuestos	(746)	(168)	(10)	(3,1)	(0,9)	(0,1)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.887</b>	<b>227</b>	<b>1.283</b>	<b>12,1</b>	<b>1,2</b>	<b>6,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.887</b>	<b>227</b>	<b>1.283</b>	<b>12,1</b>	<b>1,2</b>	<b>6,5</b>
Número de empleados	319	341	360			



**GESCOBRO COLLECTION SERVICES, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	8,5	0,4	2,5
ROI (%)	9,0	2,0	2,3
ROS (%)	28,7	5,5	(3,4)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,3	0,4	0,3
Rotación activo corriente	0,7	1,8	1,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	74,6	57,3	55,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	58,3	40,9	38,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	32,5	33,7	36,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	5,4	2,3	2,0
Disponibilidad	5,4	2,3	2,0
Endeudamiento	1,2	0,1	0,1
Cobertura del inmovilizado	1,6	1,1	1,1
Plazo medio cobro clientes	34	45	65

## GESICO

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2015:** 32

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Villaquilambre (León)
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Villaquilambre (León)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	1,87	2,00	7,0
En el sector	1,87 (100%)	2,00 (100%)	7,0

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**GESICO OUTSOURCING INTEGRAL, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>235</b>	<b>308</b>	<b>18,9</b>	<b>19,1</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	88	173	7,0	10,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	147	135	11,8	8,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.009</b>	<b>1.309</b>	<b>81,1</b>	<b>80,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	430	566	34,6	35,0
Otros deudores	15	ns	1,2	ns
Inversiones financieras	41	58	3,3	3,6
Tesorería	519	680	41,7	42,0
Periodificaciones	5	5	0,4	0,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.244</b>	<b>1.617</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>415</b>	<b>437</b>	<b>33,3</b>	<b>27,0</b>
Capital	3	3	0,3	0,2
Reservas	376	412	30,3	25,4
Resultado del ejercicio	35	22	2,8	1,3
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>62</b>	<b>-</b>	<b>3,8</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	62	-	3,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>829</b>	<b>1.119</b>	<b>66,7</b>	<b>69,2</b>
Obligaciones y otros valores	48	135	3,9	8,4
Deudas con entidades de crédito	40	55	3,2	3,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	741	929	59,6	57,4
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.244</b>	<b>1.617</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**GESICO OUTSOURCING INTEGRAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.014</b>	<b>1.878</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(53)	(12)	(2,6)	(0,6)
Otros gastos de explotación	(691)	(606)	(34,3)	(32,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.270</b>	<b>1.261</b>	<b>63,0</b>	<b>67,1</b>
Gastos de personal	(1.204)	(1.202)	(59,8)	(64,0)
Amortización del inmovilizado	(29)	(29)	(1,4)	(1,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	(6)	-	(0,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>
Ingresos financieros	12	9	0,6	0,5
Gastos financieros	(1)	(3)	ns	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>2,4</b>	<b>1,6</b>
Impuestos	(13)	(8)	(0,6)	(0,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>
Número de empleados	nd	nd		

**GESICO OUTSOURCING INTEGRAL, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	8,5	5,0
ROI (%)	3,9	2,0
ROS (%)	1,8	1,3
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,6	1,2
Rotación activo corriente	2,0	1,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	nd	nd
Valor añadido por empleado (miles de euros)	nd	nd
Coste laboral por empleado (miles de euros)	nd	nd
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,2	1,2
Disponibilidad	1,2	1,2
Endeudamiento	2,0	2,7
Cobertura del inmovilizado	1,8	1,6
Plazo medio cobro clientes	78	110

## GRUPO MARKTEL

**Accionistas, 2018:** Ecu Consultores y Gestores, S.L. (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 3.178

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 8. Valencia (5), Madrid (3)

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	60,83	79,36	30,5
En el sector (b)	9,00 (14,8%)	10,00 (12,6%)	11,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,0% (b)

(a) corresponde a Marktel Global Services, S.A. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.283</b>	<b>4.596</b>	<b>6.149</b>	<b>29,2</b>	<b>26,0</b>	<b>34,6</b>
Inmovilizado intangible	1.372	1.127	742	9,4	6,4	4,2
Inmovilizado material	2.520	3.063	5.168	17,2	17,3	29,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	391	405	239	2,7	2,3	1,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>10.388</b>	<b>13.095</b>	<b>11.625</b>	<b>70,8</b>	<b>74,0</b>	<b>65,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	5.228	6.883	7.798	35,6	38,9	43,9
Otros deudores	1	72	31	ns	0,4	0,2
Inversiones financieras	3.555	4.201	2.801	24,2	23,7	15,8
Tesorería	266	1.102	383	1,8	6,2	2,2
Periodificaciones	1.337	838	611	9,1	4,7	3,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>14.671</b>	<b>17.690</b>	<b>17.774</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.116</b>	<b>2.427</b>	<b>2.639</b>	<b>14,4</b>	<b>13,7</b>	<b>14,8</b>
Capital	2.000	2.000	2.000	13,6	11,3	11,3
Reservas	(14)	137	154	(0,1)	0,8	0,9
Resultado del ejercicio	131	290	485	0,9	1,6	2,7
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.344</b>	<b>3.501</b>	<b>3.425</b>	<b>22,8</b>	<b>19,8</b>	<b>19,3</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	94	593	457	0,6	3,4	2,6
Deudas con entidades de crédito	3.231	2.887	2.919	22,0	16,3	16,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	20	20	48	0,1	0,1	0,3
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9.211</b>	<b>11.762</b>	<b>11.710</b>	<b>62,8</b>	<b>66,5</b>	<b>65,9</b>
Obligaciones y otros valores	205	180	167	1,4	1,0	0,9
Deudas con entidades de crédito	3.765	5.771	5.046	25,7	32,6	28,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	1	-	-	ns	-
Acreedores comerciales	-	30	9	-	0,2	ns
Otros pasivos	5.240	5.780	6.488	35,7	32,7	36,5
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>14.671</b>	<b>17.690</b>	<b>17.774</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>33.722</b>	<b>46.681</b>	<b>61.603</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(485)	(16)	-	(1,4)	ns	-
Otros gastos de explotación	(3.844)	(6.202)	(8.029)	(11,4)	(13,3)	(13,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>29.393</b>	<b>40.463</b>	<b>53.574</b>	<b>87,2</b>	<b>86,7</b>	<b>87,0</b>
Gastos de personal	(27.578)	(38.027)	(50.639)	(81,8)	(81,5)	(82,2)
Amortización del inmovilizado	(729)	(790)	(885)	(2,2)	(1,7)	(1,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(446)	(741)	(817)	(1,3)	(1,6)	(1,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>641</b>	<b>906</b>	<b>1.234</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>
Ingresos financieros	ns	30	ns	ns	0,1	ns
Gastos financieros	(474)	(583)	(708)	(1,4)	(1,2)	(1,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(474)</b>	<b>(554)</b>	<b>(707)</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(1,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>167</b>	<b>352</b>	<b>526</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
Impuestos	(36)	(63)	(41)	(0,1)	(0,1)	(0,1)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>131</b>	<b>290</b>	<b>485</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>131</b>	<b>290</b>	<b>485</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>
Número de empleados	2.073	2.414	3.178			



**MARKTEL GLOBAL SERVICES, S.A.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	6,2	11,9	18,4
ROI (%)	4,4	5,3	6,9
ROS (%)	1,9	1,9	2,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,3	2,6	3,5
Rotación activo corriente	3,2	3,6	5,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	16,3	19,3	19,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	14,2	16,8	16,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	13,3	15,8	15,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,1	1,1	1,0
Disponibilidad	1,1	1,1	1,0
Endeudamiento	5,9	6,3	5,7
Cobertura del inmovilizado	1,3	1,3	1,0
Plazo medio cobro clientes	57	54	46

## GSS GRUPO COVISIAN

**Accionistas, 2018:** Waterfresh Gestión, S.L. (100%) (España), adquirida en febrero de 2019 por Covisian Sparta, S.L. (100%) (España), compañía española de nueva creación perteneciente a la italiana Covisian

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 7.158

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 6. Zaragoza (2), A Coruña, Badajoz, Barcelona, Bilbao

### Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 86.719
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 25,61
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 0,69

### Facturación (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	112,84	116,73	3,4
En el sector	9,20 (8,2%)	9,30 (8,0%)	1,1

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 84%
  - Extranjero ..... 16%
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... 95%
  - Cobro comercial/empresarial ..... 5%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 40%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... 20%
  - Utilities ..... 40%
  - Otros ..... -
- Zonas geográficas:
  - Madrid ..... 25%
  - Cataluña ..... 16%
  - Andalucía ..... 19%
  - C. Valenciana ..... 8%
  - País Vasco ..... 4%
  - Otras ..... 28%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,0%

### Previsión de variación de la facturación en el sector:

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%

Fuente: DBK.

**GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES  
(GRUPO GSS COVISIAN)**

	BALANCE			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>11.983</b>	<b>12.810</b>	<b>28,4</b>	<b>26,6</b>
Inmovilizado intangible	1.127	904	2,7	1,9
Inmovilizado material	5.179	5.079	12,3	10,6
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	5.676	6.827	13,5	14,2
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>30.181</b>	<b>35.278</b>	<b>71,6</b>	<b>73,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	21.112	23.834	50,1	49,6
Otros deudores	3.532	4.892	8,4	10,2
Inversiones financieras	75	266	0,2	0,6
Tesorería	5.461	6.274	13,0	13,0
Periodificaciones	1	13	ns	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>42.164</b>	<b>48.088</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>10.037</b>	<b>13.112</b>	<b>23,8</b>	<b>27,3</b>
Capital	1.309	1.309	3,1	2,7
Reservas	9.080	7.358	21,5	15,3
Resultado del ejercicio	1.718	5.093	4,1	10,6
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	(2.070)	(647)	(4,9)	(1,3)
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6.496</b>	<b>5.376</b>	<b>15,4</b>	<b>11,2</b>
Provisiones	608	155	1,4	0,3
Obligaciones y otros valores	147	117	0,3	0,2
Deudas con entidades de crédito	5.741	5.105	13,6	10,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>25.631</b>	<b>29.600</b>	<b>60,8</b>	<b>61,6</b>
Obligaciones y otros valores	226	104	0,5	0,2
Deudas con entidades de crédito	10.621	10.104	25,2	21,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	519	-	1,1
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	14.784	18.873	35,1	39,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>42.164</b>	<b>48.088</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES  
(GRUPO GSS COVISIAN)**

	<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>105.410</b>	<b>113.285</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(14.278)	(15.872)	(13,5)	(14,0)
Otros gastos de explotación	(17.825)	(16.807)	(16,9)	(14,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>73.307</b>	<b>80.605</b>	<b>69,5</b>	<b>71,2</b>
Gastos de personal	(67.509)	(71.282)	(64,0)	(62,9)
Amortización del inmovilizado	(1.753)	(1.577)	(1,7)	(1,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(25)	438	ns	0,4
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.020</b>	<b>8.184</b>	<b>3,8</b>	<b>7,2</b>
Ingresos financieros	15	137	ns	0,1
Gastos financieros	(1.291)	(960)	(1,2)	(0,8)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1.276)</b>	<b>(823)</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(0,7)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.744</b>	<b>7.362</b>	<b>2,6</b>	<b>6,5</b>
Impuestos	(1.026)	(2.269)	(1,0)	(2,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.718</b>	<b>5.093</b>	<b>1,6</b>	<b>4,5</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.718</b>	<b>5.093</b>	<b>1,6</b>	<b>4,5</b>
Número de empleados	6.302	6.611		

**GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES  
(GRUPO GSS COVISIAN)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	17,1	38,8
ROI (%)	9,6	17,3
ROS (%)	3,8	7,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	2,5	2,4
Rotación activo corriente	3,5	3,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	16,7	17,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	11,6	12,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	10,7	10,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,2	1,2
Disponibilidad	1,2	1,2
Endeudamiento	3,2	2,7
Cobertura del inmovilizado	1,4	1,4
Plazo medio cobro clientes	73	77

## HIPOGES

**Accionistas, 2018:** KKR Management, L.L.C. (84%) (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 177

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 1. Valencia

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 20.000,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	17,84	19,00	6,5
En el sector	17,84 (100%)	19,00 (100%)	6,5

**Distribución de la facturación en el sector, 2017:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 20%
  - Extranjero..... 80%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,9% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**HIPOGES IBERIA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.264</b>	<b>2.112</b>	<b>15,1</b>	<b>18,2</b>
Inmovilizado intangible	322	525	3,8	4,5
Inmovilizado material	332	376	4,0	3,2
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	611	1.211	7,3	10,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>7.125</b>	<b>9.514</b>	<b>84,9</b>	<b>81,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	4.670	6.437	55,7	55,4
Otros deudores	167	204	2,0	1,8
Inversiones financieras	267	998	3,2	8,6
Tesorería	1.959	1.805	23,3	15,5
Periodificaciones	62	70	0,7	0,6
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.389</b>	<b>11.625</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.325</b>	<b>3.925</b>	<b>39,6</b>	<b>33,8</b>
Capital	208	208	2,5	1,8
Reservas	1.407	2.066	16,8	17,8
Resultado del ejercicio	1.709	1.650	20,4	14,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>389</b>	<b>162</b>	<b>4,6</b>	<b>1,4</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	389	162	4,6	1,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>4.676</b>	<b>7.539</b>	<b>55,7</b>	<b>64,9</b>
Obligaciones y otros valores	243	22	2,9	0,2
Deudas con entidades de crédito	313	257	3,7	2,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	715	127	8,5	1,1
Acreedores comerciales	-	1.450	-	12,5
Otros pasivos	3.404	5.683	40,6	48,9
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>8.389</b>	<b>11.625</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**HIPOGES IBERIA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>13.954</b>	<b>18.062</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(1.451)	(1.072)	(10,4)	(5,9)
Otros gastos de explotación	(1.862)	(4.136)	(13,3)	(22,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>10.641</b>	<b>12.853</b>	<b>76,3</b>	<b>71,2</b>
Gastos de personal	(8.046)	(11.362)	(57,7)	(62,9)
Amortización del inmovilizado	(258)	(285)	(1,8)	(1,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	ns	(104)	ns	(0,6)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.337</b>	<b>1.103</b>	<b>16,7</b>	<b>6,1</b>
Ingresos financieros	50	1.013	0,4	5,6
Gastos financieros	(101)	(38)	(0,7)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(51)</b>	<b>976</b>	<b>(0,4)</b>	<b>5,4</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.286</b>	<b>2.079</b>	<b>16,4</b>	<b>11,5</b>
Impuestos	(577)	(429)	(4,1)	(2,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.709</b>	<b>1.650</b>	<b>12,2</b>	<b>9,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.709</b>	<b>1.650</b>	<b>12,2</b>	<b>9,1</b>
Número de empleados	138	177		



**HIPOGES IBERIA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	51,4	42,0
ROI (%)	28,4	18,2
ROS (%)	16,7	6,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,7	1,6
Rotación activo corriente	2,0	1,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	101,1	102,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	77,1	72,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	58,3	64,2
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,5	1,3
Disponibilidad	1,5	1,3
Endeudamiento	1,5	2,0
Cobertura del inmovilizado	2,9	1,9
Plazo medio cobro clientes	122	130

## HISPANIA ASSET MANAGEMENT

**Accionistas, 2018:** Shellbrook, S.L. (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 44

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	4,42	6,38	44,3
En el sector	4,42 (100%)	6,38 (100%)	44,3

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,7%

Fuente: DBK.

**SHELLBROOK INVESTMENT, S.L. (HISPANIA ASSET MANAGEMENT)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>178</b>	<b>227</b>	<b>248</b>	<b>8,8</b>	<b>9,7</b>	<b>5,5</b>
Inmovilizado intangible	92	147	170	4,6	6,3	3,7
Inmovilizado material	67	58	56	3,3	2,5	1,2
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	19	22	22	0,9	0,9	0,5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.845</b>	<b>2.125</b>	<b>4.302</b>	<b>91,2</b>	<b>90,3</b>	<b>94,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	261	1.202	315	12,9	51,1	6,9
Otros deudores	129	71	176	6,4	3,0	3,9
Inversiones financieras	84	2	4	4,1	0,1	0,1
Tesorería	1.183	850	3.790	58,4	36,1	83,3
Periodificaciones	190	-	17	9,4	-	0,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.024</b>	<b>2.353</b>	<b>4.551</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.079</b>	<b>1.159</b>	<b>2.847</b>	<b>53,3</b>	<b>49,3</b>	<b>62,6</b>
Capital	10	10	10	0,5	0,4	0,2
Reservas	667	542	999	33,0	23,0	21,9
Resultado del ejercicio	402	607	1.838	19,9	25,8	40,4
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>945</b>	<b>1.194</b>	<b>1.704</b>	<b>46,7</b>	<b>50,7</b>	<b>37,4</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	2	120	-	0,1	2,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	115	234	7	5,7	10,0	0,2
Otros pasivos	830	958	1.577	41,0	40,7	34,7
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.024</b>	<b>2.353</b>	<b>4.551</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SHELLBROOK INVESTMENT, S.L. (HISPANIA ASSET MANAGEMENT)**

<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>						
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.028</b>	<b>5.389</b>	<b>7.099</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.586)	(2.024)	(1.728)	(39,4)	(37,6)	(24,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.442</b>	<b>3.365</b>	<b>5.371</b>	<b>60,6</b>	<b>62,4</b>	<b>75,7</b>
Gastos de personal	(1.942)	(2.486)	(2.812)	(48,2)	(46,1)	(39,6)
Amortización del inmovilizado	(54)	(83)	(109)	(1,3)	(1,5)	(1,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	37	7	4	0,9	0,1	0,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>483</b>	<b>804</b>	<b>2.455</b>	<b>12,0</b>	<b>14,9</b>	<b>34,6</b>
Ingresos financieros	ns	8	-	ns	0,1	-
Gastos financieros	-	(2)	(4)	-	ns	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>6</b>	<b>(4)</b>	<b>ns</b>	<b>0,1</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>483</b>	<b>810</b>	<b>2.451</b>	<b>12,0</b>	<b>15,0</b>	<b>34,5</b>
Impuestos	(82)	(203)	(613)	(2,0)	(3,8)	(8,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>402</b>	<b>607</b>	<b>1.838</b>	<b>10,0</b>	<b>11,3</b>	<b>25,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>402</b>	<b>607</b>	<b>1.838</b>	<b>10,0</b>	<b>11,3</b>	<b>25,9</b>
Número de empleados	36	40	44			

**SHELLBROOK INVESTMENT, S.L. (HISPANIA ASSET MANAGEMENT)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	37,3	52,4	64,6
ROI (%)	23,9	34,5	53,9
ROS (%)	12,0	14,9	34,6
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,0	2,3	1,6
Rotación activo corriente	2,2	2,5	1,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	111,9	134,7	161,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	67,8	84,1	122,1
Coste laboral por empleado (miles de euros)	53,9	62,1	63,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,0	1,8	2,5
Disponibilidad	2,0	1,8	2,5
Endeudamiento	0,9	1,0	0,6
Cobertura del inmovilizado	6,1	5,1	11,5
Plazo medio cobro clientes	24	81	16

## I.S.G.F.

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 1.522

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 1. Murcia

**Call centers en España, septiembre 2019:** 2. Madrid, Murcia

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	39,53	42,95	8,7
En el sector	18,70 (47,3%)	17,05 (39,7%)	-8,8

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,7%

Fuente: DBK.

**I.S.G.F. INFORMES COMERCIALES, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.417</b>	<b>3.492</b>	<b>6.044</b>	<b>18,1</b>	<b>20,0</b>	<b>34,0</b>
Inmovilizado intangible	253	60	63	1,9	0,3	0,4
Inmovilizado material	1.638	1.506	1.315	12,2	8,6	7,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	525	1.926	4.667	3,9	11,0	26,2
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>10.969</b>	<b>13.977</b>	<b>11.744</b>	<b>81,9</b>	<b>80,0</b>	<b>66,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	8.554	12.066	8.891	63,9	69,1	50,0
Otros deudores	54	1	130	0,4	ns	0,7
Inversiones financieras	202	232	200	1,5	1,3	1,1
Tesorería	2.142	1.662	2.501	16,0	9,5	14,1
Periodificaciones	17	16	23	0,1	0,1	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>13.386</b>	<b>17.468</b>	<b>17.789</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.575</b>	<b>4.120</b>	<b>4.388</b>	<b>26,7</b>	<b>23,6</b>	<b>24,7</b>
Capital	300	300	300	2,2	1,7	1,7
Reservas	416	415	1.098	3,1	2,4	6,2
Resultado del ejercicio	2.859	3.705	3.516	21,4	21,2	19,8
Dividendo a cuenta	-	(300)	(525)	-	(1,7)	(3,0)
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.519</b>	<b>708</b>	<b>1.096</b>	<b>11,3</b>	<b>4,1</b>	<b>6,2</b>
Provisiones	428	79	79	3,2	0,5	0,4
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	1.057	612	1.008	7,9	3,5	5,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	34	16	9	0,3	0,1	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>8.292</b>	<b>12.641</b>	<b>12.304</b>	<b>61,9</b>	<b>72,4</b>	<b>69,2</b>
Obligaciones y otros valores	145	100	143	1,1	0,6	0,8
Deudas con entidades de crédito	5.978	9.504	9.525	44,7	54,4	53,5
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	211	89	144	1,6	0,5	0,8
Otros pasivos	1.958	2.948	2.492	14,6	16,9	14,0
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>13.386</b>	<b>17.468</b>	<b>17.789</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**I.S.G.F. INFORMES COMERCIALES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>35.317</b>	<b>39.767</b>	<b>43.029</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(284)	(443)	(376)	(0,8)	(1,1)	(0,9)
Otros gastos de explotación	(3.854)	(3.666)	(4.296)	(10,9)	(9,2)	(10,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>31.179</b>	<b>35.658</b>	<b>38.357</b>	<b>88,3</b>	<b>89,7</b>	<b>89,1</b>
Gastos de personal	(26.490)	(30.308)	(33.155)	(75,0)	(76,2)	(77,1)
Amortización del inmovilizado	(791)	(710)	(482)	(2,2)	(1,8)	(1,1)
Excesos de provisiones	-	225	-	-	0,6	-
Otros resultados	32	105	(3)	0,1	0,3	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.929</b>	<b>4.970</b>	<b>4.718</b>	<b>11,1</b>	<b>12,5</b>	<b>11,0</b>
Ingresos financieros	10	37	199	ns	0,1	0,5
Gastos financieros	(225)	(175)	(250)	(0,6)	(0,4)	(0,6)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(215)</b>	<b>(138)</b>	<b>(51)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.714</b>	<b>4.832</b>	<b>4.666</b>	<b>10,5</b>	<b>12,2</b>	<b>10,8</b>
Impuestos	(855)	(1.127)	(1.150)	(2,4)	(2,8)	(2,7)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.859</b>	<b>3.705</b>	<b>3.516</b>	<b>8,1</b>	<b>9,3</b>	<b>8,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.859</b>	<b>3.705</b>	<b>3.516</b>	<b>8,1</b>	<b>9,3</b>	<b>8,2</b>
Número de empleados	1.258	1.539	1.522			



**I.S.G.F. INFORMES COMERCIALES, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	80,0	89,9	80,1
ROI (%)	29,4	28,7	27,6
ROS (%)	11,1	12,5	11,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,6	2,3	2,4
Rotación activo corriente	3,2	2,8	3,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	28,1	25,8	28,3
Valor añadido por empleado (miles de euros)	24,8	23,2	25,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	21,1	19,7	21,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,3	1,1	1,0
Disponibilidad	1,3	1,1	1,0
Endeudamiento	2,7	3,2	3,1
Cobertura del inmovilizado	2,1	1,4	0,9
Plazo medio cobro clientes	88	111	75

## INTRUM

**Accionistas, 2018:** Intrum Justitia, A.B. (100%) (Suecia)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 1.870

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: A Coruña, Alicante, Barcelona, Granada, Jerez de la Frontera (Cádiz), San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Valladolid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2016:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 1.428.420 (a)
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 10.630,50 (b)
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 623,49 (b)

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	280,74	262,13	-6,6
En el sector	280,74 (100%)	262,13 (100%)	-6,6

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 26,9%

(a) corresponde a la suma de los expedientes gestionados por Intrum Justitia Ibérica, S.A. y Grupo Lindorff. (b) corresponde a la suma del valor de la cartera gestionada por Intrum Justitia Ibérica, S.A., Grupo Aktua y Grupo Lindorff.

Fuente: DBK.

**AKTUA SOLUCIONES FINANCIERAS, S.L. (INTRUM)**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.692</b>	<b>4.394</b>	<b>21,0</b>	<b>20,8</b>
Inmovilizado intangible	2.426	2.782	13,8	13,2
Inmovilizado material	830	1.334	4,7	6,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	436	278	2,5	1,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>13.886</b>	<b>16.704</b>	<b>79,0</b>	<b>79,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	479	426	2,7	2,0
Existencias	-	-	-	-
Clientes	9.270	13.556	52,7	64,3
Otros deudores	32	35	0,2	0,2
Inversiones financieras	-	-	-	-
Tesorería	4.105	2.672	23,4	12,7
Periodificaciones	-	15	-	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>17.578</b>	<b>21.098</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.643</b>	<b>4.057</b>	<b>15,0</b>	<b>19,2</b>
Capital	500	500	2,8	2,4
Reservas	172	243	1,0	1,2
Resultado del ejercicio	4.471	7.514	25,4	35,6
Dividendo a cuenta	(2.500)	(4.200)	(14,2)	(19,9)
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>14.935</b>	<b>17.041</b>	<b>85,0</b>	<b>80,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	6.889	7.279	39,2	34,5
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	8.046	9.762	45,8	46,3
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>17.578</b>	<b>21.098</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**AKTUA SOLUCIONES FINANCIERAS, S.L. (INTRUM)**

	<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>42.036</b>	<b>54.281</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(16.448)	(22.793)	(39,1)	(42,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>25.588</b>	<b>31.488</b>	<b>60,9</b>	<b>58,0</b>
Gastos de personal	(17.388)	(20.219)	(41,4)	(37,2)
Amortización del inmovilizado	(2.214)	(2.199)	(5,3)	(4,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	62	131	0,1	0,2
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.048</b>	<b>9.201</b>	<b>14,4</b>	<b>17,0</b>
Ingresos financieros	2	26	ns	ns
Gastos financieros	(36)	(6)	(0,1)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(34)</b>	<b>20</b>	<b>(0,1)</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>6.014</b>	<b>9.221</b>	<b>14,3</b>	<b>17,0</b>
Impuestos	(1.543)	(1.707)	(3,7)	(3,1)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>4.471</b>	<b>7.514</b>	<b>10,6</b>	<b>13,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.471</b>	<b>7.514</b>	<b>10,6</b>	<b>13,8</b>
Número de empleados	409	442		

**AKTUA SOLUCIONES FINANCIERAS, S.L. (INTRUM)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	169,2	185,2
ROI (%)	34,4	43,7
ROS (%)	14,4	17,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	2,4	2,6
Rotación activo corriente	3,0	3,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	102,8	122,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	62,6	71,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	42,5	45,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	0,9	1,0
Disponibilidad	0,9	1,0
Endeudamiento	5,7	4,2
Cobertura del inmovilizado	0,7	0,9
Plazo medio cobro clientes	80	91

**INTRUM HOLDING SPAIN, S.A.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>243.374</b>	<b>251.306</b>	<b>89,1</b>	<b>90,5</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	37	-	ns	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	243.338	251.306	89,1	90,5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>29.711</b>	<b>26.408</b>	<b>10,9</b>	<b>9,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	20.041	17.735	7,3	6,4
Otros deudores	426	211	0,2	0,1
Inversiones financieras	6.528	4.730	2,4	1,7
Tesorería	2.699	3.680	1,0	1,3
Periodificaciones	17	52	ns	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>273.085</b>	<b>277.714</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>131.736</b>	<b>147.152</b>	<b>48,2</b>	<b>53,0</b>
Capital	2.648	2.835	1,0	1,0
Reservas	118.551	147.634	43,4	53,2
Resultado del ejercicio	10.537	(3.317)	3,9	(1,2)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>135.062</b>	<b>124.240</b>	<b>49,5</b>	<b>44,7</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	135.062	124.240	49,5	44,7
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.287</b>	<b>6.322</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	4.902	4.424	1,8	1,6
Otros pasivos	1.386	1.898	0,5	0,7
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>273.085</b>	<b>277.714</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**INTRUM HOLDING SPAIN, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>42.223</b>	<b>33.427</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(911)	(819)	(2,2)	(2,5)
Otros gastos de explotación	(17.030)	(18.606)	(40,3)	(55,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>24.282</b>	<b>14.002</b>	<b>57,5</b>	<b>41,9</b>
Gastos de personal	(137)	(1.885)	(0,3)	(5,6)
Amortización del inmovilizado	-	-	-	-
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>24.145</b>	<b>12.117</b>	<b>57,2</b>	<b>36,2</b>
Ingresos financieros	509	378	1,2	1,1
Gastos financieros	(9.050)	(15.397)	(21,4)	(46,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(8.541)</b>	<b>(15.019)</b>	<b>(20,2)</b>	<b>(44,9)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>15.605</b>	<b>(2.902)</b>	<b>37,0</b>	<b>(8,7)</b>
Impuestos	(5.067)	(415)	(12,0)	(1,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>10.537</b>	<b>(3.317)</b>	<b>25,0</b>	<b>(9,9)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>10.537</b>	<b>(3.317)</b>	<b>25,0</b>	<b>(9,9)</b>
Número de empleados	2	2		

**INTRUM HOLDING SPAIN, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	8,0	(2,3)
ROI (%)	9,0	4,5
ROS (%)	57,2	36,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,2	0,1
Rotación activo corriente	1,4	1,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	21.111,6	16.713,5
Valor añadido por empleado (miles de euros)	12.141,1	7.001,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	68,6	942,5
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	4,7	4,2
Disponibilidad	4,7	4,2
Endeudamiento	1,1	0,9
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,1
Plazo medio cobro clientes	173	194



**INTRUM JUSTITIA IBÉRICA, S.A.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>9.859</b>	<b>9.707</b>	<b>66,0</b>	<b>66,3</b>
Inmovilizado intangible	315	278	2,1	1,9
Inmovilizado material	357	265	2,4	1,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	9.187	9.164	61,5	62,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.072</b>	<b>4.935</b>	<b>34,0</b>	<b>33,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	2.195	3.505	14,7	23,9
Otros deudores	-	1	-	ns
Inversiones financieras	508	-	3,4	-
Tesorería	2.342	1.420	15,7	9,7
Periodificaciones	27	9	0,2	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>14.931</b>	<b>14.642</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>152</b>	<b>(1.290)</b>	<b>1,0</b>	<b>(8,8)</b>
Capital	600	600	4,0	4,1
Reservas	1.307	952	8,8	6,5
Resultado del ejercicio	(1.755)	(2.842)	(11,8)	(19,4)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>7.792</b>	<b>11.011</b>	<b>52,2</b>	<b>75,2</b>
Provisiones	42	55	0,3	0,4
Obligaciones y otros valores	1.354	1.354	9,1	9,2
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	6.396	9.602	42,8	65,6
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.987</b>	<b>4.921</b>	<b>46,8</b>	<b>33,6</b>
Obligaciones y otros valores	1.584	273	10,6	1,9
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	2.390	2.698	16,0	18,4
Otros pasivos	2.987	1.925	20,0	13,1
Periodificaciones	26	25	0,2	0,2
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>14.931</b>	<b>14.642</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**INTRUM JUSTITIA IBÉRICA, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>13.425</b>	<b>12.645</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(5.195)	(4.785)	(38,7)	(37,8)
Otros gastos de explotación	(2.389)	(1.952)	(17,8)	(15,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>5.841</b>	<b>5.908</b>	<b>43,5</b>	<b>46,7</b>
Gastos de personal	(7.404)	(8.399)	(55,2)	(66,4)
Amortización del inmovilizado	(157)	(162)	(1,2)	(1,3)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(1)	(3)	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(1.721)</b>	<b>(2.656)</b>	<b>(12,8)</b>	<b>(21,0)</b>
Ingresos financieros	3	-	ns	-
Gastos financieros	(34)	(186)	(0,3)	(1,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(31)</b>	<b>(186)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(1,5)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(1.752)</b>	<b>(2.842)</b>	<b>(13,1)</b>	<b>(22,5)</b>
Impuestos	(3)	-	ns	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(1.755)</b>	<b>(2.842)</b>	<b>(13,1)</b>	<b>(22,5)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(1.755)</b>	<b>(2.842)</b>	<b>(13,1)</b>	<b>(22,5)</b>
Número de empleados	241	227		

**INTRUM JUSTITIA IBÉRICA, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(1.154,6)	na
ROI (%)	(11,5)	(18,1)
ROS (%)	(12,8)	(21,0)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,9	0,9
Rotación activo corriente	2,6	2,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	55,7	55,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	24,2	26,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	30,7	37,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	0,7	1,0
Disponibilidad	0,7	1,0
Endeudamiento	97,2	na
Cobertura del inmovilizado	0,8	1,0
Plazo medio cobro clientes	60	101

**INTRUM SERVICING SPAIN, S.A.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>174.561</b>	<b>152.419</b>	<b>85,4</b>	<b>83,4</b>
Inmovilizado intangible	160.111	139.544	78,3	76,3
Inmovilizado material	5.023	4.872	2,5	2,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	9.427	8.003	4,6	4,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>29.838</b>	<b>30.401</b>	<b>14,6</b>	<b>16,6</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	28.623	28.552	14,0	15,6
Otros deudores	314	420	0,2	0,2
Inversiones financieras	75	162	ns	0,1
Tesorería	703	1.196	0,3	0,7
Periodificaciones	124	71	0,1	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>204.399</b>	<b>182.820</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>16.599</b>	<b>5.944</b>	<b>8,1</b>	<b>3,3</b>
Capital	100	101	ns	0,1
Reservas	45.591	16.498	22,3	9,0
Resultado del ejercicio	(29.092)	(10.655)	(14,2)	(5,8)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>166.263</b>	<b>159.547</b>	<b>81,3</b>	<b>87,3</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	166.232	159.547	81,3	87,3
Otros pasivos	31	-	ns	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>21.537</b>	<b>17.329</b>	<b>10,5</b>	<b>9,5</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	7.129	2.639	3,5	1,4
Acreedores comerciales	9.296	7.570	4,5	4,1
Otros pasivos	5.112	7.120	2,5	3,9
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>204.399</b>	<b>182.820</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**INTRUM SERVICING SPAIN, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>94.142</b>	<b>96.164</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(25.886)	(22.520)	(27,5)	(23,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>68.256</b>	<b>73.644</b>	<b>72,5</b>	<b>76,6</b>
Gastos de personal	(36.357)	(41.565)	(38,6)	(43,2)
Amortización del inmovilizado	(25.986)	(21.860)	(27,6)	(22,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(31.698)	(283)	(33,7)	(0,3)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(25.784)</b>	<b>9.936</b>	<b>(27,4)</b>	<b>10,3</b>
Ingresos financieros	3	-	ns	-
Gastos financieros	(12.577)	(21.072)	(13,4)	(21,9)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(12.574)</b>	<b>(21.072)</b>	<b>(13,4)</b>	<b>(21,9)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(38.358)</b>	<b>(11.136)</b>	<b>(40,7)</b>	<b>(11,6)</b>
Impuestos	9.266	481	9,8	0,5
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(29.092)</b>	<b>(10.655)</b>	<b>(30,9)</b>	<b>(11,1)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(29.092)</b>	<b>(10.655)</b>	<b>(30,9)</b>	<b>(11,1)</b>
Número de empleados	1.146	1.265		

**INTRUM SERVICING SPAIN, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(175,3)	(179,3)
ROI (%)	(12,6)	5,4
ROS (%)	(27,4)	10,3
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,5	0,5
Rotación activo corriente	3,2	3,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	82,1	76,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	59,6	58,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	31,7	32,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,4	1,8
Disponibilidad	1,4	1,8
Endeudamiento	11,3	29,8
Cobertura del inmovilizado	1,0	1,1
Plazo medio cobro clientes	111	108

**LINDORFF IBERIA HOLDING, S.L. (INTRUM)**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>122.846</b>	<b>121.980</b>	<b>95,7</b>	<b>94,5</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	2	2	ns	ns
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	122.844	121.978	95,7	94,5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.555</b>	<b>7.084</b>	<b>4,3</b>	<b>5,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	1.077	4.975	0,8	3,9
Otros deudores	-	-	-	-
Inversiones financieras	4.334	1.281	3,4	1,0
Tesorería	144	828	0,1	0,6
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>128.401</b>	<b>129.064</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>69.902</b>	<b>65.244</b>	<b>54,4</b>	<b>50,6</b>
Capital	476	476	0,4	0,4
Reservas	76.176	69.426	59,3	53,8
Resultado del ejercicio	(6.750)	(4.658)	(5,3)	(3,6)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>54.934</b>	<b>59.023</b>	<b>42,8</b>	<b>45,7</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	54.934	59.023	42,8	45,7
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.565</b>	<b>4.797</b>	<b>2,8</b>	<b>3,7</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.873	894	1,5	0,7
Acreedores comerciales	661	66	0,5	0,1
Otros pasivos	1.031	3.837	0,8	3,0
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>128.401</b>	<b>129.064</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: el ejercicio 2016 comprende un período de 9 meses.

**LINDORFF IBERIA HOLDING, S.L. (INTRUM)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>890</b>	<b>5.549</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(6.899)	(252)	(775,2)	(4,5)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>(6.009)</b>	<b>5.297</b>	<b>(675,2)</b>	<b>95,5</b>
Gastos de personal	(801)	(4.797)	(90,0)	(86,4)
Amortización del inmovilizado	-	-	-	-
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(6.810)</b>	<b>500</b>	<b>(765,2)</b>	<b>9,0</b>
Ingresos financieros	308	-	34,6	-
Gastos financieros	(1.873)	(5.562)	(210,4)	(100,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(1.565)</b>	<b>(5.562)</b>	<b>(175,8)</b>	<b>(100,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(8.375)</b>	<b>(5.062)</b>	<b>(941,0)</b>	<b>(91,2)</b>
Impuestos	1.625	404	182,6	7,3
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(6.750)</b>	<b>(4.658)</b>	<b>(758,4)</b>	<b>(83,9)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(6.750)</b>	<b>(4.658)</b>	<b>(758,4)</b>	<b>(83,9)</b>
Número de empleados	5	5		

Nota: el ejercicio 2016 comprende un período de 9 meses.



**LINDORFF IBERIA HOLDING, S.L. (INTRUM)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(9,7)	(7,1)
ROI (%)	(5,1)	0,4
ROS (%)	(765,2)	9,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	ns	ns
Rotación activo corriente	0,2	0,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	178,0	1.109,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	(1.201,8)	1.059,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	160,2	959,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,6	1,5
Disponibilidad	1,6	1,5
Endeudamiento	0,8	1,0
Cobertura del inmovilizado	1,0	1,0
Plazo medio cobro clientes	442	327

Nota: el ejercicio 2016 comprende un período de 9 meses.

**SEGURIDAD EN LA GESTIÓN, S.L. (SEGESTIÓN) (INTRUM)**

	BALANCE			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>206</b>	<b>2.615</b>	<b>5,0</b>	<b>44,0</b>
Inmovilizado intangible	95	82	2,3	1,4
Inmovilizado material	69	42	1,7	0,7
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	43	2.490	1,0	41,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.917</b>	<b>3.322</b>	<b>95,0</b>	<b>56,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	350	576	8,5	9,7
Otros deudores	32	520	0,8	8,8
Inversiones financieras	2.679	1.322	65,0	22,3
Tesorería	856	905	20,8	15,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.123</b>	<b>5.937</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>844</b>	<b>1.433</b>	<b>20,5</b>	<b>24,1</b>
Capital	3	3	0,1	0,1
Reservas	(241)	842	(5,8)	14,2
Resultado del ejercicio	1.082	588	26,2	9,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>315</b>	<b>-</b>	<b>5,3</b>
Provisiones	-	315	-	5,3
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.280</b>	<b>4.190</b>	<b>79,5</b>	<b>70,6</b>
Obligaciones y otros valores	1	-	ns	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	2.508	3.076	60,8	51,8
Otros pasivos	770	1.114	18,7	18,8
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4.123</b>	<b>5.937</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SEGURIDAD EN LA GESTIÓN, S.L. (SEGESTIÓN) (INTRUM)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>7.242</b>	<b>7.533</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(10)	(8)	(0,1)	(0,1)
Otros gastos de explotación	(1.615)	(1.804)	(22,3)	(24,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>5.618</b>	<b>5.720</b>	<b>77,6</b>	<b>75,9</b>
Gastos de personal	(4.657)	(4.863)	(64,3)	(64,6)
Amortización del inmovilizado	(127)	(77)	(1,7)	(1,0)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	512	-	7,1	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.346</b>	<b>780</b>	<b>18,6</b>	<b>10,4</b>
Ingresos financieros	9	24	0,1	0,3
Gastos financieros	(5)	ns	(0,1)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>ns</b>	<b>0,3</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.349</b>	<b>804</b>	<b>18,6</b>	<b>10,7</b>
Impuestos	(268)	(216)	(3,7)	(2,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.082</b>	<b>588</b>	<b>14,9</b>	<b>7,8</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.082</b>	<b>588</b>	<b>14,9</b>	<b>7,8</b>
Número de empleados	147	128		

**SEGURIDAD EN LA GESTIÓN, S.L. (SEGESTIÓN) (INTRUM)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	128,2	41,0
ROI (%)	32,9	13,5
ROS (%)	18,6	10,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,8	1,3
Rotación activo corriente	1,8	2,3
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	49,3	58,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	38,2	44,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	31,7	38,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,2	0,8
Disponibilidad	1,2	0,8
Endeudamiento	3,9	3,1
Cobertura del inmovilizado	4,1	0,7
Plazo medio cobro clientes	18	28

## KONECTA

**Accionistas, febrero 2019:** accionistas privados (España), Intermediate Capital Group (ICG) (Reino Unido)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 58.333

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 20. Madrid (5), Barcelona (4), Sevilla (2), A Coruña, Avilés (Asturias), Badajoz, Bilbao, Cádiz, Elche (Alicante), Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, Valladolid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2016:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 3.000.000

**Call centers en España, septiembre 2019:** 5. Almendralejo (Badajoz), Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Sevilla

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	768,11	766,10	-0,3
En el sector	38,40 (5,0%)	31,40 (4,1%)	-18,2

**Distribución de la facturación en el sector, 2017:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Tipo de servicio (a):
  - Cobro a particulares ..... 70%
  - Cobro comercial/empresarial ..... 30%
- Sectores de demanda (b)
  - Entidades financieras ..... 60%
  - Aseguradoras ..... 1%
  - Telecomunicaciones ..... 25%
  - Utilities ..... 10%
  - Otros ..... 4%
- Zonas geográficas (b):
  - Madrid ..... 96%
  - Cataluña ..... 2%
  - Andalucía ..... -
  - C. Valenciana ..... -
  - País Vasco ..... 2%
  - Otras ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 3,2%

(a) 2016. (b) 2017.

Fuente: DBK.

**KONECTA BTO, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>39.074</b>	<b>39.137</b>	<b>38.440</b>	<b>40,3</b>	<b>42,2</b>	<b>40,2</b>
Inmovilizado intangible	10.053	10.968	12.616	10,4	11,8	13,2
Inmovilizado material	25.496	24.688	22.833	26,3	26,6	23,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	3.525	3.481	2.991	3,6	3,8	3,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>57.839</b>	<b>53.673</b>	<b>57.280</b>	<b>59,7</b>	<b>57,8</b>	<b>59,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	88	11	5	0,1	ns	ns
Clientes	46.336	47.746	48.728	47,8	51,4	50,9
Otros deudores	3.676	3.464	2.552	3,8	3,7	2,7
Inversiones financieras	1.363	1.325	3.082	1,4	1,4	3,2
Tesorería	6.030	630	1.113	6,2	0,7	1,2
Periodificaciones	346	497	1.800	0,4	0,5	1,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>96.913</b>	<b>92.810</b>	<b>95.720</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>50.979</b>	<b>49.436</b>	<b>46.890</b>	<b>52,6</b>	<b>53,3</b>	<b>49,0</b>
Capital	6.439	6.439	6.439	6,6	6,9	6,7
Reservas	31.599	37.814	31.598	32,6	40,7	33,0
Resultado del ejercicio	12.710	13.076	9.196	13,1	14,1	9,6
Dividendo a cuenta	-	(7.492)	-	-	(8,1)	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	231	(401)	(343)	0,2	(0,4)	(0,4)
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.294</b>	<b>605</b>	<b>184</b>	<b>2,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	5	5	5	ns	ns	ns
Deudas con entidades de crédito	1.983	370	-	2,0	0,4	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	306	230	179	0,3	0,2	0,2
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>43.640</b>	<b>42.769</b>	<b>48.646</b>	<b>45,0</b>	<b>46,1</b>	<b>50,8</b>
Obligaciones y otros valores	2.087	1.668	1.022	2,2	1,8	1,1
Deudas con entidades de crédito	5.119	3.251	4.458	5,3	3,5	4,7
Deudas con empresas del grupo y asociadas	7.991	13.411	25.044	8,2	14,4	26,2
Acreedores comerciales	17.534	13.531	7.356	18,1	14,6	7,7
Otros pasivos	10.909	10.908	10.766	11,3	11,8	11,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>96.913</b>	<b>92.810</b>	<b>95.720</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**KONECTA BTO, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>285.610</b>	<b>293.205</b>	<b>315.864</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(56.001)	(70.327)	(79.325)	(19,6)	(24,0)	(25,1)
Otros gastos de explotación	(25.328)	(25.620)	(27.334)	(8,9)	(8,7)	(8,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>204.281</b>	<b>197.258</b>	<b>209.205</b>	<b>71,5</b>	<b>67,3</b>	<b>66,2</b>
Gastos de personal	(176.111)	(168.963)	(185.423)	(61,7)	(57,6)	(58,7)
Amortización del inmovilizado	(9.079)	(9.499)	(9.577)	(3,2)	(3,2)	(3,0)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	16	-	-	ns	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>19.107</b>	<b>18.796</b>	<b>14.205</b>	<b>6,7</b>	<b>6,4</b>	<b>4,5</b>
Ingresos financieros	78	219	404	ns	0,1	0,1
Gastos financieros	(2.189)	(1.556)	(2.169)	(0,8)	(0,5)	(0,7)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(2.111)</b>	<b>(1.337)</b>	<b>(1.765)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,6)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>16.996</b>	<b>17.459</b>	<b>12.440</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>3,9</b>
Impuestos	(4.286)	(4.383)	(3.244)	(1,5)	(1,5)	(1,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>12.710</b>	<b>13.076</b>	<b>9.196</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>2,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>12.710</b>	<b>13.076</b>	<b>9.196</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>2,9</b>
Número de empleados	12.330	12.235	13.340			

**KONECTA BTO, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	24,9	26,5	19,6
ROI (%)	19,8	20,5	15,3
ROS (%)	6,7	6,4	4,5
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,9	3,2	3,3
Rotación activo corriente	4,9	5,5	5,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	23,2	24,0	23,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	16,6	16,1	15,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	14,3	13,8	13,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,3	1,3	1,2
Disponibilidad	1,3	1,3	1,2
Endeudamiento	0,9	0,9	1,0
Cobertura del inmovilizado	1,4	1,3	1,2
Plazo medio cobro clientes	59	59	56



## KRUK

**Accionistas, 2018:** Kruk, S.A. (100%) (Polonia)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 276

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	5,08	5,50	8,3
En el sector	5,08 (100%)	5,50 (100%)	8,3

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,6% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**KRUK ESPAÑA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>300</b>	<b>1.958</b>	<b>15,5</b>	<b>51,1</b>
Inmovilizado intangible	14	183	0,7	4,8
Inmovilizado material	247	999	12,8	26,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	39	776	2,0	20,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.631</b>	<b>1.872</b>	<b>84,5</b>	<b>48,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	1.242	1.180	64,4	30,8
Otros deudores	4	315	0,2	8,2
Inversiones financieras	38	89	2,0	2,3
Tesorería	334	274	17,3	7,1
Periodificaciones	12	14	0,6	0,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.930</b>	<b>3.830</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.110</b>	<b>2.728</b>	<b>57,5</b>	<b>71,2</b>
Capital	3	53	0,2	1,4
Reservas	162	5.833	8,4	152,3
Resultado del ejercicio	945	(3.158)	48,9	(82,4)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>7,1</b>	<b>3,6</b>
Provisiones	137	137	7,1	3,6
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	ns	ns	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>683</b>	<b>964</b>	<b>35,4</b>	<b>25,2</b>
Obligaciones y otros valores	-	3	-	0,1
Deudas con entidades de crédito	ns	2	ns	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	198	-	5,2
Acreedores comerciales	135	204	7,0	5,3
Otros pasivos	548	558	28,4	14,6
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.930</b>	<b>3.830</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**KRUK ESPAÑA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.933</b>	<b>5.242</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.482)	(2.390)	(30,0)	(45,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>3.451</b>	<b>2.852</b>	<b>70,0</b>	<b>54,4</b>
Gastos de personal	(1.893)	(5.912)	(38,4)	(112,8)
Amortización del inmovilizado	(64)	(115)	(1,3)	(2,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(163)	6	(3,3)	0,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.332</b>	<b>(3.169)</b>	<b>27,0</b>	<b>(60,5)</b>
Ingresos financieros	ns	2	ns	ns
Gastos financieros	-	(6)	-	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>(4)</b>	<b>ns</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.332</b>	<b>(3.174)</b>	<b>27,0</b>	<b>(60,5)</b>
Impuestos	(387)	16	(7,8)	0,3
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>945</b>	<b>(3.158)</b>	<b>19,1</b>	<b>(60,2)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>945</b>	<b>(3.158)</b>	<b>19,1</b>	<b>(60,2)</b>
Número de empleados	84	162		

**KRUK ESPAÑA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016                      2017

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	85,1	(115,8)
ROI (%)	69,0	(82,7)
ROS (%)	27,0	(60,5)

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	2,6	1,4
Rotación activo corriente	3,0	2,8

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	58,7	32,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	41,1	17,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	22,5	36,5

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	2,4	1,9
Disponibilidad	2,4	1,9
Endeudamiento	0,7	0,4
Cobertura del inmovilizado	4,2	1,5
Plazo medio cobro clientes	92	82

## LETRA2

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 38

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 1. Pozuelo de Alarcón (Madrid)

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2016:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 30.271

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	2,09	2,50	19,6
En el sector	2,09 (100%)	2,50 (100%)	19,6

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,3%

Fuente: DBK.

**DEFENSA Y RECLAMACIÓN LETRA 2, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>90</b>	<b>240</b>	<b>492</b>	<b>5,5</b>	<b>15,4</b>	<b>23,6</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Inmovilizado material	69	219	488	4,1	14,0	23,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	22	21	4	1,3	1,3	0,2
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.564</b>	<b>1.323</b>	<b>1.591</b>	<b>94,5</b>	<b>84,6</b>	<b>76,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	61	47	-	3,7	3,0	-
Clientes	485	512	509	29,3	32,8	24,4
Otros deudores	8	133	337	0,5	8,5	16,2
Inversiones financieras	118	273	259	7,1	17,5	12,4
Tesorería	884	348	483	53,4	22,3	23,2
Periodificaciones	8	9	4	0,5	0,6	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.654</b>	<b>1.563</b>	<b>2.083</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>677</b>	<b>709</b>	<b>807</b>	<b>40,9</b>	<b>45,4</b>	<b>38,8</b>
Capital	97	97	97	5,9	6,2	4,7
Reservas	532	580	612	32,1	37,1	29,4
Resultado del ejercicio	48	33	98	2,9	2,1	4,7
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>205</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9,9</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	205	-	-	9,9
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>977</b>	<b>854</b>	<b>1.071</b>	<b>59,1</b>	<b>54,6</b>	<b>51,4</b>
Obligaciones y otros valores	806	677	713	48,7	43,3	34,2
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	3	7	5	0,2	0,5	0,2
Otros pasivos	169	169	352	10,2	10,8	16,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.654</b>	<b>1.563</b>	<b>2.083</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**DEFENSA Y RECLAMACIÓN LETRA 2, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.815</b>	<b>2.094</b>	<b>2.498</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	34	(280)	(28)	1,8	(13,4)	(1,1)
Otros gastos de explotación	(861)	(873)	(1.370)	(47,5)	(41,7)	(54,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>987</b>	<b>942</b>	<b>1.100</b>	<b>54,4</b>	<b>45,0</b>	<b>44,0</b>
Gastos de personal	(949)	(929)	(919)	(52,3)	(44,3)	(36,8)
Amortización del inmovilizado	(43)	(30)	(86)	(2,4)	(1,4)	(3,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	68	60	47	3,7	2,9	1,9
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>63</b>	<b>43</b>	<b>141</b>	<b>3,5</b>	<b>2,1</b>	<b>5,7</b>
Ingresos financieros	1	ns	ns	0,1	ns	ns
Gastos financieros	-	ns	(3)	-	ns	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>1</b>	<b>ns</b>	<b>(3)</b>	<b>0,1</b>	<b>ns</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>64</b>	<b>43</b>	<b>139</b>	<b>3,5</b>	<b>2,1</b>	<b>5,5</b>
Impuestos	(16)	(11)	(41)	(0,9)	(0,5)	(1,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>48</b>	<b>33</b>	<b>98</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,9</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>48</b>	<b>33</b>	<b>98</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,9</b>
Número de empleados	39	39	38			

**DEFENSA Y RECLAMACIÓN LETRA 2, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	7,1	4,6	12,1
ROI (%)	3,9	2,8	6,8
ROS (%)	3,5	2,1	5,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,1	1,3	1,2
Rotación activo corriente	1,2	1,6	1,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	46,5	53,7	65,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	25,3	24,1	28,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	24,3	23,8	24,2
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,5	1,5	1,5
Disponibilidad	1,6	1,5	1,5
Endeudamiento	1,4	1,2	1,6
Cobertura del inmovilizado	7,5	3,0	2,1
Plazo medio cobro clientes	97	89	74



## LEXER

**Accionistas, febrero 2019:** Magnum Capital (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 130

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Valencia
- Delegaciones: 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	11,64	12,00	3,1
En el sector	11,64 (100%)	12,00 (100%)	3,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,2% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**LEXER 2001, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>400</b>	<b>527</b>	<b>4,9</b>	<b>8,5</b>
Inmovilizado intangible	110	110	1,3	1,8
Inmovilizado material	280	327	3,4	5,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	10	89	0,1	1,4
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>7.781</b>	<b>5.679</b>	<b>95,1</b>	<b>91,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	696	652	8,5	10,5
Clientes	3.617	4.795	44,2	77,3
Otros deudores	137	129	1,7	2,1
Inversiones financieras	300	21	3,7	0,3
Tesorería	3.024	71	37,0	1,1
Periodificaciones	7	12	0,1	0,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.181</b>	<b>6.206</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>6</b>	<b>2.947</b>	<b>0,1</b>	<b>47,5</b>
Capital	4	4	ns	0,1
Reservas	1	2	ns	ns
Resultado del ejercicio	4.401	2.941	53,8	47,4
Dividendo a cuenta	(4.400)	-	(53,8)	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	ns	ns	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>8.175</b>	<b>3.259</b>	<b>99,9</b>	<b>52,5</b>
Obligaciones y otros valores	-	ns	-	ns
Deudas con entidades de crédito	2	825	ns	13,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	5.508	-	67,3	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	2.665	2.280	32,6	36,7
Periodificaciones	-	154	-	2,5
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>8.181</b>	<b>6.206</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**LEXER 2001, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>16.135</b>	<b>11.644</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(5.813)	(1.877)	(36,0)	(16,1)
Otros gastos de explotación	(1.356)	(1.590)	(8,4)	(13,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>8.966</b>	<b>8.177</b>	<b>55,6</b>	<b>70,2</b>
Gastos de personal	(3.037)	(4.182)	(18,8)	(35,9)
Amortización del inmovilizado	(46)	(79)	(0,3)	(0,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	5	1	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>5.888</b>	<b>3.916</b>	<b>36,5</b>	<b>33,6</b>
Ingresos financieros	6	13	ns	0,1
Gastos financieros	(26)	(7)	(0,2)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(21)</b>	<b>6</b>	<b>(0,1)</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>5.868</b>	<b>3.922</b>	<b>36,4</b>	<b>33,7</b>
Impuestos	(1.467)	(981)	(9,1)	(8,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>4.401</b>	<b>2.941</b>	<b>27,3</b>	<b>25,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.401</b>	<b>2.941</b>	<b>27,3</b>	<b>25,3</b>
Número de empleados	88	130		

**LEXER 2001, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016                      2017

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	77.351,8	99,8
ROI (%)	72,0	63,3
ROS (%)	36,5	33,6

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	2,0	1,9
Rotación activo corriente	2,1	2,1

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	183,4	89,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	101,9	62,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	34,5	32,2

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	0,9	1,5
Disponibilidad	1,0	1,7
Endeudamiento	1.437,0	1,1
Cobertura del inmovilizado	ns	5,6
Plazo medio cobro clientes	82	150

## LIBERTO GROUP

**Accionistas, 2018:** Cormorán Partners, S.L. (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2016:** 206

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Facturación** (mill. euros) (a):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	8,30	8,70	4,8
En el sector	8,40 (100%)	8,70 (100%)	4,8

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,9% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**GEMINI RECOVERIES & COLLECTIONS, S.L. (LIBERTO GROUP)**

<b>BALANCE</b>		
2016		
	miles de euros	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>147</b>	<b>6,6</b>
Inmovilizado intangible	35	1,6
Inmovilizado material	112	5,0
Inversiones inmobiliarias	-	-
Inversiones financieras	-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.090</b>	<b>93,4</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Existencias	-	-
Clientes	1.822	81,5
Otros deudores	1	ns
Inversiones financieras	242	10,8
Tesorería	24	1,1
Periodificaciones	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.236</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>42</b>	<b>1,9</b>
Capital	60	2,7
Reservas	10	0,5
Resultado del ejercicio	(28)	(1,3)
Dividendo a cuenta	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>22</b>	<b>1,0</b>
Provisiones	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Otros pasivos	22	1,0
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.172</b>	<b>97,1</b>
Obligaciones y otros valores	-	-
Deudas con entidades de crédito	1	ns
Deudas con empresas del grupo y asociadas	988	44,2
Acreedores comerciales	-	-
Otros pasivos	1.183	52,9
Periodificaciones	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.236</b>	<b>100,0</b>

**GEMINI RECOVERIES & COLLECTIONS, S.L. (LIBERTO GROUP)**

<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		
2016		
	miles de euros	%
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>5.887</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(836)	(14,2)
Otros gastos de explotación	(764)	(13,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>4.287</b>	<b>72,8</b>
Gastos de personal	(4.195)	(71,3)
Amortización del inmovilizado	(94)	(1,6)
Excesos de provisiones	-	-
Otros resultados	6	0,1
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4</b>	<b>0,1</b>
Ingresos financieros	-	-
Gastos financieros	(42)	(0,7)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(42)</b>	<b>(0,7)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(38)</b>	<b>(0,6)</b>
Impuestos	9	0,2
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(28)</b>	<b>(0,5)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(28)</b>	<b>(0,5)</b>
Número de empleados	206	

**GEMINI RECOVERIES & COLLECTIONS, S.L. (LIBERTO GROUP)**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	(67,3)
ROI (%)	0,2
ROS (%)	0,1

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	2,6
Rotación activo corriente	2,8

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	28,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	20,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	20,4

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	1,0
Disponibilidad	1,0
Endeudamiento	52,4
Cobertura del inmovilizado	0,4
Plazo medio cobro clientes	113



## LINK FINANZAS

**Accionistas, 2018:** LF Outsourcing Holdings Limited (100%) (Reino Unido)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 130

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1 Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	5,99	6,50	8,5
En el sector	5,99 (100%)	6,50 (100%)	8,5

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes (a):
  - España ..... 12,3%
  - Extranjero ..... 87,7%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,7% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**LINK FINANZAS, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>153</b>	<b>143</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>
Inmovilizado intangible	19	12	0,7	0,4
Inmovilizado material	107	104	3,7	3,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	27	27	0,9	0,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.739</b>	<b>3.246</b>	<b>94,7</b>	<b>95,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	10	-	0,3
Clientes	1.551	1.420	53,6	41,9
Otros deudores	15	230	0,5	6,8
Inversiones financieras	ns	1.341	ns	39,6
Tesorería	1.173	245	40,6	7,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.892</b>	<b>3.389</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>238</b>	<b>115</b>	<b>8,2</b>	<b>3,4</b>
Capital	6	6	0,2	0,2
Reservas	343	231	11,9	6,8
Resultado del ejercicio	(111)	(122)	(3,9)	(3,6)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>455</b>	<b>1.055</b>	<b>15,7</b>	<b>31,1</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	455	1.055	15,7	31,1
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.200</b>	<b>2.219</b>	<b>76,1</b>	<b>65,5</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	43	51	1,5	1,5
Acreedores comerciales	871	837	30,1	24,7
Otros pasivos	1.286	1.331	44,5	39,3
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.892</b>	<b>3.389</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

LINK FINANZAS, S.L.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>5.295</b>	<b>5.990</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.679)	(1.890)	(31,7)	(31,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>3.617</b>	<b>4.100</b>	<b>68,3</b>	<b>68,4</b>
Gastos de personal	(3.656)	(4.171)	(69,0)	(69,6)
Amortización del inmovilizado	(72)	(51)	(1,4)	(0,9)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(111)</b>	<b>(122)</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(2,0)</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(111)</b>	<b>(122)</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(2,0)</b>
Impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(111)</b>	<b>(122)</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(2,0)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(111)</b>	<b>(122)</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(2,0)</b>
Número de empleados	109	130		

**LINK FINANZAS, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(46,9)	(106,5)
ROI (%)	(3,9)	(3,6)
ROS (%)	(2,1)	(2,0)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,8	1,8
Rotación activo corriente	1,9	1,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	48,6	46,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	33,2	31,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	33,5	32,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	1,2	1,5
Disponibilidad	1,2	1,5
Endeudamiento	11,2	28,5
Cobertura del inmovilizado	4,5	8,2
Plazo medio cobro clientes	107	87

## LUCANIA GESTIÓN

**Accionistas, 2018:** Grove Europa, S.A.R.L. (100%) (Luxemburgo), perteneciente a Encore Capital Group (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 298

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: San Sebastián de los Reyes (Madrid)
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	10,26	12,76	24,4
En el sector	10,26 (100%)	12,76 (100%)	24,4

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes (a):
  - España..... 72,6%
  - Extranjero..... 27,4%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,3%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**LUCANIA GESTIÓN, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>299</b>	<b>665</b>	<b>995</b>	<b>9,5</b>	<b>11,3</b>	<b>13,1</b>
Inmovilizado intangible	32	17	249	1,0	0,3	3,3
Inmovilizado material	245	296	294	7,8	5,0	3,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	22	351	452	0,7	6,0	6,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.853</b>	<b>5.211</b>	<b>6.596</b>	<b>90,5</b>	<b>88,7</b>	<b>86,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	2	10	21	0,1	0,2	0,3
Clientes	2.518	1.602	1.653	79,9	27,3	21,8
Otros deudores	5	3.275	4.652	0,2	55,7	61,3
Inversiones financieras	20	20	20	0,6	0,3	0,3
Tesorería	303	304	250	9,6	5,2	3,3
Periodificaciones	5	-	-	0,2	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.152</b>	<b>5.875</b>	<b>7.591</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.425</b>	<b>271</b>	<b>1.277</b>	<b>45,2</b>	<b>4,6</b>	<b>16,8</b>
Capital	98	98	98	3,1	1,7	1,3
Reservas	885	1.259	1.572	28,1	21,4	20,7
Resultado del ejercicio	442	(1.087)	(394)	14,0	(18,5)	(5,2)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>156</b>	<b>283</b>	<b>243</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>3,2</b>
Provisiones	82	191	198	2,6	3,3	2,6
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	35	-	-	0,6	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	74	57	45	2,3	1,0	0,6
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.571</b>	<b>5.321</b>	<b>6.071</b>	<b>49,8</b>	<b>90,6</b>	<b>80,0</b>
Obligaciones y otros valores	39	74	154	1,2	1,3	2,0
Deudas con entidades de crédito	10	1.939	1.927	0,3	33,0	25,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	17	2.252	1.865	0,5	38,3	24,6
Otros pasivos	1.505	1.037	2.104	47,8	17,7	27,7
Periodificaciones	-	20	21	-	0,3	0,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.152</b>	<b>5.875</b>	<b>7.591</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**LUCANIA GESTIÓN, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>10.895</b>	<b>11.982</b>	<b>14.584</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(789)	(707)	(837)	(7,2)	(5,9)	(5,7)
Otros gastos de explotación	(2.039)	(4.663)	(5.021)	(18,7)	(38,9)	(34,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>8.067</b>	<b>6.611</b>	<b>8.725</b>	<b>74,0</b>	<b>55,2</b>	<b>59,8</b>
Gastos de personal	(7.268)	(7.908)	(9.042)	(66,7)	(66,0)	(62,0)
Amortización del inmovilizado	(109)	(110)	(110)	(1,0)	(0,9)	(0,8)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(98)	(56)	(33)	(0,9)	(0,5)	(0,2)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>593</b>	<b>(1.463)</b>	<b>(459)</b>	<b>5,4</b>	<b>(12,2)</b>	<b>(3,1)</b>
Ingresos financieros	ns	32	ns	ns	0,3	ns
Gastos financieros	(13)	(9)	(35)	(0,1)	(0,1)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(13)</b>	<b>23</b>	<b>(35)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>580</b>	<b>(1.440)</b>	<b>(495)</b>	<b>5,3</b>	<b>(12,0)</b>	<b>(3,4)</b>
Impuestos	(138)	353	100	(1,3)	2,9	0,7
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>442</b>	<b>(1.087)</b>	<b>(394)</b>	<b>4,1</b>	<b>(9,1)</b>	<b>(2,7)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>442</b>	<b>(1.087)</b>	<b>(394)</b>	<b>4,1</b>	<b>(9,1)</b>	<b>(2,7)</b>
Número de empleados	305	322	298			

**LUCANIA GESTIÓN, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	31,0	(401,3)	(30,9)
ROI (%)	18,8	(24,4)	(6,1)
ROS (%)	5,4	(12,2)	(3,1)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,5	2,0	1,9
Rotación activo corriente	3,8	2,3	2,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	35,7	37,2	48,9
Valor añadido por empleado (miles de euros)	26,4	20,5	29,3
Coste laboral por empleado (miles de euros)	23,8	24,6	30,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,8	1,0	1,1
Disponibilidad	1,8	1,0	1,1
Endeudamiento	1,2	20,7	4,9
Cobertura del inmovilizado	5,3	0,8	1,5
Plazo medio cobro clientes	84	49	41



## MEDINA CUADROS

**Accionistas, julio 2019:** Magnum Capital (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 158 (a)

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 7. Granada, Jaén, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Santiago de Compostela (Pontevedra), Sevilla, Valencia

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 1.541.503
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 3.550,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total (b)	15,65	16,20 (c)	3,5
En el sector (d)	4,73 (30,2%)	5,54 (34,2%)	17,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,6%

(a) corresponde a la suma de las plantillas de Medina Cuadros Recobros, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.  
(b) corresponde a la suma de las facturaciones de las sociedades Medina Cuadros y Asociados, S.L., Medina Cuadros Procuradores, S.L., Medina Cuadros Abogados, S.L., Medina Cuadros Recobro, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L. (c) estimación DBK. (d) corresponde a la suma de las facturaciones de Medina Cuadros Recobros, S.L. y Medina Cuadros Gestión y Recobros, S.L.

Fuente: DBK.

**MEDINA CUADROS GESTIÓN Y RECOBROS, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.413</b>	<b>1.336</b>	<b>1.733</b>	<b>31,8</b>	<b>21,0</b>	<b>21,0</b>
Inmovilizado intangible	153	131	146	3,4	2,1	1,8
Inmovilizado material	1.217	1.161	1.542	27,4	18,2	18,6
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	43	44	45	1,0	0,7	0,5
<b>ACTIVO CORRIENTE (a)</b>	<b>3.037</b>	<b>5.038</b>	<b>6.539</b>	<b>68,2</b>	<b>79,0</b>	<b>79,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	1.017	1.150	1.174	22,8	18,0	14,2
Clientes	-	-	1.641	-	-	19,8
Otros deudores	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	340	1.900	3.455	7,6	29,8	41,8
Tesorería	131	189	269	2,9	3,0	3,3
Periodificaciones	3	-	-	0,1	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.449</b>	<b>6.374</b>	<b>8.272</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>804</b>	<b>863</b>	<b>902</b>	<b>18,1</b>	<b>13,5</b>	<b>10,9</b>
Capital	6	6	6	0,1	0,1	0,1
Reservas	727	798	857	16,3	12,5	10,4
Resultado del ejercicio	72	59	39	1,6	0,9	0,5
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE (a)</b>	<b>2.010</b>	<b>1.950</b>	<b>-</b>	<b>45,2</b>	<b>30,6</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.932	-	-	43,4	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE (a)</b>	<b>1.635</b>	<b>3.561</b>	<b>7.369</b>	<b>36,7</b>	<b>55,9</b>	<b>89,1</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	831	-	-	10,0
Deudas con entidades de crédito	-	-	2.849	-	-	34,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	1.932	-	-	23,4
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	1.757	-	-	21,2
Periodificaciones	-	ns	ns	-	ns	ns
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4.449</b>	<b>6.374</b>	<b>8.272</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(a) no se ha incluido el desglose completo por partidas en los ejercicios 2016 y 2017.

**MEDINA CUADROS GESTIÓN Y RECOBROS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.392</b>	<b>4.584</b>	<b>5.664</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	107	134	24	4,5	2,9	0,4
Otros gastos de explotación	(854)	(1.662)	(2.203)	(35,7)	(36,3)	(38,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.645</b>	<b>3.055</b>	<b>3.485</b>	<b>68,8</b>	<b>66,7</b>	<b>61,5</b>
Gastos de personal	(1.401)	(2.832)	(3.331)	(58,6)	(61,8)	(58,8)
Amortización del inmovilizado	(103)	(101)	(20)	(4,3)	(2,2)	(0,3)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(13)	8	ns	(0,6)	0,2	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>128</b>	<b>130</b>	<b>135</b>	<b>5,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>
Ingresos financieros	ns	-	-	ns	-	-
Gastos financieros	(28)	(50)	(82)	(1,2)	(1,1)	(1,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(28)</b>	<b>(50)</b>	<b>(82)</b>	<b>(1,2)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>(1,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>53</b>	<b>4,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,9</b>
Impuestos	(28)	(22)	(14)	(1,2)	(0,5)	(0,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>3,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>3,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
Número de empleados	80	137	157			

**MEDINA CUADROS GESTIÓN Y RECOBROS, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	8,9	6,8	4,4
ROI (%)	2,9	2,0	1,6
ROS (%)	5,3	2,8	2,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,5	0,7	0,7
Rotación activo corriente	0,8	0,9	0,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	29,9	33,5	36,1
Valor añadido por empleado (miles de euros)	20,6	22,3	22,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	17,5	20,7	21,2
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,2	1,1	0,7
Disponibilidad	1,9	1,4	0,9
Endeudamiento	4,5	6,4	8,2
Cobertura del inmovilizado	2,0	2,1	0,5
Plazo medio cobro clientes	-	-	106

## MONER CONSULTING

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 79

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: 4. Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Sevilla

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	3,83	4,13	7,8
En el sector	3,83 (100%)	4,13 (100%)	7,8

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,4%

Fuente: DBK.

**MONER CONSULTING, S.L.P.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.747</b>	<b>732</b>	<b>802</b>	<b>64,8</b>	<b>26,9</b>	<b>22,7</b>
Inmovilizado intangible	638	633	628	23,7	23,3	17,8
Inmovilizado material	1.047	13	99	38,8	0,5	2,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	62	86	75	2,3	3,2	2,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>949</b>	<b>1.987</b>	<b>2.731</b>	<b>35,2</b>	<b>73,1</b>	<b>77,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	156	467	794	5,8	17,2	22,5
Otros deudores	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	69	-	3	2,6	-	0,1
Tesorería	724	1.520	1.934	26,8	55,9	54,8
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.696</b>	<b>2.719</b>	<b>3.533</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>788</b>	<b>844</b>	<b>678</b>	<b>29,2</b>	<b>31,0</b>	<b>19,2</b>
Capital	60	64	64	2,2	2,3	1,8
Reservas	713	604	219	26,4	22,2	6,2
Resultado del ejercicio	16	176	394	0,6	6,5	11,2
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>851</b>	<b>357</b>	<b>283</b>	<b>31,6</b>	<b>13,1</b>	<b>8,0</b>
Provisiones	-	26	24	-	1,0	0,7
Obligaciones y otros valores	6	2	-	0,2	0,1	-
Deudas con entidades de crédito	845	329	259	31,4	12,1	7,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.057</b>	<b>1.518</b>	<b>2.572</b>	<b>39,2</b>	<b>55,8</b>	<b>72,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	1	156	-	0,1	4,4
Deudas con entidades de crédito	178	176	373	6,6	6,5	10,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	ns	-	-	ns	-	-
Acreedores comerciales	324	203	85	12,0	7,5	2,4
Otros pasivos	555	1.138	1.958	20,6	41,8	55,4
Periodificaciones	ns	-	-	ns	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.696</b>	<b>2.719</b>	<b>3.533</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**MONER CONSULTING, S.L.P.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.438</b>	<b>3.836</b>	<b>4.129</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(621)	(303)	(328)	(14,0)	(7,9)	(7,9)
Otros gastos de explotación	(1.049)	(1.386)	(1.285)	(23,6)	(36,1)	(31,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>2.768</b>	<b>2.147</b>	<b>2.516</b>	<b>62,4</b>	<b>56,0</b>	<b>60,9</b>
Gastos de personal	(2.402)	(1.840)	(1.886)	(54,1)	(48,0)	(45,7)
Amortización del inmovilizado	(84)	(62)	(81)	(1,9)	(1,6)	(2,0)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(241)	(172)	27	(5,4)	(4,5)	0,7
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>575</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>13,9</b>
Ingresos financieros	28	202	-	0,6	5,3	-
Gastos financieros	(48)	(39)	(49)	(1,1)	(1,0)	(1,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(19)</b>	<b>163</b>	<b>(49)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>4,2</b>	<b>(1,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>21</b>	<b>235</b>	<b>526</b>	<b>0,5</b>	<b>6,1</b>	<b>12,7</b>
Impuestos	(5)	(59)	(131)	(0,1)	(1,5)	(3,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>16</b>	<b>176</b>	<b>394</b>	<b>0,4</b>	<b>4,6</b>	<b>9,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>16</b>	<b>176</b>	<b>394</b>	<b>0,4</b>	<b>4,6</b>	<b>9,6</b>
Número de empleados	76	67	79			

**MONER CONSULTING, S.L.P.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	2,0	20,9	58,2
ROI (%)	2,5	10,1	16,3
ROS (%)	0,9	1,9	13,9
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,6	1,4	1,2
Rotación activo corriente	4,7	1,9	1,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	58,4	57,2	52,3
Valor añadido por empleado (miles de euros)	36,4	32,0	31,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	31,6	27,5	23,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,9	1,3	1,1
Disponibilidad	0,9	1,3	1,1
Endeudamiento	2,4	2,2	4,2
Cobertura del inmovilizado	0,9	1,6	1,2
Plazo medio cobro clientes	13	44	70



## MULTIGESTIÓN

**Accionistas, 2018:** Alkali Investments II, S.A.R.L. (100%) (Luxemburgo), perteneciente al grupo D.E. Shaw International (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 198

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	10,03	10,04	0,1
En el sector	10,03 (100%)	10,04 (100%)	0,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 87,1%
  - Extranjero..... 12,9%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,0%

Fuente: DBK.

**MULTIGESTIÓN IBERIA 2014, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>305</b>	<b>235</b>	<b>383</b>	<b>7,8</b>	<b>6,2</b>	<b>9,8</b>
Inmovilizado intangible	82	54	55	2,1	1,4	1,4
Inmovilizado material	102	63	295	2,6	1,7	7,5
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	121	118	33	3,1	3,1	0,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.593</b>	<b>3.549</b>	<b>3.539</b>	<b>92,2</b>	<b>93,8</b>	<b>90,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	1	-	-	ns	-	-
Clientes	2.347	1.809	1.417	60,2	47,8	36,1
Otros deudores	164	16	118	4,2	0,4	3,0
Inversiones financieras	180	211	181	4,6	5,6	4,6
Tesorería	823	1.446	1.789	21,1	38,2	45,6
Periodificaciones	78	67	34	2,0	1,8	0,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.898</b>	<b>3.784</b>	<b>3.922</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>799</b>	<b>811</b>	<b>2.175</b>	<b>20,5</b>	<b>21,4</b>	<b>55,5</b>
Capital	223	223	223	5,7	5,9	5,7
Reservas	2.655	1.607	1.388	68,1	42,5	35,4
Resultado del ejercicio	(2.079)	(1.019)	564	(53,3)	(26,9)	14,4
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>162</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,1</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	162	-	-	4,1
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.099</b>	<b>2.973</b>	<b>1.585</b>	<b>79,5</b>	<b>78,6</b>	<b>40,4</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	1	4	-	ns	0,1	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.726	1.801	678	44,3	47,6	17,3
Acreedores comerciales	243	94	38	6,2	2,5	1,0
Otros pasivos	1.129	1.074	831	29,0	28,4	21,2
Periodificaciones	-	-	38	-	-	1,0
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.898</b>	<b>3.784</b>	<b>3.922</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**MULTIGESTIÓN IBERIA 2014, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>9.541</b>	<b>10.033</b>	<b>10.049</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.237)	(2.126)	(1.757)	(23,4)	(21,2)	(17,5)
Otros gastos de explotación	(1.856)	(1.418)	(1.289)	(19,5)	(14,1)	(12,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>5.448</b>	<b>6.489</b>	<b>7.003</b>	<b>57,1</b>	<b>64,7</b>	<b>69,7</b>
Gastos de personal	(6.502)	(7.338)	(6.275)	(68,1)	(73,1)	(62,4)
Amortización del inmovilizado	(87)	(95)	(88)	(0,9)	(0,9)	(0,9)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(366)	(1)	-	(3,8)	ns	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(1.507)</b>	<b>(945)</b>	<b>640</b>	<b>(15,8)</b>	<b>(9,4)</b>	<b>6,4</b>
Ingresos financieros	1	1	1	ns	ns	ns
Gastos financieros	(101)	(75)	(77)	(1,1)	(0,7)	(0,8)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(100)</b>	<b>(74)</b>	<b>(76)</b>	<b>(1,0)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,8)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(1.607)</b>	<b>(1.019)</b>	<b>564</b>	<b>(16,8)</b>	<b>(10,2)</b>	<b>5,6</b>
Impuestos	(472)	-	-	(4,9)	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(2.079)</b>	<b>(1.019)</b>	<b>564</b>	<b>(21,8)</b>	<b>(10,2)</b>	<b>5,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(2.079)</b>	<b>(1.019)</b>	<b>564</b>	<b>(21,8)</b>	<b>(10,2)</b>	<b>5,6</b>
Número de empleados	180	176	198			

**MULTIGESTIÓN IBERIA 2014, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(260,2)	(125,6)	25,9
ROI (%)	(38,6)	(24,9)	16,3
ROS (%)	(15,8)	(9,4)	6,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,4	2,7	2,6
Rotación activo corriente	2,7	2,8	2,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	53,0	57,0	50,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,3	36,9	35,4
Coste laboral por empleado (miles de euros)	36,1	41,7	31,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,2	1,2	2,2
Disponibilidad	1,2	1,2	2,2
Endeudamiento	3,9	3,7	0,8
Cobertura del inmovilizado	2,6	3,5	6,1
Plazo medio cobro clientes	90	66	51

## PALMERA GESTIÓN 97

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

Empleados, 2017: 28

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Sevilla
- Delegaciones: -

### Facturación (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	2,64	2,70	2,3
En el sector	2,64 (100%)	2,70 (100%)	2,3

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,3% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**PALMERA GESTIÓN 97, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>389</b>	<b>334</b>	<b>30,1</b>	<b>27,3</b>
Inmovilizado intangible	4	2	0,3	0,2
Inmovilizado material	228	193	17,6	15,8
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	157	138	12,1	11,3
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>903</b>	<b>890</b>	<b>69,9</b>	<b>72,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	273	76	21,1	6,2
Otros deudores	159	57	12,3	4,7
Inversiones financieras	267	179	20,7	14,7
Tesorería	204	578	15,8	47,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.291</b>	<b>1.224</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>930</b>	<b>965</b>	<b>72,0</b>	<b>78,8</b>
Capital	3	3	0,2	0,2
Reservas	1.222	927	94,6	75,8
Resultado del ejercicio	(294)	34	(22,8)	2,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	1	-	0,1	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	12	7	0,9	0,5
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>348</b>	<b>253</b>	<b>27,0</b>	<b>20,6</b>
Obligaciones y otros valores	10	13	0,8	1,1
Deudas con entidades de crédito	3	1	0,2	0,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	335	239	25,9	19,5
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.291</b>	<b>1.224</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**PALMERA GESTIÓN 97, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.738</b>	<b>2.642</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(2.180)	(1.609)	(79,6)	(60,9)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>558</b>	<b>1.033</b>	<b>20,4</b>	<b>39,1</b>
Gastos de personal	(869)	(964)	(31,7)	(36,5)
Amortización del inmovilizado	(43)	(41)	(1,6)	(1,6)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(9)	(5)	(0,3)	(0,2)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(362)</b>	<b>23</b>	<b>(13,2)</b>	<b>0,9</b>
Ingresos financieros	6	25	0,2	1,0
Gastos financieros	(33)	ns	(1,2)	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(27)</b>	<b>25</b>	<b>(1,0)</b>	<b>0,9</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(389)</b>	<b>48</b>	<b>(14,2)</b>	<b>1,8</b>
Impuestos	95	(14)	3,5	(0,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(294)</b>	<b>34</b>	<b>(10,8)</b>	<b>1,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(294)</b>	<b>34</b>	<b>(10,8)</b>	<b>1,3</b>
Número de empleados	25	28		

**PALMERA GESTIÓN 97, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	(31,6)	3,6
ROI (%)	(27,6)	3,9
ROS (%)	(13,2)	0,9
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	2,1	2,2
Rotación activo corriente	3,0	3,0
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	109,5	94,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	22,3	36,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	34,8	34,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	2,6	3,5
Disponibilidad	2,6	3,5
Endeudamiento	0,4	0,3
Cobertura del inmovilizado	2,4	2,9
Plazo medio cobro clientes	36	10



## PEPPER

**Accionistas, 2018:** Pepper Australia Pty Ltd. (100%) (Australia), perteneciente a KKR (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 7 (a)

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (b)	% var. 2018/2017
Total	22,01	24,00	9,0
En el sector	1,68 (7,6%)	1,90 (7,9%)	13,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2% (b)

(a) corresponde a Vesta Asset Management, S.L. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**VESTA ASSET MANAGEMENT, S.L. (PEPPER)**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>588</b>	<b>514</b>	<b>22,8</b>	<b>18,1</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	-	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	588	514	22,8	18,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.993</b>	<b>2.322</b>	<b>77,2</b>	<b>81,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	151	144	5,8	5,1
Otros deudores	59	41	2,3	1,4
Inversiones financieras	-	-	-	-
Tesorería	1.783	2.138	69,1	75,4
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.581</b>	<b>2.837</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.115</b>	<b>2.641</b>	<b>43,2</b>	<b>93,1</b>
Capital	87	1.417	3,4	50,0
Reservas	893	1.028	34,6	36,2
Resultado del ejercicio	136	195	5,3	6,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.295</b>	<b>-</b>	<b>50,2</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.295	-	50,2	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>170</b>	<b>196</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	1	16	ns	0,6
Otros pasivos	169	180	6,6	6,4
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.581</b>	<b>2.837</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**VESTA ASSET MANAGEMENT, S.L. (PEPPER)**

	<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.867</b>	<b>1.685</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(1.020)	(849)	(54,6)	(50,4)
Otros gastos de explotación	(293)	(300)	(15,7)	(17,8)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>554</b>	<b>536</b>	<b>29,7</b>	<b>31,8</b>
Gastos de personal	(260)	(229)	(13,9)	(13,6)
Amortización del inmovilizado	-	-	-	-
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>295</b>	<b>307</b>	<b>15,8</b>	<b>18,2</b>
Ingresos financieros	1	-	ns	-
Gastos financieros	(103)	(35)	(5,5)	(2,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(102)</b>	<b>(35)</b>	<b>(5,5)</b>	<b>(2,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>10,3</b>	<b>16,1</b>
Impuestos	(57)	(77)	(3,1)	(4,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>136</b>	<b>195</b>	<b>7,3</b>	<b>11,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>136</b>	<b>195</b>	<b>7,3</b>	<b>11,6</b>
Número de empleados	7	7		

**VESTA ASSET MANAGEMENT, S.L. (PEPPER)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	12,2	7,4
ROI (%)	11,4	10,8
ROS (%)	15,8	18,2
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,7	0,6
Rotación activo corriente	0,9	0,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	266,7	240,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	79,2	76,5
Coste laboral por empleado (miles de euros)	37,1	32,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	11,7	11,8
Disponibilidad	11,7	11,8
Endeudamiento	1,3	0,1
Cobertura del inmovilizado	4,1	5,1
Plazo medio cobro clientes	29	31

## PFS GROUP

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: -
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 127

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 4. Almería, Barcelona, Ciudad Real, Valencia

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	9,67	10,00	3,4
En el sector	9,67 (100%)	10,00 (100%)	3,4

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,0% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**PROYECTOS FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. (PFS GROUP)**

	BALANCE			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.822</b>	<b>2.072</b>	<b>18,0</b>	<b>22,8</b>
Inmovilizado intangible	967	1.074	9,6	11,8
Inmovilizado material	638	573	6,3	6,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	217	425	2,1	4,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>8.281</b>	<b>7.024</b>	<b>82,0</b>	<b>77,2</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	3.535	5.420	35,0	59,6
Otros deudores	35	-	0,3	-
Inversiones financieras	890	498	8,8	5,5
Tesorería	3.821	1.106	37,8	12,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>10.103</b>	<b>9.096</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>5.625</b>	<b>38</b>	<b>55,7</b>	<b>0,4</b>
Capital	3	3	ns	ns
Reservas	4.616	5	45,7	ns
Resultado del ejercicio	1.000	366	9,9	4,0
Dividendo a cuenta	-	(336)	-	(3,7)
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	6	-	0,1	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.172</b>	<b>2.890</b>	<b>21,5</b>	<b>31,8</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	2.170	2.890	21,5	31,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	2	ns	ns	ns
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.306</b>	<b>6.168</b>	<b>22,8</b>	<b>67,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	553	-	6,1
Deudas con entidades de crédito	1.376	2.302	13,6	25,3
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	7	-	0,1	-
Otros pasivos	923	1.873	9,1	20,6
Periodificaciones	-	1.440	-	15,8
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>10.103</b>	<b>9.096</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**PROYECTOS FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. (PFS GROUP)**

	<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>10.225</b>	<b>9.827</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.394)	(2.666)	(23,4)	(27,1)
Otros gastos de explotación	(1.209)	(1.154)	(11,8)	(11,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>6.622</b>	<b>6.008</b>	<b>64,8</b>	<b>61,1</b>
Gastos de personal	(4.842)	(5.193)	(47,4)	(52,8)
Amortización del inmovilizado	(509)	(661)	(5,0)	(6,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	104	(14)	1,0	(0,1)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.374</b>	<b>140</b>	<b>13,4</b>	<b>1,4</b>
Ingresos financieros	1	8	ns	0,1
Gastos financieros	(43)	(91)	(0,4)	(0,9)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(42)</b>	<b>(83)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,8)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.332</b>	<b>57</b>	<b>13,0</b>	<b>0,6</b>
Impuestos	(332)	309	(3,2)	3,1
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>1.000</b>	<b>366</b>	<b>9,8</b>	<b>3,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.000</b>	<b>366</b>	<b>9,8</b>	<b>3,7</b>
Número de empleados	137	127		

**PROYECTOS FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. (PFS GROUP)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	17,8	959,0
ROI (%)	13,6	1,6
ROS (%)	13,4	1,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,0	1,1
Rotación activo corriente	1,2	1,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	74,6	77,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	48,3	47,3
Coste laboral por empleado (miles de euros)	35,3	40,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	3,6	1,1
Disponibilidad	3,6	1,1
Endeudamiento	0,8	237,1
Cobertura del inmovilizado	4,3	1,4
Plazo medio cobro clientes	126	201



## PRA

**Accionistas, 2018:** Portfolio Recovery Associates (PRA Group) (100%), la totalidad del capital de la sociedad se encontraba pignoraba a favor de DNK Bank, S.A.

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: -
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 90

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	29,63	32,09	8,3
En el sector	29,63 (100%)	32,09 (100%)	8,3

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 3,3%

Fuente: DBK.

**PRA IBERIA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>49.463</b>	<b>65.681</b>	<b>51.178</b>	<b>90,2</b>	<b>94,0</b>	<b>95,7</b>
Inmovilizado intangible	31	19	12	0,1	ns	ns
Inmovilizado material	317	295	303	0,6	0,4	0,6
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	49.115	65.367	50.863	89,6	93,6	95,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.347</b>	<b>4.162</b>	<b>2.327</b>	<b>9,8</b>	<b>6,0</b>	<b>4,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	-	-	-	-	-	-
Otros deudores	3.216	1.659	-	5,9	2,4	-
Inversiones financieras	7	ns	-	ns	ns	-
Tesorería	2.072	2.458	2.285	3,8	3,5	4,3
Periodificaciones	51	45	41	0,1	0,1	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>54.810</b>	<b>69.843</b>	<b>53.504</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>13.782</b>	<b>18.873</b>	<b>20.274</b>	<b>25,1</b>	<b>27,0</b>	<b>37,9</b>
Capital	4	4	4	ns	ns	ns
Reservas	9.188	13.768	18.878	16,8	19,7	35,3
Resultado del ejercicio	4.591	5.102	1.392	8,4	7,3	2,6
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>38.224</b>	<b>48.421</b>	<b>30.411</b>	<b>69,7</b>	<b>69,3</b>	<b>56,8</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	38.224	48.421	30.411	69,7	69,3	56,8
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.804</b>	<b>2.549</b>	<b>2.819</b>	<b>5,1</b>	<b>3,6</b>	<b>5,3</b>
Obligaciones y otros valores	885	717	508	1,6	1,0	1,0
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	1.205	1.266	1.420	2,2	1,8	2,7
Otros pasivos	714	566	890	1,3	0,8	1,7
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>54.810</b>	<b>69.843</b>	<b>53.504</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**PRA IBERIA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>33.855</b>	<b>29.630</b>	<b>32.090</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(7.648)	(6.966)	(7.811)	(22,6)	(23,5)	(24,3)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>26.207</b>	<b>22.664</b>	<b>24.279</b>	<b>77,4</b>	<b>76,5</b>	<b>75,7</b>
Gastos de personal	(3.246)	(3.463)	(3.852)	(9,6)	(11,7)	(12,0)
Amortización del inmovilizado	(68)	(63)	(67)	(0,2)	(0,2)	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>22.893</b>	<b>19.138</b>	<b>20.360</b>	<b>67,6</b>	<b>64,6</b>	<b>63,4</b>
Ingresos financieros	ns	ns	5	ns	ns	ns
Gastos financieros	(16.740)	(12.316)	(18.507)	(49,4)	(41,6)	(57,7)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(16.740)</b>	<b>(12.315)</b>	<b>(18.502)</b>	<b>(49,4)</b>	<b>(41,6)</b>	<b>(57,7)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>6.153</b>	<b>6.823</b>	<b>1.858</b>	<b>18,2</b>	<b>23,0</b>	<b>5,8</b>
Impuestos	(1.562)	(1.721)	(466)	(4,6)	(5,8)	(1,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>4.591</b>	<b>5.102</b>	<b>1.392</b>	<b>13,6</b>	<b>17,2</b>	<b>4,3</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.591</b>	<b>5.102</b>	<b>1.392</b>	<b>13,6</b>	<b>17,2</b>	<b>4,3</b>
Número de empleados	72	80	90			

**PRA IBERIA, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	33,3	27,0	6,9
ROI (%)	41,8	27,4	38,1
ROS (%)	67,6	64,6	63,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,6	0,4	0,6
Rotación activo corriente	6,3	7,1	13,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	470,2	370,4	356,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	364,0	283,3	269,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	45,1	43,3	42,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,9	1,6	0,8
Disponibilidad	1,9	1,6	0,8
Endeudamiento	3,0	2,7	1,6
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,0	1,0
Plazo medio cobro clientes	-	-	-

## SAVIA ASSET MANAGEMENT

**Accionistas, 2018:** JB Filiales y Participadas, S.L. (83,5%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 43

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	5,72	4,11	-28,1
En el sector	5,72 (100%)	4,11 (100%)	28,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... -
  - Extranjero..... 100%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,4%

Fuente: DBK.

**SAVIA ASSET MANAGEMENT, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>511</b>	<b>265</b>	<b>143</b>	<b>12,7</b>	<b>9,8</b>	<b>8,7</b>
Inmovilizado intangible	81	23	11	2,0	0,9	0,7
Inmovilizado material	361	156	70	9,0	5,8	4,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	69	86	62	1,7	3,2	3,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.523</b>	<b>2.426</b>	<b>1.507</b>	<b>87,3</b>	<b>90,2</b>	<b>91,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	920	455	639	22,8	16,9	38,7
Otros deudores	151	66	95	3,7	2,5	5,8
Inversiones financieras	-	-	15	-	-	0,9
Tesorería	2.399	1.835	695	59,5	68,2	42,1
Periodificaciones	54	70	63	1,3	2,6	3,8
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.034</b>	<b>2.691</b>	<b>1.651</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.675</b>	<b>1.715</b>	<b>998</b>	<b>41,5</b>	<b>63,7</b>	<b>60,5</b>
Capital	50	50	50	1,2	1,9	3,0
Reservas	921	1.625	920	22,8	60,4	55,7
Resultado del ejercicio	2.479	41	28	61,4	1,5	1,7
Dividendo a cuenta	(1.775)	-	-	(44,0)	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>1,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,7</b>
Provisiones	44	44	44	1,1	1,6	2,7
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.316</b>	<b>932</b>	<b>609</b>	<b>57,4</b>	<b>34,6</b>	<b>36,9</b>
Obligaciones y otros valores	11	-	-	0,3	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	ns	1	-	ns	0,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	729	31	-	18,1	1,1	-
Acreedores comerciales	688	415	470	17,1	15,4	28,5
Otros pasivos	888	486	138	22,0	18,1	8,3
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>4.034</b>	<b>2.691</b>	<b>1.651</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SAVIA ASSET MANAGEMENT, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>12.087</b>	<b>5.882</b>	<b>4.293</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(4.594)	(2.676)	(2.276)	(38,0)	(45,5)	(53,0)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>7.493</b>	<b>3.205</b>	<b>2.017</b>	<b>62,0</b>	<b>54,5</b>	<b>47,0</b>
Gastos de personal	(3.869)	(2.852)	(1.864)	(32,0)	(48,5)	(43,4)
Amortización del inmovilizado	(306)	(287)	(98)	(2,5)	(4,9)	(2,3)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.318</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>27,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>
Ingresos financieros	6	ns	-	0,1	ns	-
Gastos financieros	(19)	(11)	(18)	(0,2)	(0,2)	(0,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(12)</b>	<b>(11)</b>	<b>(18)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.305</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>27,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
Impuestos	(826)	(14)	(9)	(6,8)	(0,2)	(0,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.479</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>20,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.479</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>20,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
Número de empleados	73	55	43			

**SAVIA ASSET MANAGEMENT, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	148,0	2,4	2,8
ROI (%)	82,4	2,4	3,4
ROS (%)	27,4	1,1	1,3
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,0	2,2	2,6
Rotación activo corriente	3,4	2,4	2,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	165,6	106,9	99,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	102,6	58,3	46,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	53,0	51,9	43,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,5	2,6	2,5
Disponibilidad	1,5	2,6	2,5
Endeudamiento	1,4	0,6	0,7
Cobertura del inmovilizado	3,4	6,6	7,3
Plazo medio cobro clientes	28	28	54



## SITEL

**Accionistas, 2018:** Grupo Acticall (100%) (Luxemburgo), perteneciente a Acticall (Francia)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 3.968

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 3. Barcelona, Madrid, Sevilla

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2017:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 94.000
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 385,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 187,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	111,12	114,45	3,0
En el sector	2,10 (1,9%)	2,15 (1,9%) (a)	2,4

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -
- Tipo de servicio (b):
  - Cobro a particulares ..... 97%
  - Cobro comercial/empresarial ..... 3%
- Sectores de demanda (b):
  - Entidades financieras ..... 80%
  - Aseguradoras ..... 20%
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... -
  - Otros ..... -
- Zonas geográficas (b):
  - Madrid ..... 100%
  - Cataluña..... -
  - Andalucía ..... -
  - C. Valenciana ..... -
  - País Vasco ..... -
  - Otras ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2% (a)

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 1-3%

(a) estimación DBK. (b) 2017.

Fuente: DBK.

**SITEL IBÉRICA TELESERVICES, S.A.**

<b>BALANCE</b>		
2016		
	miles de euros	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.563</b>	<b>7,1</b>
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	874	1,4
Inversiones inmobiliarias	-	-
Inversiones financieras	3.689	5,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>59.639</b>	<b>92,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Existencias	-	-
Clientes	56.567	88,1
Otros deudores	553	0,9
Inversiones financieras	1.289	2,0
Tesorería	964	1,5
Periodificaciones	267	0,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>64.203</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.703</b>	<b>24,5</b>
Capital	28.397	44,2
Reservas	(8.611)	(13,4)
Resultado del ejercicio	(4.084)	(6,4)
Dividendo a cuenta	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>553</b>	<b>0,9</b>
Provisiones	553	0,9
Obligaciones y otros valores	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Otros pasivos	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>47.947</b>	<b>74,7</b>
Obligaciones y otros valores	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	5.440	8,5
Acreedores comerciales	36.710	57,2
Otros pasivos	5.670	8,8
Periodificaciones	127	0,2
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>64.203</b>	<b>100,0</b>

**SITEL IBÉRICA TELESERVICES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS  
Y GANANCIAS**

2016

miles de euros      %

<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>77.802</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(1.271)	(1,6)
Otros gastos de explotación	(18.948)	(24,4)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>57.584</b>	<b>74,0</b>
Gastos de personal	(60.786)	(78,1)
Amortización del inmovilizado	(523)	(0,7)
Excesos de provisiones	-	-
Otros resultados	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(3.726)</b>	<b>(4,8)</b>
Ingresos financieros	26	ns
Gastos financieros	(384)	(0,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(358)</b>	<b>(0,5)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(4.084)</b>	<b>(5,2)</b>
Impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(4.084)</b>	<b>(5,2)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(4.084)</b>	<b>(5,2)</b>
Número de empleados	3.416	

**SITEL IBÉRICA TELESERVICES, S.A.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	(26,0)
ROI (%)	(5,8)
ROS (%)	(4,8)

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	1,2
Rotación activo corriente	1,3

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	22,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	16,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	17,8

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	1,2
Disponibilidad	1,2
Endeudamiento	3,1
Cobertura del inmovilizado	3,6
Plazo medio cobro clientes	265

## SOLUCION

**Accionistas, 2018:** Solucion Seguros de Crédito, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. (100%) (España), participada por Mapfre Global Risks, S.A. (España) y Euler-Hermes Luxembourg Holding, S.A.R.L., esta última perteneciente a Euler-Hermes France, S.A. (Francia), que a su vez está integrada en el grupo alemán Allianz

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 101

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 1. Barcelona

### Cartera de impagados gestionada para terceros, 2017:

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 19.900
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 62,62

### Facturación (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	23,15	25,00	8,0
En el sector	5,50 (23,8%)	6,00 (24,0%)	9,1

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes (b):
  - España ..... 80%
  - Extranjero ..... 20%
- Tipo de servicio (a):
  - Cobro a particulares ..... -
  - Cobro comercial/empresarial ..... 100%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,6% (a)

(a) estimación DBK. (b) 2017.

Fuente: DBK.

**SOLUNION SERVICIOS DE CRÉDITO, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>7.605</b>	<b>8.500</b>	<b>60,7</b>	<b>64,5</b>
Inmovilizado intangible	6.748	7.707	53,8	58,5
Inmovilizado material	27	22	0,2	0,2
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	831	770	6,6	5,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>4.934</b>	<b>4.683</b>	<b>39,3</b>	<b>35,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	4.223	3.139	33,7	23,8
Otros deudores	16	12	0,1	0,1
Inversiones financieras	-	-	-	-
Tesorería	695	1.532	5,5	11,6
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>12.539</b>	<b>13.183</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>6.737</b>	<b>7.930</b>	<b>53,7</b>	<b>60,2</b>
Capital	120	120	1,0	0,9
Reservas	4.233	6.617	33,8	50,2
Resultado del ejercicio	2.384	1.193	19,0	9,1
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>317</b>	<b>306</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>
Provisiones	317	306	2,5	2,3
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5.485</b>	<b>4.946</b>	<b>43,7</b>	<b>37,5</b>
Obligaciones y otros valores	504	711	4,0	5,4
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.594	2.406	12,7	18,3
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	3.387	1.829	27,0	13,9
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>12.539</b>	<b>13.183</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SOLUNION SERVICIOS DE CRÉDITO, S.L.**

	<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>21.031</b>	<b>23.154</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(11.400)	(14.972)	(54,2)	(64,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>9.631</b>	<b>8.182</b>	<b>45,8</b>	<b>35,3</b>
Gastos de personal	(5.520)	(5.795)	(26,2)	(25,0)
Amortización del inmovilizado	(964)	(1.210)	(4,6)	(5,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(2)	(2)	ns	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.144</b>	<b>1.175</b>	<b>15,0</b>	<b>5,1</b>
Ingresos financieros	ns	32	ns	0,1
Gastos financieros	(126)	(18)	(0,6)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(126)</b>	<b>14</b>	<b>(0,6)</b>	<b>0,1</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.018</b>	<b>1.189</b>	<b>14,4</b>	<b>5,1</b>
Impuestos	(635)	4	(3,0)	ns
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.384</b>	<b>1.193</b>	<b>11,3</b>	<b>5,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.384</b>	<b>1.193</b>	<b>11,3</b>	<b>5,2</b>
Número de empleados	99	101		

**SOLUNION SERVICIOS DE CRÉDITO, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	35,4	15,0
ROI (%)	25,1	9,2
ROS (%)	15,0	5,1
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	1,7	1,8
Rotación activo corriente	4,3	4,9
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	212,4	229,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	97,3	81,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	55,8	57,4
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	0,9	0,9
Disponibilidad	0,9	0,9
Endeudamiento	0,9	0,7
Cobertura del inmovilizado	0,9	1,0
Plazo medio cobro clientes	73	49



## TDX ÍNDIGO

**Accionistas, 2018:** TDX Group Limited (100%) (Reino Unido), integrada en el grupo Equifax (Estados Unidos)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 67

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2017:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 4.116.351
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 8.009,21
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 195,67

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	17,28	15,75	-8,9
En el sector	17,28 (100%)	15,75 (100%)	-8,9

**Distribución de la facturación en el sector, 2017:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 35,0%
  - Extranjero ..... 65,0%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 19,2%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... 4,9%
  - Utilities ..... 10,8%
  - Fondos de inversión ..... 65,1%
- Zonas geográficas:
  - Madrid ..... 65,6%
  - Cataluña ..... 4,2%
  - Andalucía ..... 30,0%
  - C. Valenciana ..... 0,2%
  - País Vasco ..... ns
  - Otras ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,6%

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso
- Var. 2020/2019: crecimiento 4-6%

Fuente: DBK.

**TDX ÍNDIGO IBERIA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>396</b>	<b>242</b>	<b>144</b>	<b>4,6</b>	<b>2,6</b>	<b>1,3</b>
Inmovilizado intangible	215	116	17	2,5	1,2	0,2
Inmovilizado material	12	26	44	0,1	0,3	0,4
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	170	100	84	2,0	1,1	0,8
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>8.169</b>	<b>9.213</b>	<b>10.987</b>	<b>95,4</b>	<b>97,4</b>	<b>98,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	4.054	4.769	4.637	47,3	50,4	41,7
Otros deudores	-	364	370	-	3,8	3,3
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
Tesorería	4.115	4.080	5.970	48,0	43,1	53,6
Periodificaciones	-	-	10	-	-	0,1
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.565</b>	<b>9.455</b>	<b>11.131</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>5.656</b>	<b>5.897</b>	<b>5.990</b>	<b>66,0</b>	<b>62,4</b>	<b>53,8</b>
Capital	10	10	10	0,1	0,1	0,1
Reservas	5.290	5.646	5.887	61,8	59,7	52,9
Resultado del ejercicio	356	240	93	4,2	2,5	0,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.909</b>	<b>3.559</b>	<b>5.141</b>	<b>34,0</b>	<b>37,6</b>	<b>46,2</b>
Obligaciones y otros valores	167	158	713	2,0	1,7	6,4
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	697	-	-	8,1	-	-
Acreedores comerciales	2.017	1.272	1.452	23,6	13,5	13,0
Otros pasivos	-	2.128	2.975	-	22,5	26,7
Periodificaciones	27	-	-	0,3	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>8.565</b>	<b>9.455</b>	<b>11.131</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**TDX ÍNDIGO IBERIA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>19.588</b>	<b>17.588</b>	<b>16.531</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(12.190)	(11.008)	(8.705)	(62,2)	(62,6)	(52,7)
Otros gastos de explotación	(2.302)	(1.242)	(1.677)	(11,8)	(7,1)	(10,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>5.096</b>	<b>5.338</b>	<b>6.149</b>	<b>26,0</b>	<b>30,4</b>	<b>37,2</b>
Gastos de personal	(4.666)	(4.884)	(5.580)	(23,8)	(27,8)	(33,8)
Amortización del inmovilizado	(132)	(116)	(120)	(0,7)	(0,7)	(0,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(38)	5	-	(0,2)	ns	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>260</b>	<b>344</b>	<b>448</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>2,7</b>
Ingresos financieros	55	ns	1	0,3	ns	ns
Gastos financieros	-	(12)	(17)	-	(0,1)	(0,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>55</b>	<b>(12)</b>	<b>(16)</b>	<b>0,3</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>314</b>	<b>332</b>	<b>432</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>2,6</b>
Impuestos	42	(92)	(338)	0,2	(0,5)	(2,0)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>356</b>	<b>240</b>	<b>93</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>356</b>	<b>240</b>	<b>93</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>
Número de empleados	82	80	67			

**TDX ÍNDIGO IBERIA, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	6,3	4,1	1,6
ROI (%)	3,7	3,6	4,0
ROS (%)	1,3	2,0	2,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,3	1,9	1,5
Rotación activo corriente	2,4	1,9	1,5
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	238,9	219,9	246,7
Valor añadido por empleado (miles de euros)	62,1	66,7	91,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	56,9	61,0	83,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,8	2,6	2,1
Disponibilidad	2,8	2,6	2,1
Endeudamiento	0,5	0,6	0,9
Cobertura del inmovilizado	14,3	24,3	41,5
Plazo medio cobro clientes	76	99	102

## TEAM 4

**Accionistas, 2018:** Bertelsmann España, S.L. (100%) (España), integrada en el grupo Bertelsmann (Alemania)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 150

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 1.658.423
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 4.788,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 138,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	5,81	6,57	13,1
En el sector	5,81 (100%)	6,57 (100%)	13,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España%..... 89,0%
  - Extranjero..... 11,0%
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... -
  - Cobro comercial/empresarial ..... 100,0%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 87,4%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... 4,2%
  - Utilities ..... 0,2%
  - Otros ..... 8,2%
- Zonas geográficas:
  - Madrid ..... 70,0%
  - Cataluña..... 5,0%
  - Andalucía ..... -
  - C. Valenciana ..... 19,0%
  - País Vasco ..... -
  - Otras ..... 6,0%

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,7%

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

Fuente: DBK.

**TEAM 4 COLLECTION AND CONSULTING, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>394</b>	<b>424</b>	<b>443</b>	<b>16,4</b>	<b>14,6</b>	<b>12,3</b>
Inmovilizado intangible	110	90	147	4,6	3,1	4,1
Inmovilizado material	258	309	265	10,7	10,6	7,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	26	25	31	1,1	0,8	0,9
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.015</b>	<b>2.487</b>	<b>3.157</b>	<b>83,6</b>	<b>85,4</b>	<b>87,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	1.087	-	-	45,1	-	-
Otros deudores	-	841	1.513	-	28,9	42,0
Inversiones financieras	804	1.474	1.523	33,4	50,6	42,3
Tesorería	114	150	71	4,7	5,2	2,0
Periodificaciones	10	23	50	0,4	0,8	1,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.409</b>	<b>2.912</b>	<b>3.600</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.451</b>	<b>1.622</b>	<b>1.881</b>	<b>60,2</b>	<b>55,7</b>	<b>52,3</b>
Capital	67	67	67	2,8	2,3	1,9
Reservas	1.949	1.384	1.384	80,9	47,5	38,5
Resultado del ejercicio	(565)	171	430	(23,4)	5,9	12,0
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>958</b>	<b>1.290</b>	<b>1.718</b>	<b>39,8</b>	<b>44,3</b>	<b>47,7</b>
Obligaciones y otros valores	44	67	45	1,8	2,3	1,2
Deudas con entidades de crédito	ns	ns	6	ns	ns	0,2
Deudas con empresas del grupo y asociadas	110	100	40	4,6	3,4	1,1
Acreedores comerciales	1	1	1	ns	ns	ns
Otros pasivos	803	1.122	1.626	33,3	38,5	45,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.409</b>	<b>2.912</b>	<b>3.600</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**TEAM 4 COLLECTION AND CONSULTING, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.379</b>	<b>5.815</b>	<b>6.569</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(1.225)	(1.594)	(1.626)	(28,0)	(27,4)	(24,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>3.153</b>	<b>4.221</b>	<b>4.943</b>	<b>72,0</b>	<b>72,6</b>	<b>75,3</b>
Gastos de personal	(3.760)	(3.867)	(4.248)	(85,9)	(66,5)	(64,7)
Amortización del inmovilizado	(106)	(128)	(126)	(2,4)	(2,2)	(1,9)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(49)	-	-	(1,1)	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(762)</b>	<b>226</b>	<b>570</b>	<b>(17,4)</b>	<b>3,9</b>	<b>8,7</b>
Ingresos financieros	1	ns	1	ns	ns	ns
Gastos financieros	ns	-	-	ns	-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>1</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(762)</b>	<b>227</b>	<b>571</b>	<b>(17,4)</b>	<b>3,9</b>	<b>8,7</b>
Impuestos	197	(56)	(140)	4,5	(1,0)	(2,1)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(565)</b>	<b>171</b>	<b>430</b>	<b>(12,9)</b>	<b>2,9</b>	<b>6,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(565)</b>	<b>171</b>	<b>430</b>	<b>(12,9)</b>	<b>2,9</b>	<b>6,6</b>
Número de empleados	135	123	150			

**TEAM 4 COLLECTION AND CONSULTING, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(38,9)	10,5	22,9
ROI (%)	(31,6)	7,8	15,8
ROS (%)	(17,4)	3,9	8,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,8	2,0	1,8
Rotación activo corriente	2,2	2,3	2,1
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	32,4	47,3	43,8
Valor añadido por empleado (miles de euros)	23,4	34,3	33,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	27,9	31,4	28,3
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,1	1,9	1,8
Disponibilidad	2,1	1,9	1,8
Endeudamiento	0,7	0,8	0,9
Cobertura del inmovilizado	3,7	3,8	4,2
Plazo medio cobro clientes	91	-	-



## TELEPERFORMANCE

**Accionistas, 2018:** Teleperformance, S.A. (100%) (Francia)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 3.190

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 7. A Coruña, Barcelona, La Carolina (Jaén), Madrid, Ponferrada (León), Santa Cruz de Bezana (Cantabria), Sevilla

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	60,44	93,18	54,2
En el sector	2,57 (4,3%)	2,41 (2,6%)	-6,2

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**TELEPERFORMANCE ESPAÑA, S.A.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6.174</b>	<b>6.167</b>	<b>8.400</b>	<b>38,1</b>	<b>36,9</b>	<b>36,3</b>
Inmovilizado intangible	155	138	177	1,0	0,8	0,8
Inmovilizado material	5.363	5.307	7.381	33,1	31,7	31,9
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	656	722	842	4,1	4,3	3,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>10.021</b>	<b>10.556</b>	<b>14.735</b>	<b>61,9</b>	<b>63,1</b>	<b>63,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	9.094	9.413	13.404	56,2	56,3	57,9
Otros deudores	42	175	89	0,3	1,0	0,4
Inversiones financieras	560	593	752	3,5	3,5	3,3
Tesorería	153	142	287	0,9	0,8	1,2
Periodificaciones	172	233	203	1,1	1,4	0,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>16.195</b>	<b>16.723</b>	<b>23.135</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>6.216</b>	<b>6.788</b>	<b>8.055</b>	<b>38,4</b>	<b>40,6</b>	<b>34,8</b>
Capital	8.751	8.751	8.751	54,0	52,3	37,8
Reservas	(2.368)	(2.338)	(1.814)	(14,6)	(14,0)	(7,8)
Resultado del ejercicio	(167)	375	1.118	(1,0)	2,2	4,8
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>613</b>	<b>374</b>	<b>331</b>	<b>3,8</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>
Provisiones	594	355	315	3,7	2,1	1,4
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	19	19	16	0,1	0,1	0,1
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9.366</b>	<b>9.561</b>	<b>14.749</b>	<b>57,8</b>	<b>57,2</b>	<b>63,8</b>
Obligaciones y otros valores	298	532	437	1,8	3,2	1,9
Deudas con entidades de crédito	38	-	-	0,2	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	22	736	3.740	0,1	4,4	16,2
Acreedores comerciales	1.918	1.658	2.468	11,8	9,9	10,7
Otros pasivos	5.749	5.080	7.024	35,5	30,4	30,4
Periodificaciones	1.341	1.555	1.080	8,3	9,3	4,7
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>16.195</b>	<b>16.723</b>	<b>23.135</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**TELEPERFORMANCE ESPAÑA, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>62.007</b>	<b>63.785</b>	<b>96.791</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	-	-	-	-	-	-
Otros gastos de explotación	(9.240)	(9.864)	(14.041)	(14,9)	(15,5)	(14,5)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>52.767</b>	<b>53.921</b>	<b>82.750</b>	<b>85,1</b>	<b>84,5</b>	<b>85,5</b>
Gastos de personal	(50.704)	(51.810)	(79.035)	(81,8)	(81,2)	(81,7)
Amortización del inmovilizado	(1.816)	(1.637)	(1.972)	(2,9)	(2,6)	(2,0)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	95	-	-	0,1	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>247</b>	<b>569</b>	<b>1.743</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>
Ingresos financieros	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	(496)	(193)	(256)	(0,8)	(0,3)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(496)</b>	<b>(193)</b>	<b>(256)</b>	<b>(0,8)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(249)</b>	<b>376</b>	<b>1.487</b>	<b>(0,4)</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>
Impuestos	82	(1)	(369)	0,1	ns	(0,4)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>(167)</b>	<b>375</b>	<b>1.118</b>	<b>(0,3)</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(167)</b>	<b>375</b>	<b>1.118</b>	<b>(0,3)</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>
Número de empleados	2.722	2.985	3.190			

**TELEPERFORMANCE ESPAÑA, S.A.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(2,7)	5,5	13,9
ROI (%)	1,5	3,4	7,5
ROS (%)	0,4	0,9	1,8
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,8	3,8	4,2
Rotación activo corriente	6,2	6,0	6,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	22,8	21,4	30,3
Valor añadido por empleado (miles de euros)	19,4	18,1	25,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	18,6	17,4	24,8
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,1	1,1	1,0
Disponibilidad	1,1	1,1	1,0
Endeudamiento	1,6	1,5	1,9
Cobertura del inmovilizado	1,1	1,2	1,0
Plazo medio cobro clientes	54	54	51

## TRADINFORME

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 53

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1,72	1,87	8,7
En el sector	1,72 (100%)	1,87 (100%)	8,7

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 100%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... -
  - Otros ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**TRADINFORME, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>40</b>	<b>69</b>	<b>92</b>	<b>3,0</b>	<b>5,8</b>	<b>8,1</b>
Inmovilizado intangible	6	ns	ns	0,4	ns	ns
Inmovilizado material	21	16	15	1,6	1,3	1,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	13	53	76	1,0	4,5	6,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.278</b>	<b>1.119</b>	<b>1.041</b>	<b>97,0</b>	<b>94,2</b>	<b>91,9</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	81	66	101	6,2	5,6	8,9
Otros deudores	11	10	7	0,8	0,8	0,6
Inversiones financieras	519	524	521	39,4	44,1	46,0
Tesorería	667	519	412	50,6	43,7	36,4
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.318</b>	<b>1.189</b>	<b>1.133</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.175</b>	<b>1.041</b>	<b>970</b>	<b>89,2</b>	<b>87,6</b>	<b>85,7</b>
Capital	3	3	3	0,2	0,3	0,3
Reservas	1.085	1.172	1.038	82,3	98,6	91,6
Resultado del ejercicio	87	(135)	(70)	6,6	(11,3)	(6,2)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	3	-	-	0,2	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>140</b>	<b>148</b>	<b>162</b>	<b>10,6</b>	<b>12,4</b>	<b>14,3</b>
Obligaciones y otros valores	1	1	6	0,1	0,1	0,5
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	138	147	156	10,5	12,4	13,8
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.318</b>	<b>1.189</b>	<b>1.133</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**TRADINFORME, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.396</b>	<b>1.717</b>	<b>1.874</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(180)	(145)	(203)	(7,5)	(8,4)	(10,8)
Otros gastos de explotación	(483)	(446)	(492)	(20,1)	(26,0)	(26,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>1.733</b>	<b>1.127</b>	<b>1.179</b>	<b>72,3</b>	<b>65,6</b>	<b>62,9</b>
Gastos de personal	(1.602)	(1.296)	(1.266)	(66,8)	(75,5)	(67,6)
Amortización del inmovilizado	(15)	(11)	(8)	(0,6)	(0,7)	(0,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>117</b>	<b>(181)</b>	<b>(95)</b>	<b>4,9</b>	<b>(10,5)</b>	<b>(5,0)</b>
Ingresos financieros	1	1	2	0,1	0,1	0,1
Gastos financieros	(2)	-	(1)	(0,1)	-	ns
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>ns</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>ns</b>	<b>0,1</b>	<b>ns</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>116</b>	<b>(179)</b>	<b>(94)</b>	<b>4,9</b>	<b>(10,4)</b>	<b>(5,0)</b>
Impuestos	(29)	45	23	(1,2)	2,6	1,3
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>87</b>	<b>(135)</b>	<b>(70)</b>	<b>3,7</b>	<b>(7,8)</b>	<b>(3,8)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>87</b>	<b>(135)</b>	<b>(70)</b>	<b>3,7</b>	<b>(7,8)</b>	<b>(3,8)</b>
Número de empleados	59	54	53			

**TRADINFORME, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	7,4	(12,9)	(7,3)
ROI (%)	9,0	(15,1)	(8,2)
ROS (%)	4,9	(10,5)	(5,0)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,8	1,4	1,7
Rotación activo corriente	1,9	1,5	1,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	40,6	31,8	35,4
Valor añadido por empleado (miles de euros)	29,4	20,9	22,2
Coste laboral por empleado (miles de euros)	27,1	24,0	23,9
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	9,2	7,6	6,4
Disponibilidad	9,2	7,6	6,4
Endeudamiento	0,1	0,1	0,2
Cobertura del inmovilizado	29,6	15,1	10,5
Plazo medio cobro clientes	12	14	20



## TRANSCOM

**Accionistas, 2018:** Transcom WordWide, S.A. (100%) (Luxemburgo), sociedad cuyo accionista mayoritario es el grupo Altor (Suecia)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 4.179

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Pozuelo de Alarcón (Madrid)
- Delegaciones: 4. Madrid (2), León, Sevilla

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	106,09	97,20	-8,4
En el sector	12,00 (11,3%)	12,45 (12,8%)	3,7

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,3%

Fuente: DBK.

**TRANSCOM WORLDWIDE SPAIN, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10.717</b>	<b>9.197</b>	<b>8.248</b>	<b>35,0</b>	<b>31,1</b>	<b>23,5</b>
Inmovilizado intangible	7.911	7.010	6.072	25,8	23,7	17,3
Inmovilizado material	1.524	1.034	1.072	5,0	3,5	3,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	1.282	1.153	1.104	4,2	3,9	3,1
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>19.909</b>	<b>20.335</b>	<b>26.829</b>	<b>65,0</b>	<b>68,9</b>	<b>76,5</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	10.656	9.118	9.280	34,8	30,9	26,5
Otros deudores	90	204	160	0,3	0,7	0,5
Inversiones financieras	735	830	869	2,4	2,8	2,5
Tesorería	8.301	10.068	16.388	27,1	34,1	46,7
Periodificaciones	127	115	132	0,4	0,4	0,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>30.626</b>	<b>29.532</b>	<b>35.077</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>18.482</b>	<b>18.785</b>	<b>19.370</b>	<b>60,3</b>	<b>63,6</b>	<b>55,2</b>
Capital	660	660	660	2,2	2,2	1,9
Reservas	17.773	17.822	18.125	58,0	60,3	51,7
Resultado del ejercicio	49	303	585	0,2	1,0	1,7
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>544</b>	<b>460</b>	<b>2.468</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>7,0</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	2.092	-	-	6,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	544	460	376	1,8	1,6	1,1
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>11.600</b>	<b>10.287</b>	<b>13.239</b>	<b>37,9</b>	<b>34,8</b>	<b>37,7</b>
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	1.391	-	-	4,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	467	665	2.924	1,5	2,3	8,3
Otros pasivos	10.579	9.622	8.751	34,5	32,6	24,9
Periodificaciones	554	-	173	1,8	-	0,5
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>30.626</b>	<b>29.532</b>	<b>35.077</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**TRANSCOM WORLDWIDE SPAIN, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>107.295</b>	<b>106.099</b>	<b>97.418</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(953)	-	-	(0,9)	-	-
Otros gastos de explotación	(14.992)	(14.866)	(15.258)	(14,0)	(14,0)	(15,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>91.350</b>	<b>91.233</b>	<b>82.160</b>	<b>85,1</b>	<b>86,0</b>	<b>84,3</b>
Gastos de personal	(88.846)	(88.857)	(79.747)	(82,8)	(83,7)	(81,9)
Amortización del inmovilizado	(2.121)	(1.776)	(1.412)	(2,0)	(1,7)	(1,4)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	38	-	-	ns	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>421</b>	<b>600</b>	<b>1.001</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>
Ingresos financieros	4	4	-	ns	ns	-
Gastos financieros	(303)	(206)	(221)	(0,3)	(0,2)	(0,2)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(299)</b>	<b>(202)</b>	<b>(221)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>(0,2)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>122</b>	<b>398</b>	<b>780</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
Impuestos	(73)	(95)	(195)	(0,1)	(0,1)	(0,2)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>49</b>	<b>303</b>	<b>585</b>	<b>ns</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>49</b>	<b>303</b>	<b>585</b>	<b>ns</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>
Número de empleados	4.665	4.869	4.179			

**TRANSCOM WORLDWIDE SPAIN, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	0,3	1,6	3,0
ROI (%)	1,4	2,0	2,9
ROS (%)	0,4	0,6	1,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	3,5	3,6	2,8
Rotación activo corriente	5,4	5,2	3,6
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	23,0	21,8	23,3
Valor añadido por empleado (miles de euros)	19,6	18,7	19,7
Coste laboral por empleado (miles de euros)	19,0	18,2	19,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,7	2,0	2,0
Disponibilidad	1,7	2,0	2,0
Endeudamiento	0,7	0,6	0,8
Cobertura del inmovilizado	1,8	2,1	2,6
Plazo medio cobro clientes	36	31	35

## VERIFICA

**Accionistas, 2018:** B2Kapital Holding, S.a.r.L. (80%) (Luxemburgo), integrada en el grupo B2 Holding (Noruega); Arsan 2014, S.L. (18%) (España)

### Actividad en el sector, septiembre 2019:

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: \*
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 248

### Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

### Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 209.171
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 518,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 333,15

### Facturación (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	13,99	16,41	17,3
En el sector	8,09 (57,8%)	10,58 (64,5%)	30,8

### Distribución de la facturación en el sector, 2018:

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares..... 79%
  - Cobro comercial/empresarial..... 21%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras..... 100%
  - Aseguradoras..... -
  - Telecomunicaciones..... -
  - Utilities..... -
  - Otros..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 1,1%

### Previsión de variación de la facturación en el sector:

- Var. 2019/2018: crecimiento 4-6%
- Var. 2020/2019: crecimiento 7-10%

Fuente: DBK.

**CONFIRMACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO VERIFICA, S.A.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.215</b>	<b>1.110</b>	<b>875</b>	<b>21,9</b>	<b>20,5</b>	<b>11,2</b>
Inmovilizado intangible	164	226	150	3,0	4,2	1,9
Inmovilizado material	327	462	491	5,9	8,5	6,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	723	422	234	13,0	7,8	3,0
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>4.336</b>	<b>4.299</b>	<b>6.974</b>	<b>78,1</b>	<b>79,5</b>	<b>88,8</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	6	-	-	0,1
Clientes	2.690	2.510	2.773	48,5	46,4	35,3
Otros deudores	ns	50	114	ns	0,9	1,5
Inversiones financieras	963	3	1.165	17,3	0,1	14,8
Tesorería	635	1.668	2.825	11,4	30,8	36,0
Periodificaciones	49	68	90	0,9	1,3	1,2
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5.550</b>	<b>5.409</b>	<b>7.849</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.163</b>	<b>3.347</b>	<b>5.831</b>	<b>57,0</b>	<b>61,9</b>	<b>74,3</b>
Capital	700	700	700	12,6	12,9	8,9
Reservas	1.429	963	2.647	25,8	17,8	33,7
Resultado del ejercicio	2.334	1.683	2.484	42,1	31,1	31,6
Dividendo a cuenta	(1.300)	-	-	(23,4)	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>256</b>	<b>156</b>	<b>54</b>	<b>4,6</b>	<b>2,9</b>	<b>0,7</b>
Provisiones	247	150	50	4,5	2,8	0,6
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	8	6	4	0,2	0,1	0,1
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.131</b>	<b>1.906</b>	<b>1.964</b>	<b>38,4</b>	<b>35,2</b>	<b>25,0</b>
Obligaciones y otros valores	12	-	3	0,2	-	ns
Deudas con entidades de crédito	6	8	8	0,1	0,1	0,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	2.113	1.898	1.954	38,1	35,1	24,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.550</b>	<b>5.409</b>	<b>7.849</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**CONFIRMACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO VERIFICA, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>12.904</b>	<b>13.994</b>	<b>16.410</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(2.325)	(2.428)	(3.303)	(18,0)	(17,4)	(20,1)
Otros gastos de explotación	(1.747)	(2.578)	(2.490)	(13,5)	(18,4)	(15,2)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>8.832</b>	<b>8.988</b>	<b>10.617</b>	<b>68,4</b>	<b>64,2</b>	<b>64,7</b>
Gastos de personal	(5.623)	(6.753)	(7.119)	(43,6)	(48,3)	(43,4)
Amortización del inmovilizado	(178)	(215)	(262)	(1,4)	(1,5)	(1,6)
Excesos de provisiones	-	91	-	-	0,6	-
Otros resultados	34	15	1	0,3	0,1	ns
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.065</b>	<b>2.126</b>	<b>3.237</b>	<b>23,8</b>	<b>15,2</b>	<b>19,7</b>
Ingresos financieros	ns	90	11	ns	0,6	0,1
Gastos financieros	(9)	(45)	(178)	(0,1)	(0,3)	(1,1)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(9)</b>	<b>45</b>	<b>(167)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>0,3</b>	<b>(1,0)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.056</b>	<b>2.170</b>	<b>3.070</b>	<b>23,7</b>	<b>15,5</b>	<b>18,7</b>
Impuestos	(722)	(487)	(586)	(5,6)	(3,5)	(3,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>2.334</b>	<b>1.683</b>	<b>2.484</b>	<b>18,1</b>	<b>12,0</b>	<b>15,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.334</b>	<b>1.683</b>	<b>2.484</b>	<b>18,1</b>	<b>12,0</b>	<b>15,1</b>
Número de empleados	205	215	248			

## CONFIRMACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO VERIFICA, S.A.

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	73,8	50,3	42,6
ROI (%)	55,2	41,0	41,4
ROS (%)	23,8	15,2	19,7
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,3	2,6	2,1
Rotación activo corriente	3,0	3,3	2,4
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	62,9	65,1	66,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	43,1	41,8	42,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	27,4	31,4	28,7
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,0	2,3	3,5
Disponibilidad	2,0	2,3	3,6
Endeudamiento	0,8	0,6	0,3
Cobertura del inmovilizado	2,8	3,2	6,7
Plazo medio cobro clientes	76	65	62



## WCM

**Accionistas, 2018:** WCMG, S.A. (99%) (Luxemburgo)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 49

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1,62	1,79	10,5
En el sector	1,62 (100%)	1,79 (100%)	10,5

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, S.L.**

	<b>BALANCE</b>					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>619</b>	<b>1.957</b>	<b>917</b>	<b>44,9</b>	<b>67,7</b>	<b>62,3</b>
Inmovilizado intangible	580	749	761	42,1	25,9	51,7
Inmovilizado material	35	1.204	37	2,6	41,7	2,5
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	3	3	120	0,2	0,1	8,2
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>760</b>	<b>932</b>	<b>554</b>	<b>55,1</b>	<b>32,3</b>	<b>37,7</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	(202)	-	-	(7,0)	-
Clientes	752	1.267	666	54,6	43,9	45,3
Otros deudores	(22)	(134)	(135)	(1,6)	(4,6)	(9,1)
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
Tesorería	29	1	22	2,1	ns	1,5
Periodificaciones	-	ns	ns	-	ns	ns
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.378</b>	<b>2.889</b>	<b>1.471</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>427</b>	<b>868</b>	<b>567</b>	<b>31,0</b>	<b>30,1</b>	<b>38,6</b>
Capital	404	808	808	29,3	28,0	54,9
Reservas	1	23	60	0,1	0,8	4,1
Resultado del ejercicio	22	37	(301)	1,6	1,3	(20,5)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>203</b>	<b>1.183</b>	<b>418</b>	<b>14,8</b>	<b>40,9</b>	<b>28,4</b>
Provisiones	6	-	-	0,4	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	51	589	144	3,7	20,4	9,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	146	593	274	10,6	20,5	18,6
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>748</b>	<b>838</b>	<b>486</b>	<b>54,2</b>	<b>29,0</b>	<b>33,0</b>
Obligaciones y otros valores	-	38	(46)	-	1,3	(3,1)
Deudas con entidades de crédito	186	353	280	13,5	12,2	19,0
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	261	112	14	18,9	3,9	0,9
Otros pasivos	301	335	238	21,8	11,6	16,2
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.378</b>	<b>2.889</b>	<b>1.471</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.599</b>	<b>1.640</b>	<b>2.115</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(12)	(71)	(16)	(0,7)	(4,3)	(0,8)
Otros gastos de explotación	(634)	(472)	(880)	(39,7)	(28,8)	(41,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>953</b>	<b>1.097</b>	<b>1.219</b>	<b>59,6</b>	<b>66,9</b>	<b>57,6</b>
Gastos de personal	(770)	(829)	(862)	(48,2)	(50,6)	(40,8)
Amortización del inmovilizado	(158)	(213)	(210)	(9,9)	(13,0)	(9,9)
Excesos de provisiones	-	(1)	-	-	ns	-
Otros resultados	3	32	(518)	0,2	2,0	(24,5)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>27</b>	<b>87</b>	<b>(372)</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>	<b>(17,6)</b>
Ingresos financieros	ns	ns	1	ns	ns	ns
Gastos financieros	(16)	(38)	(30)	(1,0)	(2,3)	(1,4)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(15)</b>	<b>(38)</b>	<b>(29)</b>	<b>(1,0)</b>	<b>(2,3)</b>	<b>(1,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>(401)</b>	<b>0,7</b>	<b>3,0</b>	<b>(19,0)</b>
Impuestos	(6)	(12)	100	(0,3)	(0,7)	4,7
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>(301)</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>	<b>(14,2)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>(301)</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>	<b>(14,2)</b>
Número de empleados	49	55	49			

**WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	1,5	4,3	(53,1)
ROI (%)	2,0	3,0	(25,2)
ROS (%)	1,7	5,3	(17,6)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	1,2	0,6	1,4
Rotación activo corriente	2,1	1,8	3,8
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	32,6	29,8	43,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	19,4	20,0	24,9
Coste laboral por empleado (miles de euros)	15,7	15,1	17,6
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	1,0	1,4	1,1
Disponibilidad	1,0	1,1	1,1
Endeudamiento	2,2	2,3	1,6
Cobertura del inmovilizado	1,0	1,0	1,1
Plazo medio cobro clientes	172	282	115

## ACREDITIA

**Accionistas, 2018:** B2Kapital Holding, S.a.r.L. (80%) (Luxemburgo), integrada en el grupo B2 Holding (Noruega)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 42

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	0,51	1,50	194,1
En el sector	0,51 (100%)	1,50 (100%)	194,1

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,2%

Fuente: DBK.

**ACREDITIA SERVICIOS AUXILIARES, S.L.**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>46</b>	<b>102</b>	<b>111</b>	<b>11,5</b>	<b>17,9</b>	<b>23,9</b>
Inmovilizado intangible	1	39	37	0,2	6,8	8,1
Inmovilizado material	35	52	56	8,6	9,2	12,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	11	11	17	2,8	1,9	3,7
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>354</b>	<b>468</b>	<b>352</b>	<b>88,5</b>	<b>82,1</b>	<b>76,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	298	298	-	74,3	52,2	-
Clientes	24	127	310	6,0	22,2	66,9
Otros deudores	13	ns	ns	3,3	ns	ns
Inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
Tesorería	19	38	39	4,8	6,7	8,5
Periodificaciones	ns	5	3	0,1	0,9	0,7
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>400</b>	<b>570</b>	<b>463</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>56</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>14,0</b>	<b>5,1</b>	<b>10,5</b>
Capital	3	3	1.103	0,7	0,5	238,1
Reservas	53	386	(350)	13,3	67,8	(75,6)
Resultado del ejercicio	ns	(360)	(704)	(0,1)	(63,3)	(152,1)
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14</b>	<b>320</b>	<b>10</b>	<b>3,5</b>	<b>56,1</b>	<b>2,2</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	13	316	-	3,2	55,5	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	1	3	10	0,3	0,6	2,2
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>331</b>	<b>221</b>	<b>405</b>	<b>82,6</b>	<b>38,8</b>	<b>87,3</b>
Obligaciones y otros valores	-	10	8	-	1,7	1,8
Deudas con entidades de crédito	294	111	41	73,5	19,4	8,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	2	1	ns	0,5	0,2	0,1
Otros pasivos	35	100	355	8,6	17,5	76,6
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>400</b>	<b>570</b>	<b>463</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: el ejercicio 2016 comprende un período de 10 meses.

**ACREDITIA SERVICIOS AUXILIARES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>21</b>	<b>506</b>	<b>1.496</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	298	-	(298)	1.442,9	-	(19,9)
Otros gastos de explotación	(106)	(234)	(376)	(513,6)	(46,3)	(25,1)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>212</b>	<b>271</b>	<b>822</b>	<b>1.029,3</b>	<b>53,7</b>	<b>55,0</b>
Gastos de personal	(205)	(605)	(1.476)	(995,8)	(119,7)	(98,7)
Amortización del inmovilizado	(3)	(14)	(23)	(15,5)	(2,7)	(1,5)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4</b>	<b>(347)</b>	<b>(677)</b>	<b>18,0</b>	<b>(68,7)</b>	<b>(45,2)</b>
Ingresos financieros	ns	1	1	2,0	0,2	0,1
Gastos financieros	(3)	(11)	(22)	(16,3)	(2,3)	(1,5)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(3)</b>	<b>(11)</b>	<b>(21)</b>	<b>(14,3)</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(1,4)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1</b>	<b>(358)</b>	<b>(698)</b>	<b>3,7</b>	<b>(70,8)</b>	<b>(46,6)</b>
Impuestos	(1)	(2)	(7)	(5,1)	(0,5)	(0,5)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>ns</b>	<b>(360)</b>	<b>(704)</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(71,3)</b>	<b>(47,1)</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>ns</b>	<b>(360)</b>	<b>(704)</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(71,3)</b>	<b>(47,1)</b>
Número de empleados	4	18	42			

Nota: el ejercicio 2016 comprende un período de 10 meses.

**ACREDITIA SERVICIOS AUXILIARES, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	(0,5)	(1.251,5)	(1.451,6)
ROI (%)	1,0	(60,8)	(145,9)
ROS (%)	18,0	(68,7)	(45,2)
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	0,1	0,9	3,2
Rotación activo corriente	0,1	1,1	4,2
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	5,2	28,1	35,6
Valor añadido por empleado (miles de euros)	53,1	15,1	19,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	51,3	33,6	35,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	0,2	0,8	0,9
Disponibilidad	1,1	2,1	0,9
Endeudamiento	6,2	18,8	8,5
Cobertura del inmovilizado	1,5	3,4	0,5
Plazo medio cobro clientes	425	91	76

Nota: el ejercicio 2016 comprende un período de 10 meses.



## ALTH LOAN

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2017:** 2

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones: 1. Madrid

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Barcelona

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018 (a)	% var. 2018/2017
Total	0,66	0,80	21,2
En el sector	0,66 (100%)	0,80 (100%)	21,2

**Distribución de la facturación por gestión de carteras de terceros, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España..... 100%
  - Extranjero..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,1% (a)

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ALTH LOAN SERVICES, S.L.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>266</b>	<b>262</b>	<b>39,5</b>	<b>28,7</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-
Inmovilizado material	-	1	-	0,1
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	266	260	39,5	28,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>407</b>	<b>649</b>	<b>60,5</b>	<b>71,3</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-
Clientes	ns	-	ns	-
Otros deudores	ns	-	ns	-
Inversiones financieras	156	376	23,2	41,3
Tesorería	251	273	37,3	30,0
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>673</b>	<b>911</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>469</b>	<b>806</b>	<b>69,7</b>	<b>88,4</b>
Capital	3	3	0,4	0,3
Reservas	182	466	27,1	51,2
Resultado del ejercicio	284	336	42,2	36,9
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	9	9	1,3	1,0
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>195</b>	<b>97</b>	<b>29,0</b>	<b>10,6</b>
Obligaciones y otros valores	5	3	0,7	0,3
Deudas con entidades de crédito	100	1	14,9	0,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Acreedores comerciales	-	-	-	-
Otros pasivos	90	93	13,4	10,2
Periodificaciones	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>673</b>	<b>911</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**ALTH LOAN SERVICES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>594</b>	<b>659</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(13)	(1)	(2,3)	(0,2)
Otros gastos de explotación	(205)	(333)	(34,6)	(50,6)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>375</b>	<b>324</b>	<b>63,2</b>	<b>49,2</b>
Gastos de personal	(6)	(14)	(1,0)	(2,1)
Amortización del inmovilizado	-	ns	-	(0,1)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	-	-
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>369</b>	<b>310</b>	<b>62,2</b>	<b>47,0</b>
Ingresos financieros	4	1	0,8	0,2
Gastos financieros	(1)	(2)	(0,2)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>3</b>	<b>(1)</b>	<b>0,6</b>	<b>(0,1)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>373</b>	<b>309</b>	<b>62,8</b>	<b>46,9</b>
Impuestos	(89)	28	(14,9)	4,2
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>284</b>	<b>336</b>	<b>47,8</b>	<b>51,0</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>284</b>	<b>336</b>	<b>47,8</b>	<b>51,0</b>
Número de empleados	nd	2		

**ALTH LOAN SERVICES, S.L.**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS	
	2016	2017
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>		
ROE (%)	60,5	41,7
ROI (%)	55,5	34,1
ROS (%)	62,2	47,0
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>		
Rotación activo total	0,9	0,7
Rotación activo corriente	1,5	1,0
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>		
Ventas por empleado (miles de euros)	nd	329,3
Valor añadido por empleado (miles de euros)	nd	162,0
Coste laboral por empleado (miles de euros)	nd	7,1
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>		
Liquidez	2,1	6,7
Disponibilidad	2,1	6,7
Endeudamiento	0,4	0,1
Cobertura del inmovilizado	1,8	3,1
Plazo medio cobro clientes	ns	-

## IGGSAD

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: \*

**Empleados, 2018:** 32

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Sevilla
- Delegaciones: -

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Sevilla

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 50.000
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 480,00
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 6,00

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	1,23	1,32	7,3
En el sector	1,23 (100%)	1,32 (100%)	7,3

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 90%
  - Extranjero ..... 10%
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... 60%
  - Cobro comercial/empresarial ..... 40%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... 95%
  - Aseguradoras ..... -
  - Telecomunicaciones ..... -
  - Utilities ..... 5%
  - Otros ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): 0,1%

Fuente: DBK.

**INTERNATIONAL GROUP GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO AL DERECHO, S.L. (IGGSAD)**

	BALANCE					
	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>5,6</b>	<b>3,0</b>	<b>5,0</b>
Inmovilizado intangible	-	-	-	-	-	-
Inmovilizado material	32	32	42	5,6	3,0	5,0
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-	-	-
Inversiones financieras	ns	ns	ns	ns	ns	ns
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>545</b>	<b>1.058</b>	<b>790</b>	<b>94,4</b>	<b>97,0</b>	<b>95,0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Existencias	-	-	-	-	-	-
Clientes	1	425	77	0,2	39,0	9,2
Otros deudores	-	4	4	-	0,4	0,5
Inversiones financieras	538	629	624	93,1	57,7	75,1
Tesorería	7	-	84	1,1	-	10,1
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>578</b>	<b>1.090</b>	<b>831</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>290</b>	<b>310</b>	<b>635</b>	<b>50,2</b>	<b>28,5</b>	<b>76,3</b>
Capital	3	3	3	0,5	0,3	0,4
Reservas	101	253	365	17,5	23,2	44,0
Resultado del ejercicio	186	55	266	32,2	5,0	32,0
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>84</b>	<b>134</b>	<b>99</b>	<b>14,5</b>	<b>12,3</b>	<b>11,8</b>
Provisiones	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	84	134	99	14,5	12,3	11,8
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>204</b>	<b>646</b>	<b>98</b>	<b>35,3</b>	<b>59,3</b>	<b>11,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	5	47	-	0,4	5,7
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-
Acreedores comerciales	1	267	2	0,2	24,5	0,2
Otros pasivos	203	374	49	35,1	34,3	5,9
Periodificaciones	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>578</b>	<b>1.090</b>	<b>831</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**INTERNATIONAL GROUP GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO AL DERECHO, S.L. (IGGSAD)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros			%		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.212</b>	<b>1.231</b>	<b>1.320</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(32)	(288)	(18)	(2,6)	(23,4)	(1,4)
Otros gastos de explotación	(231)	(204)	(257)	(19,0)	(16,6)	(19,5)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>950</b>	<b>738</b>	<b>1.044</b>	<b>78,4</b>	<b>60,0</b>	<b>79,1</b>
Gastos de personal	(706)	(636)	(671)	(58,3)	(51,6)	(50,8)
Amortización del inmovilizado	(1)	-	(3)	(0,1)	-	(0,2)
Excesos de provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	(15)	(3)	(8)	(1,2)	(0,2)	(0,6)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>228</b>	<b>100</b>	<b>362</b>	<b>18,8</b>	<b>8,1</b>	<b>27,4</b>
Ingresos financieros	1	ns	ns	0,1	ns	ns
Gastos financieros	(9)	(27)	(8)	(0,8)	(2,2)	(0,6)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(8)</b>	<b>(27)</b>	<b>(8)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(2,2)</b>	<b>(0,6)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>219</b>	<b>73</b>	<b>355</b>	<b>18,1</b>	<b>5,9</b>	<b>26,9</b>
Impuestos	(33)	(18)	(89)	(2,8)	(1,5)	(6,7)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>186</b>	<b>55</b>	<b>266</b>	<b>15,3</b>	<b>4,4</b>	<b>20,2</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>186</b>	<b>55</b>	<b>266</b>	<b>15,3</b>	<b>4,4</b>	<b>20,2</b>
Número de empleados	26	32	32			

**INTERNATIONAL GROUP GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO AL DERECHO, S.L. (IGGSAD)**

	RATIOS SIGNIFICATIVOS		
	2016	2017	2018
<b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>			
ROE (%)	64,1	17,6	41,9
ROI (%)	39,5	9,2	43,6
ROS (%)	18,8	8,1	27,4
<b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>			
Rotación activo total	2,1	1,1	1,6
Rotación activo corriente	2,2	1,2	1,7
<b>RATIOS ECONÓMICOS</b>			
Ventas por empleado (miles de euros)	46,6	38,5	41,2
Valor añadido por empleado (miles de euros)	36,5	23,1	32,6
Coste laboral por empleado (miles de euros)	27,2	19,9	21,0
<b>RATIOS FINANCIEROS</b>			
Liquidez	2,7	1,6	8,0
Disponibilidad	2,7	1,6	8,0
Endeudamiento	1,0	2,5	0,3
Cobertura del inmovilizado	11,5	13,6	17,5
Plazo medio cobro clientes	ns	126	21



## SERVIFORM

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Actividad en el sector, septiembre 2019:**

- Gestión carteras terceros: \*
- Gestión carteras propias: -
- Vía amistosa: \*
- Vía judicial: -

**Empleados, 2018:** 2.900 (a)

**Oficinas y delegaciones en España, septiembre 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones: 4. Barcelona, Bilbao, Sevilla, Valencia

**Call centers en España, septiembre 2019:** 1. Madrid

**Cartera de impagados gestionada para terceros, 2018:**

- Número de expedientes a cierre del ejercicio: 64.392
- Valor a cierre del ejercicio (mill. euros): 5,65
- Importe recuperado en el año (mill. euros): 2,50

**Facturación** (mill. euros):

	2017	2018	% var. 2018/2017
Total	103,00	115,50	12,1
En el sector	0,06 (0,1%)	0,19 (0,2%)	216,7

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Ubicación de los clientes:
  - España ..... 100%
  - Extranjero ..... -
- Tipo de servicio:
  - Cobro a particulares ..... 72%
  - Cobro comercial/empresarial ..... 28%
- Sectores de demanda:
  - Entidades financieras ..... -
  - Aseguradoras ..... 20%
  - Telecomunicaciones ..... 80%
  - Utilities ..... -
  - Otros ..... -
- Zonas geográficas:
  - Madrid ..... 100%
  - Cataluña ..... -
  - Andalucía ..... -
  - C. Valenciana ..... -
  - País Vasco ..... -
  - Otras ..... -

**Cuota de mercado, 2018** (en valor): ns

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

(a) corresponde a Servinform, S.A.

Fuente: DBK.

**SERVIFORM, S.A.**

	<b>BALANCE</b>			
	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>41.237</b>	<b>41.746</b>	<b>54,7</b>	<b>51,9</b>
Inmovilizado intangible	1.919	1	2,5	ns
Inmovilizado material	34.927	37.212	46,3	46,3
Inversiones inmobiliarias	-	-	-	-
Inversiones financieras	4.391	4.533	5,8	5,6
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>34.182</b>	<b>38.622</b>	<b>45,3</b>	<b>48,1</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-
Existencias	6.639	7.658	8,8	9,5
Clientes	22.310	28.014	29,6	34,9
Otros deudores	2.356	939	3,1	1,2
Inversiones financieras	248	204	0,3	0,3
Tesorería	2.535	1.308	3,4	1,6
Periodificaciones	94	499	0,1	0,6
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>75.419</b>	<b>80.368</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>40.510</b>	<b>46.210</b>	<b>53,7</b>	<b>57,5</b>
Capital	3.028	3.028	4,0	3,8
Reservas	30.536	37.070	40,5	46,1
Resultado del ejercicio	6.947	6.112	9,2	7,6
Dividendo a cuenta	-	-	-	-
Ajustes por cambios de valor y subvenciones	-	-	-	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16.614</b>	<b>17.465</b>	<b>22,0</b>	<b>21,7</b>
Provisiones	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores	2.493	2.147	3,3	2,7
Deudas con entidades de crédito	14.120	15.318	18,7	19,1
Deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>18.296</b>	<b>16.692</b>	<b>24,3</b>	<b>20,8</b>
Obligaciones y otros valores	-	37	-	ns
Deudas con entidades de crédito	3.986	3.533	5,3	4,4
Deudas con empresas del grupo y asociadas	193	488	0,3	0,6
Acreedores comerciales	2.101	2.898	2,8	3,6
Otros pasivos	11.953	9.514	15,8	11,8
Periodificaciones	63	223	0,1	0,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>75.419</b>	<b>80.368</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**SERVIFORM, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	miles de euros		%	
	2016	2017	2016	2017
<b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>92.277</b>	<b>99.817</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Aprovisionamientos y variación de existencias	(16.169)	(17.163)	(17,5)	(17,2)
Otros gastos de explotación	(15.810)	(16.646)	(17,1)	(16,7)
<b>VALOR AÑADIDO</b>	<b>60.298</b>	<b>66.008</b>	<b>65,3</b>	<b>66,1</b>
Gastos de personal	(47.539)	(53.952)	(51,5)	(54,1)
Amortización del inmovilizado	(3.803)	(3.690)	(4,1)	(3,7)
Excesos de provisiones	-	-	-	-
Otros resultados	(217)	(390)	(0,2)	(0,4)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>8.738</b>	<b>7.977</b>	<b>9,5</b>	<b>8,0</b>
Ingresos financieros	14	8	ns	ns
Gastos financieros	(265)	(298)	(0,3)	(0,3)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(252)</b>	<b>(290)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,3)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>8.486</b>	<b>7.687</b>	<b>9,2</b>	<b>7,7</b>
Impuestos	(1.540)	(1.574)	(1,7)	(1,6)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>	<b>6.947</b>	<b>6.112</b>	<b>7,5</b>	<b>6,1</b>
Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos	-	-	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6.947</b>	<b>6.112</b>	<b>7,5</b>	<b>6,1</b>
Número de empleados	2.008	2.559		

**SERVIFORM, S.A.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016                      2017

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

ROE (%)	17,1	13,2
ROI (%)	11,6	9,9
ROS (%)	9,5	8,0

**RATIOS DE EFICIENCIA**

Rotación activo total	1,2	1,2
Rotación activo corriente	2,7	2,6

**RATIOS ECONÓMICOS**

Ventas por empleado (miles de euros)	46,0	39,0
Valor añadido por empleado (miles de euros)	30,0	25,8
Coste laboral por empleado (miles de euros)	23,7	21,1

**RATIOS FINANCIEROS**

Liquidez	1,5	1,9
Disponibilidad	1,9	2,3
Endeudamiento	0,9	0,7
Cobertura del inmovilizado	1,4	1,5
Plazo medio cobro clientes	88	102

## Anexo I: definición de los ratios utilizados

Los ratios que se presentan en el estudio responden a las siguientes definiciones:

- **Ratios de rentabilidad:**

$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}} (\%)$$

$$\text{ROI} = \frac{\text{Resultado de explotación + Ingresos financieros}}{\text{Activo total}} (\%)$$

$$\text{ROS} = \frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} (\%)$$

- **Ratios de eficiencia:**

$$\text{Rotación activo total} = \frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo total}}$$

$$\text{Rotación activo corriente} = \frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo corriente}}$$

- **Ratios financieros:**

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Disponibilidad} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

$$\text{Cobertura inmovilizado} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$$

$$\text{Plazo medio cobro clientes} = \frac{\text{Clientes}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} \times 365$$

(días)

## Anexo II: detalle de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias

EJEMPLAR GRATUITO



## BALANCE

### ACTIVO

#### A) ACTIVO NO CORRIENTE

<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>I. Inmovilizado intangible</b> 1. Desarrollo 2. Concesiones 3. Patentes, licencias, marcas y similares 4. Fondo de comercio 5. Aplicaciones informáticas 6. Investigación 7. Propiedad intelectual 8. Derechos de emisión de gases de efecto invernadero 9. Otro inmovilizado intangible
<b>Inmovilizado material</b>	<b>II. Inmovilizado material</b> 1. Terrenos y construcciones 2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material 3. Inmovilizado en curso y anticipos
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>III. Inversiones inmobiliarias</b> 1. Terrenos 2. Construcciones
<b>Inversiones financieras</b>	<b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b> 1. Instrumentos de patrimonio 2. Créditos a empresas 3. Valores representativos de deuda 4. Derivados 5. Otros activos financieros 6. Otras inversiones <b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b> 1. Instrumentos de patrimonio 2. Créditos a terceros 3. Valores representativos de deuda 4. Derivados 5. Otros activos financieros 6. Otras inversiones <b>VI. Activos por impuesto diferido</b> <b>VII. Deudas comerciales no corrientes</b>

### PATRIMONIO NETO Y PASIVO

#### A) PATRIMONIO NETO

<b>Capital</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> I. Capital
<b>Reservas</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> II. Prima de emisión III. Reservas IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias) V. Resultados de ejercicios anteriores VI. Otras aportaciones de socios IX. Otros instrumentos de patrimonio neto
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> VII. Resultado del ejercicio
<b>Dividendo a cuenta</b>	<b>A-1) Fondos propios</b> VIII. (Dividendo a cuenta)
<b>Ajustes por cambios de valor y subvenciones</b>	<b>A-2) Ajustes por cambios de valor</b> I. Activos financieros disponibles para la venta II. Operaciones de cobertura III. Activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta IV. Diferencia de conversión V. Otros <b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>

#### B) PASIVO NO CORRIENTE

<b>Provisiones</b>	<b>I. Provisiones a largo plazo</b> 1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal 2. Actuaciones medioambientales 3. Provisiones por reestructuración 4. Otras provisiones
--------------------	---

**BALANCE (cont.)**

**B) ACTIVO CORRIENTE**

**Activos no corrientes mantenidos para la venta**      **I. Activos no corrientes mantenidos para la venta**

- Existencias      **II. Existencias**
1. Comerciales
  2. Materias primas y otros aprovisionamientos
  3. Productos en curso
  4. Productos terminados
  5. Subproductos, residuos y materiales recuperados
  6. Anticipos a proveedores

- Clientes      **III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios
  2. Clientes empresas del grupo y asociadas

- Otros deudores      **III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**
3. Deudores varios
  4. Personal
  5. Activos por impuesto corriente
  6. Otros créditos con las administraciones públicas
  7. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos

- Inversiones financieras      **IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo**
1. Instrumentos de patrimonio
  2. Créditos a empresas
  3. Valores representativos de deuda
  4. Derivados
  5. Otros activos financieros
  6. Otras inversiones
- V. Inversiones financieras a corto plazo**
1. Instrumentos de patrimonio
  2. Créditos a empresas
  3. Valores representativos de deuda
  4. Derivados
  5. Otros activos financieros
  6. Otras inversiones

- Tesorería      **VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**
1. Tesorería
  2. Otros activos líquidos equivalentes

- Periodificaciones      **VI. Periodificaciones a corto plazo**

**B) PASIVO NO CORRIENTE (cont.)**

- Obligaciones y otros valores**      **II. Deudas a largo plazo**
1. Obligaciones y otros valores negociables
  4. Derivados
  5. Otros pasivos financieros

- Deudas con entidades de crédito**      **II. Deudas a largo plazo**
2. Deudas con entidades de crédito
  3. Acreedores por arrendamiento financiero

- Deudas con empresas del grupo y asociadas**      **III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo**

- Otros pasivos      **IV. Pasivos por impuesto diferido**  
**V. Periodificaciones a largo plazo**  
**VI. Acreedores comerciales no corrientes**  
**VII. Deuda con características especiales a largo plazo**

**C) PASIVO CORRIENTE**

- Obligaciones y otros valores**      **III. Deudas a corto plazo**
1. Obligaciones y otros valores negociables
  4. Derivados
  5. Otros pasivos financieros

- Deudas con entidades de crédito**      **III. Deudas a corto plazo**
2. Deudas con entidades de crédito
  3. Acreedores por arrendamiento financiero

- Deudas con empresas del grupo y asociadas**      **IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo**

- Acreedores comerciales**      **V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**
1. Proveedores
  2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas
  7. Anticipos de clientes

- Otros pasivos      **I. Pas. vinculados con act. no corrientes mantenidos para la venta**  
**II. Provisiones a corto plazo**  
**V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**
3. Acreedores varios
  4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)
  5. Pasivos por impuesto corriente
  6. Otras deudas con las administraciones públicas
- VII. Deuda con características especiales a corto plazo**

- Periodificaciones      **VI. Periodificaciones a corto plazo**

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Ventas y otros ingresos de explotación	<b>1. Importe neto de la cifra de negocios</b> a) Ventas b) Prestaciones de servicios c) Ingresos de carácter financiero de las sociedades holding <b>3. Trabajos realizados por la empresa para su activo</b> <b>5. Otros ingresos de explotación</b> a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio
Aprovisionamientos y variación de existencias	<b>4. Aprovisionamientos</b> a) Consumo de mercaderías b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles c) Trabajos realizados por otras empresas d) Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos <b>2. Variación exist. de productos terminados y en curso de fabric.</b>
Otros gastos de explotación	<b>7. Otros gastos de explotación</b> a) Servicios exteriores b) Tributos c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. por operaciones comerciales d) Otros gastos de gestión corriente e) Gastos por emisión de gases de efecto invernadero
Gastos de personal	<b>6. Gastos de personal</b> a) Sueldos, salarios y asimilados b) Cargas sociales c) Provisiones
Amortización del inmovilizado	<b>8. Amortización del inmovilizado</b>
Excesos de provisiones	<b>10. Excesos de provisiones</b>
Otros resultados	<b>9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b> <b>11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b> a) Deterioro y pérdidas b) Resultados por enajenaciones y otras c) Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de las sociedades holding <b>12. Diferencia negativa de combinaciones de negocio</b> <b>13. Otros resultados</b>
Ingresos financieros	<b>14. Ingresos financieros</b> a) De participaciones en instrumentos de patrimonio b) De valores negociables y otros instrumentos financieros c) Imputación de subvenc., donaciones y legados de carácter financiero <b>16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+)</b> a) Cartera de negociación y otros b) Imputac. al resultado del ejercicio por act. fin. disponib. para la venta <b>17. Diferencias de cambio (+)</b> <b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financ. (+)</b> a) Deterioros y pérdidas b) Resultados por enajenaciones y otras <b>19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero (+)</b>
Gastos financieros	<b>15. Gastos financieros</b> a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas b) Por deudas con terceros c) Por actualización de provisiones <b>16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros (-)</b> a) Cartera de negociación y otros b) Imputac. al resultado del ejercicio por act. fin. disponib. para la venta <b>17. Diferencias de cambio (-)</b> <b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financ. (-)</b> a) Deterioros y pérdidas b) Resultados por enajenaciones y otras <b>19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero (-)</b>
Impuestos	<b>20. Impuestos sobre beneficios</b>
Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos	<b>21. Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>

## Direcciones

EJEMPLAR GRATUITO

Empresa	Dirección	Teléfono	Página web
ABINITIO CONSULTING (GRUPO)	Milanesat, 25-27 08017 – BARCELONA	934548408	www.abinitio.es
ACUERDO SERVICIOS JURÍDICOS, S.L.	Goya, 15 28001 – MADRID	917450992	http://.acuerdosj.com
ADARVE CORPORACIÓN JURIDICA, S.L.	Maestro Ángel Llorca, 6 28003 – MADRID	915913058	www.adarvecorporacion.com
ASESORÍA DE COBRO Y GESTIÓN, S.L. (AGESCO)	Sabino Arana, 14-16 08028 – BARCELONA	931001200	www.agesco.eu
ASIGNO SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS, S.L.	Pº de la Castellana, 23 28046 – MADRID	913912067	www.asigno.es
ATRADIUS COLLECTIONS, S.L.	Raimundo Fernández Villaverde, 57 28003 – MADRID	914326517	www.atradiuscollections.com
AXACTOR (GRUPO)	Alcalá 63 28001 – MADRID	910120462	www.axactor.es
AYTECO GESTIÓ, S.L.	Aragó, 383 08013 – BARCELONA	932469310	www.aytecogestio.es
CABOT FINANCIAL SPAIN, S.A.	Avda. de Manoteras, 46 28050 – MADRID	913835665	http://cabotfinancial.es
COMPañÍA DE INVESTIGACIÓN Y RECOBRO, S.L. (CIR)	Castelló, 25 28001 – MADRID	902789790	www.cirsl.es
COBRALIA SERVICIOS INTEGRALES DE RECUPERACIÓN, S.L.	Gobelas, 15 28023 – MADRID	911967404	www.cobralia.com
CODEACTIVOS, S.A.	Condesa de Venedito, 5 28027 – MADRID	915645695	www.codeactivos.com
COFACE SERVICIOS ESPAÑA, S.L.	Aravaca, 22 28040 – MADRID	902010112	www.coface.es
COLLECTA, SERVICIOS DE GESTIÓN DE COBRO, S.A.	Albasanz, 2 28037 – MADRID	918377500	www.collecta.es
CORPORACIÓN LEGAL 2001, S.L.	Ros de Olano, 6 08012 – BARCELONA	932722706	www.corporacionlegal.com
EMERGIA (GRUPO)	Ávila, 60-64 08005 – BARCELONA	932601122	www.emergiacc.com
EOS SPAIN, S.L.	Manuel Guzmán, 1 15008 – A CORUÑA	981079957	www.eos-spain.es
ESCO EXPANSIÓN, S.L.	Gran Vía, 30 28013 – MADRID	915247411	www.grupoesco.es
GESCOBRO (GRUPO)	Acanto, 22 28045 – MADRID	902790784	www.gescobro.com
GESICO OUTSOURCING INTEGRAL, S.L.	Ctra. de Santander, 186 24197 – VILLAQUILAMBRE (LEÓN)	902627952	www.gesico.net
GRUPO MARKTEL	Salvatierra, 5 28034 – MADRID	913432890	www.grupomarktel.com
GSS GRUPO COVISIAN (GRUPO)	Avda. de la Albufera, 319 28031 – MADRID	902507507	www.grupogss.com
HIPOGES IBERIA, S.L.	Albacete, 3 28027 – MADRID	911549040	www.hipoges.com
HISPANIA ASSET MANAGEMENT (SHELLBROOK INVESTMENT, S.L.)	María de Molina, 39 28006 – MADRID	917897605	-
I.S.G.F. INFORMES COMERCIALES, S.L.	Lezama, 2 28034 – MADRID	917282037	www.isgf.es

Empresa	Dirección	Teléfono	Página web
INTRUM (GRUPO)	Vía de los Poblados, 3 28033 – MADRID	914234600	www.intrum.es
KONECTA (GRUPO)	Serrano, 41 28001 – MADRID	902193106	www.grupokonecta.com
KRUK ESPAÑA, S.L.	Juan Ignacio Luca de Tena, 14 28027 – MADRID	913196785	https://es.kruk.eu
DEFENSA Y RECLAMACIÓN LETRA2, S.L. (LETRA2)	Pintor Rosales, 18 28008 – MADRID	902226565	www.letra2.net
LEXER 2001, S.L.	Avellanes, 14 46003 – VALENCIA	963259734	www.lexer.es
LIBERTO GROUP (GRUPO)	Isabel Colbrand, 22 28050 – MADRID	917936000	www.libertogroup.com
LINK FINANZAS, S.L.	Albasanz, 16 28037 – MADRID	901888901	www.linkfinanzas.es
LUCANIA GESTIÓN, S.L.	Isla del Hierro, 7 28703 – SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES (MADRID)	911847100	www.lucaniagestion.com
MEDINA CUADROS (GRUPO)	Hermanos Bécquer, 8 28006 – MADRID	915625323	www.medinacuadros.es
MONER CONSULTING, S.L.P.	Vía Augusta, 20 08006 – BARCELONA	934155875	www.bufetedavidmoner.com
MULTIGESTIÓN IBERIA 2014, S.L.	Avda. de la Albufera, 153 28038 – MADRID	914444800	www.multigestion.es
PALMERA GESTIÓN 97, S.L.	Balbino Marrón, 3 41018 – SEVILLA	955641619	-
PEPPER (GRUPO)	Juan Esplandiú, 13 28007 – MADRID	902636323	www.peppermoney.es
PROYECTOS, FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. (PFS GROUP)	Pedro Teixeira, 8 28020 – MADRID	917131095	www.pfsgroup.es
PRA IBERIA, S.L.	Albasanz, 16 28037 – MADRID	900800673	www.pragroup.es
SAVIA ASSET MANAGEMENT, S.L.	Pza. de Manuel Gómez-Moreno, 2 28020 – MADRID	917892550	https://saviaam.com/es
SITEL (GRUPO)	Retama, 7 28045 – MADRID	913797474	www.sitel.com/es
SOLUNION SERVICIOS DE CRÉDITO, S.L.	Avda. del General Perón, 40 28020 – MADRID	902400903	www.solunionseguros.com
TDX ÍNDIGO IBERIA, S.L.	Velázquez, 50 28001 – MADRID	914462350	www.tdxindigo.com
TEAM 4 COLLECTION AND CONSULTING, S.L.	Julián Camarillo, 6 28037 – MADRID	917901752	www.arvato.com
TELEPERFORMANCE ESPAÑA, S.A.	Avda. de Burgos, 8-A. Ed. Bronce 28036 – MADRID	902146146	www.teleperformance.com
TRADINFORME, S.L.	Princesa, 22 28008 – MADRID	902902354	www.tradinforme.es
TRANSCOM WORLDWIDE SPAIN, S.L.	Avda. de Europa, 26. Ed. Ática 5 28224 – POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)	902522020	www.transcom.com
CONFIRMACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO-VERIFICA, S.A.	Orense, 81 28020 – MADRID	914952776	www.verifica-sa.es
WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, S.L. (WCM)	Anracita, 7 28045 – MADRID	912907751	www.spain.wcmg.eu

Empresa	Dirección	Teléfono	Página web
ACREDITIA SERVICIOS AUXILIARES, S.L.	Alberto Alcocer, 46 28016 – MADRID	902566996	www.acreditia.es
ALTH LOAN SERVICES, S.L.	Pere i Pons, 9-11 08034 – BARCELONA	932153501	www.althloan.com
INTERNATIONAL GROUP GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO AL DERECHO, S.L. (IGGSAD)	Avda. San Francisco Javier, 24 41018 – SEVILLA	954657889	www.iggsad.es
SERVIFORM (GRUPO)	Manufactura, 11 41927 – MAIRENA DEL ALJARAFA (SEVILLA)	902485800	www.servinform.es