

informes



**Especiales**

**SERVICIOS ASISTENCIALES A DOMICILIO**

13ª edición | Julio 2019



## CONDICIONES DE ADQUISICIÓN DEL ESTUDIO

Los estudios multicliente DBK se ponen a disposición del cliente exclusivamente para sí y para su propia organización, y por tanto:

- Las claves y accesos directos facilitados a los suscriptores no son transferibles fuera de sus organizaciones.
- Todos los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, incluso parcial, para España y para el resto del mundo están reservados a INFORMA D&B.
- Los estudios y documentos recibidos por el adquirente de INFORMA D&B no pueden ser divulgados ni cedidos a terceros aunque se trate de asociados, vinculados o similares ni siquiera gratuitamente y/o en forma de extracto sin autorización de INFORMA D&B.
- INFORMA D&B se reserva los derechos de explotación de su obra en cualquier forma (art. 17 del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996 de 12 de abril).
- El adquirente de productos y servicios de INFORMA D&B asume la responsabilidad frente a INFORMA D&B por cualquier vulneración de los derechos de propiedad intelectual, que comprenden los de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
- Las informaciones y datos de los estudios han sido debidamente verificados; no obstante, INFORMA D&B no acepta ninguna responsabilidad por su uso.

INFORMA D&B, S.A.U. (S.M.E.) - Avda. de la Industria, 32 - 28108 Alcobendas (Madrid)

Tel.: 902 176 076 - info@dbk.es - www.dbk.es

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |     |
|--|-----|
| Ámbito del estudio.....  | 6   |
| PRINCIPALES CONCLUSIONES .....   | 7   |
| 1. ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR.....  | 12  |
| 1.1. Estructura de la oferta.....  | 13  |
| 1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito .....                          | 15  |
| 1.3. Evolución de la actividad.....  | 20  |
| 1.4. Servicios alternativos.....   | 30  |
| 1.4.1. Residencias para la tercera edad.....                                       | 30  |
| 1.4.2. Centros de día para mayores .....   | 39  |
| 1.5. Análisis de la demanda .....  | 46  |
| 1.5.1. Pirámide de población y pensiones.....                                      | 46  |
| 1.5.2. La demanda pública .....  | 54  |
| 1.6. Costes, rentabilidad y financiación.....                                      | 66  |
| 2. PRINCIPALES COMPETIDORES.....   | 73  |
| 2.1. Accionistas y recursos.....   | 74  |
| 2.2. Diversificación .....   | 84  |
| 2.3. Clientes.....   | 92  |
| 2.4. Cuotas y resultados .....   | 112 |
| 2.5. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros ..... | 119 |
| 3. PERSPECTIVAS.....   | 131 |
| 3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias .....                                    | 132 |
| 3.2. Previsiones de crecimiento.....   | 134 |
| 4. PERFILES DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES.....                                   | 139 |
| ABD .....  | 140 |
| ALARES HUMAN SERVICES.....   | 141 |
| ARABAKO LAGUNTZA.....  | 145 |
| ARALIA.....  | 146 |
| ARQUISOCIAL.....   | 150 |

|   |     |
|---|-----|
| ASISPA.....   | 154 |
| ASISTENZIA.....   | 155 |
| ASISTTEL.....   | 159 |
| ATENDO.....   | 163 |
| ATENZIA.....  | 167 |
| AZVASE.....   | 171 |
| CARFLOR.....  | 175 |
| CASER RESIDENCIAL.....  | 179 |
| CLAROS.....   | 183 |
| CLECE.....  | 184 |
| CRUZ ROJA.....  | 188 |
| DOMUSVI.....  | 192 |
| EDADES.....   | 199 |
| EDIA.....   | 200 |
| EULEN.....  | 204 |
| FUNDACIÓ PERE MATA.....   | 208 |
| GESMED.....   | 209 |
| GRUPO LAGUNDUZ.....   | 213 |
| ILUNION SOCIO SANITARIO.....  | 217 |
| INESPRODES.....   | 221 |
| MACROSAD.....   | 225 |
| OHL SERVICIOS-INGESAN.....  | 229 |
| ONET IBERIA SOLUCIONES.....   | 233 |
| SACYR SOCIAL.....   | 237 |
| SANIVIDA.....   | 241 |
| SERHOGAR SYSTEM.....  | 245 |
| SERVITAL.....   | 249 |
| SUARA COOPERATIVA.....  | 253 |
| TU MAYOR AMIGO.....   | 257 |
| TUNSTALL TELEVIDA.....  | 261 |
| ULLA SAR.....   | 265 |
| URGATZI.....  | 269 |
| DEPENDENTIA.....  | 273 |
| FUNDACIÓN GERÓN.....  | 277 |
| FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD.....  | 281 |
| GEROSOL.....  | 285 |
| GRUPO SERCOVAL.....   | 289 |
| INNERIA SOLUTIONS.....  | 296 |
| MUTUAM.....   | 300 |
| <br>  |     |
| Anexo I: definición de los ratios utilizados.....   | 304 |
| <br>  |     |
| Anexo II: detalle de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias..... | 307 |
| <br>  |     |
| Direcciones.....  | 311 |

## Ámbito del estudio

El presente estudio analiza el sector de servicios asistenciales a domicilio, en el cual se distinguen dos áreas de actividad:

- Servicios de ayuda a domicilio, que abarcan prestaciones relativas a cuidados personales y tareas domésticas.
- Servicios de teleasistencia, los cuales, mediante un dispositivo conectado a una central de seguimiento a través de la red telefónica, garantizan al usuario el apoyo en el propio domicilio durante 24 horas al día ante situaciones de emergencia.

En algunos casos el servicio de teleasistencia complementa el servicio de ayuda a domicilio, de forma que una persona puede ser usuaria de ambos de forma simultánea.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

EJEMPLAR GRATUITO

## Estructura sectorial

Cerca de la mitad del negocio se concentra en cinco operadores

- La **mayor parte de las entidades** que operan en el sector de servicios asistenciales responden a un perfil de **pequeña y mediana empresa**, dirigiendo su actividad fundamentalmente al **ámbito local y regional**, y dependiendo en su mayor parte de los contratos obtenidos con una Administración pública concreta.
- Junto a las anteriores, opera un reducido número de **grupos empresariales y entidades de tamaño mediano y grande**, más **diversificados** geográficamente y con **carteras** de contratos con el sector público **más amplias**. En su mayoría también ofrecen la prestación del servicio a clientes privados.
- Las estrategias de compra y fusión de otros competidores han **reforzado la posición** en el mercado de los **operadores líderes**. Por otro lado, la **alta rivalidad en precio** ha motivado el **cese de pequeñas entidades**, incapaces de sobrevivir ante la pérdida de contratos mantenidos con la Administración pública.
- Buena parte de los operadores de cierta dimensión proceden de **ámbitos relacionados** con la prestación de otros servicios socio-sanitarios, principalmente la **gestión de residencias para la tercera edad** y de **centros de día** para mayores.
- También destaca la presencia de algunos **grupos multiservicios** y compañías **aseguradoras**, así como de asociaciones y **entidades sin ánimo de lucro**.
- A pesar del elevado número de entidades de pequeño tamaño existentes, el sector presenta un **notable grado de concentración**. Los **cinco primeros operadores** reunieron en **2018** una **cuota de mercado** conjunta del **46%**, participación que se situó en el 57% al considerar a los diez primeros.



## Coyuntura

El mercado creció un 8% en 2018

- En un escenario de **coyuntura económica positiva** y **mejora de la contratación pública**, el **número de usuarios** de servicios asistenciales a domicilio aceleró su ritmo de crecimiento en **2018**, cerrando el ejercicio con cerca de **1.422.300 personas atendidas**, un **7,3% más** que en el año anterior.
- Del número total de usuarios, el 65,6%, unas **933.600 personas**, recibían servicios de **teleasistencia**, mientras que alrededor de **488.700 personas**, el 34,4% restante, eran usuarias de servicios de **ayuda a domicilio**.
- La prestación de estos servicios fuera de la cobertura pública es todavía reducida, aunque tiende a aumentar. De este modo, las personas **usuarias de servicios privados** suponían en **2018** el **8% de total** (11% en ayuda a domicilio y 6,5% en teleasistencia).
- En este contexto, se estima que la **facturación generada** por las entidades del sector experimentó un **crecimiento del 8,3%** entre 2017 y 2018, alcanzando en el último año los **1.565 millones** de euros.
- El mayor dinamismo correspondió al segmento de **ayuda a domicilio**, con unos ingresos cifrados en **1.428 millones** de euros, lo que supuso un **8,6% más** que en 2017, representando el 91,2% del mercado total.
- El negocio de **teleasistencia** se situó en **137 millones** de euros, con un **incremento del 5,4%**, en contraste con el descenso registrado en el año anterior, concentrando el 8,8% restante del valor global del mercado.

## Previsiones y tendencias

La facturación sectorial podría superar los 1.700 millones de euros en 2020

- Las previsiones de evolución de la **facturación agregada** de las entidades dedicadas a la prestación de servicios asistenciales apuntan a la obtención de **crecimientos** anuales situados en el **entorno del 5%** durante el **bienio 2018-2019**, lo que supone alcanzar en el último año los **1.720 millones** de euros.
- El escenario de progresivo **aumento de la demanda de atención** a personas dependientes, en especial ancianos, por el creciente grado de **envejecimiento de la población** española sustentan estas previsiones.
- Se espera que el **negocio** derivado de la prestación de servicios de **ayuda a domicilio** ralentice su ritmo de crecimiento, **incrementándose** en torno al **5% anual** en dicho período, mientras que para los **ingresos** derivados de la actividad de **teleasistencia** se esperan **aumentos** de alrededor del **3%** en ambos años.
- Por su parte, continuará la tendencia al alza del **número de usuarios**. Se prevé que en **2020** llegue a superarse la cifra de **1,5 millones de personas atendidas**, 555.000 de ayuda a domicilio y 995.000 de teleasistencia.
- Uno de los **principales retos** a los que se enfrenta el sector es el de seguir avanzando en la **profesionalización** de la actividad, con el fin de **mejorar la calidad** de los modelos de atención con nuevos servicios y soluciones.
- La evolución del negocio de **teleasistencia** está cada vez más ligado al **desarrollo tecnológico**, que resulta clave para incorporar **nuevas funcionalidades** al servicio, especialmente en lo que se refiere a los dispositivos móviles.

## Tabla 1

### Datos de síntesis, 2018.

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Número de usuarios (a)   | 1.422.280                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>                | <p>488.720</p> <p>933.560</p> |
| Distribución del número de usuarios de ayuda a domicilio por tipo de prestación (%) (a)                        |                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios públicos</li> <li>• Servicios privados</li> </ul>           | <p>89,0</p> <p>11,0</p>       |
| Distribución del número de usuarios de teleasistencia por tipo de prestación (%) (a)                           |                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios públicos</li> <li>• Servicios privados</li> </ul>           | <p>93,5</p> <p>6,5</p>        |
| Grado de cobertura pública entre la población mayor de 64 años (%)   |                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>                | <p>5,45</p> <p>10,42</p>      |
| Mercado (mill. euros)  | 1.565                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>                | <p>1.428</p> <p>137</p>       |
| Crecimiento del mercado en valor (% var. 2018/2017)  | +8,3                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>                | <p>+8,6</p> <p>+5,4</p>       |
| Concentración de la oferta (cuotas de mercado conjuntas en valor) (%)  |                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos primeras entidades</li> <li>• Cinco primeras entidades</li> </ul> | <p>32,7</p> <p>46,4</p>       |
| Previsión de crecimiento del mercado en valor (% var. 2019/2018)   | +4,8                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>                | <p>+5,0</p> <p>+2,9</p>       |
| Previsión de crecimiento del mercado en valor (% var. 2020/2019)   | +4,9                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda a domicilio</li> <li>• Teleasistencia</li> </ul>                | <p>+5,1</p> <p>+2,8</p>       |

(a) a 31 de diciembre de 2018.

Fuente: DBK sobre fuentes diversas.

## 1. ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR

## 1.1. Estructura de la oferta

El sector de servicios asistenciales a domicilio se compone de un elevado número de compañías de pequeño tamaño, las cuales dirigen su actividad mayoritariamente al ámbito local y regional, dependiendo en su mayor parte de los contratos obtenidos con una Administración pública concreta.

**Más del 45% del negocio está en manos de cinco operadores**

Junto a las anteriores, opera un reducido número de grupos empresariales y entidades de tamaño mediano y grande, generalmente con un mayor grado de diversificación geográfica, los cuales mantienen una amplia cartera de contratos con el sector público y en su mayoría también ofrecen la prestación del servicio a clientes privados.

Los operadores líderes tienden a fortalecer su posición en el mercado, en ocasiones gracias al desarrollo de estrategias de compra y fusión de otros competidores, lo que, unido a la alta rivalidad en precio, ha motivado el cese de pequeñas entidades, incapaces de sobrevivir ante la pérdida de contratos mantenidos con la Administración pública.

Buena parte de los operadores de cierta dimensión proceden de ámbitos relacionados con la prestación de otros servicios socio-sanitarios, principalmente la gestión de residencias para la tercera edad y de centros de día para mayores. También destaca la presencia de algunos grupos multiservicios y compañías aseguradoras, así como de asociaciones y entidades sin ánimo de lucro.

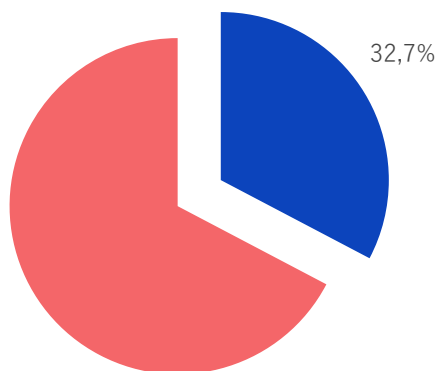
A pesar del elevado número de entidades de pequeño tamaño existentes, el sector de servicios asistenciales a domicilio presenta un notable grado de concentración. Los cinco primeros operadores —**Clece, Sacyr Social, DomusVi, ASISPA y Suara Cooperativa**— reunieron en 2018 una cuota de mercado conjunta del 46,4%, participación que se situó en el 57,4% al considerar a los diez primeros.

## Tabla 2

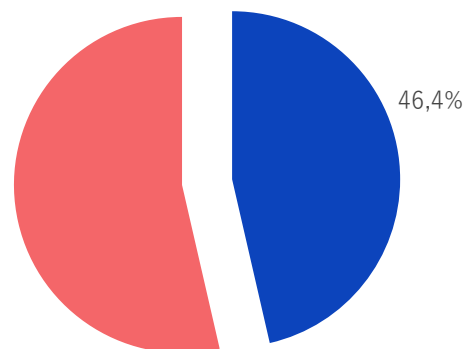
### Grado de concentración de la oferta, 2018.

(Cuotas de mercado conjuntas)

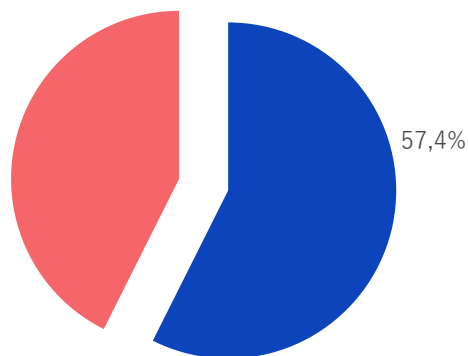
TOTAL MERCADO: 1.565 MILL. EUROS



2 PRIMERAS EMPRESAS



5 PRIMERAS EMPRESAS



10 PRIMERAS EMPRESAS

Fuente: DBK.

## 1.2. Fuerzas competitivas y factores clave de éxito

Las entidades que operan en el sector de servicios asistenciales a domicilio vienen desarrollando su actividad en los últimos años en un escenario positivo, caracterizado por el crecimiento sostenido del número de usuarios, en buena medida favorecido por la ampliación del colectivo reconocido por la Ley de Dependencia.

Así, frente a la contención que marcó la evolución del negocio en ejercicios previos, durante los últimos tres años se ha producido una reactivación de la contratación pública destinada al ámbito de la asistencia a mayores y personas dependientes.

Además, si bien el precio sigue siendo un factor clave en la adjudicación de estos servicios, se aprecia entre las administraciones licitadoras una tendencia a valorar en mayor medida otros aspectos relacionados con la calidad, exigiendo en algunos contratos de ayuda a domicilio la prestación de servicios auxiliares de cuidados estéticos, podología, cuidados paliativos, terapia ocupacional, rehabilitación, estimulación cognitiva o habilidades psicosociales, entre otros.

Por su parte, la evolución del negocio de teleasistencia está cada vez más ligado al desarrollo tecnológico. Los principales operadores presentes en este segmento mantienen acuerdos con una o varias empresas tecnológicas con el fin de incorporar nuevas funcionalidades. No obstante, el mayor precio de las soluciones tecnológicamente más avanzadas dificulta su implantación en los contratos públicos.

El potencial de crecimiento del negocio eleva la amenaza de entrada de nuevos competidores, principalmente procedentes de sectores afines como los de residencias para la tercera edad y centros de día. Sin embargo, también se ha producido el abandono de la actividad de algunas compañías de pequeño y mediano tamaño, ante la pérdida de contratos y rentabilidad.

Por ejemplo, Grupo El Castillo dejó de prestar el servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Torreveja (Alicante), mientras que Grupo Novaedat, si bien mantiene el contrato de ayuda a domicilio con el Ayuntamiento de Catarroja (Valencia), solo presta servicio actualmente a una veintena de usuarios.

En términos generales, el sector tiende a concentrarse en los principales operadores, los cuales afrontan con mayor solidez las presiones financieras derivadas de la presión a la baja sobre las tarifas y los amplios plazos de pago que maneja la Administración pública, beneficiándose de una posición de ventaja para acceder a los concursos públicos.

**Tabla 3**

**Fuerzas competitivas relevantes, 2019.**



Fuente: DBK.



**Tabla 4**

**Evolución del número de cuidadores no profesionales adscritos al convenio especial de personas en situación de dependencia, 2017-2018.**

| Comunidad autónoma | 2017         | 2018         | Var.<br>2018/2017 |
|--------------------|--------------|--------------|-------------------|
| Andalucía          | 1.605        | 1.552        | -53               |
| Cataluña           | 1.266        | 1.183        | -83               |
| Galicia            | 911          | 876          | -35               |
| C. Valenciana      | 802          | 801          | -1                |
| Castilla y León    | 580          | 560          | -20               |
| Murcia             | 520          | 500          | -20               |
| País Vasco         | 542          | 490          | -52               |
| Madrid             | 475          | 470          | -5                |
| Castilla-La Mancha | 413          | 404          | -9                |
| Aragón             | 253          | 258          | +5                |
| Asturias           | 236          | 222          | -14               |
| Cantabria          | 216          | 211          | -5                |
| Extremadura        | 207          | 202          | -5                |
| Canarias           | 167          | 161          | -6                |
| Navarra            | 147          | 150          | +3                |
| Baleares           | 80           | 78           | -2                |
| La Rioja           | 76           | 73           | -3                |
| Ceuta              | 1            | 2            | +1                |
| Melilla            | 1            | 1            | -                 |
| <b>TOTAL</b>       | <b>8.498</b> | <b>8.194</b> | <b>-304</b>       |

Nota: exclusivamente cuidadores obligatorios.

Fuente: Tesorería General de la Seguridad Social e Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 5

Evolución del número de prestaciones económicas para cuidados familiares reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.

| Comunidad autónoma | Diciembre 2017 | Diciembre 2018 | Mayo 2019      | % sobre total, mayo 2019 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Cataluña           | 80.247         | 78.836         | 80.288         | 19,7                     |
| Andalucía          | 70.914         | 70.545         | 71.038         | 17,5                     |
| C. Valenciana      | 33.374         | 46.183         | 41.963         | 10,3                     |
| Madrid             | 26.705         | 34.684         | 35.811         | 8,8                      |
| País Vasco         | 33.312         | 33.954         | 33.674         | 8,3                      |
| Castilla y León    | 24.255         | 26.354         | 24.676         | 6,1                      |
| Murcia             | 22.875         | 22.462         | 22.750         | 5,6                      |
| Aragón             | 11.663         | 14.453         | 13.415         | 3,3                      |
| Castilla-La Mancha | 13.167         | 13.177         | 13.071         | 3,2                      |
| Galicia            | 13.392         | 12.811         | 12.953         | 3,2                      |
| Baleares           | 11.375         | 13.500         | 11.711         | 2,9                      |
| Navarra            | 9.029          | 9.608          | 9.866          | 2,4                      |
| Canarias           | 7.757          | 8.874          | 8.652          | 2,1                      |
| Asturias           | 8.616          | 8.194          | 8.468          | 2,1                      |
| Cantabria          | 8.402          | 8.465          | 8.438          | 2,1                      |
| Extremadura        | 6.825          | 6.646          | 6.804          | 1,7                      |
| La Rioja           | 2.159          | 1.754          | 1.839          | 0,5                      |
| Ceuta y Melilla    | 1.409          | 1.442          | 1.432          | 0,4                      |
| <b>TOTAL</b>       | <b>385.476</b> | <b>411.942</b> | <b>406.849</b> | <b>100,0</b>             |

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 6**

**Factores clave de éxito, 2019.**

| Operaciones                                 | Valoración | Tendencia |
|---|------------|-----------|
| Racionalización de costes                   | 5          | =         |
| Presencia en concursos públicos             | 5          | ▲         |
| Cualificación y diversidad de profesionales | 5          | =         |
| Profesionalización de la gestión            | 5          | ▲         |
| Diversificación de la actividad             | 4          | ▲         |
| Dimensión empresarial                       | 4          | =         |
| Financiación                                | 4          | ▲         |
| Cobertura geográfica                        | 3          | =         |
| Alianzas con otras empresas                 | 3          | ▲         |
| Marketing mix                               |            |           |
| Precio                                      | 5          | =         |
| Adaptación a las necesidades del cliente    | 5          | ▲         |
| Calidad del servicio                        | 5          | ▲         |
| • Amabilidad/trato                          | 5          | =         |
| • Eficacia                                  | 5          | ▲         |
| • Rapidez de respuesta                      | 5          | =         |
| • Tecnología aplicada                       | 4          | ▲         |
| Amplitud de la gama de servicios            | 4          | ▲         |
| Imagen de la empresa                        | 3          | =         |
| Publicidad y promoción                      | 3          | =         |

Valoración: 1, 2, 3: factor relevante  
4, 5: factor crítico

Fuente: DBK.

### 1.3. Evolución de la actividad

El número de usuarios de servicios asistenciales a domicilio aceleró su ritmo de crecimiento en 2018, cerrando el ejercicio con cerca de 1.422.300 personas atendidas, un 7,3% más que en el año anterior, en el que había crecido un 5,7%.

**La reactivación de los contratos públicos y la mejora de la renta disponible impulsan el negocio**

Del número total de usuarios, el 65,6%, unas 933.600 personas, recibían servicios de teleasistencia, mientras que alrededor de 488.700 personas, el 34,4% restante, eran usuarias de servicios de ayuda a domicilio.

La prestación de estos servicios fuera de la cobertura pública es todavía reducida, aunque tiende a aumentar. De este modo, las personas usuarias de servicios privados suponían en 2018 el 8% de total (11% en ayuda a domicilio y 6,5% en teleasistencia).

En este contexto, se estima que la facturación generada por las entidades del sector alcanzó en 2018 los 1.565 millones de euros, lo que supuso un 8,3% más que en 2017 y un ascenso acumulado cercano al 17% respecto a la cifra contabilizada en 2014.

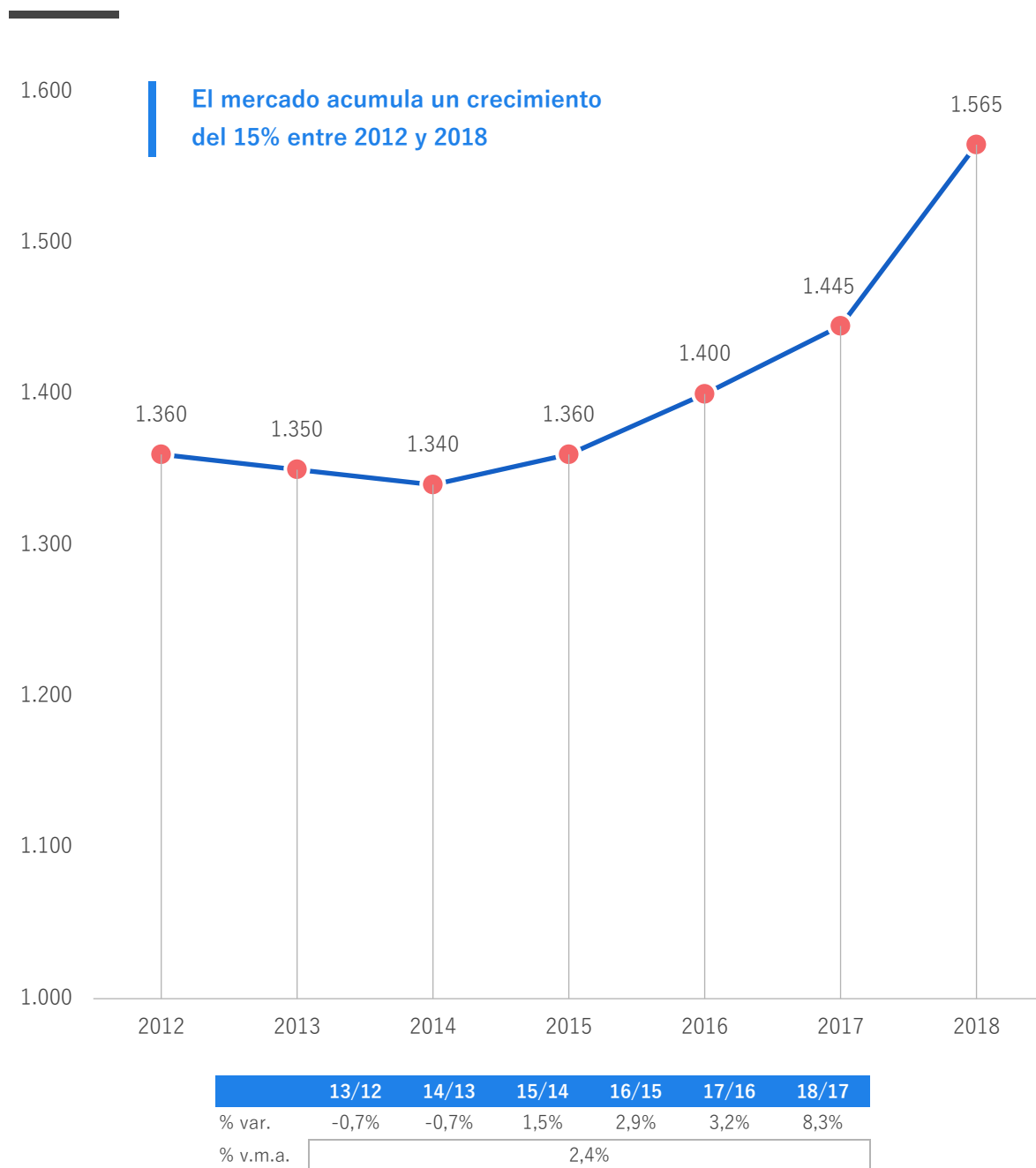
El segmento de ayuda a domicilio generó en ese año unos ingresos de 1.428 millones de euros, contabilizando un aumento del 8,6% respecto al ejercicio anterior (+4,4% en 2017) y representando el 91,2% del mercado total.

Por su parte, los ingresos por la actividad de teleasistencia experimentaron un repunte respecto al descenso del 7,1% registrado en 2017, al situarse en 137 millones de euros, un 5,4% más.

## Tabla 7

### Evolución del valor del mercado, 2012-2018.

(Mill. euros)



Nota: los datos difieren de los recogidos en la edición anterior del estudio debido a la obtención de nueva información en el segmento de teleasistencia.

v.m.a.: variación media anual.

Fuente: DBK.

**Tabla 8**

**Evolución del valor del mercado por tipo de servicio, 2016-2018.**

| Mill. euros       | 2016         | 2017         | % var.<br>2017/2016 | 2018         | % var.<br>2018/2017 | % v.m.a.<br>2018/2016 |
|-------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|-----------------------|
| Ayuda a domicilio | 1.260        | 1.315        | 4,4                 | 1.428        | 8,6                 | 6,5                   |
| Teleasistencia    | 140          | 130          | -7,1                | 137          | 5,4                 | -1,1                  |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.400</b> | <b>1.445</b> | <b>3,2</b>          | <b>1.565</b> | <b>8,3</b>          | <b>5,7</b>            |



**TOTAL: 1.400 MILL. EUROS**



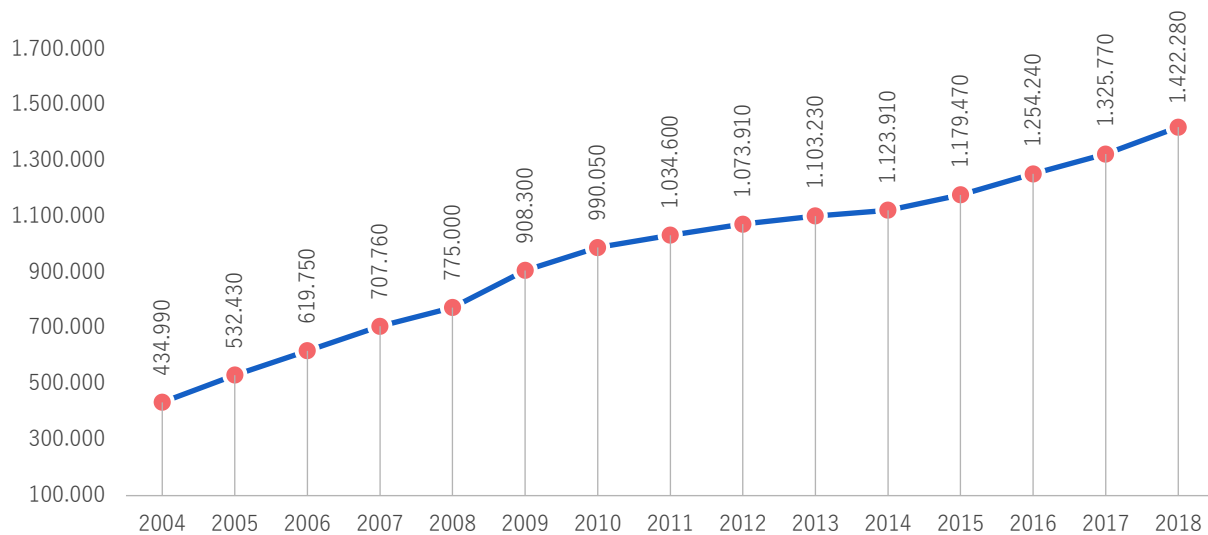
**TOTAL: 1.565 MILL. EUROS**

Nota: los datos en el segmento de teleasistencia difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

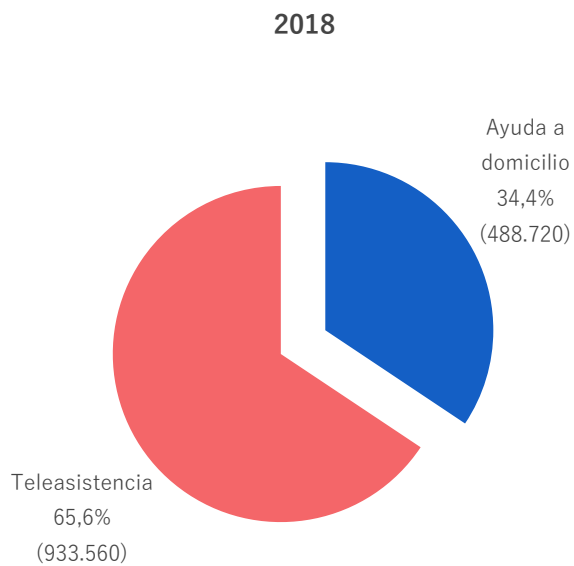
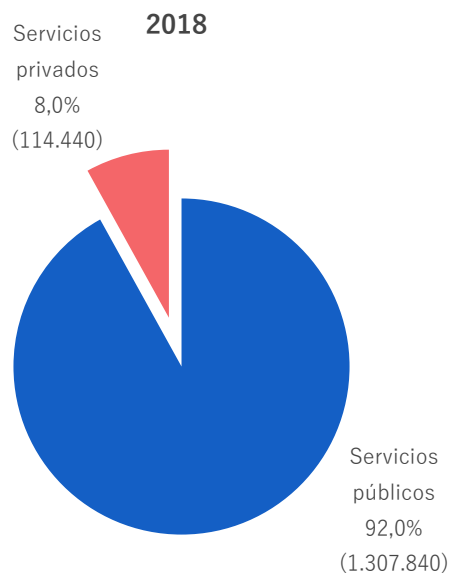
Fuente: DBK.

**Tabla 9**

**Evolución del número total de usuarios de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia, 2004-2018.**



|        | 05/04 | 06/05 | 07/06 | 08/07 | 09/08 | 10/09 | 11/10 | 12/11 | 13/12 | 14/13 | 15/14 | 16/15 | 17/16 | 18/17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % var. | 22,4% | 16,4% | 14,2% | 9,5%  | 17,2% | 9,0%  | 4,5%  | 3,8%  | 2,7%  | 1,9%  | 4,9%  | 6,3%  | 5,7%  | 7,3%  |



Nota: datos a 31 de diciembre. Los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

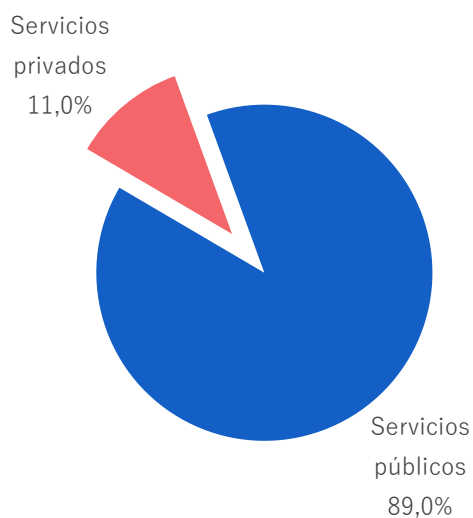
Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 10**

Evolución del número de usuarios de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia por tipo de prestación, 2016-2018.

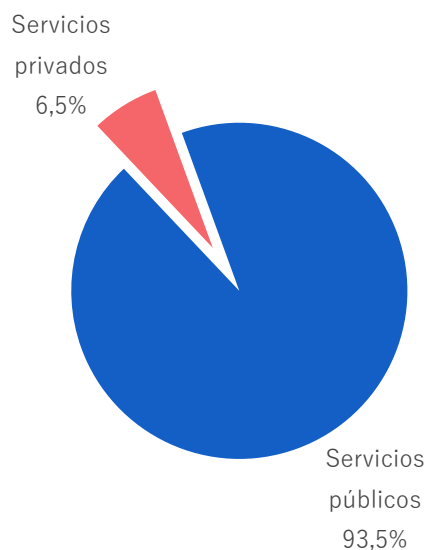
| Número de usuarios | 2016             | 2017             | % var.<br>2017/2016 | 2018             | % var.<br>2018/2017 | % v.m.a.<br>2018/2016 |
|--------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| Ayuda a domicilio  | 410.600          | 442.840          | 7,9                 | 488.720          | 10,4                | 9,1                   |
| Teleasistencia     | 843.640          | 882.930          | 4,7                 | 933.560          | 5,7                 | 5,2                   |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1.254.240</b> | <b>1.325.770</b> | <b>5,7</b>          | <b>1.422.280</b> | <b>7,3</b>          | <b>6,5</b>            |

**AYUDA A DOMICILIO, 2018**



**TOTAL USUARIOS: 488.720**

**TELEASISTENCIA, 2018**



**TOTAL USUARIOS: 933.560**

Nota: datos a 31 de diciembre. Los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.



**Tabla 11**

**Evolución del número de usuarios del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2015-2016.**

| Comunidad autónoma | 2015               |              | 2016               |              | % var.<br>2016/2015 |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|---------------------|
|                    | Número de usuarios | %            | Número de usuarios | %            |                     |
| Madrid             | 75.969 (a)         | 22,2         | 82.243             | 22,4         | 8,3                 |
| Cataluña           | 65.003             | 19,0         | 72.680             | 19,8         | 11,8                |
| Andalucía          | 48.478             | 14,2         | 51.579             | 14,0         | 6,4                 |
| Castilla y León    | 26.273             | 7,7          | 28.066             | 7,6          | 6,8                 |
| Galicia            | 21.347             | 6,2          | 22.597             | 6,1          | 5,9                 |
| C. Valenciana      | 19.199 (a)         | 5,6          | 19.899 (a)         | 5,4          | 3,6                 |
| Castilla-La Mancha | 17.575             | 5,1          | 19.087             | 5,2          | 8,6                 |
| Canarias           | 10.950             | 3,2          | 11.835             | 3,2          | 8,1                 |
| Aragón             | 11.799             | 3,5          | 11.570             | 3,1          | -1,9                |
| Pais Vasco         | 10.250 (a)         | 3,0          | 10.835             | 2,9          | 5,7                 |
| Asturias           | 9.830              | 2,9          | 10.129             | 2,8          | 3,0                 |
| Extremadura        | 6.723              | 2,0          | 6.926              | 1,9          | 3,0                 |
| Cantabria          | 3.890              | 1,1          | 4.626              | 1,3          | 18,9                |
| Navarra            | 3.985              | 1,2          | 4.084              | 1,1          | 2,5                 |
| La Rioja           | 3.509              | 1,0          | 3.731              | 1,0          | 6,3                 |
| Murcia             | 3.491              | 1,0          | 3.663              | 1,0          | 4,9                 |
| Baleares           | 2.876              | 0,8          | 2.975              | 0,8          | 3,4                 |
| Ceuta              | 413                | 0,1          | 643                | 0,2          | 55,7                |
| Melilla            | 290                | 0,1          | 322                | 0,1          | 11,0                |
| <b>TOTAL</b>       | <b>341.850</b>     | <b>100,0</b> | <b>367.490</b>     | <b>100,0</b> | <b>7,5</b>          |

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 12**

**Evolución del número de usuarios del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2015-2016.**

| Comunidad autónoma | 2015               |              | 2016               |              | % var.<br>2016/2015 |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|---------------------|
|                    | Número de usuarios | %            | Número de usuarios | %            |                     |
| Andalucía          | 194.598            | 25,7         | 201.687            | 25,3         | 3,6                 |
| Cataluña           | 181.033            | 23,9         | 191.645            | 24,1         | 5,9                 |
| Madrid (a)         | 129.691            | 17,1         | 142.412            | 17,9         | 9,8                 |
| C. Valenciana      | 57.501             | 7,6          | 57.900             | 7,3          | 0,7                 |
| Castilla-La Mancha | 47.581             | 6,3          | 49.627             | 6,2          | 4,3                 |
| País Vasco         | 38.512             | 5,1          | 43.044             | 5,4          | 11,8                |
| Castilla y León    | 21.888             | 2,9          | 23.087             | 2,9          | 5,5                 |
| Galicia            | 18.117             | 2,4          | 18.324             | 2,3          | 1,1                 |
| Aragón             | 15.051             | 2,0          | 13.540             | 1,7          | -10,0               |
| Murcia             | 10.994             | 1,5          | 11.118             | 1,4          | 1,1                 |
| Navarra            | 8.560              | 1,1          | 9.168              | 1,2          | 7,1                 |
| Asturias           | 8.459              | 1,1          | 8.217              | 1,0          | -2,9                |
| Cantabria          | 6.791              | 0,9          | 7.752              | 1,0          | 14,2                |
| Baleares           | 7.026              | 0,9          | 6.696              | 0,8          | -4,7                |
| Canarias           | 5.200              | 0,7          | 5.720              | 0,7          | 10,0                |
| La Rioja           | 2.387              | 0,3          | 2.277              | 0,3          | -4,6                |
| Extremadura        | 1.728              | 0,2          | 2.178              | 0,3          | 26,0                |
| Melilla            | 797                | 0,1          | 813                | 0,1          | 2,0                 |
| Ceuta              | 617                | 0,1          | 686                | 0,1          | 11,2                |
| <b>TOTAL</b>       | <b>756.531</b>     | <b>100,0</b> | <b>795.891</b>     | <b>100,0</b> | <b>5,2</b>          |

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) corresponde al Ayuntamiento de Madrid.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 13**

**Evolución del número de usuarios de los servicios públicos de ayuda a domicilio y teleasistencia en algunas comunidades autónomas, 2015-2018.**

**AYUDA A DOMICILIO**

| Comunidad autónoma | 2015   | 2016   | 2017   | % var.<br>2017/2016 | 2018   | % var.<br>2018/2017 |
|--------------------|--------|--------|--------|---------------------|--------|---------------------|
| Andalucía          | 48.478 | 51.579 | 58.657 | 13,7                | 75.732 | 29,1                |
| Aragón             | 11.799 | 11.570 | 13.603 | 17,6                | 14.244 | 4,7                 |
| Asturias           | 9.830  | 10.129 | 10.337 | 2,1                 | 12.059 | 16,7                |
| Baleares           | 2.876  | 2.975  | 3.024  | 1,6                 | 4.397  | 45,4                |
| Castilla y León    | 26.273 | 28.066 | 31.504 | 12,2                | 32.813 | 4,2                 |
| Cataluña           | 65.003 | 72.680 | 74.139 | 2,0                 | nd     | nd                  |
| Madrid             | 58.983 | 63.854 | 71.238 | 11,6                | 76.121 | 6,9                 |
| Murcia             | 3.491  | 3.663  | 2.675  | -27,0               | 5.276  | 97,2                |
| Navarra            | 3.985  | 4.084  | 3.546  | -13,2               | nd     | nd                  |

**TELEASISTENCIA**

| Comunidad autónoma | 2015    | 2016    | 2017    | % var.<br>2017/2016 | 2018    | % var.<br>2018/2017 |
|--------------------|---------|---------|---------|---------------------|---------|---------------------|
| Andalucía          | 194.598 | 201.687 | 212.544 | 5,4                 | 222.990 | 4,9                 |
| Aragón             | 15.051  | 13.540  | 16.656  | 23,0                | 17.428  | 4,6                 |
| Asturias           | 8.459   | 8.217   | 8.000   | -2,6                | 8.300   | 3,8                 |
| Baleares           | 7.026   | 6.696   | 7.240   | 8,1                 | 8.743   | 20,8                |
| Castilla-La Mancha | 47.581  | 49.627  | 50.930  | 2,6                 | 50.803  | -0,2                |
| Castilla y León    | 21.888  | 23.087  | 24.059  | 4,2                 | 25.197  | 4,7                 |
| Cataluña           | 181.033 | 191.645 | 204.447 | 6,7                 | nd      | nd                  |
| Madrid (a)         | 129.691 | 142.412 | 139.008 | -2,4                | 145.017 | 4,3                 |
| Murcia             | 10.994  | 11.118  | 12.159  | 9,4                 | 12.769  | 5,0                 |
| Navarra            | 8.560   | 9.168   | 9.323   | 1,7                 | 9.483   | 1,7                 |

nd: no disponible.

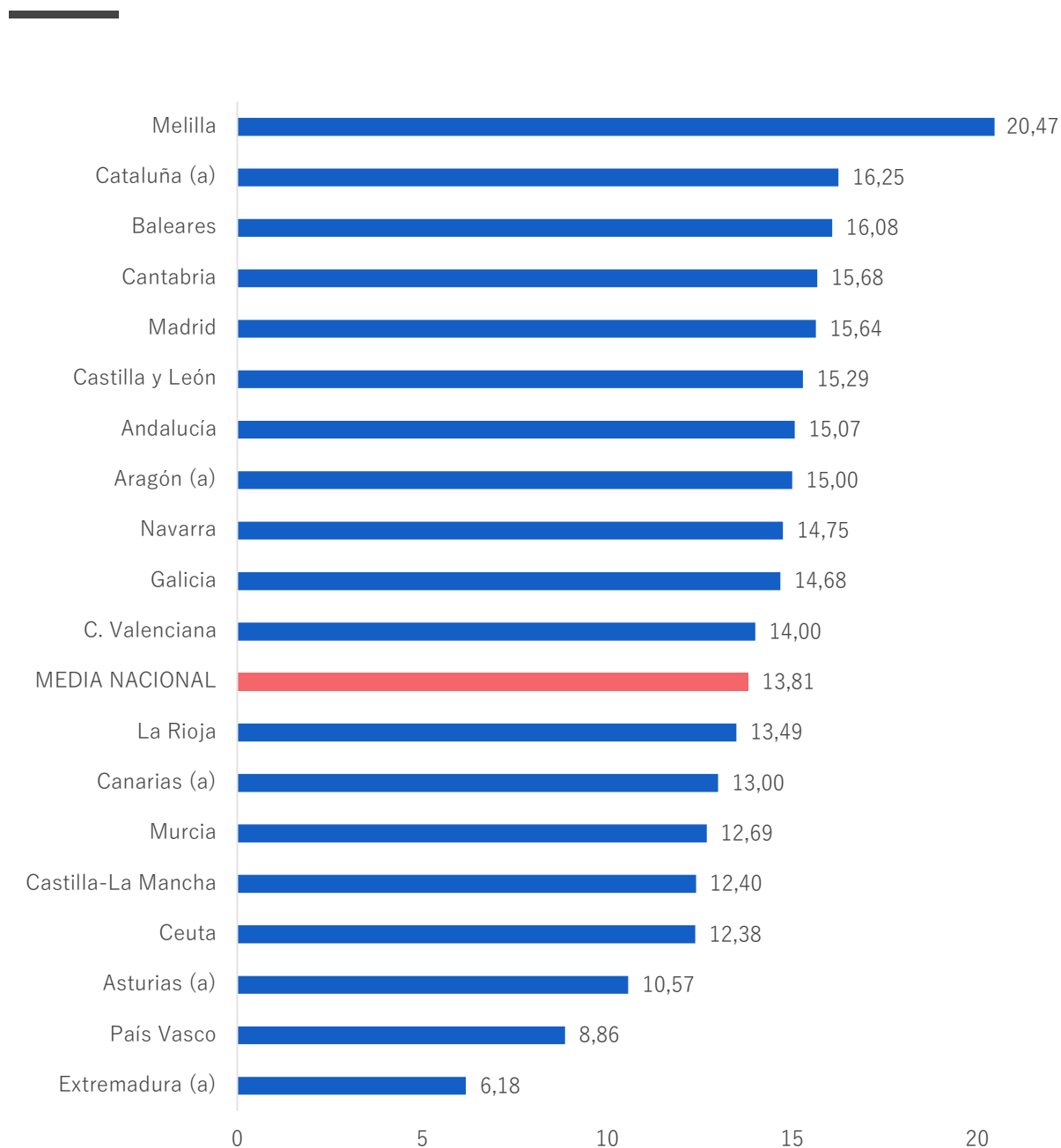
(a) corresponde al Ayuntamiento de Madrid.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 14**

**Precio medio del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2016.**

(Euros/hora)



Nota: datos a 31 de diciembre.

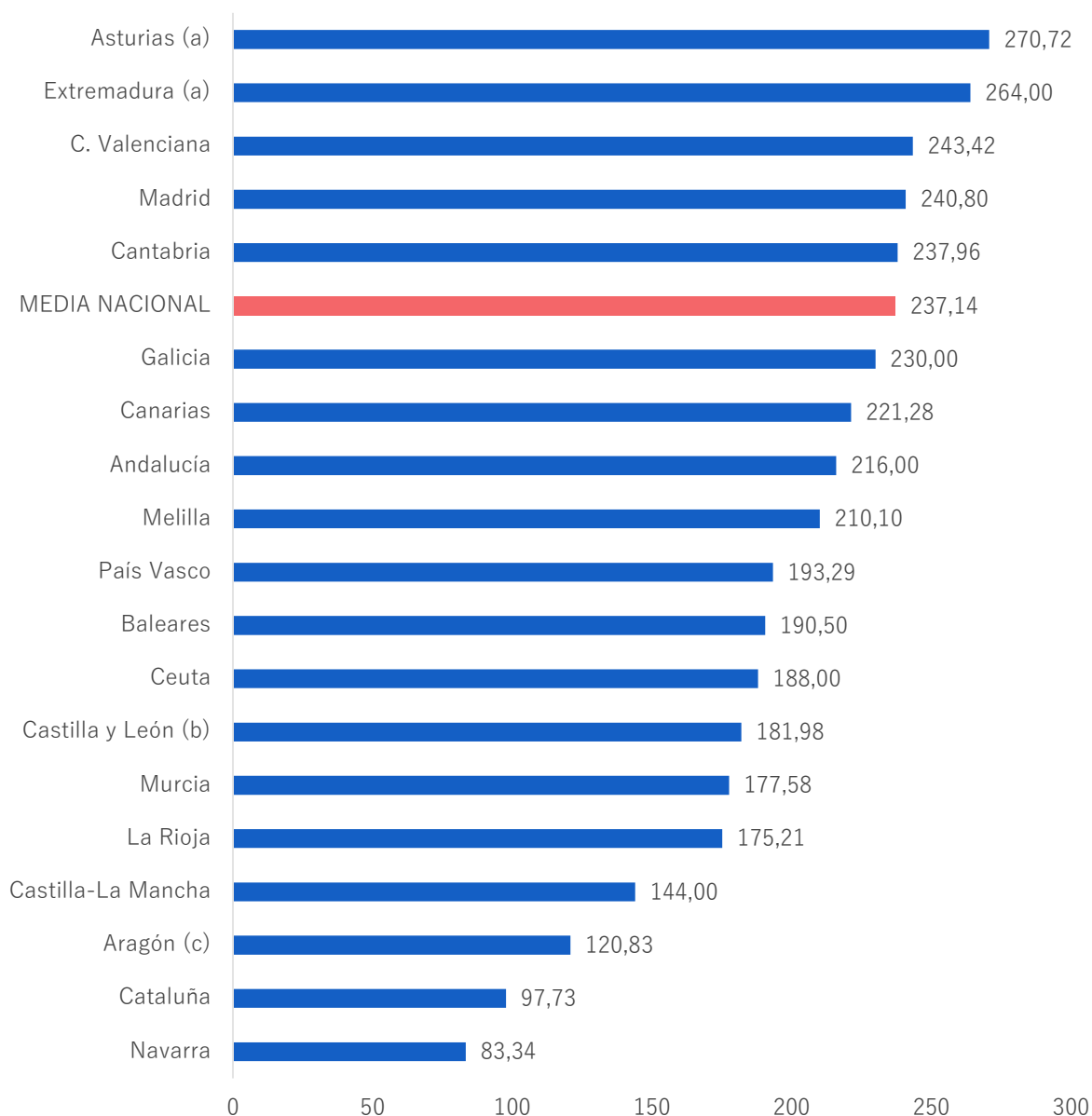
(a) 2015.

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 15

### Precio medio del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2016.

(Euros/año/usuario)



Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) 2015. (b) 2014. (c) estimación realizada por el Imserso.

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## 1.4. Servicios alternativos

### 1.4.1. Residencias para la tercera edad

La capacidad de las 5.649 residencias para la tercera edad operativas, incluyendo públicas y privadas, ascendía al cierre de 2018 a 381.340 plazas, lo que supuso un aumento del 1% respecto al ejercicio anterior.

En torno al 75% de las plazas correspondían a residencias privadas, con una cifra de 285.442, un 1,5% más que en 2017, situándose en residencias de titularidad pública las 95.898 plazas restantes. De esta última cifra, se estima que unas 34.100, es decir, el 36%, son plazas de gestión privada.

La comunidad con mayor número de plazas en residencias privadas es Cataluña, con el 17,7% del total en 2018. A continuación se sitúa Madrid, con el 14,5%, seguida de Castilla y León y Andalucía, con el 12,4% y 12,2%, respectivamente. Estas cuatro comunidades concentraron en conjunto el 56,8% de la oferta total de plazas en residencias privadas.

En cuanto a la evolución de la actividad sectorial, la facturación agregada de las empresas gestoras de residencias para la tercera edad siguió mostrando un comportamiento favorable en 2018, año en el que los ingresos aumentaron un 3,4%, superior a la del ejercicio anterior (+2,4%). Esta evolución permitió alcanzar la cifra de 4.500 millones de euros.

El 59% del mercado total correspondió a ingresos derivados de la gestión de plazas privadas puras, con 2.655 millones de euros. A continuación se situó el negocio de gestión de plazas concertadas, que generó unos 1.370 millones de euros, el 30,4% del total, mientras que la gestión privada de plazas públicas reunió el 10,6% restante, unos 475 millones de euros.

En paralelo al buen comportamiento de la oferta y la demanda, los principales operadores protagonizaron en 2018 nuevas operaciones de compra que reforzaron la tendencia hacia la concentración empresarial.

No obstante, en el sector todavía opera un amplio número de empresas de pequeño tamaño dedicadas a la gestión de una residencia. Los cinco primeros competidores —DomusVi, Orpea Ibérica, Sanitas Mayores, Amavir y Ballesol— reunieron en 2018 una cuota conjunta del 23% sobre el valor total del mercado, la cual se situó en el 31% al considerar a los diez primeros.

**Tabla 16**

**Evolución del número total de plazas en residencias para la tercera edad por comunidades autónomas, 2016-2018.**

| Comunidad autónoma | 2016           | 2017           | 2018           | % var.<br>2018/2017 | % sobre<br>total, 2018 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|------------------------|
| Cataluña           | 60.505         | 60.800 (a)     | 61.111 (b)     | 0,5                 | 16,1                   |
| Madrid             | 51.667         | 52.000 (a)     | 52.250 (b)     | 0,5                 | 13,8                   |
| Castilla y León    | 46.622         | 47.043         | 47.798         | 1,6                 | 12,5                   |
| Andalucía          | 43.886         | 44.364         | 44.329         | -0,1                | 11,6                   |
| C. Valenciana      | 27.267         | 27.500 (a)     | 27.900 (a)     | 1,5                 | 7,3                    |
| Castilla-La Mancha | 26.266 (c)     | 26.848 (d)     | 27.384 (b)     | 2,0                 | 7,1                    |
| Galicia            | 20.561 (c)     | 20.886 (d)     | 21.543 (b)     | 3,1                 | 5,5                    |
| País Vasco         | 18.607         | 19.439         | 19.397         | -0,2                | 5,1                    |
| Aragón             | 16.150 (c)     | 16.655 (d)     | 17.097 (b)     | 2,7                 | 4,4                    |
| Extremadura        | 14.800 (a)     | 14.850 (a)     | 14.877 (b)     | 0,2                 | 3,9                    |
| Asturias           | 14.740         | 14.800         | 14.775         | -0,2                | 3,9                    |
| Canarias           | 5.260 (c)      | 6.222 (d)      | 6.222 (b)      | -                   | 1,6                    |
| Cantabria          | 5.746          | 5.815          | 6.071          | 4,4                 | 1,5                    |
| Baleares           | 5.930 (a)      | 5.930 (a)      | 5.989          | 1,0                 | 1,6                    |
| Navarra            | 5.777          | 5.766          | 5.749          | -0,3                | 1,5                    |
| Murcia             | 4.757 (c)      | 5.027 (d)      | 5.140 (a)      | 2,2                 | 1,3                    |
| La Rioja           | 3.204 (c)      | 3.066 (d)      | 3.220 (b)      | 5,0                 | 0,8                    |
| Ceuta y Melilla    | 488            | 488            | 488            | -                   | 0,1                    |
| <b>TOTAL</b>       | <b>372.233</b> | <b>377.499</b> | <b>381.340</b> | <b>1,0</b>          | <b>100,0</b>           |

Nota: plazas en residencias públicas y privadas. Los datos difieren de los recogidos en la edición anterior del estudio debido a la obtención de nueva información.

(a) estimación DBK. (b) datos a mayo de 2019. (c) datos a mayo de 2017. (d) datos a mayo de 2018.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 17**

**Tamaño medio de las residencias para la tercera edad públicas y privadas por comunidades autónomas, 2018.**

| Comunidad autónoma     | Públicas     |               |                   | Privadas     |                |                   |
|------------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|----------------|-------------------|
|                        | Centros      | Plazas        | Plazas/<br>centro | Centros      | Plazas         | Plazas/<br>centro |
| Andalucía              | 152          | 9.418         | 62,0              | 508          | 34.911         | 68,7              |
| Aragón (a)             | 67           | 4.199         | 62,7              | 203          | 12.898         | 63,5              |
| Asturias               | 49           | 3.527         | 72,0              | 201          | 11.248         | 56,0              |
| Baleares               | 44           | 2.909         | 66,1              | 32           | 3.080          | 96,3              |
| C. Valenciana (b)      | 72           | 5.800         | 80,6              | 268          | 22.100         | 82,5              |
| Canarias (a)           | 56           | 3.131         | 55,9              | 47           | 3.091          | 65,8              |
| Cantabria              | 3            | 405           | 135,0             | 60           | 5.666          | 94,4              |
| Castilla y León        | 195          | 12.393        | 63,6              | 507          | 35.405         | 69,8              |
| Castilla-La Mancha (a) | 135          | 9.014         | 66,8              | 222          | 18.370         | 82,7              |
| Cataluña (a)           | 163          | 10.542        | 64,7              | 944          | 50.569         | 53,6              |
| Ceuta y Melilla        | 2            | 256           | 128,0             | 2            | 232            | 116,0             |
| Extremadura (a)        | 244          | 8.364         | 34,3              | 94           | 6.513          | 69,3              |
| Galicia (a)            | 83           | 4.879         | 58,8              | 287          | 16.664         | 58,1              |
| La Rioja (a)           | 8            | 1.064         | 133,0             | 23           | 2.156          | 93,7              |
| Madrid (a)             | 71           | 10.905        | 153,6             | 414          | 41.345         | 99,9              |
| Murcia                 | 12           | 1.125         | 93,8              | 46           | 4.015 (b)      | 87,3 (b)          |
| Navarra                | 28           | 1.600         | 57,1              | 46           | 4.149          | 90,2              |
| País Vasco             | 83           | 6.367         | 76,7              | 278          | 13.030         | 46,9              |
| <b>TOTAL</b>           | <b>1.467</b> | <b>95.898</b> | <b>65,4</b>       | <b>4.182</b> | <b>285.442</b> | <b>68,3</b>       |

(a) datos a mayo de 2019. (b) estimación DBK.

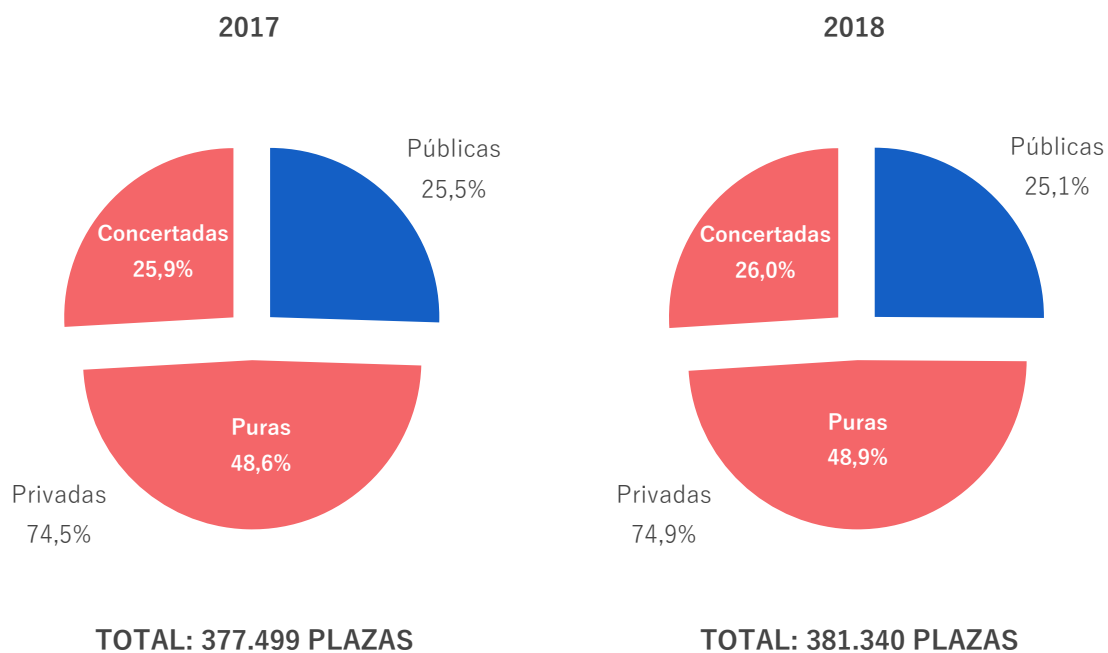
Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.



**Tabla 18**

Evolución del número de plazas en residencias para la tercera edad públicas y privadas, 2017-2018.

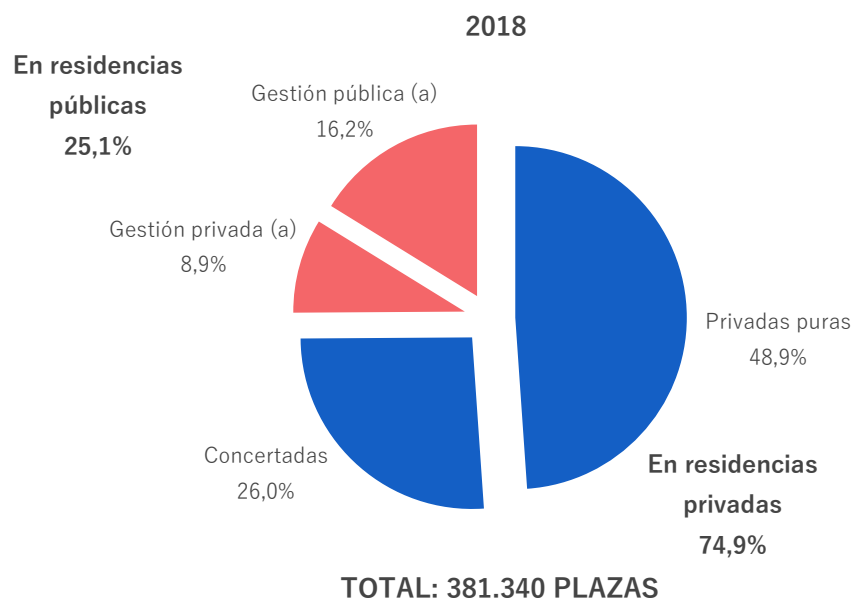
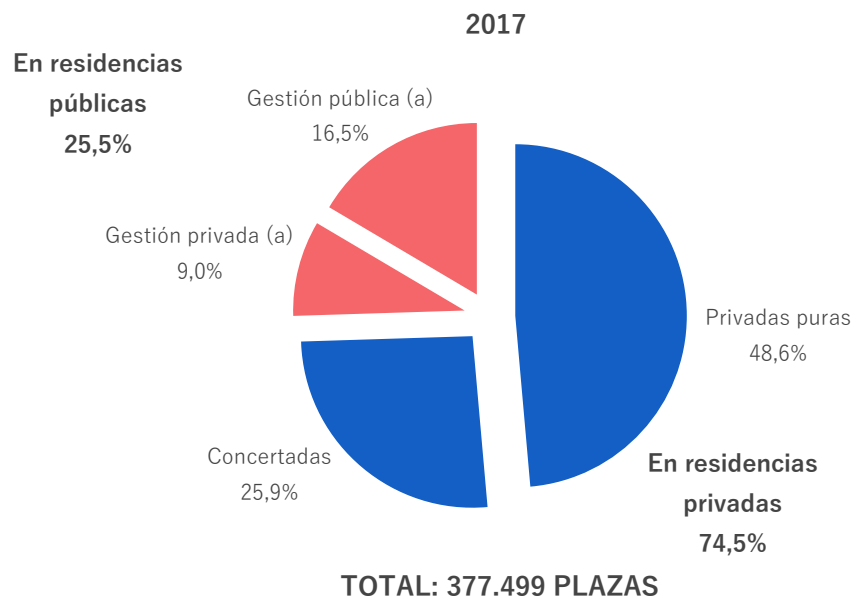
| Titularidad                    | 2017           | 2018           | % var.<br>2018/2017 |
|--------------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Plazas en residencias públicas | 96.248         | 95.898         | -0,4                |
| Plazas en residencias privadas | 281.251        | 285.442        | 1,5                 |
| • Privadas puras               | 183.468        | 186.351        | 1,6                 |
| • Concertadas                  | 97.783         | 99.091         | 1,3                 |
| <b>TOTAL PLAZAS</b>            | <b>377.499</b> | <b>381.340</b> | <b>1,0</b>          |



Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 19**

Distribución del número de plazas en residencias para la tercera edad por titularidad del centro y tipo de gestión, 2017-2018.



(a) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas y Diputaciones Forales del País Vasco.

**Tabla 20**

**Número total de plazas en residencias para la tercera edad por cada 100 habitantes mayores de 65 años por comunidades autónomas, 2018.**

| Comunidad autónoma | Nº total plazas | Nº habitantes mayores de 65 años (Miles) (a) | Nº plazas por cada 100 habitantes mayores de 65 años |
|--------------------|-----------------|--|--|
| Castilla y León    | 47.798          | 608  | 7,9  |
| Castilla-La Mancha | 27.384 (b)      | 386  | 7,1  |
| Extremadura        | 14.877 (b)      | 221  | 6,7  |
| Aragón             | 17.097 (b)      | 286  | 6,0  |
| Asturias           | 14.775          | 263  | 5,6  |
| La Rioja           | 3.220 (b)       | 66   | 4,9  |
| Cantabria          | 6.071           | 127  | 4,8  |
| Navarra            | 5.749           | 128  | 4,5  |
| Madrid             | 52.250 (b)      | 1.181  | 4,4  |
| Cataluña           | 61.111 (b)      | 1.443  | 4,2  |
| País Vasco         | 19.397          | 492  | 3,9  |
| Baleares           | 5.989           | 179  | 3,3  |
| Galicia            | 21.543 (b)      | 680  | 3,2  |
| Andalucía          | 44.329          | 1.440  | 3,1  |
| C. Valenciana      | 27.900 (c)      | 963  | 2,9  |
| Ceuta y Melilla    | 488             | 19   | 2,6  |
| Murcia             | 5.140 (c)       | 233  | 2,2  |
| Canarias           | 6.222 (b)       | 341  | 1,8  |
| <b>TOTAL</b>       | <b>381.340</b>  | <b>9.056</b>                                 | <b>4,2</b>   |

Nota: incluye residencias públicas y privadas.

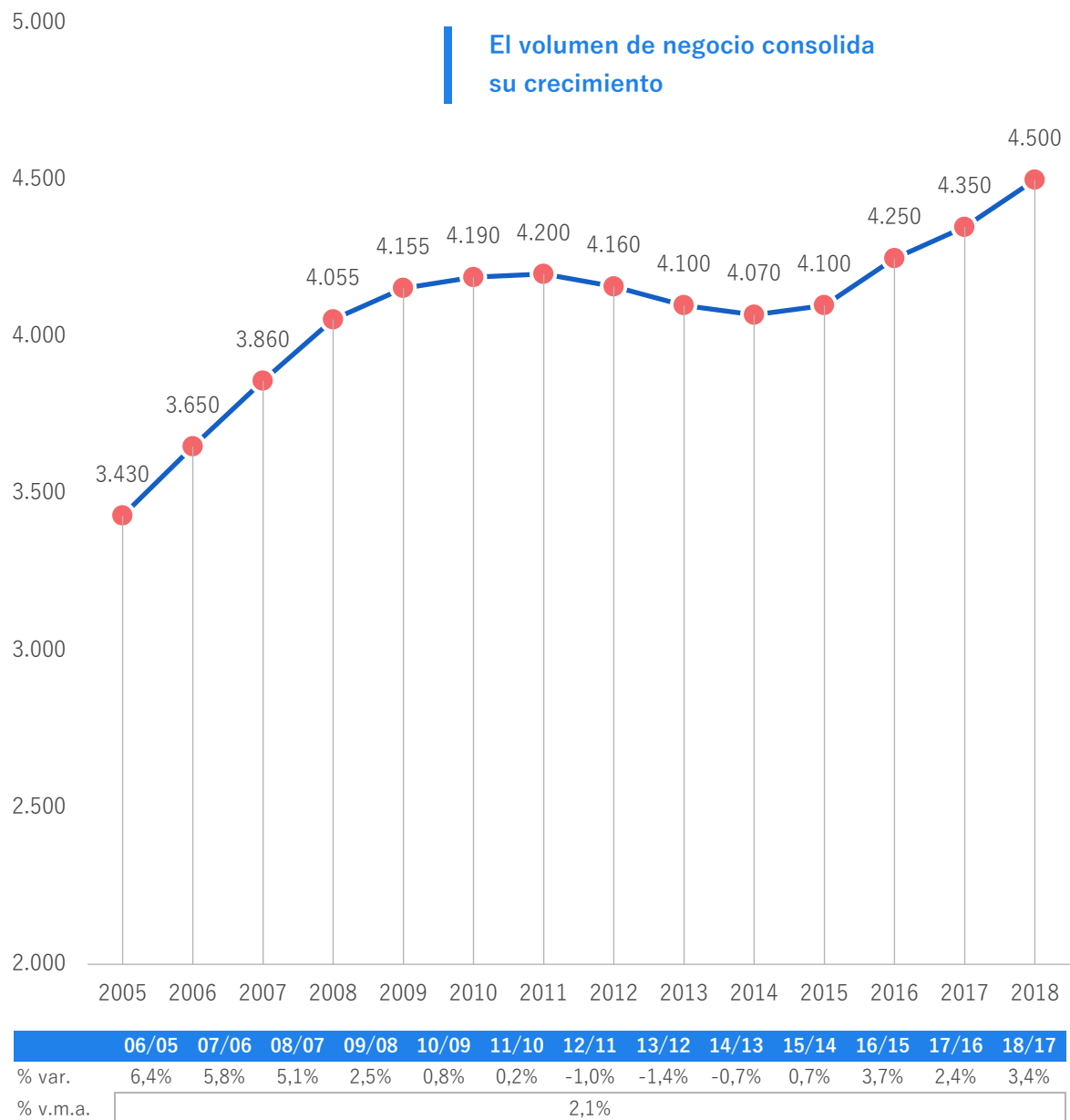
(a) datos provisionales a enero de 2019. (b) mayo 2019. (c) estimación DBK.

Fuente: DBK sobre datos comunidades autónomas, Diputaciones Forales del País Vasco e Instituto Nacional de Estadística (INE).

## Tabla 21

### Evolución del valor del mercado de residencias para la tercera edad privadas, 2005-2018.

(Mill. euros)



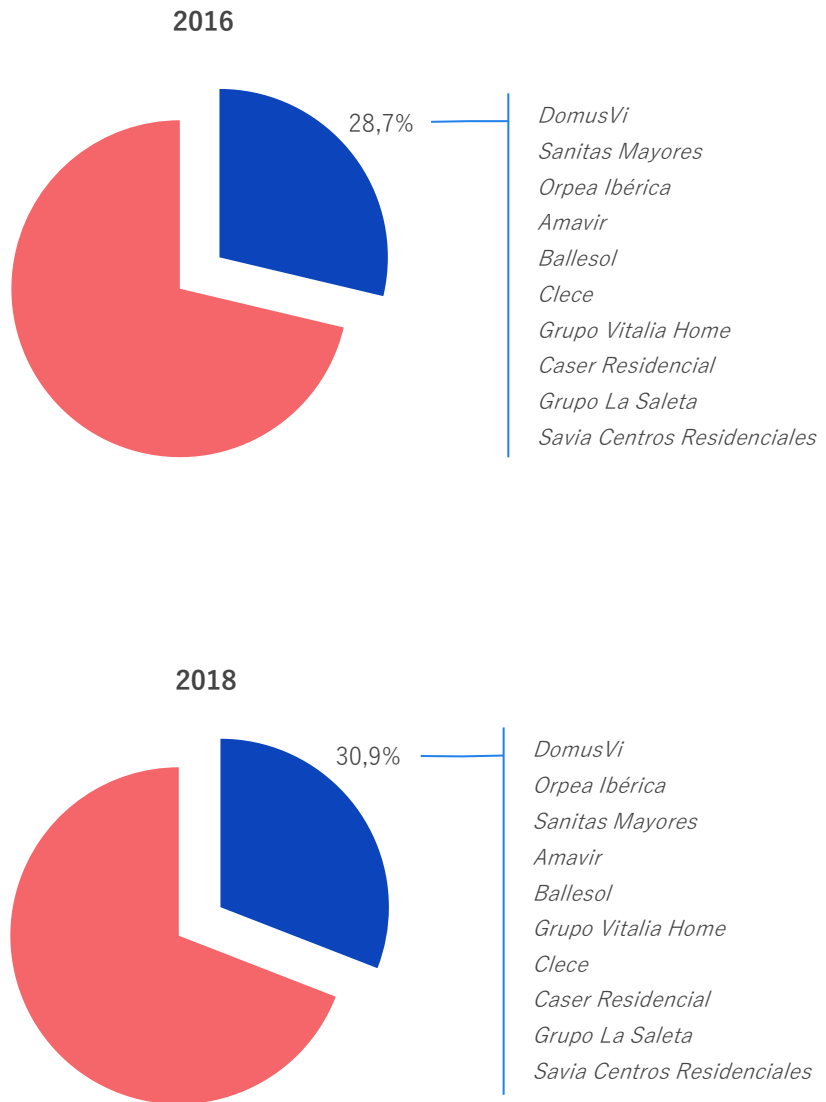
Nota: facturación de empresas gestoras de residencias. Incluye asociaciones, organizaciones religiosas y fundaciones.

Fuente: DBK.

## Tabla 22

### Grado de concentración de la oferta en el sector de residencias para la tercera edad privadas, 2016 y 2018.

(Cuota de mercado conjunta 10 primeros operadores)



Fuente: DBK.

## Tabla 23

Evolución del número de prestaciones de atención residencial reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.

| Comunidad autónoma | Diciembre 2017 | Diciembre 2018 | Mayo 2019      | % sobre total, mayo 2019 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Cataluña           | 28.192         | 33.727         | 36.737         | 21,6                     |
| Andalucía          | 24.607         | 24.718         | 24.546         | 14,4                     |
| Madrid             | 22.859         | 22.938         | 23.277         | 13,7                     |
| País Vasco         | 12.743         | 12.800         | 12.855         | 7,6                      |
| Castilla-La Mancha | 12.102         | 12.476         | 12.238         | 7,2                      |
| C. Valenciana      | 10.586         | 11.606         | 11.740         | 6,9                      |
| Castilla y León    | 8.897          | 9.164          | 9.239          | 5,4                      |
| Galicia            | 7.660          | 8.516          | 8.442          | 5,0                      |
| Cantabria          | 4.450          | 4.538          | 4.600          | 2,7                      |
| Murcia             | 4.232          | 4.478          | 4.587          | 2,7                      |
| Extremadura        | 4.509          | 4.507          | 4.533          | 2,7                      |
| Aragón             | 3.786          | 4.110          | 4.018          | 2,4                      |
| Canarias           | 3.659          | 3.892          | 3.881          | 2,3                      |
| Asturias           | 3.145          | 3.220          | 3.351          | 2,0                      |
| Baleares           | 2.355          | 2.245          | 2.198          | 1,3                      |
| Navarra            | 1.823          | 1.789          | 1.739          | 1,0                      |
| La Rioja           | 1.357          | 1.618          | 1.643          | 1,0                      |
| Ceuta y Melilla    | 212            | 237            | 245            | 0,1                      |
| <b>TOTAL</b>       | <b>157.174</b> | <b>166.579</b> | <b>169.869</b> | <b>100,0</b>             |

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

### 1.4.2. Centros de día para mayores

A finales de 2016 la oferta de centros de día para la tercera edad se componía de un total de 3.434 establecimientos, con una capacidad global de 95.849 plazas, situándose en 28 plazas la capacidad media por centro.

Del total, 1.964 centros eran de titularidad privada y 1.470 de titularidad pública. La dotación de plazas se repartía en un 57% para plazas de financiación pública y un 43% para plazas de financiación privada.

Por zonas, la dotación más amplia en centros de día para mayores corresponde a las comunidades autónomas de Cataluña y Madrid, que a finales de 2016 ofrecían 18.522 y 14.358 plazas, respectivamente. Les siguen Andalucía (13.414 plazas), Galicia (8.080) y Comunidad Valenciana (7.659). Estas cinco comunidades concentran de forma conjunta cerca del 65% de la oferta total.

En cuanto al índice de cobertura de plazas en centros de día para mayores sobre la población mayor de 64 años, en esa fecha se situó en 1,09 centros por cada 100 personas, superando la media nacional las comunidades de Extremadura, Cataluña, Madrid, Galicia, Castilla-La Mancha, Cantabria y Canarias, además de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Cabe destacar que entre las empresas privadas líderes de este sector se encuentran las principales gestoras de residencias para la tercera edad, cuyos complejos residenciales suelen integrar un centro de día. Asimismo, un número importante de estas empresas también se dedican a la gestión, vía concurso público, de centros de día de titularidad pública.

Junto a las anteriores operan otras compañías procedentes del mercado de servicios asistenciales para la tercera edad, así como operadores especializados en la gestión de centros de día. No obstante, salvo excepciones, en el caso de los operadores especializados es mayoritaria la presencia de firmas de reducido tamaño, generalmente gestoras de un solo centro.

Por otra parte, el número de prestaciones de centros de día y noche reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se situó en mayo de 2019 en 95.332, un 0,6% más respecto a diciembre de 2018 y un 4,8% más respecto a diciembre de 2017. Madrid reunió el 16,3% del total, Andalucía el 14,6% y Cataluña el 13,9%.

**Tabla 24**

**Número de plazas en centros de día por comunidades autónomas, 2016.**

| Comunidad autónoma | Número de plazas | %            |
|--------------------|------------------|--------------|
| Cataluña           | 18.522           | 19,3         |
| Madrid (a)         | 14.358           | 15,0         |
| Andalucía          | 13.414           | 14,0         |
| Galicia            | 8.080            | 8,4          |
| C. Valenciana      | 7.659            | 8,0          |
| Castilla y León    | 5.671            | 5,9          |
| Extremadura (b)    | 4.886            | 5,1          |
| Castilla-La Mancha | 4.598            | 4,8          |
| País Vasco         | 4.072            | 4,2          |
| Canarias (b)       | 3.553            | 3,7          |
| Asturias           | 2.253            | 2,4          |
| Murcia             | 2.093            | 2,2          |
| Aragón (b)         | 1.764            | 1,8          |
| Baleares           | 1.610            | 1,7          |
| Cantabria          | 1.478            | 1,5          |
| Navarra            | 1.045            | 1,1          |
| La Rioja           | 609              | 0,6          |
| Melilla            | 148              | 0,2          |
| Ceuta              | 36               | ns           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>95.849</b>    | <b>100,0</b> |

ns: no significativo.

(a) excluye el Ayuntamiento de Madrid. (b) 2012.

Fuente: DBK sobre datos Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.



## Tabla 25

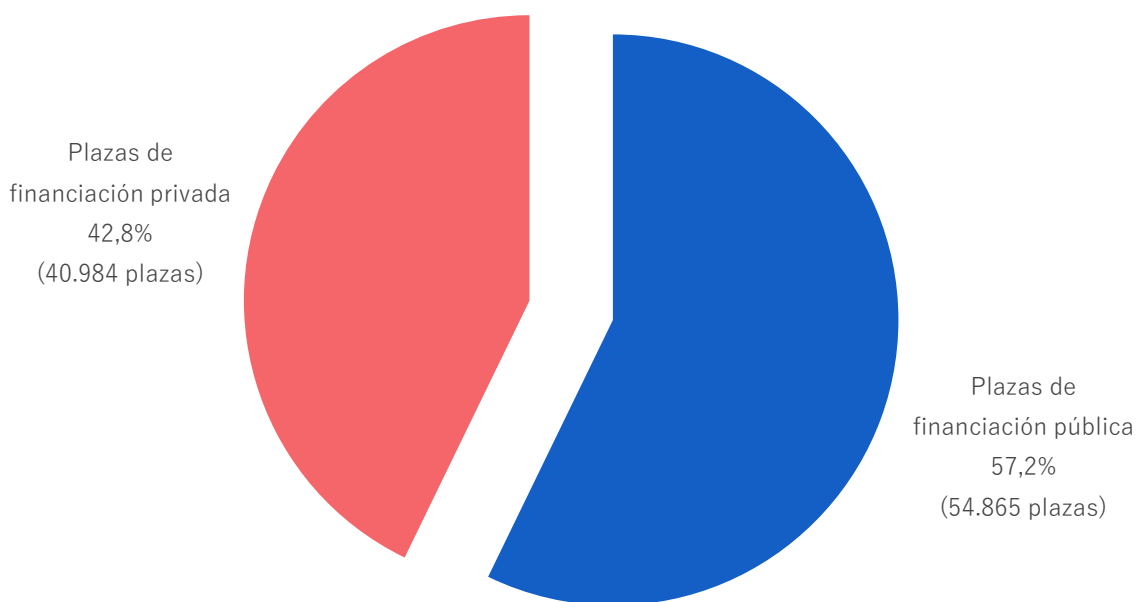
Evolución del número de plazas en centros de día en algunas comunidades autónomas, 2016-2018.

| Comunidad autónoma | 2016   | 2017   | % var.<br>2017/2016 | 2018   | % var.<br>2018/2017 |
|--------------------|--------|--------|---------------------|--------|---------------------|
| Andalucía          | 13.321 | 14.000 | 5,1                 | 14.015 | 0,1                 |
| Castilla y León    | 5.671  | 5.585  | -1,5                | 5.748  | 2,9                 |
| Asturias           | 2.253  | 2.343  | 4,0                 | 2.438  | 4,1                 |
| Murcia             | 2.093  | 2.129  | 1,7                 | 2.289  | 7,5                 |
| Baleares           | 1.610  | 1.632  | 1,4                 | 1.718  | 5,3                 |
| Navarra            | 1.009  | 1.043  | 3,4                 | 1.178  | 12,9                |
| Aragón             | 408    | 387    | -5,1                | 382    | -1,3                |

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 26**

Distribución del número de plazas en centros de día por tipo gestión de las plazas, 2016.



**TOTAL: 95.849 PLAZAS**

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 27**

Distribución del número de plazas en centros de día por comunidades autónomas y tipo gestión de las plazas, 2016.

| Comunidad autónoma | Número de plazas        |                         |               | Índice de cobertura (a) |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
|                    | De financiación pública | De financiación privada | TOTAL         |                         |
| Extremadura (b)    | 3.713                   | 1.173                   | 4.886         | 2,24                    |
| Melilla            | 134                     | 14                      | 148           | 1,75                    |
| Cataluña           | 9.945                   | 8.577                   | 18.522        | 1,32                    |
| Madrid (c)         | 7.370                   | 6.988                   | 14.358        | 1,27                    |
| Galicia            | 2.877                   | 5.203                   | 8.080         | 1,21                    |
| Castilla-La Mancha | 3.079                   | 1.519                   | 4.598         | 1,21                    |
| Cantabria          | 530                     | 948                     | 1.478         | 1,21                    |
| Canarias (b)       | 2.061 (d)               | 1.492 (d)               | 3.553         | 1,10                    |
| Andalucía          | 9.141                   | 4.273                   | 13.414        | 0,97                    |
| La Rioja           | 465                     | 144                     | 609           | 0,95                    |
| Castilla y León    | 3.240                   | 2.431                   | 5.671         | 0,94                    |
| Baleares           | 1.093                   | 517                     | 1.610         | 0,94                    |
| Murcia             | 1.233                   | 860                     | 2.093         | 0,93                    |
| Asturias           | 1.537                   | 716                     | 2.253         | 0,88                    |
| País Vasco         | 3.541                   | 531                     | 4.072         | 0,86                    |
| Navarra            | 181                     | 864                     | 1.045         | 0,84                    |
| C. Valenciana      | 4.049                   | 3.610                   | 7.659         | 0,83                    |
| Aragón (b)         | 656                     | 1.108                   | 1.764         | 0,63                    |
| Ceuta              | 20                      | 16                      | 36            | 0,38                    |
| <b>TOTAL</b>       | <b>54.865</b>           | <b>40.984</b>           | <b>95.849</b> | <b>1,09</b>             |

| Comunidad autónoma | % sobre total           |                         |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|
|                    | De financiación pública | De financiación privada |
| Extremadura (b)    | 76,0                    | 24,0                    |
| Melilla            | 90,5                    | 9,5                     |
| Cataluña           | 53,7                    | 46,3                    |
| Madrid (c)         | 51,3                    | 48,7                    |
| Galicia            | 35,6                    | 64,4                    |
| Castilla-La Mancha | 67,0                    | 33,0                    |
| Cantabria          | 35,9                    | 64,1                    |
| Canarias (b) (d)   | 58,0                    | 42,0                    |
| Andalucía          | 68,1                    | 31,9                    |
| La Rioja           | 76,4                    | 23,6                    |
| Castilla y León    | 57,1                    | 42,9                    |
| Baleares           | 67,9                    | 32,1                    |
| Murcia             | 58,9                    | 41,1                    |
| Asturias           | 68,2                    | 31,8                    |
| País Vasco         | 87,0                    | 13,0                    |
| Navarra            | 17,3                    | 82,7                    |
| C. Valenciana      | 52,9                    | 47,1                    |
| Aragón (b)         | 37,2                    | 62,8                    |
| Ceuta              | 55,6                    | 44,4                    |
| <b>TOTAL</b>       | <b>57,2</b>             | <b>42,8</b>             |

(a) número de plazas por cada 100 personas mayores de 64 años. (b) 2012. (c) excluye el Ayuntamiento de Madrid. (d) estimación Imserso.

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 28**

Distribución del número de centros de día por titularidad del centro, 2016.

| Comunidad autónoma | Número de centros      |                        | TOTAL        |
|--------------------|------------------------|------------------------|--------------|
|                    | De titularidad pública | De titularidad privada |              |
| Cataluña           | 228                    | 685                    | 913          |
| Andalucía          | 146                    | 322                    | 468          |
| Madrid (a)         | 110                    | 183                    | 293          |
| Castilla y León    | 94                     | 141                    | 235          |
| Extremadura (b)    | 170                    | 48                     | 218          |
| C. Valenciana      | 98                     | 117                    | 215          |
| Galicia            | 86                     | 127                    | 213          |
| Castilla-La Mancha | 114                    | 63                     | 177          |
| Canarias (b)       | 89                     | 47                     | 136          |
| País Vasco         | 91                     | 44                     | 135          |
| Murcia             | 47                     | 41                     | 88           |
| Asturias           | 61                     | 26                     | 87           |
| Baleares           | 52                     | 18                     | 70           |
| Navarra            | 25                     | 35                     | 60           |
| Cantabria          | 16                     | 34                     | 50           |
| Aragón (b)         | 25                     | 24                     | 49           |
| La Rioja           | 14                     | 6                      | 20           |
| Melilla            | 3                      | 1                      | 4            |
| Ceuta              | 1                      | 2                      | 3            |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1.470</b>           | <b>1.964</b>           | <b>3.434</b> |

| Comunidad autónoma | % sobre total          |                        |
|--------------------|------------------------|------------------------|
|                    | De titularidad pública | De titularidad privada |
| Cataluña           | 25,0                   | 75,0                   |
| Andalucía          | 31,2                   | 68,8                   |
| Madrid (a)         | 37,5                   | 62,5                   |
| Castilla y León    | 40,0                   | 60,0                   |
| Extremadura (b)    | 78,0                   | 22,0                   |
| C. Valenciana      | 45,6                   | 54,4                   |
| Galicia            | 40,4                   | 59,6                   |
| Castilla-La Mancha | 64,4                   | 35,6                   |
| Canarias (b)       | 65,4                   | 34,6                   |
| País Vasco         | 67,4                   | 32,6                   |
| Murcia             | 53,4                   | 46,6                   |
| Asturias           | 70,1                   | 29,9                   |
| Baleares           | 74,3                   | 25,7                   |
| Navarra            | 41,7                   | 58,3                   |
| Cantabria          | 32,0                   | 68,0                   |
| Aragón (b)         | 51,0                   | 49,0                   |
| La Rioja           | 70,0                   | 30,0                   |
| Melilla            | 75,0                   | 25,0                   |
| Ceuta              | 33,3                   | 66,7                   |
| <b>TOTAL</b>       | <b>42,8</b>            | <b>57,2</b>            |

(a) excluye el Ayuntamiento de Madrid. (b) 2012.

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 29**

**Evolución del número de prestaciones de centros de día y noche reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.**

| Comunidad autónoma | Diciembre 2017 | Diciembre 2018 | Mayo 2019     | % sobre total, mayo 2019 |
|--------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------------|
| Madrid             | 15.294         | 15.730         | 15.523        | 16,3                     |
| Andalucía          | 14.000         | 14.015         | 13.905        | 14,6                     |
| Cataluña           | 11.770         | 12.848         | 13.281        | 13,9                     |
| Castilla y León    | 8.397          | 8.505          | 8.473         | 8,9                      |
| País Vasco         | 7.162          | 7.393          | 7.374         | 7,7                      |
| Galicia            | 7.062          | 7.173          | 7.250         | 7,6                      |
| C. Valenciana      | 6.560          | 6.793          | 6.934         | 7,3                      |
| Canarias           | 4.144          | 4.705          | 4.823         | 5,1                      |
| Murcia             | 3.615          | 3.872          | 3.818         | 4,0                      |
| Castilla-La Mancha | 3.211          | 3.418          | 3.400         | 3,6                      |
| Asturias           | 2.264          | 2.352          | 2.360         | 2,5                      |
| Extremadura        | 1.866          | 1.994          | 2.056         | 2,2                      |
| Cantabria          | 1.814          | 1.938          | 2.007         | 2,1                      |
| Aragón             | 1.512          | 1.564          | 1.580         | 1,7                      |
| Baleares           | 1.068          | 1.096          | 1.130         | 1,2                      |
| La Rioja           | 872            | 986            | 1.008         | 1,1                      |
| Navarra            | 271            | 333            | 322           | 0,3                      |
| Ceuta y Melilla    | 77             | 87             | 88            | 0,1                      |
| <b>TOTAL</b>       | <b>90.959</b>  | <b>94.802</b>  | <b>95.332</b> | <b>100,0</b>             |

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## 1.5. Análisis de la demanda

### 1.5.1. Pirámide de población y pensiones

La tendencia de progresivo envejecimiento de la población española constituye el principal factor impulsor de la demanda de servicios relacionados con la tercera edad, entre ellos los de ayuda a domicilio y teleasistencia.

En enero de 2019 la población española con al menos 65 años se situó en 9,11 millones de personas, el 19,4% de la población total, siendo el 3,2% a su vez mayores de 84 años, unos 1,52 millones de personas. El índice de senectud, que mide el porcentaje de personas mayores de 84 años sobre la población mayor de 64 años, mantiene una tendencia al alza, habiendo aumentado en cuatro puntos porcentuales en los últimos diez años, hasta situarse en el 16,7%.

Asturias, Castilla y León y Galicia son las comunidades autónomas con poblaciones más envejecidas, en las cuales la proporción de población mayor de 64 años es superior al 25% de la población total. Por su parte, en Ceuta y Melilla, Murcia, Baleares y Canarias, dicha proporción es inferior al 17%.

Por otro lado, la evolución del importe medio de las pensiones constituye un indicador relevante de la capacidad económica de los potenciales usuarios, cuyos recursos económicos se limitan en la mayoría de los casos a la pensión de jubilación o de viudedad.

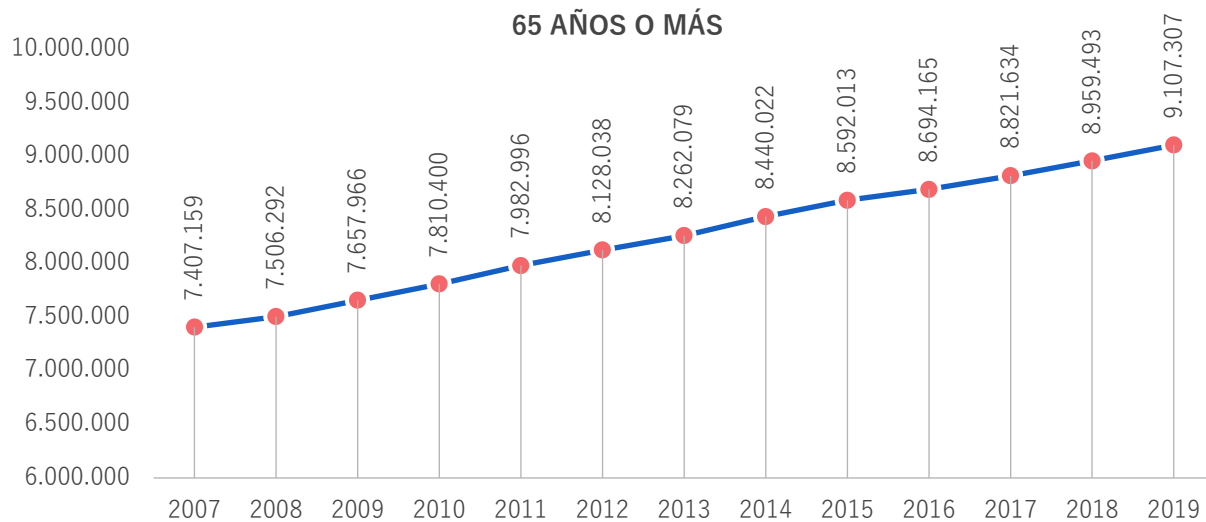
El 1 de diciembre de 2018 la pensión media contributiva de jubilación se situó en 1.091,80 euros para el conjunto de España, lo que supuso un aumento del 2,5% respecto a la misma fecha del año anterior. Se aprecian notables diferencias según la comunidad autónoma, de modo que País Vasco y Asturias superan la media nacional en más de un 20%, mientras que Madrid y Navarra lo hacen en más de un 10%. Por su parte, Extremadura y Galicia se sitúan en torno a un 17-18% por debajo.

Por su parte, la pensión media contributiva de viudedad creció un 2,8% entre 2017 y 2018, hasta situarse en el último año en 667,85 euros. País Vasco, Madrid y Asturias superan la media nacional en más de un 10%, mientras que Galicia se sitúa por debajo en torno a un 15%, así como Baleares, Murcia y Extremadura, que lo hacen en un 7%.

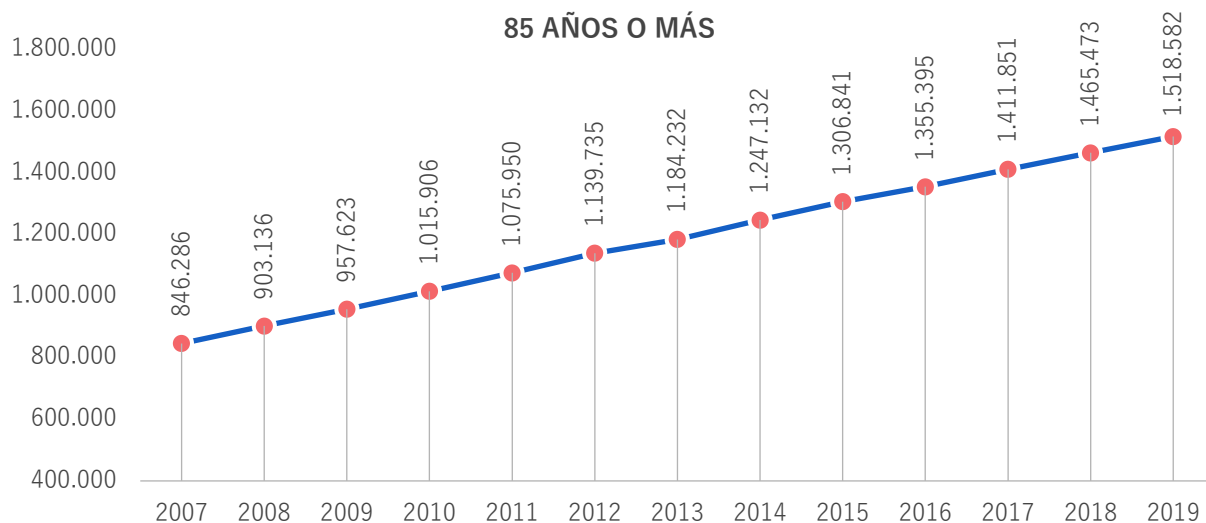
**Tabla 30**

**Evolución de la población mayor de 64 y de 84 años, 2007-2019.**

(Número de residentes)



|        | 08/07 | 09/08 | 10/09 | 11/10 | 12/11 | 13/12 | 14/13 | 15/14 | 16/15 | 17/16 | 18/17 | 19/18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % var. | 1,3%  | 2,0%  | 2,0%  | 2,2%  | 1,8%  | 1,6%  | 2,2%  | 1,8%  | 1,2%  | 1,5%  | 1,6%  | 1,6%  |



|        | 08/07 | 09/08 | 10/09 | 11/10 | 12/11 | 13/12 | 14/13 | 15/14 | 16/15 | 17/16 | 18/17 | 19/18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % var. | 6,7%  | 6,0%  | 6,1%  | 5,9%  | 5,9%  | 3,9%  | 5,3%  | 4,8%  | 3,7%  | 4,2%  | 3,8%  | 3,6%  |

Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

**Tabla 31**

**Población mayor de 64 y de 84 años por comunidades autónomas, 2019.**

| Comunidad autónoma | TOTAL<br>(nº de residentes) | 65 años o más    |               | 85 años o más    |               | Índice de senectud (% más/65 años o más) |
|--------------------|-----------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|--|
|                    |                             | Nº de residentes | % sobre total | Nº de residentes | % sobre total |  |
| Castilla y León    | 2.408.083                   | 607.521          | 25,2          | 129.388          | 5,4           | 21,3                                     |
| Aragón             | 1.320.794                   | 285.969          | 21,7          | 56.687           | 4,3           | 19,8                                     |
| Castilla-La Mancha | 2.035.505                   | 386.654          | 19,0          | 76.552           | 3,8           | 19,8                                     |
| La Rioja           | 313.582                     | 66.199           | 21,1          | 12.717           | 4,1           | 19,2                                     |
| Asturias           | 1.022.293                   | 262.296          | 25,7          | 49.238           | 4,8           | 18,8                                     |
| Galicia            | 2.700.330                   | 679.526          | 25,2          | 126.246          | 4,7           | 18,6                                     |
| Cantabria          | 581.684                     | 127.353          | 21,9          | 23.312           | 4,0           | 18,3                                     |
| Extremadura        | 1.065.371                   | 219.990          | 20,6          | 39.907           | 3,7           | 18,1                                     |
| Navarra            | 649.966                     | 128.728          | 19,8          | 23.044           | 3,5           | 17,9                                     |
| País Vasco         | 2.178.048                   | 492.248          | 22,6          | 85.588           | 3,9           | 17,4                                     |
| Cataluña           | 7.565.099                   | 1.446.671        | 19,1          | 244.830          | 3,2           | 16,9                                     |
| Madrid             | 6.640.705                   | 1.186.612        | 17,9          | 197.165          | 3,0           | 16,6                                     |
| Murcia             | 1.487.698                   | 234.895          | 15,8          | 34.847           | 2,3           | 14,8                                     |
| C. Valenciana      | 4.974.475                   | 970.752          | 19,5          | 141.771          | 2,8           | 14,6                                     |
| Andalucía          | 8.426.405                   | 1.446.479        | 17,2          | 202.969          | 2,4           | 14,0                                     |
| Baleares           | 1.187.808                   | 187.970          | 15,8          | 26.251           | 2,2           | 14,0                                     |
| Ceuta y Melilla    | 169.557                     | 19.260           | 11,4          | 2.464            | 1,5           | 12,8                                     |
| Canarias           | 2.207.225                   | 358.184          | 16,2          | 45.606           | 2,1           | 12,7                                     |
| <b>TOTAL</b>       | <b>46.934.628</b>           | <b>9.107.307</b> | <b>19,4</b>   | <b>1.518.582</b> | <b>3,2</b>    | <b>16,7</b>                              |

Nota: datos referidos a 1 de enero de 2019. Los porcentajes han de ser leídos horizontalmente.

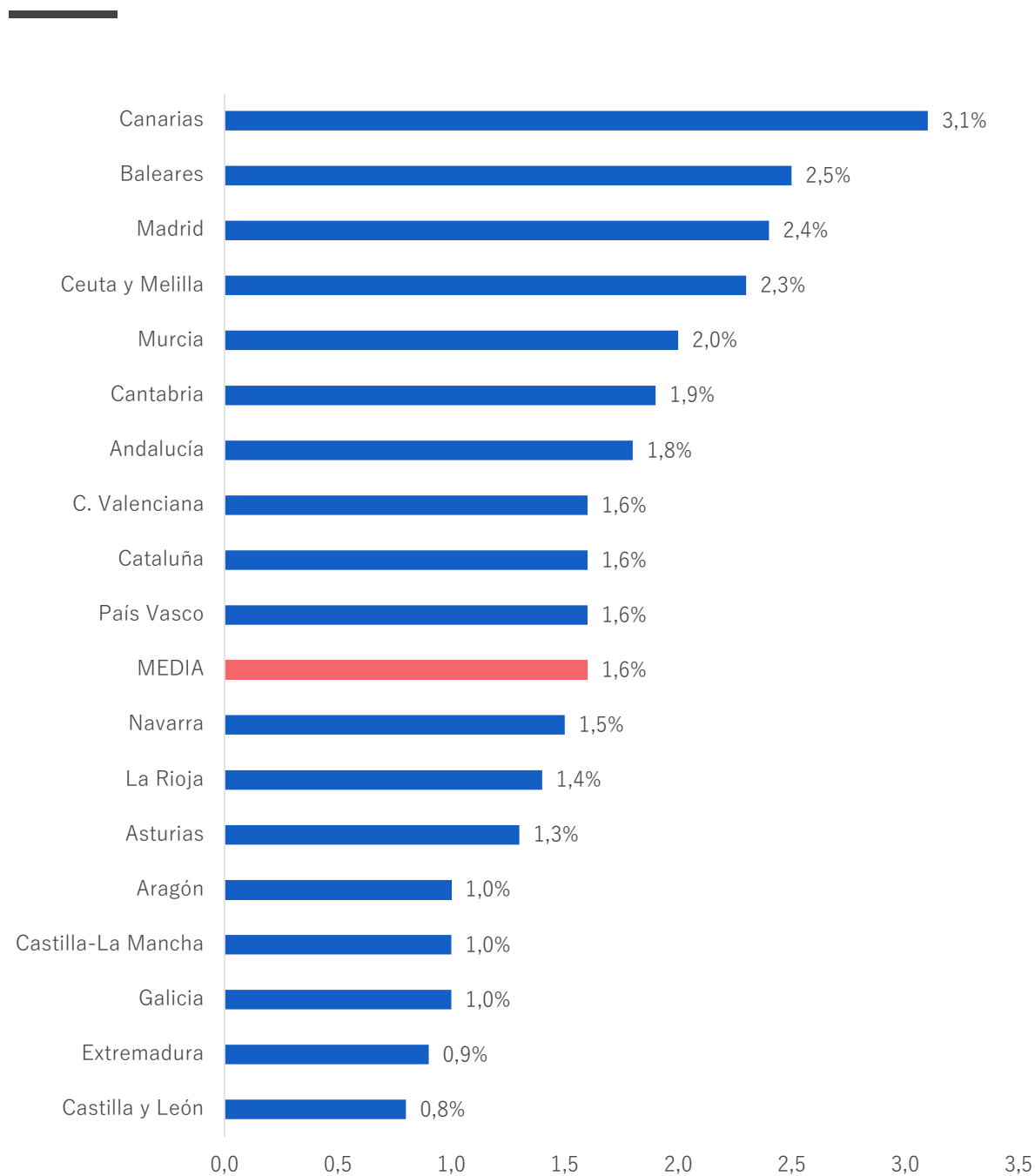
Fuente: INE.



## Tabla 32

### Crecimiento de la población mayor de 64 años por comunidades autónomas, 2019/2018.

(% variación número de residentes)



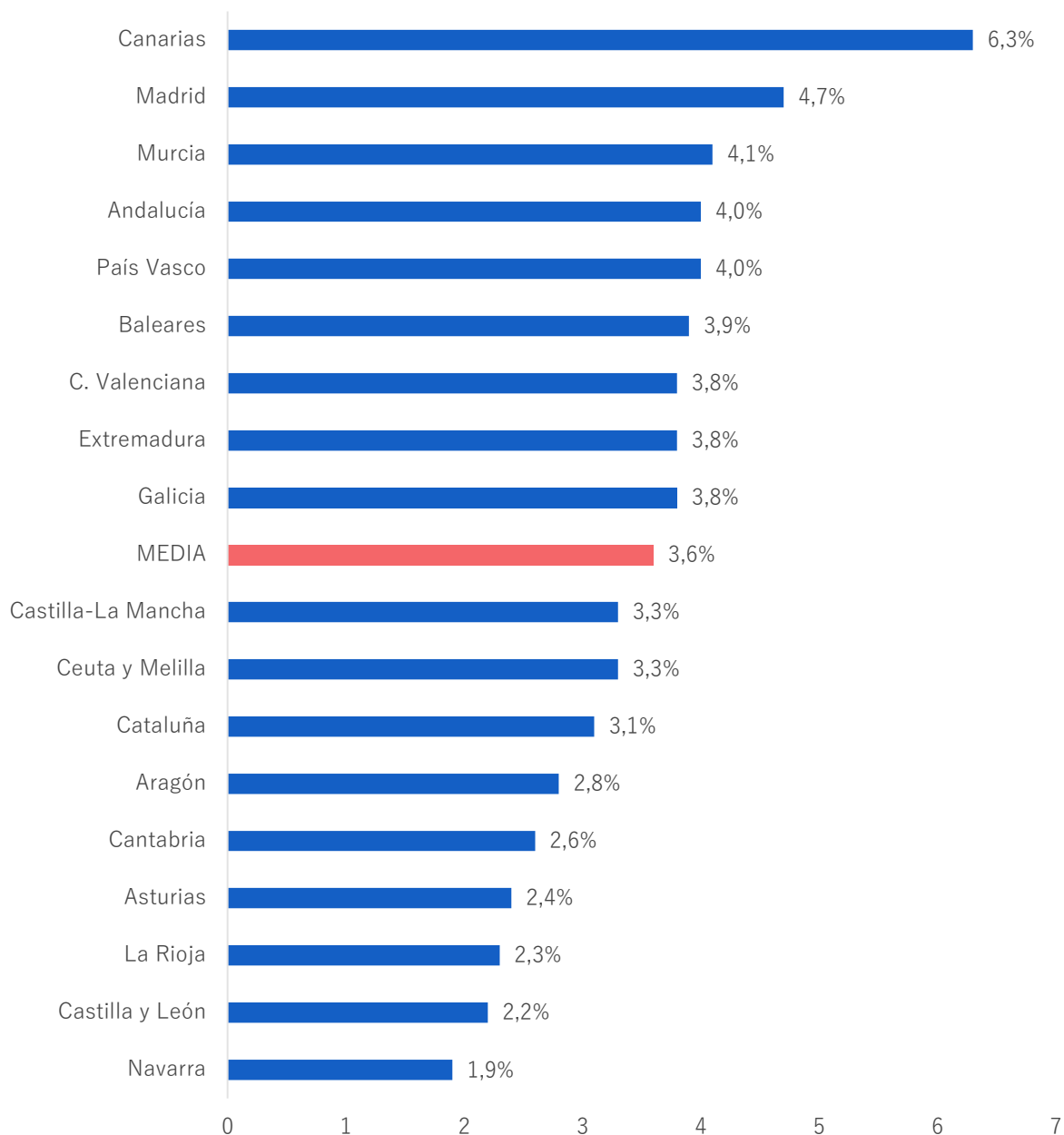
Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

### Tabla 33

#### Crecimiento de la población mayor de 84 años por comunidades autónomas, 2019/2018.

(% variación número de residentes)



Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

## Tabla 34

### Evolución del número de pensiones en vigor por categorías, 2015-2018.

(Miles de pensiones)

| Comunidad autónoma                | 2015            | 2016            | 2017            | % var.<br>2017/2016 | 2018            | % var.<br>2018/2017 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| <b>Pensiones contributivas</b>    | <b>9.360,81</b> | <b>9.473,49</b> | <b>9.581,77</b> | <b>1,1</b>          | <b>9.696,27</b> | <b>1,2</b>          |
| • Jubilación (a)                  | 5.686,68        | 5.784,75        | 5.884,14        | 1,7                 | 5.994,75        | 1,9                 |
| • Viudedad                        | 2.358,93        | 2.364,39        | 2.365,47        | ns                  | 2.365,50        | ns                  |
| • Incapacidad permanente (a)      | 936,67          | 944,60          | 951,87          | 0,8                 | 955,27          | 0,4                 |
| • Orfandad                        | 339,17          | 339,47          | 339,05          | -0,1                | 338,47          | -0,2                |
| • Favor de familiares             | 39,36           | 40,28           | 41,24           | 2,4                 | 42,28           | 2,5                 |
| <b>Pensiones no contributivas</b> | <b>453,55</b>   | <b>454,50</b>   | <b>448,68</b>   | <b>-1,3</b>         | <b>451,78</b>   | <b>0,7</b>          |
| • Jubilación (a)                  | 199,52          | 254,74          | 250,69          | -1,6                | 257,02          | 2,5                 |
| • Invalidez (a)                   | 254,03          | 199,76          | 197,99          | -0,9                | 194,76          | -1,6                |

Nota: datos a 1 de diciembre de cada año.

(a) las pensiones de incapacidad permanente en beneficiarios de 65 años y más se incluyen en el apartado de jubilación.

Fuente: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

## Tabla 35

**Evolución del importe medio de las pensiones de jubilación por comunidades autónomas, 2014-2018.**

(Euros/mes)

| Comunidad autónoma | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | % var. 2018/2017 | % v.m.a. 2018/2014 |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------|--------------------|
| País Vasco         | 1.235,52 | 1.262,75 | 1.289,44 | 1.314,79 | 1.347,32 | 2,5              | 2,2                |
| Asturias           | 1.220,87 | 1.247,33 | 1.271,05 | 1.293,54 | 1.323,31 | 2,3              | 2,0                |
| Madrid             | 1.188,99 | 1.212,05 | 1.235,10 | 1.256,48 | 1.284,59 | 2,2              | 2,0                |
| Navarra            | 1.125,59 | 1.152,81 | 1.179,03 | 1.204,72 | 1.236,51 | 2,6              | 2,4                |
| Ceuta y Melilla    | 1.083,40 | 1.101,68 | 1.121,28 | 1.137,57 | 1.160,27 | 2,0              | 1,7                |
| Cantabria          | 1.054,52 | 1.079,20 | 1.104,67 | 1.129,36 | 1.159,73 | 2,7              | 2,4                |
| Aragón             | 1.034,49 | 1.059,68 | 1.085,39 | 1.110,34 | 1.141,33 | 2,8              | 2,5                |
| Cataluña           | 1.014,45 | 1.036,30 | 1.058,98 | 1.081,36 | 1.109,30 | 2,6              | 2,3                |
| Castilla y León    | 972,06   | 995,27   | 1.018,52 | 1.041,34 | 1.070,27 | 2,8              | 2,4                |
| La Rioja           | 936,50   | 960,01   | 983,32   | 1.006,32 | 1.035,79 | 2,9              | 2,6                |
| Canarias           | 957,65   | 972,60   | 987,28   | 1.001,72 | 1.022,23 | 2,0              | 1,6                |
| Castilla-La Mancha | 926,01   | 943,85   | 961,74   | 980,52   | 1.005,80 | 2,6              | 2,1                |
| Baleares           | 915,74   | 936,61   | 957,29   | 977,73   | 1.003,71 | 2,7              | 2,3                |
| C. Valenciana      | 909,39   | 930,08   | 950,33   | 969,69   | 995,19   | 2,6              | 2,3                |
| Andalucía          | 908,62   | 925,17   | 942,51   | 959,60   | 983,05   | 2,4              | 2,0                |
| Murcia             | 882,95   | 901,73   | 920,13   | 939,31   | 963,69   | 2,6              | 2,2                |
| Galicia            | 828,53   | 847,51   | 866,17   | 884,88   | 910,57   | 2,9              | 2,4                |
| Extremadura        | 833,27   | 847,46   | 861,80   | 877,25   | 899,65   | 2,6              | 1,9                |

Fuente: DBK sobre datos Boletín de Estadísticas Laborales (Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).

## Tabla 36

### Evolución del importe medio de las pensiones de viudedad por comunidades autónomas, 2014-2018.

(Euros/mes)

| Comunidad autónoma | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 | % v.m.a. 2018/2014 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|--------------------|
| País Vasco         | 739,34 | 748,75 | 758,73 | 770,25 | 796,19 | 3,4              | 1,9                |
| Madrid             | 707,08 | 715,15 | 723,91 | 733,87 | 755,65 | 3,0              | 1,7                |
| Asturias           | 687,03 | 696,16 | 706,51 | 718,11 | 743,16 | 3,5              | 2,0                |
| Navarra            | 670,02 | 679,16 | 689,05 | 700,18 | 722,98 | 3,3              | 1,9                |
| Ceuta y Melilla    | 659,06 | 664,56 | 671,28 | 679,53 | 698,45 | 2,8              | 1,5                |
| Aragón             | 647,18 | 654,84 | 662,98 | 672,38 | 692,26 | 3,0              | 1,7                |
| Cantabria          | 633,36 | 642,37 | 652,17 | 663,08 | 685,45 | 3,4              | 2,0                |
| Cataluña           | 627,98 | 635,76 | 644,27 | 654,47 | 673,24 | 2,9              | 1,8                |
| Castilla-La Mancha | 626,12 | 630,80 | 636,32 | 643,21 | 659,27 | 2,5              | 1,3                |
| Castilla y León    | 613,27 | 619,87 | 627,58 | 636,13 | 654,56 | 2,9              | 1,6                |
| La Rioja           | 614,57 | 620,55 | 628,00 | 636,07 | 653,62 | 2,8              | 1,6                |
| Canarias           | 609,45 | 613,52 | 618,00 | 623,46 | 637,44 | 2,2              | 1,1                |
| C. Valenciana      | 593,39 | 599,35 | 605,52 | 613,03 | 628,76 | 2,6              | 1,5                |
| Andalucía          | 591,79 | 596,10 | 601,12 | 607,55 | 622,52 | 2,5              | 1,3                |
| Extremadura        | 596,87 | 599,96 | 604,13 | 608,81 | 620,95 | 2,0              | 1,0                |
| Murcia             | 575,45 | 581,06 | 587,26 | 594,68 | 610,87 | 2,7              | 1,5                |
| Baleares           | 564,55 | 571,28 | 579,01 | 587,73 | 602,64 | 2,5              | 1,6                |
| Galicia            | 526,93 | 533,26 | 540,15 | 548,12 | 563,25 | 2,8              | 1,7                |

Fuente: DBK sobre datos Boletín de Estadísticas Laborales (Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).

### 1.5.2. La demanda pública

La mayor parte de la demanda de servicios asistenciales a domicilio está cubierta por los servicios públicos, los cuales prestan asistencia a más del 90% del número total de usuarios, con alrededor de 1.308.000 personas atendidas a finales de 2018.

De esta cifra, se estima que 873.000 individuos, el 67% del total, recibían servicios de teleasistencia, mientras que 435.000, el 33% restante, eran usuarios de servicios de ayuda a domicilio.

Atendiendo al índice de cobertura de los servicios asistenciales a domicilio públicos sobre la población de 65 años o más, en 2018 se situó en el 5,45% en el caso de la ayuda a domicilio y en el 10,42% en la teleasistencia.

El sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia ofrece ayudas complementarias para financiar la asistencia a personas mayores y otros potenciales usuarios.

El número de prestaciones reconocidas por el sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se situó en mayo de 2019 en 1.348.544, destinándose el 30,5% a cuidados familiares, categoría a la que le siguen la ayuda a domicilio (17,9%) y la teleasistencia (17,1%).

En esa fecha, el número de prestaciones económicas reconocidas de ayuda a domicilio se cifró en 240.893, lo que supuso un aumento del 2,1% respecto a diciembre de 2018 (+21,2% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2018). Andalucía concentra el mayor número de prestaciones, cerca de 78.000 en mayo de 2019, el 32% del total nacional, seguida de Madrid (17%) y Cataluña (13%).

Por su parte, el número de prestaciones económicas reconocidas de teleasistencia se incrementó un 2,4% entre diciembre de 2018 y mayo de 2019 (+20,6% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2018), hasta las 230.171. Andalucía vuelve a reunir la mayor parte, con cerca de 87.100 prestaciones en la última fecha, el 38% del total, correspondiendo a Madrid el 20% y a Cataluña el 9%.

**Tabla 37**

**Evolución del número de personas beneficiarias con prestaciones reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2017, diciembre 2018 y mayo 2019.**

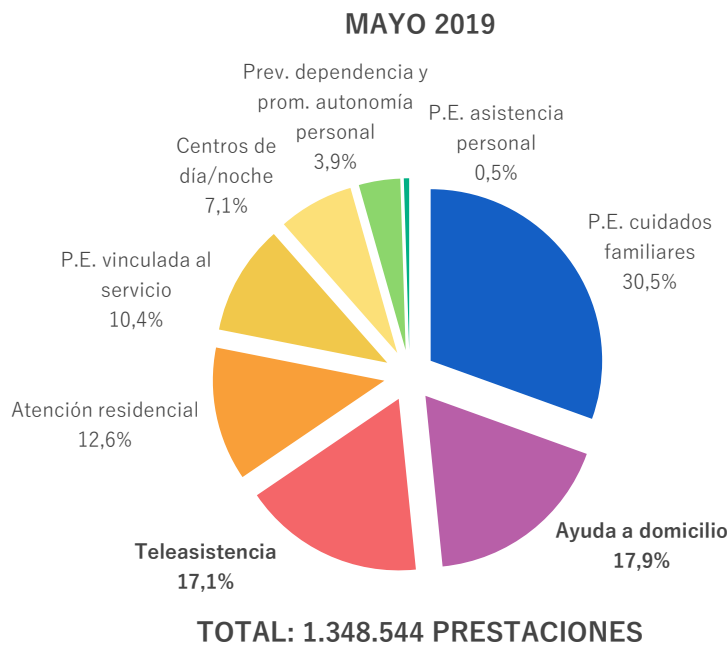
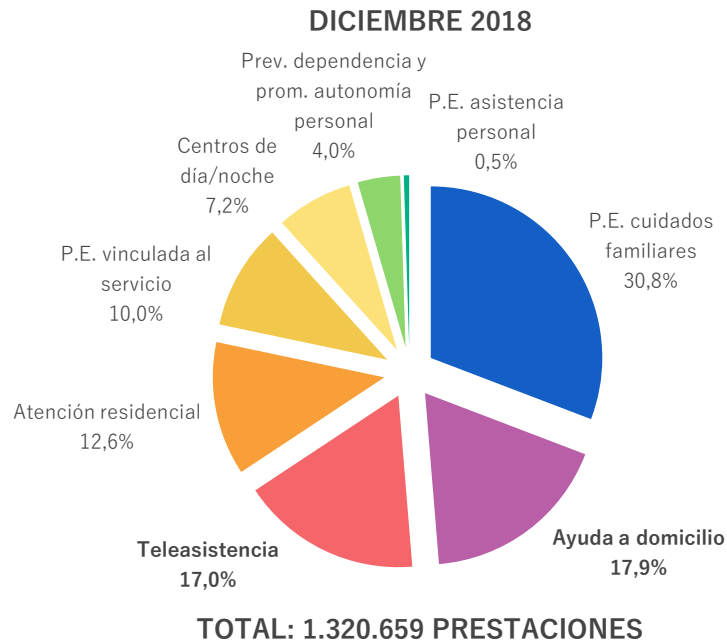
| Comunidad autónoma | Diciembre 2017 | Diciembre 2018   | Mayo 2019        | % sobre total, mayo 2019 |
|--------------------|----------------|------------------|------------------|--------------------------|
| Andalucía          | 196.730        | 212.243          | 211.900          | 19,7                     |
| Cataluña           | 141.058        | 155.037          | 159.884          | 14,9                     |
| Madrid             | 117.758        | 141.699          | 140.408          | 13,0                     |
| Castilla y León    | 88.709         | 93.374           | 101.046          | 9,4                      |
| C. Valenciana      | 61.488         | 74.354           | 79.760           | 7,4                      |
| País Vasco         | 62.070         | 65.017           | 64.790           | 6,0                      |
| Galicia            | 55.370         | 60.099           | 61.134           | 5,7                      |
| Castilla-La Mancha | 51.473         | 57.838           | 59.471           | 5,5                      |
| Murcia             | 33.962         | 34.999           | 35.074           | 3,3                      |
| Aragón             | 25.617         | 29.146           | 30.928           | 2,9                      |
| Extremadura        | 25.582         | 29.189           | 28.478           | 2,6                      |
| Canarias           | 19.417         | 21.638           | 22.419           | 2,1                      |
| Asturias           | 21.242         | 22.049           | 21.646           | 2,0                      |
| Baleares           | 16.761         | 17.328           | 19.245           | 1,8                      |
| Cantabria          | 15.283         | 15.734           | 15.974           | 1,5                      |
| Navarra            | 12.284         | 13.668           | 13.415           | 1,2                      |
| La Rioja           | 7.396          | 8.100            | 8.149            | 0,8                      |
| Ceuta y Melilla    | 2.631          | 2.763            | 2.810            | 0,3                      |
| <b>TOTAL</b>       | <b>954.831</b> | <b>1.054.275</b> | <b>1.076.531</b> | <b>100,0</b>             |

Nota: incluye las siguientes prestaciones: prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal, teleasistencia, ayuda a domicilio, centros de día/noche, atención residencial, prestación económica vinculada al servicio, prestación económica para cuidados familiares y prestación económica para asistencia personal.

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 38**

Distribución del número de prestaciones reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por tipo de prestación, diciembre 2018 y mayo 2019.



Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.



**Tabla 39**

**Evolución del número de prestaciones de ayuda a domicilio reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2014-mayo 2019.**

| Comunidad autónoma | Dic. 2014      | Dic. 2015      | Dic. 2016      | Dic. 2017      | Dic. 2018      | May. 2019      | % sobre total, may. 2019 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Andalucía          | 46.023         | 48.478         | 51.579         | 58.657         | 75.732         | 77.908         | 32,3                     |
| Madrid             | 19.595         | 23.873         | 31.125         | 34.239         | 42.677         | 41.785         | 17,3                     |
| Cataluña           | 17.779         | 22.074         | 21.946         | 25.309         | 30.464         | 31.299         | 13,0                     |
| Castilla y León    | 10.648         | 18.382         | 22.596         | 22.087         | 23.385         | 25.121         | 10,4                     |
| Galicia            | 11.107         | 12.340         | 16.571         | 20.465         | 23.309         | 23.948         | 9,9                      |
| Castilla-La Mancha | 6.987          | 8.168          | 10.226         | 14.010         | 16.223         | 16.277         | 6,8                      |
| País Vasco         | 4.490          | 6.588          | 6.684          | 6.780          | 7.023          | 6.947          | 2,9                      |
| Asturias           | 1.805          | 2.703          | 3.277          | 3.779          | 4.232          | 4.109          | 1,7                      |
| Aragón             | -              | 98             | 1.001          | 2.611          | 3.649          | 3.995          | 1,7                      |
| La Rioja           | 1.977          | 2.125          | 1.969          | 2.074          | 3.266          | 3.404          | 1,4                      |
| Cantabria          | 886            | 929            | 898            | 1.045          | 1.227          | 1.308          | 0,5                      |
| Murcia             | 76             | 126            | 207            | 533            | 1.064          | 1.080          | 0,4                      |
| Navarra            | 563            | 567            | 772            | 1.041          | 1.091          | 1.031          | 0,4                      |
| Extremadura        | 577            | 548            | 700            | 757            | 923            | 916            | 0,4                      |
| Ceuta y Melilla    | 491            | 620            | 743            | 779            | 883            | 912            | 0,4                      |
| Baleares           | 140            | 99             | 374            | 524            | 667            | 736            | 0,3                      |
| C. Valenciana      | -              | -              | -              | 29             | 104            | 116            | ns                       |
| Canarias           | 9.453          | 30             | 25             | 6              | 5              | 1              | ns                       |
| <b>TOTAL</b>       | <b>132.597</b> | <b>147.748</b> | <b>170.693</b> | <b>194.725</b> | <b>235.924</b> | <b>240.893</b> | <b>100,0</b>             |

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 40**

**Evolución del número de prestaciones de teleasistencia reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2014-mayo 2019.**

| Comunidad autónoma | Dic. 2014      | Dic. 2015      | Dic. 2016      | Dic. 2017      | Dic. 2018      | May. 2019      | % sobre total, may. 2019 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Andalucía          | 53.153         | 69.105         | 74.373         | 80.547         | 87.995         | 87.078         | 37,8                     |
| Madrid             | 17.469         | 24.723         | 33.250         | 34.626         | 46.234         | 46.673         | 20,3                     |
| Cataluña           | 15.116         | 15.925         | 16.024         | 17.623         | 20.528         | 20.791         | 9,0                      |
| País Vasco         | 833            | 1.230          | 5.617          | 9.293          | 15.960         | 16.417         | 7,1                      |
| Castilla y León    | 3.860          | 5.657          | 8.368          | 8.766          | 11.650         | 13.373         | 5,8                      |
| Castilla-La Mancha | 5.334          | 5.217          | 5.947          | 9.815          | 11.256         | 12.601         | 5,5                      |
| Murcia             | 4.618          | 4.433          | 5.230          | 5.762          | 6.151          | 6.387          | 2,8                      |
| Galicia            | 1.225          | 1.667          | 2.555          | 4.049          | 5.268          | 5.536          | 2,4                      |
| Baleares           | -              | -              | -              | 1.292          | 2.742          | 4.300          | 1,9                      |
| C. Valenciana      | 8.263          | 5.931          | 4.437          | 3.762          | 3.179          | 2.995          | 1,3                      |
| Aragón             | -              | 20             | 157            | 853            | 2.546          | 2.734          | 1,2                      |
| Navarra            | 882            | 967            | 1.244          | 2.065          | 2.342          | 2.294          | 1,0                      |
| La Rioja           | 1.150          | 1.253          | 2.320          | 2.066          | 2.306          | 2.269          | 1,0                      |
| Cantabria          | 804            | 1.155          | 1.133          | 1.431          | 1.875          | 2.044          | 0,9                      |
| Extremadura        | 1.351          | 1.290          | 1.479          | 1.855          | 1.869          | 1.772          | 0,8                      |
| Asturias           | 731            | 885            | 900            | 985            | 1.215          | 1.260          | 0,5                      |
| Canarias           | 492            | 399            | 533            | 876            | 968            | 1.000          | 0,4                      |
| Ceuta y Melilla    | 289            | 395            | 569            | 610            | 630            | 647            | 0,3                      |
| <b>TOTAL</b>       | <b>115.570</b> | <b>140.252</b> | <b>164.136</b> | <b>186.276</b> | <b>224.714</b> | <b>230.171</b> | <b>100,0</b>             |

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 41

Evolución del número de prestaciones económicas para la prevención de la dependencia y la promoción de la autonomía personal reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2016-mayo 2019.

| Comunidad autónoma | Dic. 2016     | Dic. 2017     | Dic. 2018     | May. 2019     | % sobre total,<br>may. 2019 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------|
| Asturias           | 5.648         | 5.955         | 6.434         | 6.689         | 15,5                        |
| Castilla-La Mancha | 3.975         | 4.877         | 5.928         | 6.298         | 14,6                        |
| Galicia            | 3.170         | 4.167         | 4.758         | 4.948         | 11,5                        |
| Castilla y León    | 12.590        | 13.858        | 14.263        | 4.436         | 10,3                        |
| Murcia             | 3.592         | 3.667         | 3.933         | 3.889         | 9,0                         |
| Aragón             | 1.556         | 2.892         | 3.683         | 3.787         | 8,8                         |
| Madrid             | 3.005         | 3.274         | 3.566         | 3.514         | 8,1                         |
| Baleares           | 144           | 1.428         | 2.907         | 2.730         | 6,3                         |
| Andalucía          | 864           | 1.602         | 1.836         | 1.787         | 4,1                         |
| Extremadura        | 1.029         | 1.174         | 1.324         | 1.322         | 3,1                         |
| Navarra            | 172           | 209           | 884           | 892           | 2,1                         |
| La Rioja           | 829           | 864           | 681           | 798           | 1,8                         |
| C. Valenciana      | 501           | 558           | 646           | 720           | 1,7                         |
| Cataluña           | 1.182         | 956           | 740           | 649           | 1,5                         |
| Ceuta y Melilla    | 422           | 426           | 430           | 435           | 1,0                         |
| País Vasco         | 143           | 154           | 168           | 157           | 0,4                         |
| Canarias           | 32            | 17            | 93            | 105           | 0,2                         |
| Cantabria          | -             | -             | -             | -             | -                           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>38.854</b> | <b>46.078</b> | <b>52.274</b> | <b>43.156</b> | <b>100,0</b>                |

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## Tabla 42

Evolución del número de prestaciones económicas vinculadas al servicio reconocidas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia por comunidades autónomas, diciembre 2016-mayo 2019.

| Comunidad autónoma | Dic. 2016     | Dic. 2017      | Dic. 2018      | May. 2019      | % sobre total,<br>may. 2019 |
|--------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------|
| Castilla y León    | 24.737        | 28.651         | 33.072         | 37.163         | 26,5                        |
| Madrid             | 12.771        | 16.211         | 20.056         | 19.410         | 13,8                        |
| Cataluña           | 9.596         | 11.611         | 14.329         | 16.292         | 11,6                        |
| Extremadura        | 10.404        | 11.253         | 14.504         | 13.871         | 9,9                         |
| C. Valenciana      | 6.070         | 10.001         | 13.040         | 13.863         | 9,9                         |
| Galicia            | 5.088         | 6.806          | 8.132          | 8.715          | 6,2                         |
| Castilla-La Mancha | 3.642         | 5.118          | 7.095          | 7.858          | 5,6                         |
| Aragón             | 4.468         | 5.255          | 5.581          | 6.064          | 4,3                         |
| Canarias           | 2.593         | 3.771          | 4.217          | 4.672          | 3,3                         |
| Andalucía          | 3.191         | 3.726          | 3.930          | 4.052          | 2,9                         |
| Asturias           | 2.227         | 2.413          | 2.491          | 2.266          | 1,6                         |
| Murcia             | 1.858         | 1.680          | 1.652          | 1.766          | 1,3                         |
| Navarra            | 1.077         | 1.148          | 1.387          | 1.455          | 1,0                         |
| País Vasco         | 1.473         | 1.273          | 1.282          | 1.164          | 0,8                         |
| La Rioja           | 817           | 930            | 965            | 981            | 0,7                         |
| Baleares           | 831           | 819            | 747            | 776            | 0,6                         |
| Ceuta y Melilla    | 4             | 3              | 11             | 10             | ns                          |
| Cantabria          | -             | -              | -              | -              | -                           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>90.847</b> | <b>110.669</b> | <b>132.491</b> | <b>140.378</b> | <b>100,0</b>                |

Fuente: Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 43**

Distribución del número de personas beneficiarias de prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad por tipo de discapacidad y por comunidades autónomas, diciembre 2018.

| Comunidad autónoma | Físicos      | Psíquicos    | Sensoriales  | Total         | % sobre total |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Andalucía          | 1.343        | 436          | 224          | 2.003         | 15,9          |
| Castilla-La Mancha | 1.301        | 434          | 263          | 1.998         | 15,9          |
| Murcia             | 1.097        | 373          | 196          | 1.666         | 13,3          |
| Castilla y León    | 1.045        | 203          | 133          | 1.381         | 11,0          |
| C. Valenciana      | 876          | 270          | 100          | 1.246         | 9,9           |
| Madrid             | 761          | 240          | 135          | 1.136         | 9,0           |
| Cataluña           | 384          | 152          | 64           | 600           | 4,8           |
| Cantabria          | 301          | 113          | 57           | 471           | 3,7           |
| Asturias           | 303          | 108          | 33           | 444           | 3,5           |
| Extremadura        | 224          | 77           | 46           | 347           | 2,8           |
| Galicia            | 228          | 87           | 17           | 332           | 2,6           |
| Aragón             | 194          | 62           | 32           | 288           | 2,3           |
| Melilla            | 255          | 14           | 16           | 285           | 2,3           |
| Canarias           | 73           | 54           | 10           | 137           | 1,1           |
| Ceuta              | 79           | 16           | 2            | 97            | 0,8           |
| Baleares           | 47           | 16           | 9            | 72            | 0,6           |
| La Rioja           | 41           | 12           | 10           | 63            | 0,5           |
| Navarra            | -            | -            | -            | -             | -             |
| País Vasco         | -            | -            | -            | -             | -             |
| <b>TOTAL</b>       | <b>8.552</b> | <b>2.667</b> | <b>1.347</b> | <b>12.566</b> | <b>100,0</b>  |

Fuente: Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

**Tabla 44**

**Indicadores del servicio público de ayuda a domicilio por comunidades autónomas, 2016.**

| Comunidad autónoma | Nº usuarios atendidos | Cobertura > 64 años (a) | Nº horas de atención | % de tiempo dedicado a |                   |              |
|--------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|--------------|
|                    |                       |                         |                      | Cuidados               | Tareas domésticas | Otras tareas |
| Andalucía          | 51.579                | 3,77                    | 24.914.474           | 62                     | 38                | -            |
| Aragón             | 11.570                | 4,16                    | 1.757.768            | 40                     | 60                | -            |
| Asturias           | 10.129                | 3,98                    | 1.271.430            | 52                     | 45                | 3            |
| Baleares           | 2.975                 | 1,77                    | 670.740              | 87                     | 10                | 3            |
| C. Valenciana      | 19.899 (b)            | 2,17                    | 556.000              | 70                     | 30                | -            |
| Canarias           | 11.835                | 3,74                    | 3.408.480            | 30                     | 70                | -            |
| Cantabria          | 4.626                 | 3,84                    | 1.132.324            | 59 (c)                 | 36 (c)            | 5 (c)        |
| Castilla y León    | 28.066                | 4,69                    | 4.998.591            | 100                    | -                 | -            |
| Castilla-La Mancha | 19.087                | 5,05                    | 3.895.668            | 36                     | 28                | 36           |
| Cataluña           | 72.680                | 5,27                    | 9.133.380            | 59 (c)                 | 36 (c)            | 5 (c)        |
| Ceuta              | 643                   | 6,81                    | 247.122              | 35                     | 58                | 7            |
| Extremadura        | 6.926                 | 3,19                    | 1.371.492 (c)        | 60 (d)                 | 40 (d)            | - (d)        |
| Galicia            | 22.597                | 3,42                    | 6.624.465            | 80                     | 20                | -            |
| La Rioja           | 3.731                 | 5,87                    | 673.991              | 53 (c)                 | 47 (c)            | - (c)        |
| Madrid             | 82.243                | 7,46                    | 14.231.950           | 57                     | 43                | -            |
| Melilla            | 322                   | 3,86                    | 83.103               | 43                     | 32                | 25           |
| Murcia             | 3.663                 | 1,66                    | 625.994              | 49                     | 48                | 3            |
| Navarra            | 4.084                 | 3,32                    | 660.779              | 81                     | 11                | 8            |
| País Vasco         | 10.835                | 2,31                    | 656.220              | 21                     | 79                | -            |
| <b>TOTAL</b>       | <b>367.490</b>        | <b>4,24</b>             | <b>76.913.971</b>    | <b>57</b>              | <b>38</b>         | <b>5</b>     |

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) usuarios/100 habitantes mayores de 64 años. (b) estimación DBK. (c) 2015. (d) 2012.

Fuente: DBK sobre datos Imsero del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

**Tabla 45**

**Indicadores del servicio público de teleasistencia por comunidades autónomas, 2016.**

| Comunidad autónoma | Nº usuarios atendidos | Cobertura > 64 años (a) | Distribución nº usuarios atendidos (%) |               |
|--------------------|-----------------------|-------------------------|--|---------------|
|                    |                       |                         | 65-79 años                             | 80 o más años |
| Andalucía          | 201.687               | 14,73                   | 28                                     | 72            |
| Aragón             | 13.540                | 4,86                    | 17 (b)                                 | 83 (b)        |
| Asturias           | 8.217                 | 3,23                    | 17 (b)                                 | 83 (b)        |
| Baleares           | 6.696                 | 3,97                    | 28                                     | 72            |
| Canarias           | 5.720                 | 1,81                    | 31 (b)                                 | 69 (b)        |
| Cantabria          | 7.752                 | 6,44                    | 17                                     | 83            |
| Castilla-La Mancha | 49.627                | 13,12                   | 21                                     | 79            |
| Castilla y León    | 23.087                | 3,86                    | 31                                     | 69            |
| Cataluña           | 191.645               | 13,89                   | 53                                     | 47            |
| C. Valenciana      | 57.900                | 6,31                    | 48                                     | 52            |
| Extremadura        | 2.178                 | 1,00                    | 19 (b)                                 | 81 (b)        |
| Galicia            | 18.324                | 2,77                    | 27                                     | 73            |
| Madrid             | 142.412               | 12,91                   | 15                                     | 85            |
| Murcia             | 11.118                | 5,03                    | 33                                     | 67            |
| Navarra            | 9.168                 | 7,46                    | 15                                     | 85            |
| País Vasco         | 43.044                | 9,17                    | 20                                     | 80            |
| La Rioja           | 2.277                 | 3,58                    | 17                                     | 83            |
| Ceuta              | 686                   | 7,26                    | 36                                     | 64            |
| Melilla            | 813                   | 9,75                    | 36                                     | 64            |
| <b>TOTAL</b>       | <b>795.891</b>        | <b>9,19</b>             | <b>32</b>                              | <b>68</b>     |

Nota: datos a 31 de diciembre.

(a) usuarios/100 habitantes mayores de 64 años. (b) estimación Imserso.

Fuente: DBK sobre datos Imserso del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, y Consejerías de Salud de las comunidades autónomas.

## Tabla 46

**Aspectos referentes a la prestación de servicios asistenciales a domicilio en algunas comunidades autónomas.**

| Comunidad autónoma     | Principales actuaciones   |
|------------------------|---|
| Andalucía              | <p>La Junta de Andalucía desarrolla el Sistema de Atención a la Dependencia en estrecha colaboración con las Administraciones provinciales y locales. La Agencia de Servicios Sociales y Dependencia es el organismo autónomo dependiente de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, que desarrolla las competencias de organización y gestión del conjunto de los servicios sociales prestados por la comunidad</p> <p>La Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía cuenta en 2019 con un presupuesto de 2.112,4 millones de euros</p> <p>Para el sistema de atención a la dependencia y envejecimiento activo se destina un presupuesto de 1.462,47 millones de euros, 88,45 millones más respecto al año anterior</p> |
| Aragón                 | <p>El Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) es el organismo autónomo dependiente del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, que desarrolla las competencias de gestión de los servicios de promoción de la autonomía personal, de prevención y atención de las situaciones de dependencia, y gestiona las prestaciones económicas del Sistema Público Aragonés de Atención a la Dependencia. En 2019 el presupuesto del IASS asciende a 191,7 millones de euros</p>   |
| Asturias               | <p>El presupuesto de la Consejería de Servicios y Derechos Sociales para 2019 asciende a 439,45 millones de euros</p>   |
| Baleares               | <p>El presupuesto de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación para 2019 asciende a 186,49 millones de euros, un 9,8% más que en el año anterior</p> <p>La atención a la dependencia cuenta con una partida de 102 millones de euros</p>  |
| Canarias               | <p>El presupuesto de la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda para 2019 asciende a 560,85 millones de euros, un 24,8% más que en el año anterior</p> <p>El programa de Atención a Personas en Situación de Dependencia se incrementa en 46 millones de euros respecto a 2018, de los cuales 29,2 se emplean para incrementar el volumen de prestaciones económicas y servicios a lo largo del año</p>   |
| Cantabria              | <p>En 2019 el presupuesto del Instituto Cántabro de Servicios Sociales (ICCAS) se sitúa en 226,58 millones de euros, de los cuales 134,36 millones están destinados al programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, mientras que el programa de Atención a Personas Mayores cuenta con 0,91 millones de presupuesto</p>  |
| Castilla y León (a)    | <p>En los presupuestos generales de 2018 de la Junta de Castilla y León el capítulo de gasto destinado a la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades asciende a 974,28 millones de euros</p> <p>Dentro de esta unidad se enmarcan los servicios sociales de atención a personas con discapacidad (140,09 millones de presupuesto) y a personas mayores (199,36 millones de presupuesto)</p>  |
| Castilla-La Mancha (a) | <p>La Consejería de Bienestar Social promueve las actuaciones de bienestar social destinadas a personas mayores. Su cifra de presupuesto total en 2018 asciende a 700,5 millones de euros, 22,1 millones más que en el año anterior. El presupuesto del Sistema de Atención a la Dependencia asciende a 420 millones de euros</p>   |

(cont.)

(a) los presupuestos de 2018 se encuentran en prórroga para 2019.



**Tabla 46: (cont.)**

| Comunidad autónoma | Principales actuaciones   |
|--------------------|---|
| Cataluña (a)       | En 2018 el gasto en Servicios Sociales y Previsión Social fue de 2.089,51 millones de euros, un 0,47% más que en 2017, concentrando el 6,83% del presupuesto total  |
| C. Valenciana      | La Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas cuenta con un presupuesto para 2019 de 1.528,24 millones de euros, un 27,7% más que en el año anterior. Del total, el programa de Ordenación y Prestaciones de la Dependencia cuenta con una dotación del 44,4% del total  |
| Extremadura        | El presupuesto para 2019 de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales alcanza los 2.213 millones de euros, un 5,34% más que en el año anterior. La dotación del Sepad se sitúa en 322,1 millones de euros, un 2,11% más, para la atención a las personas con discapacidad, mayores y personas con deterioro cognitivo y trastorno mental. Más de 10 millones de euros se dedican a construcción, ampliación, reforma y equipamiento de centros para personas dependientes   |
| Galicia            | La Consejería de Política Social cuenta en 2019 con un presupuesto de 731,5 millones de euros, un 5% más que en el año anterior   |
| La Rioja           | La Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia cuenta en 2019 con un presupuesto de 157,90 millones de euros. El capítulo de Prestaciones de la Dependencia asciende a 11,78 millones y el de Mayores a 49,47 millones   |
| Madrid             | La Consejería de Políticas Sociales y Familia es el órgano superior de la Comunidad de Madrid al que se atribuye la dirección y ejecución de la política en materia de servicios sociales, mujer e inmigración, incluyendo en el primer grupo la atención a personas mayores y la atención a la dependencia<br>En 2019 la Consejería cuenta con un presupuesto de 1.821,99 millones de euros, un 5,4% más respecto al año anterior. El presupuesto destinado a la atención a la dependencia asciende a 390,52 millones, un 8,4% más   |
| Murcia             | La política general para las personas mayores se define y realiza desde la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, junto con el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS). El presupuesto del IMAS para 2019 asciende a 287,12 millones de euros, un 3% más que en el año anterior  |
| Navarra            | La Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas lleva a cabo las acciones dirigidas a mayores y personas con discapacidad. En 2019 cuenta con un presupuesto de 107,43 millones de euros   |
| País Vasco         | El artículo 35 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, establece que “el Gobierno Vasco elaborará, en el ejercicio de sus competencias de coordinación con las diputaciones forales y los ayuntamientos, y con una periodicidad cuatrienal, el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, con la finalidad de planificar las prestaciones, servicios, programas y otras actuaciones necesarias para cumplir los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en el marco de las fórmulas e instrumentos financieros contenidos en esta ley, al objeto de alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del mismo”<br>Así, en diciembre de 2015 el Gobierno Vasco aprobó el Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016-2019, para cuya aplicación prevé un gasto total de 1.101 millones de euros en el horizonte de 2019 |

(a) los presupuestos de 2018 se encuentran en prórroga para 2019.

Fuente: DBK sobre datos Consejerías de Servicios Sociales, Bienestar Social e Igualdad de las distintas comunidades autónomas.

## 1.6. Costes, rentabilidad y financiación

En el presente apartado se recoge el agregado para 2016 y 2017 de los estados financieros reclasificados (balance y cuenta de pérdidas y ganancias) y una serie de ratios económicos-financieros de veintidós de las principales empresas del sector. Las empresas consideradas son las siguientes:

- Alares Human Services, S.A.
- Arquisocial, S.L.
- Atendo Calidade, S.L.
- Azvase, S.L.
- Carflor, S.L.
- Empresa de Diversificación Industrial del Andévalo, S.L. (Edia).
- Gerosol Asistencia, S.L.
- Gesex Atenció Domiciliaria, S.L. (Dependentia).
- Ineprodes, S.L.
- Inneria Social, S.L. Anteriormente denominada PRHogar Jardón y Alonso, S.L.
- Lagunduz 2, S.L.
- Protección Geriátrica 2005, S.L. (Asistencia).
- Qüidam Europa, S.L.
- Sacyr Social, S.L. Anteriormente denominada Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L.
- Sanivida, S.L.
- Sar Domus, S.L.
- Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia).
- Servisar Servicios Sociales, S.L.
- Servital Servicios Sociosanitarios, S.L.
- Televida Servicios Sociosanitarios, S.L. (Tunstall Televida). Ejercicio cerrado a 30 de septiembre.
- Tu Mayor Amigo, S.L. La sociedad se constituyó en febrero de 2015.
- Urgatzi, S.L.

En el apartado 3 del estudio se recoge la misma información individualizada de cada una de las empresas citadas, así como de otras dieciocho sociedades más:

- Aralia Servicios Sociosanitarios, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.

- Asisttel Servicios Asistenciales, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Asociación Sercoval. No se incluye en las cuentas agregadas por disponer únicamente de las cuentas correspondientes al ejercicio 2015. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Caser Residencial, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Clece, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Cruz Roja Española. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Eulen Servicios Sociosanitarios, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Fundación Gerón. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Fundación Salud y Comunidad. No se incluye en las cuentas agregadas por disponer únicamente de las cuentas correspondientes al ejercicio 2015. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Gestió Socio-Sanitaria al Mediterrani, S.L. (Gesmed). No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Ilunion Sociosanitario, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- OHL Servicios Ingesan, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su facturación.
- Onet Iberia Soluciones, S.A. Anteriormente denominada Onet-Seralia, S.A. No se incluye en las cuentas agregadas por no alcanzar sus ventas en el sector analizado el 40% de su

facturación. Con posterioridad a la fecha de cierre del ejercicio la sociedad absorbió a Onet España, S.A.

- Povinet, S. Coop. Valenciana. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- S.C. Andaluza Macrosad. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017.
- Serhogar System, S.L. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017. Sus ventas en el sector analizado no alcanzan el 40% de su facturación.
- Servizos Sociais Ulla Sar, S.L. No se incluye en las cuentas agregadas debido a que con motivo del cambio en la fecha de cierre del ejercicio a 30 de septiembre, el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses (1 de enero a 30 de septiembre).
- Suara Serveis, S.C.C.L. y sociedades dependientes. No se incluye en las cuentas agregadas por no tener disponibles las cuentas correspondientes al ejercicio 2017.

En la cuenta de pérdidas y ganancias agregada de las veintidós empresas citadas anteriormente, que en conjunto reúnen alrededor del 28% del mercado, los gastos de personal, principal epígrafe de costes, alcanzaron en 2017 un peso del 85,5% en la facturación, unos cuatro puntos porcentuales por encima del porcentaje contabilizado en 2016.

El resto de las partidas tienen una importancia reducida. Así, la correspondiente a otros gastos de explotación supuso en ese año el 7,9% de los ingresos agregados, con tendencia a la baja, mientras que la relativa a aprovisionamientos y variación de existencias representó sólo el 3,0%, también con tendencia descendente.

En 2017 el resultado de explotación de las empresas consideradas se situó en el 3,4% del volumen de negocio agregado, frente al 4,2% registrado en 2016. La rentabilidad sobre la inversión (ROI) se redujo ligeramente, hasta el 9,3%, mientras que la rentabilidad sobre los recursos propios (ROE) también retrocedió, hasta el 13,2%.

En cuanto a la estructura agregada del balance, el activo corriente representó el 79,4% del activo total en 2017, destacando la partida de clientes como la más relevante, al suponer el 44,7%. Por su parte, el activo no corriente reunió el 20,6% del activo total.

El patrimonio neto ha reforzado su posición como principal fuente de financiación, alcanzando en 2017 un peso del 44% en el pasivo total. Por su parte, la participación del pasivo corriente fue del 40,6%, quedando el 15,4% para el pasivo no corriente.

**Tabla 47**

**Balance de situación agregado de veintidós de las principales empresas, 2016-2017.**

|  | miles de euros |                | %            |              |
|--|----------------|----------------|--------------|--------------|
|  | 2016           | 2017           | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>31.574</b>  | <b>36.515</b>  | <b>20,5</b>  | <b>20,6</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 1.136          | 1.486          | 0,7          | 0,8          |
| Inmovilizado material                          | 16.291         | 17.118         | 10,6         | 9,7          |
| Inversiones inmobiliarias                      | 280            | 277            | 0,2          | 0,2          |
| Inversiones financieras                        | 13.867         | 17.635         | 9,0          | 10,0         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>122.788</b> | <b>140.319</b> | <b>79,5</b>  | <b>79,4</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -              | -            | -            |
| Existencias                                    | 776            | 377            | 0,5          | 0,2          |
| Clientes                                       | 65.646         | 78.973         | 42,5         | 44,7         |
| Otros deudores                                 | 1.695          | 5.544          | 1,1          | 3,1          |
| Inversiones financieras                        | 29.064         | 33.014         | 18,8         | 18,7         |
| Tesorería                                      | 25.224         | 21.955         | 16,3         | 12,4         |
| Periodificaciones                              | 381            | 456            | 0,2          | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>154.361</b> | <b>176.834</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>65.510</b>  | <b>77.810</b>  | <b>42,4</b>  | <b>44,0</b>  |
| Capital  | 13.656         | 13.162         | 8,8          | 7,4          |
| Reservas                                       | 41.937         | 53.742         | 27,2         | 30,4         |
| Resultado del ejercicio                        | 9.413          | 10.258         | 6,1          | 5,8          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -              | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 504            | 649            | 0,3          | 0,4          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>29.210</b>  | <b>27.296</b>  | <b>18,9</b>  | <b>15,4</b>  |
| Provisiones                                    | 1.636          | 584            | 1,1          | 0,3          |
| Obligaciones y otros valores                   | 12.764         | 11.333         | 8,3          | 6,4          |
| Deudas con entidades de crédito                | 3.061          | 4.670          | 2,0          | 2,6          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 10.125         | 9.981          | 6,6          | 5,6          |
| Otros pasivos                                  | 1.623          | 728            | 1,1          | 0,4          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>59.642</b>  | <b>71.728</b>  | <b>38,6</b>  | <b>40,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 3.551          | 2.467          | 2,3          | 1,4          |
| Deudas con entidades de crédito                | 13.214         | 18.956         | 8,6          | 10,7         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 8.251          | 8.166          | 5,3          | 4,6          |
| Acreedores comerciales                         | 7.794          | 11.313         | 5,0          | 6,4          |
| Otros pasivos                                  | 26.695         | 30.749         | 17,3         | 17,4         |
| Periodificaciones                              | 137            | 76             | 0,1          | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>154.361</b> | <b>176.834</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: DBK.

## Tabla 48

Cuenta de pérdidas y ganancias agregada de veintidós de las principales empresas, 2016-2017.

|  | miles de euros |                | %            |              |
|--|----------------|----------------|--------------|--------------|
|  | 2016           | 2017           | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>336.999</b> | <b>410.092</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (13.088)       | (12.153)       | (3,9)        | (3,0)        |
| Otros gastos de explotación                      | (28.485)       | (32.218)       | (8,5)        | (7,9)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>295.426</b> | <b>365.722</b> | <b>87,7</b>  | <b>89,2</b>  |
| Gastos de personal                               | (275.253)      | (350.592)      | (81,7)       | (85,5)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (6.274)        | (5.851)        | (1,9)        | (1,4)        |
| Excesos de provisiones                           | 354            | 1.708          | 0,1          | 0,4          |
| Otros resultados                                 | (30)           | 2.931          | ns           | 0,7          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>14.223</b>  | <b>13.917</b>  | <b>4,2</b>   | <b>3,4</b>   |
| Ingresos financieros                             | 1.095          | 2.494          | 0,3          | 0,6          |
| Gastos financieros                               | (3.153)        | (3.304)        | (0,9)        | (0,8)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(2.059)</b> | <b>(810)</b>   | <b>(0,6)</b> | <b>(0,2)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>12.164</b>  | <b>13.107</b>  | <b>3,6</b>   | <b>3,2</b>   |
| Impuestos  | (2.751)        | (2.849)        | (0,8)        | (0,7)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>9.413</b>   | <b>10.258</b>  | <b>2,8</b>   | <b>2,5</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -              | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>9.413</b>   | <b>10.258</b>  | <b>2,8</b>   | <b>2,5</b>   |
| Número de empleados (a)                          | 14.676         | 18.134         |              |              |

(a) en el ejercicio 2017 no incluye el número de empleados de Lagunduz 2.

Fuente: DBK.

**Tabla 49**

**Ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros de veintidós de las principales empresas, 2016-2017.**

|   | 2016 | 2017 |
|---|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |
| ROE (%)                                     | 14,4 | 13,2 |
| ROI (%)                                     | 9,9  | 9,3  |
| ROS (%)                                     | 4,2  | 3,4  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,2  | 2,3  |
| Rotación activo corriente                   | 2,7  | 2,9  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 23,0 | 22,1 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 20,1 | 19,7 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 18,8 | 18,8 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |
| Liquidez                                    | 2,0  | 2,0  |
| Disponibilidad                              | 2,1  | 2,0  |
| Endeudamiento                               | 1,4  | 1,3  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 3,0  | 2,9  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 71   | 70   |

Nota: la definición de los ratios utilizados se incluye en el Anexo I al final del estudio. Los ratios económicos se calculan excluyendo los datos de las empresas con número de empleados no disponible.

Fuente: DBK.



## 2. PRINCIPALES COMPETIDORES

## 2.1. Accionistas y recursos

En esta segunda parte del informe se analiza la actividad llevada a cabo por las 37 principales entidades del sector, habiéndose utilizado como criterio de selección de las mismas la facturación en 2018 derivada exclusivamente de la prestación de servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia.

Asimismo, bajo el epígrafe de “otras entidades” se incluye información de otras siete compañías de menor dimensión en el sector: **Dependentia, Fundación Gerón, Fundación Salud y Comunidad, Gerosol, Grupo Sercoval, Inneria Solutions** y **Mutuam**.

En la muestra analizada se han incluido seis grupos de empresas: **Caser Residencial, Clece, DomusVi, Grupo Lagunduz, Grupo Sercoval** y **Mutuam**. Las empresas que integran dichos grupos con actividad en el sector objeto de estudio se detallan en la tabla 50.

Por otro lado, varios de los operadores analizados desarrollan su actividad bajo la fórmula de franquicia, correspondiendo la información aportada tanto a las delegaciones propias como a las franquiciadas. Estos operadores son **Edades** y **SerHogarsystem**.

Asimismo, se recoge la actividad de varias entidades sin ánimo de lucro, como **ABD, ASISPA, Cruz Roja, Fundación Gerón, Fundació Pere Mata, Fundación Salud y Comunidad**, así como de **Ilunion Sociosanitario**, perteneciente a la Fundación ONCE.

En el capital de las entidades del sector predomina el accionariado español, de modo que la presencia de capital extranjero es poco relevante, con excepciones como los grupos franceses propietarios de **DomusVi** (HomeVi) y **Onet Iberia Soluciones** (Onet).

Cabe destacar la notable presencia de constructoras e inmobiliarias españolas en el capital de algunas entidades, como ACS (**Clece**), OHL (**OHL Servicios-Ingosan**), Sacyr (**Sacyr Social**) y Cleop (Grupo Novaedat).

A su vez, algunas compañías aseguradoras tienen presencia en el sector, bien indirectamente, como Caser (**Caser Residencial**), bien directamente, como **Mutuam**.

Algunas de las operaciones corporativas que han tenido lugar recientemente en el sector se describen en la tabla 51.

**Tabla 50**

**Composición de los grupos analizados, 2018.**

| Principales entidades | Sociedades dedicadas a servicios asistenciales a domicilio  |
|-----------------------|---|
| Caser Residencial     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caser Residencial, S.A.</li> </ul>   |
| Clece                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accent Social, S.L.</li> <li>• Atende Servicios Integrados, S.L.</li> <li>• Clece, S.A.</li> <li>• Enequip Serveis Integrals, S.L.</li> <li>• Senior Servicios Integrales, S.A.</li> <li>• Zaintzen, S.A.</li> </ul> |
| DomusVi               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quavitae Servicios Asistenciales, S.A.</li> <li>• Sar Domus, S.L.</li> <li>• Sarser Teleasistencia, S.L.</li> <li>• Servisar Servicios Sociales, S.L.</li> </ul>   |
| Grupo Lagunduz        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación de Asistencia Integral Lagunduz</li> <li>• Lagunduz 2, S.L.</li> </ul>  |
| Otras entidades       |   |
| Grupo Sercoval        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Sercoval</li> <li>• Povinet, S.C.V.</li> </ul>  |
| Mutuam                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quidam Europa, S.L.</li> </ul>   |

Fuente: DBK.

## Tabla 51

**Principales operaciones corporativas llevadas a cabo por algunas de las principales entidades en los últimos años.**

| Principales entidades  | Operaciones corporativas  |
|------------------------|---|
| Clece                  | En 2017 la división de servicios sociales de Clece, S.A. inició un proceso de escisión de parte de su actividad en beneficio de nuevas filiales, como Accent Social, S.L., en la que ha segregado todos sus activos y pasivos en materia de servicios sociales en Cataluña; Senior Servicios Integrales, S.A. (zona de Castilla y León y noroeste); o Zaintzen, S.L. (País Vasco)   |
| DomusVi                | <p>En octubre de 2016 PAI Partners, propietario del grupo gallego Geriatros a través del grupo de servicios geriátricos frances HomeVi, adquirió el grupo catalán SARquavitae. A raíz de esta operación se produjo la integración de ambos operadores españoles</p> <p>En julio de 2017 PAI Partners vendió su participación mayoritaria en HomeVi a los fondos de inversión franceses ICG y Sagesse Retraite Santé</p> <p>En octubre de 2017 el grupo en España anunció la adopción de una nueva denominación, DomusVi, coincidiendo con el fin de la integración de Geriatros y SARquavitae</p> <p>En noviembre de 2018 compró el Grupo Gerovida, dedicado a la gestión de residencias para la tercera edad</p> |
| OHL Servicios-Ingesan  | En junio de 2015 cambió su denominación social Instituto de Gestión Sanitaria, S.A. por la actual OHL Servicios-Ingesan, S.A.   |
| Onet Iberia Soluciones | <p>En noviembre de 2015 el grupo francés Onet adquirió el 100% de la sociedad Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A.</p> <p>En mayo de 2016 Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A adoptó la nueva denominación de Onet-Seralia, S.A.</p> <p>En mayo de 2018 Onet-Seralia, S.A. adoptó la nueva denominación de Onet Iberia Soluciones, S.A.</p>   |
| Sacyr Social           | En octubre de 2018 Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L. adoptó la nueva denominación social de Sacyr Social, S.L.  |
| Otras entidades        |   |
| Inneria Solutions      | <p>Nueva denominación social del Grupo Mnemon después de que fuera comprado en 2016 por Eurofirms</p> <p>Alfa Servicios Asistenciales, S.L., socio único de Inneria Social, S.L., antes denominada PRHogar Jardón y Alonso, S.L., aprobó el 16 de noviembre de 2017 la fusión por absorción de la primera por la segunda, produciéndose la disolución de la sociedad absorbida el 24 de enero de 2018</p>   |

Fuente: DBK.

## Tabla 52

### Titularidad del capital de las principales entidades, 2018.

| Principales entidades     | Accionista mayoritario   | País                       |
|---------------------------|--|----------------------------|
| ABD (a)                   | -  | España                     |
| Alares Human Services (b) | Francisco Javier Benavente Barrón (70,1%)<br>Danser Invest, S.L. (29,9%)   | España<br>España           |
| Arabako Laguntza          | Socios cooperativistas   | España                     |
| Aralia (b)                | Conseil Cabinet, S.A. (35,85%)<br>Enantar, S.A. (32,66%)<br>Elodea, S.A. (31,49%)  | España<br>España<br>España |
| Arquisocial               | Francisco Colell Farré (100%)  | España                     |
| ASISPA (a)                | -  | España                     |
| Asistencia                | Monproyteco, S.L. (100%)   | España                     |
| Asisttel                  | Grupo Velo Carrasco (100%)   | España                     |
| Atendo                    | Accionistas privados   | España                     |
| Atenzia                   | Zelea Gestión Patrimonial, S.L. (52,51%)<br>Egeria Management, S.L. (47,49%)   | España<br>España           |
| Azvase (b)                | Accionistas privados (67,96%)<br>Prince Capital Partners (32,04%)  | España<br>España           |
| Carflor                   | Accionistas privados (100%)  | España                     |
| Caser Residencial (c)     | Caser Residencial Gestión, S.L. (100%) (d)   | España                     |
| Claros                    | Socios cooperativistas   | España                     |
| Clece                     | ACS Servicios y Concesiones, S.L. (99,98%) (e)<br>Talher, S.A. (0,02%)   | España<br>España           |
| Cruz Roja (a)             | -  | España                     |
| DomusVi                   | HomeVi, S.A.S. (100%)  | Francia                    |
| Edades                    | Accionistas privados   | España                     |
| Edia                      | Mancomunidad de Municipios de Beturia  | España                     |
| Eulen                     | Familia Álvarez (100%)   | España                     |
| Fundació Pere Mata (a)    | -  | España                     |
| Gesmed                    | Mosaiq Grupo Empresarial, S.L. (47,31%)<br>Gesfesa Valencia, S.L. (39,68%)<br>Investigaciones Sociales y Medio Ambiente, S.L. (13,01%) | España<br>España<br>España |

(cont.)

(a) asociación sin ánimo de lucro. (b) 2017. (c) corresponde a Caser Residencial, S.A. (d) participada por Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (100%). (e) integrada en el grupo ACS, que cotiza en bolsa.

**Tabla 52: (cont.)**

| Principales entidades           | Accionista mayoritario                      | País    |
|---------------------------------|---|---------|
| Grupo Lagunduz (f)              | -   | España  |
| Ilunion Sociosanitario          | Grupo Ilunion, S.L. (100%) (g)              | España  |
| Ineprodes                       | Accionistas privados (100%)                 | España  |
| Macrosad                        | Socios cooperativistas                      | España  |
| OHL Servicios-Ingesan           | Obrascón Huarte Lain, S.A. (OHL) (100%) (h) | España  |
| Onet Iberia Soluciones          | Grupo Onet (100%)                           | Francia |
| Sacyr Social                    | Sacyr Facilities, S.A. (100%) (i)           | España  |
| Sanivida                        | Accionistas privados (100%)                 | España  |
| SerHogarsystem                  | Accionistas privados (100%)                 | España  |
| Servital                        | nd  | España  |
| Suara Cooperativa               | Socios cooperativistas                      | España  |
| Tu Mayor Amigo                  | nd  | España  |
| Tunstall Televida               | Tunstall Ibérica, S.A. (100%) (j)           | España  |
| Ulla Sar                        | Serunió, S.A. (100%)                        | España  |
| Urgatzi                         | Accionistas privados                        | España  |
| Otras entidades                 |   |         |
| Dependentia                     | Grupo Atlántida (100%)                      | España  |
| Fundación Gerón (a)             | -   | España  |
| Fundación Salud y Comunidad (a) | -   | España  |
| Gerosol                         | Accionistas privados (100%)                 | España  |
| Grupo Sercoval (k)              | Socios cooperativistas                      | España  |
| Inneria Solutions               | Eurofirms Group, S.L. (100%)                | España  |
| Mutuam                          | Fondo mutual (100%)                         | España  |

(a) asociación sin ánimo de lucro. (f) corresponde a la Asociación de Asistencia Integral Lagunduz, sin ánimo de lucro. La sociedad Lagunduz 2, S.L. está participada por accionistas privados españoles. (g) perteneciente a la ONCE y su Fundación. (h) cotiza en bolsa. (i) integrada en el grupo Sacyr, que cotiza en bolsa. (j) perteneciente a Tunstall Group Ltd. (Reino Unido). (k) corresponde a Povinet, S. Coop.

Fuente: DBK.

**Tabla 53**

**Fecha de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio y sector de procedencia de las principales entidades.**

| Principales entidades       | Fecha    | Principal sector de procedencia   |
|-----------------------------|----------|---|
| ABD                         | 1990     | Servicios socio-sanitarios  |
| Alares Human Services       | 1999     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Arabako Laguntza            | 1988     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Aralia                      | 1993     | Residencias para la tercera edad  |
| Arquisocial                 | 1995     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| ASISPA                      | 1980     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Asistenzia                  | 2005     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Asiststel                   | 1993     | Residencias para la tercera edad  |
| Atendo                      | 2000     | Servicios socio-sanitarios  |
| Atenzia                     | 1992     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Azvase                      | 1989     | Servicios socio-culturales  |
| Carflor                     | 1989     | Servicios socio-educativos, formación   |
| Caser Residencial           | 2008     | Residencias para la tercera edad  |
| Claros                      | 1986 (a) | Servicios socio-sanitarios  |
| Clece                       | 2001     | Construcción y servicios (ACS)  |
| Cruz Roja                   | 1989     | Servicios humanitarios, captación de fondos y donaciones                              |
| DomusVi                     | 1984     | Residencias para la tercera edad  |
| Edades                      | 2004     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Edia                        | 2004     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Eulen                       | 1986     | Servicios auxiliares a empresas, servicios sociales, residencias para la tercera edad |
| Fundació Pere Mata          | 2002     | Servicios socio-sanitarios  |
| Gesmed                      | 2000     | Residencias para la tercera edad  |
| Grupo Lagunduz              | 1994     | Servicios socio-sanitarios  |
| Ilunion Sociosanitario      | 2008     | Residencias para la tercera edad  |
| Ineprodes                   | 1999     | Formación   |
| Macrosad                    | 1995     | Servicios sociales, formación, consultoría, I+D                                       |
| OHL Servicios-Ingosan       | 2011     | Construcción y servicios (Grupo OHL)  |
| Onet Iberia Soluciones      | 1996     | Servicios auxiliares a empresas, servicios urbanos, servicios socio-sanitarios        |
| Sacyr Social                | 2005 (b) | Construcción y servicios (Sacyr)  |
| Sanivida                    | 2003     | Servicios socio-sanitarios  |
| SerHogarsystem              | 2003     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Servital                    | 2006     | Servicios sociales  |
| Suara Cooperativa           | 1995     | Servicios sociales  |
| Tu Mayor Amigo              | 2015     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Tunstall Televida           | 1994     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Ulla Sar                    | 2007     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Urgatzi                     | 1994     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Otras entidades             |          |   |
| Dependentia                 | 2000     | Seguros de salud (Grupo Atlántida)  |
| Fundación Gerón             | 1994     | Residencias para la tercera edad  |
| Fundación Salud y Comunidad | 2000     | Servicios socio-sanitarios  |
| Gerosol                     | 2004     | Especializada en servicios asistenciales a domicilio                                  |
| Grupo Sercoval              | 1983     | Gestión y limpieza de centros sociales  |
| Inneria Solutions           | 2002     | Externalización de servicios  |
| Mutuam                      | 1997     | Mutua de previsión social (Mutuam)  |

(a) el 21 de abril de 2001 se constituyó Claros, S.C.A. de interés social, resultado de la unión de cinco cooperativas —Linatur, Multisap, El Cerro, Abre Caminos y Multiservicios Costasur—. En el año 1986 inició la actividad la primera de las cinco cooperativas mencionadas. (b) fecha de inicio de la actividad de la división socio-sanitaria de Sacyr, encabezada por Valoriza Facilities, S.A., cuya actividad en el ámbito de los servicios asistenciales a domicilio heredó posteriormente su filial Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L., anterior denominación de Sacyr Social, S.L.

Fuente: DBK.

**Tabla 54**

**Actividad desarrollada en el sector por las principales entidades, 2018.**

| Principales entidades       | Ayuda a domicilio | Teleasistencia |
|-----------------------------|-------------------|----------------|
| ABD                         | *                 | -              |
| Alares Human Services       | *                 | *              |
| Arabako Laguntza            | *                 | -              |
| Aralia                      | *                 | -              |
| Arquisocial                 | *                 | -              |
| ASISPA                      | *                 | *              |
| Asistencia                  | *                 | -              |
| Asisttel                    | *                 | -              |
| Atendo                      | *                 | -              |
| Atenzia                     | *                 | *              |
| Azvase                      | *                 | -              |
| Carflor                     | *                 | *              |
| Caser Residencial           | *                 | *              |
| Claros                      | *                 | -              |
| Clece                       | *                 | *              |
| Cruz Roja                   | *                 | *              |
| DomusVi                     | *                 | *              |
| Edades                      | *                 | *(a)           |
| Edia                        | *                 | -              |
| Eulen                       | *                 | *              |
| Fundació Pere Mata          | *                 | -              |
| Gesmed                      | *                 | -              |
| Grupo Lagunduz              | *                 | -              |
| Ilunion Sociosanitario      | *                 | *              |
| Ineprodes                   | *                 | -              |
| Macrosad                    | *                 | -              |
| OHL Servicios-Ingesan       | *                 | -              |
| Onet Iberia Soluciones      | *                 | -              |
| Sacyr Social                | *                 | -              |
| Sanivida                    | *                 | *              |
| SerHogarsystem              | *                 | *(b)           |
| Servital                    | *                 | -              |
| Suara Cooperativa           | *                 | -              |
| Tu Mayor Amigo              | *                 | -              |
| Tunstall Televida           | *                 | *              |
| Ulla Sar                    | *                 | -              |
| Urgatzi                     | *                 | -              |
| Otras entidades             |                   |                |
| Dependencia                 | *                 | *(c)           |
| Fundación Gerón             | *                 | *              |
| Fundación Salud y Comunidad | *                 | -              |
| Gerosol                     | *                 | -              |
| Grupo Sercoval              | *                 | -              |
| Inneria Solutions           | *                 | -              |
| Mutumam                     | *                 | -              |

(a) a través de una tercera empresa. (b) a través de DomusVi. (c) a través de Caser Residencial y DomusVi.

Fuente: DBK.



**Tabla 55**

**Evolución del personal de servicios asistenciales a domicilio de algunas de las principales entidades, 2014-2018.**

| Principales entidades       | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   |
|-----------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| ABD (a)                     | 2.605 | 3.700  | 2.484  | 1.185  | 1.523  |
| Alares Human Services (a)   | 170   | 217    | 272    | 303    | nd     |
| Arabako Laguntza            | 310   | 348    | 352    | 298    | 285    |
| Aralia (a)                  | 560   | 1.191  | 1.354  | 1.593  | 2.390  |
| Arquisocial (a)             | 717   | 862    | 997    | 1.719  | 2.149  |
| ASISPA (a)                  | 4.201 | 4.262  | 4.361  | 4.660  | 4.887  |
| Asistencia (a)              | 36    | 36     | 80     | 96     | nd     |
| Asisttel (a)                | 350   | 320    | 516    | 570    | nd     |
| Atendo                      | nd    | 180    | 261    | 310    | nd     |
| Atenzia (a)                 | 355   | 495    | 577    | 585    | 582    |
| Azvase (a)                  | 1.496 | 1.464  | 1.470  | 1.757  | nd     |
| Carflor (a)                 | 179   | 154    | 232    | 313    | nd     |
| Caser Residencial           | 1.520 | 1.626  | 1.654  | 1.728  | 2.019  |
| Claros                      | nd    | 254    | 271    | 664    | 1.225  |
| Clece                       | nd    | 17.794 | 19.211 | 19.758 | 18.125 |
| Cruz Roja (a)               | 9.712 | 9.748  | 10.702 | 11.840 | nd     |
| DomusVi                     | 2.754 | 3.182  | 3.563  | 6.064  | 8.967  |
| Edia (a)                    | 344   | 371    | 375    | 375    | nd     |
| Eulen (a)                   | 8.588 | 8.216  | 5.964  | 5.982  | nd     |
| Fundació Pere Mata          | nd    | nd     | 95     | 272    | 301    |
| Gesmed                      | nd    | nd     | 160    | 200    | 310    |
| Grupo Lagunduz              | 261   | 218    | 196    | 208    | 241    |
| Ilunion Sociosanitario      | 271   | 271    | 281    | 260    | nd     |
| Ineprodes (a)               | 794   | 985    | 963    | 889    | 900    |
| Macrosad                    | nd    | nd     | 1.414  | 1.652  | 2.119  |
| OHL Servicios-Ingesan       | 1.315 | 1.200  | 1.200  | 1.148  | 1.900  |
| Onet Iberia Soluciones (a)  | 3.724 | 4.305  | 4.711  | 3.336  | nd     |
| Sacyr Social                | 1.698 | 1.849  | 5.304  | 5.394  | 7.247  |
| Sanivida (a)                | nd    | nd     | 485    | 559    | nd     |
| SerHogarsystem              | 18    | 16     | 21     | 25     | 29     |
| Servital (a)                | 82    | 124    | 144    | 148    | nd     |
| Suara Cooperativa (a)       | 3.248 | 2.819  | 3.819  | 3.977  | nd     |
| Tu Mayor Amigo              | -     | 23     | 80     | 100    | nd     |
| Tunstall Televida           | 747   | 722    | 733    | 731    | 1.007  |
| Ulla Sar                    | 33    | 36     | 44     | 88     | 308    |
| Urgatzi                     | 333   | 577    | 603    | 590    | nd     |
| Otras entidades             |       |        |        |        |        |
| Dependentia                 | 95    | 102    | 96     | 98     | 96     |
| Fundación Gerón (b)         | nd    | nd     | 49     | nd     | nd     |
| Fundación Salud y Comunidad | 152   | 183    | 153    | 141    | 166    |
| Gerosol (a)                 | 43    | 59     | 67     | 79     | nd     |
| Grupo Sercoval (c)          | 466   | 454    | 400    | nd     | nd     |
| Inneria Solutions           | 64    | 63     | 64     | 71     | nd     |
| Mutuam                      | 45    | 48     | 52     | 57     | 58     |

Nota: no disponible Edades.

(a) plantilla media de la entidad. (b) corresponde al personal de servicio de ayuda a domicilio. (c) corresponde a Povinet, S.C.L.

Fuente: DBK.

**Tabla 56**

**Oficinas y delegaciones en España de las principales entidades, junio 2019.**

| Principales entidades | Oficina central                        | Delegaciones |  |
|-----------------------|--|--------------|--|
|                       |  | Número       | Localización   |
| ABD                   | Barcelona                              | 4            | Antequera (Málaga), Madrid, Palma de Mallorca, Torrent (Valencia)  |
| Alares Human Services | Madrid                                 | 1            | Barcelona  |
| Arabako Laguntza      | Vitoria                                | -            | -  |
| Aralia                | Madrid                                 | 10           | A Coruña, Albacete, Alicante, Asturias, Cuenca, Guadalajara, La Rioja, Murcia, Salamanca, Vizcaya  |
| Arquisocial           | Madrid, Zaragoza                       | -            | -  |
| ASISPA                | Madrid                                 | 1            | Las Palmas de Gran Canaria   |
| Asistencia            | Elche (Alicante)                       | 5            | Alicante, Ibi (Alicante), Jávea (Alicante), Valencia, Villajoyosa (Alicante)   |
| Asisttel              | Tomares (Sevilla)                      | 1            | Mairena de Aljarafe (Sevilla)  |
| Atendo                | Vigo (Pontevedra)                      | 1            | Santiago de Compostela (A Coruña)  |
| Atenzia               | Madrid                                 | 14           | Alcalá de Henares (Madrid), Alicante, Castellón, Ibiza (Baleares), Las Rozas (Madrid), Logroño, Lugo, Madrid, Mallorca (Baleares), Navarra, Salamanca, Santander, Valencia, Zaragoza   |
| Azvase                | Oviedo                                 | 10           | Avilés (Asturias), Burgos, Corrales de Buelna (Cantabria), Gijón (Asturias), Lugones (Asturias), Puerto de Santa María (Cádiz), Salamanca, Sama de Langreo (Asturias), Sevilla, Torrelavega (Cantabria)  |
| Carflor               | León                                   | -            | -  |
| Caser Residencial     | Madrid                                 | -            | -  |
| Claros                | Granada, Sevilla                       | 7            | Arcos de la Frontera (Cádiz), Málaga, Paterna (Valencia), Sagunto (Valencia), San Fernando (Cádiz), Segovia, Sevilla   |
| Clece                 | Madrid                                 | 7            | Madrid (2), Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Mairena del Aljarafe (Sevilla), Paterna (Valencia), Valladolid  |
| Cruz Roja             | Madrid                                 | 670          | Todo el territorio nacional  |
| DomusVi               | Barcelona                              | 2            | Madrid, Vigo (Pontevedra)  |
| Edades                | León                                   | 39           | Propias (2): Oviedo, Ponferrada (León)<br>Franquiadas (37): Madrid (4), Ourense (2), Palma de Mallorca (2), A Coruña, Alcalá de Guadaíra (Sevilla), Alcorcón (Madrid), Almería, Arganda del Rey (Madrid), Avilés (Asturias), Badalona (Barcelona), Boadilla del Monte (Madrid), Castelldefels (Barcelona), Gijón (Asturias), Las Palmas de Gran Canaria, Leganés (Madrid), Majadahonda (Madrid), Manresa (Barcelona), Palencia, Plasencia (Cáceres), Pontevedra, Pozuelo de Alarcón (Madrid), Rivas Vaciamadrid (Madrid), Santander, Santiago de Compostela (A Coruña), Toledo, Torreldones (Madrid), Tui (Pontevedra), Verín (Ourense), Vigo (Pontevedra), Villalba (Lugo), Villarrobledo (Albacete), Vitoria |
| Edia                  | Villanueva de los Castillejos (Huelva) | -            | -  |
| Eulen (a)             | Madrid                                 | 55           | Gran Canaria (2), Madrid (2), Navarra (2), A Coruña, Álava, Albacete, Alicante, Almería, Asturias, Ávila, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Cádiz, Cantabria, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Córdoba, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Guipúzcoa, Huelva, Huesca, Jaén, La Rioja, León, Lleida, Lugo, Málaga, Melilla, Murcia, Ourense, Palencia, Palma de Mallorca, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Sevilla, Soria, Tarragona, Tenerife, Teruel, Toledo, Valencia, Valladolid, Vizcaya, Zamora, Zaragoza  |
| Fundació Pere Mata    | Reus (Tarragona)                       | -            | -  |

(cont.)

(a) corresponde a Grupo Eulen.

**Tabla 56: (cont.)**

| Principales entidades           | Oficina central                  | Delegaciones |   |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------|---|
|                                 |                                  | Número       | Localización  |
| Gesmed                          | Valencia                         | -            | -   |
| Grupo Lagunduz (b)              | Gecho (Vizcaya)                  | 1            | Portugalete (Vizcaya)   |
| Ilunion Sociosanitario          | Madrid                           | 13           | Andalucía, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Madrid, Murcia   |
| Ineprodes                       | Cabra (Córdoba)                  | 24           | Águilas (Murcia), Alcalá La Real (Jaén), Alfacar (Granada), Alhaurin de la Torre (Málaga), Benameji (Córdoba), Carcabuey (Córdoba), Collado Villalba (Madrid), Comarca de la Litera (Huesca), Cúllar (Granada), El Campello (Alicante), Guadalcanal (Sevilla), La Zubia (Granada), Las Rozas (Madrid), Loja (Granada), Nívar (Granada), Palma del Río (Córdoba), Pedro Abad (Córdoba), Pinto (Madrid), Pulianas (Granada), Ronda (Málaga), Valenzuela (Córdoba), Ventas de Zafarraya (Granada), Villa del Río (Córdoba), Viznar (Granada) |
| Macrosad                        | Jaén                             | 2            | Granada, Sevilla  |
| OHL Servicios-Ingesan           | Madrid                           | 5            | Bilbao, Cornellá de Llobregat (Barcelona), Madrid, Sevilla, Valencia  |
| Onet Iberia Soluciones          | Valladolid                       | 24           | nd  |
| Sacyr Social                    | Madrid                           | 22           | Castilla-La Mancha (4), Galicia (4), Castilla y León (3), Andalucía (2), Cataluña (2), C. Valenciana (2), País Vasco (2), Aragón, Cantabria, Murcia   |
| Sanivida                        | Madrid                           | -            | -   |
| SerHogarsystem                  | Alcobendas (Madrid)              | 33           | Propias (2): Madrid<br>Franquiadas (31): Madrid (8), Sevilla (2), Álava, Alcalá de Henares (Madrid), Bilbao, Boadilla del Monte (Madrid), Burgos, Chiva (Valencia), Durango (Vizcaya), Getxo (Vizcaya), Gijón (Asturias), La Eliana (Valencia), Las Rozas (Madrid), León, Lugo, Pamplona, Rivas Vaciamadrid (Madrid), San Sebastián, San Sebastián de los Reyes (Madrid), Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Valladolid, Vigo (Pontevedra)   |
| Servital                        | Lugo                             | 2            | Bergondo (A Coruña), Santiago de Compostela (A Coruña)  |
| Suara Cooperativa               | Barcelona                        | 1            | Olot (Girona)   |
| Tu Mayor Amigo                  | Madrid                           | 5            | Betanzos (A Coruña), Burgos, Oviedo, Santiago de Compostela (A Coruña), Zaragoza  |
| Tunstall Televida               | San Fernando de Henares (Madrid) | 15           | Albacete, Barcelona, Bilbao, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Lleida, Murcia, Reus (Tarragona), San Sebastián, Toledo, Vitoria   |
| Ulla Sar                        | Padrón (A Coruña)                | -            | -   |
| Urgatzi                         | Las Arenas-Gecho (Vizcaya)       | -            | -   |
| <b>Otras entidades</b>          |                                  |              |   |
| Dependentia                     | Barcelona                        | 4            | Granollers (Barcelona), Madrid, Mataró (Barcelona), Tarragona   |
| Fundación Gerón                 | Sevilla                          | -            | -   |
| Fundación Salud y Comunidad (c) | Barcelona                        | 2            | Getxo (Vizcaya), Portugalete (Vizcaya)  |
| Gerosol                         | Madrid                           | -            | -   |
| Grupo Sercoval                  | Valencia                         | 1            | Ourense   |
| Inneria Solutions               | Cassá de la Selva (Girona)       | -            | -   |
| Mutuam                          | Barcelona                        | -            | -   |

(b) compartidas con Fundación Salud y Comunidad. (c) compartidas con Grupo Lagunduz.

Fuente: DBK.

## 2.2. Diversificación

La mayor parte de las entidades que prestan servicios asistenciales a domicilio provienen del sector de servicios sociosanitarios, de modo que la mayor parte de ellas desarrollan otras actividades de carácter asistencial dirigidas a mayores y a otros colectivos de personas dependientes, como la gestión de residencias para la tercera edad, centros de día y apartamentos tutelados.

De este modo, solo 13 de las 44 entidades analizadas se dedican exclusivamente o casi exclusivamente al negocio de prestación de servicios de ayuda a domicilio y/o teleasistencia, lo que indica un alto grado de diversificación.

La presencia en otros sectores del ámbito sociosanitario se concentra sobre todo en la gestión de residencias para la tercera edad y centros de día. **Aralia, Caser Residencial, Fundación Gerón, Fundación Salud y Comunidad, Inneria Solutions y Mutuam** obtienen más del 90% de sus ingresos totales por la realización de dichas actividades, mientras que para **DomusVi, Gesmed y Grupo Sercoval** suponen alrededor del 80%.

También presentan una fuerte orientación a estos sectores, aunque con un menor peso de éstos en su cifra de negocios, entidades como **Arquisocial, Asisttel, Eulen, Fundació Pere Mata, Grupo Lagunduz, Ilunion Sociosanitario, Suara Cooperativa y Urgatzi**.

En las primeras posiciones del mercado destacan algunos de los principales grupos multiservicios, fundamentalmente centrados en la prestación de servicios auxiliares a empresas. Para este tipo de operadores, como **Clece**, Eulen (a través de **Eulen Servicios Sociosanitarios**), Onet Cleaning and Services (a través de **Onet Iberia Soluciones**) y Sacyr Facilities (a través de **Sacyr Social**), el área de asistencia a domicilio supone una parte minoritaria de sus ingresos.

En cuanto a la diversificación dentro del sector por tipo de actividad, 29 de los 44 operadores analizados están totalmente especializados en el área de ayuda a domicilio, siendo el negocio de teleasistencia poco significativo para **Edades**.

Por el contrario, **Tunstall Televida** centra su actividad en el negocio de teleasistencia, mientras que para **Atenzia, Caser Residencial, Ilunion Sociosanitario y Cruz Roja** este tipo de servicios aportan más del 65% de sus cifras de facturación en el sector.

**Tabla 57**

**Facturación total y facturación en el sector de las principales empresas, 2017-2018.**

(Mill. euros)

| Principales entidades       | Facturación total |                | Facturación en el sector |         |
|-----------------------------|-------------------|----------------|--------------------------|---------|
|                             | 2017              | 2018 (A)       | 2018 (B)                 | B/A (%) |
| ABD                         | 17,21             | 18,91          | 11,00 (a)                | 58,2    |
| Alares Human Services       | 3,83              | 4,00 (a)       | 2,50 (a)                 | 62,5    |
| Arabako Laguntza            | 6,40              | 5,80           | 5,80                     | 100,0   |
| Aralia                      | 36,71             | 51,90          | 3,50 (a)                 | 6,7     |
| Arquissocial                | 43,60             | 56,02          | 35,56                    | 63,5    |
| ASISPA (a)                  | 80,00             | 81,00          | 57,50                    | 71,0    |
| Asistencia                  | 2,67              | 3,50 (a)       | 3,50 (a) (b)             | 100,0   |
| Asisttel                    | 10,63             | 11,00 (a)      | 3,30 (a)                 | 30,0    |
| Atendo                      | 6,63              | 6,70 (a)       | 5,20 (a)                 | 77,6    |
| Atenzia                     | 22,50             | 24,31          | 24,31                    | 100,0   |
| Azvase                      | 38,25             | 41,00 (a)      | 32,50 (a)                | 79,3    |
| Carflor                     | 5,69              | 6,00 (a)       | 6,00 (a)                 | 100,0   |
| Caser Residencial           | 65,84             | 72,71          | 3,00 (a)                 | 4,1     |
| Claros                      | 13,40             | 18,13          | 13,62                    | 75,1    |
| Clece                       | 1.445,68          | 1.504,57       | 380,06                   | 25,3    |
| Cruz Roja                   | 377,03            | 390,00 (a)     | 30,50 (a)                | 7,8     |
| DomusVi                     | 484,68 (c)        | 530,00 (a) (c) | 97,00 (a)                | 18,3    |
| Edades                      | nd                | nd             | 2,70 (a)                 | nd      |
| Edia                        | 7,42              | 7,50 (a)       | 7,50 (a) (d)             | 100,0   |
| Eulen                       | 127,66            | 130,00 (a)     | 35,50 (a)                | 27,3    |
| Fundació Pere Mata (e)      | 22,06             | 24,36          | 7,22                     | 29,6    |
| Gesmed                      | 21,68             | 28,40          | 5,00                     | 17,6    |
| Grupo Lagunduz              | 11,50             | 8,27           | 3,64                     | 44,0    |
| Ilunion Sociosanitario      | 31,18             | 34,50 (a)      | 13,00 (a)                | 37,7    |
| Ineprodes                   | 8,36              | 11,30          | 11,30                    | 100,0   |
| Macrosad                    | 25,20             | 33,02          | 20,72                    | 62,7    |
| OHL Servicios-Ingosan       | 234,76            | 260,00         | 20,96                    | 8,1     |
| Onet Iberia Soluciones      | 63,50             | 64,00 (a)      | 16,00 (a)                | 25,0    |
| Sacyr Social                | 127,75            | 154,62         | 131,69                   | 85,2    |
| Sanivida                    | 14,93             | 16,00 (a)      | 4,70 (a)                 | 29,4    |
| SerHogarsystem (f)          | 4,18              | 4,17           | 4,17                     | 100,0   |
| Servital                    | 2,74              | 3,00 (a)       | 3,00 (a) (g)             | 100,0   |
| Suara Cooperativa           | 84,77             | 96,96          | 50,00 (a)                | 51,6    |
| Tu Mayor Amigo              | 1,87              | 2,00 (a)       | 2,00 (a)                 | 100,0   |
| Tunstall Televida           | 37,73             | 37,60          | 37,60 (h)                | 100,0   |
| Ulla Sar                    | 0,84              | 3,20           | 3,20                     | 100,0   |
| Urgatzi                     | 20,98             | 21,00 (a)      | 9,50 (a)                 | 45,2    |
| <b>Otras entidades</b>      |                   |                |                          |         |
| Dependentia                 | 1,56              | 1,96           | 1,96                     | 100,0   |
| Fundación Gerón (a)         | 24,00             | 25,50          | 1,00                     | 3,9     |
| Fundación Salud y Comunidad | 32,50             | 35,20          | 1,65                     | 4,7     |
| Gerosol                     | 1,70              | 1,90 (a)       | 1,90 (a)                 | 100,0   |
| Grupo Sercoval (a)          | 8,80              | 9,00           | 1,70                     | 18,9    |
| Inneria Solutions (a)       | 47,70             | 50,00          | 1,10                     | 2,2     |
| Mutuam                      | 48,89             | 51,56          | 0,84                     | 1,6     |

Nota: se considera facturación en el sector la derivada exclusivamente de la prestación de servicios asistenciales a domicilio.

(a) estimación DBK. (b) incluye una parte de ingresos por servicios de canguro, internas y servicios en hospitales y centros residenciales. (c) en 2018 incluye la facturación de Grupo Gerovida, adquirida a finales de 2018. (d) incluye una pequeña parte de ingresos por realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, y gestión de un centro de día. (e) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social. (f) incluye facturación de delegaciones franquiciadas. (g) incluye una parte de ingresos por servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales. (h) incluye una pequeña parte de ingresos por servicios de telemonitorización.

Fuente: DBK.

## Tabla 58

### Facturación y actividad fuera del sector en España de las principales empresas, 2018.

| Principales entidades     | Facturación fuera del sector (mill. euros) | % sobre facturación total | Actividad  |
|---------------------------|--|---------------------------|--|
| ABD (a)                   | 7,91                                       | 41,8                      | Servicios sociales, captación de fondos y donaciones   |
| Alares Human Services (a) | 1,50                                       | 37,5                      | Servicios de belleza y bienestar, asistencia jurídica y notaría, asistencia informática, formación y empleo  |
| Arabako Laguntza          | -  | -                         | -  |
| Aralia (a)                | 48,40                                      | 93,3                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, estancias temporales   |
| Arquisocial               | 20,46                                      | 36,5                      | Residencias para la tercera edad, servicios de conserjería, información al público, gestión de servicios sociales comunitarios   |
| ASISPA (a)                | 23,50                                      | 29,0                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas compartidas y apartamentos para asistidos  |
| Asistencia                | nd   | nd                        | Servicios de canguro, servicios de compañía en hospitales y centros residenciales, servicios de interna  |
| Asisttel (a)              | 7,70                                       | 70,0                      | Centros de día, residencias para la tercera edad, guarderías, formación  |
| Atendo (a)                | 1,50                                       | 22,4                      | Gestiona un centro de día, una residencia para la tercera edad y tres centros médicos especializados   |
| Atenzia                   | -  | -                         | -  |
| Azvase (a)                | 8,50                                       | 20,7                      | Centros de día, residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario  |
| Carflor                   | -  | -                         | -  |
| Caser Residencial (a)     | 69,71                                      | 95,9                      | Residencias para la tercera edad, apartamentos tutelados, centros de día   |
| Claros                    | 4,51                                       | 24,9                      | Centros de día, residencias para la tercera edad, centros de atención infantil temprana, viviendas tuteladas, gestión de talleres ocupacionales, gestión de talleres lúdico-formativos   |
| Clece                     | 1.124,51                                   | 74,7                      | Limpieza, residencias para la tercera edad, mantenimiento instalaciones técnicas, gestión de residencias discapacitados, casas de acogida, centros de día, servicios auxiliares, servicios aeroportuarios, restauración social, obras y reformas, medio ambiente, servicios de información |
| Cruz Roja (a)             | 359,50                                     | 92,2                      | Servicios sociales, captación de fondos y donaciones   |
| DomusVi (a)               | 423,00                                     | 79,8                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, formación, consultoría, apartamentos tutelados, discapacitados físicos   |
| Edades                    | nd   | nd                        | Residencias para la tercera edad, canguros, labores domésticas, centros de día, formación, venta por catálogo o internet de productos ortopédicos, clases particulares, agencia de colocación  |
| Edia                      | nd   | nd                        | Realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, gestión de un centro de día   |
| Eulen (a)                 | 94,50                                      | 72,7                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, ayuda a discapacitados y enfermos mentales, gestión parcial de residencias públicas   |

(cont.)

(a) estimación DBK.

**Tabla 58: (cont.)**

| Principales entidades       | Facturación fuera del sector (mill. euros) | % sobre facturación total | Actividad   |
|-----------------------------|--|---------------------------|---|
| Fundació Pere Mata (b)      | 17,14                                      | 70,4                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de acompañamiento, servicios para personas con enfermedades mentales  |
| Gesmed                      | 23,40                                      | 82,4                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de atención a otros colectivos (mujeres, menores, discapacitados), servicios de consultoría sociosanitaria  |
| Grupo Lagunduz              | 4,63                                       | 56,0                      | Residencias para la tercera edad, centros de día  |
| Ilunion Sociosanitario (a)  | 21,50                                      | 62,3                      | Residencias para la tercera edad, centros de día  |
| Ineprodes                   | -  | -                         | -   |
| Macrosad                    | 12,30                                      | 37,3                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, centros de educación infantil   |
| OHL Servicios-Ingesan       | 239,04                                     | 91,9                      | Limpieza, mantenimiento, conserjería, servicios auxiliares, soluciones de eficiencia energética   |
| Onet Iberia Soluciones (a)  | 48,00                                      | 75,0                      | Limpieza y mantenimiento, ajardinamiento, recogida de residuos urbanos  |
| Sacyr Social                | 22,93                                      | 14,8                      | Residencias para la tercera edad, centros de día  |
| Sanivida (a)                | 11,30                                      | 70,6                      | Residencias para la tercera edad, viviendas tuteladas, centros de día, centros de atención a la discapacidad  |
| SerHogarsystem              | -  | -                         | -   |
| Servital                    | nd   | nd                        | Servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales   |
| Suara Cooperativa (a)       | 46,96                                      | 48,4                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, escuela y centros educativos, servicios de orientación, servicios preventivos y de apoyo, formación, orientación social laboral   |
| Tu Mayor Amigo              | -  | -                         | -   |
| Tunstall Televida           | nd   | nd                        | Servicios de telemonitorización   |
| Ulla Sar                    | -  | -                         | -   |
| Urgatzi (a)                 | 11,50                                      | 54,8                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, formación, asesoría y consultoría  |
| Otras entidades             |  |                           |   |
| Dependentia                 | -  | -                         | -   |
| Fundación Gerón (a)         | 24,50                                      | 96,1                      | Residencias para la tercera edad  |
| Fundación Salud y Comunidad | 33,55                                      | 95,3                      | Residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario, centros de día   |
| Gerosol                     | -  | -                         | -   |
| Grupo Sercoval (a)          | 7,30                                       | 81,1                      | Residencias para la tercera edad, centros de día, centros de acogida, programas sociales, limpieza  |
| Inneria Solutions (a)       | 48,90                                      | 97,8                      | Residencias para la tercera edad, centros de día  |
| Mutuam                      | 50,72                                      | 98,4                      | Asistencia sanitaria concertada con el Servei Català de la Salut, equipos de atención residencial EAR, residencias para la tercera edad, equipos de soporte PADES, seguros, servicios de orientación social, apartamentos para mayores, centros de día, hospitales de día |

(a) estimación DBK. (b) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social.

Fuente: DBK.

**Tabla 59**

**Distribución de la facturación de las principales entidades por tipo de servicio, 2018.**

(% sobre facturación en el sector)

| Principales entidades       | Ayuda a domicilio | Teleasistencia |
|-----------------------------|-------------------|----------------|
| ABD                         | 100,0             | -              |
| Alares Human Services (a)   | 75,0              | 25,0           |
| Arabako Laguntza            | 100,0             | -              |
| Aralia                      | 100,0             | -              |
| Arquisocial                 | 100,0             | -              |
| ASISPA (a)                  | 87,0              | 13,0           |
| Asistencia                  | 100,0             | -              |
| Asisttel                    | 100,0             | -              |
| Atendo                      | 100,0             | -              |
| Atenzia                     | 10,0              | 90,0           |
| Azvase                      | 100,0             | -              |
| Carflor (a)                 | 98,0              | 2,0            |
| Caser Residencial (a)       | 25,0              | 75,0           |
| Claros                      | 100,0             | -              |
| Clece                       | 99,7              | 0,3            |
| Cruz Roja (a)               | 7,5               | 92,5           |
| DomusVi (a)                 | 95,3              | 4,7            |
| Edades                      | 100,0             | ns             |
| Edia                        | 100,0             | -              |
| Eulen (a)                   | 85,0              | 15,0           |
| Fundació Pere Mata (b)      | 100,0             | -              |
| Gesmed                      | 100,0             | -              |
| Grupo Lagunduz              | 100,0             | -              |
| Ilunion Sociosanitario (a)  | 34,6              | 65,4           |
| Ineprodes                   | 100,0             | -              |
| Macrosad                    | 100,0             | -              |
| OHL Servicios-Ingosan       | 100,0             | -              |
| Onet Iberia Soluciones      | 100,0             | -              |
| Sacyr Social                | 100,0             | -              |
| Sanivida                    | 100,0             | 100,0          |
| SerHogarsystem              | 99,6              | 0,4            |
| Servital                    | 100,0             | -              |
| Suara Cooperativa           | 100,0             | -              |
| Tu Mayor Amigo              | 100,0             | -              |
| Tunstall Televida           | ns                | 100,0          |
| Ulla Sar                    | 100,0             | -              |
| Urgatzi                     | 100,0             | -              |
| Otras entidades             |                   |                |
| Dependentia                 | 99,0              | 1,0            |
| Fundación Gerón (a)         | 95,0              | 5,0            |
| Fundación Salud y Comunidad | 100,0             | -              |
| Gerosol                     | 100,0             | -              |
| Grupo Sercoval              | 100,0             | -              |
| Inneria Solutions           | 100,0             | -              |
| Mutuam                      | 100,0             | -              |

(a) estimación DBK. (b) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social.

Fuente: DBK.



**Tabla 60**

**Distribución del número de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades por tipo de servicio, diciembre 2017.**

| Principales entidades       | Número de usuarios |                | % sobre total     |                |
|-----------------------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                             | Ayuda a domicilio  | Teleasistencia | Ayuda a domicilio | Teleasistencia |
| Arabako Laguntza            | 850                | -              | 100,0             | -              |
| ASISPA                      | 24.967             | 46.024         | 35,2              | 64,8           |
| Atendo                      | 1.400              | -              | 100,0             | -              |
| Atenzia                     | 1.426 (a)          | 127.244        | 1,1               | 98,9           |
| Azvase                      | 10.500 (a)         | -              | 100,0             | -              |
| Claros                      | 1.678              | -              | 100,0             | -              |
| Clece                       | 104.894            | 26.626         | 79,8              | 20,2           |
| Cruz Roja                   | 48.160             | 130.340        | 27,0              | 73,0           |
| DomusVi                     | 22.106             | 26.008         | 45,9              | 54,1           |
| Fundació Pere Mata          | 3.000              | -              | 100,0             | -              |
| Gesmed                      | 2.500              | -              | 100,0             | -              |
| Grupo Lagunduz              | 920                | -              | 100,0             | -              |
| Ilunion Sociosanitario      | 1.526              | 43.197         | 3,4               | 96,6           |
| Macrosad                    | 3.049              | -              | 100,0             | -              |
| OHL Servicios-Ingosan       | 2.378              | -              | 100,0             | -              |
| Sacyr Social                | 31.811             | -              | 100,0             | -              |
| SerHogarsystem              | 4.330              | 105            | 97,6              | 2,4            |
| Suara Cooperativa           | 19.019             | -              | 100,0             | -              |
| Tunstall Televida           | nd                 | 312.768        | nd                | nd             |
| Ulla Sar                    | 290                | -              | 100,0             | -              |
| Urgatzi                     | 4.500 (a)          | -              | 100,0             | -              |
| <b>Otras entidades</b>      |                    |                |                   |                |
| Dependentia                 | 1.560              | 42             | 97,4              | 2,6            |
| Fundación Gerón             | 108                | nd             | nd                | nd             |
| Fundación Salud y Comunidad | 783                | -              | 100,0             | -              |
| Grupo Sercoval              | 165 (a)            | -              | 100,0             | -              |
| Mutuam                      | 425                | -              | 100,0             | -              |

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 61**

**Distribución del número de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades por tipo de servicio, diciembre 2018.**

| Principales entidades       | Número de usuarios |                | % sobre total     |                |
|-----------------------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                             | Ayuda a domicilio  | Teleasistencia | Ayuda a domicilio | Teleasistencia |
| Arabako Laguntza            | 775                | -              | 100,0             | -              |
| Aralia                      | 2.000 (a)          | -              | 100,0             | -              |
| Arquisocial                 | 11.832             | -              | 100,0             | -              |
| ASISPA                      | 27.536             | 47.448         | 36,7              | 63,3           |
| Atenzia                     | 1.800 (a)          | 133.305        | 1,3               | 98,7           |
| Azvase                      | 11.000 (a)         | -              | 100,0             | -              |
| Claros                      | 3.521              | -              | 100,0             | -              |
| Clece                       | 122.019            | 10.323         | 92,2              | 7,8            |
| Cruz Roja                   | nd                 | 146.116        | nd                | nd             |
| DomusVi                     | 29.230             | 33.082         | 46,9              | 53,1           |
| Eulen                       | 7.500 (a)          | 20.700 (a)     | 26,6              | 73,4           |
| Fundació Pere Mata          | 3.150              | -              | 100,0             | -              |
| Gesmed                      | 4.500              | -              | 100,0             | -              |
| Grupo Lagunduz              | 1.065              | -              | 100,0             | -              |
| Ilunion Sociosanitario      | 1.537              | 45.203         | 3,3               | 96,7           |
| Ineprodes                   | 2.800              | -              | 100,0             | -              |
| Macrosad                    | 4.513              | -              | 100,0             | -              |
| OHL Servicios-Ingesean      | 3.926              | -              | 100,0             | -              |
| Onet Iberia Soluciones      | 10.000 (a)         | -              | 100,0             | -              |
| Sacyr Social                | 38.847             | -              | 100,0             | -              |
| Sanivida                    | 7.300              | nd             | nd                | nd             |
| SerHogarsystem              | 4.278              | 160            | 96,4              | 3,6            |
| Suara Cooperativa           | 20.421             | -              | 100,0             | -              |
| Tunstall Televida           | nd                 | 320.430        | nd                | nd             |
| Ulla Sar                    | 803                | -              | 100,0             | -              |
| Urgatzi                     | 5.000 (a)          | -              | 100,0             | -              |
| <b>Otras entidades</b>      |                    |                |                   |                |
| Dependencia                 | 2.180              | 38             | 98,3              | 1,7            |
| Fundación Salud y Comunidad | 893                | -              | 100,0             | -              |
| Grupo Sercoval              | 164 (a)            | -              | 100,0             | -              |
| Mutuam                      | 457                | -              | 100,0             | -              |

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 62**

**Servicios prestados por las principales entidades, junio 2019.**

| Principales entidades       | 1 | 2 | 3  | 4  | 5 | 6 | 7  | 8  | 9    |
|-----------------------------|---|---|----|----|---|---|----|----|------|
| ABD                         | * | * | nd | nd | - | * | nd | nd | nd   |
| Alares Human Services       | * | * | *  | *  | * | * | *  | nd | *(a) |
| Arabako Laguntza            | * | * | *  | *  | - | * | *  | -  | -    |
| Aralia                      | * | * | *  | *  | - | * | *  | -  | *    |
| Arquisocial                 | * | * | *  | *  | - | * | -  | -  | -    |
| ASISPA                      | * | * | *  | *  | * | * | *  | -  | *(b) |
| Asistencia                  | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *    |
| Asisttel                    | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *(c) |
| Atendo                      | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *    |
| Atenzia                     | * | * | *  | *  | * | * | *  | nd | *    |
| Azvase                      | * | * | *  | -  | - | * | *  | *  | -    |
| Carflor                     | * | * | *  | *  | * | * | -  | -  | -    |
| Caser Residencial           | * | * | *  | -  | * | * | -  | -  | *(d) |
| Claros                      | * | * | *  | -  | - | * | -  | -  | *    |
| Clece                       | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *(e) |
| Cruz Roja                   | * | * | *  | -  | * | - | *  | *  | *(f) |
| DomusVi                     | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *(g) |
| Edades                      | * | * | *  | *  | * | * | -  | *  | *    |
| Edia                        | * | * | *  | -  | - | * | -  | -  | *    |
| Eulen                       | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *    |
| Fundació Pere Mata          | * | * | -  | -  | - | * | -  | -  | -    |
| Gesmed                      | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *(h) |
| Grupo Lagunduz              | * | * | *  | -  | - | * | *  | *  | *(i) |
| Ilunion Sociosanitario      | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *(b) |
| Ineprodes                   | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *(c) |
| Macrosad                    | * | * | *  | *  | - | * | nd | nd | *(j) |
| OHL Servicios-Ingesan       | * | * | *  | -  | - | * | *  | *  | *(k) |
| Onet Iberia Soluciones      | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *(c) |
| Sacyr Social                | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *    |
| Sanivida                    | * | * | *  | *  | * | * | *  | nd | *(b) |
| SerHogarsystem              | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *(l) |
| Servital                    | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *    |
| Suara Cooperativa           | * | * | *  | *  | - | * | *  | nd | *(m) |
| Tu Mayor Amigo              | * | * | *  | *  | - | * | *  | *  | *    |
| Tunstall Televida           | - | - | -  | -  | * | - | -  | -  | -    |
| Ulla Sar                    | * | * | *  | -  | - | * | *  | -  | -    |
| Urgatzi                     | * | * | *  | *  | - | * | -  | -  | *    |
| Otras entidades             |   |   |    |    |   |   |    |    |      |
| Dependencia                 | * | * | *  | *  | * | * | *  | *  | *(n) |
| Fundación Gerón             | * | * | *  | -  | * | * | -  | -  | *(o) |
| Fundación Salud y Comunidad | * | * | *  | -  | - | * | *  | -  | -    |
| Gerosol                     | * | * | *  | *  | - | * | *  | nd | *    |
| Grupo Sercoval              | * | * | *  | nd | - | * | -  | -  | *(p) |
| Mutuam                      | * | * | *  | *  | - | * | -  | -  | *(q) |

**1. Acompañamiento**

**2. Cuidado físico y atención personal**

**3. Cuidado y atención de enfermos**

**4. Asistencia y vigilancia nocturna**

**5. Teleasistencia**

**6. Limpieza y cuidado del hogar**

**7. Rehabilitación**

**8. Ayudas técnicas para adaptación y acondicionamiento de la vivienda**

**9. Otros**

Nota: no disponible Inneria Solutions.

(a) urgencias médicas, enfermería, podología, fisioterapia, psicoestimulación, logopedia, telefarmacia. (b) gestión administrativa, compra de alimentos, actividades de ocio. (c) peluquería, podología, fisioterapia. (d) compra de alimentos, actividades de ocio, gestión administrativa, apoyo psicosocial. (e) servicios de comida a domicilio, talleres socio-educativos, psicología, peluquería, podología. (f) monitorización de personas con deterioro cognitivo, apoyo temporal a familias con personas dependientes a su cargo, productos de apoyo, transporte adaptado. (g) seguimiento de enfermos crónicos, fármaco-vigilancia. (h) compras domésticas. (i) gestión administrativa, peluquería, podología, fisioterapia, compra de alimentos. (j) podología, peluquería y estética. (k) soporte al aprendizaje de los hábitos de mantenimiento y organización doméstica, actividades de ocio y promoción, ayuda y asesoramiento en la gestión de trámites administrativos. (l) soporte al aprendizaje de los hábitos de mantenimiento y organización doméstica, actividades de ocio y promoción, ayuda y asesoramiento en la gestión de trámites administrativos. (m) comidas a domicilio. (n) psicología, logopedia, terapia ocupacional. (o) compra, clasificación y elaboración de comidas. (p) compra y preparación de comidas, gestión administrativa, actividades de ocio. (q) preparación de comidas, actividades de animación, estimulación y rehabilitación, peluquería, fisioterapia.

Fuente: DBK.

## 2.3. Clientes

La mayor parte del negocio de las entidades del sector se deriva de los contratos adjudicados por concurso por las Administraciones públicas para prestar servicios de asistencia a domicilio a usuarios con dependencia reconocida.

Los ingresos de **ABD, Asisttel, Edia, Fundación Salud y Comunidad, Ineprodes, OHL Servicios Ingesan y Sacyr Social** proceden en su totalidad de contratos establecidos con organismos públicos, mientras que en los casos de **Arabako Laguntza, Claros, Clece, DomusVi y Ulla Sar** concentran más del 90% de sus cifras de facturación en el sector.

**Cruz Roja** destaca como la principal excepción, al derivarse más de un 40% de sus ingresos sectoriales de la atención a usuarios particulares. Por su parte, las cifras de negocio de **Dependentia y Mutuam**, ambas vinculadas al sector asegurador, presentan una alta dependencia de los acuerdos con compañías aseguradoras, cuyo peso específico supera el 40% en el primer caso y alcanza el 98% en el segundo.

En cuanto a los últimos procesos de renovación y adjudicación de contratos más importantes, en el ámbito de la teleasistencia **Atenzia** se adjudicó en 2018 el servicio para dependientes en Baleares y el de la provincia de Zaragoza, excluida la capital. En 2019 **Clece** renovó el contrato con el Ayuntamiento de León, mientras que **DomusVi** se hizo con el del Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra). Por su parte, **Tunstall Televida** renovó entre finales de 2018 y principios de 2019 los contratos con los ayuntamientos de Granada y Reus (Tarragona), el Gobierno Vasco y la Junta de Castilla-La Mancha.

Entre los principales contratos adjudicados recientemente en el ámbito de la ayuda a domicilio, en 2018 destacan los de los ayuntamientos de León, Gijón (Asturias), Albacete y Cuenca a **Aralia**, así como los del Ayuntamiento de Málaga y la Diputación de Segovia a **Claros**. En 2019 **Clece** se adjudicó el Lote 4 del Ayuntamiento de Sevilla y los Lotes 1, 4 y 5 de la Diputación de Cádiz, así como los contratos de Sabadell (Barcelona), Guadaira (Sevilla), El Ejido (Almería), Palencia y Melilla, renovando otros tantos. Por su parte, **Sacyr Social** ganó el contrato de la Diputación de Burgos en 2018 y el Lote 8 de la Diputación de Álava, así como los ayuntamientos de Albacete y Lugo, entre otros.

## Tabla 63

### Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por zonas geográficas, 2018.

(% sobre facturación en el sector)

| Principales entidades       | Zona geográfica   |
|-----------------------------|---|
| ABD                         | Cataluña (100%)   |
| Arabako Laguntza            | País Vasco (100%) (Álava)   |
| ASISPA                      | Canarias, Madrid (100%)   |
| Asisttel                    | Andalucía (100%)  |
| Atendo                      | Galicia (100%)  |
| Claros                      |   |
| • 2017                      | Andalucía (92,8%), C. Valenciana (7,2%)   |
| • 2018                      | Andalucía (91,4%), C. Valenciana (7,8%), Castilla y León (0,8%)   |
| Clece                       |   |
| • 2017                      | Andalucía (45,3%), Madrid (20,3%), Cataluña (13,3%), País Vasco (1,3%), C. Valenciana (0,1%), otras (19,7%)   |
| • 2018                      | Andalucía (41,1%), Madrid (21,2%), Cataluña (13,1%), País Vasco (2,9%), otras (21,7%)   |
| Cruz Roja (a)               | C. Valenciana (12,2%), Cataluña (11,9%), Madrid (9,5%), Andalucía (3,4%), otras (63,0%)   |
| DomusVi (b)                 | Madrid (45,5%), Andalucía (22,2%), Aragón (9,4%), Baleares (6,5%), Cataluña (4,3%), Canarias (3,9%), C. Valenciana (3,7%), La Rioja (3,7%), Navarra (0,5%), Castilla y León (0,2%), Asturias (0,1%) |
| Edia                        | Andalucía (100%) (Huelva)   |
| Fundació Pere Mata          | Cataluña (100%)   |
| Gesmed                      | C. Valenciana (100%)  |
| Grupo Lagunduz              |   |
| • 2017                      | País Vasco (95,0%), La Rioja (5,0%)   |
| • 2018                      | País Vasco (93,0%), La Rioja (4,0%), C. Valenciana (3,0%)   |
| Ineprodes                   | Andalucía (80,0%), Madrid (17,0%), C. Valenciana (3,0%)   |
| Macrosad                    | Andalucía (100%)  |
| OHL Servicios-Ingosan       | Andalucía (63,3%), Galicia (19,2%), Cataluña (10,0%), País Vasco (6,1%), C. Valenciana (1,0%), otras (0,4%)   |
| SerHogarsystem              |   |
| • 2017                      | Madrid (80%), Cataluña (10%), País Vasco (10%)  |
| • 2018                      | Madrid (75%), País Vasco (15%), Cataluña (10%)  |
| Suara Cooperativa           | Cataluña (100%)   |
| Tu Mayor Amigo              | Asturias, Cantabria, Galicia, Madrid (100%)   |
| Ulla Sar                    | Galicia (100%)  |
| Urgatzi                     | País Vasco (100%) (Vizcaya)   |
| Otras entidades             |   |
| Dependientia                | Cataluña (100%)   |
| Fundación Gerón             | Andalucía (100%)  |
| Fundación Salud y Comunidad |   |
| • 2017                      | País Vasco (67,5%), Cataluña (24,0%), La Rioja (8,5%)   |
| • 2018                      | País Vasco (61,0%), Cataluña (22,0%), C. Valenciana (10,0%), La Rioja (7,0%)  |
| Grupo Sercoval              | C. Valenciana (100%) (Valencia)   |
| Inneria Solutions           | Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha, C. Valenciana, Madrid  |
| Mutumam                     | Cataluña (100%)   |

(a) 2016. (b) 2017.

Fuente: DBK.

## Tabla 64

### Distribución de la facturación de algunas de las principales entidades por tipo de cliente, 2018.

(% sobre facturación en el sector)

| Principales entidades       | Administración pública | Compañías de seguros | Clientes particulares | Otros |
|-----------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------|
| ABD                         | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| Arabako Laguntza            | 99,5                   | 0,2                  | 0,3                   | -     |
| Asisttel                    | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| Carflor                     | *                      | *                    | *                     | -     |
| Claros                      | 91,1                   | 6,2                  | 2,7                   | -     |
| Clece                       | 99,9                   | -                    | 0,1                   | -     |
| Cruz Roja (a)               | 57,1                   | -                    | 42,9                  | -     |
| DomusVi (a)                 | 97,3                   | -                    | 2,7                   | -     |
| Edades                      | *                      | *                    | *                     | -     |
| Edia                        | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| Grupo Lagunduz              | 88,1                   | -                    | 11,9                  | -     |
| Ineprodes                   | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| OHL Servicios-Ingosan       | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| Sacyr Social                | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| Ulla Sar                    | 97,0                   | -                    | 3,0                   | -     |
| <b>Otras entidades</b>      |                        |                      |                       |       |
| Dependencia                 | 38,0                   | 41,0                 | 16,0                  | 5,0   |
| Fundación Salud y Comunidad | 100,0                  | -                    | -                     | -     |
| Mutuam                      | -                      | 98,2                 | 1,8                   | -     |

Nota: en las entidades en que los porcentajes no están disponibles los asteriscos indican los clientes a los que prestan servicios.

(a) 2016.

Fuente: DBK.

## Tabla 65

Principales organismos públicos con los que mantienen acuerdos algunas de las principales entidades, junio 2019.

| Principales entidades | Organismos públicos  |
|-----------------------|--|
| ABD                   | Ayuntamientos: Mataró (Barcelona), Sant Vicenç dels Horts (Barcelona), Sant Joan Despí (Barcelona), Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça (municipios de El Pont de Suert, La Vall de Boí y Vilaller) (Lleida)  |
| Arabako Laguntza      | Diputación Foral de Álava  |
| Aralia                | Ayuntamientos: Albacete, Cuenca, Gijón (Asturias), Laguna de Duero (Valladolid), León, Val de San Vicente (Cantabria)<br>Mancomunidad Voluntaria de Municipios de la Comarca de Ordes (A Coruña)   |
| Arquisocial           | Ayuntamientos: Alfaro (La Rioja), Alhama (Murcia), Estepona (Málaga), Málaga, Murillo de Río Leza (La Rioja), Rentería (Guipúzcoa)<br>Diputación Foral de Álava, Mancomunidad de los Cuatro Ríos (La Rioja)  |
| ASISPA                | <b>Ayuda a domicilio:</b><br>Ayuntamientos de Madrid: Madrid (distritos de Barajas, Chamartín, Chamberí, Ciudad Lineal, Fuencarral, Hortaleza, Moratalaz, Salamanca, San Blas, Tetuán y Vicálvaro), Alpedrete y Moralarzal, Hoyo de Manzanares, Mancomunidad de la Vega de Guadalix, Mancomunidad de Torreldones, Paracuellos del Jarama, Rivas Vaciamadrid<br><b>Teleasistencia:</b><br>Ayuntamiento de Madrid: distritos de Arganzuela, Barajas, Carabanchel, Centro, Chamartín, Fuencarral y Tetuán, Paracuellos del Jarama y Tres Cantos<br>Cabildo de Gran Canaria: Agaete, Arucas, Firgas, Ingenio, Las Palmas de Gran Canaria, Mogán, Moya, Telde, Vega de San Mateo, Santa Brígida |
| Asisttel              | Más de 15 municipios de Andalucía  |
| Atendo                | Ayuntamientos de A Coruña: Ames, Bergondo, Boqueijón, Brión, Cedeira, Cee, Fene, La Baña, Paderne, Puenteceso, Teo, Touro, Valle del Dubra, Valdoviño, Vedra, Zas<br>Ayuntamientos de Pontevedra: Arbo, Covelo, El Grove, El Rosal, Gondomar, Nieves, Nigrán   |
| Atenzia               | Ayuntamientos: Madrid (distritos de Moratalaz, Puente de Vallecas, Retiro, Salamanca, Usera, Vicálvaro, Villa de Vallecas y Villaverde), Salamanca, Santander (UTE con Onet Iberia Soluciones), Valencia, Zaragoza<br>Diputaciones: Zaragoza<br>Gobiernos autonómicos: Comunidad de Madrid, Comunidad Foral de Navarra, Gobierno de Cantabria (lotes 1 y 5) (UTE con Onet Iberia Soluciones), Generalitat Valenciana (lote 2 teleasistencia de Castellón y Valencia)   |
| Azvase                | Ayuntamientos de Asturias: Avilés, Corvera, Langreo, San Martín del Rey Aurelio<br>Otros ayuntamientos: Salamanca, Sevilla, Torrelavega (Cantabria)<br>Gobierno de Cantabria   |
| Carflor               | Ayuntamientos de Cantabria: Castro Urdiales, Laredo, Miengo Riotuerto, Santa Cruz de Bezana, Villafufre<br>Mancomunidad de Servicios Sociales de Ampuero, Limpías, Liendo, Guriezo y Colindres (Cantabria)<br>Otros ayuntamientos: Cangas del Narcea (Asturias)<br>Diputación de León (UTE con Clece y Onet Iberia Soluciones)   |

(cont.)

**Tabla 65: (cont.)**

| Principales entidades | Organismos públicos   |
|-----------------------|---|
| Caser Residencial     | Ayuntamientos: Guadalajara, Toledo, Tolosa (Guipúzcoa)  |
| Claros                | Ayuntamientos: Arcos de la Frontera (Cádiz), Foios (Valencia), Motril (Granada), Sagunto (Valencia), Sevilla, Torrent (Valencia), San Fernando (Cádiz)<br>Diputación de Segovia   |
| Clece                 | Ayuntamientos: A Coruña, Álava, Almería, Badajoz, Barcelona, Ceuta, Córdoba, Girona, Granada, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Palencia, San Sebastián, Santa Cruz de Tenerife, Segovia, Sevilla, Soria (UTE con Onet Iberia Soluciones), Valladolid (UTE con Onet Iberia Soluciones), Vigo (Pontevedra), Zaragoza<br>Diputaciones: Almería, Cádiz, Girona, Huelva, Jaén, León (UTE con Carflor y Onet Iberia Soluciones), Málaga, Soria  |
| Cruz Roja             | Ayuntamientos y gobiernos autonómicos: área periférica de la Comunidad de Madrid, Federación Española de Municipios y Provincias, Generalitat Valenciana (lote 1 teleasistencia de Alicante)<br>Otros: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social  |
| DomusVi               | <b>Ayuda a domicilio:</b><br>Ayuntamientos: Alcorcón (Madrid), Alicante, Badalona (Barcelona), Cádiz, Córdoba, Huelva, Ibiza (Baleares), Logroño, Lucena (Córdoba), Móstoles (Madrid), Palma de Mallorca, Puerto de Santa María (Cádiz), San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife), Santiago de Compostela (A Coruña), Sevilla, Valencia, Zaragoza<br>Comunidad de Madrid: zonas Este y Oeste (más de 80 municipios)<br><b>Teleasistencia:</b><br>Ayuntamientos: Alhaurín el Grande (Málaga), Aranda de Duero (Burgos), Avilés (Asturias), Badajoz, Béjar (Salamanca), Cáceres, Cádiz, Campos (Baleares), Ciudad Rodrigo (Salamanca), Don Benito (Badajoz), Écija (Sevilla), Jerez de la Frontera (Cádiz), Lluchmayor (Baleares), Oropesa del Mar (Castellón), Ourense, Plasencia (Cáceres), Ponferrada (León), San Andrés de Rabanedo (León), San Fernando de Henares (Madrid), San Sebastián de los Reyes (Madrid), Siero (Asturias), Teruel, Torrejón de Ardoz (Madrid), Vigo (Pontevedra), Villares de la Reina (Salamanca)<br>Mancomunidad de Servicios Sociales Mejorada-Velilla (Madrid)<br>Diputaciones: Segovia, Sevilla<br>Otros: 11 Consells de Lleida, Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB), Consell Comarcal del Solsonès (Lleida), Consell Insular Menorca, FEMP Madrid (10 municipios) |
| Edia                  | Diputación Provincial de Huelva (zonas de Andévalo, Cinturón Agroindustrial y Costa Occidental Onubense) (23 municipios)  |
| Eulen                 | Ayuntamientos de Madrid: Alcorcón, Fuenlabrada, Madrid (municipios de Collado Villalba, Las Rozas, Leganés, Majadahonda, Móstoles, Parla, Pinto, Pozuelo de Alarcón y Valdemoro)<br>Ayuntamiento de Santiago de Compostela (A Coruña): Castiñeiriño, Conjo, Ensanche I y II, Pontepedriña, San Lázaro, Sar  |
| Fundació Pere Mata    | Ayuntamientos: Granollers (Barcelona), Malgrat de Mar (Barcelona), Pineda de Mar (Tarragona), Reus (Tarragona), Sabadell (Barcelona), Tarragona<br>Consell Comarcal de La Noguera (Lleida), Consell Comarcal del Segrià (Lleida)  |
| Gesmed                | Ayuntamiento de Valencia (lotes 2 y 3) y de varios municipios valencianos, entre ellos Alfafar  |

(cont.)



**Tabla 65: (cont.)**

| Principales entidades  | Organismos públicos  |
|------------------------|--|
| Grupo Lagunduz         | Ayuntamientos: Altea (Alicante) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Berriz (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Comarca de Las Encartaciones (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Gatica (Vizcaya), Mancomunidad de Uribe Kosta (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Orduña (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Portugalete (Vizcaya) (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Servicios Domiciliarios de Salud Mental La Rioja (UTE con Fundación Salud y Comunidad), Servicios Domiciliarios Sociales de Intxaurrondo en San Sebastián (Guipúzcoa) (UTE con Fundación Salud y Comunidad) |
| Ilunion Sociosanitario | Ayuntamientos: Badajoz, Madrid (Aravaca, Canillejas, Chamberí, Ciudad Lineal, Hortaleza, Latina, Moncloa, San Blas), Majadahonda (Madrid), Santander, Toledo Torremolinos (Málaga)<br>Diputaciones: Valladolid   |
| Ineprodes              | Ayuntamientos: Águilas (Murcia), Alahurín de la Torre (Málaga), Alcalá La Real (Jaén), Alfacar (Granada), Benamejí (Córdoba), Cabra (Córdoba), Carcabuey (Córdoba), Collado Villalba (Madrid), Comarca de la Litera (Huesca), El Campello (Alicante), Fuenteovejuna (Córdoba), Guadalcanal (Sevilla), La Zubia (Granada), Las Rozas (Madrid), Loja (Granada), Palma del Río (Córdoba), Pedro Abad (Córdoba), Pinto (Madrid), Ronda (Málaga), Valenzuela (Córdoba), Ventas de Zafarraya (Granada), Villa del Río (Córdoba)  |
| Macrosad               | Ayuntamientos: Alcalá La Real (Jaén), Baza (Granada), Beas de Segura (Jaén), Camas (Sevilla), Castilleja de la Cuesta (Sevilla), Córdoba, Linares (Jaén), Mairena del Aljarafe (Sevilla), Martos (Jaén) (UTE con Tuccisad)<br>Diputación Provincial de Jaén  |
| OHL Servicios-Ingosan  | Ayuntamientos: A Coruña, Abanto y Ciérvana (Vizcaya), Algeciras (Cádiz), Benalmédena (Cádiz), Brenes (Sevilla), Huétor Vega (Granada), Isla Cristina (Huelva), Los Barrios (Cádiz), Málaga (lotes 3 y 5), Marchal (Granada), Ogiijares (Granada), Puerto Real (Cádiz), Sant Just Desvern (Barcelona), Santurce (Vizcaya), Terrassa (Barcelona), Yecla (Murcia)<br>Diputación de Cádiz (lotes 1 y 2)  |
| Onet Iberia Soluciones | Ayuntamientos: Alcalá de Henares (Madrid), Santander (UTE con Atenzia), Soria (UTE con Clece), Valladolid (UTE con Clece)<br>Diputaciones: León (UTE con Carflor y Clece), Palencia<br>Gobiernos autonómicos: Gobierno de Cantabria (lotes 1 y 5) (UTE con Atenzia)  |
| Sacyr Social           | Ayuntamientos: Albacete, Amorebieta (Vizcaya), Aranjuez (Madrid), Barcelona (Zona 2), Burgos, Collado Villalba (Madrid), Coslada (Madrid), Eibar (Guipúzcoa), Elche (Alicante), Ferrol (A Coruña), Fuenlabrada (Madrid), Galapagar (Madrid), Getafe (Madrid), Guadalajara, Hellín (Albacete), Lasarte-Oria (Guipúzcoa), Lugo, Madrid (Arganzuela, Carabanchel, Centro, Latina y Moncloa-Aravaca), Ourense, Pinto (Madrid), Pozuelo de Alarcón (Madrid), Quart de Poblet (Valencia), Redondela (Pontevedra), San Juan de Aznalfarache (Sevilla), Segovia<br>Diputaciones: Álava, Ávila, Valladolid, Zamora<br>Comunidad de Madrid             |

(cont.)

**Tabla 65: (cont.)**

| Principales entidades       | Organismos públicos  |
|-----------------------------|--|
| Sanivida                    | Ayuntamientos: Alcalá de Henares (Madrid), Alcázar de San Juan (Ciudad Real), Arganda del Rey (Madrid), Arroyomolinos (Madrid), Ávila, Colmenar Viejo (Madrid), Coslada (Madrid), Daganzo (Madrid), Fuenlabrada (Madrid), Leganés (Madrid), Meco (Madrid), Parla (Madrid), San Sebastián de los Reyes (Madrid)<br>Diputaciones: Zamora<br>Otros: Mancomunidad del Suroeste de Madrid   |
| Servital                    | Ayuntamientos: Abadín (Lugo), Arzúa (en A Coruña), Becerreá (Lugo), Bergondo (A Coruña), Jove (Lugo), Sarria (Lugo), Saviñao (Lugo), Verín (Ourense)   |
| Suara Cooperativa           | Ayuntamientos de Barcelona: Barcelona (Zonas 1 y 3 —Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó y Nou Barris—), Hospitalet de Llobregat, Mollet del Vallés, Ripollet, Rubí, San Adrián de Besós, San Baudilio de Llobregat, San Cugat del Vallés, Tarrasa<br>Otros ayuntamientos: Lleida (UTE con Clanser)  |
| Tu Mayor Amigo              | Ayuntamientos: Algete (Madrid), Becerril de la Sierra (Madrid), Betanzos (A Coruña), Cercedilla (Madrid), Collado Mediano (Madrid), Cudillero (Asturias), Los Molinos (Madrid), Navacerrada (Madrid), Pozuelo de Alarcón (Madrid), Valdeolea (Cantabria)<br>Otros: Mancomunidad de Servicios Sociales y Mujer La Maliciosa de Guadarrama (Madrid), Mancomunidad de Servicios Los Pinares (Madrid)  |
| Tunstall Televida           | Ayuntamientos y Diputaciones: Almería, Barcelona, Castellón, Girona, Granada, Lleida, Málaga, Murcia, Reus (Tarragona)<br>Gobiernos autonómicos: Gobierno Vasco, Junta de Castilla-La Mancha<br>Otros: Instituto Murciano de Acción Social (IMAS)  |
| Urgatzi                     | Ayuntamientos de Vizcaya y 49 ayuntamientos de la provincia de Álava   |
| Otras entidades             |  |
| Dependencia                 | Ayuntamientos: Barcelona, Mataró (Barcelona)   |
| Fundación Gerón             | Municipios de las provincias de Sevilla, Córdoba y Granada   |
| Fundación Salud y Comunidad | Ayuntamientos: Altea (Alicante) (UTE con Grupo Lagunduz), Barcelona (servicio de ayuda a domicilio en las viviendas con servicios), Berriz (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Comarca de Las Encartaciones (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Mancomunidad de Uribe Kosta (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Orduña (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Portugalete (Vizcaya) (UTE con Grupo Lagunduz), Servicios Domiciliarios de Salud Mental La Rioja (UTE con Grupo Lagunduz), Servicios Domiciliarios Sociales de Intxaurren en San Sebastián (UTE con Grupo Lagunduz) |
| Grupo Sercoval              | Ayuntamientos de Valencia: Chirivella, Godella, Picasent   |
| Inneria Solutions           | 20 contratos municipales en Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha, C. Valenciana, Madrid   |

Fuente: DBK.

## Tabla 66

Número de concesiones públicas de servicios asistenciales a domicilio y personas atendidas por comunidades autónomas de algunas de las principales entidades, junio 2019.

### AYUDA A DOMICILIO

| Principales entidades       | Comunidad autónoma | Número de concesiones públicas | Número de personas atendidas |
|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Arabako Laguntza            | País Vasco         | 1                              | 900                          |
| Atendo (a)                  | Galicia            | 20                             | 1.400                        |
| Atenzia (b)                 | nd                 | 4                              | 1.703                        |
| Claros                      | Andalucía          | 3                              | 3.010                        |
|                             | Casilla y León     | 1                              | 322                          |
|                             | C. Valenciana      | 3                              | 189                          |
| DomusVi (c)                 | Madrid             | nd                             | 12.376                       |
|                             | Andalucía          | nd                             | 6.228                        |
|                             | Aragón             | nd                             | 3.765                        |
|                             | C. Valenciana      | nd                             | 2.170                        |
|                             | La Rioja           | nd                             | 1.209                        |
|                             | Baleares           | nd                             | 1.170                        |
|                             | Canarias           | nd                             | 1.110                        |
|                             | Cataluña           | nd                             | 1.052                        |
|                             | Galicia            | nd                             | 150                          |
| Grupo Lagunduz              | País Vasco         | 13                             | 1.003                        |
|                             | C. Valenciana      | 1                              | 47                           |
|                             | La Rioja           | 1                              | 15                           |
| Ilunion Sociosanitario (a)  | Cantabria          | 1                              | 956                          |
|                             | Andalucía          | 2                              | 390                          |
|                             | Castilla-La Mancha | 1                              | 190                          |
| Ineprodes                   | Andalucía          | nd                             | 2.240                        |
|                             | C. Valenciana      | nd                             | 476                          |
|                             | Madrid             | nd                             | 84                           |
| OHL Servicios-Ingosan       | Andalucía          | 12                             | 2.350                        |
|                             | Galicia            | 2                              | 800                          |
|                             | Cataluña           | 2                              | 394                          |
|                             | Murcia             | 1                              | 60                           |
| Sanivida                    | Madrid             | 13                             | 4.900                        |
|                             | Castilla y León    | 2                              | 2.400                        |
| <b>Otras entidades</b>      |                    |                                |                              |
| Dependencia                 | Cataluña           | 2                              | 420                          |
| Fundación Salud y Comunidad | País Vasco         | 7                              | 673                          |
|                             | Cataluña           | 3                              | 158                          |
|                             | C. Valenciana      | 1                              | 47                           |
|                             | La Rioja           | 1                              | 15                           |
| Grupo Sercoval              | C. Valenciana      | 3                              | 164                          |

(cont.)

(a) a junio de 2018. (b) a junio de 2016. (c) incluye usuarios privados.

**Tabla 66: (cont.)**

**TELEASISTENCIA**

| Principales entidades      | Comunidad autónoma | Número de concesiones públicas | Número de personas atendidas |
|----------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Atenzia (b)                | nd                 | 83                             | 108.920                      |
| Cruz Roja                  | Galicia            | 19                             | 8.800                        |
|                            | Castilla y León    | 14                             | 7.677                        |
|                            | Extremadura        | 7                              | 6.383                        |
|                            | Asturias           | 69                             | 6.110                        |
|                            | Aragón             | 47                             | 4.545                        |
|                            | C. Valenciana      | 29                             | 4.495                        |
|                            | Baleares           | 40                             | 3.180                        |
|                            | Canarias           | 62                             | 3.129                        |
|                            | La Rioja           | 1                              | 2.565                        |
|                            | Cataluña           | 46                             | 2.445                        |
|                            | Ceuta y Melilla    | 2                              | 1.476                        |
|                            | Madrid             | 33                             | 1.316                        |
|                            | Murcia             | 7                              | 841                          |
|                            | Andalucía          | 13                             | 805                          |
| Cantabria                  | 12                 | 773                            |                              |
| DomusVi (c)                | Madrid             | nd                             | 13.279                       |
|                            | Extremadura        | nd                             | 4.923                        |
|                            | Castilla y León    | nd                             | 3.669                        |
|                            | Galicia            | nd                             | 2.506                        |
|                            | Baleares           | nd                             | 2.248                        |
|                            | Andalucía          | nd                             | 1.579                        |
|                            | Cataluña           | nd                             | 1.550                        |
|                            | Asturias           | nd                             | 1.030                        |
|                            | Aragón             | nd                             | 1.013                        |
|                            | C. Valenciana      | nd                             | 541                          |
|                            | País Vasco         | nd                             | 413                          |
|                            | Murcia             | nd                             | 241                          |
|                            | Canarias           | nd                             | 41                           |
|                            | Castilla-La Mancha | nd                             | 30                           |
| Cantabria                  | nd                 | 9                              |                              |
| Navarra                    | nd                 | 6                              |                              |
| La Rioja                   | nd                 | 4                              |                              |
| Ilunion Sociosanitario (a) | Madrid             | 1                              | 39.987                       |
|                            | Castilla y León    | 1                              | 1.571                        |
|                            | Andalucía          | 1                              | 742                          |
|                            | Extremadura        | 1                              | 452                          |
|                            | Murcia             | 2                              | 146                          |
| Tunstall Televida          | Cataluña           | 6                              | 192.000                      |
|                            | Castilla-La Mancha | 1                              | 51.000                       |
|                            | País Vasco         | 1                              | 51.000                       |
|                            | Murcia             | 31                             | 15.000                       |
|                            | Andalucía          | 15                             | 5.000                        |
| C. Valenciana              | 1                  | 800                            |                              |

(a) a junio de 2018. (b) a junio de 2016. (c) incluye usuarios privados.

Fuente: DBK.

## Tabla 67

**Principales concesiones públicas de servicios asistenciales a domicilio adjudicadas a algunas de las principales entidades entre enero de 2017 y junio de 2019.**

| Principales entidades | Contrato   |
|-----------------------|--|
| ABD                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Marzo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Juan Despí (Barcelona)</li> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça (municipios de El Pont de Suert, La Vall de Boí y Vilaller) (Lleida)</li> </ul>  |
| Aralia                | <ul style="list-style-type: none"> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de León</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Gijón (Asturias)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Albacete</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Cuenca</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Mancomunidad Voluntaria de Municipios de la Comarca de Ordes (A Coruña)</li> </ul>   |
| Arquisocial           | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación de los lotes 7 y 8 del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación Foral de Álava</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Estepona (Málaga)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Mancomunidad Cuatro Ríos (La Rioja)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Alhama (Murcia)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ayuntamiento de Rentería (Guipúzcoa)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Murillo de Río Leza (La Rioja)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Alfaro (La Rioja)</li> <li>2018: adjudicación de los lotes 4 y 5 del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Málaga</li> </ul> |
| ASISPA                | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid (distritos Centro, Arganzuela, Carabanchel, Tetuán, Fuencarral, Chamartín y Barajas)</li> </ul>  |
| Asisttel              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Dos Hermanas (Sevilla)</li> </ul>   |
| Atendo                | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Ames (A Coruña)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de los municipios de Zas, Pontefeso y Cee en A Coruña</li> </ul>  |
| Atenzia               | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid</li> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comunidad de Madrid</li> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia para dependientes en Baleares</li> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la provincia de Zaragoza</li> <li>2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de las provincias de Castellón y Valencia (lote 2)</li> </ul>  |
| Azvase                | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017-2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Martín del Rey Aurelio (Asturias), Langreo (Asturias), Corvera (Asturias) y Avilés (Asturias)</li> <li>2017-2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Salamanca</li> <li>2017-2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torrelavega (Cantabria)</li> <li>2019: adjudicación del lote 1 del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Sevilla (zona del Casco Antiguo, Triana y Los Remedios)</li> <li>2019: adjudicación de los lotes 4 y 5 del servicio de ayuda a domicilio de Cantabria (municipios de Piélagos, Bajo Pas-Besaya, Altamira, Costa Occidental, Saja, Nansa, Liébana; Torrelavega, Besaya, Campoo y Los Valles) (UTE con Clece)</li> </ul>  |
| Carflor               | <ul style="list-style-type: none"> <li>2018: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de León (UTE con Clece y Onet Iberia Soluciones)</li> <li>2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Cangas del Narcea (Asturias)</li> <li>2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Laredo (Cantabria)</li> </ul>  |
| Caser Residencial     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Tolosa (Guipúzcoa)</li> </ul>  |
| Claros                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torrente (Valencia)</li> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sagunto (Valencia)</li> <li>Marzo 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sevilla</li> <li>Agosto 2018: adjudicación de dos lotes del servicio de ayuda a domicilio de Málaga</li> <li>Diciembre 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Segovia</li> <li>Marzo 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz)</li> </ul>  |

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

| Principales entidades | Contrato   |
|-----------------------|--|
| Clece                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de A Coruña</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Fuengirola (Málaga)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Granollers (Barcelona)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Las Palmas de Gran Canaria</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Narón (A Coruña)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Murcia (UTE Clece (75%)-Salzillo Servicios (25%))</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Melilla</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Jaén (lotes 1 y 3)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Barberá del Vallès (Barcelona)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Mataró (Barcelona)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Viladecans (Barcelona) (Lote 1)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Andújar (Jaén)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Baracaldo (Vizcaya)</li> <li>• 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio y atención en viviendas comunitarias de Irún (Guipúzcoa)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de la Comarca del Vallés Occidental (Barcelona)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ponferrada (León)</li> <li>• 2018: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de León (UTE con Carflor y Onet Iberia Soluciones)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Valladolid (lote 1)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de El Rincón de la Victoria (Málaga)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Santa Cruz de Tenerife</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Adra (Almería)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Tarragona</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Soria</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Huesca</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Zamora</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Almería</li> <li>• 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Valladolid</li> <li>• 2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Marbella (Málaga)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Feliú de Llobregat (Barcelona)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pozoblanco (Córdoba)</li> <li>• 2018: renovación del servicio de teleasistencia de León</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio Lote 4 de Sevilla</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio Zona 4 de Barcelona</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio ayuda a domicilio de Sabadell (Barcelona)</li> <li>• 2019: renovación servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Málaga</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Almería</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio Lotes 1, 4 y 5 de la Diputación de Cádiz</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Guadaira (Sevilla)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de El Ejido (Almería)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Palencia</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio Lotes 1 y 3 de la Diputación de Jaén</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Melilla</li> <li>• 2019: renovación del servicio de teleasistencia de Vélez (Málaga)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio Lotes 2, 3, 7 y 9 de Álava</li> <li>• 2019: renovación del servicio de teleasistencia de León</li> <li>• 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Las Palmas de Gran Canaria</li> <li>• 2019: adjudicación de los lotes 4 y 5 del servicio de ayuda a domicilio de Cantabria (municipios de Piélagos, Bajo Pas-Besaya, Altamira, Costa Occidental, Saja, Nansa, Liébana; Torrelavega, Besaya, Campoo y Los Valles) (UTE con Azvase)</li> </ul> |

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

| Principales entidades | Contrato   |
|-----------------------|--|
| Cruz Roja             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Paiporta (Valencia)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Santa Úrsula (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Tineo (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Ciudad Autónoma de Melilla</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Generalitat Valenciana</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de El Rosario (Las Palmas)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Mérida (Badajoz)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Carreño (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Corvera (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Murcia</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comarca de La Hoya (Huesca)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Miengo (Cantabria)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Puerto del Rosario (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Oviedo</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Gijón (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Cádiz</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Palencia</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Calviá-Mallorca (Balears)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de A Coruña</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Reinosa (Cantabria)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comunidad Madrid (Lote 3)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Cabildo de El Hierro (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad La Maliciosa (Madrid)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Langreo (Asturias)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad Sierra Norte (Madrid)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de Molledo (Cantabria)</li> <li>• 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de MISECAM (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Piloña (Asturias)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Burgos</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Ávila</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comarca Cinca Medio (Huesca)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Comarca de los Monegros (provincias de Zaragoza y Huesca)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad de Cangas de Onís (Asturias)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Parres (Asturias)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Felanich (Balears)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Calviá (Balears)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Segovia</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación Provincial de León</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Generalitat Valenciana</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Badajoz</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Teror (Las Palmas)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Navalcarnero (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Colmenar de Oreja (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Baztán (Navarra)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Galapagar (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad de Pantuena (Madrid)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Lorca (Murcia)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Molina Segura (Murcia)</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia del Cabildo de La Gomera</li> <li>• 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de San Miguel de Abona (Santa Cruz de Tenerife)</li> <li>• 2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de la provincia de Alicante (lote 1)</li> </ul> |

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

**Tabla 67: (cont.)**

| Principales entidades  | Contrato   |
|------------------------|--|
| DomusVi                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Puerto de Santa María (Cádiz) (180 usuarios)</li> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sevilla Lote 3 (800 usuarios)</li> <li>Febrero 2017: cesión del Lote 1 CAM del servicio ayuda a domicilio (4.663 usuarios)</li> <li>Junio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Lucena (Córdoba) (441 usuarios)</li> <li>Junio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Badalona (Barcelona) (981 usuarios)</li> <li>Julio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Valencia (428 usuarios)</li> <li>Octubre 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ibiza (Balears) (34 usuarios)</li> <li>Febrero 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Santiago de Compostela (A Coruña) (120 usuarios)</li> <li>Febrero 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Alhaurín el Grande (Málaga) (51 usuarios)</li> <li>Marzo 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad de Mejorada-Velilla (Madrid)</li> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de CAM Lote 2 (6.800 usuarios)</li> <li>Junio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Córdoba (2.900 usuarios)</li> <li>Junio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Elche (Alicante) (800 usuarios)</li> <li>Julio 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de San Sebastián de los Reyes y San Fernando de Henares (Madrid)</li> <li>Enero 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Sevilla</li> <li>Marzo 2019: renovación del servicio de teleasistencia de Don Benito (Badajoz)</li> <li>Mayo 2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de Vigo (Pontevedra) (600 usuarios)</li> <li>Julio 2019: renovación del servicio de teleasistencia de Torrejón de Ardoz (Madrid)</li> </ul> |
| Eulen                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de los municipios de Conjo, Castiñeiriño, San Lázaro, Ensanche I y II, Pontepedriña y Sar (A Coruña)</li> <li>2019: renovación del servicio de teleasistencia de Fuenlabrada (Madrid)</li> </ul>  |
| Fundació Pere Mata     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Sabadell (Barcelona)</li> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pineda de Mar (Barcelona)</li> </ul>  |
| Gesmed                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Febrero 2017: adjudicación de dos de los tres lotes del servicio de ayuda a domicilio de Valencia</li> <li>Mayo 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Alfafar (Valencia)</li> </ul>   |
| Ilunion Sociosanitario | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Santander</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torremolinos (Málaga) (dependencia)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia del Servicio Municipal de Servicios Sociales (IMSS) de Badajoz</li> <li>2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la diputación de Valladolid</li> <li>2018: adjudicación del Programa de Servicio de Terapia Ocupacional Domiciliaria del distrito de Hortaleza (Madrid)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Torremolinos (Málaga)</li> <li>2019: adjudicación del servicio de teleasistencia de Yecla (Murcia)</li> </ul>   |
| Ineprodes              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Palma del Río (Córdoba)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pulianas (Granada)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ventas de Zafarraya (Granada)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Viznar (Granada)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Nívar (Granada)</li> </ul>  |
| Macrosad               | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Jaén</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Linares (Jaén)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio del Castilleja de la Cuesta (Sevilla)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Aznalcázar (Sevilla)</li> <li>2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Mairena del Aljarafe (Sevilla)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Córdoba (lote 2)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Martos (Jaén) (UTE con Tuccisad)</li> </ul>  |
| OHL Servicios-Ingesan  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Las Rozas (Madrid)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Villarreal (Castellón)</li> </ul>   |
| Onet Iberia Soluciones | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Valladolid</li> <li>2018: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de León (UTE con Clece y Carflor)</li> </ul>   |

(cont.)

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.



**Tabla 67: (cont.)**

| Principales entidades       | Contrato  |
|-----------------------------|---|
| Sacyr Social                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Amorebieta (Vizcaya)</li> <li>Enero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ourense</li> <li>Febrero 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Segovia</li> <li>Mayo 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Eibar (Guipúzcoa)</li> <li>Mayo 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Burgos</li> <li>Diciembre 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Valladolid</li> <li>Abril 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Móstoles (Madrid)</li> <li>Abril 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Comunidad de Madrid</li> <li>Julio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Gavá (Barcelona)</li> <li>Septiembre 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Burgos</li> <li>Febrero 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Bartolomé de Tirajana (Las Palmas)</li> <li>Febrero 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Álava (Lote 8)</li> <li>Marzo 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Albacete</li> <li>Mayo 2019: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Granollers (Barcelona)</li> <li>Mayo 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Eibar (Guipúzcoa)</li> <li>Junio 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Lugo</li> <li>Junio 2019: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Telde (Las Palmas)</li> </ul> |
| Sanivida                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Junio 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Zamora (1.700 usuarios)</li> </ul>  |
| Suara Cooperativa           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Lleida (en UTE con Clanser)</li> <li>2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de San Adrián de Besós (Barcelona)</li> </ul>  |
| Tu Mayor Amigo              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Junio 2017: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Valdeolea (Cantabria)</li> <li>Enero 2018: adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Pozuelo de Alarcón (Madrid)</li> </ul>  |
| Tunstall Televida           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 2017: renovación del servicio de teleasistencia de Barcelona</li> <li>Enero 2017: renovación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Barcelona</li> <li>Marzo 2017: renovación del servicio de teleasistencia de Lleida</li> <li>Octubre 2017: adjudicación del servicio de teleasistencia de la Diputación de Girona (Dipsalut)</li> <li>Abril 2018: adjudicación del servicio de teleasistencia de Castellón</li> <li>Julio 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Girona</li> <li>Octubre 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Granada</li> <li>Octubre 2018: renovación del servicio de teleasistencia del Gobierno Vasco</li> <li>Noviembre 2018: renovación del servicio de teleasistencia de Reus (Tarragona)</li> <li>Abril 2019: renovación del servicio de teleasistencia de la Junta de Castilla-La Mancha</li> </ul>  |
| Otras entidades             |   |
| Dependentia                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2017: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Mataró (Barcelona)</li> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Bigas (Barcelona)</li> </ul>   |
| Fundación Salud y Comunidad | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación del servicio de ayuda a domicilio de Ortuella (Vizcaya)</li> <li>Renovación del servicio de ayuda a domicilio de Las Encartaciones (Vizcaya), Portugalete (Vizcaya) y Altea (Alicante)</li> </ul>   |
| Inneria Solutions           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diciembre 2017: adjudicación de un lote del servicio de ayuda a domicilio de la Diputación de Huelva (700 usuarios)</li> <li>2018: renovación del servicio de ayuda a domicilio de Villaviciosa (Asturias)</li> </ul>  |

Nota: concesiones vivas a junio de 2019.

Fuente: DBK.

## Tabla 68

Principales compañías de seguros para las que trabajan algunas de las principales entidades, junio 2019.

| Principales entidades      | Compañías de seguros   |
|----------------------------|--|
| Alares Human Services      | ACE, Mapfre, Zurich  |
| Arabako Laguntza           | SOS Seguros  |
| Caser Residencial          | Caser Seguros  |
| Claros                     | SOS Seguros  |
| DomusVi                    | Adeslas, Cigna, DKV, FIATC   |
| Grupo Lagunduz             | Vidalis  |
| Ilunion Sociosanitario (a) | IMA Ibérica  |
| Ineprodes                  | Seguros Ges  |
| SerHogarsystem             | Mapfre   |
| Otras entidades            |  |
| Dependentia                | Allianz, Atlántida, Caser Seguros, Gescobert, HNA, Mupressem, Mutua Granollers, Mutua Mollet, RACC, Reale, Unión Madrileña   |
| Mutuam                     | ACRA, AFAB, Agrupació Mútua, Alzheimer Catalunya, Assistència Sanitària Col·legial, Clínicum, Club Tennis de La Salut, Col·legi de Farmacèutics, Col·legi Metges, Col·legi Periodistes, Divina Pastora, Filles de la Caritat, Fundació Ictus, Fundació Malalts Mentals, Mutual Médica, Mutuam, Nostra Senyora dels Angels, RACC, TRACE, Vital Seguro |

(a) 2017.

Fuente: DBK.

## Tabla 69

Distribución de la facturación y el número de usuarios de algunas de las principales entidades por rango de edad, 2018.

### % SOBRE FACTURACIÓN EN EL SECTOR

| Principales entidades       | 65 años o más | Menos de 65 años |
|-----------------------------|---------------|------------------|
| Arabako Laguntza            | 97,0          | 3,0              |
| Claros                      | 96,0          | 4,0              |
| Cruz Roja (a)               | 95,7          | 4,3              |
| Grupo Lagunduz              | 98,8          | 1,2              |
| Ineprodes                   | 80,0          | 20,0             |
| OHL Servicios-Ingosan       | 98,0          | 2,0              |
| Sacyr Social (b)            | 98,0          | 2,0              |
| SerHogarsystem              | 87,0          | 13,0             |
| Otras entidades             |               |                  |
| Fundación Salud y Comunidad | 99,3          | 0,7              |

### % SOBRE TOTAL USUARIOS

| Principales entidades       | 65 años o más | Menos de 65 años |
|-----------------------------|---------------|------------------|
| Arabako Laguntza            | 97,0          | 3,0              |
| ASISPA (b) (c)              | nd            | nd               |
| Claros                      | 98,0          | 2,0              |
| Cruz Roja (a)               | 95,7          | 4,3              |
| DomusVi                     | 96,0          | 4,0              |
| Grupo Lagunduz              | 98,8          | 1,2              |
| Ineprodes                   | 80,0          | 20,0             |
| OHL Servicios-Ingosan       | 98,0          | 2,0              |
| Sacyr Social (b)            | 98,0          | 2,0              |
| Otras entidades             |               |                  |
| Dependentia                 | 52,0          | 48,0             |
| Fundación Salud y Comunidad | 99,3          | 0,7              |
| Mutuam                      | 65,0          | 35,0             |

(a) 2016. (b) 2017. (c) ayuda a domicilio: menos de 75 años (17,6%), de 75 a 79 años (14,6%), de 80 a 90 años (53,1%), más de 90 años (14,7%); teleasistencia: menos de 75 años (10,5%), de 75 a 79 años (14,3%), de 80 a 90 años (57,0%), más de 90 años (18,2%).

Fuente: DBK.

**Tabla 70**

Distribución de la facturación y el número de usuarios de algunas de las principales entidades por tipo de dependencia, 2018.

**% SOBRE FACTURACIÓN EN EL SECTOR**

| Principales entidades       | Enfermos/<br>discapacitados | Otros |
|-----------------------------|-----------------------------|-------|
| Arabako Laguntza            | 8,0                         | 92,0  |
| Claros                      | 100,0                       | -     |
| Grupo Lagunduz              | 94,1                        | 5,9   |
| Ineprodes                   | 70,0                        | 30,0  |
| OHL Servicios-Ingesan       | 95,0                        | 5,0   |
| SerHogarsystem              | 85,0                        | 15,0  |
| <b>Otras entidades</b>      |                             |       |
| Fundación Salud y Comunidad | 97,1                        | 2,9   |

**% SOBRE TOTAL USUARIOS**

| Principales entidades       | Enfermos/<br>discapacitados | Otros |
|-----------------------------|-----------------------------|-------|
| Arabako Laguntza            | 7,0                         | 93,0  |
| Claros                      | 100,0                       | -     |
| Cruz Roja (a)               | 4,3                         | 95,7  |
| DomusVi                     | 73,0                        | 27,0  |
| Grupo Lagunduz              | 94,1                        | 5,9   |
| Ineprodes                   | 70,0                        | 30,0  |
| OHL Servicios-Ingesan       | 95,0                        | 5,0   |
| Sacyr Social (a)            | 97,0                        | 3,0   |
| <b>Otras entidades</b>      |                             |       |
| Dependentia                 | 74,0                        | 26,0  |
| Fundación Salud y Comunidad | 97,1                        | 2,9   |
| Mutuam                      | 93,7                        | 6,3   |

(a) 2016.

Fuente: DBK.

## Tabla 71

**Certificados de sistemas de gestión de calidad, gestión medioambiental y gestión de seguridad e higiene en el trabajo obtenidos por algunas de las principales entidades, junio 2019.**

| Principales entidades | Certificado  |
|-----------------------|--|
| ABD                   | ISO 9001:2008  |
| Alares Human Services | ISO 9001:2008<br>Certificado ESR (Empresa Socialmente Responsable)                             |
| Arabako Laguntza      | ISO 9001:2015  |
| Aralia                | ISO 9001<br>ISO 14001<br>OHSAS 18001<br>UNE 158101<br>UNE 158301<br>UNE 172402                 |
| Arquisocial           | ISO 9001:2015<br>ISO 27001:2013<br>OHSAS 18001:2007<br>UNE 158201:2015<br>UNE-EN 16247<br>RSA+ |
| ASISPA                | ISO 9001:2008<br>UNE 158000<br>EFQM  |
| Asistencia            | ISO 9001:2015  |
| Asisttel              | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015<br>UNE 158301:2015   |
| Atenzia               | ISO 9001:2008<br>UNE 158401  |
| Azvase                | ISO 9001:2008<br>ISO 14001:2004<br>ISO/IEC 27001:2005<br>UNE 158301:2007<br>OHSAS 18001:2007   |
| Carflor               | ISO 9001<br>UNE 158301:2007  |
| Caser Residencial     | ISO 9001:2000<br>UNE 158101:2009<br>OHAS 18001:2011<br>EFQM 500+                               |
| Claros                | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015  |

(cont.)

**Tabla 71: (cont.)**

| Principales entidades  | Certificado   |
|------------------------|---|
| Clece                  | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015<br>UNE 158301:2015<br>OHSAS 18001:2015<br>SA 8000:2008 SGS<br>Discert<br>Pacto Mundial<br>EFR   |
| Cruz Roja              | ISO 9001:2008<br>UNE 158401:2008<br>Certificado ONG Benchmarking de SGS, referencia sobre las mejores prácticas de transparencia y responsabilidad en el mundo de las ONG |
| DomusVi                | ISO 9001:2008<br>ISO 14001<br>Reglamento EMAS<br>UNE 158101<br>UNE 158201<br>UNE 158301<br>UNE 158401<br>OHSAS 18001:2007   |
| Edia                   | ISO 9001:2008   |
| Eulen                  | ISO 9001:2008<br>ISO 14001:2004<br>ISO/IEC 27001:2013<br>EFQM nivel 500 +<br>OHSAS 18001:2007<br>ISO 50001:2001<br>Leet Security  |
| Gesmed                 | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015   |
| Grupo Lagunduz         | ISO 9001:2008   |
| Ilunion Sociosanitario | ISO 9001:2008<br>ISO 14001:2004<br>Modelo de Empresa Saludable<br>OHSAS 18001:2007  |
| Ineprodes              | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015<br>UNE 158301:2007<br>OHSAS: 18001:2007<br>Adherido al Pacto Mundial de la ONU  |
| Macrosad               | ISO 9001<br>ISO 14001<br>OHSAS 18001<br>SA 8000 (responsabilidad social)  |

(cont.)

**Tabla 71: (cont.)**

| Principales entidades       | Certificado   |
|-----------------------------|---|
| OHL Servicios-Ingesan       | ISO 9001<br>ISO 14001<br>OHSAS: 18001<br>ISO 50001<br>UNE 158301<br>Certificado de Inscripción en el Registro EMAS<br>SA 8000 (responsabilidad social)  |
| Onet Iberia Soluciones      | ISO 9001<br>ISO 14001<br>OHSAS 18001<br>Certificado Auditado en Prevención en Riesgos Laborales,<br>Certificado de Clasificación Empresarial, Registro Oficial<br>de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado |
| Sacyr Social                | ISO 9001:2008<br>ISO 14001:2008<br>UNE 158301:2007<br>UNE 158101<br>UNE 158201<br>UNE 158401  |
| SerHogarsystem              | Certificado de calidad para franquicias AEF   |
| Suara Cooperativa           | ISO 9001:2015<br>UNE 158301:2015  |
| Tu Mayor Amigo              | ISO 9001:2015<br>UNE 158301:2015  |
| Tunstall Televida           | ISO 9001:2015<br>ISO 27001:2013<br>UNE 158401:2007<br>UNE 66174:2010<br>UNE158301:2007<br>OHSAS 18001:2007<br>Certificado Empresa Saludable   |
| Ulla Sar                    | ISO 9001<br>OHSAS 18001   |
| Urgatzi                     | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015<br>UNE 158301:2015  |
| Otras entidades             |   |
| Dependentia                 | ISO 9001:2000   |
| Fundación Gerón             | ISO 9001<br>ISO 22000<br>UNE 158101   |
| Fundación Salud y Comunidad | ISO 9001:2008   |
| Grupo Sercoval              | ISO 9001<br>Fent Empresa  |
| Mutuam                      | ISO 9001  |

Fuente: DBK.

## 2.4. Cuotas y resultados

La posición de liderazgo en el sector de servicios asistenciales a domicilio en España continúa ocupada por **Clece**, entidad que en 2018 alcanzó un volumen de negocio de 380 millones de euros, concentrando el 24,3% del valor total del mercado, porcentaje similar al obtenido en el año anterior.

A continuación figura **Sacyr Social**, cuya cifra de negocio en el sector ha mantenido en los últimos años un fuerte ritmo de crecimiento. Su cuota de mercado se ha incrementado en más de tres puntos porcentuales entre 2016 y 2018, hasta situarse en el último año en el 8,4%, equivalente a cerca de 132 millones de euros. En tercer lugar, **DomusVi** reunió en 2018 el 6,8% de la facturación sectorial.

El grupo de las cinco primeras entidades, que se completó con **ASISPA** y **Suara Cooperativa**, alcanzó en 2018 una cuota de mercado conjunta del 46,4%, elevándose al 57,4% la participación correspondiente al grupo de las diez primeras.

Por segmentos, el ranking de facturación por prestación de servicios de ayuda a domicilio vuelve a estar encabezado por **Clece**, al concentrar en 2018 el 26,5% del total nacional. El grupo de las cinco primeras entidades en ese segmento se completó en ese año con **Sacyr Social**, **DomusVi**, **ASISPA** y **Suara Cooperativa**, alcanzando en conjunto una cuota de mercado del 49,8%.

El segmento de teleasistencia presenta un grado de concentración mayor, de manera que los cinco primeros operadores —**Tunstall Televida**, **Cruz Roja**, **Atenzia**, **Ilunion Sociosanitario** y **ASISPA**— reunieron de forma conjunta el 75,7% del valor de este mercado en 2018.



## Tabla 72

### Evolución de la facturación total de las principales entidades, 2016-2018.

(Mill. euros)

| Principales entidades       | 2016     | 2017      | % var.<br>2017/2016 | 2018       | % var.<br>2018/2017 |
|-----------------------------|----------|-----------|---------------------|------------|---------------------|
| Clece                       | 1.406,77 | 1.445,68  | 2,8                 | 1.504,57   | 4,1                 |
| DomusVi (a)                 | 450,24   | 484,68    | 7,6                 | 530,00 (b) | 9,4                 |
| Cruz Roja                   | 366,44   | 377,03    | 2,9                 | 390,00 (b) | 3,4                 |
| OHL Servicios-Ingesan       | 189,18   | 234,76    | 24,1                | 260,00     | 10,8                |
| Sacyr Social                | 89,90    | 127,75    | 42,1                | 154,62     | 21,0                |
| Eulen                       | 153,55   | 127,66    | -16,9               | 130,00 (b) | 1,8                 |
| Suara Cooperativa           | 76,91    | 84,77     | 10,2                | 96,96      | 14,4                |
| ASISPA (b)                  | 80,00    | 80,00     | -                   | 81,00      | 1,3                 |
| Caser Residencial           | 60,76    | 65,84     | 8,4                 | 72,71      | 10,4                |
| Onet Iberia Soluciones      | 85,87    | 63,50     | -26,1               | 64,00 (b)  | 0,8                 |
| Arquisocial                 | 28,66    | 43,60     | 52,1                | 56,02      | 28,5                |
| Aralia                      | 31,24    | 36,71     | 17,5                | 51,90      | 41,4                |
| Azvase                      | 30,65    | 38,25     | 24,8                | 41,00 (b)  | 7,2                 |
| Tunstall Televida           | 41,60    | 37,73     | -9,3                | 37,60      | -0,3                |
| Ilunion Sociosanitario      | 27,29    | 31,18     | 14,3                | 34,50 (b)  | 10,6                |
| Macrosad                    | 14,42    | 25,20     | 74,8                | 33,02      | 31,0                |
| Gesmed                      | 16,92    | 21,68     | 28,1                | 28,40      | 31,0                |
| Fundació Pere Mata (c)      | 18,82    | 22,06     | 17,2                | 24,36      | 10,4                |
| Atenzia                     | 22,60    | 22,50     | -0,4                | 24,31      | 8,0                 |
| Urgatzi                     | 21,36    | 20,98     | -1,8                | 21,00 (b)  | 0,1                 |
| ABD                         | 17,53    | 17,21     | -1,8                | 18,91      | 9,9                 |
| Claros                      | 8,84     | 13,40     | 51,6                | 18,13      | 35,3                |
| Sanivida                    | 13,68    | 14,93     | 9,1                 | 16,00 (b)  | 7,2                 |
| Ineprodes                   | 10,78    | 8,36      | -22,4               | 11,30      | 35,2                |
| Asisttel                    | 7,04     | 10,63     | 51,0                | 11,00 (b)  | 3,5                 |
| Grupo Lagunduz              | 7,15     | 11,50     | 60,8                | 8,27       | -28,1               |
| Edia                        | 7,69     | 7,42      | -3,5                | 7,50 (b)   | 1,1                 |
| Atendo                      | 4,15     | 6,63      | 59,8                | 6,70 (b)   | 1,1                 |
| Carflor                     | 4,79     | 5,69      | 18,8                | 6,00 (b)   | 5,4                 |
| Arabako Laguntza            | 7,40     | 6,40      | -13,5               | 5,80       | -9,4                |
| SerHogarsystem (d)          | 4,15     | 4,18      | 0,7                 | 4,17       | -0,2                |
| Alares Human Services       | 3,61     | 3,83      | 6,1                 | 4,00 (b)   | 4,4                 |
| Asistenzia                  | 2,10     | 2,67      | 27,1                | 3,50 (b)   | 31,1                |
| Ulla Sar                    | 1,02     | 0,84      | -17,6               | 3,20       | 281,0               |
| Servital                    | 2,66     | 2,74      | 3,0                 | 3,00 (b)   | 9,5                 |
| Tu Mayor Amigo              | 0,73     | 1,87      | 156,2               | 2,00 (b)   | 7,0                 |
| <b>Otras entidades</b>      |          |           |                     |            |                     |
| Mutuam                      | 44,00    | 48,89     | 11,1                | 51,56      | 5,5                 |
| Inneria Solutions (b)       | 39,95    | 47,70     | 19,4                | 50,00      | 4,8                 |
| Fundación Salud y Comunidad | 24,70    | 32,50     | 31,6                | 35,20      | 8,3                 |
| Fundación Gerón             | 22,60    | 24,00 (b) | 6,2                 | 25,50 (b)  | 6,3                 |
| Grupo Sercoval (b)          | 8,70     | 8,80      | 1,1                 | 9,00       | 2,3                 |
| Dependentia                 | 1,19     | 1,56      | 31,1                | 1,96       | 25,6                |
| Gerosol                     | 1,51     | 1,70      | 12,6                | 1,90 (b)   | 11,8                |

Nota: no disponible Edades.

(a) en 2018 incluye la facturación de Grupo Gerovida, adquirida a finales de 2018. (b) estimación DBK. (c) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social. (d) incluye facturación de delegaciones franquiciadas.

Fuente: DBK.

**Tabla 73**

**Evolución de la facturación en el sector de las principales entidades, 2016-2018.**

(Mill. euros)

| Principales entidades       | 2016   | 2017      | % var.<br>2017/2016 | 2018       | % var.<br>2018/2017 |
|-----------------------------|--------|-----------|---------------------|------------|---------------------|
| Clece                       | 328,49 | 353,99    | 7,8                 | 380,06     | 7,4                 |
| Sacyr Social                | 70,38  | 104,37    | 48,3                | 131,69     | 26,2                |
| DomusVi                     | 63,25  | 87,13     | 37,8                | 107,00 (a) | 22,8                |
| ASISPA (a)                  | 55,25  | 56,00     | 1,4                 | 57,50      | 2,7                 |
| Suara Cooperativa (a)       | 42,80  | 48,50     | 13,3                | 50,00      | 3,1                 |
| Tunstall Televida (b)       | 41,60  | 37,73     | -9,3                | 37,60      | -0,3                |
| Arquisocial                 | 10,60  | 22,00 (a) | 107,5               | 35,56      | 61,6                |
| Eulen                       | 61,55  | 35,16     | -42,9               | 35,50 (a)  | 1,0                 |
| Azvase (a)                  | 28,00  | 31,00     | 10,7                | 32,50      | 4,8                 |
| Cruz Roja                   | 25,19  | 27,48     | 9,1                 | 30,50 (a)  | 11,0                |
| Atenzia                     | 22,60  | 22,50     | -0,4                | 24,31      | 8,0                 |
| OHL Servicios-Ingosan       | 12,02  | 9,70      | -19,3               | 20,96      | 116,1               |
| Macrosad                    | 8,53   | 15,17     | 77,8                | 20,72      | 36,6                |
| Onet Iberia Soluciones      | 39,32  | 16,31     | -58,5               | 16,00 (a)  | -1,9                |
| Claros                      | 4,45   | 9,06      | 103,6               | 13,62      | 50,3                |
| Ilunion Sociosanitario      | 9,08   | 12,40     | 36,6                | 13,00 (a)  | 4,8                 |
| Ineprodes                   | 10,78  | 8,36      | -22,4               | 11,30      | 35,2                |
| ABD (a)                     | 10,00  | 10,00     | -                   | 11,00      | 10,0                |
| Urgatzi (a)                 | 8,40   | 9,00      | 7,1                 | 9,50       | 5,6                 |
| Edia (c)                    | 7,69   | 7,42      | -3,5                | 7,50 (a)   | 1,1                 |
| Fundació Pere Mata (d)      | 2,98   | 6,66      | 123,5               | 7,22       | 8,4                 |
| Carflor                     | 4,79   | 5,69      | 18,8                | 6,00 (a)   | 5,4                 |
| Arabako Laguntza            | 7,40   | 6,40      | -13,5               | 5,80       | -9,4                |
| Atendo                      | 2,89   | 5,00      | 73,0                | 5,20 (a)   | 4,0                 |
| Gesmed                      | 2,71   | 3,88      | 43,2                | 5,00       | 28,9                |
| Sanivida (a)                | 3,50   | 4,10      | 17,1                | 4,70       | 14,6                |
| SerHogarsystem (e)          | 4,15   | 4,18      | 0,7                 | 4,17       | -0,2                |
| Grupo Lagunduz              | 3,43   | 3,59      | 4,7                 | 3,64       | 1,4                 |
| Aralia (a)                  | 2,50   | 3,00      | 20,0                | 3,50       | 16,7                |
| Asistenzia (f)              | 2,10   | 2,67      | 27,1                | 3,50 (a)   | 31,1                |
| Asisttel (a)                | 2,40   | 3,50      | 45,8                | 3,30       | -5,7                |
| Ulla Sar                    | 1,02   | 0,84      | -17,6               | 3,20       | 281,0               |
| Servital (g)                | 2,66   | 2,74      | 3,0                 | 3,00 (a)   | 9,5                 |
| Caser Residencial (a)       | 2,30   | 2,50      | 8,7                 | 3,00       | 20,0                |
| Edades (a)                  | 2,50   | 2,60      | 4,0                 | 2,70       | 3,8                 |
| Alares Human Services (a)   | 2,40   | 2,45      | 2,1                 | 2,50       | 2,0                 |
| Tu Mayor Amigo              | 0,73   | 1,87      | 156,2               | 2,00 (a)   | 7,0                 |
| <b>Otras entidades</b>      |        |           |                     |            |                     |
| Dependentia                 | 1,19   | 1,56      | 31,1                | 1,96       | 25,6                |
| Gerosol                     | 1,51   | 1,70      | 12,6                | 1,90 (a)   | 11,8                |
| Grupo Sercoval (a)          | 2,60   | 1,55      | -40,4               | 1,70       | 9,7                 |
| Fundación Salud y Comunidad | 1,46   | 1,45      | -0,7                | 1,65       | 13,8                |
| Inneria Solutions (a)       | 1,05   | 1,05      | -                   | 1,10       | 4,8                 |
| Fundación Gerón             | 0,80   | 0,90 (a)  | 12,5                | 1,00 (a)   | 11,1                |
| Mutuam                      | 0,69   | 0,76      | 10,1                | 0,84       | 10,5                |

Nota: se considera facturación en el sector la derivada exclusivamente de la prestación de servicios asistenciales a domicilio.

(a) estimación DBK. (b) incluye una pequeña parte de ingresos por servicios de telemonitorización. (c) incluye una pequeña parte de ingresos por realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, y gestión de un centro de día. (d) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social. (e) incluye facturación de delegaciones franquiciadas. (f) incluye una parte de ingresos por servicios de canguro, internas y servicios en hospitales y centros residenciales. (g) incluye una parte de ingresos por servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales.

Fuente: DBK.

**Tabla 74**

**Cuotas de mercado de las principales entidades, 2016-2018.**

| Principales entidades         | 2016         |              | 2017         |              | 2018         |              |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                               | Mill. euros  | %            | Mill. euros  | %            | Mill. euros  | %            |
| Clece                         | 328,49       | 23,5         | 353,99       | 24,5         | 380,06       | 24,3         |
| Sacyr Social                  | 70,38        | 5,0          | 104,37       | 7,2          | 131,69       | 8,4          |
| DomusVi                       | 63,25        | 4,5          | 87,13        | 6,0          | 107,00 (a)   | 6,8          |
| ASISPA (a)                    | 55,25        | 3,9          | 56,00        | 3,9          | 57,50        | 3,7          |
| Suara Cooperativa (a)         | 42,80        | 3,1          | 48,50        | 3,4          | 50,00        | 3,2          |
| Tunstall Televida             | 41,60        | 3,0          | 37,73        | 2,6          | 37,60        | 2,4          |
| Arquisocial                   | 10,60        | 0,8          | 22,00 (a)    | 1,5          | 35,56        | 2,3          |
| Eulen                         | 61,55        | 4,4          | 35,16        | 2,4          | 35,50 (a)    | 2,3          |
| Azvase (a)                    | 28,00        | 2,0          | 31,00        | 2,1          | 32,50        | 2,1          |
| Cruz Roja                     | 25,19        | 1,8          | 27,48        | 1,9          | 30,50 (a)    | 1,9          |
| Atenzia                       | 22,60        | 1,6          | 22,50        | 1,6          | 24,31        | 1,6          |
| OHL Servicios-Ingosan         | 12,02        | 0,9          | 9,70         | 0,7          | 20,96        | 1,3          |
| Macrosad                      | 8,53         | 0,6          | 15,17        | 1,0          | 20,72        | 1,3          |
| Onet Iberia Soluciones        | 39,32        | 2,8          | 16,31        | 1,1          | 16,00 (a)    | 1,0          |
| Claros                        | 4,45         | 0,3          | 9,06         | 0,6          | 13,62        | 0,9          |
| Ilunion Sociosanitario        | 9,08         | 0,6          | 12,40        | 0,9          | 13,00 (a)    | 0,8          |
| Ineprodes                     | 10,78        | 0,8          | 8,36         | 0,6          | 11,30        | 0,7          |
| ABD (a)                       | 10,00        | 0,7          | 10,00        | 0,7          | 11,00        | 0,7          |
| Urgatzi (a)                   | 8,40         | 0,6          | 9,00         | 0,6          | 9,50         | 0,6          |
| Edia                          | 7,69         | 0,5          | 7,42         | 0,5          | 7,50 (a)     | 0,5          |
| Fundació Pere Mata            | 2,98         | 0,2          | 6,66         | 0,5          | 7,22         | 0,5          |
| Carflor                       | 4,79         | 0,3          | 5,69         | 0,4          | 6,00 (a)     | 0,4          |
| Arabako Laguntza              | 7,40         | 0,5          | 6,40         | 0,4          | 5,80         | 0,4          |
| Atendo                        | 2,89         | 0,2          | 5,00         | 0,3          | 5,20 (a)     | 0,3          |
| Gesmed                        | 2,71         | 0,2          | 3,88         | 0,3          | 5,00         | 0,3          |
| Sanivida (a)                  | 3,50         | 0,3          | 4,10         | 0,3          | 4,70         | 0,3          |
| SerHogarsystem                | 4,15         | 0,3          | 4,18         | 0,3          | 4,17         | 0,3          |
| Grupo Lagunduz                | 3,43         | 0,2          | 3,59         | 0,2          | 3,64         | 0,2          |
| Aralia (a)                    | 2,50         | 0,2          | 3,00         | 0,2          | 3,50         | 0,2          |
| Asistenzia                    | 2,10         | 0,2          | 2,67         | 0,2          | 3,50 (a)     | 0,2          |
| Asisttel (a)                  | 2,40         | 0,2          | 3,50         | 0,2          | 3,30         | 0,2          |
| Ulla Sar                      | 1,02         | 0,1          | 0,84         | 0,1          | 3,20         | 0,2          |
| Servital                      | 2,66         | 0,2          | 2,74         | 0,2          | 3,00 (a)     | 0,2          |
| Caser Residencial (a)         | 2,30         | 0,2          | 2,50         | 0,2          | 3,00         | 0,2          |
| Edades (a)                    | 2,50         | 0,2          | 2,60         | 0,2          | 2,70         | 0,2          |
| Alares Human Services (a)     | 2,40         | 0,2          | 2,45         | 0,2          | 2,50         | 0,2          |
| Tu Mayor Amigo                | 0,73         | 0,1          | 1,87         | 0,1          | 2,00 (a)     | 0,1          |
| Otras                         | 489,56       | 35,0         | 460,05       | 31,8         | 450,75       | 28,8         |
| – Dependientia                | 1,19         | 0,1          | 1,56         | 0,1          | 1,96         | 0,1          |
| – Gerosol                     | 1,51         | 0,1          | 1,70         | 0,1          | 1,90 (a)     | 0,1          |
| – Grupo Sercoval (a)          | 2,60         | 0,2          | 1,55         | 0,1          | 1,70         | 0,1          |
| – Fundación Salud y Comunidad | 1,46         | 0,1          | 1,45         | 0,1          | 1,65         | 0,1          |
| – Inneria Solutions (a)       | 1,05         | 0,1          | 1,05         | 0,1          | 1,10         | 0,1          |
| – Fundación Gerón             | 0,80         | 0,1          | 0,90 (a)     | 0,1          | 1,00 (a)     | 0,1          |
| – Mutuam                      | 0,69         | ns           | 0,76         | 0,1          | 0,84         | 0,1          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>1.400</b> | <b>100,0</b> | <b>1.445</b> | <b>100,0</b> | <b>1.565</b> | <b>100,0</b> |

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 75**

**Cuotas de mercado de las principales entidades en el segmento de servicios de ayuda a domicilio, 2017-2018.**

| Entidad                     | 2017         |              | 2018         |              |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                             | Mill. euros  | %            | Mill. euros  | %            |
| Clece                       | 352,57       | 26,8         | 378,92       | 26,5         |
| Sacyr Social                | 104,37       | 7,9          | 131,69       | 9,2          |
| DomusVi                     | 82,77        | 6,3          | 102,00 (a)   | 7,1          |
| ASISPA (a)                  | 48,44        | 3,7          | 50,03        | 3,5          |
| Suara Cooperativa (a)       | 48,50        | 3,7          | 50,00        | 3,5          |
| Arquisocial                 | 22,00 (a)    | 1,7          | 35,56        | 2,5          |
| Azvase (a)                  | 31,00        | 2,4          | 32,50        | 2,3          |
| Eulen                       | 31,40        | 2,4          | 30,18 (a)    | 2,1          |
| OHL Servicios-Ingosan       | 9,70         | 0,7          | 20,96        | 1,5          |
| Macrosad                    | 15,17        | 1,2          | 20,72        | 1,5          |
| Onet Iberia Soluciones      | 16,31        | 1,2          | 16,00 (a)    | 1,1          |
| Claros                      | 9,06         | 0,7          | 13,62        | 1,0          |
| Ineprodes                   | 8,36         | 0,6          | 11,30        | 0,8          |
| ABD (a)                     | 10,00        | 0,8          | 11,00        | 0,8          |
| Urgatzi (a)                 | 9,00         | 0,7          | 9,50         | 0,7          |
| Edia                        | 7,42         | 0,6          | 7,50 (a)     | 0,5          |
| Fundació Pere Mata          | 6,66         | 0,5          | 7,22         | 0,5          |
| Carflor (a)                 | 5,58         | 0,4          | 5,88         | 0,4          |
| Arabako Laguntza            | 6,40         | 0,5          | 5,80         | 0,4          |
| Atendo                      | 5,00         | 0,4          | 5,20 (a)     | 0,4          |
| Gesmed                      | 3,88         | 0,3          | 5,00         | 0,4          |
| Sanivida (a) (b)            | 4,10         | 0,3          | 4,70         | 0,3          |
| Ilunion Sociosanitario (a)  | 4,50         | 0,3          | 4,50         | 0,3          |
| SerHogarsystem              | 4,17         | 0,3          | 4,15         | 0,3          |
| Grupo Lagunduz              | 3,59         | 0,3          | 3,64         | 0,3          |
| Aralia (a)                  | 3,00         | 0,2          | 3,50         | 0,2          |
| Asistencia                  | 2,67         | 0,2          | 3,50 (a)     | 0,2          |
| Asisttel (a)                | 3,50         | 0,3          | 3,30         | 0,2          |
| Ulla Sar                    | 0,84         | 0,1          | 3,20         | 0,2          |
| Servital                    | 2,74         | 0,2          | 3,00 (a)     | 0,2          |
| Edades (a)                  | 2,60         | 0,2          | 2,70         | 0,2          |
| Atenzia                     | 2,14         | 0,2          | 2,43         | 0,2          |
| Cruz Roja                   | 2,36         | 0,2          | 2,30 (a)     | 0,2          |
| Tu Mayor Amigo              | 1,87         | 0,1          | 2,00 (a)     | 0,1          |
| Dependentia                 | 1,54         | 0,1          | 1,94         | 0,1          |
| Gerosol                     | 1,70         | 0,1          | 1,90 (a)     | 0,1          |
| Alares Human Services (a)   | 1,84         | 0,1          | 1,88         | 0,1          |
| Grupo Sercoval (a)          | 1,55         | 0,1          | 1,70         | 0,1          |
| Fundación Salud y Comunidad | 1,45         | 0,1          | 1,65         | 0,1          |
| Inneria Solutions (a)       | 1,05         | 0,1          | 1,10         | 0,1          |
| Fundación Gerón (a)         | 0,86         | 0,1          | 0,95         | 0,1          |
| Mutuam                      | 0,76         | 0,1          | 0,84         | 0,1          |
| Caser Residencial (a)       | 0,63         | ns           | 0,75         | 0,1          |
| Tunstall Televida           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Otras                       | 431,97       | 32,8         | 421,80       | 29,5         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>1.315</b> | <b>100,0</b> | <b>1.428</b> | <b>100,0</b> |

(a) estimación DBK. (b) incluye teleasistencia.

Fuente: DBK.

**Tabla 76**

**Cuotas de mercado de las principales entidades en el segmento de servicios de teleasistencia, 2017-2018.**

| Entidad                    | 2017        |              | 2018        |              |
|----------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|                            | Mill. euros | %            | Mill. euros | %            |
| Tunstall Televida          | 37,73       | 29,0         | 37,60       | 27,4         |
| Cruz Roja                  | 25,12       | 19,3         | 28,20 (a)   | 20,6         |
| Atenzia                    | 20,36       | 15,7         | 21,88       | 16,0         |
| Ilunion Sociosanitario (a) | 7,90        | 6,1          | 8,50        | 6,2          |
| ASISPA (a)                 | 7,56        | 5,8          | 7,48        | 5,5          |
| Eulen                      | 3,76        | 2,9          | 5,33 (a)    | 3,9          |
| DomusVi                    | 4,36        | 3,4          | 5,00 (a)    | 3,6          |
| Caser Residencial (a)      | 1,88        | 1,4          | 2,25        | 1,6          |
| Clece                      | 1,42        | 1,1          | 1,14        | 0,8          |
| Alares Human Services (a)  | 0,61        | 0,5          | 0,63        | 0,5          |
| Carflor (a)                | 0,11        | 0,1          | 0,12        | 0,1          |
| Fundación Gerón (a)        | 0,05        | ns           | 0,05        | ns           |
| Dependentia                | 0,02        | ns           | 0,02        | ns           |
| SerHogarsystem             | 0,01        | ns           | 0,02        | ns           |
| Edades                     | ns          | ns           | ns          | ns           |
| Otras                      | 19,11       | 14,7         | 18,80       | 13,7         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>130</b>  | <b>100,0</b> | <b>137</b>  | <b>100,0</b> |

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**Tabla 77**

**Evolución del número total de usuarios de los servicios de algunas de las principales entidades, 2016-2018.**

| Entidad                     | 2016    | 2017        | % var.<br>2017/2016 | 2018        | % var.<br>2018/2017 |
|-----------------------------|---------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|
| Tunstall Televida (a)       | 291.000 | 312.768     | 7,5                 | 320.430     | 2,4                 |
| Cruz Roja                   | 198.214 | 178.500     | -9,9                | nd          | nd                  |
| Atenzia                     | 124.890 | 128.670 (b) | 3,0                 | 135.105 (b) | 5,0                 |
| Clece                       | 110.214 | 131.520     | 19,3                | 132.342     | 0,6                 |
| ASISPA                      | 69.250  | 70.991      | 2,5                 | 74.984      | 5,6                 |
| DomusVi                     | 39.495  | 48.114      | 21,8                | 62.312      | 29,5                |
| Ilunion Sociosanitario      | 42.981  | 44.723      | 4,1                 | 46.740      | 4,5                 |
| Sacyr Social                | 23.177  | 31.811      | 37,3                | 38.847      | 22,1                |
| Eulen                       | nd      | nd          | nd                  | 28.200 (b)  | nd                  |
| Suara Cooperativa           | 15.689  | 19.019      | 21,2                | 20.421      | 7,4                 |
| Arquisocial                 | 7.670   | nd          | nd                  | 11.832      | nd                  |
| Azvase (b)                  | 9.500   | 10.500      | 10,5                | 11.000      | 4,8                 |
| Onet Iberia Soluciones      | 13.500  | nd          | nd                  | 10.000 (b)  | nd                  |
| Sanivida                    | nd      | nd          | nd                  | 7.300       | nd                  |
| Urgatzi (b)                 | 4.100   | 4.500       | 9,8                 | 5.000       | 11,1                |
| Macrosad                    | 2.589   | 3.049       | 17,8                | 4.513       | 48,0                |
| Gesmed                      | nd      | 2.500       | nd                  | 4.500       | 80,0                |
| SerHogarsystem              | 4.347   | 4.435       | 2,0                 | 4.438       | 0,1                 |
| OHL Servicios-Ingosan       | 3.000   | 2.378       | -20,7               | 3.926       | 65,1                |
| Claros                      | 871     | 1.678       | 92,7                | 3.521       | 109,8               |
| Fundació Pere Mata          | 1.340   | 3.000       | 123,9               | 3.150       | 5,0                 |
| Ineprodes                   | 2.100   | nd          | nd                  | 2.800       | nd                  |
| Dependentia                 | 1.324   | 1.602       | 21,0                | 2.218       | 38,5                |
| Aralia                      | nd      | nd          | nd                  | 2.000 (b)   | nd                  |
| Atendo                      | 981     | 1.400       | 42,7                | nd          | nd                  |
| Grupo Lagunduz              | 925     | 920         | -0,5                | 1.065       | 15,8                |
| Fundación Salud y Comunidad | 764     | 783         | 2,5                 | 893         | 14,0                |
| Ulla Sar                    | nd      | 290         | nd                  | 803         | 176,9               |
| Arabako Laguntza            | 920     | 850         | -7,6                | 775         | -8,8                |
| Mutuam                      | 402     | 425         | 5,7                 | 457         | 7,5                 |
| Grupo Sercoval (b)          | 990     | 165         | -83,3               | 164         | -0,6                |

(a) excluye un número reducido de usuarios de ayuda a domicilio. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## 2.5. Resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros

En el presente capítulo se recogen los resultados, ratios de rentabilidad y otros ratios económico-financieros para el ejercicio 2017 de las siguientes sociedades:

- Alares Human Services, S.A.
- Aralia Servicios Sociosanitarios, S.A.
- Arquisocial, S.L.
- Asisttel Servicios Asistenciales, S.A.
- Asociación Sercoval (2015).
- Atendo Calidade, S.L.
- Azvase, S.L.
- Carflor, S.L.
- Caser Residencial, S.A.
- Clece, S.A.
- Cruz Roja Española.
- Empresa de Diversificación Industrial del Andévalo, S.L. (Edia).
- Eulen Servicios Sociosanitarios, S.A.
- Fundación Gerón (2016).
- Fundación Salud y Comunidad (2015).
- Gerosol Asistencia, S.L.
- Gesex Atenció Domiciliaria, S.L. (Dependentia).
- Gestió Socio-Sanitaria al Mediterrani, S.L. (Gesmed).
- Ilunion Sociosanitario, S.A.
- Ineprodes, S.L.
- Inneria Social, S.L.
- Lagunduz 2, S.L.
- OHL Servicios Ingesan, S.A.
- Onet Iberia Soluciones, S.A.
- Povinet, S. Coop. Valenciana (2016).
- Protección Geriátrica 2005, S.L. (Asistenzia).
- Qüidam Europa, S.L.
- S.C. Andaluza Macrosad (2016).
- Sacyr Social, S.L.
- Sanivida, S.L.
- Sar Domus, S.L.

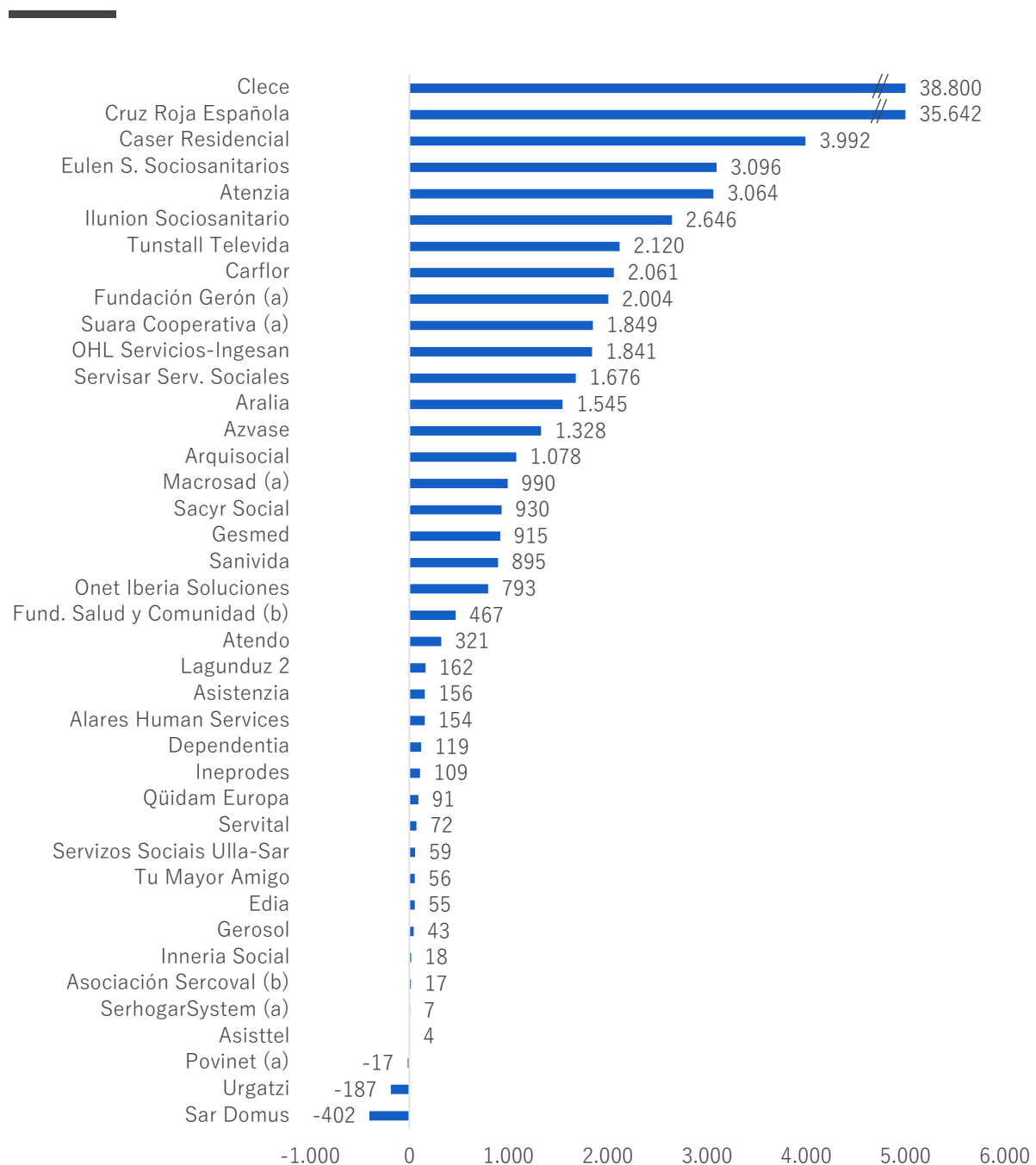
- Serhogar System, S.L. (2016).
- Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia).
- Servisar Servicios Sociales, S.L.
- Servital Servicios Sociosanitarios, S.L.
- Servizos Sociais Ulla Sar, S.L.
- Suara Serveis, S.C.C.L. y sociedades dependientes (2016).
- Televida Servicios Sociosanitarios, S.L. (Tunstall Televida).
- Tu Mayor Amigo, S.L.
- Urgatzi, S.L.



## Tabla 78

### Resultado de explotación de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)



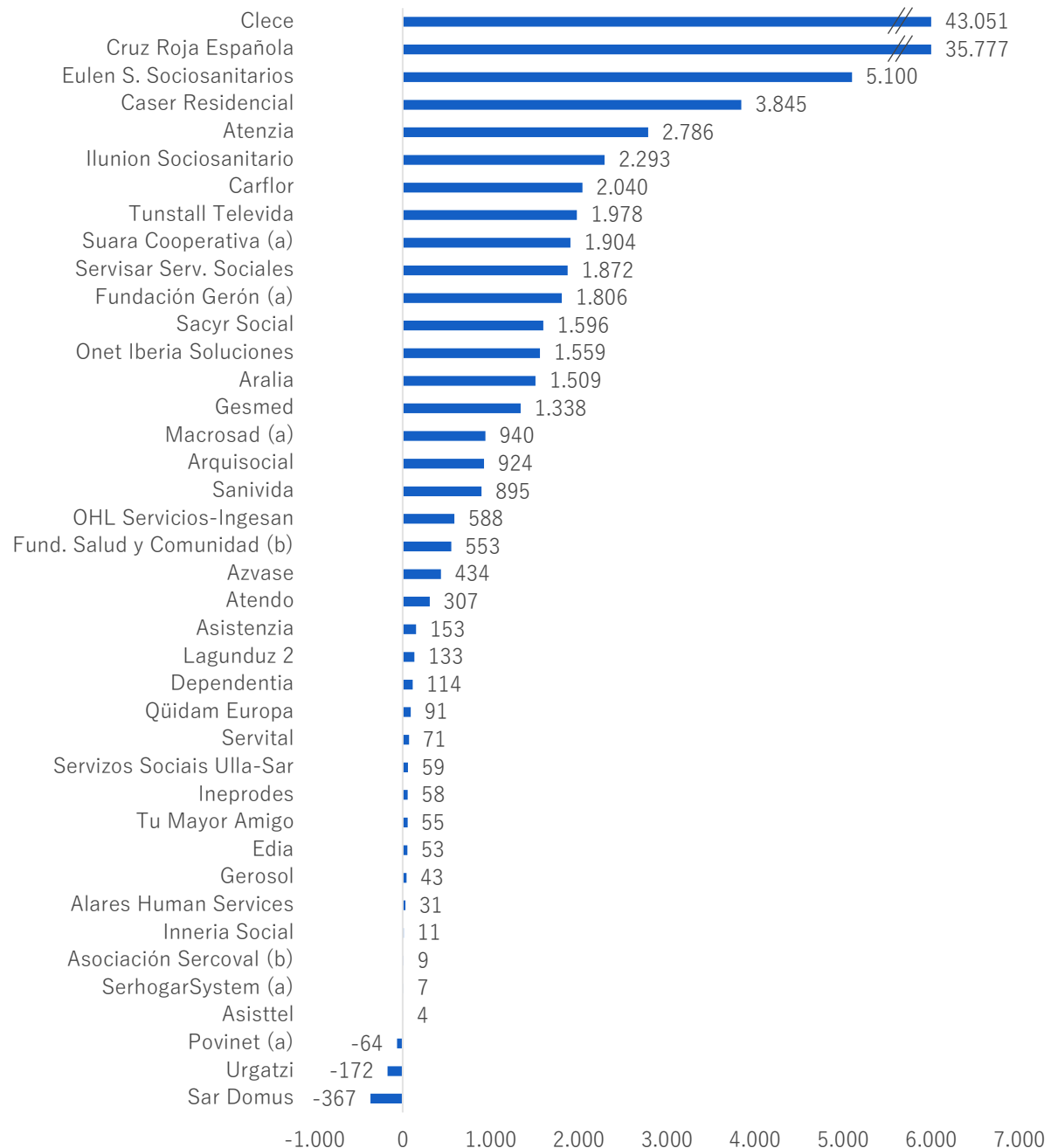
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 79

### Resultado antes de impuestos de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)

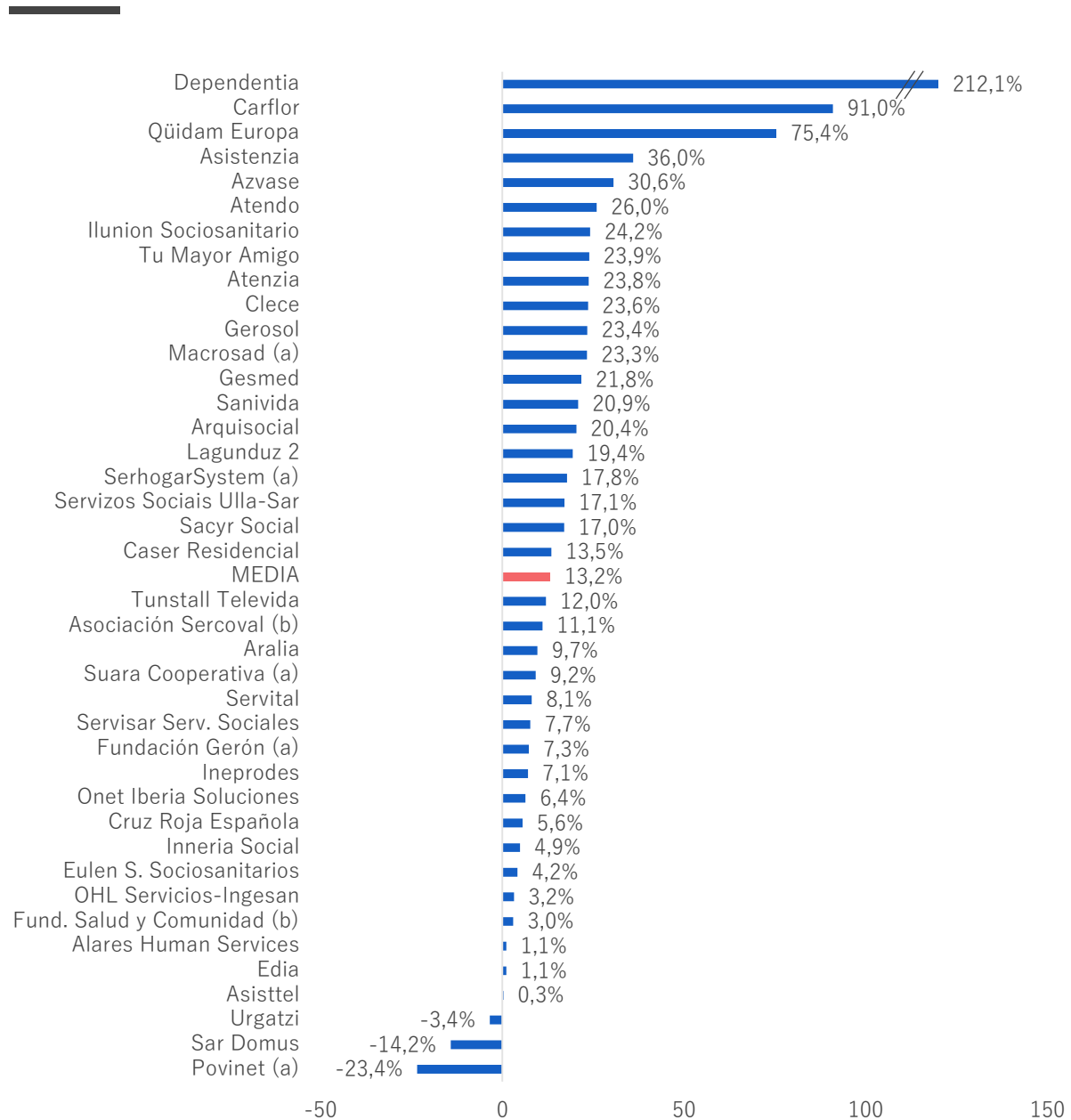


(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 80

### ROE de las principales empresas, 2017.



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

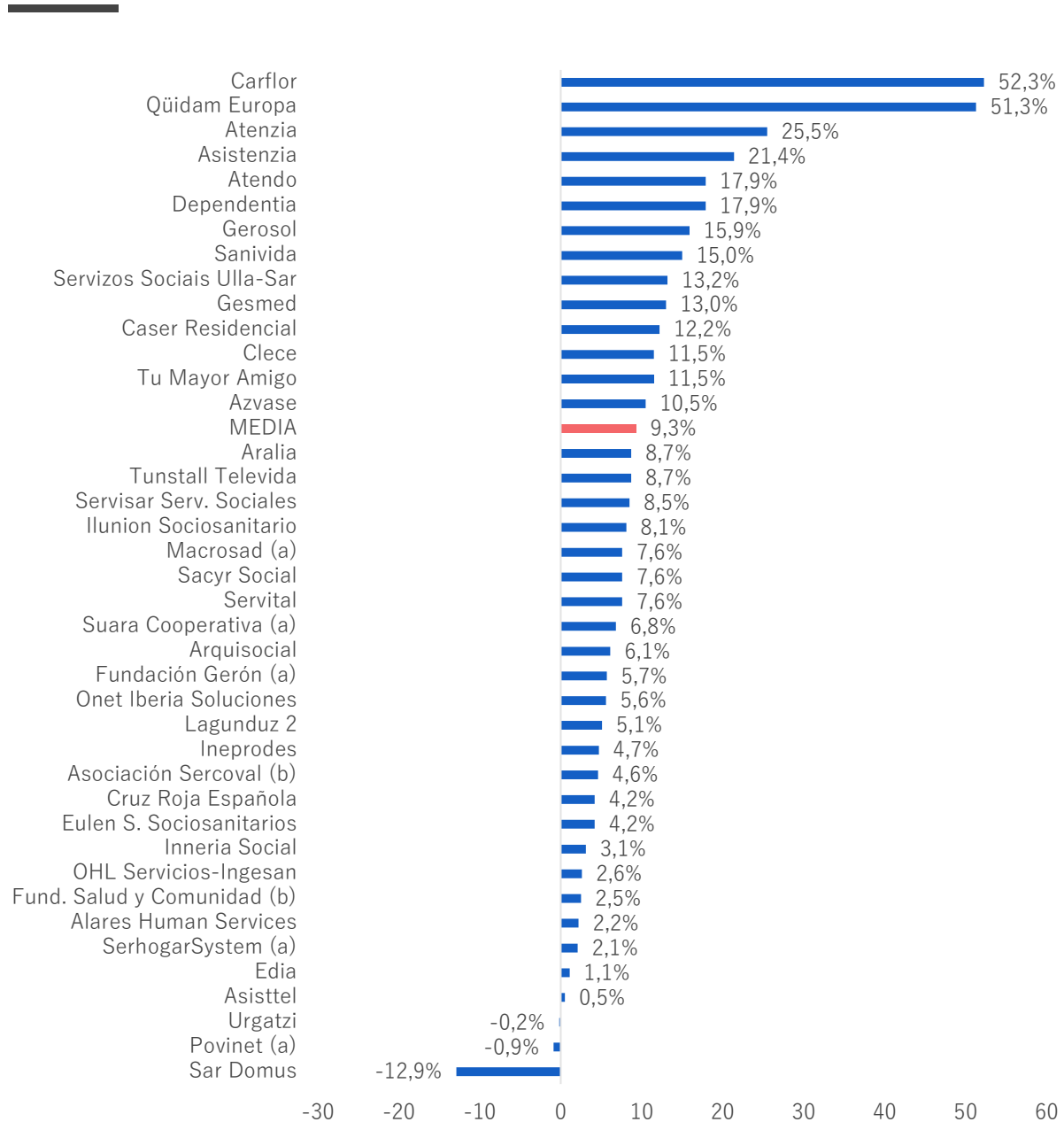
$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}} (\%)$$

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 81**

**ROI de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

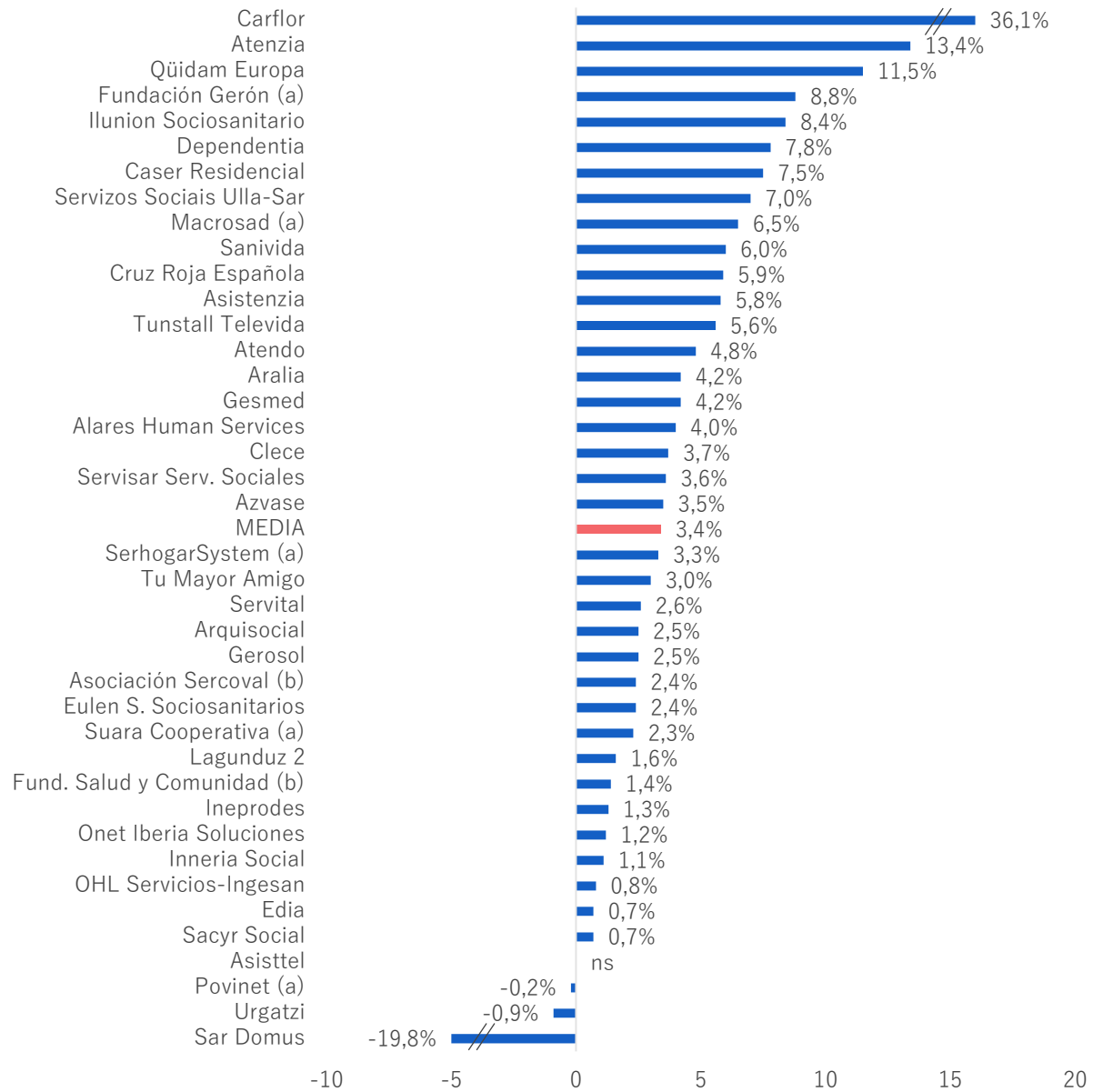
$$\text{ROI} = \frac{\text{Resultado de explotación} + \text{Ingresos financieros}}{\text{Activo total}} (\%)$$

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 82**

**ROS de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

$$\text{ROS} = \frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} (\%)$$

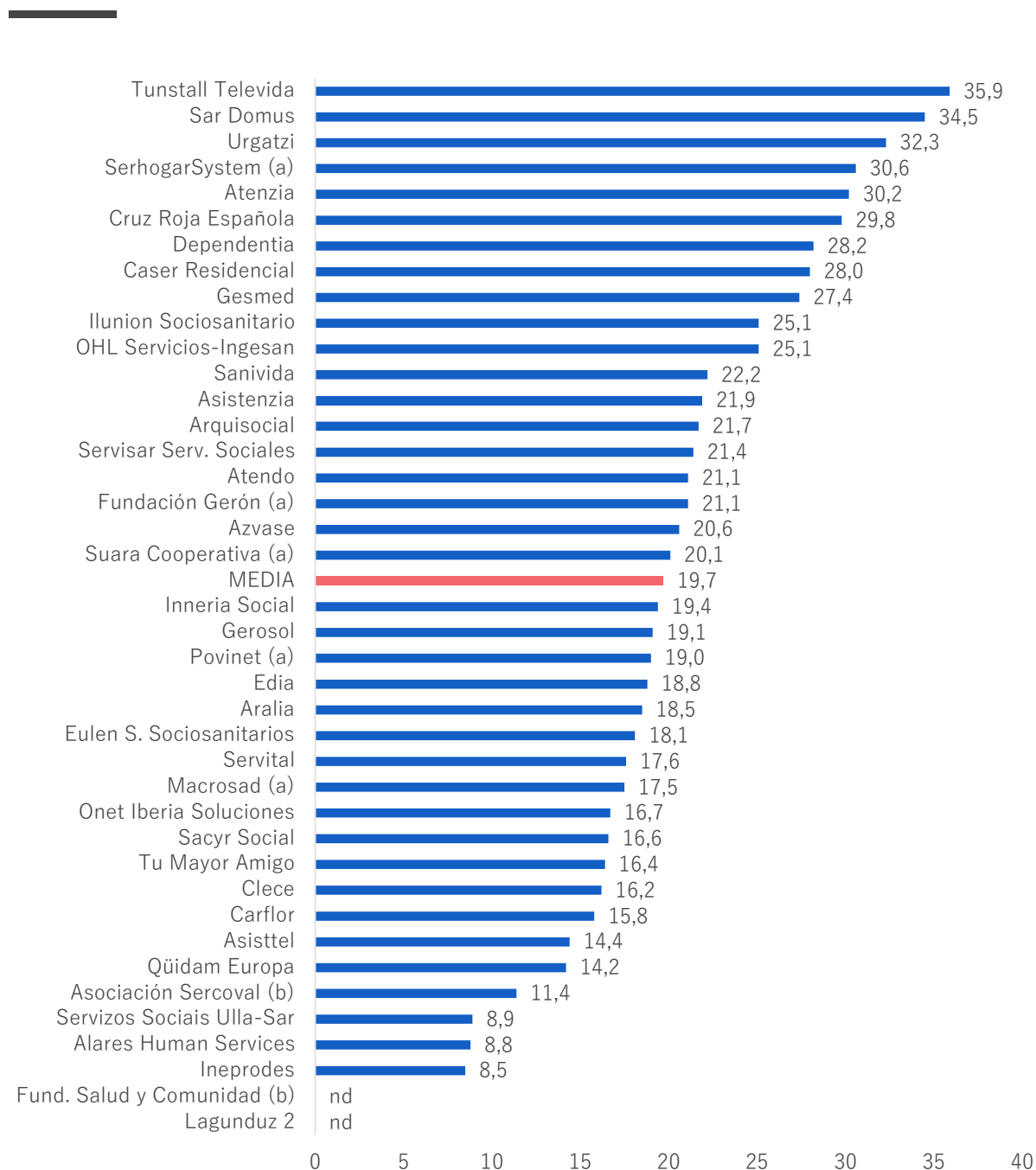
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 83

### Valor añadido por empleado de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

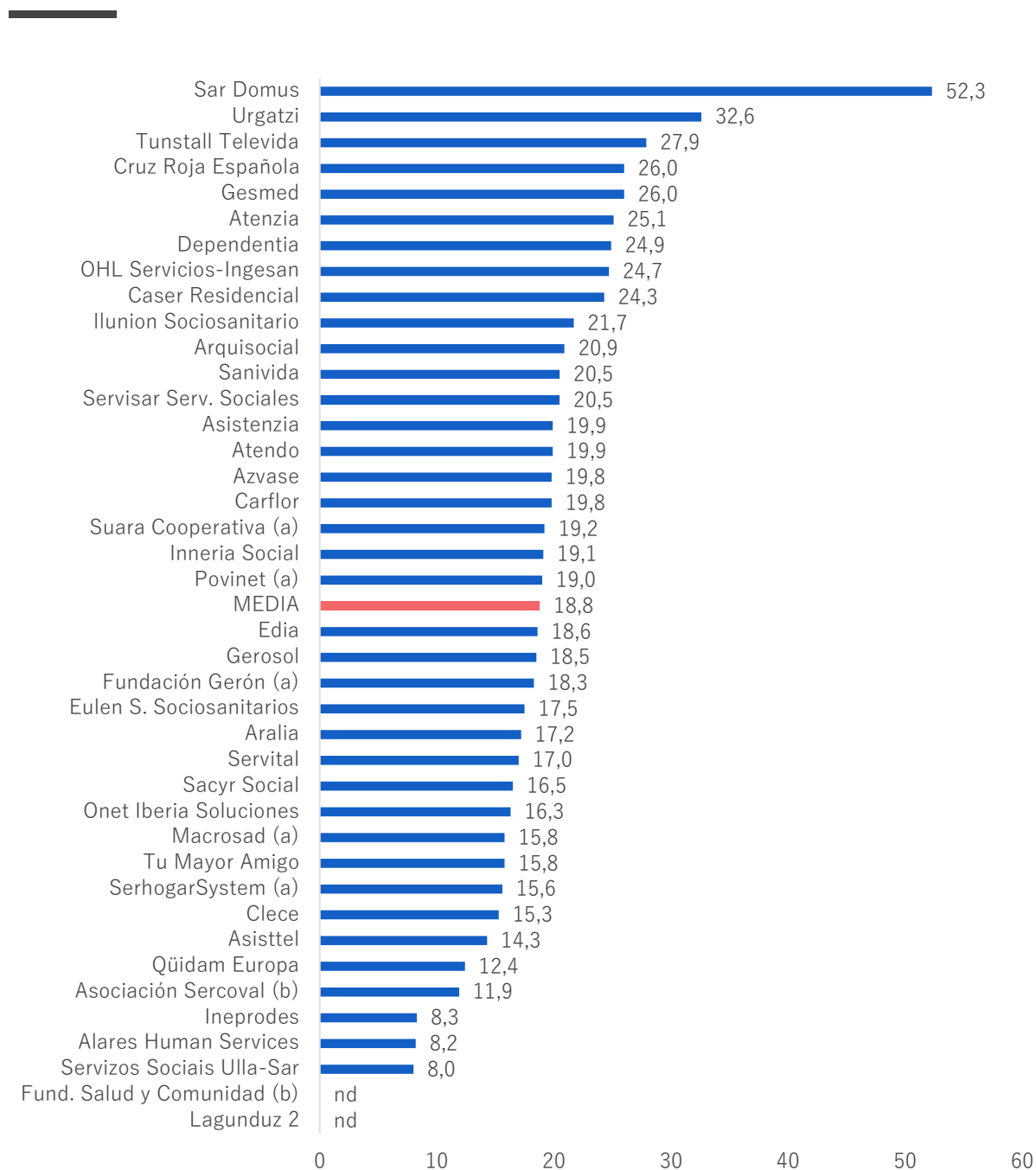
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 84

### Coste laboral por empleado de las principales empresas, 2017.

(Miles de euros)



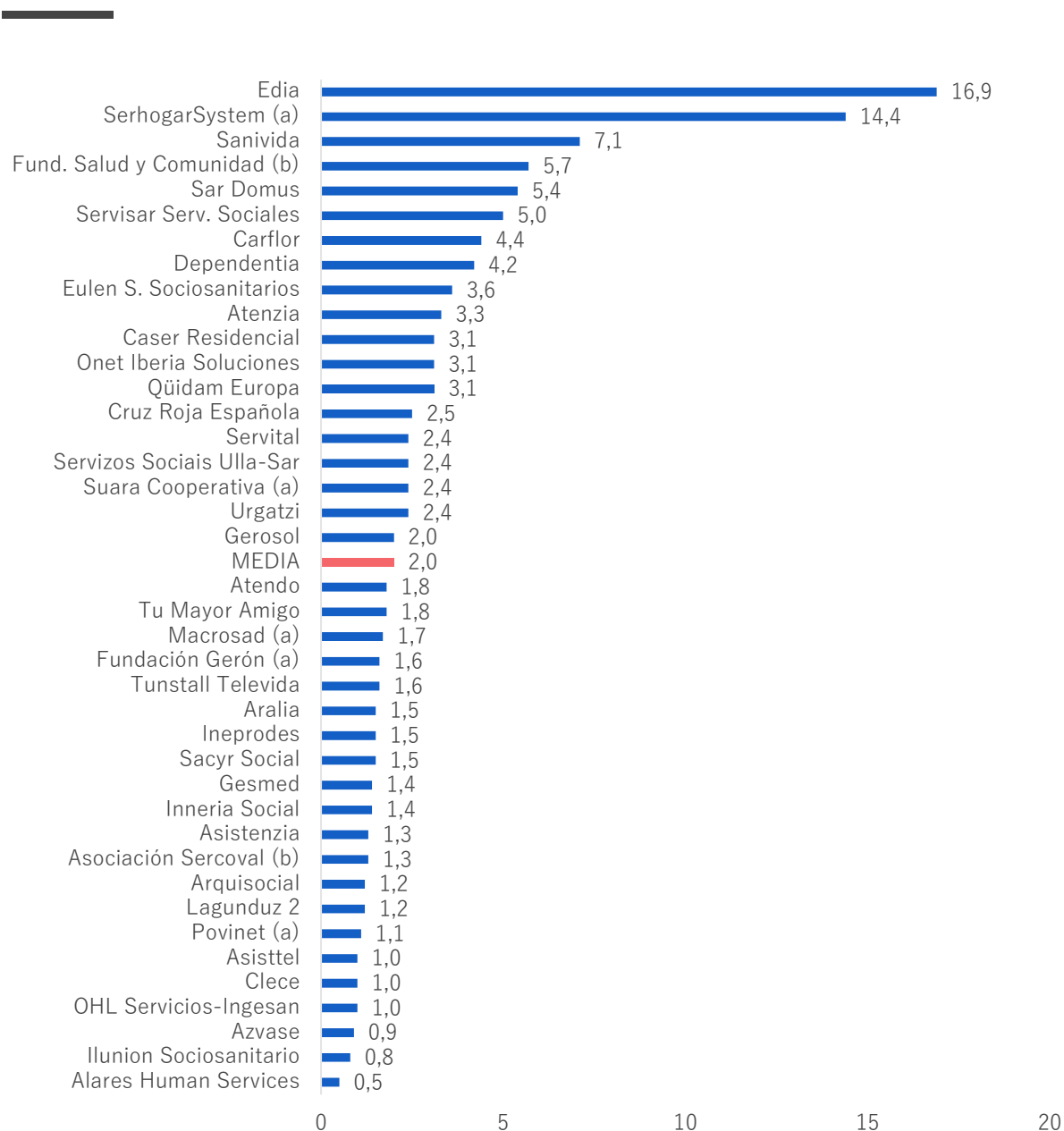
Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

## Tabla 85

### Ratio de liquidez de las principales empresas, 2017.



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

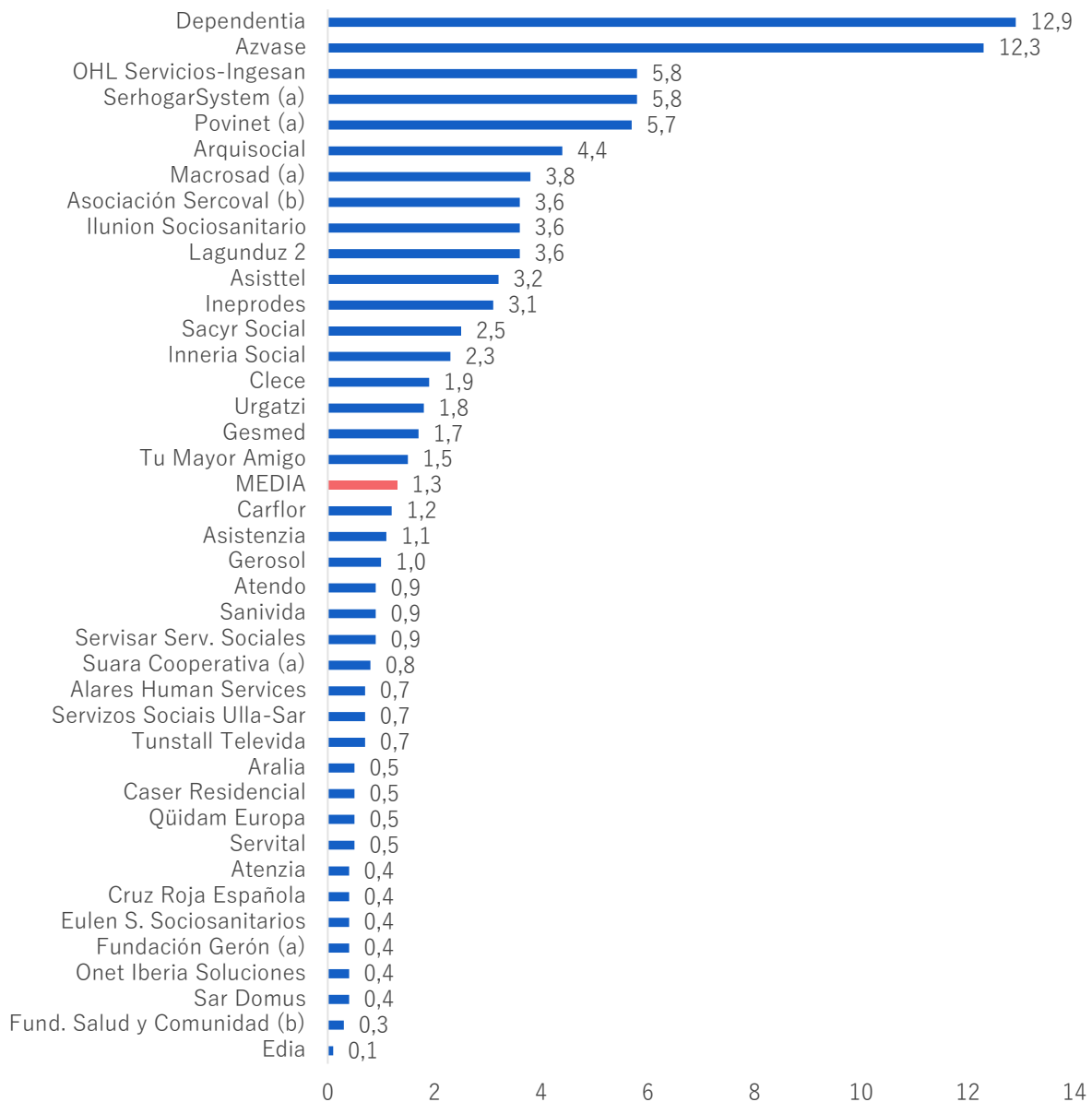
(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.



## Tabla 86

Ratio de endeudamiento de las principales empresas, 2017.



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

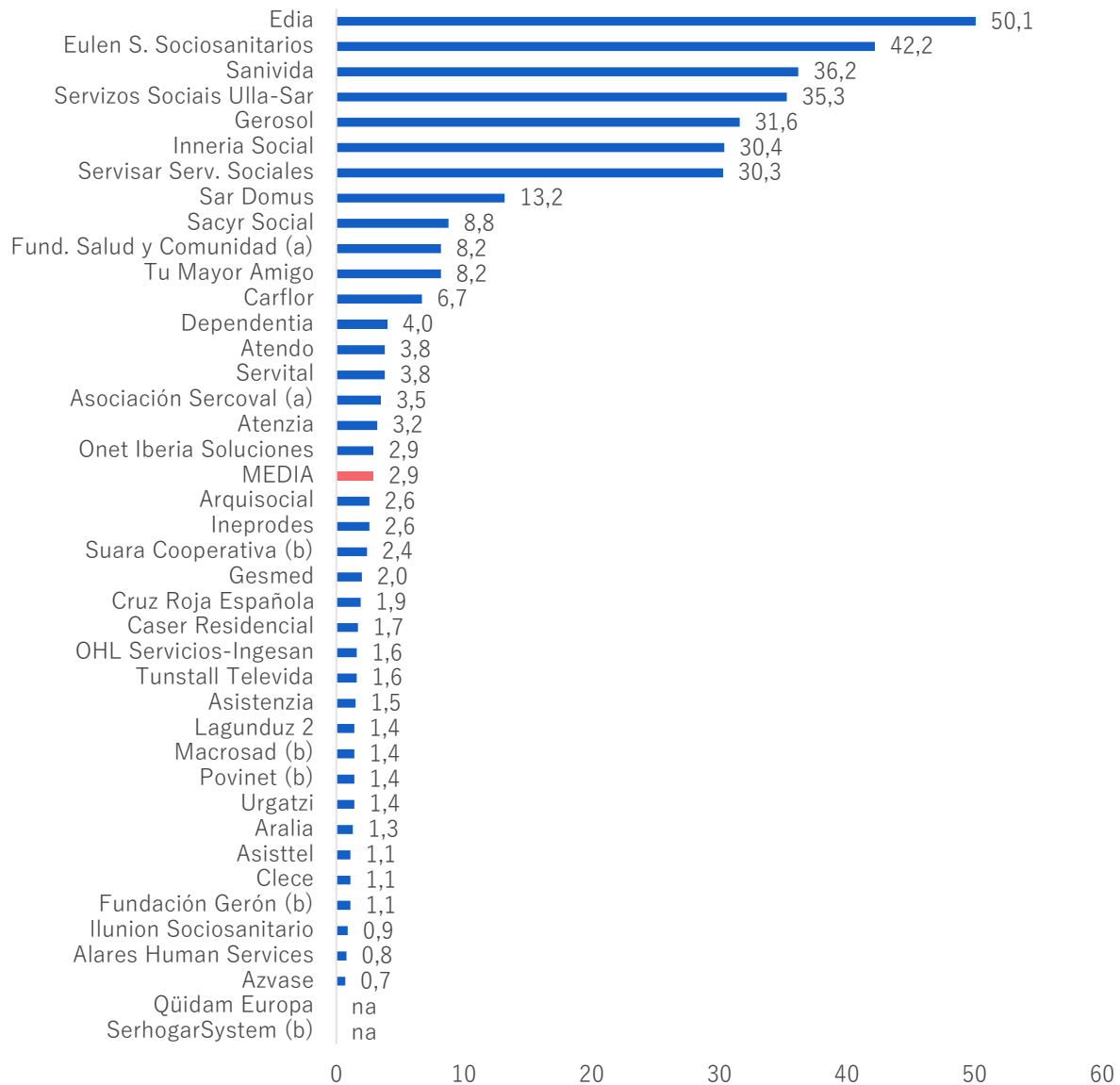
$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

(a) 2016. (b) 2015.

Fuente: DBK.

**Tabla 87**

**Cobertura del inmovilizado de las principales empresas, 2017.**



Nota: la media corresponde al agregado de las 22 empresas enumeradas en el apartado 1.6.

$$\text{Cobertura del inmovilizado} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$$

na: no aplicable.

(a) 2015. (b) 2016.

Fuente: DBK.

### 3. PERSPECTIVAS

### 3.1. Amenazas, oportunidades y tendencias

La demanda de servicios asistenciales a domicilio en España continúa presentando buenas perspectivas de crecimiento, en un contexto de mejora de la renta disponible de las familias y el empleo, aumento de la esperanza de vida, que incide en un incremento del número de personas en estado de dependencia, y tendencia a priorizar la atención profesional en detrimento del cuidador familiar.

**Incorporación de servicios de valor añadido y soluciones tecnológicas ligadas sobre todo a la movilidad**

Las proyecciones de población apuntan a que entre 2019 y 2030 el número de personas mayores de 64 años en España crecerá significativamente, llegando a suponer en torno al 24% de la población total en 2030, unos cuatro puntos más en comparación con 2019.

Además, las entidades del sector cuentan con la ventaja competitiva que supone el menor coste de los servicios asistenciales a domicilio en comparación con otros servicios sustitutivos, como las residencias para la tercera edad.

En el escenario descrito, lograr una mayor profesionalización de la actividad que permita mejorar la calidad de los modelos de atención con nuevos servicios y soluciones constituye uno de los principales retos a los que se enfrenta el sector.

En este sentido, se aprecia una tendencia de aumento de la inversión en proyectos de investigación y desarrollo. Por ejemplo, **Macrosad** va a fortalecer su departamento de I+D con la creación de un equipo multidisciplinar que impulsará distintos proyectos de innovación.

Así, el desarrollo de nuevos servicios, especialmente en el ámbito de la teleasistencia, como la telemonitorización, la teleasistencia móvil y la localización GPS, será una actuación primordial para disminuir la importancia del precio en los criterios de concesión de contratos públicos en beneficio de parámetros relacionados con la calidad.

El soporte tecnológico necesario habitualmente viene de la mano de acuerdos con compañías especializadas. Por ejemplo, cabe mencionar la alianza establecida en 2018 entre **Ilunion Sociosanitario** y la compañía de telecomunicaciones Orange para la creación del servicio de teleasistencia denominado “Serena”, solución que proporciona atención y seguimiento en caso de emergencia desde el móvil.

## Tabla 88

### Amenazas, oportunidades y tendencias, 2019.

| Oportunidades   | Amenazas  |
|---|---|
| Potencial de crecimiento: envejecimiento de la población e insuficiente grado de cobertura  | Presupuestos públicos todavía condicionados por las políticas de ajuste   |
| Mejora de la contratación pública destinada al ámbito de la asistencia a mayores y personas dependientes  | Alta rivalidad competitiva, especialmente en el ámbito público. Presión sobre precios y márgenes  |
| Crecimiento de la renta disponible de las familias y el empleo  | Heterogeneidad en la normativa de las distintas comunidades autónomas en el desarrollo de la Ley de Dependencia   |
| Hábitos de convivencia familiar: necesidad de ayuda externa para el cuidado de ancianos, discapacitados y enfermos crónicos   | Proliferación de servicios alternativos para la tercera edad: residencias, centros de día, viviendas tuteladas, viviendas compartidas, acogimiento familiar |
| Extensión del conocimiento de los servicios de atención domiciliaria y teleasistencia entre el público objetivo   | Entrada de nuevos competidores, principalmente procedentes de sectores afines (residencias, centros de día)   |
| Ley de Dependencia: priorización de la atención profesional frente al cuidador familiar   | Dificultad de acceso a contratos públicos por parte de entidades de pequeño tamaño  |
| Inclusión del servicio en las pólizas de las compañías aseguradoras   |   |
| Tendencias  |   |
| Avance en el proceso de concentración y profesionalización: creciente refuerzo de la posición de liderazgo de los grandes operadores  |   |
| Mantenimiento de un alto nivel de exigencia de la Administración pública en cuanto a precio y calidad de las prestaciones   |   |
| Incremento de la cobertura geográfica de los operadores líderes   |   |
| Acuerdos entre entidades para ofrecer servicios compartidos   |   |
| Adaptación y ampliación de la gama de servicios ofrecidos con el fin de ofrecer soluciones integrales que cubran todas las necesidades del cliente. Incorporación de nuevas tecnologías |   |
| Inversiones en formación del personal: mayor nivel de profesionalización del sector   |   |
| Desarrollo de la atención socio-sanitaria dirigida a personas con alto grado de dependencia   |   |
| Internacionalización de la actividad  |   |

Fuente: DBK.

## 3.2. Previsiones de crecimiento

Las previsiones de evolución del mercado de servicios asistenciales a domicilio apuntan al mantenimiento de una moderada tendencia de crecimiento a corto y medio plazo, en un escenario de progresivo aumento de la demanda de atención a personas dependientes, en especial ancianos, por el creciente grado de envejecimiento de la población española.

Así, se estima que la facturación agregada de las entidades dedicadas a la prestación de servicios asistenciales crecerá durante el bienio 2019-2020 a un ritmo medio anual cercano al 5%. lo que supone alcanzar en el último año los 1.720 millones de euros.

Por tipo de servicio, es previsible que el negocio derivado de la prestación de servicios de ayuda a domicilio ralentice su ritmo de crecimiento respecto a 2018, incrementándose en torno al 5% anual en dicho período, mientras que para los ingresos derivados de la actividad de teleasistencia se esperan aumentos de alrededor del 3% en ambos años.

Por su parte, continuará la tendencia al alza del número de usuarios. Se prevé que en 2020 llegue a superarse la cifra de 1,5 millones de personas atendidas, 555.000 de ayuda a domicilio y 995.000 de teleasistencia.

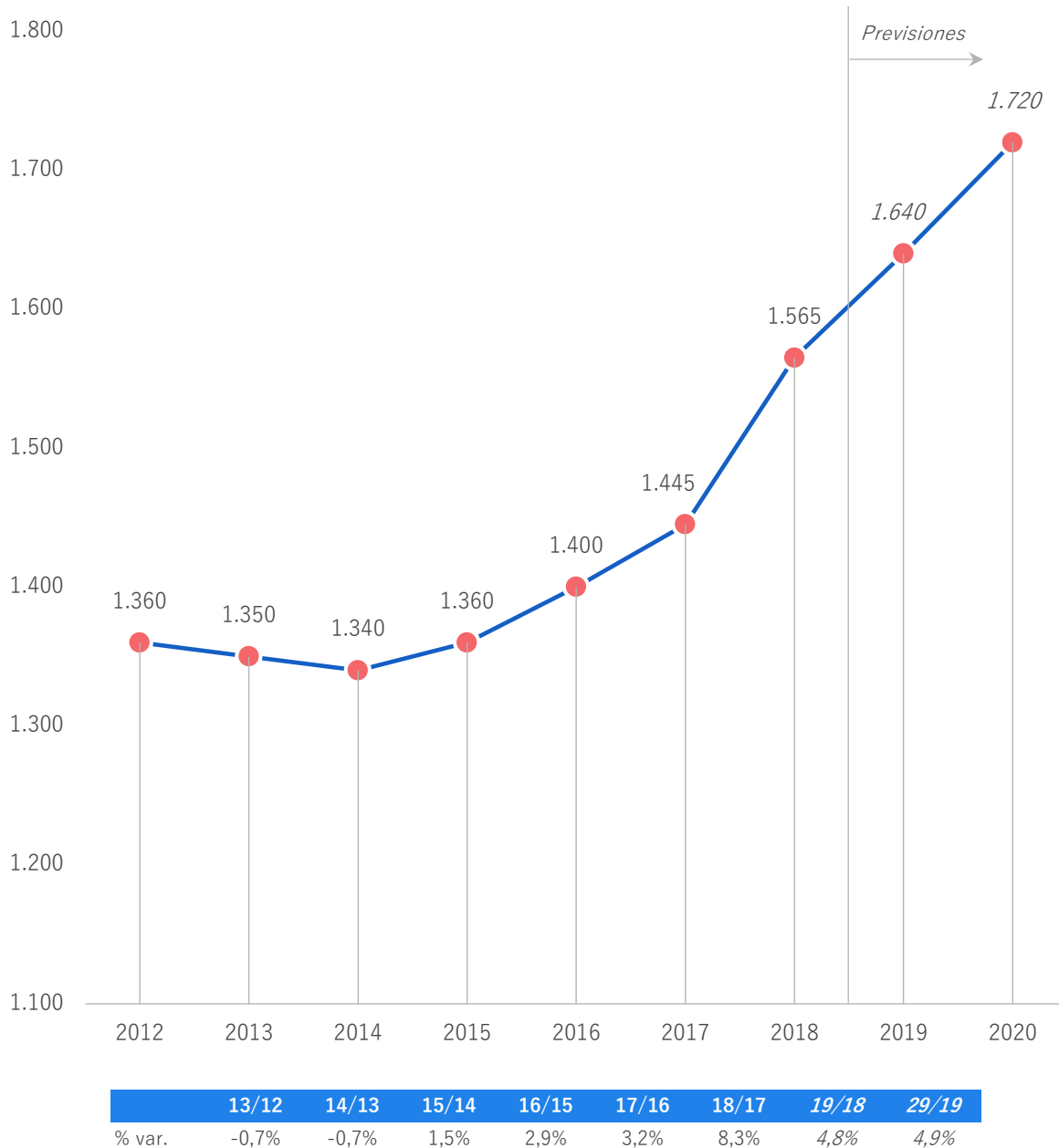
En cuanto a las previsiones realizadas por algunos de los principales operadores sobre la futura evolución de su facturación en el sector, la mayoría de ellos estiman un moderado crecimiento de los ingresos en el bienio 2019-2020.

Entre las previsiones más optimistas destacan las de **Claros, Ulla Sar y Dependientia**, las cuales prevén para el negocio de ayuda a domicilio aumentos superiores al 10% en ambos años. En el negocio de teleasistencia predominan las entidades que pronostican variaciones no superiores al 3%.

## Tabla 89

### Previsión de evolución del valor del mercado, 2019-2020.

(Mill. euros)



Nota: los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información en el segmento de teleasistencia.

Fuente: DBK.

**Tabla 90**

Previsión de evolución del valor del mercado y del número de usuarios por tipo de servicio, 2019-2020.

**MERCADO**

| Mill. euros       | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ayuda a domicilio | 1.315        | 1.428        | 1.499        | 1.575        |
| Teleasistencia    | 130          | 137          | 141          | 145          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.445</b> | <b>1.565</b> | <b>1.640</b> | <b>1.720</b> |

| % var. respecto al año anterior | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Ayuda a domicilio               | 4,4        | 8,6        | 5,0        | 5,1        |
| Teleasistencia                  | -7,1       | 5,4        | 2,9        | 2,8        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>3,2</b> | <b>8,3</b> | <b>4,8</b> | <b>4,9</b> |

**USUARIOS**

| Número            | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Ayuda a domicilio | 442.840          | 488.720          | 521.000          | 555.000          |
| Teleasistencia    | 882.930          | 933.560          | 964.000          | 995.000          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.325.770</b> | <b>1.422.280</b> | <b>1.485.000</b> | <b>1.550.000</b> |

| % var. respecto al año anterior | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Ayuda a domicilio               | 6,5        | 10,4       | 6,6        | 6,5        |
| Teleasistencia                  | 3,8        | 5,7        | 3,3        | 3,2        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>4,6</b> | <b>7,3</b> | <b>4,4</b> | <b>4,4</b> |

Nota: los datos difieren de los recogidos en la anterior del estudio debido a la obtención de nueva información en el segmento de teleasistencia.

Fuente: DBK.



**Tabla 91**

**Variación prevista de la población mayor de 64 y 84 años y participación sobre la población total, 2019-2030.**

| Miles de personas  | Var.<br>2019/2010 | Var.<br>2020/2019 | Var.<br>2025/2020 | Var.<br>2030/2025 |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Mayores de 64 años | 1.297             | 153               | 1.006             | 1.255             |
| • De 65 a 84 años  | 794               | 106               | 952               | 1.066             |
| • 85 y más         | 503               | 47                | 54                | 188               |

| Miles de personas                           | 2019 | 2020 | 2025 | 2030 |
|---|------|------|------|------|
| Mayores de 64 años sobre población total    | 19,4 | 19,7 | 21,4 | 23,6 |
| Mayores de 84 años sobre población total    | 3,2  | 3,3  | 3,4  | 3,7  |
| Mayores de 84 años sobre mayores de 65 años | 20,0 | 20,3 | 18,7 | 18,6 |

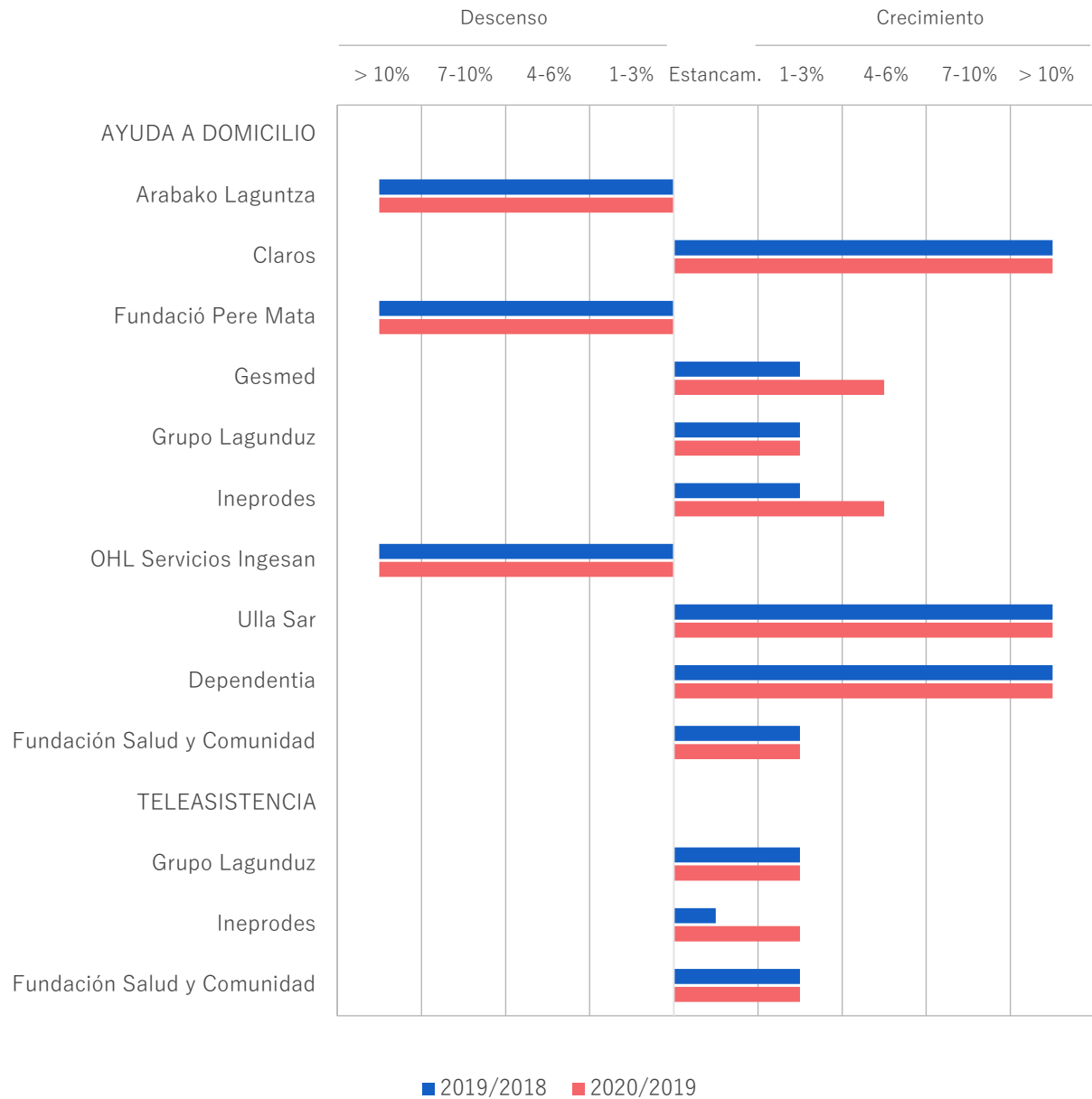
Nota: datos referidos a 1 de enero de cada año.

Fuente: INE.

**Tabla 92**

**Previsión de variación de la facturación en el sector de algunas de las principales entidades, 2019-2020.**

(% de crecimiento)



Fuente: previsiones de las propias empresas.

## 4. PERFILES DE LOS PRINCIPALES COMPETIDORES

## ABD

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1990

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número medio de empleados, 2018:** 1.523

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 4. Antequera (Málaga), Madrid, Palma de Mallorca, Torrent (Valencia)

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017          | 2018          | % var. 2018/2017 |
|------------------|---------------|---------------|------------------|
| Total            | 17,21         | 18,91         | 9,9              |
| En el sector (a) | 10,00 (58,1%) | 11,00 (58,2%) | 10,0             |

**Otros sectores de actividad:** servicios sociales, captación de fondos y donaciones

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 100%
  - Compañías de seguros..... -
  - Clientes particulares ..... -
  - Otros..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,7%
  - Ayuda a domicilio: 0,8%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## ALARES HUMAN SERVICES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1999

**Accionistas, 2017:** Francisco Javier Benavente Barrón (70,1%) (España), Danser Invest, S.L. (29,9%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 303

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 1. Barcelona

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|------------------|--------------|--------------|------------------|
| Total            | 3,83         | 4,00 (a)     | 4,4              |
| En el sector (a) | 2,45 (64,0%) | 2,50 (62,5%) | 2,0              |

**Otros sectores de actividad:** servicios de belleza y bienestar, asistencia jurídica y notaría, asistencia informática, formación y empleo

**Distribución de la facturación en el sector, 2018 (a):**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 75%
  - Teleasistencia ..... 25%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: 0,5%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ALARES HUMAN SERVICES, S.A.**

|  | <b>BALANCE</b> |              |              |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>5.694</b>   | <b>5.829</b> | <b>5.786</b> | <b>90,2</b>  | <b>89,0</b>  | <b>83,7</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 12             | 5            | 58           | 0,2          | 0,1          | 0,8          |
| Inmovilizado material                          | 59             | 44           | 34           | 0,9          | 0,7          | 0,5          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 5.623          | 5.780        | 5.694        | 89,1         | 88,3         | 82,4         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>617</b>     | <b>718</b>   | <b>1.127</b> | <b>9,8</b>   | <b>11,0</b>  | <b>16,3</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 559            | 200          | 556          | 8,9          | 3,1          | 8,0          |
| Otros deudores                                 | 24             | 42           | 24           | 0,4          | 0,6          | 0,4          |
| Inversiones financieras                        | 2              | 357          | 519          | ns           | 5,5          | 7,5          |
| Tesorería                                      | 28             | 112          | 15           | 0,4          | 1,7          | 0,2          |
| Periodificaciones                              | 4              | 7            | 13           | 0,1          | 0,1          | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>6.311</b>   | <b>6.546</b> | <b>6.913</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>4.047</b>   | <b>4.094</b> | <b>4.139</b> | <b>64,1</b>  | <b>62,5</b>  | <b>59,9</b>  |
| Capital  | 2.656          | 2.656        | 2.656        | 42,1         | 40,6         | 38,4         |
| Reservas                                       | 1.313          | 1.391        | 1.438        | 20,8         | 21,3         | 20,8         |
| Resultado del ejercicio                        | 79             | 47           | 45           | 1,2          | 0,7          | 0,7          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>792</b>     | <b>597</b>   | <b>690</b>   | <b>12,6</b>  | <b>9,1</b>   | <b>10,0</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 720            | 539          | 647          | 11,4         | 8,2          | 9,4          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 73             | 58           | 44           | 1,1          | 0,9          | 0,6          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.471</b>   | <b>1.855</b> | <b>2.083</b> | <b>23,3</b>  | <b>28,3</b>  | <b>30,1</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | ns             | -            | -            | ns           | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 974            | 1.443        | 1.250        | 15,4         | 22,0         | 18,1         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 2              | -            | -            | ns           | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 495            | 412          | 765          | 7,8          | 6,3          | 11,1         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | 68           | -            | -            | 1,0          |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>6.311</b>   | <b>6.546</b> | <b>6.913</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**ALARES HUMAN SERVICES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>3.889</b>   | <b>3.620</b> | <b>3.883</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (216)          | (247)        | (293)        | (5,5)        | (6,8)        | (7,6)        |
| Otros gastos de explotación                      | (1.169)        | (932)        | (922)        | (30,1)       | (25,7)       | (23,7)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>2.505</b>   | <b>2.441</b> | <b>2.668</b> | <b>64,4</b>  | <b>67,4</b>  | <b>68,7</b>  |
| Gastos de personal                               | (2.300)        | (2.286)      | (2.498)      | (59,1)       | (63,1)       | (64,3)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (42)           | (22)         | (20)         | (1,1)        | (0,6)        | (0,5)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 23             | 4            | 4            | 0,6          | 0,1          | 0,1          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>186</b>     | <b>138</b>   | <b>154</b>   | <b>4,8</b>   | <b>3,8</b>   | <b>4,0</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns             | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (109)          | (104)        | (123)        | (2,8)        | (2,9)        | (3,2)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(109)</b>   | <b>(104)</b> | <b>(123)</b> | <b>(2,8)</b> | <b>(2,9)</b> | <b>(3,2)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>77</b>      | <b>34</b>    | <b>31</b>    | <b>2,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,8</b>   |
| Impuestos  | 2              | 13           | 14           | 0,1          | 0,4          | 0,4          |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>79</b>      | <b>47</b>    | <b>45</b>    | <b>2,0</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,2</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>79</b>      | <b>47</b>    | <b>45</b>    | <b>2,0</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,2</b>   |
| Número de empleados                              | 217            | 272          | 303          |              |              |              |

**ALARES HUMAN SERVICES, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 1,9                   | 1,1  | 1,1  |
| ROI (%)                                     | 2,9                   | 2,1  | 2,2  |
| ROS (%)                                     | 4,8                   | 3,8  | 4,0  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 0,6                   | 0,6  | 0,6  |
| Rotación activo corriente                   | 6,3                   | 5,0  | 3,4  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 17,9                  | 13,3 | 12,8 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 11,5                  | 9,0  | 8,8  |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 10,6                  | 8,4  | 8,2  |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 0,4                   | 0,4  | 0,5  |
| Disponibilidad                              | 0,4                   | 0,4  | 0,5  |
| Endeudamiento                               | 0,6                   | 0,6  | 0,7  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 0,8                   | 0,8  | 0,8  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 53                    | 20   | 52   |



## ARABAKO LAGUNTZA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1988

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 285

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Vitoria
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017 | 2018 | % var. 2018/2017 |
|---------------------|------|------|------------------|
| Total               | 850  | 775  | -8,8             |
| • Ayuda a domicilio | 850  | 775  | -8,8             |
| • Teleasistencia    | -    | -    | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 6,40        | 5,80        | -9,4             |
| En el sector | 6,40 (100%) | 5,80 (100%) | -9,4             |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100,0%</li> <li>- Teleasistencia ..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- País Vasco ..... 100,0%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 99,5%</li> <li>- Compañías de seguros ..... 0,2%</li> <li>- Clientes particulares ..... 0,3%</li> <li>- Otros ..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,4%
  - Ayuda a domicilio: 0,4%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso >10%
- Var. 2020/2019: descenso >10%

Fuente: DBK.

## ARALIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1993

**Accionistas, 2017:** Conseil Cabinet, S.A. (35,85%) (España), Enantar, S.A. (32,66%) (España), Elodea, S.A. (31,49%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 2.390

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 10. A Coruña, Albacete, Alicante, Asturias, Cuenca, Guadalajara, La Rioja, Murcia, Salamanca, Vizcaya

**Número de usuarios atendidos (a):**

|                     | <b>2018</b> |
|---------------------|-------------|
| Total               | 2.000       |
| • Ayuda a domicilio | 2.000       |
| • Teleasistencia    | -           |

**Facturación** (mill. euros):

|                  | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>% var. 2018/2017</b> |
|------------------|-------------|-------------|-------------------------|
| Total            | 36,71       | 51,90       | 41,4                    |
| En el sector (a) | 3,00 (8,2%) | 3,50 (6,7%) | 16,7                    |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, estancias temporales

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ARALIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

|  | <b>BALANCE</b> |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>8.564</b>   | <b>5.968</b>  | <b>9.370</b>  | <b>56,0</b>  | <b>37,3</b>  | <b>49,9</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 1              | 15            | 17            | ns           | 0,1          | 0,1          |
| Inmovilizado material                          | 4.883          | 4.491         | 4.091         | 31,9         | 28,1         | 21,8         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 3.680          | 1.461         | 5.263         | 24,1         | 9,1          | 28,1         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.722</b>   | <b>10.036</b> | <b>9.389</b>  | <b>44,0</b>  | <b>62,7</b>  | <b>50,1</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 53             | 3             | 3             | 0,3          | ns           | ns           |
| Clientes                                       | 4.774          | 6.858         | 5.788         | 31,2         | 42,9         | 30,9         |
| Otros deudores                                 | 39             | 35            | 216           | 0,3          | 0,2          | 1,2          |
| Inversiones financieras                        | 107            | 80            | 255           | 0,7          | 0,5          | 1,4          |
| Tesorería                                      | 1.744          | 3.056         | 3.103         | 11,4         | 19,1         | 16,5         |
| Periodificaciones                              | 4              | 4             | 25            | ns           | ns           | 0,1          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>15.287</b>  | <b>16.003</b> | <b>18.759</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>9.484</b>   | <b>10.934</b> | <b>12.237</b> | <b>62,0</b>  | <b>68,3</b>  | <b>65,2</b>  |
| Capital  | 2.604          | 2.604         | 2.604         | 17,0         | 16,3         | 13,9         |
| Reservas                                       | 6.039          | 6.547         | 8.147         | 39,5         | 40,9         | 43,4         |
| Resultado del ejercicio                        | 552            | 1.469         | 1.183         | 3,6          | 9,2          | 6,3          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 289            | 314           | 304           | 1,9          | 2,0          | 1,6          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.351</b>   | <b>169</b>    | <b>136</b>    | <b>8,8</b>   | <b>1,1</b>   | <b>0,7</b>   |
| Provisiones                                    | 31             | -             | -             | 0,2          | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 139            | 35            | 3             | 0,9          | 0,2          | ns           |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 1.000          | -             | -             | 6,5          | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 182            | 134           | 133           | 1,2          | 0,8          | 0,7          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>4.452</b>   | <b>4.900</b>  | <b>6.386</b>  | <b>29,1</b>  | <b>30,6</b>  | <b>34,0</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 37             | ns            | 151           | 0,2          | ns           | 0,8          |
| Deudas con entidades de crédito                | 196            | 633           | 678           | 1,3          | 4,0          | 3,6          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 11             | -             | ns            | 0,1          | -            | ns           |
| Acreedores comerciales                         | 2.086          | 1.926         | 2.368         | 13,6         | 12,0         | 12,6         |
| Otros pasivos                                  | 2.121          | 2.333         | 3.182         | 13,9         | 14,6         | 17,0         |
| Periodificaciones                              | -              | 7             | 7             | -            | ns           | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>15.287</b>  | <b>16.003</b> | <b>18.759</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**ARALIA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>27.294</b>  | <b>31.380</b> | <b>36.844</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.542)        | (2.690)       | (2.911)       | (9,3)        | (8,6)        | (7,9)        |
| Otros gastos de explotación                      | (4.079)        | (3.803)       | (4.546)       | (14,9)       | (12,1)       | (12,3)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>20.673</b>  | <b>24.887</b> | <b>29.388</b> | <b>75,7</b>  | <b>79,3</b>  | <b>79,8</b>  |
| Gastos de personal                               | (19.363)       | (22.267)      | (27.321)      | (70,9)       | (71,0)       | (74,2)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (551)          | (589)         | (566)         | (2,0)        | (1,9)        | (1,5)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (2)            | 33            | 44            | ns           | 0,1          | 0,1          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>757</b>     | <b>2.064</b>  | <b>1.545</b>  | <b>2,8</b>   | <b>6,6</b>   | <b>4,2</b>   |
| Ingresos financieros                             | 45             | 44            | 80            | 0,2          | 0,1          | 0,2          |
| Gastos financieros                               | (152)          | (159)         | (116)         | (0,6)        | (0,5)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(107)</b>   | <b>(115)</b>  | <b>(36)</b>   | <b>(0,4)</b> | <b>(0,4)</b> | <b>(0,1)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>650</b>     | <b>1.948</b>  | <b>1.509</b>  | <b>2,4</b>   | <b>6,2</b>   | <b>4,1</b>   |
| Impuestos  | (98)           | (479)         | (326)         | (0,4)        | (1,5)        | (0,9)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>552</b>     | <b>1.469</b>  | <b>1.183</b>  | <b>2,0</b>   | <b>4,7</b>   | <b>3,2</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>552</b>     | <b>1.469</b>  | <b>1.183</b>  | <b>2,0</b>   | <b>4,7</b>   | <b>3,2</b>   |
| Número de empleados                              | 1.191          | 1.354         | 1.592         |              |              |              |

**ARALIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 5,8                   | 13,4 | 9,7  |
| ROI (%)                                     | 5,2                   | 13,2 | 8,7  |
| ROS (%)                                     | 2,8                   | 6,6  | 4,2  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,8                   | 2,0  | 2,0  |
| Rotación activo corriente                   | 4,1                   | 3,1  | 3,9  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 22,9                  | 23,2 | 23,1 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 17,4                  | 18,4 | 18,5 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 16,3                  | 16,4 | 17,2 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,5                   | 2,0  | 1,5  |
| Disponibilidad                              | 1,5                   | 2,0  | 1,5  |
| Endeudamiento                               | 0,6                   | 0,5  | 0,5  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,3                   | 1,9  | 1,3  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 64                    | 80   | 57   |

## ARQUISOCIAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1995

**Accionistas, 2018:** Francisco Colell Farré (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 2.149

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid, Zaragoza
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2018   |
|---------------------|--------|
| Total               | 11.832 |
| • Ayuda a domicilio | 11.832 |
| • Teleasistencia    | -      |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017              | 2018          | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------------|---------------|------------------|
| Total        | 43,60             | 56,02         | 28,5             |
| En el sector | 22,00 (50,5%) (a) | 35,56 (63,5%) | 61,6             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, servicios de conserjería, información al público, gestión de servicios sociales comunitarios

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 2,3%
  - Ayuda a domicilio: 2,5%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ARQUISOCIAL, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.691</b>   | <b>1.835</b>  | <b>1.939</b>  | <b>17,7</b>  | <b>15,4</b>  | <b>10,3</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 14             | 13            | 10            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Inmovilizado material                          | 1.437          | 1.576         | 1.660         | 15,1         | 13,3         | 8,8          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 240            | 246           | 269           | 2,5          | 2,1          | 1,4          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>7.840</b>   | <b>10.044</b> | <b>16.919</b> | <b>82,3</b>  | <b>84,6</b>  | <b>89,7</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 358            | 181           | 127           | 3,8          | 1,5          | 0,7          |
| Clientes                                       | 4.890          | 6.975         | 11.524        | 51,3         | 58,7         | 61,1         |
| Otros deudores                                 | 116            | 84            | 144           | 1,2          | 0,7          | 0,8          |
| Inversiones financieras                        | 1.655          | 1.755         | 2.820         | 17,4         | 14,8         | 15,0         |
| Tesorería                                      | 799            | 1.010         | 2.254         | 8,4          | 8,5          | 12,0         |
| Periodificaciones                              | 22             | 39            | 49            | 0,2          | 0,3          | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>9.531</b>   | <b>11.879</b> | <b>18.858</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>2.269</b>   | <b>2.779</b>  | <b>3.472</b>  | <b>23,8</b>  | <b>23,4</b>  | <b>18,4</b>  |
| Capital  | 301            | 301           | 301           | 3,2          | 2,5          | 1,6          |
| Reservas                                       | 1.623          | 1.846         | 2.371         | 17,0         | 15,5         | 12,6         |
| Resultado del ejercicio                        | 223            | 525           | 707           | 2,3          | 4,4          | 3,7          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 122            | 108           | 94            | 1,3          | 0,9          | 0,5          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.328</b>   | <b>1.205</b>  | <b>1.511</b>  | <b>13,9</b>  | <b>10,1</b>  | <b>8,0</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 190            | 382           | 282           | 2,0          | 3,2          | 1,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | 1.095          | 785           | 1.196         | 11,5         | 6,6          | 6,3          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 44             | 38            | 33            | 0,5          | 0,3          | 0,2          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>5.934</b>   | <b>7.894</b>  | <b>13.874</b> | <b>62,3</b>  | <b>66,5</b>  | <b>73,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 43             | 460           | 583           | 0,4          | 3,9          | 3,1          |
| Deudas con entidades de crédito                | 4.146          | 4.220         | 9.109         | 43,5         | 35,5         | 48,3         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 1.745          | 3.214         | 4.176         | 18,3         | 27,1         | 22,1         |
| Periodificaciones                              | -              | -             | 5             | -            | -            | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>9.531</b>   | <b>11.879</b> | <b>18.858</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**ARQUISOCIAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>23.284</b>  | <b>28.747</b> | <b>43.847</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.012)        | (2.365)       | (2.002)       | (8,6)        | (8,2)        | (4,6)        |
| Otros gastos de explotación                      | (3.237)        | (3.767)       | (4.550)       | (13,9)       | (13,1)       | (10,4)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>18.035</b>  | <b>22.615</b> | <b>37.296</b> | <b>77,5</b>  | <b>78,7</b>  | <b>85,1</b>  |
| Gastos de personal                               | (17.587)       | (21.635)      | (35.887)      | (75,5)       | (75,3)       | (81,8)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (226)          | (262)         | (321)         | (1,0)        | (0,9)        | (0,7)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 33             | 21            | (9)           | 0,1          | 0,1          | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>255</b>     | <b>739</b>    | <b>1.078</b>  | <b>1,1</b>   | <b>2,6</b>   | <b>2,5</b>   |
| Ingresos financieros                             | 243            | 84            | 66            | 1,0          | 0,3          | 0,1          |
| Gastos financieros                               | (238)          | (187)         | (220)         | (1,0)        | (0,7)        | (0,5)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>5</b>       | <b>(103)</b>  | <b>(155)</b>  | <b>ns</b>    | <b>(0,4)</b> | <b>(0,4)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>260</b>     | <b>636</b>    | <b>924</b>    | <b>1,1</b>   | <b>2,2</b>   | <b>2,1</b>   |
| Impuestos  | (37)           | (112)         | (217)         | (0,2)        | (0,4)        | (0,5)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>223</b>     | <b>525</b>    | <b>707</b>    | <b>1,0</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,6</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>223</b>     | <b>525</b>    | <b>707</b>    | <b>1,0</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,6</b>   |
| Número de empleados                              | 861            | 997           | 1.719         |              |              |              |



**ARQUISOCIAL, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |      |
| ROE (%)                                     | 9,8  | 18,9 | 20,4 |
| ROI (%)                                     | 5,2  | 6,9  | 6,1  |
| ROS (%)                                     | 1,1  | 2,6  | 2,5  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,4  | 2,4  | 2,3  |
| Rotación activo corriente                   | 3,0  | 2,9  | 2,6  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 27,0 | 28,8 | 25,5 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 20,9 | 22,7 | 21,7 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 20,4 | 21,7 | 20,9 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |      |
| Liquidez                                    | 1,3  | 1,2  | 1,2  |
| Disponibilidad                              | 1,3  | 1,3  | 1,2  |
| Endeudamiento                               | 3,2  | 3,3  | 4,4  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 2,1  | 2,2  | 2,6  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 77   | 89   | 96   |

## ASISPA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1980

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número medio de empleados, 2018:** 4.887

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 1. Las Palmas de Gran Canaria

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 |
|---------------------|--------|--------|------------------|
| Total               | 70.991 | 74.984 | 5,6              |
| • Ayuda a domicilio | 24.967 | 27.536 | 10,3             |
| • Teleasistencia    | 46.024 | 47.448 | 3,1              |

**Facturación** (mill. euros) (a):

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 80,00       | 81,00       | 1,3              |
| En el sector | 56,00 (70%) | 57,50 (71%) | 2,7              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas compartidas y apartamentos para asistidos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Ayuda a domicilio ..... 87%
  - Teleasistencia ..... 13%
- Zonas geográficas:
  - Canarias y Madrid ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 3,7%
  - Ayuda a domicilio: 3,5%
  - Teleasistencia: 5,5%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## ASISTENZIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2005

**Accionistas, 2018:** Monproyeco, S.L. (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 96

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Elche (Alicante)
- Delegaciones en España: 5. Alicante, Ibi (Alicante), Jávea (Alicante), Valencia, Villajoyosa (Alicante)

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017        | 2018 (a)    | % var. 2018/2017 |
|------------------|-------------|-------------|------------------|
| Total            | 2,67        | 3,50        | 31,1             |
| En el sector (b) | 2,67 (100%) | 3,50 (100%) | 31,1             |

**Otros sectores de actividad:** servicios de canguro, servicios de compañía en hospitales y centros residenciales, servicios de interna

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye una parte de ingresos por servicios de canguro, internas y servicios en hospitales y centros residenciales.

Fuente: DBK.

**PROTECCION GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)**

|  | BALANCE        |            |            |              |              |              |
|--|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            |            | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>137</b>     | <b>157</b> | <b>251</b> | <b>31,7</b>  | <b>33,1</b>  | <b>34,5</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 43             | 44         | 59         | 9,8          | 9,3          | 8,2          |
| Inmovilizado material                          | 14             | 32         | 21         | 3,2          | 6,7          | 2,9          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 81             | 81         | 171        | 18,7         | 17,1         | 23,4         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>297</b>     | <b>317</b> | <b>476</b> | <b>68,3</b>  | <b>66,9</b>  | <b>65,5</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 7              | 6          | 7          | 1,6          | 1,3          | 0,9          |
| Clientes                                       | 289            | 261        | 226        | 66,7         | 55,1         | 31,1         |
| Otros deudores                                 | -              | -          | ns         | -            | -            | ns           |
| Inversiones financieras                        | ns             | 1          | 1          | 0,1          | 0,2          | 0,2          |
| Tesorería                                      | -              | 49         | 243        | -            | 10,3         | 33,4         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>434</b>     | <b>474</b> | <b>727</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>72</b>      | <b>226</b> | <b>353</b> | <b>16,6</b>  | <b>47,6</b>  | <b>48,6</b>  |
| Capital  | 140            | 140        | 140        | 32,3         | 29,5         | 19,2         |
| Reservas                                       | (190)          | (68)       | 86         | (43,8)       | (14,3)       | 11,8         |
| Resultado del ejercicio                        | 122            | 154        | 127        | 28,2         | 32,4         | 17,5         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>3</b>       | <b>27</b>  | <b>19</b>  | <b>0,6</b>   | <b>5,7</b>   | <b>2,6</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 1              | 1          | 1          | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Deudas con entidades de crédito                | 2              | 27         | 19         | 0,5          | 5,6          | 2,6          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>359</b>     | <b>221</b> | <b>355</b> | <b>82,8</b>  | <b>46,6</b>  | <b>48,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 221            | 97         | 143        | 50,9         | 20,4         | 19,7         |
| Deudas con entidades de crédito                | ns             | ns         | 1          | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | ns         | 1          | -            | 0,1          | 0,1          |
| Otros pasivos                                  | 138            | 124        | 210        | 31,8         | 26,1         | 28,9         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>434</b>     | <b>474</b> | <b>727</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**PROTECCION GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)**

|  | CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS |              |              |              |              |              |
|--|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros                 |              |              | %            |              |              |
|  | 2015                           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>1.483</b>                   | <b>2.102</b> | <b>2.682</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (8)                            | (15)         | (18)         | (0,5)        | (0,7)        | (0,7)        |
| Otros gastos de explotación                      | (249)                          | (305)        | (565)        | (16,8)       | (14,5)       | (21,1)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>1.226</b>                   | <b>1.782</b> | <b>2.099</b> | <b>82,6</b>  | <b>84,8</b>  | <b>78,3</b>  |
| Gastos de personal                               | (1.092)                        | (1.573)      | (1.913)      | (73,6)       | (74,8)       | (71,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (5)                            | (31)         | (30)         | (0,3)        | (1,5)        | (1,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -                              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | ns                             | 1            | 1            | ns           | 0,1          | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>129</b>                     | <b>180</b>   | <b>156</b>   | <b>8,7</b>   | <b>8,5</b>   | <b>5,8</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns                             | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (7)                            | (4)          | (3)          | (0,5)        | (0,2)        | (0,1)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(7)</b>                     | <b>(4)</b>   | <b>(3)</b>   | <b>(0,5)</b> | <b>(0,2)</b> | <b>(0,1)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>122</b>                     | <b>175</b>   | <b>153</b>   | <b>8,2</b>   | <b>8,3</b>   | <b>5,7</b>   |
| Impuestos  | -                              | (22)         | (26)         | -            | (1,0)        | (1,0)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>122</b>                     | <b>154</b>   | <b>127</b>   | <b>8,2</b>   | <b>7,3</b>   | <b>4,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -                              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>122</b>                     | <b>154</b>   | <b>127</b>   | <b>8,2</b>   | <b>7,3</b>   | <b>4,7</b>   |
| Número de empleados                              | 55                             | 79           | 96           |              |              |              |

**PROTECCION GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 169,6                 | 68,1 | 36,0 |
| ROI (%)                                     | 29,7                  | 37,9 | 21,4 |
| ROS (%)                                     | 8,7                   | 8,5  | 5,8  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 3,4                   | 4,4  | 3,7  |
| Rotación activo corriente                   | 5,0                   | 6,6  | 5,6  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 27,0                  | 26,6 | 27,9 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 22,3                  | 22,6 | 21,9 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 19,8                  | 19,9 | 19,9 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 0,8                   | 1,4  | 1,3  |
| Disponibilidad                              | 0,8                   | 1,4  | 1,3  |
| Endeudamiento                               | 5,0                   | 1,1  | 1,1  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 0,5                   | 1,6  | 1,5  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 71                    | 45   | 31   |

## ASISTTEL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1993

**Accionistas, 2018:** Grupo Velo Carrasco (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 570

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Tomares (Sevilla)
- Delegaciones en España: 1. Mairena de Aljarafe (Sevilla)

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|------------------|--------------|--------------|------------------|
| Total            | 10,63        | 11,00 (a)    | 3,5              |
| En el sector (a) | 3,50 (32,9%) | 3,30 (30,0%) | -5,7             |

**Otros sectores de actividad:** centros de día, residencias para la tercera edad, guarderías, formación

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 100%
  - Compañías de seguros..... -
  - Clientes particulares ..... -
  - Otros..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.**

|  | BALANCE        |              |              |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.070</b>   | <b>1.105</b> | <b>1.062</b> | <b>36,3</b>  | <b>36,9</b>  | <b>22,1</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 269            | 199          | 129          | 9,1          | 6,7          | 2,7          |
| Inmovilizado material                          | 800            | 904          | 931          | 27,1         | 30,2         | 19,4         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 1              | 1            | 1            | ns           | ns           | ns           |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.877</b>   | <b>1.890</b> | <b>3.748</b> | <b>63,7</b>  | <b>63,1</b>  | <b>77,9</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 1.405          | 1.629        | 2.904        | 47,7         | 54,4         | 60,4         |
| Otros deudores                                 | 203            | 42           | 88           | 6,9          | 1,4          | 1,8          |
| Inversiones financieras                        | 187            | 113          | 59           | 6,3          | 3,8          | 1,2          |
| Tesorería                                      | 47             | 45           | 47           | 1,6          | 1,5          | 1,0          |
| Periodificaciones                              | 35             | 61           | 650          | 1,2          | 2,0          | 13,5         |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>2.948</b>   | <b>2.995</b> | <b>4.810</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>1.151</b>   | <b>1.153</b> | <b>1.156</b> | <b>39,1</b>  | <b>38,5</b>  | <b>24,0</b>  |
| Capital  | 1.000          | 1.000        | 1.000        | 33,9         | 33,4         | 20,8         |
| Reservas                                       | 147            | 151          | 153          | 5,0          | 5,1          | 3,2          |
| Resultado del ejercicio                        | 4              | 2            | 3            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>21</b>      | <b>28</b>    | <b>45</b>    | <b>0,7</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   |
| Provisiones                                    | -              | 13           | ns           | -            | 0,4          | ns           |
| Obligaciones y otros valores                   | 17             | 14           | 14           | 0,6          | 0,5          | 0,3          |
| Deudas con entidades de crédito                | 4              | ns           | 31           | 0,1          | ns           | 0,6          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.775</b>   | <b>1.815</b> | <b>3.609</b> | <b>60,2</b>  | <b>60,6</b>  | <b>75,0</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | (5)            | (5)          | 1            | (0,2)        | (0,2)        | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | 32             | 54           | 1.184        | 1,1          | 1,8          | 24,6         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 345            | 377          | 327          | 11,7         | 12,6         | 6,8          |
| Otros pasivos                                  | 1.403          | 1.388        | 2.097        | 47,6         | 46,4         | 43,6         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>2.948</b>   | <b>2.995</b> | <b>4.810</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |



**ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |               | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>8.290</b>   | <b>7.053</b> | <b>10.643</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (8)            | (10)         | (12)          | (0,1)        | (0,1)        | (0,1)        |
| Otros gastos de explotación                      | (2.229)        | (2.340)      | (2.433)       | (26,9)       | (33,2)       | (22,9)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>6.053</b>   | <b>4.703</b> | <b>8.199</b>  | <b>73,0</b>  | <b>66,7</b>  | <b>77,0</b>  |
| Gastos de personal                               | (6.137)        | (4.623)      | (8.135)       | (74,0)       | (65,5)       | (76,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (57)           | (118)        | (127)         | (0,7)        | (1,7)        | (1,2)        |
| Excesos de provisiones                           | 42             | -            | -             | 0,5          | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 78             | 58           | 68            | 0,9          | 0,8          | 0,6          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>(21)</b>    | <b>20</b>    | <b>4</b>      | <b>(0,3)</b> | <b>0,3</b>   | <b>ns</b>    |
| Ingresos financieros                             | 44             | 6            | 19            | 0,5          | 0,1          | 0,2          |
| Gastos financieros                               | (18)           | (23)         | (19)          | (0,2)        | (0,3)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>26</b>      | <b>(17)</b>  | <b>ns</b>     | <b>0,3</b>   | <b>(0,2)</b> | <b>ns</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>5</b>       | <b>2</b>     | <b>4</b>      | <b>0,1</b>   | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    |
| Impuestos  | (1)            | (1)          | (1)           | ns           | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>4</b>       | <b>2</b>     | <b>3</b>      | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>4</b>       | <b>2</b>     | <b>3</b>      | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    |
| Número de empleados                              | 320            | 516          | 570           |              |              |              |

**ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 0,3                   | 0,1  | 0,3  |
| ROI (%)                                     | 0,8                   | 0,8  | 0,5  |
| ROS (%)                                     | (0,3)                 | 0,3  | ns   |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,8                   | 2,4  | 2,2  |
| Rotación activo corriente                   | 4,4                   | 3,7  | 2,8  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 25,9                  | 13,7 | 18,7 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 18,9                  | 9,1  | 14,4 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 19,2                  | 9,0  | 14,3 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,1                   | 1,0  | 1,0  |
| Disponibilidad                              | 1,1                   | 1,0  | 1,0  |
| Endeudamiento                               | 1,6                   | 1,6  | 3,2  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,1                   | 1,1  | 1,1  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 62                    | 84   | 100  |

## ATENDO

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 310

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Vigo (Pontevedra)
- Delegaciones en España: 1. Santiago de Compostela (A Coruña)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  |
|---------------------|-------|
| Total               | 1.400 |
| • Ayuda a domicilio | 1.400 |
| • Teleasistencia    | -     |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017         | 2018 (a)     | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 6,63         | 6,70         | 1,1              |
| En el sector | 5,00 (75,4%) | 5,20 (77,6%) | 4,0              |

**Otros sectores de actividad:** gestiona un centro de día, una residencia para la tercera edad y tres centros médicos especializados

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas: |
| – Ayuda a domicilio ..... 100% | – Galicia ..... 100% |
| – Teleasistencia ..... -       |                      |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,3%
- Ayuda a domicilio: 0,4%
- Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ATENDO CALIDADE, S.L.**

|  | BALANCE        |              |              |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>186</b>     | <b>195</b>   | <b>249</b>   | <b>18,8</b>  | <b>16,4</b>  | <b>13,9</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inmovilizado material                          | 163            | 171          | 223          | 16,4         | 14,4         | 12,4         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 24             | 25           | 27           | 2,4          | 2,1          | 1,5          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>806</b>     | <b>992</b>   | <b>1.546</b> | <b>81,2</b>  | <b>83,6</b>  | <b>86,1</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 2              | 2            | 2            | 0,2          | 0,2          | 0,1          |
| Clientes                                       | 478            | 688          | 1.119        | 48,2         | 58,0         | 62,3         |
| Otros deudores                                 | 13             | 54           | 141          | 1,4          | 4,6          | 7,8          |
| Inversiones financieras                        | 93             | 52           | 71           | 9,3          | 4,4          | 3,9          |
| Tesorería                                      | 219            | 196          | 213          | 22,1         | 16,5         | 11,9         |
| Periodificaciones                              | ns             | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>992</b>     | <b>1.188</b> | <b>1.795</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>343</b>     | <b>623</b>   | <b>955</b>   | <b>34,6</b>  | <b>52,4</b>  | <b>53,2</b>  |
| Capital  | 78             | 78           | 78           | 7,9          | 6,6          | 4,4          |
| Reservas                                       | 99             | 265          | 544          | 9,9          | 22,3         | 30,3         |
| Resultado del ejercicio                        | 166            | 280          | 249          | 16,7         | 23,6         | 13,8         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | 84           | -            | -            | 4,7          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>16</b>      | <b>8</b>     | <b>-</b>     | <b>1,7</b>   | <b>0,7</b>   | <b>-</b>     |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 16             | 8            | -            | 1,6          | 0,7          | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | ns             | -            | -            | ns           | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>633</b>     | <b>557</b>   | <b>841</b>   | <b>63,8</b>  | <b>46,9</b>  | <b>46,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 203            | 214          | 152          | 20,5         | 18,0         | 8,4          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | 21           | 237          | -            | 1,8          | 13,2         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 19             | 18           | 18           | 1,9          | 1,5          | 1,0          |
| Otros pasivos                                  | 411            | 304          | 434          | 41,4         | 25,6         | 24,2         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>992</b>     | <b>1.188</b> | <b>1.795</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**ATENDO CALIDADE, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>2.998</b>   | <b>4.197</b> | <b>6.679</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (195)          | (209)        | (198)        | (6,5)        | (5,0)        | (3,0)        |
| Otros gastos de explotación                      | (258)          | (311)        | (345)        | (8,6)        | (7,4)        | (5,2)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>2.546</b>   | <b>3.677</b> | <b>6.135</b> | <b>84,9</b>  | <b>87,6</b>  | <b>91,9</b>  |
| Gastos de personal                               | (2.283)        | (3.295)      | (5.791)      | (76,2)       | (78,5)       | (86,7)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (22)           | (21)         | (25)         | (0,7)        | (0,5)        | (0,4)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (15)           | ns           | 2            | (0,5)        | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>226</b>     | <b>361</b>   | <b>321</b>   | <b>7,5</b>   | <b>8,6</b>   | <b>4,8</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns             | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (7)            | (9)          | (14)         | (0,2)        | (0,2)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(7)</b>     | <b>(9)</b>   | <b>(14)</b>  | <b>(0,2)</b> | <b>(0,2)</b> | <b>(0,2)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>218</b>     | <b>352</b>   | <b>307</b>   | <b>7,3</b>   | <b>8,4</b>   | <b>4,6</b>   |
| Impuestos  | (52)           | (72)         | (59)         | (1,7)        | (1,7)        | (0,9)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>166</b>     | <b>280</b>   | <b>249</b>   | <b>5,5</b>   | <b>6,7</b>   | <b>3,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>166</b>     | <b>280</b>   | <b>249</b>   | <b>5,5</b>   | <b>6,7</b>   | <b>3,7</b>   |
| Número de empleados                              | 127            | 167          | 291          |              |              |              |

**ATENDO CALIDADE, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 48,4                  | 44,9 | 26,0 |
| ROI (%)                                     | 22,7                  | 30,4 | 17,9 |
| ROS (%)                                     | 7,5                   | 8,6  | 4,8  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 3,0                   | 3,5  | 3,7  |
| Rotación activo corriente                   | 3,7                   | 4,2  | 4,3  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 23,6                  | 25,1 | 23,0 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 20,0                  | 22,0 | 21,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 18,0                  | 19,7 | 19,9 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,3                   | 1,8  | 1,8  |
| Disponibilidad                              | 1,3                   | 1,8  | 1,8  |
| Endeudamiento                               | 1,9                   | 0,9  | 0,9  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,9                   | 3,2  | 3,8  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 58                    | 60   | 61   |

## ATENZIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1992

**Accionistas, 2018:** Zelea Gestión Patrimonial, S.L. (52,51%) (España), Egeria Management, S.L. (47,49%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 582

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 14. Alcalá de Henares (Madrid), Alicante, Castellón, Ibiza (Baleares), Las Rozas (Madrid), Logroño, Lugo, Madrid, Mallorca (Baleares), Navarra, Salamanca, Santander, Valencia, Zaragoza

**Número de usuarios atendidos:**

|                         | 2017    | 2018    | % var. 2018/2017 |
|-------------------------|---------|---------|------------------|
| Total (a)               | 128.670 | 135.105 | 5,0              |
| • Ayuda a domicilio (a) | 1.426   | 1.800   | 26,2             |
| • Teleasistencia        | 127.244 | 133.305 | 4,8              |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 22,50        | 24,31        | 8,0              |
| En el sector | 22,50 (100%) | 24,31 (100%) | 8,0              |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 10%
  - Teleasistencia ..... 90%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 1,6%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: 16,0%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)**

|  | BALANCE        |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>3.001</b>   | <b>2.415</b>  | <b>2.908</b>  | <b>30,1</b>  | <b>22,5</b>  | <b>24,0</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 180            | 204           | 474           | 1,8          | 1,9          | 3,9          |
| Inmovilizado material                          | 2.441          | 1.787         | 1.912         | 24,4         | 16,7         | 15,8         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 380            | 424           | 523           | 3,8          | 4,0          | 4,3          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.984</b>   | <b>8.314</b>  | <b>9.185</b>  | <b>69,9</b>  | <b>77,5</b>  | <b>76,0</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 3.527          | 5.459         | 4.027         | 35,3         | 50,9         | 33,3         |
| Otros deudores                                 | 670            | 557           | 791           | 6,7          | 5,2          | 6,5          |
| Inversiones financieras                        | 1.036          | 738           | 794           | 10,4         | 6,9          | 6,6          |
| Tesorería                                      | 1.723          | 1.511         | 3.511         | 17,3         | 14,1         | 29,0         |
| Periodificaciones                              | 29             | 49            | 62            | 0,3          | 0,5          | 0,5          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>9.985</b>   | <b>10.729</b> | <b>12.093</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>6.237</b>   | <b>6.995</b>  | <b>8.800</b>  | <b>62,5</b>  | <b>65,2</b>  | <b>72,8</b>  |
| Capital  | 4.890          | 4.890         | 4.395         | 49,0         | 45,6         | 36,3         |
| Reservas                                       | 733            | 1.347         | 2.154         | 7,3          | 12,6         | 17,8         |
| Resultado del ejercicio                        | 615            | 758           | 2.097         | 6,2          | 7,1          | 17,3         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | 153           | -            | -            | 1,3          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.524</b>   | <b>1.233</b>  | <b>533</b>    | <b>25,3</b>  | <b>11,5</b>  | <b>4,4</b>   |
| Provisiones                                    | 2.524          | 1.233         | 533           | 25,3         | 11,5         | 4,4          |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.223</b>   | <b>2.501</b>  | <b>2.760</b>  | <b>12,2</b>  | <b>23,3</b>  | <b>22,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 167            | 1.116         | 917           | 1,7          | 10,4         | 7,6          |
| Deudas con entidades de crédito                | ns             | 133           | 129           | ns           | 1,2          | 1,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 17             | -             | -             | 0,2          | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 1.038          | 1.251         | 1.714         | 10,4         | 11,7         | 14,2         |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>9.985</b>   | <b>10.729</b> | <b>12.093</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |



**SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>20.514</b>  | <b>22.621</b> | <b>22.860</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (417)          | (683)         | (101)         | (2,0)        | (3,0)        | (0,4)        |
| Otros gastos de explotación                      | (5.616)        | (5.591)       | (5.103)       | (27,4)       | (24,7)       | (22,3)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>14.481</b>  | <b>16.348</b> | <b>17.655</b> | <b>70,6</b>  | <b>72,3</b>  | <b>77,2</b>  |
| Gastos de personal                               | (12.505)       | (14.510)      | (14.662)      | (61,0)       | (64,1)       | (64,1)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (1.097)        | (888)         | (895)         | (5,3)        | (3,9)        | (3,9)        |
| Excesos de provisiones                           | 30             | 317           | 972           | 0,1          | 1,4          | 4,3          |
| Otros resultados                                 | (8)            | 15            | (8)           | ns           | 0,1          | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>901</b>     | <b>1.282</b>  | <b>3.064</b>  | <b>4,4</b>   | <b>5,7</b>   | <b>13,4</b>  |
| Ingresos financieros                             | 16             | 2             | 16            | 0,1          | ns           | 0,1          |
| Gastos financieros                               | (52)           | (284)         | (294)         | (0,3)        | (1,3)        | (1,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(36)</b>    | <b>(282)</b>  | <b>(278)</b>  | <b>(0,2)</b> | <b>(1,2)</b> | <b>(1,2)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>866</b>     | <b>1.000</b>  | <b>2.786</b>  | <b>4,2</b>   | <b>4,4</b>   | <b>12,2</b>  |
| Impuestos  | (251)          | (242)         | (688)         | (1,2)        | (1,1)        | (3,0)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>615</b>     | <b>758</b>    | <b>2.097</b>  | <b>3,0</b>   | <b>3,4</b>   | <b>9,2</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>615</b>     | <b>758</b>    | <b>2.097</b>  | <b>3,0</b>   | <b>3,4</b>   | <b>9,2</b>   |
| Número de empleados                              | 495            | 577           | 585           |              |              |              |

**SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 9,9                   | 10,8 | 23,8 |
| ROI (%)                                     | 9,2                   | 12,0 | 25,5 |
| ROS (%)                                     | 4,4                   | 5,7  | 13,4 |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,1                   | 2,1  | 1,9  |
| Rotación activo corriente                   | 2,9                   | 2,7  | 2,5  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 41,4                  | 39,2 | 39,1 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 29,3                  | 28,3 | 30,2 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 25,3                  | 25,1 | 25,1 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 5,7                   | 3,3  | 3,3  |
| Disponibilidad                              | 5,7                   | 3,3  | 3,3  |
| Endeudamiento                               | 0,6                   | 0,5  | 0,4  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 2,9                   | 3,4  | 3,2  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 63                    | 88   | 64   |

## AZVASE

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1989

**Accionistas, 2017:** accionistas privados (67,96%) (España), Prince Capital Partners (32,04%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 1.757

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Oviedo
- Delegaciones en España: 10. Avilés (Asturias), Burgos, Corrales de Buelna (Cantabria), Gijón (Asturias), Lugones (Asturias), Puerto de Santa María (Cádiz), Salamanca, Sama de Langreo (Asturias), Sevilla, Torrelavega (Cantabria)

**Número de usuarios atendidos (a):**

|                     | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 |
|---------------------|--------|--------|------------------|
| Total               | 10.500 | 11.000 | 4,8              |
| • Ayuda a domicilio | 10.500 | 11.000 | 4,8              |
| • Teleasistencia    | -      | -      | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|                  | 2017          | 2018          | % var. 2018/2017 |
|------------------|---------------|---------------|------------------|
| Total            | 38,25         | 41,00 (a)     | 7,2              |
| En el sector (a) | 31,00 (81,0%) | 32,50 (79,3%) | 4,8              |

**Otros sectores de actividad:** centros de día, residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (a):**

- Total: 2,1%
  - Ayuda a domicilio: 2,3%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**AZVASE, S.L.**

|  | BALANCE        |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.495</b>   | <b>2.714</b>  | <b>2.611</b>  | <b>23,3</b>  | <b>26,1</b>  | <b>20,5</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 418            | 400           | 383           | 3,9          | 3,9          | 3,0          |
| Inmovilizado material                          | 1.734          | 1.740         | 1.716         | 16,2         | 16,8         | 13,5         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 343            | 574           | 511           | 3,2          | 5,5          | 4,0          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>8.214</b>   | <b>7.667</b>  | <b>10.121</b> | <b>76,7</b>  | <b>73,9</b>  | <b>79,5</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 19             | 19            | 21            | 0,2          | 0,2          | 0,2          |
| Clientes                                       | 7.023          | 6.612         | 9.262         | 65,6         | 63,7         | 72,7         |
| Otros deudores                                 | 173            | 369           | 255           | 1,6          | 3,6          | 2,0          |
| Inversiones financieras                        | 278            | 297           | 345           | 2,6          | 2,9          | 2,7          |
| Tesorería                                      | 704            | 334           | 199           | 6,6          | 3,2          | 1,6          |
| Periodificaciones                              | 16             | 35            | 40            | 0,2          | 0,3          | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>10.710</b>  | <b>10.381</b> | <b>12.731</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>770</b>     | <b>427</b>    | <b>956</b>    | <b>7,2</b>   | <b>4,1</b>   | <b>7,5</b>   |
| Capital  | 89             | 89            | 89            | 0,8          | 0,9          | 0,7          |
| Reservas                                       | 797            | 434           | 349           | 7,4          | 4,2          | 2,7          |
| Resultado del ejercicio                        | (363)          | (332)         | 292           | (3,4)        | (3,2)        | 2,3          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 247            | 236           | 226           | 2,3          | 2,3          | 1,8          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.159</b>   | <b>888</b>    | <b>898</b>    | <b>10,8</b>  | <b>8,6</b>   | <b>7,0</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 559            | 212           | 345           | 5,2          | 2,0          | 2,7          |
| Deudas con entidades de crédito                | 422            | 387           | 274           | 3,9          | 3,7          | 2,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 94             | 207           | 198           | 0,9          | 2,0          | 1,6          |
| Otros pasivos                                  | 84             | 82            | 81            | 0,8          | 0,8          | 0,6          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>8.781</b>   | <b>9.066</b>  | <b>10.878</b> | <b>82,0</b>  | <b>87,3</b>  | <b>85,4</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 18             | 137           | 43            | 0,2          | 1,3          | 0,3          |
| Deudas con entidades de crédito                | 5.380          | 4.734         | 5.654         | 50,2         | 45,6         | 44,4         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 61             | 94            | 304           | 0,6          | 0,9          | 2,4          |
| Otros pasivos                                  | 3.322          | 4.101         | 4.877         | 31,0         | 39,5         | 38,3         |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>10.710</b>  | <b>10.381</b> | <b>12.731</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**AZVASE, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>30.399</b>  | <b>30.655</b> | <b>38.277</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (95)           | (91)          | (114)         | (0,3)        | (0,3)        | (0,3)        |
| Otros gastos de explotación                      | (2.103)        | (1.839)       | (1.938)       | (6,9)        | (6,0)        | (5,1)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>28.202</b>  | <b>28.726</b> | <b>36.225</b> | <b>92,8</b>  | <b>93,7</b>  | <b>94,6</b>  |
| Gastos de personal                               | (28.375)       | (28.426)      | (34.711)      | (93,3)       | (92,7)       | (90,7)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (117)          | (121)         | (123)         | (0,4)        | (0,4)        | (0,3)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 13             | (26)          | (62)          | ns           | (0,1)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>(277)</b>   | <b>153</b>    | <b>1.328</b>  | <b>(0,9)</b> | <b>0,5</b>   | <b>3,5</b>   |
| Ingresos financieros                             | 158            | 5             | 8             | 0,5          | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (365)          | (566)         | (902)         | (1,2)        | (1,8)        | (2,4)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(208)</b>   | <b>(560)</b>  | <b>(894)</b>  | <b>(0,7)</b> | <b>(1,8)</b> | <b>(2,3)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>(485)</b>   | <b>(407)</b>  | <b>434</b>    | <b>(1,6)</b> | <b>(1,3)</b> | <b>1,1</b>   |
| Impuestos  | 123            | 75            | (142)         | 0,4          | 0,2          | (0,4)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>(363)</b>   | <b>(332)</b>  | <b>292</b>    | <b>(1,2)</b> | <b>(1,1)</b> | <b>0,8</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>(363)</b>   | <b>(332)</b>  | <b>292</b>    | <b>(1,2)</b> | <b>(1,1)</b> | <b>0,8</b>   |
| Número de empleados                              | 1.464          | 1.470         | 1.757         |              |              |              |

**AZVASE, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |        |      |
|---|-----------------------|--------|------|
|   | 2015                  | 2016   | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |        |      |
| ROE (%)                                     | (47,1)                | (77,7) | 30,6 |
| ROI (%)                                     | (1,1)                 | 1,5    | 10,5 |
| ROS (%)                                     | (0,9)                 | 0,5    | 3,5  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |        |      |
| Rotación activo total                       | 2,8                   | 3,0    | 3,0  |
| Rotación activo corriente                   | 3,7                   | 4,0    | 3,8  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |        |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 20,8                  | 20,9   | 21,8 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 19,3                  | 19,5   | 20,6 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 19,4                  | 19,3   | 19,8 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |        |      |
| Liquidez                                    | 0,9                   | 0,8    | 0,9  |
| Disponibilidad                              | 0,9                   | 0,8    | 0,9  |
| Endeudamiento                               | 12,9                  | 23,3   | 12,3 |
| Cobertura del inmovilizado                  | 0,8                   | 0,5    | 0,7  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 84                    | 79     | 88   |

## CARFLOR

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1989

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 313

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: León
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017        | 2018 (a)    | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 5,69        | 6,00        | 5,4              |
| En el sector | 5,69 (100%) | 6,00 (100%) | 5,4              |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| • Tipo de servicio (a):       | • Tipo de cliente:               |
| - Ayuda a domicilio ..... 98% | - Administración pública ..... * |
| - Teleasistencia ..... 2%     | - Compañías de seguros..... *    |
|                               | - Clientes particulares ..... *  |
|                               | - Otros..... -                   |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,4%
- Ayuda a domicilio: 0,4%
- Teleasistencia: 0,1%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**CARFLOR, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |              |              |               |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %             |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015          | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>213</b>     | <b>491</b>   | <b>477</b>   | <b>8,7</b>    | <b>24,3</b>  | <b>12,0</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 6              | 6            | 6            | 0,2           | 0,3          | 0,1          |
| Inmovilizado material                          | 205            | 487          | 472          | 8,3           | 24,1         | 11,9         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 3              | (1)          | (1)          | 0,1           | ns           | ns           |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>2.252</b>   | <b>1.530</b> | <b>3.482</b> | <b>91,3</b>   | <b>75,7</b>  | <b>88,0</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| Existencias                                    | 159            | 198          | ns           | 6,4           | 9,8          | ns           |
| Clientes                                       | 1.042          | 1.373        | 618          | 42,3          | 67,9         | 15,6         |
| Otros deudores                                 | 15             | -            | 3.324        | 0,6           | -            | 84,0         |
| Inversiones financieras                        | 457            | 1            | 87           | 18,5          | 0,1          | 2,2          |
| Tesorería                                      | 579            | (42)         | (546)        | 23,5          | (2,1)        | (13,8)       |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>2.466</b>   | <b>2.021</b> | <b>3.959</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>(880)</b>   | <b>74</b>    | <b>1.796</b> | <b>(35,7)</b> | <b>3,7</b>   | <b>45,4</b>  |
| Capital  | 23             | 23           | 23           | 0,9           | 1,1          | 0,6          |
| Reservas                                       | (135)          | (828)        | 138          | (5,5)         | (41,0)       | 3,5          |
| Resultado del ejercicio                        | (693)          | 879          | 1.635        | (28,1)        | 43,5         | 41,3         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | (75)           | -            | -            | (3,0)         | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>368</b>     | <b>376</b>   | <b>1.376</b> | <b>14,9</b>   | <b>18,6</b>  | <b>34,8</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | ns           | -             | -            | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | 368            | 376          | 1.376        | 14,9          | 18,6         | 34,8         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>2.978</b>   | <b>1.571</b> | <b>787</b>   | <b>120,8</b>  | <b>77,7</b>  | <b>19,9</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 385            | ns           | (1.450)      | 15,6          | ns           | (36,6)       |
| Deudas con entidades de crédito                | 474            | 212          | 635          | 19,2          | 10,5         | 16,0         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 1.878          | 597          | 103          | 76,2          | 29,5         | 2,6          |
| Acreedores comerciales                         | ns             | -            | 4            | ns            | -            | 0,1          |
| Otros pasivos                                  | 239            | 762          | 1.496        | 9,7           | 37,7         | 37,8         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>2.466</b>   | <b>2.021</b> | <b>3.959</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |



**CARFLOR, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %             |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015          | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>2.912</b>   | <b>4.951</b> | <b>5.708</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (36)           | (24)         | (275)        | (1,2)         | (0,5)        | (4,8)        |
| Otros gastos de explotación                      | (433)          | (459)        | (489)        | (14,9)        | (9,3)        | (8,6)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>2.443</b>   | <b>4.468</b> | <b>4.944</b> | <b>83,9</b>   | <b>90,2</b>  | <b>86,6</b>  |
| Gastos de personal                               | (3.046)        | (4.459)      | (6.212)      | (104,6)       | (90,1)       | (108,8)      |
| Amortización del inmovilizado                    | (38)           | (33)         | (34)         | (1,3)         | (0,7)        | (0,6)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 1              | 936          | 3.362        | ns            | 18,9         | 58,9         |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>(640)</b>   | <b>912</b>   | <b>2.061</b> | <b>(22,0)</b> | <b>18,4</b>  | <b>36,1</b>  |
| Ingresos financieros                             | 2              | 6            | 10           | 0,1           | 0,1          | 0,2          |
| Gastos financieros                               | (56)           | (40)         | (31)         | (1,9)         | (0,8)        | (0,6)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(54)</b>    | <b>(33)</b>  | <b>(21)</b>  | <b>(1,8)</b>  | <b>(0,7)</b> | <b>(0,4)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>(693)</b>   | <b>879</b>   | <b>2.040</b> | <b>(23,8)</b> | <b>17,7</b>  | <b>35,7</b>  |
| Impuestos  | -              | -            | (404)        | -             | -            | (7,1)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>(693)</b>   | <b>879</b>   | <b>1.635</b> | <b>(23,8)</b> | <b>17,7</b>  | <b>28,7</b>  |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -             | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>(693)</b>   | <b>879</b>   | <b>1.635</b> | <b>(23,8)</b> | <b>17,7</b>  | <b>28,7</b>  |
| Número de empleados                              | 154            | 232          | 313          |               |              |              |

**CARFLOR, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015   | 2016    | 2017 |
|---|--------|---------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |        |         |      |
| ROE (%)                                     | na     | 1.190,9 | 91,0 |
| ROI (%)                                     | (25,8) | 45,4    | 52,3 |
| ROS (%)                                     | (22,0) | 18,4    | 36,1 |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |        |         |      |
| Rotación activo total                       | 1,2    | 2,4     | 1,4  |
| Rotación activo corriente                   | 1,3    | 3,2     | 1,6  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |        |         |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 18,9   | 21,3    | 18,2 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 15,9   | 19,3    | 15,8 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 19,8   | 19,2    | 19,8 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |        |         |      |
| Liquidez                                    | 0,7    | 0,8     | 4,4  |
| Disponibilidad                              | 0,8    | 1,0     | 4,4  |
| Endeudamiento                               | na     | 26,4    | 1,2  |
| Cobertura del inmovilizado                  | (2,4)  | 0,9     | 6,7  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 131    | 101     | 40   |

## CASER RESIDENCIAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2008

**Accionistas, 2018** (a): Caser Residencial Gestión, S.L. (100%), participada por Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (100%)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 2.019

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|------------------|-------------|-------------|------------------|
| Total            | 65,84       | 72,71       | 10,4             |
| En el sector (b) | 2,50 (3,8%) | 3,00 (4,1%) | 20,0             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, apartamentos tutelados, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (b):
  - Ayuda a domicilio ..... 25%
  - Teleasistencia ..... 75%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (b):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: 1,6%

(a) corresponde a Caser Residencial, S.A. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**CASER RESIDENCIAL, S.A.**

|  | <b>BALANCE</b> |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>17.232</b>  | <b>16.942</b> | <b>16.377</b> | <b>64,6</b>  | <b>56,6</b>  | <b>50,0</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 457            | 443           | 376           | 1,7          | 1,5          | 1,1          |
| Inmovilizado material                          | 15.120         | 14.780        | 14.385        | 56,7         | 49,4         | 43,9         |
| Inversiones inmobiliarias                      | 322            | 317           | 312           | 1,2          | 1,1          | 1,0          |
| Inversiones financieras                        | 1.332          | 1.402         | 1.304         | 5,0          | 4,7          | 4,0          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>9.449</b>   | <b>12.990</b> | <b>16.384</b> | <b>35,4</b>  | <b>43,4</b>  | <b>50,0</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 91             | 108           | 109           | 0,3          | 0,4          | 0,3          |
| Clientes                                       | 5.370          | 7.105         | 4.773         | 20,1         | 23,7         | 14,6         |
| Otros deudores                                 | -              | -             | ns            | -            | -            | ns           |
| Inversiones financieras                        | 553            | 195           | 1.139         | 2,1          | 0,7          | 3,5          |
| Tesorería                                      | 3.397          | 5.497         | 10.080        | 12,7         | 18,4         | 30,8         |
| Periodificaciones                              | 38             | 86            | 283           | 0,1          | 0,3          | 0,9          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>26.681</b>  | <b>29.933</b> | <b>32.761</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>15.952</b>  | <b>18.460</b> | <b>21.344</b> | <b>59,8</b>  | <b>61,7</b>  | <b>65,2</b>  |
| Capital  | 194            | 194           | 194           | 0,7          | 0,6          | 0,6          |
| Reservas                                       | 13.885         | 15.744        | 18.252        | 52,0         | 52,6         | 55,7         |
| Resultado del ejercicio                        | 1.859          | 2.508         | 2.885         | 7,0          | 8,4          | 8,8          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 14             | 14            | 13            | 0,1          | ns           | ns           |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>6.756</b>   | <b>6.544</b>  | <b>6.111</b>  | <b>25,3</b>  | <b>21,9</b>  | <b>18,7</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 642            | 541           | 490           | 2,4          | 1,8          | 1,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | 6.088          | 5             | 7             | 22,8         | ns           | ns           |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | 5.972         | 5.588         | -            | 20,0         | 17,1         |
| Otros pasivos                                  | 26             | 26            | 26            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>3.973</b>   | <b>4.929</b>  | <b>5.305</b>  | <b>14,9</b>  | <b>16,5</b>  | <b>16,2</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 4              | -             | 29            | ns           | -            | 0,1          |
| Deudas con entidades de crédito                | 520            | 10            | ns            | 1,9          | ns           | ns           |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 692            | 1.279         | 1.235         | 2,6          | 4,3          | 3,8          |
| Acreedores comerciales                         | 318            | 383           | 560           | 1,2          | 1,3          | 1,7          |
| Otros pasivos                                  | 2.438          | 3.258         | 3.481         | 9,1          | 10,9         | 10,6         |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>26.681</b>  | <b>29.933</b> | <b>32.761</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**CASER RESIDENCIAL, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>46.792</b>  | <b>50.292</b> | <b>53.011</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.496)        | (2.680)       | (2.747)       | (5,3)        | (5,3)        | (5,2)        |
| Otros gastos de explotación                      | (13.664)       | (13.644)      | (14.271)      | (29,2)       | (27,1)       | (26,9)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>30.632</b>  | <b>33.968</b> | <b>35.993</b> | <b>65,5</b>  | <b>67,5</b>  | <b>67,9</b>  |
| Gastos de personal                               | (27.264)       | (29.826)      | (31.210)      | (58,3)       | (59,3)       | (58,9)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (538)          | (555)         | (569)         | (1,1)        | (1,1)        | (1,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 19             | (1)           | (222)         | ns           | ns           | (0,4)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>2.848</b>   | <b>3.586</b>  | <b>3.992</b>  | <b>6,1</b>   | <b>7,1</b>   | <b>7,5</b>   |
| Ingresos financieros                             | 4              | 26            | ns            | ns           | 0,1          | ns           |
| Gastos financieros                               | (289)          | (268)         | (147)         | (0,6)        | (0,5)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(285)</b>   | <b>(243)</b>  | <b>(147)</b>  | <b>(0,6)</b> | <b>(0,5)</b> | <b>(0,3)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>2.563</b>   | <b>3.343</b>  | <b>3.845</b>  | <b>5,5</b>   | <b>6,6</b>   | <b>7,3</b>   |
| Impuestos  | (705)          | (836)         | (960)         | (1,5)        | (1,7)        | (1,8)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>1.859</b>   | <b>2.508</b>  | <b>2.885</b>  | <b>4,0</b>   | <b>5,0</b>   | <b>5,4</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>1.859</b>   | <b>2.508</b>  | <b>2.885</b>  | <b>4,0</b>   | <b>5,0</b>   | <b>5,4</b>   |
| Número de empleados                              | 1.174          | 1.274         | 1.287         |              |              |              |

**CASER RESIDENCIAL, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 11,7                  | 13,6 | 13,5 |
| ROI (%)                                     | 10,7                  | 12,1 | 12,2 |
| ROS (%)                                     | 6,1                   | 7,1  | 7,5  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,8                   | 1,7  | 1,6  |
| Rotación activo corriente                   | 5,0                   | 3,9  | 3,2  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 39,9                  | 39,5 | 41,2 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 26,1                  | 26,7 | 28,0 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 23,2                  | 23,4 | 24,3 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 2,4                   | 2,6  | 3,1  |
| Disponibilidad                              | 2,4                   | 2,6  | 3,1  |
| Endeudamiento                               | 0,7                   | 0,6  | 0,5  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,3                   | 1,5  | 1,7  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 42                    | 52   | 33   |

## CLAROS

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1986 (a)

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 1.225

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Granada, Sevilla
- Delegaciones en España: 7. Arcos de la Frontera (Cádiz), Málaga, Paterna (Valencia), Sagunto (Valencia), San Fernando (Cádiz), Segovia, Sevilla

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 1.678 | 3.521 | 109,8            |
| • Ayuda a domicilio | 1.678 | 3.521 | 109,8            |
| • Teleasistencia    | -     | -     | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017         | 2018          | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|---------------|------------------|
| Total        | 13,40        | 18,13         | 35,3             |
| En el sector | 9,06 (67,6%) | 13,62 (75,1%) | 50,3             |

**Otros sectores de actividad:** centros de día, residencias para la tercera edad, centros de atención infantil temprana, viviendas tuteladas, gestión de talleres ocupacionales, gestión de talleres lúdico-formativos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100,0%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 91,4%
  - C. Valenciana ..... 7,8%
  - Castilla y León ..... 0,8%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 91,1%
  - Compañías de seguros ..... 6,2%
  - Clientes particulares ..... 2,7%
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,9%
  - Ayuda a domicilio: 1,0%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

(a) el 21 de abril de 2001 se constituyó Claros, S.C.A. de interés social, resultado de la unión de cinco cooperativas —Linasur, Multisap, El Cerro, Abre Caminos y Multiservicios Costasur—. En el año 1986 inició la actividad la primera de las cinco cooperativas mencionadas.

Fuente: DBK.

## CLECE

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2001

**Accionistas, 2018:** ACS Servicios y Concesiones, S.L. (99,98%) (España), integrada en el grupo ACS, que cotiza en bolsa; Talher, S.A. (0,02%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 18.125

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 7. Madrid (2), Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Mairena del Aljarafe (Sevilla), Paterna (Valencia), Valladolid

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017    | 2018    | % var. 2018/2017 |
|---------------------|---------|---------|------------------|
| Total               | 131.520 | 132.342 | 0,6              |
| • Ayuda a domicilio | 104.894 | 122.019 | 16,3             |
| • Teleasistencia    | 26.626  | 10.323  | -61,2            |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017           | 2018           | % var. 2018/2017 |
|--------------|----------------|----------------|------------------|
| Total        | 1.445,68       | 1.504,57       | 4,1              |
| En el sector | 353,99 (24,5%) | 380,06 (25,3%) | 7,4              |

**Otros sectores de actividad:** limpieza, residencias para la tercera edad, mantenimiento instalaciones técnicas, gestión de residencias discapacitados, casas de acogida, centros de día, servicios auxiliares, servicios aeroportuarios, restauración social, obras y reformas, medio ambiente, servicios de información

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 99,7%
  - Teleasistencia ..... 0,3%
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 41,1%
  - Madrid ..... 21,2%
  - Cataluña ..... 13,1%
  - País Vasco ..... 2,9%
  - Otras ..... 21,7%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 99,9%
  - Compañías de seguros ..... -
  - Clientes particulares y otros ..... 0,1%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 24,3%
  - Ayuda a domicilio: 26,5%
  - Teleasistencia: 0,8%

Fuente: DBK.



**CLECE, S.A.**

**BALANCE**

|  | miles de euros |                |                | %            |              |              |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>119.592</b> | <b>145.894</b> | <b>143.849</b> | <b>27,8</b>  | <b>32,8</b>  | <b>34,2</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 15.138         | 13.868         | 14.770         | 3,5          | 3,1          | 3,5          |
| Inmovilizado material                          | 47.671         | 47.151         | 47.134         | 11,1         | 10,6         | 11,2         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 56.783         | 84.875         | 81.945         | 13,2         | 19,1         | 19,5         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>311.252</b> | <b>298.248</b> | <b>276.567</b> | <b>72,2</b>  | <b>67,2</b>  | <b>65,8</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 649            | 511            | 476            | 0,2          | 0,1          | 0,1          |
| Clientes                                       | 247.271        | 206.951        | 157.965        | 57,4         | 46,6         | 37,6         |
| Otros deudores                                 | 2.643          | 3.920          | 3.623          | 0,6          | 0,9          | 0,9          |
| Inversiones financieras                        | 46.132         | 53.121         | 52.969         | 10,7         | 12,0         | 12,6         |
| Tesorería                                      | 13.710         | 33.135         | 60.927         | 3,2          | 7,5          | 14,5         |
| Periodificaciones                              | 847            | 610            | 607            | 0,2          | 0,1          | 0,1          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>430.844</b> | <b>444.142</b> | <b>420.416</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>128.024</b> | <b>134.926</b> | <b>143.786</b> | <b>29,7</b>  | <b>30,4</b>  | <b>34,2</b>  |
| Capital  | 3.000          | 3.000          | 3.000          | 0,7          | 0,7          | 0,7          |
| Reservas                                       | 103.106        | 108.951        | 120.963        | 23,9         | 24,5         | 28,8         |
| Resultado del ejercicio                        | 30.918         | 37.012         | 33.970         | 7,2          | 8,3          | 8,1          |
| Dividendo a cuenta                             | (10.000)       | (15.000)       | (15.000)       | (2,3)        | (3,4)        | (3,6)        |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 1.000          | 963            | 853            | 0,2          | 0,2          | 0,2          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>8.415</b>   | <b>11.746</b>  | <b>12.287</b>  | <b>2,0</b>   | <b>2,6</b>   | <b>2,9</b>   |
| Provisiones                                    | 1.270          | 4.233          | 4.984          | 0,3          | 1,0          | 1,2          |
| Obligaciones y otros valores                   | 1.190          | 804            | 37             | 0,3          | 0,2          | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | 5.527          | 6.198          | 6.877          | 1,3          | 1,4          | 1,6          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 428            | 511            | 389            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>294.405</b> | <b>297.470</b> | <b>264.343</b> | <b>68,3</b>  | <b>67,0</b>  | <b>62,9</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 3.098          | 2.565          | 2.193          | 0,7          | 0,6          | 0,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | 121.168        | 138.931        | 99.616         | 28,1         | 31,3         | 23,7         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 11.882         | 7.425          | 13.869         | 2,8          | 1,7          | 3,3          |
| Acreedores comerciales                         | 40.619         | 39.789         | 39.819         | 9,4          | 9,0          | 9,5          |
| Otros pasivos                                  | 117.308        | 108.550        | 108.681        | 27,2         | 24,4         | 25,9         |
| Periodificaciones                              | 330            | 210            | 165            | 0,1          | ns           | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>430.844</b> | <b>444.142</b> | <b>420.416</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**CLECE, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros   |                  |                  | %            |              |              |
|--|------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015             | 2016             | 2017             | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>1.160.491</b> | <b>1.108.471</b> | <b>1.039.610</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (113.491)        | (106.258)        | (113.531)        | (9,8)        | (9,6)        | (10,9)       |
| Otros gastos de explotación                      | (34.723)         | (32.613)         | (33.321)         | (3,0)        | (2,9)        | (3,2)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>1.012.277</b> | <b>969.600</b>   | <b>892.758</b>   | <b>87,2</b>  | <b>87,5</b>  | <b>85,9</b>  |
| Gastos de personal                               | (956.907)        | (914.486)        | (841.460)        | (82,5)       | (82,5)       | (80,9)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (11.900)         | (11.186)         | (11.400)         | (1,0)        | (1,0)        | (1,1)        |
| Excesos de provisiones                           | 486              | 511              | 577              | ns           | ns           | 0,1          |
| Otros resultados                                 | (1.572)          | (4.427)          | (1.675)          | (0,1)        | (0,4)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>42.384</b>    | <b>40.012</b>    | <b>38.800</b>    | <b>3,7</b>   | <b>3,6</b>   | <b>3,7</b>   |
| Ingresos financieros                             | 4.197            | 12.289           | 9.470            | 0,4          | 1,1          | 0,9          |
| Gastos financieros                               | (6.438)          | (7.554)          | (5.219)          | (0,6)        | (0,7)        | (0,5)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(2.241)</b>   | <b>4.735</b>     | <b>4.251</b>     | <b>(0,2)</b> | <b>0,4</b>   | <b>0,4</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>40.143</b>    | <b>44.747</b>    | <b>43.051</b>    | <b>3,5</b>   | <b>4,0</b>   | <b>4,1</b>   |
| Impuestos  | (9.225)          | (7.735)          | (9.081)          | (0,8)        | (0,7)        | (0,9)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>30.918</b>    | <b>37.012</b>    | <b>33.970</b>    | <b>2,7</b>   | <b>3,3</b>   | <b>3,3</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -                | -                | -                | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>30.918</b>    | <b>37.012</b>    | <b>33.970</b>    | <b>2,7</b>   | <b>3,3</b>   | <b>3,3</b>   |
| Número de empleados                              | 59.885           | 58.382           | 55.086           |              |              |              |

**CLECE, S.A.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |      |
| ROE (%)                                     | 24,2 | 27,4 | 23,6 |
| ROI (%)                                     | 10,8 | 11,8 | 11,5 |
| ROS (%)                                     | 3,7  | 3,6  | 3,7  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,7  | 2,5  | 2,5  |
| Rotación activo corriente                   | 3,7  | 3,7  | 3,8  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 19,4 | 19,0 | 18,9 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 16,9 | 16,6 | 16,2 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 16,0 | 15,7 | 15,3 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |      |
| Liquidez                                    | 1,1  | 1,0  | 1,0  |
| Disponibilidad                              | 1,1  | 1,0  | 1,0  |
| Endeudamiento                               | 2,4  | 2,3  | 1,9  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,1  | 1,0  | 1,1  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 78   | 68   | 55   |

## CRUZ ROJA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1989

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número medio de empleados, 2017:** 11.840

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 670. Todo el territorio nacional

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017    | 2018    | % var. 2018/2017 |
|---------------------|---------|---------|------------------|
| Total               | 178.500 | nd      | nd               |
| • Ayuda a domicilio | 48.160  | nd      | nd               |
| • Teleasistencia    | 130.340 | 146.116 | 12,1             |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017         | 2018 (a)     | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 377,03       | 390,00       | 3,4              |
| En el sector | 27,48 (7,3%) | 30,50 (7,8%) | 11,0             |

**Otros sectores de actividad:** servicios sociales, captación de fondos y donaciones

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio (a): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 7,5%</li> <li>- Teleasistencia ..... 92,5%</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas (b): <ul style="list-style-type: none"> <li>- C. Valenciana ..... 12,2%</li> <li>- Cataluña ..... 11,9%</li> <li>- Madrid ..... 9,5%</li> <li>- Andalucía ..... 3,4%</li> <li>- Otras ..... 63,0%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente (b): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 57,1%</li> <li>- Compañías de seguros ..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... 42,9%</li> <li>- Otros ..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 1,9%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: 20,6%

(a) estimación DBK. (b) 2016.

Fuente: DBK.

**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

|  | <b>BALANCE</b> |                |                |              |              |              |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |                |                | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>436.773</b> | <b>461.566</b> | <b>343.494</b> | <b>56,3</b>  | <b>54,7</b>  | <b>39,2</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 9.366          | 10.361         | 11.485         | 1,2          | 1,2          | 1,3          |
| Inmovilizado material                          | 272.683        | 282.970        | 289.194        | 35,1         | 33,6         | 33,0         |
| Inversiones inmobiliarias                      | 22.774         | 22.531         | 22.830         | 2,9          | 2,7          | 2,6          |
| Inversiones financieras                        | 131.950        | 145.704        | 19.985         | 17,0         | 17,3         | 2,3          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>339.312</b> | <b>381.569</b> | <b>532.956</b> | <b>43,7</b>  | <b>45,3</b>  | <b>60,8</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | 190            | 1.080          | 244            | ns           | 0,1          | ns           |
| Existencias                                    | 5.812          | 5.910          | 9.521          | 0,7          | 0,7          | 1,1          |
| Clientes                                       | 56.294         | 56.770         | 49.159         | 7,3          | 6,7          | 5,6          |
| Otros deudores                                 | 54.090         | 73.480         | 106.092        | 7,0          | 8,7          | 12,1         |
| Inversiones financieras                        | 135.398        | 129.900        | 219.627        | 17,4         | 15,4         | 25,1         |
| Tesorería                                      | 86.867         | 113.737        | 147.704        | 11,2         | 13,5         | 16,9         |
| Periodificaciones                              | 661            | 692            | 609            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>776.085</b> | <b>843.135</b> | <b>876.450</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>577.867</b> | <b>605.500</b> | <b>640.719</b> | <b>74,5</b>  | <b>71,8</b>  | <b>73,1</b>  |
| Capital  | 58.735         | 58.735         | 58.735         | 7,6          | 7,0          | 6,7          |
| Reservas                                       | 393.641        | 418.820        | 447.802        | 50,7         | 49,7         | 51,1         |
| Resultado del ejercicio                        | 25.174         | 28.946         | 35.777         | 3,2          | 3,4          | 4,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 100.317        | 98.999         | 98.405         | 12,9         | 11,7         | 11,2         |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>23.591</b>  | <b>42.410</b>  | <b>26.880</b>  | <b>3,0</b>   | <b>5,0</b>   | <b>3,1</b>   |
| Provisiones                                    | 8.241          | 8.763          | 8.661          | 1,1          | 1,0          | 1,0          |
| Obligaciones y otros valores                   | 1.059          | 22.244         | 7.955          | 0,1          | 2,6          | 0,9          |
| Deudas con entidades de crédito                | 14.284         | 11.403         | 10.264         | 1,8          | 1,4          | 1,2          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 7              | -              | -              | ns           | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>174.627</b> | <b>195.225</b> | <b>208.851</b> | <b>22,5</b>  | <b>23,2</b>  | <b>23,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 119.933        | 141.763        | 151.004        | 15,5         | 16,8         | 17,2         |
| Deudas con entidades de crédito                | 1.158          | 1.206          | 1.152          | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 28.725         | 26.646         | 29.161         | 3,7          | 3,2          | 3,3          |
| Otros pasivos                                  | 23.080         | 24.820         | 26.296         | 3,0          | 2,9          | 3,0          |
| Periodificaciones                              | 1.731          | 790            | 1.238          | 0,2          | 0,1          | 0,1          |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>776.085</b> | <b>843.135</b> | <b>876.450</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |                |                | %            |              |              |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>535.475</b> | <b>558.737</b> | <b>605.544</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (67.420)       | (72.219)       | (75.295)       | (12,6)       | (12,9)       | (12,4)       |
| Otros gastos de explotación                      | (163.623)      | (163.967)      | (182.932)      | (30,6)       | (29,3)       | (30,2)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>304.432</b> | <b>322.551</b> | <b>347.317</b> | <b>56,9</b>  | <b>57,7</b>  | <b>57,4</b>  |
| Gastos de personal                               | (268.106)      | (275.826)      | (303.004)      | (50,1)       | (49,4)       | (50,0)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (28.197)       | (29.224)       | (29.678)       | (5,3)        | (5,2)        | (4,9)        |
| Excesos de provisiones                           | 5.084          | 90             | 1.108          | 0,9          | ns           | 0,2          |
| Otros resultados                                 | 11.309         | 11.476         | 19.899         | 2,1          | 2,1          | 3,3          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>24.522</b>  | <b>29.067</b>  | <b>35.642</b>  | <b>4,6</b>   | <b>5,2</b>   | <b>5,9</b>   |
| Ingresos financieros                             | 2.625          | 1.380          | 1.285          | 0,5          | 0,2          | 0,2          |
| Gastos financieros                               | (1.973)        | (1.501)        | (1.150)        | (0,4)        | (0,3)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>652</b>     | <b>(121)</b>   | <b>135</b>     | <b>0,1</b>   | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>25.174</b>  | <b>28.946</b>  | <b>35.777</b>  | <b>4,7</b>   | <b>5,2</b>   | <b>5,9</b>   |
| Impuestos  | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>25.174</b>  | <b>28.946</b>  | <b>35.777</b>  | <b>4,7</b>   | <b>5,2</b>   | <b>5,9</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>25.174</b>  | <b>28.946</b>  | <b>35.777</b>  | <b>4,7</b>   | <b>5,2</b>   | <b>5,9</b>   |
| Número de empleados                              | 10.326         | 10.737         | 11.645         |              |              |              |

## CRUZ ROJA ESPAÑOLA

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 4,4                   | 4,8  | 5,6  |
| ROI (%)                                     | 3,5                   | 3,6  | 4,2  |
| ROS (%)                                     | 4,6                   | 5,2  | 5,9  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 0,7                   | 0,7  | 0,7  |
| Rotación activo corriente                   | 1,6                   | 1,5  | 1,1  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 51,9                  | 52,0 | 52,0 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 29,5                  | 30,0 | 29,8 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 26,0                  | 25,7 | 26,0 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,9                   | 1,9  | 2,5  |
| Disponibilidad                              | 1,9                   | 2,0  | 2,6  |
| Endeudamiento                               | 0,3                   | 0,4  | 0,4  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,4                   | 1,4  | 1,9  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 38                    | 37   | 30   |

## DOMUSVI

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1984

**Accionistas, 2018:** HomeVi, S.A.S. (100%) (Francia)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 8.967

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 2. Madrid, Vigo (Pontevedra)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 |
|---------------------|--------|--------|------------------|
| Total               | 48.114 | 62.312 | 29,5             |
| • Ayuda a domicilio | 22.106 | 29.230 | 32,2             |
| • Teleasistencia    | 26.008 | 33.082 | 27,2             |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017          | 2018 (a)       | % var. 2018/2017 |
|--------------|---------------|----------------|------------------|
| Total        | 484,68        | 530,00 (b)     | 9,4              |
| En el sector | 87,13 (18,0%) | 107,00 (20,2%) | 22,8             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, formación, consultoría, apartamentos tutelados, discapacitados físicos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Ayuda a domicilio ..... 95,3%
  - Teleasistencia ..... 4,7%
- Zonas geográficas (d):
  - Madrid ..... 45,5%
  - Andalucía ..... 22,2%
  - Aragón ..... 9,4%
  - Baleares ..... 6,5%
  - Cataluña ..... 4,3%
  - Canarias ..... 3,9%
  - C. Valenciana ..... 3,7%
  - La Rioja ..... 3,7%
  - Navarra, Castilla y León y Asturias ..... 0,8%
- Tipo de cliente (c):
  - Administración pública ..... 97,3%
  - Compañías de seguros ..... -
  - Clientes particulares ..... 2,7%
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 6,8%
  - Ayuda a domicilio: 7,1%
  - Teleasistencia: 3,6%

(a) estimación DBK (b) incluye la facturación de Grupo Gerovida, adquirida a finales de 2018. (c) 2016. (d) 2017.

Fuente: DBK.



**SAR DOMUS, S.L.**

|  | BALANCE        |              |              |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>260</b>     | <b>214</b>   | <b>168</b>   | <b>9,3</b>   | <b>7,5</b>   | <b>6,3</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | 202            | 175          | 155          | 7,2          | 6,2          | 5,8          |
| Inmovilizado material                          | 51             | 31           | 6            | 1,8          | 1,1          | 0,2          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 8              | 8            | 7            | 0,3          | 0,3          | 0,3          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>2.530</b>   | <b>2.631</b> | <b>2.512</b> | <b>90,7</b>  | <b>92,5</b>  | <b>93,7</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 1.138          | 987          | 987          | 40,8         | 34,7         | 36,8         |
| Otros deudores                                 | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 1.384          | 1.643        | 1.523        | 49,6         | 57,8         | 56,8         |
| Tesorería                                      | ns             | ns           | 2            | ns           | ns           | 0,1          |
| Periodificaciones                              | 8              | 1            | 1            | 0,3          | ns           | ns           |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>2.791</b>   | <b>2.845</b> | <b>2.680</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>2.062</b>   | <b>2.217</b> | <b>1.942</b> | <b>73,9</b>  | <b>77,9</b>  | <b>72,5</b>  |
| Capital  | 600            | 600          | 600          | 21,5         | 21,1         | 22,4         |
| Reservas                                       | 1.236          | 1.462        | 1.617        | 44,3         | 51,4         | 60,3         |
| Resultado del ejercicio                        | 226            | 155          | (275)        | 8,1          | 5,5          | (10,3)       |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>273</b>     | <b>271</b>   | <b>269</b>   | <b>9,8</b>   | <b>9,5</b>   | <b>10,0</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 262            | 262          | 262          | 9,4          | 9,2          | 9,8          |
| Otros pasivos                                  | 11             | 8            | 6            | 0,4          | 0,3          | 0,2          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>456</b>     | <b>357</b>   | <b>469</b>   | <b>16,3</b>  | <b>12,6</b>  | <b>17,5</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 290            | 91           | -            | 10,4         | 3,2          | -            |
| Otros pasivos                                  | 167            | 266          | 468          | 6,0          | 9,4          | 17,5         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | 1            | -            | -            | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>2.791</b>   | <b>2.845</b> | <b>2.680</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SAR DOMUS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |               |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017          |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>4.033</b>   | <b>3.893</b> | <b>2.032</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>  |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.269)        | (2.172)      | (1.219)      | (56,3)       | (55,8)       | (60,0)        |
| Otros gastos de explotación                      | (383)          | (278)        | (123)        | (9,5)        | (7,1)        | (6,1)         |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>1.381</b>   | <b>1.443</b> | <b>690</b>   | <b>34,2</b>  | <b>37,1</b>  | <b>33,9</b>   |
| Gastos de personal                               | (934)          | (1.025)      | (1.046)      | (23,2)       | (26,3)       | (51,5)        |
| Amortización del inmovilizado                    | (27)           | (39)         | (36)         | (0,7)        | (1,0)        | (1,8)         |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -            | -             |
| Otros resultados                                 | (107)          | (188)        | (10)         | (2,6)        | (4,8)        | (0,5)         |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>312</b>     | <b>192</b>   | <b>(402)</b> | <b>7,7</b>   | <b>4,9</b>   | <b>(19,8)</b> |
| Ingresos financieros                             | 69             | 59           | 56           | 1,7          | 1,5          | 2,8           |
| Gastos financieros                               | (68)           | (43)         | (21)         | (1,7)        | (1,1)        | (1,0)         |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>1</b>       | <b>16</b>    | <b>35</b>    | <b>ns</b>    | <b>0,4</b>   | <b>1,7</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>313</b>     | <b>207</b>   | <b>(367)</b> | <b>7,8</b>   | <b>5,3</b>   | <b>(18,0)</b> |
| Impuestos  | (88)           | (52)         | 92           | (2,2)        | (1,3)        | 4,5           |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>226</b>     | <b>155</b>   | <b>(275)</b> | <b>5,6</b>   | <b>4,0</b>   | <b>(13,5)</b> |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -             |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>226</b>     | <b>155</b>   | <b>(275)</b> | <b>5,6</b>   | <b>4,0</b>   | <b>(13,5)</b> |
| Número de empleados                              | 16             | 14           | 20           |              |              |               |

**SAR DOMUS, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015  | 2016  | 2017   |
|---|-------|-------|--------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |       |       |        |
| ROE (%)                                     | 10,9  | 7,0   | (14,2) |
| ROI (%)                                     | 13,7  | 8,8   | (12,9) |
| ROS (%)                                     | 7,7   | 4,9   | (19,8) |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |       |       |        |
| Rotación activo total                       | 1,4   | 1,4   | 0,8    |
| Rotación activo corriente                   | 1,6   | 1,5   | 0,8    |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |       |       |        |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 252,0 | 278,0 | 101,6  |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 86,3  | 103,0 | 34,5   |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 58,4  | 73,2  | 52,3   |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |       |       |        |
| Liquidez                                    | 5,5   | 7,4   | 5,4    |
| Disponibilidad                              | 5,5   | 7,4   | 5,4    |
| Endeudamiento                               | 0,4   | 0,3   | 0,4    |
| Cobertura del inmovilizado                  | 9,0   | 11,6  | 13,2   |
| Plazo medio cobro clientes                  | 103   | 93    | 177    |

**SERVISAR SERVICIOS SOCIALES, S.L.**

|  | BALANCE        |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>978</b>     | <b>908</b>    | <b>917</b>    | <b>3,6</b>   | <b>2,9</b>   | <b>2,7</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | ns             | -             | 3             | ns           | -            | ns           |
| Inmovilizado material                          | 625            | 610           | 613           | 2,3          | 2,0          | 1,8          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 353            | 298           | 302           | 1,3          | 1,0          | 0,9          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>26.443</b>  | <b>30.084</b> | <b>33.543</b> | <b>96,4</b>  | <b>97,1</b>  | <b>97,3</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 9.493          | 6.466         | 8.950         | 34,6         | 20,9         | 26,0         |
| Otros deudores                                 | 17             | 15            | 15            | 0,1          | ns           | ns           |
| Inversiones financieras                        | 16.511         | 23.260        | 24.498        | 60,2         | 75,1         | 71,1         |
| Tesorería                                      | 303            | 268           | 5             | 1,1          | 0,9          | ns           |
| Periodificaciones                              | 119            | 74            | 74            | 0,4          | 0,2          | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>27.421</b>  | <b>30.992</b> | <b>34.460</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>15.507</b>  | <b>16.865</b> | <b>18.269</b> | <b>56,6</b>  | <b>54,4</b>  | <b>53,0</b>  |
| Capital  | 3              | 3             | 3             | ns           | ns           | ns           |
| Reservas                                       | 14.095         | 15.657        | 16.862        | 51,4         | 50,5         | 48,9         |
| Resultado del ejercicio                        | 1.409          | 1.206         | 1.404         | 5,1          | 3,9          | 4,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>9.524</b>   | <b>9.524</b>  | <b>9.524</b>  | <b>34,7</b>  | <b>30,7</b>  | <b>27,6</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 9.521          | 9.521         | 9.521         | 34,7         | 30,7         | 27,6         |
| Otros pasivos                                  | 3              | 3             | 3             | ns           | ns           | ns           |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>2.390</b>   | <b>4.602</b>  | <b>6.667</b>  | <b>8,7</b>   | <b>14,9</b>  | <b>19,3</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 2              | ns            | 25            | ns           | ns           | 0,1          |
| Deudas con entidades de crédito                | 26             | -             | -             | 0,1          | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 488            | 2.116         | 3.683         | 1,8          | 6,8          | 10,7         |
| Otros pasivos                                  | 1.875          | 2.352         | 2.959         | 6,8          | 7,6          | 8,6          |
| Periodificaciones                              | -              | 134           | -             | -            | 0,4          | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>27.421</b>  | <b>30.992</b> | <b>34.460</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SERVISAR SERVICIOS SOCIALES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>35.580</b>  | <b>36.799</b> | <b>46.158</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (107)          | (136)         | (185)         | (0,3)        | (0,4)        | (0,4)        |
| Otros gastos de explotación                      | (1.942)        | (1.500)       | (2.002)       | (5,5)        | (4,1)        | (4,3)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>33.532</b>  | <b>35.163</b> | <b>43.971</b> | <b>94,2</b>  | <b>95,6</b>  | <b>95,3</b>  |
| Gastos de personal                               | (31.493)       | (33.160)      | (42.185)      | (88,5)       | (90,1)       | (91,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (54)           | (55)          | (62)          | (0,2)        | (0,2)        | (0,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (57)           | (86)          | (49)          | (0,2)        | (0,2)        | (0,1)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>1.928</b>   | <b>1.861</b>  | <b>1.676</b>  | <b>5,4</b>   | <b>5,1</b>   | <b>3,6</b>   |
| Ingresos financieros                             | 1.158          | 879           | 1.264         | 3,3          | 2,4          | 2,7          |
| Gastos financieros                               | (1.125)        | (1.135)       | (1.068)       | (3,2)        | (3,1)        | (2,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>33</b>      | <b>(255)</b>  | <b>196</b>    | <b>0,1</b>   | <b>(0,7)</b> | <b>0,4</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>1.960</b>   | <b>1.606</b>  | <b>1.872</b>  | <b>5,5</b>   | <b>4,4</b>   | <b>4,1</b>   |
| Impuestos  | (551)          | (400)         | (468)         | (1,5)        | (1,1)        | (1,0)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>1.409</b>   | <b>1.206</b>  | <b>1.404</b>  | <b>4,0</b>   | <b>3,3</b>   | <b>3,0</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>1.409</b>   | <b>1.206</b>  | <b>1.404</b>  | <b>4,0</b>   | <b>3,3</b>   | <b>3,0</b>   |
| Número de empleados                              | 1.795          | 1.608         | 2.054         |              |              |              |

**SERVISAR SERVICIOS SOCIALES, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 9,1                   | 7,1  | 7,7  |
| ROI (%)                                     | 11,3                  | 8,8  | 8,5  |
| ROS (%)                                     | 5,4                   | 5,1  | 3,6  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,3                   | 1,2  | 1,3  |
| Rotación activo corriente                   | 1,3                   | 1,2  | 1,4  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 19,8                  | 22,9 | 22,5 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 18,7                  | 21,9 | 21,4 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 17,5                  | 20,6 | 20,5 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 11,1                  | 6,5  | 5,0  |
| Disponibilidad                              | 11,1                  | 6,5  | 5,0  |
| Endeudamiento                               | 0,8                   | 0,8  | 0,9  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 25,6                  | 29,1 | 30,3 |
| Plazo medio cobro clientes                  | 97                    | 64   | 71   |

## EDADES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2004

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: León
- Delegaciones en España: 39. Propias (2): Oviedo, Ponferrada (León). Franquiciadas (37): Madrid (4), Ourense (2), Palma de Mallorca (2), A Coruña, Alcalá de Guadaíra (Sevilla), Alcorcón (Madrid), Almería, Arganda del Rey (Madrid), Avilés (Asturias), Badalona (Barcelona), Boadilla del Monte (Madrid), Castelldefels (Barcelona), Gijón (Asturias), Las Palmas de Gran Canaria, Leganés (Madrid), Majadahonda (Madrid), Manresa (Barcelona), Palencia, Plasencia (Cáceres), Pontevedra, Pozuelo de Alarcón (Madrid), Rivas Vaciamadrid (Madrid), Santander, Santiago de Compostela (A Coruña), Toledo, Torreldones (Madrid), Tui (Pontevedra), Verín (Ourense), Vigo (Pontevedra), Villalba (Lugo), Villarrobledo (Albacete), Vitoria

**Facturación** (mill. euros) (a):

|              | 2017 | 2018 | % var. 2018/2017 |
|--------------|------|------|------------------|
| En el sector | 2,60 | 2,70 | 3,8              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, canguros, labores domésticas, centros de día, formación, venta por catálogo o internet de productos ortopédicos, clases particulares, agencia de colocación

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Tipo de cliente:               |
| – Ayuda a domicilio ..... 100% | – Administración pública ..... * |
| – Teleasistencia ..... ns      | – Compañías de seguros..... *    |
|                                | – Clientes particulares ..... *  |
|                                | – Otros..... -                   |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: ns

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

## EDIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2004

**Accionistas, 2018:** Mancomunidad de Municipios de Beturia (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 375

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Villanueva de los Castillejos (Huelva)
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017        | 2018 (a)    | % var. 2018/2017 |
|------------------|-------------|-------------|------------------|
| Total            | 7,42        | 7,50        | 1,1              |
| En el sector (b) | 7,42 (100%) | 7,50 (100%) | 1,1              |

**Otros sectores de actividad:** realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, gestión de un centro de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100%</li> <li>- Teleasistencia ..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Andalucía ..... 100%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 100%</li> <li>- Compañías de seguros..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... -</li> <li>- Otros..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,5%
  - Ayuda a domicilio: 0,5%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye una pequeña parte de ingresos por realización de jornadas, eventos y ferias comerciales, y gestión de un centro de día.

Fuente: DBK.



**EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)**

|  | <b>BALANCE</b> |              |              |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>52</b>      | <b>68</b>    | <b>94</b>    | <b>1,0</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,9</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | ns             | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Inmovilizado material                          | 22             | 38           | 64           | 0,4          | 0,7          | 1,3          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 30             | 30           | 30           | 0,6          | 0,6          | 0,6          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>4.961</b>   | <b>5.127</b> | <b>4.914</b> | <b>99,0</b>  | <b>98,7</b>  | <b>98,1</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 7              | 5            | 11           | 0,1          | 0,1          | 0,2          |
| Clientes                                       | 1.684          | 1.239        | 1.959        | 33,6         | 23,8         | 39,1         |
| Otros deudores                                 | 12             | 17           | 24           | 0,2          | 0,3          | 0,5          |
| Inversiones financieras                        | 8              | 33           | 87           | 0,2          | 0,6          | 1,7          |
| Tesorería                                      | 3.240          | 3.824        | 2.800        | 64,6         | 73,6         | 55,9         |
| Periodificaciones                              | 11             | 10           | 34           | 0,2          | 0,2          | 0,7          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>5.013</b>   | <b>5.196</b> | <b>5.008</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>4.427</b>   | <b>4.666</b> | <b>4.718</b> | <b>88,3</b>  | <b>89,8</b>  | <b>94,2</b>  |
| Capital  | 8              | 8            | 8            | 0,2          | 0,2          | 0,2          |
| Reservas                                       | 3.983          | 4.419        | 4.658        | 79,4         | 85,1         | 93,0         |
| Resultado del ejercicio                        | 436            | 239          | 53           | 8,7          | 4,6          | 1,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>6</b>       | <b>6</b>     | <b>-</b>     | <b>0,1</b>   | <b>0,1</b>   | <b>-</b>     |
| Provisiones                                    | 6              | 6            | -            | 0,1          | 0,1          | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>580</b>     | <b>524</b>   | <b>290</b>   | <b>11,6</b>  | <b>10,1</b>  | <b>5,8</b>   |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 11             | 5            | 50           | 0,2          | 0,1          | 1,0          |
| Otros pasivos                                  | 569            | 519          | 240          | 11,3         | 10,0         | 4,8          |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>5.013</b>   | <b>5.196</b> | <b>5.008</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>7.892</b>   | <b>7.676</b> | <b>7.409</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (66)           | (70)         | (80)         | (0,8)        | (0,9)        | (1,1)        |
| Otros gastos de explotación                      | (300)          | (298)        | (286)        | (3,8)        | (3,9)        | (3,9)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>7.526</b>   | <b>7.308</b> | <b>7.044</b> | <b>95,4</b>  | <b>95,2</b>  | <b>95,1</b>  |
| Gastos de personal                               | (7.045)        | (7.070)      | (6.985)      | (89,3)       | (92,1)       | (94,3)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (9)            | (7)          | (10)         | (0,1)        | (0,1)        | (0,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | 6            | -            | -            | 0,1          |
| Otros resultados                                 | (31)           | 8            | ns           | (0,4)        | 0,1          | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>440</b>     | <b>239</b>   | <b>55</b>    | <b>5,6</b>   | <b>3,1</b>   | <b>0,7</b>   |
| Ingresos financieros                             | 5              | 1            | 1            | 0,1          | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (2)            | -            | (2)          | ns           | -            | ns           |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>4</b>       | <b>1</b>     | <b>(1)</b>   | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>444</b>     | <b>240</b>   | <b>53</b>    | <b>5,6</b>   | <b>3,1</b>   | <b>0,7</b>   |
| Impuestos  | (7)            | (1)          | (1)          | (0,1)        | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>436</b>     | <b>239</b>   | <b>53</b>    | <b>5,5</b>   | <b>3,1</b>   | <b>0,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>436</b>     | <b>239</b>   | <b>53</b>    | <b>5,5</b>   | <b>3,1</b>   | <b>0,7</b>   |
| Número de empleados                              | 371            | 375          | 375          |              |              |              |

**EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 9,9                   | 5,1  | 1,1  |
| ROI (%)                                     | 8,9                   | 4,6  | 1,1  |
| ROS (%)                                     | 5,6                   | 3,1  | 0,7  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,6                   | 1,5  | 1,5  |
| Rotación activo corriente                   | 1,6                   | 1,5  | 1,5  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 21,3                  | 20,5 | 19,8 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 20,3                  | 19,5 | 18,8 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 19,0                  | 18,9 | 18,6 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 8,5                   | 9,8  | 16,9 |
| Disponibilidad                              | 8,6                   | 9,8  | 17,0 |
| Endeudamiento                               | 0,1                   | 0,1  | 0,1  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 85,1                  | 68,3 | 50,1 |
| Plazo medio cobro clientes                  | 78                    | 59   | 96   |

## EULEN

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1986

**Accionistas, 2018:** familia Álvarez (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 5.982

**Oficinas y delegaciones, junio 2019 (a):**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 55. Gran Canaria (2), Madrid (2), Navarra (2), A Coruña, Álava, Albacete, Alicante, Almería, Asturias, Ávila, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Cádiz, Cantabria, Castellón, Ceuta, Ciudad Real, Córdoba, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Guipúzcoa, Huelva, Huesca, Jaén, La Rioja, León, Lleida, Lugo, Málaga, Melilla, Murcia, Ourense, Palencia, Palma de Mallorca, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Sevilla, Soria, Tarragona, Tenerife, Teruel, Toledo, Valencia, Valladolid, Vizcaya, Zamora, Zaragoza

**Número de usuarios atendidos (b):**

|                     | <b>2018</b> |
|---------------------|-------------|
| Total               | 28.200      |
| • Ayuda a domicilio | 7.500       |
| • Teleasistencia    | 20.700      |

**Facturación (mill. euros):**

|              | <b>2017</b>   | <b>2018 (b)</b> | <b>% var. 2018/2017</b> |
|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|
| Total        | 127,66        | 130,00          | 1,8                     |
| En el sector | 35,16 (27,5%) | 35,50 (27,3%)   | 1,0                     |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, ayuda a discapacitados y enfermos mentales, gestión parcial de residencias públicas

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (b):
  - Ayuda a domicilio ..... 85%
  - Teleasistencia ..... 15%

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (b):**

- Total: 2,3%
  - Ayuda a domicilio: 2,1%
  - Teleasistencia: 3,9%

(a) corresponde a Grupo Eulen. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

|  | BALANCE        |                |                |              |              |              |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |                |                | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>3.885</b>   | <b>2.859</b>   | <b>2.256</b>   | <b>3,4</b>   | <b>2,3</b>   | <b>1,7</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | 1.132          | 141            | -              | 1,0          | 0,1          | -            |
| Inmovilizado material                          | 2.412          | 2.290          | 1.913          | 2,1          | 1,9          | 1,5          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 341            | 428            | 343            | 0,3          | 0,4          | 0,3          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>111.438</b> | <b>118.891</b> | <b>128.614</b> | <b>96,6</b>  | <b>97,7</b>  | <b>98,3</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 52             | 87             | 80             | ns           | 0,1          | 0,1          |
| Clientes                                       | 33.007         | 27.688         | 29.768         | 28,6         | 22,7         | 22,7         |
| Otros deudores                                 | 1.068          | 1.377          | 1.343          | 0,9          | 1,1          | 1,0          |
| Inversiones financieras                        | 76.853         | 89.348         | 97.048         | 66,6         | 73,4         | 74,2         |
| Tesorería                                      | 412            | 345            | 324            | 0,4          | 0,3          | 0,2          |
| Periodificaciones                              | 46             | 46             | 51             | ns           | ns           | ns           |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>115.323</b> | <b>121.750</b> | <b>130.870</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>84.786</b>  | <b>89.609</b>  | <b>93.581</b>  | <b>73,5</b>  | <b>73,6</b>  | <b>71,5</b>  |
| Capital  | 13.675         | 13.675         | 13.675         | 11,9         | 11,2         | 10,4         |
| Reservas                                       | 65.023         | 70.291         | 75.934         | 56,4         | 57,7         | 58,0         |
| Resultado del ejercicio                        | 6.088          | 5.643          | 3.972          | 5,3          | 4,6          | 3,0          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>777</b>     | <b>853</b>     | <b>1.522</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,7</b>   | <b>1,2</b>   |
| Provisiones                                    | 693            | 767            | 1.450          | 0,6          | 0,6          | 1,1          |
| Obligaciones y otros valores                   | 34             | 35             | 25             | ns           | ns           | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 50             | 51             | 47             | ns           | ns           | ns           |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>29.760</b>  | <b>31.288</b>  | <b>35.767</b>  | <b>25,8</b>  | <b>25,7</b>  | <b>27,3</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 16.542         | 21.556         | 22.232         | 14,3         | 17,7         | 17,0         |
| Acreedores comerciales                         | 1.693          | 1.814          | 943            | 1,5          | 1,5          | 0,7          |
| Otros pasivos                                  | 11.525         | 7.918          | 12.592         | 10,0         | 6,5          | 9,6          |
| Periodificaciones                              | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>115.323</b> | <b>121.750</b> | <b>130.870</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |                |                | %            |              |              |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>171.125</b> | <b>154.297</b> | <b>128.431</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (7.312)        | (7.779)        | (7.418)        | (4,3)        | (5,0)        | (5,8)        |
| Otros gastos de explotación                      | (13.982)       | (12.759)       | (12.451)       | (8,2)        | (8,3)        | (9,7)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>149.831</b> | <b>133.759</b> | <b>108.562</b> | <b>87,6</b>  | <b>86,7</b>  | <b>84,5</b>  |
| Gastos de personal                               | (141.877)      | (127.911)      | (104.524)      | (82,9)       | (82,9)       | (81,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (852)          | (818)          | (729)          | (0,5)        | (0,5)        | (0,6)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (144)          | 45             | (213)          | (0,1)        | ns           | (0,2)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>6.958</b>   | <b>5.075</b>   | <b>3.096</b>   | <b>4,1</b>   | <b>3,3</b>   | <b>2,4</b>   |
| Ingresos financieros                             | 1.861          | 2.553          | 2.432          | 1,1          | 1,7          | 1,9          |
| Gastos financieros                               | (401)          | (396)          | (428)          | (0,2)        | (0,3)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>1.460</b>   | <b>2.157</b>   | <b>2.004</b>   | <b>0,9</b>   | <b>1,4</b>   | <b>1,6</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>8.418</b>   | <b>7.232</b>   | <b>5.100</b>   | <b>4,9</b>   | <b>4,7</b>   | <b>4,0</b>   |
| Impuestos  | (2.330)        | (1.589)        | (1.128)        | (1,4)        | (1,0)        | (0,9)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>6.088</b>   | <b>5.643</b>   | <b>3.972</b>   | <b>3,6</b>   | <b>3,7</b>   | <b>3,1</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>6.088</b>   | <b>5.643</b>   | <b>3.972</b>   | <b>3,6</b>   | <b>3,7</b>   | <b>3,1</b>   |
| Número de empleados                              | 8.216          | 5.964          | 5.982          |              |              |              |

**EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 7,2                   | 6,3  | 4,2  |
| ROI (%)                                     | 7,6                   | 6,3  | 4,2  |
| ROS (%)                                     | 4,1                   | 3,3  | 2,4  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,5                   | 1,3  | 1,0  |
| Rotación activo corriente                   | 1,5                   | 1,3  | 1,0  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 20,8                  | 25,9 | 21,5 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 18,2                  | 22,4 | 18,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 17,3                  | 21,4 | 17,5 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 3,7                   | 3,8  | 3,6  |
| Disponibilidad                              | 3,7                   | 3,8  | 3,6  |
| Endeudamiento                               | 0,4                   | 0,4  | 0,4  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 22,0                  | 31,6 | 42,2 |
| Plazo medio cobro clientes                  | 70                    | 66   | 85   |

## FUNDACIÓ PERE MATA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2002

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 301

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Reus (Tarragona)
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 3.000 | 3.150 | 5,0              |
| • Ayuda a domicilio | 3.000 | 3.150 | 5,0              |
| • Teleasistencia    | -     | -     | -                |

**Facturación** (mill. euros) (a):

|              | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 22,06        | 24,36        | 10,4             |
| En el sector | 6,66 (30,2%) | 7,22 (29,6%) | 8,4              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de acompañamiento, servicios para personas con enfermedades mentales

**Distribución de la facturación en el sector, 2018** (a):

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,5%
  - Ayuda a domicilio: 0,5%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso >10%
- Var. 2020/2019: descenso >10%

(a) incluye Fundació Pere Mata y Pere Mata Social.

Fuente: DBK.



## GESMED

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** Mosaik Grupo Empresarial, S.L. (47,31%) (España), Gesfesa Valencia, S.L. (39,68%) (España), Investigaciones Sociales y Medio Ambiente, S.L. (13,01%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 310

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Valencia
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 2.500 | 4.500 | 80,0             |
| • Ayuda a domicilio | 2.500 | 4.500 | 80,0             |
| • Teleasistencia    | -     | -     | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 21,68        | 28,40        | 31,0             |
| En el sector | 3,88 (17,9%) | 5,00 (17,6%) | 28,9             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, servicios de atención a otros colectivos (mujeres, menores, discapacitados), servicios de consultoría sociosanitaria

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:       |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - C. Valenciana ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                            |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,3%
- Ayuda a domicilio: 0,4%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 4-6%

Fuente: DBK.

**GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)**

|  | BALANCE        |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.852</b>   | <b>2.512</b>  | <b>2.711</b>  | <b>29,6</b>  | <b>18,6</b>  | <b>21,4</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | -              | -             | 14            | -            | -            | 0,1          |
| Inmovilizado material                          | 1.005          | 668           | 806           | 10,4         | 4,9          | 6,4          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 1.847          | 1.844         | 1.891         | 19,1         | 13,6         | 15,0         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.798</b>   | <b>11.007</b> | <b>9.932</b>  | <b>70,4</b>  | <b>81,4</b>  | <b>78,6</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 36             | 37            | 93            | 0,4          | 0,3          | 0,7          |
| Clientes                                       | 6.013          | 10.100        | 7.840         | 62,3         | 74,7         | 62,0         |
| Otros deudores                                 | 31             | 6             | 9             | 0,3          | ns           | 0,1          |
| Inversiones financieras                        | 340            | 403           | 557           | 3,5          | 3,0          | 4,4          |
| Tesorería                                      | 345            | 461           | 1.318         | 3,6          | 3,4          | 10,4         |
| Periodificaciones                              | 33             | -             | 115           | 0,3          | -            | 0,9          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>9.650</b>   | <b>13.519</b> | <b>12.643</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>3.255</b>   | <b>3.715</b>  | <b>4.671</b>  | <b>33,7</b>  | <b>27,5</b>  | <b>36,9</b>  |
| Capital  | 1.620          | 1.620         | 1.620         | 16,8         | 12,0         | 12,8         |
| Reservas                                       | 1.190          | 1.321         | 2.032         | 12,3         | 9,8          | 16,1         |
| Resultado del ejercicio                        | 445            | 774           | 1.019         | 4,6          | 5,7          | 8,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.897</b>   | <b>2.591</b>  | <b>858</b>    | <b>30,0</b>  | <b>19,2</b>  | <b>6,8</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 832            | 651           | -             | 8,6          | 4,8          | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 2.065          | 1.940         | 858           | 21,4         | 14,4         | 6,8          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>3.498</b>   | <b>7.213</b>  | <b>7.114</b>  | <b>36,2</b>  | <b>53,4</b>  | <b>56,3</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 40             | 68            | 604           | 0,4          | 0,5          | 4,8          |
| Deudas con entidades de crédito                | 2.242          | 5.954         | 3.493         | 23,2         | 44,0         | 27,6         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 82             | 80            | 80            | 0,8          | 0,6          | 0,6          |
| Acreedores comerciales                         | 84             | 57            | 109           | 0,9          | 0,4          | 0,9          |
| Otros pasivos                                  | 1.050          | 1.002         | 2.781         | 10,9         | 7,4          | 22,0         |
| Periodificaciones                              | -              | 52            | 47            | -            | 0,4          | 0,4          |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>9.650</b>   | <b>13.519</b> | <b>12.643</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>18.556</b>  | <b>16.953</b> | <b>21.767</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (847)          | (793)         | (1.128)       | (4,6)        | (4,7)        | (5,2)        |
| Otros gastos de explotación                      | (1.521)        | (1.310)       | (1.433)       | (8,2)        | (7,7)        | (6,6)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>16.188</b>  | <b>14.850</b> | <b>19.206</b> | <b>87,2</b>  | <b>87,6</b>  | <b>88,2</b>  |
| Gastos de personal                               | (14.563)       | (13.645)      | (18.204)      | (78,5)       | (80,5)       | (83,6)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (25)           | (66)          | (87)          | (0,1)        | (0,4)        | (0,4)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>1.600</b>   | <b>1.139</b>  | <b>915</b>    | <b>8,6</b>   | <b>6,7</b>   | <b>4,2</b>   |
| Ingresos financieros                             | 132            | 386           | 733           | 0,7          | 2,3          | 3,4          |
| Gastos financieros                               | (566)          | (480)         | (310)         | (3,1)        | (2,8)        | (1,4)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(434)</b>   | <b>(94)</b>   | <b>423</b>    | <b>(2,3)</b> | <b>(0,6)</b> | <b>1,9</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>1.166</b>   | <b>1.045</b>  | <b>1.338</b>  | <b>6,3</b>   | <b>6,2</b>   | <b>6,1</b>   |
| Impuestos  | (343)          | (271)         | (319)         | (1,8)        | (1,6)        | (1,5)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>823</b>     | <b>774</b>    | <b>1.019</b>  | <b>4,4</b>   | <b>4,6</b>   | <b>4,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | (378)          | -             | -             | (2,0)        | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>445</b>     | <b>774</b>    | <b>1.019</b>  | <b>2,4</b>   | <b>4,6</b>   | <b>4,7</b>   |
| Número de empleados                              | 539            | 506           | 701           |              |              |              |

**GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 13,7                  | 20,8 | 21,8 |
| ROI (%)                                     | 17,9                  | 11,3 | 13,0 |
| ROS (%)                                     | 8,6                   | 6,7  | 4,2  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,9                   | 1,3  | 1,7  |
| Rotación activo corriente                   | 2,7                   | 1,5  | 2,2  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 34,4                  | 33,5 | 31,1 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 30,0                  | 29,3 | 27,4 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 27,0                  | 27,0 | 26,0 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,9                   | 1,5  | 1,4  |
| Disponibilidad                              | 1,9                   | 1,5  | 1,4  |
| Endeudamiento                               | 2,0                   | 2,6  | 1,7  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 2,2                   | 2,5  | 2,0  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 118                   | 217  | 131  |

## GRUPO LAGUNDUZ

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** Asociación de Asistencia Integral Lagunduz, sin ánimo de lucro (a)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 241

**Oficinas y delegaciones, junio 2019 (b):**

- Oficina central: Gecho (Vizcaya)
- Delegaciones en España: 1. Portugalete (Vizcaya)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017 | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|------|-------|------------------|
| Total               | 920  | 1.065 | 15,8             |
| • Ayuda a domicilio | 920  | 1.065 | 15,8             |
| • Teleasistencia    | -    | -     | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 11,50        | 8,27         | -28,1            |
| En el sector | 3,59 (31,2%) | 3,64 (44,0%) | 1,4              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| • Tipo de servicio:              | • Tipo de cliente:                   |
| - Ayuda a domicilio ..... 100,0% | - Administración pública ..... 88,1% |
| - Teleasistencia ..... -         | - Compañías de seguros ..... -       |
| • Zonas geográficas:             | - Clientes particulares ..... 11,9%  |
| - País Vasco ..... 93,0%         | - Otros ..... -                      |
| - La Rioja ..... 4,0%            |                                      |
| - C. Valenciana ..... 3,0%       |                                      |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,2%
- Ayuda a domicilio: 0,3%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 1-3%

(a) la sociedad Lagunduz 2, S.L. está participada por accionistas privados españoles. (b) compartidas con Fundación Salud y Comunidad.

Fuente: DBK.

**LAGUNDUZ 2, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |              |              |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>765</b>     | <b>892</b>   | <b>908</b>   | <b>35,9</b>  | <b>28,6</b>  | <b>28,5</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 2              | 2            | ns           | 0,1          | 0,1          | ns           |
| Inmovilizado material                          | 643            | 638          | 682          | 30,2         | 20,4         | 21,4         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 120            | 252          | 226          | 5,6          | 8,1          | 7,1          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.364</b>   | <b>2.232</b> | <b>2.282</b> | <b>64,1</b>  | <b>71,4</b>  | <b>71,5</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 609            | 1.233        | 1.252        | 28,6         | 39,5         | 39,2         |
| Otros deudores                                 | 114            | 41           | 95           | 5,4          | 1,3          | 3,0          |
| Inversiones financieras                        | 125            | 1            | 29           | 5,9          | ns           | 0,9          |
| Tesorería                                      | 509            | 945          | 896          | 23,9         | 30,3         | 28,1         |
| Periodificaciones                              | 8              | 12           | 9            | 0,4          | 0,4          | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>2.129</b>   | <b>3.124</b> | <b>3.190</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>390</b>     | <b>678</b>   | <b>686</b>   | <b>18,3</b>  | <b>21,7</b>  | <b>21,5</b>  |
| Capital  | 150            | 250          | 250          | 7,0          | 8,0          | 7,8          |
| Reservas                                       | 228            | 324          | 303          | 10,7         | 10,4         | 9,5          |
| Resultado del ejercicio                        | 12             | 105          | 133          | 0,6          | 3,4          | 4,2          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>817</b>     | <b>410</b>   | <b>576</b>   | <b>38,4</b>  | <b>13,1</b>  | <b>18,1</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 16             | 16           | 16           | 0,7          | 0,5          | 0,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | 801            | 394          | 561          | 37,6         | 12,6         | 17,6         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>922</b>     | <b>2.036</b> | <b>1.927</b> | <b>43,3</b>  | <b>65,2</b>  | <b>60,4</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 8              | 34           | 13           | 0,4          | 1,1          | 0,4          |
| Deudas con entidades de crédito                | 34             | 959          | 288          | 1,6          | 30,7         | 9,0          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 192            | -            | 300          | 9,0          | -            | 9,4          |
| Acreedores comerciales                         | 43             | 77           | 153          | 2,0          | 2,5          | 4,8          |
| Otros pasivos                                  | 645            | 967          | 1.172        | 30,3         | 30,9         | 36,7         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>2.129</b>   | <b>3.124</b> | <b>3.190</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**LAGUNDUZ 2, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |               | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>4.431</b>   | <b>5.721</b> | <b>10.126</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (129)          | (196)        | (398)         | (2,9)        | (3,4)        | (3,9)        |
| Otros gastos de explotación                      | (234)          | (251)        | (457)         | (5,3)        | (4,4)        | (4,5)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>4.067</b>   | <b>5.274</b> | <b>9.270</b>  | <b>91,8</b>  | <b>92,2</b>  | <b>91,6</b>  |
| Gastos de personal                               | (4.010)        | (5.119)      | (9.085)       | (90,5)       | (89,5)       | (89,7)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (8)            | (15)         | (24)          | (0,2)        | (0,3)        | (0,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (5)            | 2            | ns            | (0,1)        | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>44</b>      | <b>142</b>   | <b>162</b>    | <b>1,0</b>   | <b>2,5</b>   | <b>1,6</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns             | ns           | -             | ns           | ns           | -            |
| Gastos financieros                               | (33)           | (37)         | (29)          | (0,7)        | (0,7)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(32)</b>    | <b>(37)</b>  | <b>(29)</b>   | <b>(0,7)</b> | <b>(0,7)</b> | <b>(0,3)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>12</b>      | <b>105</b>   | <b>133</b>    | <b>0,3</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,3</b>   |
| Impuestos  | -              | -            | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>12</b>      | <b>105</b>   | <b>133</b>    | <b>0,3</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,3</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>12</b>      | <b>105</b>   | <b>133</b>    | <b>0,3</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,3</b>   |
| Número de empleados                              | 56             | 61           | nd            |              |              |              |

**LAGUNDUZ 2, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |      |
| ROE (%)                                     | 3,1  | 15,4 | 19,4 |
| ROI (%)                                     | 2,1  | 4,5  | 5,1  |
| ROS (%)                                     | 1,0  | 2,5  | 1,6  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,1  | 1,8  | 3,2  |
| Rotación activo corriente                   | 3,2  | 2,6  | 4,4  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 79,1 | 93,8 | nd   |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 72,6 | 86,5 | nd   |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 71,6 | 83,9 | nd   |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |      |
| Liquidez                                    | 1,5  | 1,1  | 1,2  |
| Disponibilidad                              | 1,5  | 1,1  | 1,2  |
| Endeudamiento                               | 4,5  | 3,6  | 3,6  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,6  | 1,2  | 1,4  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 50   | 79   | 45   |



## ILUNION SOCIOSANITARIO

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2008

**Accionistas, 2018:** Grupo Ilunion, S.L. (100%) (España), perteneciente a la ONCE y su Fundación

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 260

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 13. Andalucía, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Madrid, Murcia

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 |
|---------------------|--------|--------|------------------|
| Total               | 44.723 | 46.740 | 4,5              |
| • Ayuda a domicilio | 1.526  | 1.537  | 0,7              |
| • Teleasistencia    | 43.197 | 45.203 | 4,6              |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017          | 2018 (a)      | % var. 2018/2017 |
|--------------|---------------|---------------|------------------|
| Total        | 31,18         | 34,50         | 10,6             |
| En el sector | 12,40 (39,8%) | 13,00 (37,7%) | 4,8              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio (a):
  - Ayuda a domicilio ..... 34,6%
  - Teleasistencia ..... 65,4%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a)

- Total: 0,8%
  - Ayuda a domicilio: 0,3%
  - Teleasistencia: 6,2%

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.**

|  | <b>BALANCE</b> |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>30.391</b>  | <b>28.228</b> | <b>27.403</b> | <b>83,3</b>  | <b>86,0</b>  | <b>83,4</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 28.244         | 27.115        | 26.105        | 77,4         | 82,6         | 79,4         |
| Inmovilizado material                          | 1.411          | 379           | 546           | 3,9          | 1,2          | 1,7          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 736            | 734           | 752           | 2,0          | 2,2          | 2,3          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.102</b>   | <b>4.613</b>  | <b>5.460</b>  | <b>16,7</b>  | <b>14,0</b>  | <b>16,6</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 5.175          | 3.656         | 4.832         | 14,2         | 11,1         | 14,7         |
| Otros deudores                                 | 144            | 5             | 8             | 0,4          | ns           | ns           |
| Inversiones financieras                        | 217            | 301           | 25            | 0,6          | 0,9          | 0,1          |
| Tesorería                                      | 518            | 551           | 503           | 1,4          | 1,7          | 1,5          |
| Periodificaciones                              | 48             | 100           | 91            | 0,1          | 0,3          | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>36.493</b>  | <b>32.841</b> | <b>32.863</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>4.113</b>   | <b>5.424</b>  | <b>7.084</b>  | <b>11,3</b>  | <b>16,5</b>  | <b>21,6</b>  |
| Capital  | 3.700          | 3.700         | 3.700         | 10,1         | 11,3         | 11,3         |
| Reservas                                       | (1.880)        | (1.353)       | 10            | (5,2)        | (4,1)        | ns           |
| Resultado del ejercicio                        | 527            | 1.363         | 1.712         | 1,4          | 4,1          | 5,2          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 1.766          | 1.715         | 1.663         | 4,8          | 5,2          | 5,1          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>26.123</b>  | <b>20.143</b> | <b>18.848</b> | <b>71,6</b>  | <b>61,3</b>  | <b>57,4</b>  |
| Provisiones                                    | 941            | 941           | 1.223         | 2,6          | 2,9          | 3,7          |
| Obligaciones y otros valores                   | 78             | 102           | 110           | 0,2          | 0,3          | 0,3          |
| Deudas con entidades de crédito                | 7.410          | 4.724         | 2.333         | 20,3         | 14,4         | 7,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 17.106         | 13.805        | 14.628        | 46,9         | 42,0         | 44,5         |
| Otros pasivos                                  | 589            | 572           | 554           | 1,6          | 1,7          | 1,7          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.257</b>   | <b>7.274</b>  | <b>6.930</b>  | <b>17,1</b>  | <b>22,1</b>  | <b>21,1</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 2              | -             | 4             | ns           | -            | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | 2.669          | 2.742         | 2.394         | 7,3          | 8,4          | 7,3          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 260            | 451           | 597           | 0,7          | 1,4          | 1,8          |
| Acreedores comerciales                         | 1.315          | 1.716         | 1.939         | 3,6          | 5,2          | 5,9          |
| Otros pasivos                                  | 2.011          | 2.364         | 1.996         | 5,5          | 7,2          | 6,1          |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>36.493</b>  | <b>32.841</b> | <b>32.863</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>26.323</b>  | <b>27.419</b> | <b>31.324</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.061)        | (2.210)       | (2.294)       | (7,8)        | (8,1)        | (7,3)        |
| Otros gastos de explotación                      | (3.896)        | (3.565)       | (4.061)       | (14,8)       | (13,0)       | (13,0)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>20.366</b>  | <b>21.644</b> | <b>24.969</b> | <b>77,4</b>  | <b>78,9</b>  | <b>79,7</b>  |
| Gastos de personal                               | (16.760)       | (17.281)      | (21.626)      | (63,7)       | (63,0)       | (69,0)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (2.106)        | (2.368)       | (1.117)       | (8,0)        | (8,6)        | (3,6)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (262)          | 58            | 420           | (1,0)        | 0,2          | 1,3          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>1.239</b>   | <b>2.053</b>  | <b>2.646</b>  | <b>4,7</b>   | <b>7,5</b>   | <b>8,4</b>   |
| Ingresos financieros                             | 8              | 10            | 1             | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (550)          | (379)         | (354)         | (2,1)        | (1,4)        | (1,1)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(542)</b>   | <b>(369)</b>  | <b>(353)</b>  | <b>(2,1)</b> | <b>(1,3)</b> | <b>(1,1)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>697</b>     | <b>1.684</b>  | <b>2.293</b>  | <b>2,6</b>   | <b>6,1</b>   | <b>7,3</b>   |
| Impuestos  | (171)          | (321)         | (582)         | (0,6)        | (1,2)        | (1,9)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>527</b>     | <b>1.363</b>  | <b>1.712</b>  | <b>2,0</b>   | <b>5,0</b>   | <b>5,5</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>527</b>     | <b>1.363</b>  | <b>1.712</b>  | <b>2,0</b>   | <b>5,0</b>   | <b>5,5</b>   |
| Número de empleados                              | 577            | 796           | 996           |              |              |              |

**ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 12,8                  | 25,1 | 24,2 |
| ROI (%)                                     | 3,4                   | 6,3  | 8,1  |
| ROS (%)                                     | 4,7                   | 7,5  | 8,4  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 0,7                   | 0,8  | 1,0  |
| Rotación activo corriente                   | 4,3                   | 5,9  | 5,7  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 45,6                  | 34,4 | 31,4 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 35,3                  | 27,2 | 25,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 29,0                  | 21,7 | 21,7 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,0                   | 0,6  | 0,8  |
| Disponibilidad                              | 1,0                   | 0,6  | 0,8  |
| Endeudamiento                               | 7,9                   | 5,1  | 3,6  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,0                   | 0,9  | 0,9  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 72                    | 49   | 56   |

## INESPRODES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1999

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2018:** 900

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Cabra (Córdoba)
- Delegaciones en España: 24. Águilas (Murcia), Alcalá La Real (Jaén), Alfacar (Granada), Alhaurín de la Torre (Málaga), Benamejí (Córdoba), Carcabuey (Córdoba), Collado Villalba (Madrid), Comarca de la Litera (Huesca), Cúllar (Granada), El Campello (Alicante), Guadalcanal (Sevilla), La Zubia (Granada), Las Rozas (Madrid), Loja (Granada), Nívar (Granada), Palma del Río (Córdoba), Pedro Abad (Córdoba), Pinto (Madrid), Pulianas (Granada), Ronda (Málaga), Valenzuela (Córdoba), Ventas de Zafarraya (Granada), Villa del Río (Córdoba), Viznar (Granada)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | <b>2018</b> |
|---------------------|-------------|
| Total               | 2.800       |
| • Ayuda a domicilio | 2.800       |
| • Teleasistencia    | -           |

**Facturación** (mill. euros):

|              | <b>2017</b> | <b>2018</b>  | <b>% var. 2018/2017</b> |
|--------------|-------------|--------------|-------------------------|
| Total        | 8,36        | 11,30        | 35,2                    |
| En el sector | 8,36 (100%) | 11,30 (100%) | 35,2                    |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Tipo de cliente:                  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Administración pública ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       | - Compañías de seguros ..... -      |
| • Zonas geográficas:           | - Clientes particulares ..... -     |
| - Andalucía ..... 80%          | - Otros ..... -                     |
| - Madrid ..... 17%             |                                     |
| - C. Valenciana ..... 3%       |                                     |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,7%
- Ayuda a domicilio: 0,8%
- Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 4-6%

Fuente: DBK.

**INEPRODES, S.L.**

**BALANCE**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>504</b>     | <b>427</b>   | <b>413</b>   | <b>12,2</b>  | <b>17,7</b>  | <b>17,8</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 4              | 2            | 2            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Inmovilizado material                          | 65             | 66           | 53           | 1,6          | 2,7          | 2,3          |
| Inversiones inmobiliarias                      | 283            | 280          | 277          | 6,8          | 11,6         | 11,9         |
| Inversiones financieras                        | 152            | 78           | 81           | 3,7          | 3,2          | 3,5          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>3.624</b>   | <b>1.991</b> | <b>1.910</b> | <b>87,8</b>  | <b>82,3</b>  | <b>82,2</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 513            | 253          | 36           | 12,4         | 10,5         | 1,5          |
| Clientes                                       | 2.479          | 554          | 1.012        | 60,1         | 22,9         | 43,6         |
| Otros deudores                                 | -              | ns           | 4            | -            | ns           | 0,2          |
| Inversiones financieras                        | 361            | 552          | 685          | 8,8          | 22,8         | 29,5         |
| Tesorería                                      | 271            | 632          | 173          | 6,6          | 26,1         | 7,4          |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>4.128</b>   | <b>2.418</b> | <b>2.322</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>484</b>     | <b>534</b>   | <b>562</b>   | <b>11,7</b>  | <b>22,1</b>  | <b>24,2</b>  |
| Capital  | 3              | 3            | 3            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Reservas                                       | 425            | 483          | 519          | 10,3         | 20,0         | 22,3         |
| Resultado del ejercicio                        | 57             | 49           | 40           | 1,4          | 2,0          | 1,7          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>329</b>     | <b>424</b>   | <b>518</b>   | <b>8,0</b>   | <b>17,5</b>  | <b>22,3</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 323            | 422          | 518          | 7,8          | 17,5         | 22,3         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 6              | 2            | -            | 0,1          | 0,1          | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>3.315</b>   | <b>1.460</b> | <b>1.243</b> | <b>80,3</b>  | <b>60,4</b>  | <b>53,5</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 1              | 1            | 1            | ns           | ns           | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | 2.313          | 685          | 552          | 56,0         | 28,3         | 23,8         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 5              | ns           | 1            | 0,1          | ns           | 0,1          |
| Otros pasivos                                  | 996            | 773          | 689          | 24,1         | 32,0         | 29,7         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>4.128</b>   | <b>2.418</b> | <b>2.322</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**INEPRODES, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |              | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>11.144</b>  | <b>10.787</b> | <b>8.415</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | 251            | (280)         | (231)        | 2,3          | (2,6)        | (2,7)        |
| Otros gastos de explotación                      | (439)          | (681)         | (625)        | (3,9)        | (6,3)        | (7,4)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>10.956</b>  | <b>9.826</b>  | <b>7.559</b> | <b>98,3</b>  | <b>91,1</b>  | <b>89,8</b>  |
| Gastos de personal                               | (10.730)       | (9.579)       | (7.401)      | (96,3)       | (88,8)       | (88,0)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (19)           | (14)          | (17)         | (0,2)        | (0,1)        | (0,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (11)           | (38)          | (32)         | (0,1)        | (0,3)        | (0,4)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>196</b>     | <b>195</b>    | <b>109</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,3</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns             | ns            | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (121)          | (125)         | (51)         | (1,1)        | (1,2)        | (0,6)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(121)</b>   | <b>(125)</b>  | <b>(51)</b>  | <b>(1,1)</b> | <b>(1,2)</b> | <b>(0,6)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>75</b>      | <b>69</b>     | <b>58</b>    | <b>0,7</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,7</b>   |
| Impuestos  | (19)           | (21)          | (18)         | (0,2)        | (0,2)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>57</b>      | <b>49</b>     | <b>40</b>    | <b>0,5</b>   | <b>0,5</b>   | <b>0,5</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>57</b>      | <b>49</b>     | <b>40</b>    | <b>0,5</b>   | <b>0,5</b>   | <b>0,5</b>   |
| Número de empleados                              | 985            | 963           | 889          |              |              |              |

**INEPRODES, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |      |
| ROE (%)                                     | 11,7 | 9,1  | 7,1  |
| ROI (%)                                     | 4,8  | 8,1  | 4,7  |
| ROS (%)                                     | 1,8  | 1,8  | 1,3  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,7  | 4,5  | 3,6  |
| Rotación activo corriente                   | 3,1  | 5,4  | 4,4  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 11,3 | 11,2 | 9,5  |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 11,1 | 10,2 | 8,5  |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 10,9 | 9,9  | 8,3  |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |      |
| Liquidez                                    | 0,9  | 1,2  | 1,5  |
| Disponibilidad                              | 1,1  | 1,4  | 1,5  |
| Endeudamiento                               | 7,5  | 3,5  | 3,1  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,6  | 2,2  | 2,6  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 81   | 19   | 44   |



## MACROSAD

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1995

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 2.119

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Jaén
- Delegaciones en España: 2. Granada, Sevilla

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 3.049 | 4.513 | 48,0             |
| • Ayuda a domicilio | 3.049 | 4.513 | 48,0             |
| • Teleasistencia    | -     | -     | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017          | 2018          | % var. 2018/2017 |
|--------------|---------------|---------------|------------------|
| Total        | 25,20         | 33,02         | 31,0             |
| En el sector | 15,17 (60,2%) | 20,72 (62,7%) | 36,6             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, centros de educación infantil

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Andalucía..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                       |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 1,3%
  - Ayuda a domicilio: 1,5%
  - Teleasistencia: -

Fuente: DBK.

**S.C. ANDALUZA MACROSAD**

|  | <b>BALANCE</b> |               |              |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               | %            |              |
|  | 2015           | 2016          | 2015         | 2016         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.086</b>   | <b>7.808</b>  | <b>26,3</b>  | <b>53,5</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 34             | 6.335         | 0,4          | 43,4         |
| Inmovilizado material                          | 838            | 1.250         | 10,6         | 8,6          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | 125           | -            | 0,9          |
| Inversiones financieras                        | 1.214          | 98            | 15,3         | 0,7          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>5.854</b>   | <b>6.789</b>  | <b>73,7</b>  | <b>46,5</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -            | -            |
| Existencias                                    | 4              | ns            | ns           | ns           |
| Clientes                                       | 4.458          | 3.445         | 56,1         | 23,6         |
| Otros deudores                                 | 447            | 481           | 5,6          | 3,3          |
| Inversiones financieras                        | 375            | 359           | 4,7          | 2,5          |
| Tesorería                                      | 571            | 2.465         | 7,2          | 16,9         |
| Periodificaciones                              | -              | 40            | -            | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>7.940</b>   | <b>14.596</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>2.409</b>   | <b>3.069</b>  | <b>30,3</b>  | <b>21,0</b>  |
| Capital  | 1.121          | 1.157         | 14,1         | 7,9          |
| Reservas                                       | 975            | 1.188         | 12,3         | 8,1          |
| Resultado del ejercicio                        | 308            | 715           | 3,9          | 4,9          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 6              | 9             | 0,1          | 0,1          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.345</b>   | <b>7.504</b>  | <b>16,9</b>  | <b>51,4</b>  |
| Provisiones                                    | 22             | 4             | 0,3          | ns           |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -             | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 343            | 6.518         | 4,3          | 44,7         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 979            | 982           | 12,3         | 6,7          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>4.186</b>   | <b>4.024</b>  | <b>52,7</b>  | <b>27,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 1.430          | 601           | 18,0         | 4,1          |
| Deudas con entidades de crédito                | 1.074          | 1.956         | 13,5         | 13,4         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 980            | 98            | 12,3         | 0,7          |
| Acreedores comerciales                         | 341            | 527           | 4,3          | 3,6          |
| Otros pasivos                                  | 362            | 842           | 4,6          | 5,8          |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>7.940</b>   | <b>14.596</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**S.C. ANDALUZA MACROSAD**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               | %            |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2015         | 2016         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>9.959</b>   | <b>15.351</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (83)           | (559)         | (0,8)        | (3,6)        |
| Otros gastos de explotación                      | (416)          | (1.325)       | (4,2)        | (8,6)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>9.460</b>   | <b>13.467</b> | <b>95,0</b>  | <b>87,7</b>  |
| Gastos de personal                               | (8.940)        | (12.112)      | (89,8)       | (78,9)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (69)           | (322)         | (0,7)        | (2,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (19)           | (43)          | (0,2)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>432</b>     | <b>990</b>    | <b>4,3</b>   | <b>6,5</b>   |
| Ingresos financieros                             | 28             | 112           | 0,3          | 0,7          |
| Gastos financieros                               | (46)           | (163)         | (0,5)        | (1,1)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(17)</b>    | <b>(50)</b>   | <b>(0,2)</b> | <b>(0,3)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>414</b>     | <b>940</b>    | <b>4,2</b>   | <b>6,1</b>   |
| Impuestos  | (107)          | (225)         | (1,1)        | (1,5)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>308</b>     | <b>715</b>    | <b>3,1</b>   | <b>4,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>308</b>     | <b>715</b>    | <b>3,1</b>   | <b>4,7</b>   |
| Número de empleados                              | 308            | 768           |              |              |

**S.C. ANDALUZA MACROSAD**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 |
|---|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |
| ROE (%)                                     | 12,8 | 23,3 |
| ROI (%)                                     | 5,8  | 7,6  |
| ROS (%)                                     | 4,3  | 6,5  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,3  | 1,1  |
| Rotación activo corriente                   | 1,7  | 2,3  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 32,3 | 20,0 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 30,7 | 17,5 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 29,0 | 15,8 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |
| Liquidez                                    | 1,4  | 1,7  |
| Disponibilidad                              | 1,4  | 1,7  |
| Endeudamiento                               | 2,3  | 3,8  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,8  | 1,4  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 163  | 82   |

## OHL SERVICIOS-INGESAN

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2011

**Accionistas, 2018:** Obrascón Huarte Lain, S.A. (OHL) (100%) (España), cotiza en bolsa

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 1.900

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 5. Bilbao, Cornellá de Llobregat (Barcelona), Madrid, Sevilla, Valencia

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 2.378 | 3.926 | 65,1             |
| • Ayuda a domicilio | 2.378 | 3.926 | 65,1             |
| • Teleasistencia    | -     | -     | -                |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017        | 2018         | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|--------------|------------------|
| Total        | 234,76      | 260,00       | 10,8             |
| En el sector | 9,70 (4,1%) | 20,96 (8,1%) | 116,1            |

**Otros sectores de actividad:** limpieza, mantenimiento, conserjería, servicios auxiliares, soluciones de eficiencia energética

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100,0%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Andalucía ..... 63,3%
  - Galicia ..... 19,2%
  - Cataluña ..... 10,0%
  - País Vasco ..... 6,1%
  - C. Valenciana ..... 1,0%
  - Otras ..... 0,4%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 100,0%
  - Compañías de seguros ..... -
  - Clientes particulares ..... -
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 1,3%
  - Ayuda a domicilio: 1,5%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: descenso >10%
- Var. 2020/2019: descenso >10%

Fuente: DBK.

**OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.**

**BALANCE**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>3.162</b>   | <b>3.762</b>  | <b>10.060</b> | <b>5,7</b>   | <b>5,0</b>   | <b>11,5</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 93             | 328           | 329           | 0,2          | 0,4          | 0,4          |
| Inmovilizado material                          | 2.907          | 3.108         | 9.135         | 5,2          | 4,1          | 10,5         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 162            | 326           | 596           | 0,3          | 0,4          | 0,7          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>52.289</b>  | <b>71.391</b> | <b>77.184</b> | <b>94,3</b>  | <b>95,0</b>  | <b>88,5</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 3.890          | 5.983         | 5.238         | 7,0          | 8,0          | 6,0          |
| Clientes                                       | 42.740         | 54.098        | 62.064        | 77,1         | 72,0         | 71,1         |
| Otros deudores                                 | 362            | 728           | 696           | 0,7          | 1,0          | 0,8          |
| Inversiones financieras                        | 1.976          | 3.221         | 3.612         | 3,6          | 4,3          | 4,1          |
| Tesorería                                      | 3.321          | 7.329         | 5.356         | 6,0          | 9,8          | 6,1          |
| Periodificaciones                              | -              | 32            | 218           | -            | ns           | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>55.451</b>  | <b>75.153</b> | <b>87.244</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>11.274</b>  | <b>12.498</b> | <b>12.910</b> | <b>20,3</b>  | <b>16,6</b>  | <b>14,8</b>  |
| Capital  | 790            | 790           | 790           | 1,4          | 1,1          | 0,9          |
| Reservas                                       | 8.171          | 10.484        | 11.708        | 14,7         | 14,0         | 13,4         |
| Resultado del ejercicio                        | 2.313          | 1.224         | 412           | 4,2          | 1,6          | 0,5          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>458</b>     | <b>335</b>    | <b>3.154</b>  | <b>0,8</b>   | <b>0,4</b>   | <b>3,6</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 458            | 335           | 2.692         | 0,8          | 0,4          | 3,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -             | 462           | -            | -            | 0,5          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>43.719</b>  | <b>62.320</b> | <b>71.180</b> | <b>78,8</b>  | <b>82,9</b>  | <b>81,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 266            | 303           | 1.457         | 0,5          | 0,4          | 1,7          |
| Deudas con entidades de crédito                | 3.513          | 4.031         | 4.415         | 6,3          | 5,4          | 5,1          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 17.674         | 31.194        | 26.288        | 31,9         | 41,5         | 30,1         |
| Acreedores comerciales                         | 9.915          | 13.418        | 22.282        | 17,9         | 17,9         | 25,5         |
| Otros pasivos                                  | 12.334         | 13.348        | 16.712        | 22,2         | 17,8         | 19,2         |
| Periodificaciones                              | 17             | 26            | 26            | ns           | ns           | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>55.451</b>  | <b>75.153</b> | <b>87.244</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |                |                | %            |              |              |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016           | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>172.483</b> | <b>190.287</b> | <b>234.563</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (18.652)       | (20.948)       | (34.047)       | (10,8)       | (11,0)       | (14,5)       |
| Otros gastos de explotación                      | (7.663)        | (10.422)       | (15.015)       | (4,4)        | (5,5)        | (6,4)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>146.168</b> | <b>158.917</b> | <b>185.501</b> | <b>84,7</b>  | <b>83,5</b>  | <b>79,1</b>  |
| Gastos de personal                               | (141.373)      | (155.559)      | (182.203)      | (82,0)       | (81,7)       | (77,7)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (717)          | (755)          | (1.478)        | (0,4)        | (0,4)        | (0,6)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 58             | 41             | 21             | ns           | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>4.136</b>   | <b>2.644</b>   | <b>1.841</b>   | <b>2,4</b>   | <b>1,4</b>   | <b>0,8</b>   |
| Ingresos financieros                             | 514            | 180            | 418            | 0,3          | 0,1          | 0,2          |
| Gastos financieros                               | (1.522)        | (1.238)        | (1.671)        | (0,9)        | (0,7)        | (0,7)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(1.008)</b> | <b>(1.058)</b> | <b>(1.253)</b> | <b>(0,6)</b> | <b>(0,6)</b> | <b>(0,5)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>3.128</b>   | <b>1.586</b>   | <b>588</b>     | <b>1,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,3</b>   |
| Impuestos  | (815)          | (362)          | (176)          | (0,5)        | (0,2)        | (0,1)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>2.313</b>   | <b>1.224</b>   | <b>412</b>     | <b>1,3</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,2</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -              | -              | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>2.313</b>   | <b>1.224</b>   | <b>412</b>     | <b>1,3</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,2</b>   |
| Número de empleados                              | 8.095          | 8.396          | 7.391          |              |              |              |

**OHL SERVICIOS INGESAN, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 20,5                  | 9,8  | 3,2  |
| ROI (%)                                     | 8,4                   | 3,8  | 2,6  |
| ROS (%)                                     | 2,4                   | 1,4  | 0,8  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 3,1                   | 2,5  | 2,7  |
| Rotación activo corriente                   | 3,3                   | 2,7  | 3,0  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 21,3                  | 22,7 | 31,7 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 18,1                  | 18,9 | 25,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 17,5                  | 18,5 | 24,7 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,1                   | 1,0  | 1,0  |
| Disponibilidad                              | 1,2                   | 1,1  | 1,1  |
| Endeudamiento                               | 3,9                   | 5,0  | 5,8  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 3,7                   | 3,4  | 1,6  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 90                    | 104  | 97   |



## ONET IBERIA SOLUCIONES

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1996

**Accionistas, 2018:** Grupo Onet (100%) (Francia)

**Número medio de empleados, 2017:** 3.336

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Valladolid
- Delegaciones en España: 24

**Número de usuarios atendidos (a):**

|                     | 2018   |
|---------------------|--------|
| Total               | 10.000 |
| • Ayuda a domicilio | 10.000 |
| • Telesistencia     | -      |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017          | 2018 (a)      | % var. 2018/2017 |
|--------------|---------------|---------------|------------------|
| Total        | 63,50         | 64,00         | 0,8              |
| En el sector | 16,31 (25,7%) | 16,00 (25,0%) | -1,9             |

**Otros sectores de actividad:** limpieza y mantenimiento, ajardinamiento, recogida de residuos urbanos

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Telesistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 1,0%
  - Ayuda a domicilio: 1,1%
  - Telesistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.**

|  | <b>BALANCE</b> |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>3.235</b>   | <b>5.703</b>  | <b>7.849</b>  | <b>12,4</b>  | <b>19,7</b>  | <b>25,8</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 33             | 34            | 82            | 0,1          | 0,1          | 0,3          |
| Inmovilizado material                          | 3.060          | 4.035         | 6.065         | 11,7         | 14,0         | 19,9         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 142            | 1.634         | 1.702         | 0,5          | 5,7          | 5,6          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>22.952</b>  | <b>23.175</b> | <b>22.558</b> | <b>87,6</b>  | <b>80,3</b>  | <b>74,2</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | 42            | 36            | -            | 0,1          | 0,1          |
| Clientes                                       | 15.829         | 17.493        | 12.844        | 60,4         | 60,6         | 42,2         |
| Otros deudores                                 | 6              | 102           | 202           | ns           | 0,4          | 0,7          |
| Inversiones financieras                        | 1.621          | 350           | 802           | 6,2          | 1,2          | 2,6          |
| Tesorería                                      | 5.496          | 5.130         | 8.601         | 21,0         | 17,8         | 28,3         |
| Periodificaciones                              | -              | 58            | 73            | -            | 0,2          | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>26.187</b>  | <b>28.878</b> | <b>30.407</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>18.800</b>  | <b>19.872</b> | <b>21.237</b> | <b>71,8</b>  | <b>68,8</b>  | <b>69,8</b>  |
| Capital  | 5.168          | 5.168         | 5.168         | 19,7         | 17,9         | 17,0         |
| Reservas                                       | 12.327         | 13.632        | 14.704        | 47,1         | 47,2         | 48,4         |
| Resultado del ejercicio                        | 1.305          | 1.072         | 1.365         | 5,0          | 3,7          | 4,5          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>474</b>     | <b>997</b>    | <b>1.905</b>  | <b>1,8</b>   | <b>3,5</b>   | <b>6,3</b>   |
| Provisiones                                    | 113            | 340           | 326           | 0,4          | 1,2          | 1,1          |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 361            | 657           | 1.579         | 1,4          | 2,3          | 5,2          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.913</b>   | <b>8.009</b>  | <b>7.265</b>  | <b>26,4</b>  | <b>27,7</b>  | <b>23,9</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 74             | 21            | -             | 0,3          | 0,1          | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 123            | 403           | 835           | 0,5          | 1,4          | 2,7          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 1.372          | 2.459         | 2.235         | 5,2          | 8,5          | 7,4          |
| Otros pasivos                                  | 5.344          | 5.126         | 4.195         | 20,4         | 17,8         | 13,8         |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>26.187</b>  | <b>28.878</b> | <b>30.407</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>78.482</b>  | <b>86.030</b> | <b>63.642</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (3.829)        | (4.049)       | (4.129)       | (4,9)        | (4,7)        | (6,5)        |
| Otros gastos de explotación                      | (3.319)        | (3.942)       | (3.692)       | (4,2)        | (4,6)        | (5,8)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>71.334</b>  | <b>78.039</b> | <b>55.821</b> | <b>90,9</b>  | <b>90,7</b>  | <b>87,7</b>  |
| Gastos de personal                               | (69.092)       | (76.731)      | (54.360)      | (88,0)       | (89,2)       | (85,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (647)          | (378)         | (644)         | (0,8)        | (0,4)        | (1,0)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (3)            | -             | (24)          | ns           | -            | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>1.592</b>   | <b>930</b>    | <b>793</b>    | <b>2,0</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,2</b>   |
| Ingresos financieros                             | 391            | 494           | 901           | 0,5          | 0,6          | 1,4          |
| Gastos financieros                               | (166)          | (156)         | (135)         | (0,2)        | (0,2)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>225</b>     | <b>338</b>    | <b>766</b>    | <b>0,3</b>   | <b>0,4</b>   | <b>1,2</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>1.817</b>   | <b>1.268</b>  | <b>1.559</b>  | <b>2,3</b>   | <b>1,5</b>   | <b>2,4</b>   |
| Impuestos  | (512)          | (196)         | (194)         | (0,7)        | (0,2)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>1.305</b>   | <b>1.072</b>  | <b>1.365</b>  | <b>1,7</b>   | <b>1,2</b>   | <b>2,1</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>1.305</b>   | <b>1.072</b>  | <b>1.365</b>  | <b>1,7</b>   | <b>1,2</b>   | <b>2,1</b>   |
| Número de empleados                              | 4.305          | 4.711         | 3.336         |              |              |              |

**ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 6,9                   | 5,4  | 6,4  |
| ROI (%)                                     | 7,6                   | 4,9  | 5,6  |
| ROS (%)                                     | 2,0                   | 1,1  | 1,2  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 3,0                   | 3,0  | 2,1  |
| Rotación activo corriente                   | 3,4                   | 3,7  | 2,8  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 18,2                  | 18,3 | 19,1 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 16,6                  | 16,6 | 16,7 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 16,0                  | 16,3 | 16,3 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 3,3                   | 2,9  | 3,1  |
| Disponibilidad                              | 3,3                   | 2,9  | 3,1  |
| Endeudamiento                               | 0,4                   | 0,5  | 0,4  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 6,0                   | 3,7  | 2,9  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 74                    | 74   | 74   |

## SACYR SOCIAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2005 (a)

**Accionistas, 2018:** Sacyr Facilities, S.A. (100%) (España), integrada en el grupo Sacyr, que cotiza en bolsa

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 7.247

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 22. Castilla-La Mancha (4), Galicia (4), Castilla y León (3), Andalucía (2), Cataluña (2), C. Valenciana (2), País Vasco (2), Aragón, Cantabria, Murcia

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 |
|---------------------|--------|--------|------------------|
| Total               | 31.811 | 38.847 | 22,1             |
| • Ayuda a domicilio | 31.811 | 38.847 | 22,1             |
| • Teleasistencia    | -      | -      | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017           | 2018           | % var. 2018/2017 |
|--------------|----------------|----------------|------------------|
| Total        | 127,75         | 154,62         | 21,0             |
| En el sector | 104,37 (81,7%) | 131,69 (85,2%) | 26,2             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Tipo de cliente:                  |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Administración pública ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       | - Compañías de seguros ..... -      |
|                                | - Clientes particulares ..... -     |
|                                | - Otros ..... -                     |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 8,4%
  - Ayuda a domicilio: 9,2%
  - Teleasistencia: -

(a) fecha de inicio de la actividad de la división socio-sanitaria de Sacyr, encabezada por Valoriza Facilities, S.A., cuya actividad en el ámbito de los servicios asistenciales a domicilio heredó posteriormente su filial Valoriza Servicios a la Dependencia, S.L., anterior denominación de Sacyr Social, S.L.

Fuente: DBK.

**SACYR SOCIAL, S.L.**

**BALANCE**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>930</b>     | <b>1.139</b>  | <b>954</b>    | <b>8,2</b>   | <b>5,0</b>   | <b>3,9</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | 14             | 33            | 71            | 0,1          | 0,1          | 0,3          |
| Inmovilizado material                          | 641            | 767           | 663           | 5,7          | 3,4          | 2,7          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 274            | 338           | 220           | 2,4          | 1,5          | 0,9          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>10.365</b>  | <b>21.497</b> | <b>23.390</b> | <b>91,8</b>  | <b>95,0</b>  | <b>96,1</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 27             | 28            | 21            | 0,2          | 0,1          | 0,1          |
| Clientes                                       | 9.372          | 18.570        | 20.799        | 83,0         | 82,0         | 85,4         |
| Otros deudores                                 | 70             | 413           | 262           | 0,6          | 1,8          | 1,1          |
| Inversiones financieras                        | 61             | 54            | 1.192         | 0,5          | 0,2          | 4,9          |
| Tesorería                                      | 824            | 2.355         | 1.056         | 7,3          | 10,4         | 4,3          |
| Periodificaciones                              | 10             | 76            | 60            | 0,1          | 0,3          | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>11.294</b>  | <b>22.635</b> | <b>24.344</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>5.048</b>   | <b>5.846</b>  | <b>6.961</b>  | <b>44,7</b>  | <b>25,8</b>  | <b>28,6</b>  |
| Capital  | 3.588          | 3.588         | 3.588         | 31,8         | 15,9         | 14,7         |
| Reservas                                       | 1.120          | 1.426         | 2.099         | 9,9          | 6,3          | 8,6          |
| Resultado del ejercicio                        | 306            | 672           | 1.183         | 2,7          | 3,0          | 4,9          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 34             | 160           | 92            | 0,3          | 0,7          | 0,4          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.236</b>   | <b>3.045</b>  | <b>1.477</b>  | <b>10,9</b>  | <b>13,5</b>  | <b>6,1</b>   |
| Provisiones                                    | 426            | 397           | 37            | 3,8          | 1,8          | 0,2          |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | 2.403         | 1.268         | -            | 10,6         | 5,2          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | 53            | 37            | -            | 0,2          | 0,2          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 544            | -             | -             | 4,8          | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 266            | 192           | 134           | 2,4          | 0,8          | 0,6          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>5.010</b>   | <b>13.744</b> | <b>15.906</b> | <b>44,4</b>  | <b>60,7</b>  | <b>65,3</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 1              | 1.250         | 1.458         | ns           | 5,5          | 6,0          |
| Deudas con entidades de crédito                | 767            | 515           | 945           | 6,8          | 2,3          | 3,9          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 364            | 4.284         | 4.893         | 3,2          | 18,9         | 20,1         |
| Acreedores comerciales                         | 1.647          | 2.113         | 2.325         | 14,6         | 9,3          | 9,6          |
| Otros pasivos                                  | 2.231          | 5.579         | 6.283         | 19,8         | 24,6         | 25,8         |
| Periodificaciones                              | -              | 3             | -             | -            | ns           | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>11.294</b>  | <b>22.635</b> | <b>24.344</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SACYR SOCIAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |                | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017           | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>40.988</b>  | <b>89.944</b> | <b>127.862</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (3.208)        | (3.560)       | (4.426)        | (7,8)        | (4,0)        | (3,5)        |
| Otros gastos de explotación                      | (1.557)        | (1.982)       | (2.603)        | (3,8)        | (2,2)        | (2,0)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>36.222</b>  | <b>84.401</b> | <b>120.833</b> | <b>88,4</b>  | <b>93,8</b>  | <b>94,5</b>  |
| Gastos de personal                               | (35.552)       | (83.149)      | (120.530)      | (86,7)       | (92,4)       | (94,3)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (116)          | (148)         | (194)          | (0,3)        | (0,2)        | (0,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | 37            | 730            | -            | ns           | 0,6          |
| Otros resultados                                 | 7              | 10            | 92             | ns           | ns           | 0,1          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>561</b>     | <b>1.151</b>  | <b>930</b>     | <b>1,4</b>   | <b>1,3</b>   | <b>0,7</b>   |
| Ingresos financieros                             | 2              | 31            | 919            | ns           | ns           | 0,7          |
| Gastos financieros                               | (156)          | (270)         | (252)          | (0,4)        | (0,3)        | (0,2)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(154)</b>   | <b>(239)</b>  | <b>667</b>     | <b>(0,4)</b> | <b>(0,3)</b> | <b>0,5</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>407</b>     | <b>912</b>    | <b>1.596</b>   | <b>1,0</b>   | <b>1,0</b>   | <b>1,2</b>   |
| Impuestos  | (101)          | (240)         | (413)          | (0,2)        | (0,3)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>306</b>     | <b>672</b>    | <b>1.183</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,9</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -              | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>306</b>     | <b>672</b>    | <b>1.183</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,9</b>   |
| Número de empleados                              | 2.330          | 5.323         | 7.290          |              |              |              |

**SACYR SOCIAL, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |      |
| ROE (%)                                     | 6,1  | 11,5 | 17,0 |
| ROI (%)                                     | 5,0  | 5,2  | 7,6  |
| ROS (%)                                     | 1,4  | 1,3  | 0,7  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |      |
| Rotación activo total                       | 3,6  | 4,0  | 5,3  |
| Rotación activo corriente                   | 4,0  | 4,2  | 5,5  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 17,6 | 16,9 | 17,5 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 15,5 | 15,9 | 16,6 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 15,3 | 15,6 | 16,5 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |      |
| Liquidez                                    | 2,1  | 1,6  | 1,5  |
| Disponibilidad                              | 2,1  | 1,6  | 1,5  |
| Endeudamiento                               | 1,2  | 2,9  | 2,5  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 6,8  | 7,8  | 8,8  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 83   | 75   | 59   |



## SANIVIDA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2003

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 559

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos de ayuda a domicilio, 2018:** 7.300

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|------------------|--------------|--------------|------------------|
| Total            | 14,93        | 16,00 (a)    | 7,2              |
| En el sector (a) | 4,10 (27,5%) | 4,70 (29,4%) | 14,6             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, viviendas tuteladas, centros de día, centros de atención a la discapacidad

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... \*
  - Teleasistencia ..... \*

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,3%
  - Ayuda a domicilio: 0,3% (b)
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye teleasistencia.

Fuente: DBK.

**SANIVIDA, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              | %            |              |
|  | 2016           | 2017         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>191</b>     | <b>141</b>   | <b>3,6</b>   | <b>2,4</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | 33             | 24           | 0,6          | 0,4          |
| Inmovilizado material                          | 122            | 81           | 2,3          | 1,4          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 36             | 36           | 0,7          | 0,6          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>5.163</b>   | <b>5.805</b> | <b>96,4</b>  | <b>97,6</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 3.519          | 4.138        | 65,7         | 69,6         |
| Otros deudores                                 | 52             | 242          | 1,0          | 4,1          |
| Inversiones financieras                        | 3              | 10           | 0,1          | 0,2          |
| Tesorería                                      | 1.588          | 1.415        | 29,7         | 23,8         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>5.354</b>   | <b>5.946</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>2.468</b>   | <b>3.105</b> | <b>46,1</b>  | <b>52,2</b>  |
| Capital  | 60             | 60           | 1,1          | 1,0          |
| Reservas                                       | 1.183          | 2.396        | 22,1         | 40,3         |
| Resultado del ejercicio                        | 1.226          | 649          | 22,9         | 10,9         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.236</b>   | <b>2.019</b> | <b>41,8</b>  | <b>34,0</b>  |
| Provisiones                                    | -              | 14           | -            | 0,2          |
| Obligaciones y otros valores                   | 2.236          | 2.005        | 41,8         | 33,7         |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>650</b>     | <b>822</b>   | <b>12,1</b>  | <b>13,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 198            | 201          | 3,7          | 3,4          |
| Otros pasivos                                  | 452            | 621          | 8,4          | 10,4         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>5.354</b>   | <b>5.946</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SANIVIDA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               | %            |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | 2016           | 2017          | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>13.681</b>  | <b>14.934</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (759)          | (774)         | (5,5)        | (5,2)        |
| Otros gastos de explotación                      | (1.456)        | (1.744)       | (10,6)       | (11,7)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>11.466</b>  | <b>12.417</b> | <b>83,8</b>  | <b>83,1</b>  |
| Gastos de personal                               | (9.856)        | (11.474)      | (72,0)       | (76,8)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (68)           | (50)          | (0,5)        | (0,3)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 10             | 2             | 0,1          | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>1.552</b>   | <b>895</b>    | <b>11,3</b>  | <b>6,0</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns             | -             | ns           | -            |
| Gastos financieros                               | ns             | -             | ns           | -            |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>ns</b>      | <b>-</b>      | <b>ns</b>    | <b>-</b>     |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>1.552</b>   | <b>895</b>    | <b>11,3</b>  | <b>6,0</b>   |
| Impuestos  | (326)          | (245)         | (2,4)        | (1,6)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>1.226</b>   | <b>649</b>    | <b>9,0</b>   | <b>4,3</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>1.226</b>   | <b>649</b>    | <b>9,0</b>   | <b>4,3</b>   |
| Número de empleados                              | 485            | 559           |              |              |

**SANIVIDA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2016                      2017

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

|         |      |      |
|---------|------|------|
| ROE (%) | 49,7 | 20,9 |
| ROI (%) | 29,0 | 15,0 |
| ROS (%) | 11,3 | 6,0  |

**RATIOS DE EFICIENCIA**

|                           |     |     |
|---------------------------|-----|-----|
| Rotación activo total     | 2,6 | 2,5 |
| Rotación activo corriente | 2,6 | 2,6 |

**RATIOS ECONÓMICOS**

|   |      |      |
|---|------|------|
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 28,2 | 26,7 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 23,6 | 22,2 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 20,3 | 20,5 |

**RATIOS FINANCIEROS**

|                            |      |      |
|----------------------------|------|------|
| Liquidez                   | 7,9  | 7,1  |
| Disponibilidad             | 7,9  | 7,1  |
| Endeudamiento              | 1,2  | 0,9  |
| Cobertura del inmovilizado | 24,6 | 36,2 |
| Plazo medio cobro clientes | 94   | 101  |

## SERHOGARSYSTEM

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2003

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 29

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Alcobendas (Madrid)
- Delegaciones en España: 33. **Propias** (2): Madrid. **Franquiciadas** (31): Madrid (8), Sevilla (2), Álava, Alcalá de Henares (Madrid), Bilbao, Boadilla del Monte (Madrid), Burgos, Chiva (Valencia), Durango (Vizcaya), Getxo (Vizcaya), Gijón (Asturias), La Eliana (Valencia), Las Rozas (Madrid), León, Lugo, Pamplona, Rivas Vaciamadrid (Madrid), San Sebastián, San Sebastián de los Reyes (Madrid), Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Valladolid, Vigo (Pontevedra)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 4.435 | 4.438 | 0,1              |
| • Ayuda a domicilio | 4.330 | 4.278 | -1,2             |
| • Teleasistencia    | 105   | 160   | 52,4             |

**Facturación** (mill. euros) (a):

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 4,18        | 4,17        | -0,2             |
| En el sector | 4,18 (100%) | 4,17 (100%) | -0,2             |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| • Tipo de servicio:             | • Zonas geográficas:     |
| - Ayuda a domicilio ..... 99,6% | - Madrid ..... 75,0%     |
| - Teleasistencia ..... 0,4%     | - País Vasco ..... 15,0% |
|                                 | - Cataluña ..... 10,0%   |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,3%
  - Ayuda a domicilio: 0,3%
  - Teleasistencia: ns

(a) incluye facturación de delegaciones franquiciadas.

Fuente: DBK.

**SERHOGAR SYSTEM, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |            |              |              |
|--|----------------|------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            | %            |              |
|  | 2015           | 2016       | 2015         | 2016         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>39</b>      | <b>-</b>   | <b>11,0</b>  | <b>-</b>     |
| Inmovilizado intangible                        | 39             | -          | 11,0         | -            |
| Inmovilizado material                          | -              | -          | -            | -            |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | -              | -          | -            | -            |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>313</b>     | <b>317</b> | <b>89,0</b>  | <b>100,0</b> |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -          | -            | -            |
| Clientes                                       | 108            | 143        | 30,6         | 45,1         |
| Otros deudores                                 | 187            | 154        | 53,2         | 48,4         |
| Inversiones financieras                        | 18             | 18         | 5,2          | 5,8          |
| Tesorería                                      | -              | 2          | -            | 0,7          |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>352</b>     | <b>317</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>38</b>      | <b>46</b>  | <b>10,8</b>  | <b>14,6</b>  |
| Capital  | 30             | 30         | 8,5          | 9,5          |
| Reservas                                       | (11)           | 8          | (3,2)        | 2,5          |
| Resultado del ejercicio                        | 19             | 8          | 5,5          | 2,6          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>290</b>     | <b>249</b> | <b>82,5</b>  | <b>78,5</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -          | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 287            | 247        | 81,5         | 77,8         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 4              | 2          | 1,0          | 0,6          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>23</b>      | <b>22</b>  | <b>6,6</b>   | <b>6,9</b>   |
| Obligaciones y otros valores                   | 11             | -          | 3,2          | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 2              | 2          | 0,5          | 0,6          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -          | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 10             | 20         | 2,9          | 6,4          |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>352</b>     | <b>317</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SERHOGAR SYSTEM, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |            | %            |              |
|--|----------------|------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016       | 2015         | 2016         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>146</b>     | <b>199</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | ns             | (3)        | (0,1)        | (1,4)        |
| Otros gastos de explotación                      | (55)           | (104)      | (37,6)       | (52,4)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>91</b>      | <b>92</b>  | <b>62,3</b>  | <b>46,3</b>  |
| Gastos de personal                               | (26)           | (47)       | (18,1)       | (23,5)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (39)           | (39)       | (26,4)       | (19,4)       |
| Excesos de provisiones                           | -              | -          | -            | -            |
| Otros resultados                                 | -              | -          | -            | -            |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>26</b>      | <b>7</b>   | <b>17,8</b>  | <b>3,3</b>   |
| Ingresos financieros                             | -              | -          | -            | -            |
| Gastos financieros                               | -              | -          | -            | -            |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b>     |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>26</b>      | <b>7</b>   | <b>17,8</b>  | <b>3,3</b>   |
| Impuestos  | (6)            | 2          | (4,4)        | 0,8          |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>19</b>      | <b>8</b>   | <b>13,3</b>  | <b>4,2</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -          | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>19</b>      | <b>8</b>   | <b>13,3</b>  | <b>4,2</b>   |
| Número de empleados                              | 1              | 3          |              |              |

**SERHOGAR SYSTEM, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

2015                      2016

**RATIOS DE RENTABILIDAD**

|         |      |      |
|---------|------|------|
| ROE (%) | 51,1 | 17,8 |
| ROI (%) | 7,4  | 2,1  |
| ROS (%) | 17,8 | 3,3  |

**RATIOS DE EFICIENCIA**

|                           |     |     |
|---------------------------|-----|-----|
| Rotación activo total     | 0,4 | 0,6 |
| Rotación activo corriente | 0,5 | 0,6 |

**RATIOS ECONÓMICOS**

|   |       |      |
|---|-------|------|
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 146,2 | 66,2 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 91,1  | 30,6 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 26,5  | 15,6 |

**RATIOS FINANCIEROS**

|                            |      |      |
|----------------------------|------|------|
| Liquidez                   | 13,4 | 14,4 |
| Disponibilidad             | 13,4 | 14,4 |
| Endeudamiento              | 8,2  | 5,8  |
| Cobertura del inmovilizado | 8,5  | na   |
| Plazo medio cobro clientes | 269  | 263  |



## SERVITAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2006

**Número medio de empleados, 2017:** 148

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Lugo
- Delegaciones en España: 2. Bergondo (A Coruña), Santiago de Compostela (A Coruña)

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017        | 2018 (a)    | % var. 2018/2017 |
|------------------|-------------|-------------|------------------|
| Total            | 2,74        | 3,00        | 9,5              |
| En el sector (b) | 2,74 (100%) | 3,00 (100%) | 9,5              |

**Otros sectores de actividad:** servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK. (b) incluye una parte de ingresos por servicios en el ámbito no domiciliario y programas especiales.

Fuente: DBK.

**SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.**

|  | BALANCE        |            |            |              |              |              |
|--|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            |            | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>41</b>      | <b>66</b>  | <b>166</b> | <b>4,7</b>   | <b>6,6</b>   | <b>17,6</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inmovilizado material                          | 34             | 61         | 161        | 4,0          | 6,2          | 17,0         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 6              | 5          | 5          | 0,8          | 0,5          | 0,6          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>819</b>     | <b>925</b> | <b>780</b> | <b>95,3</b>  | <b>93,4</b>  | <b>82,4</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 1              | 1          | 1          | 0,2          | 0,1          | 0,2          |
| Clientes                                       | 581            | 669        | 635        | 67,6         | 67,6         | 67,1         |
| Otros deudores                                 | 10             | 9          | 9          | 1,2          | 0,9          | 0,9          |
| Inversiones financieras                        | 1              | 2          | 20         | 0,1          | 0,2          | 2,2          |
| Tesorería                                      | 226            | 243        | 114        | 26,2         | 24,5         | 12,1         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>859</b>     | <b>991</b> | <b>946</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>482</b>     | <b>569</b> | <b>619</b> | <b>56,0</b>  | <b>57,5</b>  | <b>65,5</b>  |
| Capital  | 50             | 50         | 50         | 5,8          | 5,0          | 5,3          |
| Reservas                                       | 338            | 432        | 519        | 39,3         | 43,6         | 54,9         |
| Resultado del ejercicio                        | 94             | 87         | 50         | 10,9         | 8,8          | 5,3          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>9</b>       | <b>15</b>  | <b>7</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,6</b>   | <b>0,7</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 9              | 15         | 7          | 1,1          | 1,6          | 0,7          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>368</b>     | <b>406</b> | <b>320</b> | <b>42,9</b>  | <b>41,0</b>  | <b>33,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | 10         | -            | -            | 1,0          |
| Deudas con entidades de crédito                | 29             | 52         | 5          | 3,3          | 5,2          | 0,5          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 22             | 12         | 9          | 2,6          | 1,3          | 0,9          |
| Otros pasivos                                  | 318            | 342        | 296        | 37,0         | 34,5         | 31,3         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>859</b>     | <b>991</b> | <b>946</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>2.417</b>   | <b>2.658</b> | <b>2.746</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (36)           | (44)         | (22)         | (1,5)        | (1,7)        | (0,8)        |
| Otros gastos de explotación                      | (108)          | (115)        | (111)        | (4,5)        | (4,3)        | (4,1)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>2.272</b>   | <b>2.499</b> | <b>2.612</b> | <b>94,0</b>  | <b>94,0</b>  | <b>95,1</b>  |
| Gastos de personal                               | (2.135)        | (2.368)      | (2.519)      | (88,3)       | (89,1)       | (91,8)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (11)           | (8)          | (10)         | (0,4)        | (0,3)        | (0,4)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | ns             | (3)          | (10)         | ns           | (0,1)        | (0,4)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>127</b>     | <b>119</b>   | <b>72</b>    | <b>5,2</b>   | <b>4,5</b>   | <b>2,6</b>   |
| Ingresos financieros                             | 1              | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (2)            | (1)          | (1)          | (0,1)        | (0,1)        | ns           |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(1)</b>     | <b>(1)</b>   | <b>(1)</b>   | <b>(0,1)</b> | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>125</b>     | <b>118</b>   | <b>71</b>    | <b>5,2</b>   | <b>4,4</b>   | <b>2,6</b>   |
| Impuestos  | (31)           | (30)         | (21)         | (1,3)        | (1,1)        | (0,8)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>94</b>      | <b>87</b>    | <b>50</b>    | <b>3,9</b>   | <b>3,3</b>   | <b>1,8</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>94</b>      | <b>87</b>    | <b>50</b>    | <b>3,9</b>   | <b>3,3</b>   | <b>1,8</b>   |
| Número de empleados                              | 124            | 144          | 148          |              |              |              |

**SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 19,5                  | 15,4 | 8,1  |
| ROI (%)                                     | 14,8                  | 12,0 | 7,6  |
| ROS (%)                                     | 5,2                   | 4,5  | 2,6  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,8                   | 2,7  | 2,9  |
| Rotación activo corriente                   | 3,0                   | 2,9  | 3,5  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 19,5                  | 18,5 | 18,6 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 18,3                  | 17,4 | 17,6 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 17,2                  | 16,4 | 17,0 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 2,2                   | 2,3  | 2,4  |
| Disponibilidad                              | 2,2                   | 2,3  | 2,4  |
| Endeudamiento                               | 0,8                   | 0,7  | 0,5  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 12,1                  | 8,9  | 3,8  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 88                    | 92   | 84   |

## SUARA COOPERATIVA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1995

**Accionistas, 2018:** socios cooperativistas (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 3.977

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 1. Olot (Girona)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017   | 2018   | % var. 2018/2017 |
|---------------------|--------|--------|------------------|
| Total               | 19.019 | 20.421 | 7,4              |
| • Ayuda a domicilio | 19.019 | 20.421 | 7,4              |
| • Teleasistencia    | -      | -      | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|                  | 2017          | 2018          | % var. 2018/2017 |
|------------------|---------------|---------------|------------------|
| Total            | 84,77         | 96,96         | 14,4             |
| En el sector (a) | 48,50 (57,2%) | 50,00 (51,6%) | 3,1              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, escuela y centros educativos, servicios de orientación, servicios preventivos y de apoyo, formación, orientación social laboral

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (a):**

- Total: 3,2%
  - Ayuda a domicilio: 3,5%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**SUARA SERVEIS, S.C.C.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

|  | <b>BALANCE</b> |               |              |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               | %            |              |
|  | 2015           | 2016          | 2015         | 2016         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>9.171</b>   | <b>9.363</b>  | <b>34,2</b>  | <b>29,9</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 3.112          | 3.868         | 11,6         | 12,3         |
| Inmovilizado material                          | 2.070          | 2.633         | 7,7          | 8,4          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | 138           | -            | 0,4          |
| Inversiones financieras                        | 3.988          | 2.724         | 14,9         | 8,7          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>17.666</b>  | <b>21.994</b> | <b>65,8</b>  | <b>70,1</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | 64            | -            | 0,2          |
| Clientes                                       | 11.340         | 14.862        | 42,3         | 47,4         |
| Otros deudores                                 | 38             | 355           | 0,1          | 1,1          |
| Inversiones financieras                        | 1.797          | 1.233         | 6,7          | 3,9          |
| Tesorería                                      | 4.402          | 5.390         | 16,4         | 17,2         |
| Periodificaciones                              | 88             | 90            | 0,3          | 0,3          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>26.837</b>  | <b>31.356</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>16.019</b>  | <b>17.489</b> | <b>59,7</b>  | <b>55,8</b>  |
| Capital  | 5.807          | 6.668         | 21,6         | 21,3         |
| Reservas                                       | 7.604          | 7.523         | 28,3         | 24,0         |
| Resultado del ejercicio                        | 472            | 1.606         | 1,8          | 5,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 2.137          | 1.691         | 8,0          | 5,4          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>4.183</b>   | <b>4.589</b>  | <b>15,6</b>  | <b>14,6</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -             | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 115            | 163           | 0,4          | 0,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | 2.376          | 2.627         | 8,9          | 8,4          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 1.164          | 1.231         | 4,3          | 3,9          |
| Otros pasivos                                  | 528            | 568           | 2,0          | 1,8          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.635</b>   | <b>9.278</b>  | <b>24,7</b>  | <b>29,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 367            | 206           | 1,4          | 0,7          |
| Deudas con entidades de crédito                | 845            | 1.241         | 3,1          | 4,0          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 846            | 825           | 3,2          | 2,6          |
| Acreedores comerciales                         | 100            | 100           | 0,4          | 0,3          |
| Otros pasivos                                  | 4.356          | 6.720         | 16,2         | 21,4         |
| Periodificaciones                              | 121            | 186           | 0,4          | 0,6          |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>26.837</b>  | <b>31.356</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**SUARA SERVEIS, S.C.C.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

|  | <b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b> |               |              |              |
|--|---------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros                        |               | %            |              |
|  | 2015                                  | 2016          | 2015         | 2016         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>68.018</b>                         | <b>79.699</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.094)                               | (2.549)       | (3,1)        | (3,2)        |
| Otros gastos de explotación                      | (6.303)                               | (7.433)       | (9,3)        | (9,3)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>59.621</b>                         | <b>69.717</b> | <b>87,7</b>  | <b>87,5</b>  |
| Gastos de personal                               | (58.753)                              | (66.450)      | (86,4)       | (83,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (826)                                 | (917)         | (1,2)        | (1,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -                                     | -             | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 258                                   | (500)         | 0,4          | (0,6)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>301</b>                            | <b>1.849</b>  | <b>0,4</b>   | <b>2,3</b>   |
| Ingresos financieros                             | 473                                   | 279           | 0,7          | 0,3          |
| Gastos financieros                               | (220)                                 | (224)         | (0,3)        | (0,3)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>253</b>                            | <b>54</b>     | <b>0,4</b>   | <b>0,1</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>553</b>                            | <b>1.904</b>  | <b>0,8</b>   | <b>2,4</b>   |
| Impuestos  | (82)                                  | (297)         | (0,1)        | (0,4)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>472</b>                            | <b>1.606</b>  | <b>0,7</b>   | <b>2,0</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -                                     | -             | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>472</b>                            | <b>1.606</b>  | <b>0,7</b>   | <b>2,0</b>   |
| Número de empleados                              | 2.710                                 | 3.460         |              |              |

## SUARA SERVEIS, S.C.C.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |
|---|-----------------------|------|
|   | 2015                  | 2016 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |
| ROE (%)                                     | 2,9                   | 9,2  |
| ROI (%)                                     | 2,9                   | 6,8  |
| ROS (%)                                     | 0,4                   | 2,3  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |
| Rotación activo total                       | 2,5                   | 2,5  |
| Rotación activo corriente                   | 3,9                   | 3,6  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 25,1                  | 23,0 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 22,0                  | 20,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 21,7                  | 19,2 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |
| Liquidez                                    | 2,7                   | 2,4  |
| Disponibilidad                              | 2,7                   | 2,4  |
| Endeudamiento                               | 0,7                   | 0,8  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 2,2                   | 2,4  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 61                    | 68   |



## TU MAYOR AMIGO

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2015

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 100

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: 5. Betanzos (A Coruña), Burgos, Oviedo, Santiago de Compostela (A Coruña), Zaragoza

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017        | 2018 (a)    | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 1,87        | 2,00        | 7,0              |
| En el sector | 1,87 (100%) | 2,00 (100%) | 7,0              |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:                             |
| – Ayuda a domicilio ..... 100% | – Asturias, Cantabria, Galicia, Madrid..... 100% |
| – Teleasistencia..... -        |  |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**TU MAYOR AMIGO, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |            |            |               |              |              |
|--|----------------|------------|------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            |            | %             |              |              |
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015          | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>10</b>      | <b>29</b>  | <b>28</b>  | <b>13,3</b>   | <b>13,4</b>  | <b>5,8</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | 1              | 7          | 7          | 1,1           | 3,3          | 1,4          |
| Inmovilizado material                          | 7              | 18         | 20         | 9,7           | 8,3          | 4,1          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 2              | 4          | 2          | 2,5           | 1,9          | 0,4          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>64</b>      | <b>188</b> | <b>461</b> | <b>86,7</b>   | <b>86,6</b>  | <b>94,2</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -          | 8          | -             | -            | 1,6          |
| Clientes                                       | 55             | 174        | 324        | 73,6          | 80,2         | 66,3         |
| Otros deudores                                 | 10             | 14         | 5          | 13,1          | 6,4          | 0,9          |
| Inversiones financieras                        | -              | -          | 36         | -             | -            | 7,3          |
| Tesorería                                      | -              | -          | 89         | -             | -            | 18,1         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>74</b>      | <b>217</b> | <b>489</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>(12)</b>    | <b>149</b> | <b>196</b> | <b>(16,2)</b> | <b>68,7</b>  | <b>40,0</b>  |
| Capital  | 60             | 173        | 173        | 81,0          | 79,6         | 35,4         |
| Reservas                                       | -              | (61)       | (24)       | -             | (28,2)       | (4,9)        |
| Resultado del ejercicio                        | (72)           | 37         | 47         | (97,2)        | 17,2         | 9,6          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>36</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>     | <b>7,4</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -          | 36         | -             | -            | 7,4          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>86</b>      | <b>68</b>  | <b>257</b> | <b>116,2</b>  | <b>31,3</b>  | <b>52,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 21             | 7          | 21         | 28,2          | 3,4          | 4,2          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | 28         | 27         | -             | 12,7         | 5,5          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -          | 3          | -             | -            | 0,5          |
| Otros pasivos                                  | 65             | 33         | 208        | 88,0          | 15,3         | 42,4         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>74</b>      | <b>217</b> | <b>489</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Nota: el ejercicio 2015 comprende un período de 10 meses.

**TU MAYOR AMIGO, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |            |              | %             |              |              |
|--|----------------|------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016       | 2017         | 2015          | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>106</b>     | <b>726</b> | <b>1.874</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (5)            | (4)        | 3            | (4,3)         | (0,6)        | 0,2          |
| Otros gastos de explotación                      | (72)           | (103)      | (241)        | (68,1)        | (14,2)       | (12,8)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>29</b>      | <b>618</b> | <b>1.637</b> | <b>27,6</b>   | <b>85,2</b>  | <b>87,3</b>  |
| Gastos de personal                               | (100)          | (566)      | (1.576)      | (94,7)        | (77,9)       | (84,1)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (1)            | (6)        | (3)          | (0,7)         | (0,8)        | (0,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -          | -            | -             | -            | -            |
| Otros resultados                                 | -              | -          | (1)          | -             | -            | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>(72)</b>    | <b>47</b>  | <b>56</b>    | <b>(67,8)</b> | <b>6,5</b>   | <b>3,0</b>   |
| Ingresos financieros                             | -              | -          | -            | -             | -            | -            |
| Gastos financieros                               | ns             | (3)        | (1)          | (0,2)         | (0,4)        | (0,1)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>ns</b>      | <b>(3)</b> | <b>(1)</b>   | <b>(0,2)</b>  | <b>(0,4)</b> | <b>(0,1)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>(72)</b>    | <b>44</b>  | <b>55</b>    | <b>(68,0)</b> | <b>6,1</b>   | <b>2,9</b>   |
| Impuestos  | -              | (7)        | (8)          | -             | (0,9)        | (0,4)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>(72)</b>    | <b>37</b>  | <b>47</b>    | <b>(68,0)</b> | <b>5,2</b>   | <b>2,5</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -          | -            | -             | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>(72)</b>    | <b>37</b>  | <b>47</b>    | <b>(68,0)</b> | <b>5,2</b>   | <b>2,5</b>   |
| Número de empleados                              | 22             | 80         | 100          |               |              |              |

Nota: el ejercicio 2015 comprende un período de 10 meses.

**TU MAYOR AMIGO, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | na                    | 25,1 | 23,9 |
| ROI (%)                                     | (96,9)                | 21,7 | 11,5 |
| ROS (%)                                     | (67,8)                | 6,5  | 3,0  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,4                   | 3,3  | 3,8  |
| Rotación activo corriente                   | 1,6                   | 3,9  | 4,1  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 4,8                   | 9,1  | 18,7 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 1,3                   | 7,7  | 16,4 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 4,6                   | 7,1  | 15,8 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 0,7                   | 2,8  | 1,8  |
| Disponibilidad                              | 0,7                   | 2,8  | 1,8  |
| Endeudamiento                               | na                    | 0,5  | 1,5  |
| Cobertura del inmovilizado                  | (1,2)                 | 5,1  | 8,2  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 188                   | 88   | 63   |

Nota: el ejercicio 2015 comprende un período de 10 meses.

## TUNSTALL TELEVIDA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** Tunstall Ibérica, S.A. (100%) (España), perteneciente a Tunstall Group Ltd. (Reino Unido)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 1.007

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: San Fernando de Henares (Madrid)
- Delegaciones en España: 15. Albacete, Barcelona, Bilbao, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Lleida, Murcia, Reus (Tarragona), San Sebastián, Toledo, Vitoria

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017    | 2018    | % var. 2018/2017 |
|---------------------|---------|---------|------------------|
| Total (a)           | 312.768 | 320.430 | 2,4              |
| • Ayuda a domicilio | nd      | nd      | nd               |
| • Teleasistencia    | 312.768 | 320.430 | 2,4              |

**Facturación** (mill. euros):

|                  | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|------------------|--------------|--------------|------------------|
| Total            | 37,73        | 37,60        | -0,3             |
| En el sector (b) | 37,73 (100%) | 37,60 (100%) | -0,3             |

**Otros sectores de actividad:** servicios de telemonitorización

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... ns
  - Teleasistencia ..... 100%

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 2,4%
  - Ayuda a domicilio: ns
  - Teleasistencia: 27,4%

(a) excluye un número reducido de usuarios de ayuda a domicilio. (b) incluye una pequeña parte de ingresos por servicios de telemonitorización.

Fuente: DBK.

**TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)**

|  | BALANCE        |               |               |              |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>10.750</b>  | <b>8.808</b>  | <b>9.492</b>  | <b>45,0</b>  | <b>35,9</b>  | <b>38,8</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 236            | 129           | 141           | 1,0          | 0,5          | 0,6          |
| Inmovilizado material                          | 9.623          | 7.994         | 8.654         | 40,3         | 32,6         | 35,4         |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 891            | 685           | 698           | 3,7          | 2,8          | 2,9          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>13.121</b>  | <b>15.745</b> | <b>14.974</b> | <b>55,0</b>  | <b>64,1</b>  | <b>61,2</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 64             | 64            | 77            | 0,3          | 0,3          | 0,3          |
| Clientes                                       | 7.636          | 6.747         | 8.015         | 32,0         | 27,5         | 32,8         |
| Otros deudores                                 | 33             | 15            | 196           | 0,1          | 0,1          | 0,8          |
| Inversiones financieras                        | 32             | 28            | 14            | 0,1          | 0,1          | 0,1          |
| Tesorería                                      | 5.283          | 8.827         | 6.574         | 22,1         | 35,9         | 26,9         |
| Periodificaciones                              | 73             | 65            | 98            | 0,3          | 0,3          | 0,4          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>23.871</b>  | <b>24.553</b> | <b>24.466</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>12.629</b>  | <b>14.448</b> | <b>14.706</b> | <b>52,9</b>  | <b>58,8</b>  | <b>60,1</b>  |
| Capital  | 669            | 669           | 669           | 2,8          | 2,7          | 2,7          |
| Reservas                                       | 7.547          | 9.960         | 12.279        | 31,6         | 40,6         | 50,2         |
| Resultado del ejercicio                        | 4.413          | 3.818         | 1.759         | 18,5         | 15,6         | 7,2          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.417</b>   | <b>1.239</b>  | <b>427</b>    | <b>5,9</b>   | <b>5,0</b>   | <b>1,7</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 39             | -             | -             | 0,2          | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 1.377          | 1.239         | 427           | 5,8          | 5,0          | 1,7          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>9.825</b>   | <b>8.867</b>  | <b>9.333</b>  | <b>41,2</b>  | <b>36,1</b>  | <b>38,1</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 182            | 88            | 390           | 0,8          | 0,4          | 1,6          |
| Deudas con entidades de crédito                | 1.168          | 5             | 4             | 4,9          | ns           | ns           |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 2.111          | 3.370         | 2.870         | 8,8          | 13,7         | 11,7         |
| Acreedores comerciales                         | 4.139          | 2.305         | 3.823         | 17,3         | 9,4          | 15,6         |
| Otros pasivos                                  | 2.224          | 3.100         | 2.244         | 9,3          | 12,6         | 9,2          |
| Periodificaciones                              | 2              | -             | 2             | ns           | -            | ns           |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>23.871</b>  | <b>24.553</b> | <b>24.466</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>38.616</b>  | <b>41.601</b> | <b>37.738</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (518)          | (536)         | (207)         | (1,3)        | (1,3)        | (0,5)        |
| Otros gastos de explotación                      | (6.255)        | (7.274)       | (8.765)       | (16,2)       | (17,5)       | (23,2)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>31.844</b>  | <b>33.790</b> | <b>28.765</b> | <b>82,5</b>  | <b>81,2</b>  | <b>76,2</b>  |
| Gastos de personal                               | (22.030)       | (23.964)      | (22.350)      | (57,0)       | (57,6)       | (59,2)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (3.566)        | (4.484)       | (3.957)       | (9,2)        | (10,8)       | (10,5)       |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | -              | 7             | (338)         | -            | ns           | (0,9)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>6.248</b>   | <b>5.350</b>  | <b>2.120</b>  | <b>16,2</b>  | <b>12,9</b>  | <b>5,6</b>   |
| Ingresos financieros                             | 10             | 3             | ns            | ns           | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | (133)          | (167)         | (143)         | (0,3)        | (0,4)        | (0,4)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(123)</b>   | <b>(164)</b>  | <b>(143)</b>  | <b>(0,3)</b> | <b>(0,4)</b> | <b>(0,4)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>6.125</b>   | <b>5.186</b>  | <b>1.978</b>  | <b>15,9</b>  | <b>12,5</b>  | <b>5,2</b>   |
| Impuestos  | (1.712)        | (1.367)       | (219)         | (4,4)        | (3,3)        | (0,6)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>4.413</b>   | <b>3.818</b>  | <b>1.759</b>  | <b>11,4</b>  | <b>9,2</b>   | <b>4,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>4.413</b>   | <b>3.818</b>  | <b>1.759</b>  | <b>11,4</b>  | <b>9,2</b>   | <b>4,7</b>   |
| Número de empleados                              | 978            | 1.013         | 801           |              |              |              |

**TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA)**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 34,9                  | 26,4 | 12,0 |
| ROI (%)                                     | 26,2                  | 21,8 | 8,7  |
| ROS (%)                                     | 16,2                  | 12,9 | 5,6  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 1,6                   | 1,7  | 1,5  |
| Rotación activo corriente                   | 2,9                   | 2,6  | 2,5  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 39,5                  | 41,1 | 47,1 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 32,6                  | 33,4 | 35,9 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 22,5                  | 23,7 | 27,9 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 1,3                   | 1,8  | 1,6  |
| Disponibilidad                              | 1,3                   | 1,8  | 1,6  |
| Endeudamiento                               | 0,9                   | 0,7  | 0,7  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,3                   | 1,8  | 1,6  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 72                    | 59   | 78   |



## ULLA SAR

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2007

**Accionistas, 2018:** Seruni3n, S.A. (100%) (Espa1a)

**N1mero de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 308

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Padr3n (A Coru1a)
- Delegaciones en Espa1a: -

**N1mero de usuarios atendidos:**

|                     | 2017 | 2018 | % var. 2018/2017 |
|---------------------|------|------|------------------|
| Total               | 290  | 803  | 176,9            |
| • Ayuda a domicilio | 290  | 803  | 176,9            |
| • Telesistencia     | -    | -    | -                |

**Facturaci3n** (mill. euros):

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 0,84        | 3,20        | 281,0            |
| En el sector | 0,84 (100%) | 3,20 (100%) | 281,0            |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribuci3n de la facturaci3n en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Telesistencia ..... -
- Zonas geogr1ficas:
  - Galicia ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administraci3n p1blica ..... 97%
  - Compa1as de seguros ..... -
  - Clientes particulares ..... 3%
  - Otros ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,2%
  - Ayuda a domicilio: 0,2%
  - Telesistencia: -

**Previsi3n de variaci3n de la facturaci3n en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

Fuente: DBK.

**SERVIZOS SOCIAIS ULLA-SAR, S.L.**

|  | BALANCE        |            |            |              |              |              |
|--|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            |            | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>56</b>      | <b>44</b>  | <b>7</b>   | <b>17,8</b>  | <b>11,6</b>  | <b>1,7</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | -              | -          | 3          | -            | -            | 0,7          |
| Inmovilizado material                          | 55             | 43         | 4          | 17,6         | 11,5         | 0,8          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 1              | 1          | 1          | 0,2          | 0,1          | 0,2          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>258</b>     | <b>332</b> | <b>442</b> | <b>82,2</b>  | <b>88,4</b>  | <b>98,3</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | ns             | -          | -          | 0,1          | -            | -            |
| Clientes                                       | 232            | 153        | 364        | 73,8         | 40,8         | 81,1         |
| Otros deudores                                 | -              | -          | ns         | -            | -            | ns           |
| Inversiones financieras                        | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Tesorería                                      | 26             | 179        | 77         | 8,4          | 47,6         | 17,2         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>314</b>     | <b>375</b> | <b>449</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>147</b>     | <b>217</b> | <b>262</b> | <b>46,8</b>  | <b>57,9</b>  | <b>58,4</b>  |
| Capital  | 3              | 3          | 3          | 1,0          | 0,8          | 0,7          |
| Reservas                                       | 103            | 144        | 214        | 32,7         | 38,3         | 47,7         |
| Resultado del ejercicio                        | 41             | 71         | 45         | 13,2         | 18,8         | 10,0         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>70</b>      | <b>21</b>  | <b>-</b>   | <b>22,2</b>  | <b>5,6</b>   | <b>-</b>     |
| Provisiones                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 28             | 21         | -          | 9,0          | 5,6          | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 2              | -          | -          | 0,6          | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 39             | -          | -          | 12,6         | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>97</b>      | <b>137</b> | <b>187</b> | <b>31,0</b>  | <b>36,5</b>  | <b>41,6</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 2              | 5          | 7          | 0,6          | 1,4          | 1,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | 10             | 9          | -          | 3,1          | 2,5          | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | 32         | -            | -            | 7,2          |
| Acreedores comerciales                         | ns             | ns         | -          | ns           | 0,1          | -            |
| Otros pasivos                                  | 86             | 122        | 148        | 27,3         | 32,5         | 32,9         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>314</b>     | <b>375</b> | <b>449</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Nota: el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses.

**SERVIZOS SOCIAIS ULLA-SAR, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |            | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>832</b>     | <b>1.019</b> | <b>842</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (18)           | (15)         | (15)       | (2,1)        | (1,5)        | (1,7)        |
| Otros gastos de explotación                      | (24)           | (23)         | (47)       | (2,9)        | (2,3)        | (5,6)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>790</b>     | <b>982</b>   | <b>780</b> | <b>95,0</b>  | <b>96,3</b>  | <b>92,6</b>  |
| Gastos de personal                               | (730)          | (875)        | (704)      | (87,7)       | (85,8)       | (83,7)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (6)            | (12)         | (5)        | (0,7)        | (1,1)        | (0,6)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -          | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | ns             | ns           | (11)       | ns           | ns           | (1,3)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>55</b>      | <b>95</b>    | <b>59</b>  | <b>6,6</b>   | <b>9,3</b>   | <b>7,0</b>   |
| Ingresos financieros                             | -              | -            | -          | -            | -            | -            |
| Gastos financieros                               | (1)            | (2)          | ns         | (0,1)        | (0,2)        | ns           |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(1)</b>     | <b>(2)</b>   | <b>ns</b>  | <b>(0,1)</b> | <b>(0,2)</b> | <b>ns</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>54</b>      | <b>93</b>    | <b>59</b>  | <b>6,5</b>   | <b>9,1</b>   | <b>7,0</b>   |
| Impuestos  | (12)           | (22)         | (14)       | (1,5)        | (2,2)        | (1,7)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>41</b>      | <b>71</b>    | <b>45</b>  | <b>5,0</b>   | <b>6,9</b>   | <b>5,3</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -          | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>41</b>      | <b>71</b>    | <b>45</b>  | <b>5,0</b>   | <b>6,9</b>   | <b>5,3</b>   |
| Número de empleados                              | 36             | 44           | 88         |              |              |              |

Nota: el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses.

**SERVIZOS SOCIAIS ULLA-SAR, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |      |
|---|-----------------------|------|------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |      |
| ROE (%)                                     | 28,1                  | 32,5 | 17,1 |
| ROI (%)                                     | 17,5                  | 25,2 | 13,2 |
| ROS (%)                                     | 6,6                   | 9,3  | 7,0  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |      |
| Rotación activo total                       | 2,6                   | 2,7  | 1,9  |
| Rotación activo corriente                   | 3,2                   | 3,1  | 1,9  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 23,1                  | 23,2 | 9,6  |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 21,9                  | 22,3 | 8,9  |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 20,3                  | 19,9 | 8,0  |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |      |
| Liquidez                                    | 2,6                   | 2,4  | 2,4  |
| Disponibilidad                              | 2,7                   | 2,4  | 2,4  |
| Endeudamiento                               | 1,1                   | 0,7  | 0,7  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 3,9                   | 5,5  | 35,3 |
| Plazo medio cobro clientes                  | 102                   | 55   | 158  |

Nota: el ejercicio 2017 comprende un período de 9 meses.

## URGATZI

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 590

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Las Arenas-Gecho (Vizcaya)
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos (a):**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 4.500 | 5.000 | 11,1             |
| • Ayuda a domicilio | 4.500 | 5.000 | 11,1             |
| • Teleasistencia    | -     | -     | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|                  | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|------------------|--------------|--------------|------------------|
| Total            | 20,98        | 21,00 (a)    | 0,1              |
| En el sector (a) | 9,00 (42,9%) | 9,50 (45,2%) | 5,6              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, viviendas tuteladas, formación, asesoría y consultoría

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:   |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - País Vasco..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                        |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (a):**

- Total: 0,6%
  - Ayuda a domicilio: 0,7%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**URGATZI, S.L.**

**BALANCE**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>5.029</b>   | <b>5.040</b>  | <b>8.868</b>  | <b>44,1</b>  | <b>44,4</b>  | <b>62,4</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 10             | 8             | 23            | 0,1          | 0,1          | 0,2          |
| Inmovilizado material                          | 69             | 63            | 49            | 0,6          | 0,6          | 0,3          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 4.950          | 4.969         | 8.796         | 43,4         | 43,7         | 61,9         |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>6.368</b>   | <b>6.322</b>  | <b>5.351</b>  | <b>55,9</b>  | <b>55,6</b>  | <b>37,6</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 16             | 16            | 65            | 0,1          | 0,1          | 0,5          |
| Clientes                                       | 3.927          | 3.370         | 2.726         | 34,5         | 29,7         | 19,2         |
| Otros deudores                                 | 237            | 7             | 10            | 2,1          | 0,1          | 0,1          |
| Inversiones financieras                        | 7              | 94            | 15            | 0,1          | 0,8          | 0,1          |
| Tesorería                                      | 2.160          | 2.824         | 2.521         | 19,0         | 24,9         | 17,7         |
| Periodificaciones                              | 20             | 11            | 15            | 0,2          | 0,1          | 0,1          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>11.397</b>  | <b>11.361</b> | <b>14.220</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>1.860</b>   | <b>1.826</b>  | <b>5.093</b>  | <b>16,3</b>  | <b>16,1</b>  | <b>35,8</b>  |
| Capital  | 3              | 3             | 4             | ns           | ns           | ns           |
| Reservas                                       | 1.489          | 1.790         | 5.260         | 13,1         | 15,8         | 37,0         |
| Resultado del ejercicio                        | 369            | 33            | (172)         | 3,2          | 0,3          | (1,2)        |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>7.398</b>   | <b>7.066</b>  | <b>6.926</b>  | <b>64,9</b>  | <b>62,2</b>  | <b>48,7</b>  |
| Provisiones                                    | 252            | -             | -             | 2,2          | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 6.926          | 6.926         | 6.926         | 60,8         | 61,0         | 48,7         |
| Deudas con entidades de crédito                | 23             | 5             | -             | 0,2          | ns           | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 135            | 135           | -             | 1,2          | 1,2          | -            |
| Otros pasivos                                  | 63             | -             | -             | 0,5          | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>2.139</b>   | <b>2.470</b>  | <b>2.201</b>  | <b>18,8</b>  | <b>21,7</b>  | <b>15,5</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 139            | 121           | 125           | 1,2          | 1,1          | 0,9          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | 9             | 5             | -            | 0,1          | ns           |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | ns             | -             | -             | ns           | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 267            | 687           | 642           | 2,3          | 6,1          | 4,5          |
| Otros pasivos                                  | 1.733          | 1.652         | 1.429         | 15,2         | 14,5         | 10,0         |
| Periodificaciones                              | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>11.397</b>  | <b>11.361</b> | <b>14.220</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**URGATZI, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               |               | %            |              |              |
|--|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2017          | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>19.171</b>  | <b>21.621</b> | <b>21.179</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (833)          | (1.473)       | (1.254)       | (4,3)        | (6,8)        | (5,9)        |
| Otros gastos de explotación                      | (644)          | (817)         | (814)         | (3,4)        | (3,8)        | (3,8)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>17.694</b>  | <b>19.331</b> | <b>19.111</b> | <b>92,3</b>  | <b>89,4</b>  | <b>90,2</b>  |
| Gastos de personal                               | (17.373)       | (19.173)      | (19.267)      | (90,6)       | (88,7)       | (91,0)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (18)           | (23)          | (21)          | (0,1)        | (0,1)        | (0,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (35)           | (37)          | (10)          | (0,2)        | (0,2)        | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>268</b>     | <b>98</b>     | <b>(187)</b>  | <b>1,4</b>   | <b>0,5</b>   | <b>(0,9)</b> |
| Ingresos financieros                             | 432            | 23            | 153           | 2,3          | 0,1          | 0,7          |
| Gastos financieros                               | (202)          | (151)         | (138)         | (1,1)        | (0,7)        | (0,7)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>230</b>     | <b>(128)</b>  | <b>15</b>     | <b>1,2</b>   | <b>(0,6)</b> | <b>0,1</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>498</b>     | <b>(30)</b>   | <b>(172)</b>  | <b>2,6</b>   | <b>(0,1)</b> | <b>(0,8)</b> |
| Impuestos  | (129)          | 63            | -             | (0,7)        | 0,3          | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>369</b>     | <b>33</b>     | <b>(172)</b>  | <b>1,9</b>   | <b>0,2</b>   | <b>(0,8)</b> |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -             | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>369</b>     | <b>33</b>     | <b>(172)</b>  | <b>1,9</b>   | <b>0,2</b>   | <b>(0,8)</b> |
| Número de empleados                              | 577            | 603           | 591           |              |              |              |

**URGATZI, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017  |
|---|------|------|-------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |       |
| ROE (%)                                     | 19,8 | 1,8  | (3,4) |
| ROI (%)                                     | 6,1  | 1,1  | (0,2) |
| ROS (%)                                     | 1,4  | 0,5  | (0,9) |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |       |
| Rotación activo total                       | 1,7  | 1,9  | 1,5   |
| Rotación activo corriente                   | 3,0  | 3,4  | 4,0   |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |       |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 33,2 | 35,9 | 35,8  |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 30,7 | 32,1 | 32,3  |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 30,1 | 31,8 | 32,6  |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |       |
| Liquidez                                    | 3,0  | 2,6  | 2,4   |
| Disponibilidad                              | 3,0  | 2,6  | 2,4   |
| Endeudamiento                               | 5,1  | 5,2  | 1,8   |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,8  | 1,8  | 1,4   |
| Plazo medio cobro clientes                  | 75   | 57   | 47    |



## DEPENDENTIA

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** Grupo Atlàntida (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 96

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 4. Granollers (Barcelona), Madrid, Mataró (Barcelona), Tarragona

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017  | 2018  | % var. 2018/2017 |
|---------------------|-------|-------|------------------|
| Total               | 1.602 | 2.218 | 38,5             |
| • Ayuda a domicilio | 1.560 | 2.180 | 39,7             |
| • Teleasistencia    | 42    | 38    | -9,5             |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 1,56        | 1,96        | 25,6             |
| En el sector | 1,56 (100%) | 1,96 (100%) | 25,6             |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 99%
  - Teleasistencia ..... 1%
- Zonas geográficas:
  - Cataluña ..... 100%
- Tipo de cliente:
  - Administración pública ..... 38%
  - Compañías de seguros ..... 41%
  - Clientes particulares ..... 16%
  - Otros ..... 5%

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: ns

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento >10%
- Var. 2020/2019: crecimiento >10%

Fuente: DBK.

**GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)**

|  | BALANCE        |             |            |               |              |              |
|--|----------------|-------------|------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |             |            | %             |              |              |
|  | 2015           | 2016        | 2017       | 2015          | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>109</b>     | <b>146</b>  | <b>134</b> | <b>16,3</b>   | <b>23,7</b>  | <b>20,2</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 80             | 73          | 69         | 11,9          | 11,9         | 10,4         |
| Inmovilizado material                          | 1              | 43          | 36         | 0,1           | 7,0          | 5,4          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 29             | 29          | 29         | 4,3           | 4,7          | 4,4          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>560</b>     | <b>471</b>  | <b>531</b> | <b>83,7</b>   | <b>76,3</b>  | <b>79,8</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Existencias                                    | 2              | 2           | 2          | 0,3           | 0,3          | 0,3          |
| Clientes                                       | 251            | 292         | 402        | 37,4          | 47,4         | 60,4         |
| Otros deudores                                 | -              | 1           | -          | -             | 0,1          | -            |
| Inversiones financieras                        | 3              | 3           | 3          | 0,4           | 0,5          | 0,5          |
| Tesorería                                      | 304            | 173         | 124        | 45,4          | 28,0         | 18,6         |
| Periodificaciones                              | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>670</b>     | <b>617</b>  | <b>665</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>(107)</b>   | <b>(54)</b> | <b>48</b>  | <b>(15,9)</b> | <b>(8,7)</b> | <b>7,2</b>   |
| Capital  | 3              | 6           | 6          | 0,5           | 1,0          | 0,9          |
| Reservas                                       | 5              | (108)       | (60)       | 0,7           | (17,5)       | (9,0)        |
| Resultado del ejercicio                        | (115)          | 48          | 102        | (17,1)        | 7,8          | 15,3         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>690</b>     | <b>590</b>  | <b>490</b> | <b>103,0</b>  | <b>95,6</b>  | <b>73,7</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 690            | 590         | 490        | 103,0         | 95,6         | 73,7         |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>86</b>      | <b>81</b>   | <b>127</b> | <b>12,9</b>   | <b>13,1</b>  | <b>19,1</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 9              | 9           | 9          | 1,4           | 1,5          | 1,4          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 14             | 13          | 29         | 2,1           | 2,1          | 4,4          |
| Otros pasivos                                  | 63             | 58          | 89         | 9,4           | 9,5          | 13,4         |
| Periodificaciones                              | -              | -           | -          | -             | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>670</b>     | <b>617</b>  | <b>665</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>1.186</b>   | <b>1.191</b> | <b>1.527</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (114)          | (157)        | (263)        | (9,6)        | (13,2)       | (17,3)       |
| Otros gastos de explotación                      | (85)           | (86)         | (80)         | (7,2)        | (7,2)        | (5,2)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>987</b>     | <b>949</b>   | <b>1.183</b> | <b>83,2</b>  | <b>79,6</b>  | <b>77,5</b>  |
| Gastos de personal                               | (828)          | (876)        | (1.046)      | (69,8)       | (73,5)       | (68,5)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (2)            | (17)         | (18)         | (0,2)        | (1,4)        | (1,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | (253)          | ns           | ns           | (21,4)       | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>(96)</b>    | <b>56</b>    | <b>119</b>   | <b>(8,1)</b> | <b>4,7</b>   | <b>7,8</b>   |
| Ingresos financieros                             | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Gastos financieros                               | (18)           | (7)          | (5)          | (1,5)        | (0,6)        | (0,4)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(18)</b>    | <b>(7)</b>   | <b>(5)</b>   | <b>(1,5)</b> | <b>(0,6)</b> | <b>(0,4)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>(115)</b>   | <b>48</b>    | <b>114</b>   | <b>(9,7)</b> | <b>4,1</b>   | <b>7,4</b>   |
| Impuestos  | -              | -            | (12)         | -            | -            | (0,8)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>(115)</b>   | <b>48</b>    | <b>102</b>   | <b>(9,7)</b> | <b>4,1</b>   | <b>6,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>(115)</b>   | <b>48</b>    | <b>102</b>   | <b>(9,7)</b> | <b>4,1</b>   | <b>6,7</b>   |
| Número de empleados                              | 32             | 35           | 42           |              |              |              |

**GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |      |       |
|---|-----------------------|------|-------|
|   | 2015                  | 2016 | 2017  |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |      |       |
| ROE (%)                                     | na                    | na   | 212,1 |
| ROI (%)                                     | (14,4)                | 9,0  | 17,9  |
| ROS (%)                                     | (8,1)                 | 4,7  | 7,8   |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |      |       |
| Rotación activo total                       | 1,8                   | 1,9  | 2,3   |
| Rotación activo corriente                   | 2,1                   | 2,5  | 2,9   |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |      |       |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 37,1                  | 34,0 | 36,3  |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 30,8                  | 27,1 | 28,2  |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 25,9                  | 25,0 | 24,9  |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |      |       |
| Liquidez                                    | 6,5                   | 5,8  | 4,2   |
| Disponibilidad                              | 6,5                   | 5,8  | 4,2   |
| Endeudamiento                               | na                    | na   | 12,9  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 5,3                   | 3,7  | 4,0   |
| Plazo medio cobro clientes                  | 77                    | 90   | 96    |

## FUNDACIÓN GERÓN

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1994

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2016:** 49 (a)

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Sevilla
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos de ayuda a domicilio, 2017:** 108

**Facturación** (mill. euros) (b):

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 24,00       | 25,50       | 6,3              |
| En el sector | 0,90 (3,8%) | 1,00 (3,9%) | 11,1             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| • Tipo de servicio (b):       | • Zonas geográficas:  |
| – Ayuda a domicilio ..... 95% | – Andalucía..... 100% |
| – Teleasistencia ..... 5%     |                       |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (b):

- Total: 0,1%
- Ayuda a domicilio: 0,1%
- Teleasistencia: ns

(a) corresponde al personal de servicio de ayuda a domicilio. (b) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**FUNDACION GERÓN**

|  | <b>BALANCE</b> |               |              |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |               | %            |              |
|  | 2015           | 2016          | 2015         | 2016         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>27.547</b>  | <b>26.422</b> | <b>78,4</b>  | <b>75,6</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 986            | 969           | 2,8          | 2,8          |
| Inmovilizado material                          | 24.830         | 23.828        | 70,7         | 68,1         |
| Inversiones inmobiliarias                      | 1.508          | 1.495         | 4,3          | 4,3          |
| Inversiones financieras                        | 223            | 129           | 0,6          | 0,4          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>7.594</b>   | <b>8.547</b>  | <b>21,6</b>  | <b>24,4</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -             | -            | -            |
| Existencias                                    | 316            | 221           | 0,9          | 0,6          |
| Clientes                                       | 4.630          | 2.484         | 13,2         | 7,1          |
| Otros deudores                                 | -              | 1.195         | -            | 3,4          |
| Inversiones financieras                        | 1.052          | 985           | 3,0          | 2,8          |
| Tesorería                                      | 1.447          | 3.607         | 4,1          | 10,3         |
| Periodificaciones                              | 149            | 56            | 0,4          | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>35.141</b>  | <b>34.968</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>23.924</b>  | <b>24.799</b> | <b>68,1</b>  | <b>70,9</b>  |
| Capital  | 4.135          | 4.135         | 11,8         | 11,8         |
| Reservas                                       | 1.150          | 1.780         | 3,3          | 5,1          |
| Resultado del ejercicio                        | 631            | 1.799         | 1,8          | 5,1          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -             | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 18.009         | 17.086        | 51,2         | 48,9         |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>5.807</b>   | <b>4.921</b>  | <b>16,5</b>  | <b>14,1</b>  |
| Provisiones                                    | -              | -             | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | 4.851         | -            | 13,9         |
| Deudas con entidades de crédito                | 5.807          | 70            | 16,5         | 0,2          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -             | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>5.410</b>   | <b>5.248</b>  | <b>15,4</b>  | <b>15,0</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | 4             | -            | ns           |
| Deudas con entidades de crédito                | 3.140          | 2.743         | 8,9          | 7,8          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -             | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | 2.258          | 286           | 6,4          | 0,8          |
| Otros pasivos                                  | -              | 2.214         | -            | 6,3          |
| Periodificaciones                              | 12             | -             | ns           | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>35.141</b>  | <b>34.968</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**FUNDACION GERÓN**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |               | %            |              |
|--|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016          | 2015         | 2016         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>19.118</b>  | <b>22.660</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (1.568)        | (1.884)       | (8,2)        | (8,3)        |
| Otros gastos de explotación                      | (3.594)        | (3.546)       | (18,8)       | (15,6)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>13.956</b>  | <b>17.230</b> | <b>73,0</b>  | <b>76,0</b>  |
| Gastos de personal                               | (12.877)       | (14.934)      | (67,4)       | (65,9)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (800)          | (1.219)       | (4,2)        | (5,4)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -             | -            | -            |
| Otros resultados                                 | 643            | 927           | 3,4          | 4,1          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>923</b>     | <b>2.004</b>  | <b>4,8</b>   | <b>8,8</b>   |
| Ingresos financieros                             | 16             | 5             | 0,1          | ns           |
| Gastos financieros                               | (308)          | (203)         | (1,6)        | (0,9)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(292)</b>   | <b>(198)</b>  | <b>(1,5)</b> | <b>(0,9)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>631</b>     | <b>1.806</b>  | <b>3,3</b>   | <b>8,0</b>   |
| Impuestos  | -              | (7)           | -            | ns           |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>631</b>     | <b>1.799</b>  | <b>3,3</b>   | <b>7,9</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -             | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>631</b>     | <b>1.799</b>  | <b>3,3</b>   | <b>7,9</b>   |
| Número de empleados                              | nd             | 816           |              |              |

## FUNDACION GERÓN

### RATIOS SIGNIFICATIVOS

|   | 2015 | 2016 |
|---|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |
| ROE (%)                                     | 2,6  | 7,3  |
| ROI (%)                                     | 2,7  | 5,7  |
| ROS (%)                                     | 4,8  | 8,8  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |
| Rotación activo total                       | 0,5  | 0,6  |
| Rotación activo corriente                   | 2,5  | 2,7  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | nd   | 27,8 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | nd   | 21,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | nd   | 18,3 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |
| Liquidez                                    | 1,3  | 1,6  |
| Disponibilidad                              | 1,4  | 1,6  |
| Endeudamiento                               | 0,5  | 0,4  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,1  | 1,1  |
| Plazo medio cobro clientes                  | 88   | 40   |



## FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2000

**Accionistas, 2018:** asociación sin ánimo de lucro

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 166

**Oficinas y delegaciones, junio 2019 (a):**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: 2. Gecho (Vizcaya), Portugalete (Vizcaya)

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017 | 2018 | % var. 2018/2017 |
|---------------------|------|------|------------------|
| Total               | 783  | 893  | 14,0             |
| • Ayuda a domicilio | 783  | 893  | 14,0             |
| • Teleasistencia    | -    | -    | -                |

**Facturación (mill. euros):**

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 32,50       | 35,20       | 8,3              |
| En el sector | 1,45 (4,5%) | 1,65 (4,7%) | 13,8             |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, apoyo socio-comunitario, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100%</li> <li>- Teleasistencia ..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- País Vasco ..... 61%</li> <li>- Cataluña ..... 22%</li> <li>- C. Valenciana ..... 10%</li> <li>- La Rioja ..... 7%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... 100%</li> <li>- Compañías de seguros ..... -</li> <li>- Clientes particulares ..... -</li> <li>- Otros ..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor):**

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

**Previsión de variación de la facturación en el sector:**

- Var. 2019/2018: crecimiento 1-3%
- Var. 2020/2019: crecimiento 1-3%

(a) compartidas con Grupo Lagunduz.

Fuente: DBK.

**FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD**

| <b>BALANCE</b>                                 |                |              |
|--|----------------|--------------|
| 2015   |                |              |
|  | miles de euros | %            |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>2.392</b>   | <b>10,2</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 25             | 0,1          |
| Inmovilizado material                          | 832            | 3,6          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            |
| Inversiones financieras                        | 1.535          | 6,6          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>21.027</b>  | <b>89,8</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | 330            | 1,4          |
| Existencias                                    | -              | -            |
| Clientes                                       | 4.378          | 18,7         |
| Otros deudores                                 | 3.567          | 15,2         |
| Inversiones financieras                        | 1.276          | 5,5          |
| Tesorería                                      | 11.454         | 48,9         |
| Periodificaciones                              | 22             | 0,1          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>23.419</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>18.471</b>  | <b>78,9</b>  |
| Capital  | 4.423          | 18,9         |
| Reservas                                       | 11.000         | 47,0         |
| Resultado del ejercicio                        | 553            | 2,4          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | 2.495          | 10,7         |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1.240</b>   | <b>5,3</b>   |
| Provisiones                                    | 586            | 2,5          |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 655            | 2,8          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>3.708</b>   | <b>15,8</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 218            | 0,9          |
| Deudas con entidades de crédito                | 359            | 1,5          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            |
| Acreedores comerciales                         | 745            | 3,2          |
| Otros pasivos                                  | 2.387          | 10,2         |
| Periodificaciones                              | -              | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>23.419</b>  | <b>100,0</b> |

**FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD**

**CUENTA DE PÉRDIDAS  
Y GANANCIAS**

2015

miles de euros      %

|  |               |              |
|--|---------------|--------------|
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>33.137</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (2.107)       | (6,4)        |
| Otros gastos de explotación                      | (3.444)       | (10,4)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>27.587</b> | <b>83,2</b>  |
| Gastos de personal                               | (26.919)      | (81,2)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (208)         | (0,6)        |
| Excesos de provisiones                           | -             | -            |
| Otros resultados                                 | 8             | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>467</b>    | <b>1,4</b>   |
| Ingresos financieros                             | 107           | 0,3          |
| Gastos financieros                               | (22)          | (0,1)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>85</b>     | <b>0,3</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>553</b>    | <b>1,7</b>   |
| Impuestos  | -             | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>553</b>    | <b>1,7</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -             | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>553</b>    | <b>1,7</b>   |
| Número de empleados                              | nd            |              |

## FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

### RATIOS SIGNIFICATIVOS

2015

#### RATIOS DE RENTABILIDAD

|         |     |
|---------|-----|
| ROE (%) | 3,0 |
| ROI (%) | 2,5 |
| ROS (%) | 1,4 |

#### RATIOS DE EFICIENCIA

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Rotación activo total     | 1,4 |
| Rotación activo corriente | 1,6 |

#### RATIOS ECONÓMICOS

|   |    |
|---|----|
| Ventas por empleado (miles de euros)        | nd |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | nd |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | nd |

#### RATIOS FINANCIEROS

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Liquidez                   | 5,7 |
| Disponibilidad             | 5,7 |
| Endeudamiento              | 0,3 |
| Cobertura del inmovilizado | 8,2 |
| Plazo medio cobro clientes | 48  |

## GEROSOL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2004

**Accionistas, 2018:** accionistas privados (100%) (España)

**Número medio de empleados, 2017:** 79

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Madrid
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017        | 2018 (a)    | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 1,70        | 1,90        | 11,8             |
| En el sector | 1,70 (100%) | 1,90 (100%) | 11,8             |

**Otros sectores de actividad:** -

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- Tipo de servicio:
  - Ayuda a domicilio ..... 100%
  - Teleasistencia ..... -

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |            |            |              |              |              |
|--|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            |            | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>3</b>       | <b>3</b>   | <b>4</b>   | <b>2,1</b>   | <b>1,0</b>   | <b>1,6</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inmovilizado material                          | 1              | ns         | -          | 0,4          | 0,1          | -            |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 3              | 3          | 4          | 1,8          | 0,9          | 1,6          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>156</b>     | <b>293</b> | <b>268</b> | <b>97,9</b>  | <b>99,0</b>  | <b>98,4</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 14             | 58         | 23         | 8,7          | 19,7         | 8,6          |
| Otros deudores                                 | 1              | ns         | ns         | 0,4          | ns           | 0,2          |
| Inversiones financieras                        | 21             | 50         | 50         | 13,1         | 16,9         | 18,3         |
| Tesorería                                      | 121            | 185        | 195        | 75,6         | 62,4         | 71,3         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>160</b>     | <b>296</b> | <b>273</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>76</b>      | <b>107</b> | <b>139</b> | <b>47,3</b>  | <b>36,0</b>  | <b>51,0</b>  |
| Capital  | 56             | 56         | 56         | 35,1         | 18,9         | 20,5         |
| Reservas                                       | 7              | 20         | 51         | 4,5          | 6,6          | 18,5         |
| Resultado del ejercicio                        | 12             | 31         | 33         | 7,8          | 10,5         | 11,9         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>-</b>     |
| Provisiones                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>84</b>      | <b>190</b> | <b>134</b> | <b>52,7</b>  | <b>64,0</b>  | <b>49,0</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 16             | 15         | 1          | 10,1         | 5,1          | 0,5          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -          | 2          | -            | -            | 0,8          |
| Otros pasivos                                  | 68             | 175        | 130        | 42,6         | 58,9         | 47,7         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>160</b>     | <b>296</b> | <b>273</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>1.111</b>   | <b>1.514</b> | <b>1.703</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (31)           | (57)         | (81)         | (2,8)        | (3,7)        | (4,7)        |
| Otros gastos de explotación                      | (82)           | (88)         | (116)        | (7,4)        | (5,8)        | (6,8)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>998</b>     | <b>1.369</b> | <b>1.507</b> | <b>89,8</b>  | <b>90,4</b>  | <b>88,5</b>  |
| Gastos de personal                               | (981)          | (1.326)      | (1.463)      | (88,2)       | (87,6)       | (85,9)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (1)            | ns           | ns           | (0,1)        | ns           | ns           |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | ns             | ns           | ns           | ns           | ns           | ns           |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>17</b>      | <b>42</b>    | <b>43</b>    | <b>1,5</b>   | <b>2,8</b>   | <b>2,5</b>   |
| Ingresos financieros                             | -              | ns           | ns           | -            | ns           | ns           |
| Gastos financieros                               | ns             | (1)          | ns           | ns           | (0,1)        | ns           |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>ns</b>      | <b>(1)</b>   | <b>ns</b>    | <b>ns</b>    | <b>(0,1)</b> | <b>ns</b>    |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>17</b>      | <b>41</b>    | <b>43</b>    | <b>1,5</b>   | <b>2,7</b>   | <b>2,5</b>   |
| Impuestos  | (4)            | (10)         | (11)         | (0,4)        | (0,7)        | (0,6)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>12</b>      | <b>31</b>    | <b>33</b>    | <b>1,1</b>   | <b>2,1</b>   | <b>1,9</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>12</b>      | <b>31</b>    | <b>33</b>    | <b>1,1</b>   | <b>2,1</b>   | <b>1,9</b>   |
| Número de empleados                              | 59             | 67           | 79           |              |              |              |

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |      |      |      |
| ROE (%)                                     | 16,4 | 29,1 | 23,4 |
| ROI (%)                                     | 10,5 | 14,3 | 15,9 |
| ROS (%)                                     | 1,5  | 2,8  | 2,5  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |      |      |      |
| Rotación activo total                       | 7,0  | 5,1  | 6,2  |
| Rotación activo corriente                   | 7,1  | 5,2  | 6,3  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |      |      |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 18,8 | 22,6 | 21,6 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 16,9 | 20,4 | 19,1 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 16,6 | 19,8 | 18,5 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |      |      |      |
| Liquidez                                    | 1,9  | 1,5  | 2,0  |
| Disponibilidad                              | 1,9  | 1,5  | 2,0  |
| Endeudamiento                               | 1,1  | 1,8  | 1,0  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 22,1 | 34,3 | 31,6 |
| Plazo medio cobro clientes                  | 5    | 14   | 5    |



## GRUPO SERCOVAL

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1983

**Accionistas, 2018 (a):** socios cooperativistas (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2016:** 400 (a)

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Valencia
- Delegaciones en España: 1. Ourense

**Número de usuarios atendidos (b):**

|                     | 2017 | 2018 | % var. 2018/2017 |
|---------------------|------|------|------------------|
| Total               | 165  | 164  | -0,6             |
| • Ayuda a domicilio | 165  | 164  | -0,6             |
| • Teleasistencia    | -    | -    | -                |

**Facturación (mill. euros) (b):**

|              | 2017         | 2018         | % var. 2018/2017 |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total        | 8,80         | 9,00         | 2,3              |
| En el sector | 1,55 (17,6%) | 1,70 (18,9%) | 9,7              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día, centros de acogida, programas sociales, limpieza

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:       |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - C. Valenciana ..... 100% |
| - Teleasistencia ..... -       |                            |

**Cuotas de mercado, 2018 (en valor) (b):**

- Total: 0,1%
- Ayuda a domicilio: 0,1%
- Teleasistencia: -

(a) corresponde a Povinet, S. Coop. (b). estimación DBK.

Fuente: DBK.

**ASOCIACIÓN SERCOVAL**

| <b>BALANCE</b>                                 |                |              |
|--|----------------|--------------|
| 2015   |                |              |
|  | miles de euros | %            |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>29</b>      | <b>8,2</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | -              | -            |
| Inmovilizado material                          | 2              | 0,6          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            |
| Inversiones financieras                        | 27             | 7,7          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>328</b>     | <b>91,8</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            |
| Existencias                                    | -              | -            |
| Clientes                                       | 9              | 2,4          |
| Otros deudores                                 | 16             | 4,4          |
| Inversiones financieras                        | 274            | 76,6         |
| Tesorería                                      | 29             | 8,2          |
| Periodificaciones                              | 1              | 0,2          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>358</b>     | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>78</b>      | <b>21,8</b>  |
| Capital  | 69             | 19,4         |
| Reservas                                       | -              | -            |
| Resultado del ejercicio                        | 9              | 2,4          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>25</b>      | <b>6,9</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | 25             | 6,9          |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>255</b>     | <b>71,3</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 18             | 5,1          |
| Deudas con entidades de crédito                | 35             | 9,7          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -            |
| Otros pasivos                                  | 202            | 56,5         |
| Periodificaciones                              | -              | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>358</b>     | <b>100,0</b> |

**ASOCIACIÓN SERCOVAL**

**CUENTA DE PÉRDIDAS  
Y GANANCIAS**

2015

miles de euros      %

|  |            |              |
|--|------------|--------------|
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>695</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (54)       | (7,7)        |
| Otros gastos de explotación                      | (81)       | (11,7)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>560</b> | <b>80,6</b>  |
| Gastos de personal                               | (582)      | (83,6)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (2)        | (0,2)        |
| Excesos de provisiones                           | 14         | 2,0          |
| Otros resultados                                 | 26         | 3,7          |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>17</b>  | <b>2,4</b>   |
| Ingresos financieros                             | -          | -            |
| Gastos financieros                               | (8)        | (1,1)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(8)</b> | <b>(1,1)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>9</b>   | <b>1,2</b>   |
| Impuestos  | -          | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>9</b>   | <b>1,2</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -          | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>9</b>   | <b>1,2</b>   |
| Número de empleados                              | 49         |              |

## ASOCIACIÓN SERCOVAL

### RATIOS SIGNIFICATIVOS

2015

#### RATIOS DE RENTABILIDAD

|         |      |
|---------|------|
| ROE (%) | 11,1 |
| ROI (%) | 4,6  |
| ROS (%) | 2,4  |

#### RATIOS DE EFICIENCIA

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Rotación activo total     | 1,9 |
| Rotación activo corriente | 2,1 |

#### RATIOS ECONÓMICOS

|   |      |
|---|------|
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 14,2 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 11,4 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 11,9 |

#### RATIOS FINANCIEROS

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Liquidez                   | 1,3 |
| Disponibilidad             | 1,3 |
| Endeudamiento              | 3,6 |
| Cobertura del inmovilizado | 3,5 |
| Plazo medio cobro clientes | 5   |

**POVINET, S. COOP. VALENCIANA**

|  | <b>BALANCE</b> |              |              |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |              | %            |              |
|  | 2015           | 2016         | 2015         | 2016         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>284</b>     | <b>269</b>   | <b>13,8</b>  | <b>14,7</b>  |
| Inmovilizado intangible                        | 151            | 147          | 7,3          | 8,0          |
| Inmovilizado material                          | 44             | 34           | 2,1          | 1,8          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | 90             | 88           | 4,4          | 4,8          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.773</b>   | <b>1.569</b> | <b>86,2</b>  | <b>85,3</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | 15             | 18           | 0,7          | 1,0          |
| Clientes                                       | 1.291          | 1.301        | 62,7         | 70,8         |
| Otros deudores                                 | 47             | 49           | 2,3          | 2,7          |
| Inversiones financieras                        | 1              | 4            | ns           | 0,2          |
| Tesorería                                      | 405            | 185          | 19,7         | 10,1         |
| Periodificaciones                              | 14             | 13           | 0,7          | 0,7          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>2.057</b>   | <b>1.838</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>315</b>     | <b>275</b>   | <b>15,3</b>  | <b>15,0</b>  |
| Capital  | 187            | 211          | 9,1          | 11,5         |
| Reservas                                       | 170            | 128          | 8,2          | 7,0          |
| Resultado del ejercicio                        | (42)           | (64)         | (2,0)        | (3,5)        |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>108</b>     | <b>112</b>   | <b>5,2</b>   | <b>6,1</b>   |
| Provisiones                                    | -              | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 53             | 60           | 2,6          | 3,3          |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 54             | 52           | 2,6          | 2,8          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>1.634</b>   | <b>1.451</b> | <b>79,4</b>  | <b>78,9</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 144            | 144          | 7,0          | 7,8          |
| Deudas con entidades de crédito                | 391            | 377          | 19,0         | 20,5         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | 266            | 133          | 12,9         | 7,3          |
| Acreedores comerciales                         | -              | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 833            | 797          | 40,5         | 43,3         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>2.057</b>   | <b>1.838</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**POVINET, S. COOP. VALENCIANA**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              | %            |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2015         | 2016         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>8.374</b>   | <b>8.360</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (276)          | (262)        | (3,3)        | (3,1)        |
| Otros gastos de explotación                      | (491)          | (482)        | (5,9)        | (5,8)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>7.606</b>   | <b>7.616</b> | <b>90,8</b>  | <b>91,1</b>  |
| Gastos de personal                               | (7.602)        | (7.591)      | (90,8)       | (90,8)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (19)           | (20)         | (0,2)        | (0,2)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | -              | (22)         | -            | (0,3)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>(15)</b>    | <b>(17)</b>  | <b>(0,2)</b> | <b>(0,2)</b> |
| Ingresos financieros                             | -              | 1            | -            | ns           |
| Gastos financieros                               | (41)           | (48)         | (0,5)        | (0,6)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(41)</b>    | <b>(47)</b>  | <b>(0,5)</b> | <b>(0,6)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>(56)</b>    | <b>(64)</b>  | <b>(0,7)</b> | <b>(0,8)</b> |
| Impuestos  | 14             | -            | 0,2          | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>(42)</b>    | <b>(64)</b>  | <b>(0,5)</b> | <b>(0,8)</b> |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>(42)</b>    | <b>(64)</b>  | <b>(0,5)</b> | <b>(0,8)</b> |
| Número de empleados                              | 382            | 400          |              |              |

**POVINET, S. COOP. VALENCIANA**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |        |
|---|-----------------------|--------|
|   | 2015                  | 2016   |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |        |
| ROE (%)                                     | (13,3)                | (23,4) |
| ROI (%)                                     | (0,7)                 | (0,9)  |
| ROS (%)                                     | (0,2)                 | (0,2)  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |        |
| Rotación activo total                       | 4,1                   | 4,5    |
| Rotación activo corriente                   | 4,7                   | 5,3    |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |        |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 21,9                  | 20,9   |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 19,9                  | 19,0   |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 19,9                  | 19,0   |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |        |
| Liquidez                                    | 1,1                   | 1,1    |
| Disponibilidad                              | 1,1                   | 1,1    |
| Endeudamiento                               | 5,5                   | 5,7    |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,5                   | 1,4    |
| Plazo medio cobro clientes                  | 56                    | 57     |

## INNERIA SOLUTIONS

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 2002

**Accionistas, 2018:** Eurofirms Group, S.L. (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2017:** 71

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Cassá de la Selva (Girona)
- Delegaciones en España: -

**Facturación** (mill. euros) (a):

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 47,70       | 50,00       | 4,8              |
| En el sector | 1,05 (2,2%) | 1,10 (2,2%) | 4,8              |

**Otros sectores de actividad:** residencias para la tercera edad, centros de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| • Tipo de servicio:            | • Zonas geográficas:                      |
| - Ayuda a domicilio ..... 100% | - Andalucía, Asturias, Castilla-La Mancha |
| - Teleasistencia ..... -       | C. Valenciana, Madrid ..... 100%          |

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor) (a):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

(a) estimación DBK.

Fuente: DBK.



**INNERIA SOCIAL, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |              |            |              |               |              |
|--|----------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|
|  | miles de euros |              |            | %            |               |              |
|  | 2015           | 2016         | 2017       | 2015         | 2016          | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>65</b>      | <b>5</b>     | <b>6</b>   | <b>7,2</b>   | <b>1,6</b>    | <b>1,0</b>   |
| Inmovilizado intangible                        | ns             | -            | -          | ns           | -             | -            |
| Inmovilizado material                          | 61             | 2            | 1          | 6,8          | 0,4           | 0,1          |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Inversiones financieras                        | 4              | 4            | 5          | 0,4          | 1,1           | 0,9          |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>833</b>     | <b>342</b>   | <b>564</b> | <b>92,8</b>  | <b>98,4</b>   | <b>99,0</b>  |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Existencias                                    | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Clientes                                       | 357            | 197          | 419        | 39,7         | 56,8          | 73,5         |
| Otros deudores                                 | -              | ns           | ns         | -            | ns            | ns           |
| Inversiones financieras                        | 421            | 140          | 115        | 46,8         | 40,2          | 20,2         |
| Tesorería                                      | 52             | 4            | 30         | 5,8          | 1,1           | 5,2          |
| Periodificaciones                              | 4              | 1            | 1          | 0,4          | 0,3           | 0,1          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>898</b>     | <b>348</b>   | <b>570</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>60</b>      | <b>(158)</b> | <b>171</b> | <b>6,7</b>   | <b>(45,5)</b> | <b>30,0</b>  |
| Capital  | 6              | 6            | 6          | 0,7          | 1,7           | 1,1          |
| Reservas                                       | 20             | 545          | 157        | 2,2          | 156,6         | 27,5         |
| Resultado del ejercicio                        | 35             | (709)        | 8          | 3,9          | (203,8)       | 1,5          |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>24</b>      | <b>50</b>    | <b>-</b>   | <b>2,7</b>   | <b>14,4</b>   | <b>-</b>     |
| Provisiones                                    | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | 24             | 50           | -          | 2,7          | 14,4          | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>814</b>     | <b>456</b>   | <b>399</b> | <b>90,6</b>  | <b>131,1</b>  | <b>70,0</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | 223            | -            | 27         | 24,8         | -             | 4,7          |
| Deudas con entidades de crédito                | 226            | 199          | 115        | 25,2         | 57,1          | 20,2         |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| Acreedores comerciales                         | 101            | 64           | 64         | 11,3         | 18,3          | 11,3         |
| Otros pasivos                                  | 263            | 194          | 193        | 29,2         | 55,7          | 33,9         |
| Periodificaciones                              | -              | -            | -          | -            | -             | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>898</b>     | <b>348</b>   | <b>570</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> |

**INNERIA SOCIAL, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |              |              | %            |               |              |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|  | 2015           | 2016         | 2017         | 2015         | 2016          | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>2.007</b>   | <b>1.566</b> | <b>1.662</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (61)           | (3)          | (4)          | (3,0)        | (0,2)         | (0,2)        |
| Otros gastos de explotación                      | (323)          | (289)        | (278)        | (16,1)       | (18,5)        | (16,7)       |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>1.622</b>   | <b>1.274</b> | <b>1.380</b> | <b>80,9</b>  | <b>81,3</b>   | <b>83,0</b>  |
| Gastos de personal                               | (1.554)        | (1.286)      | (1.359)      | (77,4)       | (82,1)        | (81,7)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (11)           | (11)         | (1)          | (0,6)        | (0,7)         | (0,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -            | -            | -            | -             | -            |
| Otros resultados                                 | (2)            | (668)        | (2)          | (0,1)        | (42,6)        | (0,1)        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>55</b>      | <b>(691)</b> | <b>18</b>    | <b>2,8</b>   | <b>(44,1)</b> | <b>1,1</b>   |
| Ingresos financieros                             | ns             | ns           | -            | ns           | ns            | -            |
| Gastos financieros                               | (21)           | (18)         | (7)          | (1,0)        | (1,1)         | (0,4)        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>(21)</b>    | <b>(18)</b>  | <b>(7)</b>   | <b>(1,0)</b> | <b>(1,1)</b>  | <b>(0,4)</b> |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>35</b>      | <b>(709)</b> | <b>11</b>    | <b>1,7</b>   | <b>(45,3)</b> | <b>0,7</b>   |
| Impuestos  | -              | -            | (3)          | -            | -             | (0,2)        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>35</b>      | <b>(709)</b> | <b>8</b>     | <b>1,7</b>   | <b>(45,3)</b> | <b>0,5</b>   |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -            | -            | -            | -             | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>35</b>      | <b>(709)</b> | <b>8</b>     | <b>1,7</b>   | <b>(45,3)</b> | <b>0,5</b>   |
| Número de empleados                              | 64             | 64           | 71           |              |               |              |

**INNERIA SOCIAL, S.L.**

|   | RATIOS SIGNIFICATIVOS |         |      |
|---|-----------------------|---------|------|
|   | 2015                  | 2016    | 2017 |
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |                       |         |      |
| ROE (%)                                     | 57,3                  | na      | 4,9  |
| ROI (%)                                     | 6,2                   | (198,7) | 3,1  |
| ROS (%)                                     | 2,8                   | (44,1)  | 1,1  |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |                       |         |      |
| Rotación activo total                       | 2,2                   | 4,5     | 2,9  |
| Rotación activo corriente                   | 2,4                   | 4,6     | 2,9  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |                       |         |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 31,4                  | 24,5    | 23,4 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 25,4                  | 19,9    | 19,4 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 24,3                  | 20,1    | 19,1 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |                       |         |      |
| Liquidez                                    | 1,0                   | 0,8     | 1,4  |
| Disponibilidad                              | 1,0                   | 0,8     | 1,4  |
| Endeudamiento                               | 13,9                  | na      | 2,3  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 1,3                   | (20,0)  | 30,4 |
| Plazo medio cobro clientes                  | 65                    | 46      | 92   |

## MUTUAM

**Año de inicio de la actividad de servicios asistenciales a domicilio:** 1997

**Accionistas, 2018:** fondo mutual (100%) (España)

**Número de empleados de servicios asistenciales a domicilio, 2018:** 58

**Oficinas y delegaciones, junio 2019:**

- Oficina central: Barcelona
- Delegaciones en España: -

**Número de usuarios atendidos:**

|                     | 2017 | 2018 | % var. 2018/2017 |
|---------------------|------|------|------------------|
| Total               | 425  | 457  | 7,5              |
| • Ayuda a domicilio | 425  | 457  | 7,5              |
| • Teleasistencia    | -    | -    | -                |

**Facturación** (mill. euros):

|              | 2017        | 2018        | % var. 2018/2017 |
|--------------|-------------|-------------|------------------|
| Total        | 48,89       | 51,56       | 5,5              |
| En el sector | 0,76 (1,6%) | 0,84 (1,6%) | 10,5             |

**Otros sectores de actividad:** asistencia sanitaria concertada con el Servei Català de la Salut, equipos de atención residencial EAR, residencias para la tercera edad, equipos de soporte PADES, seguros, servicios de orientación social, apartamentos para mayores, centros de día, hospitales de día

**Distribución de la facturación en el sector, 2018:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a domicilio ..... 100,0%</li> <li>- Teleasistencia..... -</li> </ul> </li> <li>• Zonas geográficas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cataluña ..... 100,0%</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración pública ..... -</li> <li>- Compañías de seguros..... 98,2%</li> <li>- Clientes particulares ..... 1,8%</li> <li>- Otros..... -</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

**Cuotas de mercado, 2018** (en valor):

- Total: 0,1%
  - Ayuda a domicilio: 0,1%
  - Teleasistencia: -

Fuente: DBK.

**QÜIDAM EUROPA, S.L.**

|  | <b>BALANCE</b> |            |            |              |              |              |
|--|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | miles de euros |            |            | %            |              |              |
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>1</b>       | <b>1</b>   | <b>-</b>   | <b>1,4</b>   | <b>0,3</b>   | <b>-</b>     |
| Inmovilizado intangible                        | 1              | 1          | -          | 1,2          | 0,3          | -            |
| Inmovilizado material                          | ns             | ns         | -          | 0,2          | ns           | -            |
| Inversiones inmobiliarias                      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Inversiones financieras                        | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                        | <b>106</b>     | <b>195</b> | <b>178</b> | <b>98,6</b>  | <b>99,7</b>  | <b>100,0</b> |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Existencias                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Clientes                                       | 1              | 1          | -          | 1,4          | 0,3          | -            |
| Otros deudores                                 | 12             | 5          | 5          | 10,8         | 2,5          | 2,6          |
| Inversiones financieras                        | -              | -          | 100        | -            | -            | 56,2         |
| Tesorería                                      | 91             | 187        | 72         | 85,1         | 95,8         | 40,5         |
| Periodificaciones                              | 1              | 2          | 1          | 1,4          | 1,1          | 0,7          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                            | <b>107</b>     | <b>195</b> | <b>178</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                         | <b>53</b>      | <b>130</b> | <b>121</b> | <b>49,9</b>  | <b>66,4</b>  | <b>68,1</b>  |
| Capital  | 4              | 4          | 4          | 3,3          | 1,8          | 2,0          |
| Reservas                                       | (49)           | 20         | 26         | (45,5)       | 10,2         | 14,8         |
| Resultado del ejercicio                        | 99             | 106        | 91         | 92,1         | 54,4         | 51,3         |
| Dividendo a cuenta                             | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Ajustes por cambios de valor y subvenciones    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                     | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>-</b>     |
| Provisiones                                    | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                        | <b>54</b>      | <b>66</b>  | <b>57</b>  | <b>50,1</b>  | <b>33,6</b>  | <b>31,9</b>  |
| Obligaciones y otros valores                   | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con entidades de crédito                | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas      | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Acreedores comerciales                         | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Otros pasivos                                  | 54             | 66         | 57         | 50,1         | 33,6         | 31,9         |
| Periodificaciones                              | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                            | <b>107</b>     | <b>195</b> | <b>178</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

**QÜIDAM EUROPA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

|  | miles de euros |            |            | %            |              |              |
|--|----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2015           | 2016       | 2017       | 2015         | 2016         | 2017         |
| <b>VENTAS Y OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>    | <b>649</b>     | <b>730</b> | <b>794</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Aprovisionamientos y variación de existencias    | (7)            | (6)        | (11)       | (1,1)        | (0,9)        | (1,4)        |
| Otros gastos de explotación                      | (61)           | (63)       | (61)       | (9,3)        | (8,7)        | (7,7)        |
| <b>VALOR AÑADIDO</b>                             | <b>581</b>     | <b>660</b> | <b>722</b> | <b>89,6</b>  | <b>90,4</b>  | <b>90,9</b>  |
| Gastos de personal                               | (484)          | (553)      | (630)      | (74,5)       | (75,8)       | (79,4)       |
| Amortización del inmovilizado                    | (1)            | (1)        | (1)        | (0,2)        | (0,1)        | (0,1)        |
| Excesos de provisiones                           | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| Otros resultados                                 | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>                  | <b>96</b>      | <b>106</b> | <b>91</b>  | <b>14,9</b>  | <b>14,6</b>  | <b>11,5</b>  |
| Ingresos financieros                             | 5              | ns         | ns         | 0,7          | ns           | 0,1          |
| Gastos financieros                               | (2)            | -          | -          | (0,4)        | -            | -            |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>                      | <b>2</b>       | <b>ns</b>  | <b>ns</b>  | <b>0,4</b>   | <b>ns</b>    | <b>0,1</b>   |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>              | <b>99</b>      | <b>106</b> | <b>91</b>  | <b>15,2</b>  | <b>14,6</b>  | <b>11,5</b>  |
| Impuestos  | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO OP. CONTINUADAS</b>   | <b>99</b>      | <b>106</b> | <b>91</b>  | <b>15,2</b>  | <b>14,6</b>  | <b>11,5</b>  |
| Resultado de op. interrumpidas neto de impuestos | -              | -          | -          | -            | -            | -            |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                   | <b>99</b>      | <b>106</b> | <b>91</b>  | <b>15,2</b>  | <b>14,6</b>  | <b>11,5</b>  |
| Número de empleados                              | 44             | 47         | 51         |              |              |              |

**QÜIDAM EUROPA, S.L.**

**RATIOS SIGNIFICATIVOS**

|   | 2015  | 2016  | 2017 |
|---|-------|-------|------|
| <b>RATIOS DE RENTABILIDAD</b>               |       |       |      |
| ROE (%)                                     | 184,5 | 81,9  | 75,4 |
| ROI (%)                                     | 94,3  | 54,4  | 51,3 |
| ROS (%)                                     | 14,9  | 14,6  | 11,5 |
| <b>RATIOS DE EFICIENCIA</b>                 |       |       |      |
| Rotación activo total                       | 6,1   | 3,7   | 4,5  |
| Rotación activo corriente                   | 6,1   | 3,7   | 4,5  |
| <b>RATIOS ECONÓMICOS</b>                    |       |       |      |
| Ventas por empleado (miles de euros)        | 14,7  | 15,5  | 15,6 |
| Valor añadido por empleado (miles de euros) | 13,2  | 14,0  | 14,2 |
| Coste laboral por empleado (miles de euros) | 11,0  | 11,8  | 12,4 |
| <b>RATIOS FINANCIEROS</b>                   |       |       |      |
| Liquidez                                    | 2,0   | 3,0   | 3,1  |
| Disponibilidad                              | 2,0   | 3,0   | 3,1  |
| Endeudamiento                               | 1,0   | 0,5   | 0,5  |
| Cobertura del inmovilizado                  | 35,9  | 204,8 | na   |
| Plazo medio cobro clientes                  | 1     | ns    | -    |

## Anexo I: definición de los ratios utilizados



Los ratios que se presentan en el estudio responden a las siguientes definiciones:

- **Ratios de rentabilidad:**

$$\text{ROE} = \frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}} (\%)$$

$$\text{ROI} = \frac{\text{Resultado de explotación + Ingresos financieros}}{\text{Activo total}} (\%)$$

$$\text{ROS} = \frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} (\%)$$

- **Ratios de eficiencia:**

$$\text{Rotación activo total} = \frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo total}}$$

$$\text{Rotación activo corriente} = \frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo corriente}}$$

- **Ratios financieros:**

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Disponibilidad} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

$$\text{Cobertura inmovilizado} = \frac{\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$$

$$\text{Plazo medio cobro clientes} = \frac{\text{Clientes}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} \times 365$$

(días)

## Anexo II: detalle de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias

EJEMPLAR GRATUITO

## BALANCE

### ACTIVO

#### A) ACTIVO NO CORRIENTE

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Inmovilizado intangible</b>   | <b>I. Inmovilizado intangible</b><br>1. Desarrollo<br>2. Concesiones<br>3. Patentes, licencias, marcas y similares<br>4. Fondo de comercio<br>5. Aplicaciones informáticas<br>6. Investigación<br>7. Propiedad intelectual<br>8. Derechos de emisión de gases de efecto invernadero<br>9. Otro inmovilizado intangible  |
| <b>Inmovilizado material</b>     | <b>II. Inmovilizado material</b><br>1. Terrenos y construcciones<br>2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material<br>3. Inmovilizado en curso y anticipos  |
| <b>Inversiones inmobiliarias</b> | <b>III. Inversiones inmobiliarias</b><br>1. Terrenos<br>2. Construcciones   |
| <b>Inversiones financieras</b>   | <b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b><br>1. Instrumentos de patrimonio<br>2. Créditos a empresas<br>3. Valores representativos de deuda<br>4. Derivados<br>5. Otros activos financieros<br>6. Otras inversiones<br><b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b><br>1. Instrumentos de patrimonio<br>2. Créditos a terceros<br>3. Valores representativos de deuda<br>4. Derivados<br>5. Otros activos financieros<br>6. Otras inversiones<br><b>VI. Activos por impuesto diferido</b><br><b>VII. Deudas comerciales no corrientes</b> |

### PATRIMONIO NETO Y PASIVO

#### A) PATRIMONIO NETO

|  |   |
|--|---|
| <b>Capital</b>                                     | <b>A-1) Fondos propios</b><br>I. Capital  |
| <b>Reservas</b>                                    | <b>A-1) Fondos propios</b><br>II. Prima de emisión<br>III. Reservas<br>IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)<br>V. Resultados de ejercicios anteriores<br>VI. Otras aportaciones de socios<br>IX. Otros instrumentos de patrimonio neto  |
| <b>Resultado del ejercicio</b>                     | <b>A-1) Fondos propios</b><br>VII. Resultado del ejercicio  |
| <b>Dividendo a cuenta</b>                          | <b>A-1) Fondos propios</b><br>VIII. (Dividendo a cuenta)  |
| <b>Ajustes por cambios de valor y subvenciones</b> | <b>A-2) Ajustes por cambios de valor</b><br>I. Activos financieros disponibles para la venta<br>II. Operaciones de cobertura<br>III. Activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta<br>IV. Diferencia de conversión<br>V. Otros<br><b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b> |

#### B) PASIVO NO CORRIENTE

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Provisiones</b> | <b>I. Provisiones a largo plazo</b><br>1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal<br>2. Actuaciones medioambientales<br>3. Provisiones por reestructuración<br>4. Otras provisiones |
|--------------------|---|

**BALANCE (cont.)**

**B) ACTIVO CORRIENTE**

**Activos no corrientes mantenidos para la venta**      **I. Activos no corrientes mantenidos para la venta**

Existencias      **II. Existencias**  
1. Comerciales  
2. Materias primas y otros aprovisionamientos  
3. Productos en curso  
4. Productos terminados  
5. Subproductos, residuos y materiales recuperados  
6. Anticipos a proveedores

Clientes      **III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**  
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios  
2. Clientes empresas del grupo y asociadas

Otros deudores      **III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**  
3. Deudores varios  
4. Personal  
5. Activos por impuesto corriente  
6. Otros créditos con las administraciones públicas  
7. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos

Inversiones financieras      **IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo**  
1. Instrumentos de patrimonio  
2. Créditos a empresas  
3. Valores representativos de deuda  
4. Derivados  
5. Otros activos financieros  
6. Otras inversiones  
**V. Inversiones financieras a corto plazo**  
1. Instrumentos de patrimonio  
2. Créditos a empresas  
3. Valores representativos de deuda  
4. Derivados  
5. Otros activos financieros  
6. Otras inversiones

Tesorería      **VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**  
1. Tesorería  
2. Otros activos líquidos equivalentes

Periodificaciones      **VI. Periodificaciones a corto plazo**

**B) PASIVO NO CORRIENTE (cont.)**

Obligaciones y otros valores      **II. Deudas a largo plazo**  
1. Obligaciones y otros valores negociables  
4. Derivados  
5. Otros pasivos financieros

Deudas con entidades de crédito      **II. Deudas a largo plazo**  
2. Deudas con entidades de crédito  
3. Acreedores por arrendamiento financiero

Deudas con empresas del grupo y asociadas      **III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo**

Otros pasivos      **IV. Pasivos por impuesto diferido**  
**V. Periodificaciones a largo plazo**  
**VI. Acreedores comerciales no corrientes**  
**VII. Deuda con características especiales a largo plazo**

**C) PASIVO CORRIENTE**

Obligaciones y otros valores      **III. Deudas a corto plazo**  
1. Obligaciones y otros valores negociables  
4. Derivados  
5. Otros pasivos financieros

Deudas con entidades de crédito      **III. Deudas a corto plazo**  
2. Deudas con entidades de crédito  
3. Acreedores por arrendamiento financiero

Deudas con empresas del grupo y asociadas      **IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo**

Acreedores comerciales      **V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**  
1. Proveedores  
2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas  
7. Anticipos de clientes

Otros pasivos      **I. Pas. vinculados con act. no corrientes mantenidos para la venta**  
**II. Provisiones a corto plazo**  
**V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar**  
3. Acreedores varios  
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)  
5. Pasivos por impuesto corriente  
6. Otras deudas con las administraciones públicas

Periodificaciones      **VII. Deuda con características especiales a corto plazo**

Periodificaciones      **VI. Periodificaciones a corto plazo**

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

|  |  |
|--|--|
| Ventas y otros ingresos de explotación                   | <b>1. Importe neto de la cifra de negocios</b><br>a) Ventas<br>b) Prestaciones de servicios<br>c) Ingresos de carácter financiero de las sociedades holding<br><b>3. Trabajos realizados por la empresa para su activo</b><br><b>5. Otros ingresos de explotación</b><br>a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente<br>b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio   |
| Aprovisionamientos y variación de existencias            | <b>4. Aprovisionamientos</b><br>a) Consumo de mercaderías<br>b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles<br>c) Trabajos realizados por otras empresas<br>d) Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos<br><b>2. Variación exist. de productos terminados y en curso de fabric.</b>  |
| Otros gastos de explotación                              | <b>7. Otros gastos de explotación</b><br>a) Servicios exteriores<br>b) Tributos<br>c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. por operaciones comerciales<br>d) Otros gastos de gestión corriente<br>e) Gastos por emisión de gases de efecto invernadero   |
| Gastos de personal                                       | <b>6. Gastos de personal</b><br>a) Sueldos, salarios y asimilados<br>b) Cargas sociales<br>c) Provisiones  |
| Amortización del inmovilizado                            | <b>8. Amortización del inmovilizado</b>  |
| Excesos de provisiones                                   | <b>10. Excesos de provisiones</b>  |
| Otros resultados   | <b>9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b><br><b>11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b><br>a) Deterioro y pérdidas<br>b) Resultados por enajenaciones y otras<br>c) Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado de las sociedades holding<br><b>12. Diferencia negativa de combinaciones de negocio</b><br><b>13. Otros resultados</b>   |
| Ingresos financieros                                     | <b>14. Ingresos financieros</b><br>a) De participaciones en instrumentos de patrimonio<br>b) De valores negociables y otros instrumentos financieros<br>c) Imputación de subvenc., donaciones y legados de carácter financiero<br><b>16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+)</b><br>a) Cartera de negociación y otros<br>b) Imputac. al resultado del ejercicio por act. fin. disponib. para la venta<br><b>17. Diferencias de cambio (+)</b><br><b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financ. (+)</b><br>a) Deterioros y pérdidas<br>b) Resultados por enajenaciones y otras<br><b>19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero (+)</b> |
| Gastos financieros                                       | <b>15. Gastos financieros</b><br>a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas<br>b) Por deudas con terceros<br>c) Por actualización de provisiones<br><b>16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros (-)</b><br>a) Cartera de negociación y otros<br>b) Imputac. al resultado del ejercicio por act. fin. disponib. para la venta<br><b>17. Diferencias de cambio (-)</b><br><b>18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financ. (-)</b><br>a) Deterioros y pérdidas<br>b) Resultados por enajenaciones y otras<br><b>19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero (-)</b>   |
| Impuestos  | <b>20. Impuestos sobre beneficios</b>  |
| Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos | <b>21. Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>  |

## Direcciones

EJEMPLAR GRATUITO

| Empresa  | Dirección   | Teléfono  | Página web               |
|--|---|-----------|--------------------------|
| FUNDACIÓN ACCIÓN, BIENESTAR Y DESARROLLO (ABD)                   | Quevedo, 2<br>08012 – BARCELONA   | 932890530 | www.abd.org              |
| ALARES HUMAN SERVICES, S.A.                                      | Pº de la Castellana, 126<br>28046 – MADRID                              | 902011011 | www.alares.es            |
| ARABAKO LAGUNTZA, S.C.L.   | Kutxa, 6<br>01012 – VITORIA (ÁLAVA)                                     | 945134696 | www.arabakolaguntza.com  |
| ARALIA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.                           | Francisco Hernández Pacheco, 14<br>47014 – VALLADOLID                   | 983134444 | www.araliaservicios.es   |
| ARQUISOCIAL, S.L.  | Cabezo de Buenavista, 7<br>50007 – ZARAGOZA                             | 976468400 | www.arquisocial.es       |
| ASOCIACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL SECTORIAL PARA ANCIANOS (ASISPA) | Martínez Villergas, 6<br>28027 – MADRID                                 | 911950095 | www.asispa.org           |
| PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L. (ASISTENZIA)                    | Vicente Blasco Ibáñez, 18<br>03201 – ELCHE (ALICANTE)                   | 965436851 | www.asistenzia.es        |
| ASISTTEL SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.                           | Avda. de la Reina Sofía, s/n. Ed. Asisttel<br>41940 – TOMARES (SEVILLA) | 954152357 | www.asisttel.com         |
| ATENDO CALIDADE, S.L.  | Zaragoza, 52<br>36211 – VIGO (PONTEVEDRA)                               | 986412341 | www.atendo.es            |
| SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)                      | Pza. de Manuel Gómez Moreno, 2<br>28020 – MADRID                        | 915632289 | www.atenzia.com          |
| AZVASE, S.L.   | Río San Pedro, 6<br>33001 – OVIEDO (ASTURIAS)                           | 985208082 | www.azvase.com           |
| CARFLOR, S.L.  | Legión VII, 6<br>24003 – LEÓN   | 987308819 | www.carflor.com          |
| CASER RESIDENCIAL (GRUPO)  | Santa Hortensia, 46<br>28002 – MADRID                                   | 912146236 | www.caserresidencial.es  |
| CLAROS, S.C.A. DE INTERÉS SOCIAL                                 | Avda. de Andalucía, 40<br>41006 – SEVILLA                               | 958806491 | www.claros.coop          |
| CLECE (GRUPO)  | Parque Vía Norte. Quintanavides, 19-bloque 4<br>28050 – MADRID          | 917459100 | www.clece.es             |
| CRUZ ROJA ESPAÑOLA   | Avda. de la Reina Victoria, 26<br>28003 – MADRID                        | 902222292 | www.cruzroja.es          |
| DOMUSVI (GRUPO)  | Aribau, 185<br>08021 – BARCELONA  | 933065360 | www.domusvi.es           |
| GRUPO EDADES AMÉRICA SERVICIOS, S.L.                             | Avda. del Padre Isla, 25<br>24002 – LEÓN                                | 677343373 | www.edades.org           |
| EMPRESA DE DIVERSIFICACIÓN INDUSTRIAL DEL ANDÉVALO, S.L. (EDIA)  | Gibraleón, 43<br>21540 – VILLANUEVA DE LOS CASTILLEJOS (HUELVA)         | 959387053 | www.edia-beturia.es      |
| EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.                            | Gobelas, 25-27<br>28023 – LA FLORIDA (MADRID)                           | 916310800 | www.eulen.com            |
| FUNDACIÓ PERE MATA TERRES DE L'EBRE FUNDACIÓ PRIVADA             | Ctra. del Institut Pere Mata, s/n<br>43206 – REUS (TARRAGONA)           | 977920532 | www.fundacioperamata.cat |
| GESTIÓ SOCIO-SANITÀRIA AL MEDITERRANI, S.L. (GESMED)             | Hernández Lázaro, 10<br>46015 – VALENCIA                                | 963152140 | www.gesmed.es            |
| GRUPO LAGUNDUZ   | Villa de Plentzia, 2<br>48930 – LAS ARENAS-GETXO (VIZCAYA)              | 944316047 | www.lagunduz.com         |



| Empresa   | Dirección  | Teléfono  | Página web                  |
|---|--|-----------|-----------------------------|
| ILUNION SOCIO SANITARIO, S.A.                                 | Albacete, 3<br>28027 – MADRID  | 914057600 | www.ilunion.com             |
| INEPRODES, S.L.   | Avda. Fuente de las Piedras, s/n<br>14940 – CABRA (CÓRDOBA)  | 957523547 | www.grupoineprodes.com      |
| ANDALUZA MACROSAD, S.C.                                       | Avda. de la Innovación, 3<br>Parque Tecnológico Geolit<br>23620 – MENGÍBAR (JAÉN)                        | 953257777 | www.macrosad.es             |
| OHL SERVICIOS-INGESAN, S.A.                                   | Pº de la Castellana, 259<br>28046 – MADRID   | 917747000 | www.ohlserviciosingesan.com |
| ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.                                  | Santa Leonor, 65<br>28037 – MADRID   | 914901250 | www.onet.es                 |
| SACYR SOCIAL, S.L.  | Avda. del Partenón, 16-18<br>28042 – MADRID  | 915455000 | www.sacyr.com               |
| SANIVIDA, S.L.  | Embajadores, 187<br>28045 – MADRID   | 902280270 | www.sanivida.es             |
| SERHOGAR SYSTEM, S.L.   | Islas Bermudas, 10<br>28034 – MADRID   | 902232626 | www.serhogarsystem.com      |
| SERVITAL SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.                     | Manuel Leiras Pulpeiro, 16<br>27004 – LUGO   | 982283042 | www.servitalservicios.com   |
| SUARA COOPERATIVA (GRUPO)                                     | Sancho de Ávila, 52-58<br>08018 – BARCELONA  | 932547690 | www.suara.coop              |
| TU MAYOR AMIGO, S.L.  | Reyes Magos, 21<br>28007 – MADRID  | 918294182 | www.tumayoramigo.com        |
| TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L. (TUNSTALL TELEVIDA) | Avda. de Castilla, 2. Ed. Munich<br>Parque Emp. San Fernando<br>28830 – SAN FERNANDO DE HENARES (MADRID) | 916555830 | www.tunstall.com            |
| SERVIZOS SOCIAIS ULLA SAR, S.L.                               | As Teixugueiras, 11<br>36212 – VIGO (PONTEVEDRA)   | 986453040 | www.serunion.es             |
| URGATZI, S.L.   | Areetako Etorbidea, 2<br>48930 – AREETA-GETXO (VIZCAYA)  | 944804078 | www.urgatzi.com             |
| GESEX ATENCIÓ DOMICILIARIA, S.L. (DEPENDENTIA)                | Provença, 111<br>08029 – BARCELONA   | 934342830 | www.dependentia.es          |
| FUNDACIÓN GERÓN   | Madre María Purísima de la Cruz, 5<br>41003 – SEVILLA  | 954540764 | www.geron.es                |
| FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD                                   | Alí-Bey, 25<br>08010 – BARCELONA   | 932440570 | www.fsyc.org                |
| GEROSOL ASISTENCIA, S.L.                                      | Modesto Lafuente, 19<br>28003 – MADRID   | 914113699 | www.gerosol.com             |
| GRUPO SERCOVAL  | Cronista Carreres, 3<br>46003 – VALENCIA   | 963555233 | www.sercoval.com            |
| INNERIA SOLUTIONS (GRUPO)                                     | Pla de l'Estany, 17<br>17244 – CASSÀ DE LA SELVA (GIRONA)  | 902181010 | www.inneria.es              |
| MUTUAM, MUTUA DE PREVISIÓ SOCIAL                              | Provenza, 392<br>08025 – BARCELONA   | 932479440 | www.mutuam.com              |